

Importancia de la Colaboración entre los Centros de Documentación para la difusión Documentacional.

Chus Tascón Aznar

Jefa del Depto. de Documentación de la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD)

Resumen

El rol del profesional de la información ha sufrido unos cambios muy importantes en la última década, adquiriendo nuevas competencias que implican una modificación profunda en las formas habituales del trabajo de la difusión documental.

La cooperación entre los distintos centros de documentación e información es básica para rentabilizar los recursos, evitar duplicidades e intercambiar experiencias en el desarrollo diario de las tareas de difusión documental.

En el tema que nos ocupa - la información y documentación sobre alcohol, drogas y dependencias en general - la colaboración entre los centros es vital para obtener un mayor rendimiento de los mismos, compartir conocimientos y experiencias y desarrollar nuevas formas de satisfacer la demanda documental de los distintos sectores interesados: científicos, estudiantes, población general, jóvenes, etc..

Abstract

The task of the information professional has suffered important changes in the last ten years, obtaining new skills that imply a deep modification in the work of documental diffusion.

Collaboration between different documentation and information centers is necessary to optimize resources to avoid duplication and allow the exchange of experiences in the daily development of diffusion tasks.

In the field that concerns us, which is documentation on alcohol, drugs and addictions in general, the collaboration between centers is essential to obtain a major performance, sharing knowledges and experiences and developing new forms of satisfying the documental need in the different interested sectors: scientists, students, young people etc, ...

— **Correspondencia a:** _____
Avda. de Burgos, 3 • Madrid • 28036 • Tfno.: 91 302 40 47 • Fax: 91 302 59 82 • e-mail: indid1@fad.es



Résumé

Le rôle du professionnel de l'information a subit des changements très importants les dix dernières années, en obtenant de nouvelles compétences qui impliquent une profonde modification dans les tâches habituelles de diffusion documentaire.

La coopération entre les différents centres de documentation et d'information est nécessaire afin de rentabiliser les recours, éviter les répétitions et permettre les échanges dans le développement de la diffusion quotidienne documentaire.

La matière qui nous occupe c'est à dire l'information et la documentation sur l'alcool, les drogues et les dépendances en général, la collaboration entre les centres est vitale afin d'obtenir un plus grand rendement de ces centres, partager le savoir et les expériences, développer de nouvelles formes de satisfaire la demande documentaire des différents secteurs intéressés: les scientifiques, les étudiants, les jeunes, la population en général, etc ...

INTRODUCCIÓN

Desde que en 1987 se crearon los primeros Centros de Documentación (Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas y Fundación de Ayuda contra la Drogadicción) se ha recorrido un largo camino en la difusión de la información sobre drogodependencias. Las nuevas tecnologías han facilitado esta difusión, permitiendo llegar a un público más amplio con documentos en texto completo, facilitando las bases de datos para su consulta on-line y la petición automática de documentos.

En la actualidad, están disponibles en España no menos de ocho centros de documentación sobre drogodependencias. Básicamente, los objetivos de estos centros son:

- Facilitar el acceso a la información
- Realizar una tarea preventiva del consumo de drogas.

La dotación de éstos centros, tanto bajo el punto de vista de los recursos económicos como humanos, es desigual. Contamos con

algunos centros perfectamente capacitados para la difusión general de sus fondos mientras que otros, más pequeños, se encuentran con dificultades para desarrollar los objetivos anteriormente citados.

Una colaboración continua entre los centros de documentación permitiría solucionar algunos de los problemas con los que nos encontramos en el día a día del hacer documental.

HISTORIA DE UNA COLABORACIÓN ENTRE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

Desde la creación de los primeros centros se ha tratado de crear una red de colaboración que ayudara al crecimiento y mejor desarrollo de las funciones documentales y de información. Así, entre los años 1993 y 1995, la FAD desarrolló un programa de colaboración con la Generalitat Valenciana, el Plan Autonómico de Drogodependencias de los

Galicia, Universidad de la Laguna en Canarias, el Ayuntamiento de Madrid y el Centro de Documentación de Drogodependencias del País Vasco, mediante el cual se les remitía periódicamente las referencias documentales de las bases de datos de la FAD y del ISDD -Institute for the Study on Drug Dependence, Londres, con el que la FAD mantenía un convenio bilateral -facilitándoles igualmente los documentos que precisaran por petición de los usuarios. El objetivo del programa era evitar duplicaciones innecesarias en el trabajo de análisis documental, permitiendo a los centros una mayor dedicación para analizar la documentación generada en sus propias comunidades autónomas.

En 1995, la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas y la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, firmaron un Convenio de Colaboración entre los centros de documentación que contemplaba tres puntos estratégicos:

- Unificación de las bases de datos INDID (FAD) y ELEUSIS (PNSD).
- Reparto de las tareas documentales.
- Política de adquisiciones compartida.

Este proyecto se mantuvo durante un año, en el que se unificaron los criterios de indexación y de estructura de las bases de datos. En la actualidad, las dos bases de datos se desarrollan independientemente, manteniéndose una colaboración estrecha en el servicio de préstamo interbibliotecario.

ELISAD : LA EXPERIENCIA EUROPEA

ELISAD (European Association of Libraries and Information Services on Alcohol and

other Drugs) se funda en el año 1988 con la participación de 9 centros de documentación: CAN (Suecia), ALKO (Finlandia), ISDD (Reino Unido), NIAD (Holanda), Grupo Abele (Italia), ISPA (Suiza), TOXIBASE (Francia) y FAD (España). Los objetivos primordiales de esta organización son:

- Estimular y mejorar la cooperación entre las instituciones, centros de documentación y servicios de información europeos, así como entre los individuos que trabajan en el campo de la documentación e información sobre alcohol y otras drogas.
- Estimular y promover el uso y desarrollo de las técnicas de gestión de información.
- Estimular el desarrollo de políticas que faciliten la diseminación de información en el uso y abuso de alcohol y drogas en Europa.
- Mantener informados profesionalmente a los bibliotecarios y especialistas de la información.
- Fomentar la educación continuada, especialmente en lo referente a las nuevas tecnologías.

Elisad cuenta en la actualidad con 39 miembros de diversas organizaciones europeas tanto del área comunitaria como de países del este de Europa. A través de su lista de correo se mantienen permanentemente informados sus socios, que colaboran de forma activa dando a conocer nuevas publicaciones, nuevos sitios o experiencias y dudas en el desarrollo del trabajo. Las reuniones anuales son un punto de encuentro donde se discuten temas de tanto interés para todos como son las técnicas de indexación y



los tesauros existentes, la calidad de los centros de documentación o cómo informar a los jóvenes sobre los temas del consumo de alcohol y drogas.

UNA PROPUESTA PARA ESPAÑA

Los centros españoles de documentación sobre drogodependencias nos encontramos a veces con las mismas preguntas:

- ¿Estamos bien informados sobre las publicaciones más recientes, tanto españolas como europeas o americanas?
- ¿Sabemos dónde encontrar una información concreta en Internet?
- ¿Quién tiene una determinada revista solicitada por un usuario?
- ¿Tienen nuestros centros de documentación un buen nivel de calidad?
- ¿Cómo podemos llegar al mismo tiempo al colectivo científico y a la población general?
- ¿Cómo podemos difundir y acercar los centros de documentación al usuario final?
- ¿Estamos utilizando en todo su potencial las nuevas tecnologías?
- ¿Es útil el instrumento de indexación que utilizamos?
- ¿Podemos hacer más para prevenir las drogodependencias?

Estas primeras Jornadas de Documentación en Drogodependencias pueden ser un buen punto de partida para organizar una red entre los Centros en la que, entre todos, podamos ir contestando a estas preguntas y llevar a cabo actuaciones conjuntas como, por

ejemplo, la realización de un catálogo colectivo de publicaciones periódicas o establecer una lista de correo para informarnos mutuamente de actividades de interés, nuevas publicaciones o nuevos sitios en Internet. Igualmente, sería deseable establecer el préstamo interbibliotecario entre todos los centros, pudiendo acceder a sus catálogos de fondos para tal fin y, en un momento dado, crear una biblioteca virtual conjunta.

La experiencia de ELISAD y de SALIS, compartiendo sus conocimientos sobre técnicas de información y drogas en general, pueden servirnos de referente para incrementar y mejorar la comunicación existente entre nosotros, lo que finalmente redundará en beneficio del usuario final de nuestros centros de documentación.

DIRECCIONES DE INTERÉS EN LA RED

ELISAD: <http://www.geocities.com/aodlib/>

SALIS: <http://www.salis.org>