



# LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL

## UNA PROFESSIÓ EMERGENT EN LES SOCIETATS PLURALS

(Pedagogia Intercultural, curs 2013/14)

*Vicent Gozávez*



---

## ELS CONFLICTES EN LES SOCIETATS MULTICULTURALS

---

- ◆ SÓN INEVITABLES PER L'ASIMETRIA EN LA RELACIÓ DELS GRUPS
- ◆ “El conflicte és una situació d'enfrontament provocada per una contraposició d'interessos, real o aparent, respecte a un mateix assumpte”.



## AMBIVALÈNCIA EN LES RESPOSTES ALS CONFLICTES



- ◆ **PODEN PRODUIR VIOLÈNCIA O TRENCAAMENT DE LA CONVIVÈNCIA** (aproximacions passives i agressives)
- ◆ **PODEN PRODUIR DESENVOLUPAMENT SOCIAL** (aproximacions negociadores i cooperatives)



# LA FUNCIÓ DE LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL



- ◆ RESOLUCIÓ O GESTIÓ DE CONFLICTES INTERCULTURALS
- ◆ FACILITACIÓ DE LA COMUNICACIÓ ENTRE GRUPS ENFRONTATS
- ◆ INTEGRACIÓ SOCIAL



# CARACTERÍSTIQUES DE LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL



- ◆ ÉS SITUACIONAL
- ◆ CERCA L'AUTOCONEIXEMENT DE LES PARTS ENFRONTADES
- ◆ TÉ, COM A OBJECTIU ÚLTIM, LA CREACIÓ O TRANSFORMACIÓ DE LA CULTURA SOCIAL



# PRINCIPIS DE LA CULTURA DE LA MEDIACIÓ



- ◆ HUMILITAT PER A ADMETRE L'AJUDA EXTERNA
- ◆ RESPONSABILITAT PER LA COHESIÓ SOCIAL
- ◆ RESPECTE PER UN MATEIX I PELS ALTRES
- ◆ ADMISSIÓ DELS CONFLICTES COM ALGUNA COSA INHERENT A LES SOCIETATS PLURALS
- ◆ CONVICCIÓ EN LES POSSIBILITATS PRÒPIES I ALIENES
- ◆ ESTIMA PER LA CREATIVITAT I PER LA CAPACITAT D'APRENDRE DE LES SITUACIONS DIFÍCILS.



---

# MODELS DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL (I)

---

- ◆ ASSOCIATIU
- ◆ INSTITUCIONAL
- ◆ COOPERATIU
- ◆ AUTÒNOM



## MODELS DE MEDIACIÓ CULTURAL (II). ASSOCIATIU



- ◆ ASSOCIACIONS DE LA SOCIETAT CIVIL QUE DINAMITZEN A COL·LECTIUS O INDIVIDUS DE LA COMUNITAT
- ◆ EXERCEIXEN COM A ASSOCIACIONS O PERSONES-PONT ENTRE LES MINORIES CULTURALS I LA MAJORIA D'ACOLLIMENT
- ◆ FACILITEN LA COMUNICACIÓ, FOMENTEN LA COHESIÓ SOCIAL I PROMOUEN L'AUTONOMIA DELS MEMBRES DELS GRUPS MINORITARIS



# MODELS DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL (III): INSTITUCIONAL

- ◆ Professionals i organismes promoguts per les Administracions públiques
- ◆ Exemples de mediació institucional en la Conselleria d'Educació, Cultura i Ciència de la Generalitat Valenciana:
  1. Pla inicial per a l'Atenció Educativa de l'Alumnat Immigrant.
  2. Oficina d'Acollida a l'Alumnat Immigrant (OAAI)
  3. Aules PASSE
  4. Materials i recursos didàctics per a treballar l'educació intercultural
- ◆ Creació de la figura del mediador intercultural, xarxa d'assessors interculturals, observatori per a la immigració, etc.

# EL MEDIADOR INTERCULTURAL: UNA PROFESSIONI EMERGENT

- ◆ HA D'ADQUIRIR COMPETÈNCIES BÀSIQUES:
  1. Cognitives: referides als principis filosòfics de l'educació intercultural
  2. Actitudinals: compromís amb l'educació intercultural
  3. Valoratives: La igualtat de totes les persones, els valors que sustenten els drets humans, la consideració de la diversitat cultural com a riquesa patrimonial de la societat
  4. Pedagògiques: habilitats per a la cooperació i negociació, per a detectar prejudicis i estereotips, domini d'estils d'ensenyament promotores d'autonomia dels alumnes



# PRINCIPIS ÈTICS DE LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL (I)



- ◆ RESPECTAR LA DIGNITAT, LLIBERTAT I IGUALTAT DELS MEMBRES DE TOTS ELS GRUPS
- ◆ RESPECTAR I PROMOURE ELS DRETS HUMANS
- ◆ PROCEDIR SEMPRE AMB JUSTÍCIA
- ◆ PROCEDIR AMB AUTONOMIA PROFESSIONAL
- ◆ POSAR ELS CONEIXEMENTS I HABILITATS PROFESSIONALS AL SERVEI DEL BÉ DELS MEMBRES DE TOTES LES CULTURES (JUSTÍCIA)



## PRINCIPIS ÈTICS DE LA MEDIACIÓ INTERCULTURAL (II)



- ◆ PROCEDIR SEMPRE AMB RESPONSABILITAT PROFESSIONAL
- ◆ PROCEDIR SEMPRE AMB NEUTRALITAT I IMPARCIALITAT
- ◆ MANTENIR LA CONFIDENCIALITAT O SECRET PROFESSIONAL
- ◆ ACTUAR AMB VERACITAT I HONESTEDAT