

LA PROFESIÓ DE GUIA TURÍSTIC

REGULACIÓ

- **DECRET 62/1996, de 25 de març, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el reglament regulador de la professió de guia de turisme.**
- ***[Modificat per: Decret 26/2001, de 30 de gener, del Consell***
- ***Decret 190/2005, de 9 de desembre, del Consell de la Generalitat***
- ***Decret 90/2010, de 21 de maig, del Consell de la Generalitat***
- ***Decret 10/2013, de 11 de gener, del Consell.]***

CONCEPTE

- **Article 2**

- 1. L'activitat professional de guia de turisme té per objecte la prestació als turistes, de manera habitual i retribuïda, de serveis d'informació en matèria cultural, artística, històrica i geogràfica, en les seues visites als museus, monuments, conjunts historicoartístics i uns altres llocs que, per la seua rellevància històrica, cultural, geogràfica o ecològica, figuren en el catàleg o registre al qual al·ludeix l'article 3.3 del present reglament.
- 2. L'activitat definida en el paràgraf anterior sols podrà ser exercida en els termes i condicions establides en el present reglament.

ABAST DE L'EXERCICI PROFESSIONAL DE L'ACTIVITAT DE GUIA DE TURISME

- **Article 3.**
- 1. Els serveis d'acompanyament, informació, assistència i assessorament en ruta a grups de turistes seran de lliure exercici.
- 2. Sols les visites puntuals a béns d'interès geogràfic o ecològic, museus, monuments i/o conjunts historicoartístics de la Comunitat Valenciana requeriran la prestació dels serveis professionals d'un guia de turisme.
- 3. Els monuments, museus i béns a què al·ludeix el paràgraf anterior seran els que:
 - - Bé estiguen compresos en un catàleg aprovat a l'efecte per l'Agència Valenciana del Turisme.
 - - Bé estiguen compresos en el Registre de Béns d'Interès Cultural existent en la Generalitat Valenciana en matèria de patrimoni històric.
-

EXCLUSIÓ DE L'OBLIGACIÓ DE COMPTAR AMB HABILITACIÓ

- **Article 4.**
- No estaran obligats a disposar de l'habilitació de guia de turisme:
- 1. Els funcionaris o personal al servei de l'administració pública en visites institucionals, així com els professionals de l'ensenyament que realitzen activitats d'informació amb caràcter ocasional com a conseqüència de les seues funcions d'acompanyament a visitants o alumnes sense rebre cap remuneració per aquest concepte.
- 2. Els empleats de museus, arxius, monuments o llocs d'interès artístic, cultural, històric, geogràfic i/o ecològic que faciliten al públic assistent informació relacionada amb el lloc, sempre que no hi perceben remuneració ni realitzen publicitat de la seua activitat.

EXERCICI PROFESSIONAL DE L'ACTIVITAT

- **Article 5. Habilitació**

-

- 1. L'exercici a la Comunitat Valenciana de l'activitat professional definida en l'article 2.1 del present reglament requerirà l'obtenció d'una habilitació com a guia de turisme, sense perjudici d'allò establert en els articles 12 i 12 bis d'aquest decret.

- 2. Aquesta habilitació s'obtindrà mitjançant la superació de les proves que amb aquesta finalitat convoque la Conselleria que tinga les competències en matèria de turisme, i no tindrà la consideració de títol, sinó de qualificació professional per a l'exercici de l'activitat regulada en el present reglament.

- 3. L'habilitació obtinguda tindrà caràcter indefinit, llevat de renúncia del seu titular, revocació d'aquesta o suspensió de l'exercici de l'activitat acordats per l'òrgan competent, d'acord amb el procediment establert.

-

EXERCICI PROFESSIONAL DE L'ACTIVITAT

- **Article 6. Inscripció en el registre i acreditació**

-

- 1. Obtinguda l'habilitació, els guies de turisme seran inscrits d'ofici en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana.

- 2. L'òrgan competent de la Conselleria que tingales competències en matèria de turisme dotarà els guies de turisme de l'acreditació escaient, què contindrà, com a mínim, les seues dades personals, una fotografia i l'expressió dels idiomes en què pot desenvolupar la seua activitat. L'acreditació haurà d'exhibir-se de manera visible durant l'exercici professional.

- 3. L'acreditació haurà de renovar-se, en tot cas, cada cinc anys, comptadors des de la seua obtenció i, també, sempre que varie qualsevol dada que continga.

-

CURSOS D'ESPECIALITZACIÓ I D'HABILITATS SOCIALS

- **Article 7**

1. La Conselleria competent en matèria de turisme organitzarà periòdicament o homologarà cursos d'especialització i d'habilitats socials.

- 2. Els cursos d'especialització versaran sobre recursos, manifestacions, festes, tradicions, folklore, espais geogràfics determinats, itineraris o similars de la Comunitat Valenciana.

- 3. Els cursos d'habilitats socials incorporaran aspectes relacionats amb les dinàmiques de grup, animació sociocultural, tècniques de comunicació i atenció al turista.

- 4. La realització d'aquests cursos constarà en l'acreditació a que al·ludeix l'article 6.

-

PROVES D'HABILITACIÓ

- **Article 8. Convocatòria**
-
- Les proves es convocaran periòdicament per la Conselleria que tingales competències en matèria de Turisme.
- El procediment es regirà per les bases expressades en les respectives convocatòries, que hauran d'ajustar-se a allò disposat en el present reglament.
- Cada convocatòria determinarà el sistema, tribunal i la resta de circumstàncies procedents.

PROVES D'HABILITACIÓ

- **Article 9. Requeriments**

- Podran accedir a les proves d'habilitació de guia de turisme que s'organitzen en la Comunitat Valenciana les persones físiques que reunisquen els requeriments següents:

- a) Ser major d'edat.

- b) Estar en possessió d'algun dels títols acadèmics següents:

- - Diplomant en Turisme.
- - Diplomant en Empreses i Activitats Turístiques.
- - Tècnic d'Empreses i Activitats Turístiques.
- - Tècnic Superior en Informació i Comercialització Turística.
- - Títol de Diplomant o Llicenciat Universitari.
- - Qualsevol altre equivalent o homologat als anteriors.

- En el cas de títols estrangers, l'interessat haurà d'acreditar la seua homologació per part de l'òrgan competent.

- c) Acreditar el domini d'una llengua estrangera, a més del d'una de les oficials de la CV.

-

GUIES DE TURISME ESTABLITS EN UNES ALTRES CA

- **Article 12**

-

- 1. Els guies de turisme establits en qualsevol part del territori nacional podran exercir lliurement l'activitat a la CV.

- 2. La conselleria competent en matèria de turisme podrà comprovar mitjançant mecanismes de cooperació administrativa que els guies de turisme d'unes altres comunitats autònomes complisquen els requeriments exigits en la comunitat autònoma d'origen.

- 3. Els guies de turisme a què es refereix aquest article estaran subjectes a la CV, durant l'exercici de l'activitat que els és pròpia, al compliment de les disposicions del present decret i normativa complementària, així com al règim sobre professions turístiques previst en la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de turisme de la CV, i en particular al seu règim disciplinari.

-

GUIES DE TURISME D'UNS ALTRES ESTATS MEMBRES DE LA UE O DE L'ESPÀI ECONÒMIC EUROPEU

- **Article 12 bis. LLIBERTAT DE PRESTACIÓ DE SERVEIS I D'ESTABLIMENT**
-
- 1. Els nacionals d'un Estat membre de la UE o de l'Espai Econòmic Europeu habilitats en els seus països d'origen per exercir la professió de guia de turisme, podran prestar serveis i establir-se a la CV de conformitat amb allò establert en el Reial Decret 1837/2008, de 8 de novembre, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2005/36/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, i la Directiva 2006/100/CE, del Consell, de 20 de novembre de 2006, relatives al reconeixement de qualificacions professionals.
- 2. En el supòsit de lliure prestació de serveis, amb caràcter previ al primer desplaçament, els guies de turisme als quals es refereix l'apartat anterior, de conformitat amb el títol II del Reial Decret 1837/2008, de 8 de novembre, hauran d'informar per escrit a la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme de l'activitat que es pretén realitzar, acompanyant els documents que resulten preceptius, sempre que tal comunicació no s'haguera realitzat prèviament en una altra comunitat autònoma. En aquests casos, els prestadors, durant l'exercici de la seua activitat, estaran subjectes a allò disposat en el present decret...
-

PRESTACIÓ DE SERVEIS I ESTABLIMENT DE GUIES DE TURISME D'UNES ALTRES PROCEDÈNCIES

- **Article 12 ter.** Els guies de turisme pertanyents a països distints dels esmentats en l'article 12.bis.1 d'aquest decret, per a la prestació dels serveis que comprèn l'activitat professional i/o establir-se a la Comunitat Valenciana, hauran d'obtenir l'habilitació a què al·ludeix l'article 5 del present decret.

OBLIGACIONS DEL GUIA

- **Article 13.**
-
- 1) Complir totalment el programa de visites concertat i pel temps convingut, dissenyant els itineraris quan així es requerisca.
- 2) Informar amb objectivitat sobre tots els aspectes que exigisca el lloc, així com aquells que siguen d'interès per al turista, dins de l'àmbit de la seua professió.
- 3) Actuar amb l'adequada diligència per assegurar en tot moment l'òptima atenció als seus clients.
- 4) Comunicar a l'administració turística autonòmica el cessament de la seua activitat com a guia de turisme quan aquest cessament supere 6 mesos, així com, quan siga procedent, la seua reincorporació a l'exercici de la professió.
-

OBLIGACIONS DEL GUIA

- **Article 15. Facturació**
-
- Els guies de turisme estaran obligats a expedir factura per cadascun dels serveis que presten, llevat que aquesta prestació es realitzi en règim de contractació laboral.
-

QUALITAT DE LA INFORMACIÓ

- **Article 14.**
- A l'objecte de garantir la qualitat i eficàcia dels serveis d'informació, el grup que la reba no podrà ser superior a 30 persones, llevat el supòsit que aquests serveis hagen estat contractats per a un grup que integre una unitat de transport, cas en el qual s'estarà a la capacitat d'aquesta.
-

EXERCICI CLANDESTÍ DE L'ACTIVITAT

- **Article 16**

-

- L'exercici de l'activitat de guia de turisme incomplint allò disposat en els articles 5, 12, 12 bis o 12 ter del present decret serà considerat infracció administrativa molt greu de conformitat amb allò establert per l'article 52.1 de la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de turisme de la Comunitat Valenciana.

-