

RÈGIM JURÍDIC DE LES AGÈNCIES DE VIATGES



CONCEPTE

- **AMPLI:** Són empreses turístiques dedicades a mitjançar entre els usuaris i els prestadors directes de serveis turístics.
- **ESTRICTE:** Art. 11 Llei 3/1998, de turisme de la CV.
- *“1. Tenen la consideració d’agències de viatges les persones físiques o jurídiques que, sense perjudici de la realització de qualsevol activitat de mediació i/o organització de serveis turístics, es dediquen a l’organització i venda dels anomenats viatges combinats.*
- *La condició legal i la denominació d’agència de viatges resta reservada exclusivament a les persones a les quals es refereix aquest article.”*

CONCEPTE DE VIATGE COMBINAT

➤ Article 151 TRLGDCU

- «Viatge combinat»: la combinació prèvia de, al menys, dos dels elements assenyalats en el paràgraf següent, venuda o oferida en venda d'acord amb un preu global, quan aquesta prestació ultrapasse les 24 hores o incloga una nit d'estada.
- Els elements a què es refereix el paràgraf anterior són els següents:
 - i) transport,
 - ii) allotjament,
 - iii) **uns altres** serveis turístics no accessoris del transport o de l'allotjament i que constitueixen una part significativa del viatge combinat.

REQUISITS

- Article 11.2 Llei 3/1998, de turisme de la CV.
- *“L'exercici de l'activitat requerirà la presentació de comunicació prèvia o declaració responsable d'inici d'activitat. Les agències de viatges hauran de subscriure garantia, la quantia i les característiques de la qual s'establiran reglamentàriament, per garantir la seua responsabilitat contractual amb el destinatari final del servei. El justificant de la seua constitució haurà d'acompanyar, en tot cas, a la comunicació prèvia o declaració responsable d'inici d'activitat.*

CLASSIFICACIÓ

- Art. 11.3 Llei 3/1998:
- *“La classificació i règim administratiu aplicable a aquestes empreses turístiques serà establert reglamentàriament.”*

INTRUSISME

- Art. 12 Llei 3/1998:
- *“L’exercici de l’activitat pròpia de les agències de viatges sense haver efectuat la comunicació prèvia o la declaració responsable d’inici d’activitat serà considerat intrusisme professional i sancionat segons allò disposat en aquesta llei” (reserva de llei, per a salvaguardar el principi de lliure empresa de l’article 38 CE).*

SANCIÓ A L'INTRUSISME

- *Art. 52 Llei 3/1998. Infraccions molt greus:*
- *“No reunir els requisits essencials establerts en la normativa vigent per a l'exercici de l'activitat o no mantenir-los al llarg del seu exercici, així com mancar de la documentació substancial que ha d'acompanyar-se o incorporar-se a una declaració responsable o a una comunicació prèvia”.*

Art. 53.3 Llei 3/1998. Les infraccions de caràcter molt greu seran sancionades amb:

- *a) Multa de fins a 90.151,82 €.*
- *b) Clausura de l'establiment o activitat turística per un període de fins a 3 anys.*
- *c) Suspensió de fins a 3 anys per a l'exercici d'una professió turística.*
- *La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de la resta de mesures, en funció de les circumstàncies concurrents.*

CENTRALS DE RESERVES

- Són empreses turístiques d'intermediació que, a diferència de les agències de viatges, no poden facturar directament als turistes pels serveis que presten, tot limitant-se a contactar els proveïdors reals dels serveis turístics i les agències de viatge.

CLASSES DE CENTRALS DE RESERVES

- 1) Vinculades a unes altres empreses turístiques:
- Moltes empreses o grups d'empreses (hoteleres, de transport, etc.) munten la seua pròpia central de reserves (a la qual de vegades s'adhereixen també unes altres empreses del sector) per tal de facilitar la contractació dels seus serveis per part dels clients. No solen cobrar pels seus serveis, atés que són simples instruments facilitadors del negoci d'aquell que les han constituïdes.
- 2) Independents:
- Proliferen molt actualment, a causa de la implantació de les noves xarxes de comunicació.
- Presten el seus serveis a empreses alienes, a canvi d'una remuneració fixa o d'una comissió per cada contractació efectuada.

RECONeixEMENT LEGAL

- - Algunes lleis autonòmiques reconeixen expressament les centrals de reserves (p. ex., art. 47 Llei de turisme d'Andalusia, art. 18.2 Llei de turisme de la Rioja, etc.).
- - Unes altres ho fan de manera tàcita, com a “empreses mediadores” diferents de les agències de viatges (p. ex., art. 37 Llei de turisme del País Basc, art. 5 Llei de turisme de la CV), o com a “agrupació o associació d'empreses turístiques” (Lleis de turisme de Múrcia, Madrid i Extremadura).