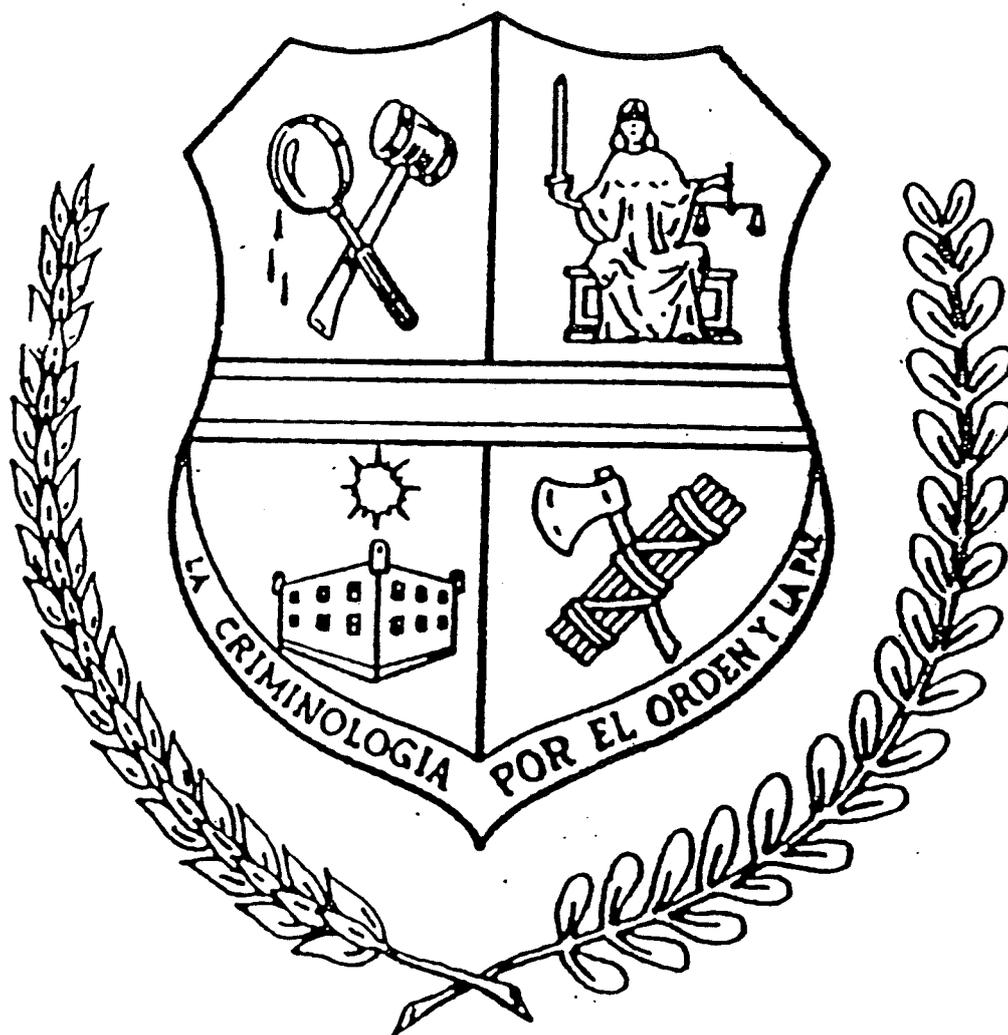


REVISTA DE CRIMINOLOGIA

Nº 2 Enero 1992



PUBLICACION SOBRE CRIMINOLOGIA, INVESTIGACION Y SEGURIDAD DE LA ASOCIACION
DE DIPLOMADOS Y PROFESIONALES DE CRIMINOLOGIA

S U M A R I O

- Editorial. Pág. 2
- Los criminólogos como respuesta a la criminalidad. BASILIO SANCHEZ JIMENEZ Pág. 3 .
- La enseñanza de la Criminología. ISABELINO CACERES RUIZ. Pág. 6
- Aproximación al concepto criminológico de delito. L. JIMENEZ. Pg.9
- Las sectas; poder y peligro. RAMON PLANES. Pág. 12.
- Mecanismos psicológicos de compensación en los medios de comunicación escrita. Dr. JORGE GARCES FERRER. Pág. 23.
- Concepto del Derecho de trabajo. CARLOS GONZALEZ OLIVER. Pág. 34
- Noticias: Actividad criminológica. REDACCION. Pág. 40.

STAFF:

DIRECTOR PERIODISTA: Fernando Huerta Brocate.

JEFE DE REDACCION: Braulio Revilla.

EQUIPO DE REDACCION: Dr. Guzmán. Santiago Martínez. Dr. Zanón. Luís Jiménez.

COORDINADOR SECRETARIO: Luís Jiménez.

COLABORADORES: Basilio Sanchez. Isabelino Cáceres. Luís Jiménez. Ramón Planes
Jorge Garcés. Carlos Gonzalez.

Distribución gratuita.

La revista no se responsabiliza de la opinión y datos de sus colaboradores.

MECANISMOS PSICOLOGICOS DE COMPENSACION EN LOS MEDIOS DE COMUNICACION ESCRITA

(UN ANALISIS DE LA PUBLICIDAD DE BANDAS ARMADAS)

Dr. Jorge Garcés

1. INTRODUCCION.

Si se parte del supuesto constatado por autores especialistas en el tema, de que uno de los objetivos importantes de un incidente terrorista es obtener publicidad, es decir, que la noticia se extienda y llegue a oídos de la mayor parte de la población, es claro y fundamental el papel que pueden jugar los medios de comunicación de masas tales como prensa, radio y televisión en el impacto psicológico de la violencia política. Conocidas personalidades en este campo, como es el caso de JENKINS (1975), HACKER (1980) o, más recientemente, RUBIN y FRIEDLAND (1986), por citar algunas, ejemplifican la afirmación anterior desde un punto de vista más gráfico si cabe. Argumentan que los incidentes terroristas son una especie de "puesta en escena" de un "drama" donde lo que se persigue es "infundir terror a un público" observador, que configuraría el elemento componente de la tríada AVO (agresor-víctima-observador).

Si esto es así, si las acciones terroristas son instrumentalmente espectaculares con el fin de conseguir fines premeditados (GARCÉS 1988), es indispensable hacer referencia al papel filtrador de información de los incidentes terroristas que desempeñan los mass media. ¿Son conscientes de este papel los medios de comunicación social?; ¿Qué medio de comunicación sería en nuestro país el que mayor impacto emocional causaría en la población al publicar o transmitir oral o visualmente los incidentes terroristas?; ¿aumentaría el grado y la frecuencia de incidentes protagonizados por organizaciones armadas si éstos no obtuviesen resonancia en los medios de comunicación?; ¿hasta qué punto se podría hablar del dramatismo demagógico o de morbosidad premeditada de los medios de comunicación?

Las investigaciones que hasta el momento existen en este campo responden de una manera parcial a algunas de las preguntas arriba enumeradas, encontrando en la mayoría un común denominador, a saber: encontrar el equilibrio entre el respeto de los valores de libertad individual y colectiva y el mantenimiento de la seguridad nacional o del orden social en un sistema político democrático (WILKINSON, 1978).

Desafortunadamente, y aunque los esfuerzos políticos en el sentido de llegar a un acuerdo de coherencia informativa junto con todos los medios de

comunicación están siendo numerosos, los especialistas en materia de comunicación mantienen posturas divergentes. El propio McLUHAN es partidario de la llamada tesis del silencio y del apagón informativo en materia de incidentes terroristas, reduciendo al máximo los espacios dedicados a su difusión tanto en prensa como en televisión; mientras que la postura diametralmente opuesta apunta hacia la pulcritud, culto y mimetismo a las fuentes de información, capitaneada por JACOBELLI.

2. OBJETIVOS.

Las hipótesis y los datos incluidos aquí se extraen a partir de una investigación que se lleva a cabo desde la Universidad de Valencia, cuyo objetivo es analizar empíricamente el tratamiento que los incidentes terroristas tienen por parte de un medio de comunicación de masas escrito como es **EL PAIS**, en un periodo de tiempo determinado (año 1986), aunque el talante de la investigación pretende ser longitudinal al extender este análisis a toda la década de los 80. Elegir el año 1986 y no otro determinado se apoya en la hipótesis, en parte a comprobar en este mismo estudio a analizar otros años, de que fue ésta una época de ocurrencia de acontecimientos socio-políticos relevantes (ingreso de España en la CEE; establecimiento de relaciones diplomáticas entre España e Israel; juramento del Príncipe Felipe de Borbón de la Constitución ante las Cortes; referéndum de la OTAN, elecciones legislativas, etc.), y que quizá por este cúmulo de sucesos socio-políticos acaecidos en tan corto espacio de tiempo hubiera un posible incremento de incidentes terroristas. El papel que iban a jugar los medios de comunicación respecto a la información de estos hechos sería pues fundamental; nuestro propósito no era investigar todos y cada uno de los medios de comunicación haciendo un análisis comparativo, pues los recursos materiales y humanos eran escasos. La investigación se centró exclusivamente en el tratamiento que la prensa escrita, y, concretamente un noticiario específico, hacía de los incidentes terroristas. La elección de el periódico **EL PAIS** se basó en dos criterios: el primero de orden cuantitativo, ya que éste parece ser el que más audiencia o número de lectores tiene dentro y fuera de nuestro país; y segundo, más discutible, y quizá también una hipótesis a comprobar, que parece ser el noticiario escrito menos parcial en el tratamiento de las informaciones.

La intencionalidad que guiaba nuestra investigación consistía, a grosso modo, en descubrir si el periódico **EL PAIS** trataba o no con racionalidad el tema de los incidentes terroristas; hasta qué punto se puede hablar de

espectacularidad en sus titulares, introduciendo gráficos, o analizando la página donde se publica en función de la naturaleza del incidente; si existe interdependencia entre la intensidad del atentado, medido en función de las víctimas, y tratamiento en extensión y contenido de la noticia; si, en definitiva, hace de colchón psicológico en la interpretación y procesamiento que los lectores hacen de la noticia, por medio de la inclusión o no de ciertas informaciones en la misma página o en páginas adyacentes a la información. El modo de obtener esta información se describe a continuación.

3. METODOLOGIA.

El procedimiento metodológico seguido en la obtención de datos fue mediante un análisis de contenido de todos los artículos publicados referentes a incidentes terroristas. A tal efecto se elaboró una ficha técnica que agrupaba los datos por meses extraídos de los artículos. El criterio de selección de los artículos se hizo en base a la territorialidad y autoría. Es decir se recogían artículos cuya información trataba de incidentes terroristas perpetrados en territorio español y por organizaciones armadas cuyos objetivos fuesen eminentemente políticos. Los datos extraídos por medio de la ficha técnica incluían informaciones referidas al contenido del incidente en sí, tales como zona geográfica, tipo de explosivo y de víctima (militar vs. civil), nombre de la organización, número de muertos y heridos, fecha y hora y de la que presentamos algunas informaciones gráficas o por medio de tablas; otras informaciones hacían referencia a la forma como el periódico presentaba la noticia, a saber: titular de la misma, ubicación de la información, página, extensión, así como el acompañamiento o no de gráficos u otras informaciones respecto al artículo que trataba el incidente. Toda esta información está sintetizada en la ficha anual que por razones de espacio no se presenta en esta comunicación.

4. RESULTADOS.

Un análisis descriptivo de los datos extraídos hasta el momento del análisis de contenido de informaciones presentadas por el diario EL PAIS en el año 1986 quedaría como sigue: la organización ETA se atribuye la autoría de casi todos los incidentes, sirviendo en ocasiones de apoyo a otras organizaciones; geográficamente es el País Vasco español la zona con mayor

número de incidentes, seguida a mucha distancia de Madrid y Cataluña. Que el tipo de explosivo más utilizado ha sido Goma 2, seguido del artefacto explosivo y las armas de fuego; el objetivo del incidente es en menor porcentaje de naturaleza material, siendo los objetivos humanos, ya sea la víctima civil o militar, más frecuentes y no habiendo acusadas diferencias entre estas últimas.

Se observa una interdependencia clara entre importancia de acontecimientos de índole socio-política a escala nacional e internacional y número de incidentes en el mes de junio; esta relación se mantiene casi al mismo nivel en el mes de julio donde los incidentes se llevan a cabo en zonas periféricas de aglomeración turística. La mayoría de los incidentes ocurren por la mañana y no existen diferencias importantes en cuanto al número de incidentes ocurridos por la tarde o noche (12 y 11 respectivamente).

Esta serie de datos sólo son importantes si se interpretan de forma contextualizada en nuestra investigación y en conjunción con otros que a continuación pasamos a describir. En este sentido cabe afirmar que aproximadamente el 30% de los incidentes durante el año que hemos sometido a análisis, aparecen en primera página y más del 50% de los artículos incluyen gráficos del accidente o fotografías que guardan relación con ellos; del mismo modo y a grandes rasgos se puede decir que la ubicación de la noticia en la página del periódico casi siempre es central o superior, con preponderancia de la mitad superior izquierda cuando el artículo no aparece tratado en toda la página, lo cual también se da en reiteradas ocasiones. Esta afirmación última lleva a postular que el periódico ubica los artículos referentes a incidentes terroristas de forma estratégica a fin de captar la atención del lector; en este caso, la posición del artículo en la página del periódico actúa como determinante externo de la atención (PINILLOS, 1975) actuando sobre la organización y dirección atencional de las persona. En este mismo sentido, es preciso añadir que las informaciones sobre atentados aparecen casi siempre en primera página, siendo la noticia tratada posteriormente con más exactitud entre las páginas 13 a la 18. Esta afirmación se contrapone a las conclusiones obtenidas en los estudios realizados por HICKEY (1976) quien postulaba que el impacto de la prensa escrita sobre incidentes era relativo por publicarlos generalmente en páginas intermedias y retrasadas. También el estudio realizado por nosotros se distanciaría de las conclusiones a las que llegaron KELLY y MITCHELL en 1981 con objetivo de analizar el alcance del terrorismo transnacional en la prensa escrita. Ambos realizaron un análisis de contenido de 158 incidentes terroristas inscritos entre 1968 y 1974 a través de dos periódicos, **THE NEW YORK TIMES** y **THE TIMES**; sus resultados indican que si bien el terrorismo internacional acapara y genera un amplio tratamiento y atención

por parte de la prensa, esto no consigue ser una estrategia eficaz de comunicación del acto a la población. Según estos autores, sería la televisión el medio de comunicación que mayor impacto psicológico causaría a la población. En nuestra investigación proponemos que la prensa sí es un instrumento eficaz de transmitir a la población las noticias sobre incidentes terroristas; eso sí, a un sector de la población, lectores del periódico con unas características psicosociales concretas. Analizando pormenorizadamente los datos obtenidos por meses, también hemos tenido la ocasión de comprobar un hecho peculiar: las informaciones adyacentes que se publican en páginas anteriores, posteriores y sobre todo en la misma página del artículo que acompañan la noticia del incidente, son informaciones que versan acerca de la detención de miembros de la organización ETA por parte de los cuerpos de seguridad del Estado o la condena que realizan distintos partidos políticos, sindicatos o personajes significativos de la vida política y social del país, intentando desvelar las intenciones de desestabilización institucional por parte de la organización ETA. Este tipo de informaciones se proponen, desde nuestro punto de vista, contrarrestar psicológicamente las informaciones y noticias sobre incidentes terroristas; de otra forma, servir de colchón psicológico y balancear las opiniones y actitudes de los sujetos que se pueden suscitar al leer la noticia. Esta conclusión puede ir directamente relacionada con otras que también se deducen: así, por ejemplo, se vislumbra una relación directa y estrecha entre ubicación de la noticia en la página y un determinado tipo de víctima. En efecto, si las víctimas son militares (incluyendo aquí a cuerpos de seguridad del Estado, guardia civil, etc.) el incidente suele aparecer en primera página, siendo la noticia tratada en páginas interiores y presentándose en la parte central superior de la página, y nunca en la parte inferior. En este mismo sentido y aludiendo a la variable víctima, también se ha podido comprobar la interdependencia existente entre intensidad del atentado, medida en función del número de muertos y heridos, con la extensión en columnas del tratamiento de la noticia. A mayor intensidad del incidente, más columnas se dedican al mismo, lo cual puede ser un factor decisivo a la hora de ofrecer informaciones precisas que no conlleven la proliferación de rumores. Esto que acabamos de decir también queda avalado por el escaso número de hipótesis no verificadas que se mencionan en los artículos, e iría en la línea de la idea ya propuesta por BASSIOUNI (1982) acerca de lo que este autor denomina como "equilibrio", y que vendría definido como la equidad entre la extensión que se le dedica a un tema/incidente y el valor realmente objetivo de la información. Equilibrio es sólo una de las medidas que este autor apuntó a fin de que los medios de comunicación no se conviertan en instrumentos de organizaciones armadas

concretas; entre otras destacó la oportunidad, colaboración, educación y no intervención, explicadas por nosotros en anteriores estudios de naturaleza teórica (GARCES y col. 1987).

La forma de ofrecer la noticia, así como su ubicación y aparición en páginas no cambia en función de la zona geográfica donde ocurra el incidente; es éste un síntoma de que la información a ofrecer no queda contaminada por distintas variables, siendo generalmente racional, sin suscitar sensacionalismos y por implicación reacciones emocionales en un cierto sentido; en esta línea, hay que añadir el hecho de que las noticias no utilicen un estilo mimético respecto al lenguaje o argot que utilizan las organizaciones armadas, y que en ocasiones sirve para que un medio de comunicación haga de cómplice no consciente de la difusión de la noticia en una dirección determinada y deseada por la organización.

5. CONCLUSIONES.

Preocupados por el tema de la violencia política venimos profundizando en el mismo de un tiempo a esta parte.

En esta ocasión hemos pretendido realizar un análisis de contenido de los artículos que aparecen en el diario **EL PAIS** sobre incidentes terroristas a lo largo del año 1986. El principal objetivo era averiguar si el citado periódico desempeñaba un papel importante en la publicación de incidentes terroristas, atendiendo entre otras variables a la página donde aparecía el artículo y la ubicación de éste en la misma. Algunas conclusiones de la investigación apuntan a que el periódico sometido a análisis difunde siempre las noticias sobre incidentes terroristas y pocas veces se elucubran hipótesis de trabajo sin estar validadas o corroboradas de antemano en sus informaciones, lo cual lleva a afirmar que el periódico evita la proliferación de rumores en sus informaciones. Por otro lado, sus artículos sobre incidentes no suelen utilizar el lenguaje o argot de los comunicados terroristas, sino que más bien filtra sus comunicaciones y las difunde exentas de dramatismo, sin suscitar reacciones emocionales premeditadas en la población. Cuando se ofrece una noticia sobre un incidente terrorista (que en general aparece en primera página o entre la 13 y la 18 y ubicada en la parte central y superior izquierda), aparecen informaciones en la misma página que hacen referencia a la detención de miembros de la organización o medidas adoptadas por las autoridades

competentes, lo cual nos lleva a suponer que realiza una función de homeostasis o de colchón psicológico, tal y como nosotros preferimos denominarla, hacia la población que lea el periódico. Las conclusiones del estudio no son generalizables a toda la prensa escrita de nuestro país; cabría realizar un estudio comparativo entre este periódico y otros que también gozan de relevancia como el **ABC** y **DIARIO 16**, o comparar estos resultados con investigaciones parecidas en otros medios tales como la radio y la televisión.

6. BIBLIOGRAFIA.

ALEXANDER, Y. (1978): "Terrorism. The media and the police". *Police studies*. 1.2 june. 45-52.

BASSIOUNI, M.(1982). "Media coverage of terrorism: the law and the public". *Journal of Comm.* 32.2. 128-143.

GARCÉS, J. y col (1987): "Terrorismo y medios de comunicación". Comunicación presentada en las Primeras Jornadas sobre Psicología Política. Murcia.

HACKER, F. (1980): "Terror and terrorism: modern growth and mass entertainment". *Terrorism*. 4. 1-4. 143-54.

HICKEY, N. (1976): "Terrorism and television: the medium in the middle". *TV Guide*. 7

JENKINS, B (1975): "International terrorism". Crecent Publs. Los Angeles. Calf.

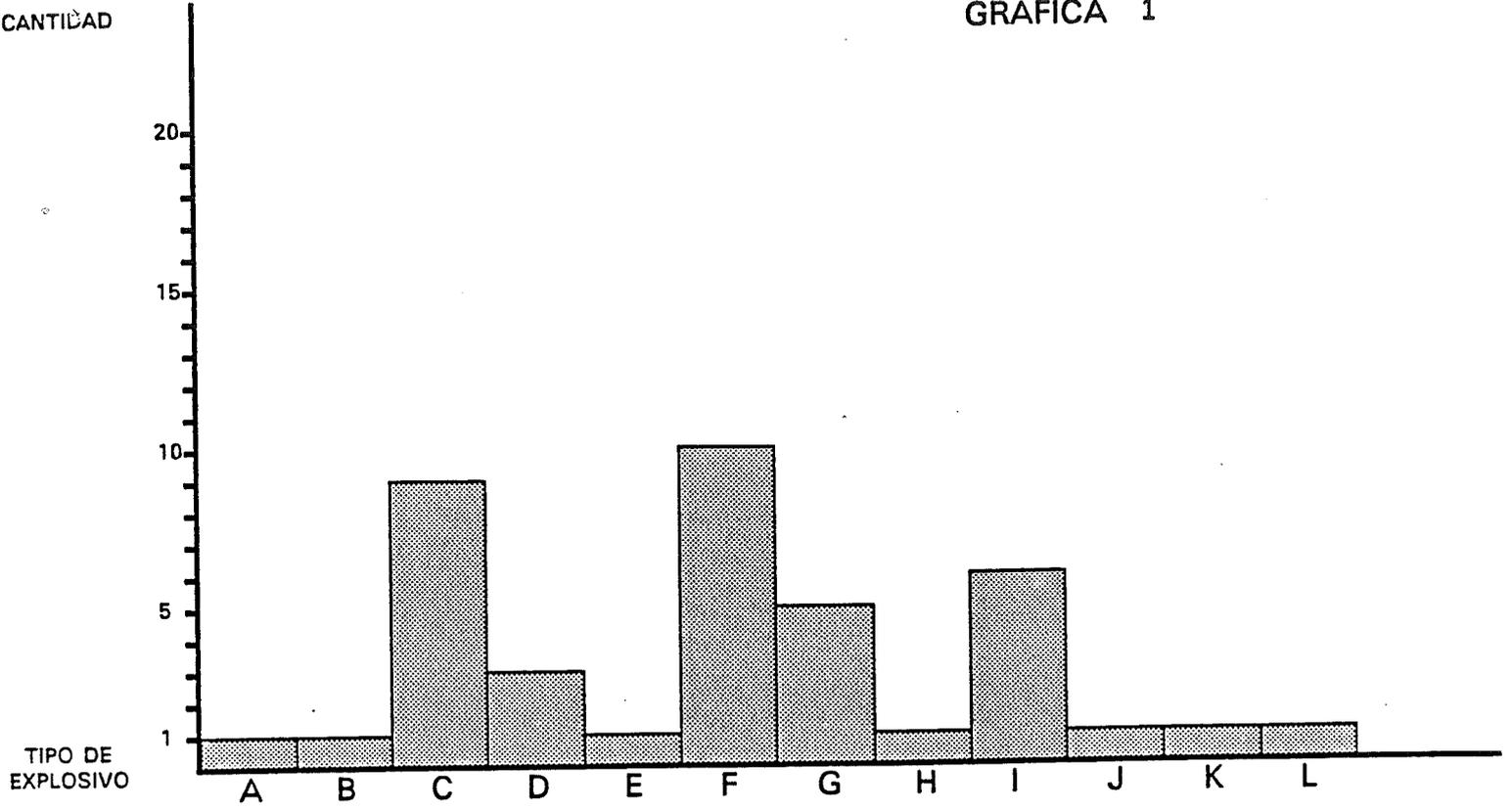
KELLY, M. and MITCHELL, T. (1981): "Transnational terrorism and the western elites press". *Political Communication and Persuasion*. 1.3. 269-296.

RUBIN, J. and FRIEDLAND, N. (1986): "Teatro del terror" *Military Review*. 3-4. vol. LXVI. pags. 2-12.

FICHA TECNICA ANUAL

1) DIARIO: El Pais			7) INCIDENTES POR DIAS: (dias)		
2) ZONA GEOGRAFICA: (Incidentes)	%		.Enero	1,4,15,20,23	
.Pais Vasco	28	60'86	.Febrero	6	
.Madrid	7	15'21	.Marzo	10	
.Cataluña	4	8'69	.Abril	25	
.Andalucía	3	6'52	.Mayo	2,8,20,28	
.C. Valenciana	3	6'52	.Junio	2,9,15,17,26,28	
.Navarra	1	2'17	.Julio	13,15,18,20,22,27	
			.Agosto	14,27	
3) TIPO DE EXPLOSIVO: (frecuencia)			.Septiembre	1,10,13	
.Bomba 2	10		.Octubre	14,15,25	
.Artefacto explosivo	9		.Noviembre	13,29	
.Armas de fuego	6		.Diciembre	5,10,12,16,24,25,29	
.Coche bomba	5				
.Granda anti-carro	3		8) PERIODO DEL DIA: (frecuencia)	%	
.Bomba amonal	1		.Mañana (6'30-12'30)	17	36'96
.Lanzagranadas	1		.Tarde (12'30-20'30)	12	26'09
.Liquido inflamable	1		.Noche (20'30-6'30)	11	23'91
.Granada carga hueca	1		.Sin especificar	6	13,04
.Granada de mano	1				
.Cocktel Molotov	1		9) UBICACION DE LA NOTICIA EN LA PAGINA: %		
.Otros	1		.Toda la página	15	23'8
			.Mitad superior	12	19'4
4) OBJETIVO-ESTIMULO: (frecuencia)	%		.Central	11	17'4
.Civil	20	35'1	.Superior derecha	8	12'6
.Militar	19	33'3	.Superior izquierda	11	17'4
.Material	18	31'6	.Inferior derecha	4	6'3
			.Inferior izquierda	2	3'1
5) AUTORIA ORGANIZACION: (frecuencia)	%				
.ETA	38	82'6	10) PAGINA EN LA QUE APARECE LA NOTICIA:		
.ETA + Terra Lliure	2	4'3	.1	21	
.Iraltza	1	2'2	.10	1	
.Comité Apoyo refugiados	1	2'2	.12	1	
.Sin identificar	4	8'7	.13	10	
			.14	6	
6) INCIDENTES POR MESES: (frecuencia)	%		.15	8	
.Enero	5	10'86	.16	8	
.Febrero	1	2'17	.17	6	
.Marzo	1	2'17	.18	4	
.Abril	1	2'17	.19	1	
.Mayo	4	8'69	.22	3	
.Junio	8	17'39	.26	1	
.Julio	7	15'22			
.Agosto	2	4'35	11) ARTICULOS ACOMPARADOS POR GRAFICOS:		
.Septiembre	3	6'52	.Con grafico	35	
.Octubre	5	10'87	.Sin gráfico	16	
.Noviembre	2	4'35			
.Diciembre	7	15'22			

GRAFICA 1



A.... Lanza Granadas

G.... Coche bomba

B.... Bomba Amonal

H.... Granada de Mano

C.... Bomba sin Especificar

I.... Armas de Fuego

D.... Bomba Anti-Carro

J.... Liquido Inflamable

E.... Cocktel Molotov

K.... Granada Carga Hueca

F.... Goma-Dos

L.... Otros

TIPO DE VICTIMA	CANTIDAD	%
CIVIL	20	35,1
MATERIAL	18	31,6
MILITAR	19	33,3
TOTALES	57	100

TABLA 2

GRAFICA 2

