

Las nuevas tecnologías para la equidad en el acceso a la información.

Abad García, M^a Francisca

Directora Técnica de la Biblioteca Médica Virtual del COMV.

Profesora Titular de Documentación del Departamento de Historia de la Ciencia y Documentación. Universitat de València.

En el último decenio se ha escrito mucho sobre la transformación social, cultural y profesional que ha tenido lugar como consecuencia de la progresiva introducción y asimilación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

En líneas generales, cuando se habla de las TIC se está haciendo referencia al uso de la tecnología para el almacenamiento, procesamiento, recuperación y distribución de la información así como la organización y transmisión de mensajes codificados a través de redes integradas de telecomunicación. De entre todas las TIC's que puede abarcar la definición anterior, Internet es, sin duda, la que es conocida universalmente y dentro de ella el WWW es la herramienta más utilizada.

Uno de los sectores en el que la implantación de las TIC's ha tenido una gran repercusión ha sido el sanitario. El ejercicio de la Medicina en cualquiera de sus vertientes: asistencial, investigadora, docente o de gestión y administración, es enormemente dependiente de la información. Así, por ejemplo, se afirma que en el contexto asistencial los médicos dedican un tercio de su jornada laboral a recabar, procesar o producir información. La magnitud de esta cifra pone en evidencia la importancia que para los médicos tiene la adecuada provisión de información.

El rango de posibilidades que tiene la aplicación de las TIC's en el ámbito médico es grande y abarca muchas posibilidades, entre ellas, la de asistencia remota o telemedicina, la mejora en la gestión de pacientes (historia clínica informatizada, tarjeta sanitaria, integración de circuitos asistenciales, etc.), la administración sanitaria, la difusión de información sanitaria a la población, o por ejemplo la formación a distancia. Además de éstas hay dos que ocupan un lugar prioritario, que son la posibilidad de comunicación y colaboración entre profesionales mediante aplicaciones como el correo electrónico, los foros de discusión, las listas de distribución, los *Chat* o los *News group* y la posibilidad de acceso a la información necesaria para la toma de decisiones que presta la vasta cantidad de información médica presente en Internet.

La toma de conciencia de los profesionales de la capacidad de Internet como vehículo de comunicación y trasmisor de una gran cantidad de información, ha motivado que organizaciones, instituciones y empresas, tanto públicas como privadas, estén realizando inversiones en la generación de nuevos medios de difusión de información. Así cada vez es más frecuente la creación de intranets corporativas en los centros asistenciales y en las administraciones sanitarias, la proliferación de buscadores y portales sanitarios o la pres-



tación de servicios tradicionales en nuevos soportes, como es el caso de las bibliotecas virtuales.

Es de esperar que con el tiempo la inversión en tecnología para mejorar el acceso a la información tenga efectos positivos en la eficacia y en la competitividad, tanto individual como organizacional devengando así beneficios a aquellos que han realizado las inversiones. Sin embargo, la implantación y desarrollo de las TIC's también permite vislumbrar otros efectos colaterales. De ese modo, las nuevas tecnologías permitirán que la información esté disponible de forma más rápida y más directa para un conjunto de personas y de profesionales que se verán beneficiados de su existencia, pero también propiciarán una nueva forma de diferenciación social entre aquellos que no tienen acceso a esas tecnologías y los que sí la tienen haciendo todavía más profunda la brecha entre sociedades con distintos niveles de desarrollo.

Pero esta situación no sólo acentúa diferencias ya existentes, sino que las puede extender dentro de un mismo marco social y profesional. De hecho, en el campo de la Medicina, esta situación de desequilibrio en el acceso de la información ha sido algo más que habitual. Baste observar, por ejemplo, la evidente asimetría en la dotación y en la facilidad de acceso a la información cuando se considera el medio hospitalario y la asistencia ambulatoria, tanto en su vertiente de atención primaria como especializada. En este sentido las TIC's ponen al alcance de las instituciones las herramientas necesarias para que esta asimetría desaparezca y se proporcione un acceso equitativo a la información a todos los profesionales sanitarios con indepen-

dencia de su lugar de trabajo. En este contexto se enmarca la iniciativa de creación del la Biblioteca Médica Digital Virtual del Ilustre Colegio de Médicos de Valencia, cuyas características son objeto de un artículo en este número de la revista. Esta iniciativa, aunque limitada a una zona geográfica determinada trata de dar un paso hacia delante en cuanto a una provisión de información equitativa y supone para muchos profesionales la única herramienta informativa a su alcance para la realización de sus tareas asistenciales.
