

L'EMPRESA TURÍSTICA

CONCEPTE

- És el subjecte (persona física o jurídica) que, de manera habitual i de manera professional, es dedica a la prestació de serveis turístics.
- No cal que l'empresa turística adopte obligatòriament una forma determinada, tot i que en la pràctica la majoria són societats mercantils de capital (SA o SRL), perquè açò permet desvincular el patrimoni personal dels socis dels eventuais resultats negatius de l'activitat.

QUINES SÓN LES SOCIETATS DE CAPITAL?

- **Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital**
- *Article 1 Societats de capital*
- **1.** Són societats de capital la societat de responsabilitat limitada, la societat anònima i la societat comanditària per accions.
- **2.** En la societat de responsabilitat limitada, el capital, que estarà dividit en participacions socials, s'integrarà per les aportacions de tots els socis, els quals no respondran personalment dels deutes socials.
- **3.** En la societat anònima el capital, que estarà dividit en accions, s'integrarà per les aportacions de tots els socis, els quals no respondran personalment dels deutes socials.
- **4.** En la societat comanditària per accions, el capital, que estarà dividit en accions, s'integrarà per les aportacions de tots els socis, un dels quals, com a mínim, respondrà personalment dels deutes socials com a soci col·lectiu.
- *Article 2 Caràcter mercantil*
- Les societats de capital, qualsevol que siga el seu objecte, tindran caràcter mercantil.

QUIN CAPITAL ES REQUEREIX?

- *Article 4 Capital social mínim*
- **1.** El capital de la societat de responsabilitat limitada no podrà ser inferior a tres mil euros i s'expressarà precisament en aquesta moneda.
- **2.** No obstant allò establert en l'apartat anterior, podran constituir-se societats de responsabilitat limitada amb una xifra de capital social inferior al mínim legal en els termes previstos en l'article següent.
- **3.** El capital social de la societat anònima no podrà ser inferior a seixanta mil euros i s'expressarà precisament en aquesta moneda.
- *Article 4 bis Societats en règim de formació successiva*
- **1.** Mentre no s'arribe a la xifra de capital social mínim fixada en l'apartat 1 de l'article 4, la societat de responsabilitat limitada estarà subjecta al règim de formació successiva (...).

REQUISITS D'EXERCICI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA

- A banda dels propis del concret tipus de societat que s'adopte, a més la legislació turística exigeix, amb caràcter previ a l'inici de l'activitat empresarial, l'obtenció d'una autorització administrativa. Aquesta exigència és compatible amb l'art. 38 CE, que consagra la llibertat d'empresa, en la mesura en què la intervenció administrativa connecta amb les exigències de l'economia general i de la planificació.
- Les empreses turístiques també han d'inscriure's en el Registre administratiu corresponent al territori de la CA on tinguen el seu domicili o desenvolupen la seua activitat, per tal de no ser qualificades de clandestines.
- Per a la prestació de determinats serveis turístics cal, a més, que les persones prestadores estiguen en possessió d'una determinada habilitació o llicència expedida per l'Administració, l'obtenció de la qual sol estar supeditada a l'acreditació d'una certa titulació acadèmica i/o superació de proves d'aptitud, com en el cas dels guies turístics.

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 1) Les empreses turístiques (com la resta) han de respectar les regles que governen la lliure competència en el mercat i abstenir-se de cometre conductes col·lusòries o abusives, com ara fixació de preus (vegeu-ne Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, art. 1, “conductes col·lusòries”, art. 2, “abús de posició dominant”, art. 3, “falsejament de la lliure competència per actes deslleials”).

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 2) També han de respectar la lleialtat en el mercat, per exigència de la Llei 3/1991, 10 de gener, de competència deslleial.
- Són conductes de competència deslleial, entre uns altres, l'intrusisme i la prestació de serveis turístics per empreses que no tinguen els requisits normativament exigibles (p. ex., no concertació d'assegurances per a cobrir les responsabilitats derivades de l'incompliment de les seues obligacions amb els usuaris o la causació de danys).

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 3) Si l'empresari turístic ha adoptat la forma de societat mercantil (SA o SRL), haurà d'inscriure's obligatòriament en el Registre Mercantil.
- Si és persona física, la seua inscripció serà potestativa (art. 19 Codi de comerç).
- No poden accedir al Registre Mercantil les societats civils ni les comunitats de béns.
- El registrador mercantil rebutjarà la inscripció de l'empresa turística que no acredite l'obtenció de la llicència o autorització administrativa escaient per a poder desenvolupar la seua activitat pròpia (vegeu art. 84.1 Reglament del Registre Mercantil).

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 4) A totes les empreses, i també a les turístiques, interessa comptar amb signes distintius, bé siga per a identificar-les respecte a les altres que es dediquen a activitats similars (noms comercials), bé per a distingir en el mercat els serveis prestats, per una empresa concreta, dels serveis prestats per una altra (marques).
- També són importants els distintius geoturístics, que apareixen en algunes lleis de turisme autonòmiques i que busquen identificar i promoure determinades àrees turístiques (“Costa de la Luz”, “Costa del Sol”, etc.).

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 5) Les empreses turístiques tenen dret a ser incloses en l'oferta turística de la seua respectiva Comunitat Autònoma, i a figurar en els catàlegs, les guies i els directoris elaborats per l'Administració. Vegeu-ne art. 17.2.1 Llei 3/1998, de turisme de la CV.
- També tenen dret a accedir a les campanyes públiques de promoció turística i a participar en els programes de foment, així com a gaudir de les subvencions públiques adients.

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 6) Obligacions (art. 18.2.2 Llei 3/1998, de Turisme CV)
- - Comunicar a l'Administració l'inici de l'activitat, complir els requisits establerts en la normativa turística i mantenir-los tot el temps del seu exercici.
- - Classificar turísticament els establiments i obtenir l'habilitació escaient per a l'exercici de qualsevol activitat.
- - Complir els deures d'informació i les obligacions en matèria de reclamacions.
- - Respectar la forma de vida, les manifestacions culturals i les característiques de l'entorn, protegint-lo davant de qualsevol agressió, manipulació o falsejament.

ESTATUT JURÍDIC DE L'EMPRESA TURÍSTICA

- 6) Obligacions.
- Són infraccions molt greus (art. 52 Llei 3/1998):
 - - Exercir l'activitat turística sense haver comunicat el seu inici de la manera legalment prevista, o sense l'habilitació preceptiva.
 - - No reunir els requisitis previstos en la normativa vigent per a l'exercici de l'activitat, o no mantenir-los durant el seu exercici.
- Sancions: (art. 53.3 Llei 3/1998)
 - - Multa de fins a 90.151,82 € (compatible amb qualsevol de les següents), o
 - - Clausura de l'establiment fins a 3 anys, o
 - - Suspensió per a l'exercici d'una professió turística fins a 3 anys.