

## **POR QUÉ DEMANDAN A LOS MÉDICOS EN MÉXICO Y POR QUÉ NACE EL MOVIMIENTO MÉDICO NACIONAL #YOSOY17**

### **WHY PEOPLE SUE DOCTORS IN MEXICO AND WHY WAS THE NATIONAL MEDICAL MOVEMENT #YOSOY17 BORN?**

Peña JA  
Centro Universitario del Sur  
Universidad de Guadalajara, México

Correspondencia: forensejoseantoniop@gmail.com

**Resumen:** El presente artículo trata de mostrar por qué las demandas en contra de los médicos son debidas principalmente a la escasa inversión que realiza el Gobierno de México en materia de salud. Además, los factores influyentes y los organismos de movilización pacífica, creados con la finalidad de informar y hacer llegar la inconformidad del pueblo a las autoridades gubernamentales.

**Palabras clave:** Demandas, seguridad social, instituciones de salud, movimiento nacional.

**Abstract:** This article attempts to show why lawsuits against doctors are mostly due to the low investment by the Government of Mexico in terms of health. Furthermore, the influencing factors and the peaceful mobilization organisms, created in order to inform and extend the dissatisfaction of the people to the government authorities.

**Key words:** Lawsuits, social security, health institutions, national movement

#### **EL PANORAMA**

México invierte poco y mal en salud pública. En proporción, el dinero que gasta en salud es incluso menor al que asignan países con desarrollo similar: los cerca de 1.2 billones de pesos que destina México equivalen a 6.2% del PIB. En los países OCDE, el gasto en salud promedia 9.6% del PIB y se expande más de lo que lo hacen estas economías.

La seguridad social en México está, también, enferma de burocracia. El dinero que dedica a tareas administrativas es tres veces más alto que el promedio de los países OCDE, y en los estados hay duplicidades en los registros de las instituciones públicas: más de ocho millones de mexicanos están afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y, al mismo tiempo, al Seguro Popular (SP), mientras que 1.2 millones están en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y en el SP.

Los mexicanos aún pagan de su bolsillo muchos de los servicios de salud, en ocasiones con consecuencias familiares financieramente desastrosas. Según datos oficiales, cerca de 45% del gasto en atención médica y medicamentos que se hace sale del bolsillo de los pacientes y sus familias, muy por encima del 19.5% en promedio en los países OCDE.

En papel, más de 90% de los mexicanos tiene algún tipo de cobertura en el sistema público, pero millones de asegurados rehúyen a los hospitales públicos y optan por el médico privado, con la consiguiente compra de medicamentos en las farmacias privadas, lo que alimenta un gasto exorbitante del bolsillo. Cerca del 22% de las personas que reciben atención en los consultorios de farmacia (el llamado médico de punto de venta), lo hace porque no quieren ir al médico en el sistema público, según datos de la *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012*. (1)

Pero esto último se está terminando: los mexicanos en promedio ya no pueden realizar los gastos en salud que solían hacer por falta de respuesta en las instituciones del sector público. El costo de los medicamentos ha aumentado considerablemente, por lo cual ahora estos ciudadanos acuden al sector público, el cual cada vez es más insuficiente.

## **PERO, ¿POR QUÉ DEMANDAN A LOS MÉDICOS?**

Una pregunta que surge e inquieta a las instituciones, médicos y a usuarios, menos a quien tiene la solución; de acuerdo a cifras de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), en el año 2013 se presentaron 17, 518 quejas en contra de médicos.

La mayor cantidad de quejas está relacionada con tres asuntos: una mala relación médico-paciente, una mala operación del sistema de salud y un mal diagnóstico.

Pero lo más relevante de esto es que la propia CONAMED realizó, entre mayo del 2008 a agosto del 2011, una encuesta; entre las preguntas se encontraba la siguiente: ¿Sabe la definición de Responsabilidad Profesional? (2). ¡Vaya sorpresa, el 96.6% de los encuestados no supo la definición!, por lo tanto considero que, mucho menos, la implicación jurídica.

Las principales causas por las que existen quejas de los usuarios de los servicios de salud en contra de los médicos son: falta de insumos, falta de equipo, falta de infraestructura, personal insuficiente, directivos incapaces, limitar costos de la atención y, por supuesto, un mala relación médico/paciente. Además, existen factores que influyen para que se incrementen estas quejas, se inicien averiguaciones previas y hasta detenciones (muchas de ellas ilegales), o incluso agresiones de familiares inconformes por la atención médica. Estos son: prensa amarillista, desconocimiento del ámbito forense y corrupción del Sistema Judicial. Las causas mencionadas, a excepción de la relación Médico/Paciente, son Responsabilidad Institucional, por lo tanto, Responsabilidad del Estado Mexicano.

### **MOVIMIENTO NACIONAL #YOSOY17**

En el 2010, a raíz de la muerte de un niño de 15 años, su padre decidió interponer una demanda por *Responsabilidad Profesional*, que después de cuatro años del proceso judicial, con múltiples indicios de corrupción, el 20 de mayo de 2014 el Juez Tercero del Distrito de Procesos Penales Federales emitió 16 órdenes de aprehensión por homicidio culposo derivado de negligencia médica y auto de formal prisión en contra del equipo de médicos involucrados en el caso.

Compañeros de los médicos inculcados del IMSS iniciaron un movimiento social el 11 de junio de 2014, como muestra de la indignación ante la magnitud y precedente que desencadenó la decisión judicial sobre los 16 médicos.

La organización, denominada #yosoy17, surgió con el objetivo inicial de apoyar a 16 galenos del Centro de Médico de Occidente –en Guadalajara, Jalisco– del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) acusados de homicidio culposo, y quienes actualmente cuentan con un amparo provisional en contra de las órdenes de aprehensión giradas en su contra. El 22 de junio se llevaron a cabo marchas en 63 ciudades de México como manifestación hacia la manera en que fue manejada la información y la privacidad de las personas involucradas.

Considero importante y de suma urgencia informar al público en general, y muy en particular a los derechohabientes del IMSS, que no son los médicos quienes hacen insuficiente el servicio dicha institución, sino sus directivos, y equitativamente el gobierno federal junto con el poder ejecutivo y legislativo. Son ellos los que quieren hacer ver que tanto médicos como la institución médica ya no funcionan, con la finalidad de forjar un pretexto para aprobar su Reforma en Salud, como han hecho con las otras reformas. Es a los derechohabientes a quienes, en primer lugar, tenemos que inmiscuir en este movimiento social, dado que finalmente los principales beneficiados a partir de los logros que se obtengan serán ellos.

Es menester agregar que existen algunos compañeros, y no pocos, que denigran la actividad médica, tratando mal al derechohabiente y haciendo un sin fin de marrullerías para no realizar su trabajo con ética y profesionalismo; estos

compañeros también tendrán que comprometerse a cambiar, de lo contrario se les incitará a buscar otros espacios fuera del acto médico.

Otro tanto, y que también dejan mucho que desear, son las instituciones formadoras de recursos humanos en salud, las que también tendrán que entender que la cantidad no da calidad. Postulan que no hay que reprobar a los estudiantes porque sus índices se afectan, índices manipulados y maquiavélicamente evaluados por las entidades acreditadoras de las escuelas y facultades de medicina. También es triste saber que no hay reprobación en las residencias médicas. Todo esto es manipulado por el gobierno federal ya que las instituciones de salud han dejado de contratar médicos, lo hacen a cuentagotas, ya que los internos, prestadores de servicio social y residentes, son utilizados como mano de obra barata, y la AMFEM, como representante de las escuelas de medicina, no ha realizado pronunciamiento al respecto.

Este movimiento nacional no es exclusivo de médicos, sino que caben todos los trabajadores de la salud, derechohabientes y la sociedad en general. Sus dirigentes manifiestan en repetidas ocasiones: *“es una lucha que no debe parar, se debe exigir al gobierno y sus representantes. Ya despertó el león dormido, solo el gremio médico puede cambiar este país, no permitir más reformas que solo afectan a los ciudadanos. Terminemos con las denuncias injustificadas”*.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

1. Pasilla L, Zacarias Z. <http://www.forbes.com.mx/la-verdadera-enfermedad-del-sistema-de-salud-mexicano/> (acceso el 07.10.2014)
2. Tachiquín-Sandoval R, Cecilia Romero-Escobedo A, Alejandro Padilla-Villalobos L. Conocimiento sobre responsabilidad profesional en la atención médica ¿Falta de actitud, interés o educación? Revista CONAMED, Vol. 19, Nº. 1, 2014 , págs. 23-31