

# REVISTA DE PSICOLOGIA

*Universitas Tarraconensis*

\* \* \* \*

- T. Kirchner y J.A. Amador:** *Capacidad reestructuradora y tareas clasificatorias.*
- E. Gómez-Estern y C. Loza:** *Algunos factores de riesgo y vulnerabilidad en la depresión infantil.*
- J. Pérez:** *La mujer "ama de casa" como objeto de intervención psicoevolutiva.*
- M.C. Abengoza:** *Cuidar a un anciano: diferencias de género y edad ante una misma realidad.*
- M.T. Gaos, E.J. Darias y C.R. Sánchez:** *Rendimiento en Matemáticas en función del sexo, dependencia de campo, razonamiento inductivo y locus de control.*
- F. Secadas:** *Juego creativo en el genio.*
- M.J. López-Latorre y R. Bañuls:** *La Psicología española contemporánea a través de la Revista de Psicología General y Aplicada (1980-1986).*
- A. Fernández:** *VARIABLES que contribuyen a la configuración de los mapas cognitivos.*
- P.J. Ferrando, U. Lorenzo, A. Vigil y J. Tous:** *Gutscal: Un programa en Fortran para el análisis del escalograma de Guttman.*
- A. Pitarque, S. Algarabel y M.J. Soler:** *Influencia de la repetición estimular sobre la acción facilitadora semántica.*
- J. Garcés:** *Discursos políticos, Política Social y Servicios Sociales.*
- F. Tortosa, R. Bañuls y J.C. Pastor:** *Diferencias individuales y riesgo en la conducción. Historia de un reto todavía no resuelto.*

\* \* \*

**VOLUMEN XIV (1/1992)  
TARRAGONA, 1992**

## **DISCURSOS POLITICOS, POLITICA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES**

**Jordi Garcés**  
Escuela Universitaria de Trabajo Social  
Valencia

### **RESUMEN**

Hablar de política puede resultar interesante: los mismos políticos si en sus discursos nos hacen pensar cómo sería nuestra sociedad en un futuro (al modo de Platón, Moro, Campanella y Bacon) pueden además obtener nuestro voto; pero pocas veces la política y los políticos se hacen eco de los pobres y de la pobreza, porque estorba y significa la evidencia de lo que han dicho pero no han hecho. Nosotros intentamos no dejar que las palabras se las lleve el viento y encarcelar el sofisma de los políticos en un momento donde éste campa a sus anchas y creo que la metodología más adecuada para ello es el análisis de contenido, tomando como muestra los discursos de investidura de los Presidentes de las Comunidades Autónomas.

### **SUMMARY**

Talking about policy is interesting: the politics in their speeches talking of our future like Platon, Moro, Campanella and Bacon and it's possible to become convinced; but seldom the policy and the politics talking about poor persons and poverty; that is the evidency of the matters without to do. We try to imprison the fallacy in a world of lyings, and I think the content analysis is the methodology moore suitable to get that, taking a sample of the political speehs.

### **INTRODUCCION**

El estado social de derecho, originado en el período de entreguerras y generalizado en los sistemas occidentales desarrollados a partir de 1945, supone, con su talante intervencionista y al mismo tiempo prestador de servicios, la superación de la dicotomía entre el

Estado y la sociedad civil (Aguilera de Prat y Vilanova, 1987); su objetivo será fundamentalmente responsabilizarse del bienestar general de los ciudadanos y hacer de interventor en la economía de mercado como elementos básicos correctores de las desigualdades generadas por el sistema capitalista. Pero, en cierto modo y lejos de alcanzar estos objetivos, el estado social de derecho, aunque goce de buena salud como apunta García-Cotarelo, (1984) y no tenga alternativa reconocida incluso por los neomarxistas, ha generado un abstencionismo de los colectivos en aspectos públicos, una desideologización de las clases sociales y en consecuencia un parón en el nivel de conflictividad social.

Y ya no tanto a nivel social; también en lo político el estado social se fundamenta en la democracia representativa articulada a través de sólidos sistemas de partidos, con subordinación a los mecanismos de democracia semidirecta (Aguilera de Prat y Vilanova, 1987). Ello no sólo explicaría una parte del abstencionismo de los grupos sociales, sino también el fomento del conformismo social o el "laisseferismo sociológico" que caracterizaría a este sistema sociopolítico. Ciertamente, los programas de gobierno son cada día más similares entre sí y no van dirigidos a clases sociales concretas, siendo sus propuestas de acción política cada día más neutrales y pragmáticas.

La política social y su hermenéusis estructural, los servicios sociales, utilizando el primero para designar la acción que el Estado desarrolla para resolver problemas sociales (Ander-Egg, 1984) y el segundo como la organización sistemática en la prestación de servicios que arbitra la política social, se convierten día a día como pieza clave del estado social de derecho, dada la responsabilifad del mismo en la introducción de elementos correctivos para paliar las desigualdades sociales. Esta afirmación se puede comprobar en los discursos de líderes políticos, concretamente en los dicursos de Investidura, que son tomados en esta investigación como índice para comprobar las hipótesis que exponemos a continuación.

## 1. HIPOTESIS

Nuestra hipótesis en este estudio empírico eran fundamentalmente dos. Por un lado y si como decíamos en la introducción, los partidos políticos hacen actualmente propuestas programáticas más centristas, interclasistas y pragmáticas, no resultarán diferencias significativas importantes respecto al apartado de Política Social y Servicios Sociales en los discursos de Investidura leídos por principales líderes políticos en sus respectivas Comunidades Autónomas. En segundo lugar, poner de manifiesto, en su caso, que dicho apartado de Política Social no era significativo en los primeros discursos de Investidura pronunciados por líderes políticos a principios de la década de los 80 y van adquiriendo paulatinamente importancia y extensión en los discursos citados a medida que se consolida la política

autonómica en 10 años. Consiste en comprobar, en este último caso, el aumento desde una perspectiva cronológica en la importancia del apartado destinado a Servicios Sociales, Política Social o Bienestar Social en tales discursos, proponiendo que los discursos últimos destinan más espacio, medido por número de páginas y palabras y le otorgan más importancia, ya que en los primeros el apartado no existía como tal, mientras que en los últimos el apartado existe con nombre específico y aglutinando en ocasiones otras problemáticas referidas a educación, cultura, medio ambiente, etc.

## 2. DESCRIPCIÓN DE MUESTRA Y PROCEDIMIENTO

La muestra de discursos escogida para el estudio fue de 49; de los cuales 46 eran discursos de Investidura de Candidatos a Presidencias de las 17 Comunidades Autónomas españolas y 3 discursos leídos por el Presidente del Gobierno Felipe González. Se recogían así todos los discursos leídos en prácticamente una década de política autonómica, desde 1980 hasta Junio de 1990. Como datos significativos apuntar que los años que concentran mayor número de discursos en esta década son 1983 con 12 discursos leídos y 1987 con un total de 14 discursos de Investidura pronunciados.

De estos discursos, 27 pertenecen a Candidatos a Presidencias Autónomas del Partido Socialista Obrero Español (P.S.O.E.); 13 a la Coalición popular que en ocasiones comparte gobierno con agrupaciones independientes y 9 discursos pertenecen a partidos de corte nacionalista, entre los que se encuentran 4 de C.I.U., 4 de P.N.V. y uno de P.A.R. (Partido Aragonés Regionalista).

Por lo que respecta a la metodología, se ha seguido para el análisis de discursos un procedimiento cualitativo de análisis de contenido por medio de categorías previamente establecidas. El total de categorías ascendía a 46; para su extracción realizamos un estudio piloto con cuatro discursos de Investidura que fueron leídos por 4 jueces, dos de ellos alumnos de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de Valencia (uno de primer curso y otro que había terminado dicha Diplomatura) y los dos restantes profesores del citado centro Universitario, relacionados con la docencia de las asignaturas de Política Social y Servicios Sociales. Los jueces iban leyendo el discurso, y extrayendo términos y conceptos relacionados teórica y empíricamente con Trabajo Social, Servicios Sociales, Política Social, Bienestar Social, etc. Una vez leídos estos cuatro discursos, se hizo una puesta en común de las categorías obtenidas eliminando aquellas que no eran significativas en función del número de frecuencias atribuidas a cada una. El total de categorías en un principio ascendió a 40, a las cuales se añadieron posteriormente 6 según se iban analizando los restantes discursos. Las categorías obtenidas fueron las siguientes: juventud, paro/desempleo, solidaridad, necesidades, bienestar social, fomento de

empleo, servicios sociales, calidad de vida, reinserción social/integración, marginados/marginalidad, desigualdades, mujer, tercera edad, justicia social, familia e infancia, toxicómanos, acción social, política social, minusválidos, emigración, problemas sociales, atención primaria, salud mental, asistencia social, deficientes F.P.S., minorías étnicas, menores, beneficencia pública, alcoholismo, analfabetismo, centros sociales polivalentes, pobreza, pobres, plan lucha contra la droga, sida, planificación familiar, prestaciones sociales, chabolismo, delincuencia juvenil, poblaciones gitanas, servicios sociales asistenciales, agentes sociales de cambio, distribución de recursos, carencias sociales, ex-reclusos, extranjeros, transformación social.

Se observan términos relacionados políticamente con Bienestar Social y conceptos íntimamente relacionados con la práctica profesional del trabajo social pero sobre todo aparecen términos relacionados con servicios sociales por sectores específicos de población con carencias o problemas sociales.

El análisis de los 49 discursos se hizo por medio de estas categorías establecidas en el análisis piloto, las cuales se ordenaron alfabética y correlativamente de modo que en el análisis del discurso sólo se apuntaban el número de frecuencias por discurso para cada una de las categorías establecidas, más aquellas que surgían significativamente en un discurso determinado. Aparte de estas categorías también se le hicieron una serie de preguntas al discurso a fin de completar el análisis. Así, se contaban el total de páginas de un discurso determinado y aquellas páginas dedicadas a Servicios Sociales y Política Social; para afinar nuestro análisis se contabilizaron el total de palabras contenidas en esas páginas dedicadas a Servicios Sociales y Política Social o Bienestar Social y posteriormente el total de palabras específicamente relacionadas con el apartado de Servicios Sociales.

En el análisis del discurso también se comprobó si el discurso llevaba apartado específico de Servicios Sociales, Bienestar Social, Política Social, etc. y en su defecto dentro de qué apartado más amplio se insertaban e incluso si dicho apartado se situaba al principio, mitad o final del discurso.

### **3. RESULTADOS**

#### **3.1. Análisis cuantitativo por discurso en base a frecuencias**

En primer lugar se realizó una ordenación cuantitativa por discurso en función del número de frecuencias extraídas de cada uno. Se comprueba que de entre los 49 discursos analizados se extraen un total de 2.704 frecuencias de concepto relacionados con Servicios Sociales, Política Social, Bienestar Social, etc.

El discurso que más frecuencias aglutina es el de la Comunidad Autónoma de Navarra del año 1984 con 128 referencias, de las cuales 14 pertenecen al término "Política Social", siendo el discurso que en más ocasiones lo ha mencionado. Le sigue en importancia el discurso pronunciado en el año 1987 en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha con un total de 114 frecuencias; el discurso pronunciado en la C.A. Andaluza en 1982 con 108 y con la misma cantidad el discurso de 1987 de la C.A. de Murcia; todos estos discursos fueron pronunciados por candidatos del P.S.O.E. En sexto lugar por número de frecuencias se sitúa el discurso de 1990 de Fraga Iribarne como candidato a la C.A. de Galicia, con 103 frecuencias. A partir de este discurso las frecuencias por discurso bajan todas el listón de 100. En último lugar se sitúa el discurso del año 1985 del País Vasco con sólo 9 referencias.

Por su parte los discursos pronunciados por el Presidente Felipe González alcanzan un total de 155 referencias a temas relacionados con Servicios Sociales y Bienestar Social, si bien estas referencias descienden cuantitativamente a medida que el discurso cobra actualidad; así, en su discurso de 1982 se contabilizan 62 frecuencias, que pasan a 58 en su segundo discurso, lo cual no es muy significativo, pero descienden vertiginosamente, casi a la mitad, en su discurso de 1989. (Véase tabla 1 para el resto de discursos).

### **3.2. Análisis cuantitativo por categorías**

Por categorías es la que hace referencia a "Juventud" la que aparece en más ocasiones con 299 frecuencias, a la que sigue "paro y desempleo" con 264; el término "solidaridad" ocupa el tercer lugar con 235 frecuencias, un valor político que es utilizado metodológicamente en los programas comunitarios de acción primaria en materia de servicios sociales. La categoría de "necesidades" es la cuarta y "Bienestar Social" la quinta. Con 138 frecuencias aparece el concepto de "Servicios Sociales" ocupando la séptima posición, muy por delante de "Calidad de vida", "Acción Social" y "Política Social", este último con 42 frecuencias.

Sin embargo, es curioso cómo aparecen conceptos en estos discursos desfasados en materia de Política Social y Servicios Sociales tales como "Beneficencia pública"; asimismo conceptos que deberían aglutinar mayor número de frecuencias por la importancia que ha adquirido la problemática social, tales como Sida, Extranjeros, pobreza o droga, ocupan las posiciones más bajas de la tabla. Por ejemplo, "Pobreza" tiene 11 frecuencias entre los 49 discursos y ya se ha puesto de manifiesto la importancia de las Acciones frente a ésta; véase por ejemplo VII Jornadas de Estudio del Comité Español para el Bienestar Social. Asimismo términos como "Sida y Droga" tienen sólo 8 frecuencias y "Extranjeros" ninguna. Ahí es nada teniendo en cuenta que España cuenta con 1'9 % de inmigrantes ya sean económicos o

políticos respecto a su población total, con las consecuencias políticas y sociales que ello conllevará en los próximos años no sólo en España, sino también en el contexto de la C.E.E.

### **3.3. Análisis cuantitativo por partidos políticos**

Por partidos políticos, el P.S.O.E. con 27 discursos (el 55'1 % de ellos) alcanza 1.676 frecuencias, es decir, casi el 62 % del total de frecuencias. Mientras tanto, la Coalición Popular (C.P.) con 13 discursos (26'5%) casi la mitad que los leídos por candidatos del partido en el gobierno, obtienen 655 frecuencias (24'2% del total de frecuencias). Los partidos nacionalistas tales como P.A.R., P.N.V. y C.I.U. obtienen en sus 9 discursos 373 referencias a las categorías citadas (13'79 %) de las 2.704 frecuencias.

Se deduce de estos porcentajes que el P.S.O.E. hace más referencia en sus discursos de Investidura de líderes de Comunidades Autónomas a categorías relacionadas con Servicios Sociales, Bienestar Social, Política Social, etc., que los líderes pertenecientes a la Coalición Popular con asociaciones independientes. El porcentaje es en términos absolutos de casi 3 a 1 a favor del partido socialista. Por consiguiente, queda descartada la primera hipótesis planteada en este estudio; aunque los partidos políticos, sean teóricamente progresistas o conservadores, tengan cada día ofertas programáticas más centristas, pragmáticas y parecidas entre sí. Se pueden, mediante este análisis cualitativo, observar diferencias significativas por lo que toca a categorías relacionadas con temas de marginación y servicios sociales que se proyectan para paliarlos por parte de los partidos políticos.

Nada despreciable es el dato referido a partidos nacionalistas con sólo el 13'79 % de las frecuencias y con 9 discursos leídos. De sus 373 frecuencias, 111 corresponden a los discursos vascos y 197 a los discursos de Jordi Pujol; es decir, este último dobla a los primeros con 4 discursos leídos por ambas partes. Quizá el discurso de los partidos nacionalistas discurra o se centre en otros aspectos de índole político-nacionalista y no tanto en aspectos sociales relacionados con los servicios sociales y la marginación.

### **3.4. Análisis cronológico por años**

La segunda hipótesis de trabajo que nos habíamos planteado era sí ha ido adquiriendo importancia: el apartado relacionado con Servicios Sociales en los discursos leídos a lo largo de esta década de política autonómica. Pues bien, también aquí rechazamos la hipótesis planteada. No se puede afirmar que exista un aumento sistemático

significativo a nivel cronológico respecto a categorías relacionadas con el Bienestar Social o los Servicios Sociales en los discursos analizados. Como se observa en la tabla 2, donde figura en primer lugar el año, seguido de las frecuencias, los discursos pronunciados y la media de categorías por discurso para establecer un índice estadístico comparativo, el número de frecuencias es importante en los discursos leídos al principio y final de la década (1980-90), si bien las menciones a la Política Social y sociedad del Bienestar se mantiene más o menos desde los discursos de 1983 hasta los leídos en 1989. (Ver Tabla 2).

Habría que comprobar si las acciones sociales contra la marginación y la pobreza por parte de las distintas Consejerías de los gobiernos autónomos destinadas a paliar las carencias y necesidades sociales y personales, han sufrido también un parón en esta década o por el contrario han aumentado. Aquí, y a nivel de discurso político de Investidura, que teóricamente es el resumen del programa de gobierno para cuatro años en una Comunidad Autónoma, no podemos afirmar que el contenido referido a esos temas haya aumentado paulatinamente al menos de forma cuantitativa según nuestro análisis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AGUILERA DE PRAT, C. - VILANOVA, P.: *Temas de ciencia política*. P.P.U. Barcelona, 1987.
- BAUGH, W.: *Introduction to the Social services*. Macmillan, London, 1987.
- C.E.B.S.: *Acciones frente a la pobreza*. VII Jornadas de Estudio. Acebo, Madrid, 1990.
- CORCUERA, J. - GARCIA, M.: *Derecho y economía en el estado social*. Tecnos, Madrid, 1988.
- GARCES, J.: *Sistema de valores en la Política Autonómica: Perfil ideológico de discursos políticos*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia, 1985.
- GARCES, J.: *Valores humanos: principales concepciones teóricas*. Nau Llibres, Valencia, 1988.

# TABLA 1

COMUNIDAD	AÑO	FRECUENCIAS
Navarra	1984	128
Castilla-La Mancha	1987	114
Andalucía	1982	108
Murcia	1987	108
Asturias	1987	103
Galicia	1990	103
La Rioja	1987	99
Canarias	1985	94
Andalucía	1986	91
Canarias	1989	82
Murcia	1983	80
Valencia	1987	72
Cataluña	1984	71
Extremadura	1983	70
Aragón	1987	65
La Rioja	1983	65
La Rioja	1990	64
Presidente Gobierno	1982	63
Asturias	1983	62
Cantabria	1984	59
Canarias	1987	58
Presidente Gobierno	1986	58
Canarias	1983	54
Madrid	1983	54
Baleares	1987	50
Cataluña	1988	48
Galicia	1982	45
Cataluña	1980	44
Cantabria	1983	42
Valencia	1983	41
Galicia	1986	39
Galicia	1989	37
Pais Vasco	1980	35
Pais Vasco	1984	35
Presidente Gobierno	1989	34
Castilla-La Mancha	1983	34
Cataluña	1980	34
Pais Vasco	1987	32
Navarra	1987	31

Aragón	1983	29
Castilla-León	1989	29
Madrid	1987	27
Castilla-León	1983	22
Baleares	1983	19
Extremadura	1987	18
Cantabria	1987	16
Andalucía	1984	15
Castilla-León	1987	14
Pais Vasco	1985	9
		2.70
		4

**TABLA 2**

AÑO	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
FRECUENCIA S	113	-- -	21 6	572	308	103	188	807	48	182	167
DISCURSO S	3	-- -	3	12	5	2	3	14	1	4	2
$\bar{x}$	37,6	-- -	72	47,6	61,6	51, 5	62,6	57, 6	48	45, 5	83, 5