

ÍNDEX ORIENTATIU DEL TREBALL PRÀCTIC SOBRE L'APLICACIÓ DEL MODEL ISO 9001

Assignatura Direcció de la Qualitat Total

Llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses

I. INTRODUCCIÓ A L'EMPRESA I A LA SEUA ACTIVITAT PRODUCTIVA

Descripció breu de l'activitat productiva de l'empresa i de característiques clau de la seua estratègia i organització.

II. ORIGEN, MOTIUS I HISTÒRIA DE LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA DE QUALITAT

Descripció de l'origen, els objectius i els motius de la implantació. Diferents enfocaments i principis que s'han assumit en el passat. Evolució del programa.

III. ENFOCAMENT ACTUAL DE LA QUALITAT I DE LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

Descripció de la perspectiva de qualitat predominant en l'empresa i de l'enfocament de gestió de la qualitat que estan implantant.

IV. SISTEMA DE QUALITAT

Descripció del sistema d'assegurament de la qualitat que està ja implantat actualment i del sistema documental que hi fa de suport.

V. IMPLANTACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT

Com s'ha implantat (ex.: ajuda de consultores, grau de participació, formació).

Fases de la implantació.

Característiques del seu funcionament.

VI. REPERCUSSIONS

S'han complit els objectius i les expectatives?

Resultats econòmics.

Impacte de l'aplicació del sistema sobre la satisfacció dels clients.

Impacte de l'aplicació del sistema sobre la satisfacció dels empleats i altres parts interessades (*stakeholders*).

VII. PERSPECTIVES DE FUTUR PER A LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

Quina continuïtat tindrà aquest programa i aquest sistema en l'empresa?

VIII. CONCLUSIONS I JUDICI CRÍTIC DE LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA

Conclusions dels autors del treball sobre els aspectes estudiats en connexió amb el que s'estudia prèviament en aquesta matèria i en matèries relacionades.