

# Proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial<sup>1</sup>

M. Pilar Martínez-Agut

Universitat de València y Profesora de la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad

## PALABRAS CLAVE

Ciberanimación, entornos virtuales, formación , habilidades sociales

## KEYWORDS

Ciberanimación, virtual environments, training, social skills

## RESUMEN

La sociedad del conocimiento implica la apropiación crítica y selectiva de la información protagonizada por ciudadanos que saben qué quieren y como aprovechar la misma. Una sociedad del conocimiento es aquella en la que la información y el conocimiento tienen un lugar privilegiado en la sociedad y en la cultura, junto con la creación, distribución y manipulación de la información, forman parte estructural de las actividades culturales y económicas. La formación profesional está plenamente implicada en este proceso.

En este trabajo presentamos la adaptación de un módulo formativo sobre habilidades sociales y dinámica de grupos, que está en los ciclos formativos de la Familia Profesional de Servicios a la Comunidad, eminentemente presencial, al entorno virtual.

---

<sup>1</sup> I Encuentro Internacional Ciberanimación 2013 VALENCIA 14 DE DICIEMBRE DEL 2013 ([IES JORDI DE SANT JORDI](#))

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

## ABSTRACT

The knowledge society involves critical and selective appropriation of information starring citizens who know what they want and how to leverage it. A knowledge society is one in which information and knowledge have a privileged place in society and culture, along with the creation, distribution and manipulation of information, form a structural part of the cultural and economic activities. Vocational training is fully involved in this process. In this paper we present the adaptation of a training module on social skills and group dynamics, which is in the training cycles of Vocational Family Community Services, eminently face, the virtual environment.

### 1. Introducción

La sociedad del conocimiento implica la apropiación crítica y selectiva de la información protagonizada por ciudadanos que saben qué quieren y como aprovechar la misma. Una sociedad del conocimiento es aquella en la que la información y el conocimiento tienen un lugar privilegiado en la sociedad y en la cultura, junto con la creación, distribución y manipulación de la información, forman parte estructural de las actividades culturales y económicas. La formación profesional está plenamente implicada en este proceso.

En este trabajo presentamos la adaptación de un módulo formativo sobre habilidades sociales y dinámica de grupos, que está en los ciclos formativos de la Familia Profesional de Servicios a la Comunidad, eminentemente presencial, al entorno virtual.

### 2. La formación profesional en la actualidad

La Formación Profesional, en el ámbito del sistema educativo, son el conjunto de acciones formativas que tienen como objeto la cualificación de las personas para el desempeño de las diversas profesiones, para su empleabilidad y para la participación activa en la vida social, cultural y económica. Presenta las siguientes finalidades: cualificar a las personas para la actividad profesional y contribuir al desarrollo económico del país; facilitar su adaptación a los cambios profesionales y sociales que puedan producirse durante su vida y contribuir a su desarrollo personal, al ejercicio de una ciudadanía democrática, favoreciendo la inclusión y la cohesión social y el aprendizaje a lo largo de la vida (art. 1.2 y 2 del Real Decreto 1147/2011).

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

La formación profesional del sistema educativo comprende un conjunto de ciclos formativos con una organización modular, de duración variable y contenidos teórico-prácticos adecuados a los diversos campos profesionales. Estos ciclos formativos serán de grado medio y de grado superior y estarán referidos al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

### **3. Familia profesional de servicios socioculturales y a la comunidad**

Los ciclos formativos de formación profesional están organizados en familias; los que están vinculados con los ámbitos sociales, culturales y comunitarios pertenecen a la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, que comprende un ciclo de Grado Medio (con acceso desde el Título de Graduado en Educación Secundaria) y cuatro de Grado Superior (con acceso desde el Bachillerato). Todos ellos surgen a partir de la LOGSE y con la LOE se han ido modificando y adaptando.

La LOE dispone que el Gobierno, previa consulta a las Comunidades Autónomas, establecerá las titulaciones correspondientes a los estudios de formación profesional, así como los aspectos básicos del currículo de cada una de ellas (art. 39.6), que se concretarán en los currículos.

De Grado Medio es el Ciclo formativo de Técnico en atención a personas en situación de dependencia, modificado según la LOE el curso 2011-2012 a partir del título de Técnico en Atención Sociosanitaria, que surge con la LOGSE en 2003 (tabla 2). Su competencia general consiste en atender a las personas en situación de dependencia (Martínez-Agut, 2007), en el ámbito domiciliario e institucional, a fin de mantener y mejorar su calidad de vida, realizando actividades asistenciales, no sanitarias, psicosociales y de apoyo a la gestión doméstica, aplicando medidas y normas de prevención y seguridad y derivándolas a otros servicios cuando sea necesario (art. 4 del Real Decreto 1593/2011). Este título de la LOE está implantado en la Comunidad Valenciana desde el curso 2012-2013 (tabla 1).

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

Grado	Ciclo Formativo: titulación	Ley	Título	Currículo que se aplica en la Comunidad Valenciana
Medio	Técnico en atención a personas en situación de dependencia	LOE	Real Decreto 1593/2011 (BOE 15 de diciembre de 2011)	Orden ECD/340/2012 (BOE 27 de febrero de 2012)
Superior	Técnico Superior en Educación Infantil	LOE	Real Decreto 1394/2007 (BOE 24 de noviembre de 2007)	Orden de 29 de julio de 2009 (DOCV 2 de septiembre de 2009)
Superior	Técnico Superior en Animación Sociocultural	LOGSE	Real Decreto 2058/1995 (BOE 21 de febrero de 1996)	Real Decreto 1264/1997 (BOE 12 de septiembre de 1997)
Superior	Técnico Superior en Integración Social	LOGSE	Real Decreto 2061/1995 (BOE 24 de febrero de 1996)	Real Decreto 1267/1997 (BOE 11 de septiembre de 1997)

**Tabla 1: Ciclos formativos en vigor curso 2013-2014 en la Comunidad Valenciana**

De Grado Superior, el Título Superior en Educación Infantil, surge con la LOGSE el curso 1995-1996 y se modifica para adaptarlo a la LOE el curso 2007-2008. Su competencia general consiste en diseñar, implementar y evaluar proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil en el ámbito formal, de acuerdo con la propuesta pedagógica elaborada por un Maestro con la especialización en educación infantil o título de grado equivalente, y en toda la etapa en el ámbito no formal, generando entornos seguros y en colaboración con otros profesionales y con las familias (art. 4 del Real Decreto 1394/2007). Este título de la LOE está implantado en la Comunidad Valenciana desde el curso 2009-2010.

De Grado Superior, el Título Superior en Animación Sociocultural, surge con la LOGSE el curso 1995-1996 y se modifica para adaptarlo a la LOE el curso 2011-2012, unificando el Título de Animación Turística (Real Decreto 274/2000 y Real Decreto 278/2003) y denominándose Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística. Su competencia

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

general consiste en programar, organizar, implementar y evaluar intervenciones de animación sociocultural y turística, promoviendo la participación activa de las personas y grupos destinatarios, y coordinando las actuaciones de los profesionales y voluntarios a su cargo (art. 4 del Real Decreto 1684/2011). Este título de la LOE está previsto que se implante en la Comunidad Valenciana el curso 2014-2015, este curso todavía se imparte el Título Superior en Animación Sociocultural (tabla 2).

Grado	Ciclo Formativo: titulación	Ley	Título	Currículo que se aplica en la Comunidad Valenciana	Aplicado curso 2013-2014
Superior	Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística	LOE	Real Decreto 1684/2011 (BOE 27 de diciembre de 2011)	Orden ECD/82/2013 (BOE 31 de enero de 2013)	No (previsión 2014-2015)
Superior	Técnico Superior en Integración Social	LOE	Real Decreto 1074/2012 (BOE 15 de agosto de 2012)	Orden ECD/106/2013 (BOE 1 de febrero de 2013)	No (previsión 2014-2015)

**Tabla 2: Ciclos formativos pendientes de implantación en la Comunidad Valenciana (previstos para el curso 2014-2015)**

El Título Superior en Integración Social, también de Grado Superior, surge con la LOGSE el curso 1995-1996 y se modifica para adaptarlo a la LOE el curso 2011-2012. Su competencia general consiste en programar, organizar, implementar y evaluar las intervenciones de integración social aplicando estrategias y técnicas específicas, promoviendo la igualdad de oportunidades, actuando en todo momento con una actitud de respeto hacia las personas destinatarias y garantizando la creación de entornos seguros tanto para las personas destinatarias como para el profesional (art. 4 del Real Decreto 1074/2012). Este título de la LOE está previsto que se implante en la Comunidad Valenciana el curso 2014-2015, este curso todavía se imparte el Título Superior en Integración Social de la LOGSE.

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

El Título Superior en Interpretación de la lengua de signos, también de Grado Superior, surge con la LOGSE el curso 1995-1996 y no se ha modificado todavía para adaptarlo a la LOE. Su competencia general consiste en Interpretar de la Lengua de Signos Española y/o de otras lenguas de signos del Estado Español, así como del Sistema de Signos Internacional a las lenguas orales oficial y cooficiales del Estado Español y viceversa y realizar las actividades de guía-interpretación de personas sordociegas, utilizando correctamente los sistemas lingüísticos que intervienen en el proceso de comunicación y aplicando las técnicas adecuadas de interpretación según el modelo y tipo de servicio (art. 2.2.1 del Anexo del 4 del Real Decreto Real Decreto 2060/1995).

#### **4. Finalidades-objetivos**

Con este trabajo pretendemos dar conocer si el módulo sobre habilidades sociales y dinámica de grupos está implantado en todos los Ciclos formativos de la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad y realizar propuestas en el módulo para impartirlo en el aula virtual, en régimen semipresencial (Resolución 11 de julio de 2013).

La Formación Profesional semipresencial tiene como finalidad la formación permanente de contenido profesional para personas adultas que no posean la debida cualificación profesional, debido a que con estas enseñanzas se acreditan las competencias profesionales que demandan los distintos niveles del empleo, con la particularidad de que en ella se alternan contenidos de carácter no presencial con otros de carácter presencial que permiten acreditar dichas competencias (Orden 4 de julio de 2008)

El módulo vinculado con habilidades sociales y dinámica de grupos se encuentra en los ciclos formativos vigentes de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia, Técnico Superior en Educación Infantil (de LOE) y Técnico Superior en Animación Sociocultural (LOGSE), aunque con diferentes nombres y ubicado en primer o segundo curso, y no está en el Técnico Superior en Animación Integración Social ni en el Técnico Superior en Interpretación de la lengua de signos (LOGSE) (tabla 3).

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

Ciclo Formativo: titulación	Módulo	Curso	Horas a la semana	Horas anuales	Duración	Profesor
Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia	Destrezas Sociales	2º	6	132	1 y 2 trimestres	Intervención Sociocomunitaria
Técnico Superior en Educación Infantil	Habilidades Sociales	2º	5	100	1 y 2 trimestres	Intervención Sociocomunitaria
Técnico Superior en Animación Sociocultural	Animación y Dinámica de Grupos	1º	4	128	Anual	Intervención Sociocomunitaria
Técnico Superior en Animación Integración Social	---	---	---	--	---	---
Técnico Superior en Interpretación de la lengua de signos	---	---	---	--	---	---

**Tabla 3: Módulo sobre habilidades sociales en los Ciclos formativos en vigor en la Comunidad Valenciana curso 2013-2014**

En los dos ciclos formativos pendientes de su aplicación de la LOE, sí que aparece el módulo, tanto en el Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística, como en el Técnico Superior en Integración Social (tabla 4), con diferente nombre y ubicado en diferente curso.

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

Ciclo Formativo: titulación	Módulo	Curs o	Horas a la semana	Horas anuales	Duración	Profesor
Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística	Dinamización Grupal	1º	3	105	Anual	Intervención Sociocomunitaria Educación Física
Técnico Superior en Integración Social	Habilidades Sociales	2º	5	100	1 y 2 trimestres	Intervención Sociocomunitaria

**Tabla 4: Módulo sobre habilidades sociales en los Ciclos formativos pendientes de implantación en la Comunidad Valenciana (previstos para el curso 2014-2015)**

## 5. Fundamentación teórica

Las habilidades sociales y la dinámica de grupos para los profesionales de la Familia de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, es una herramienta fundamental en su trabajo diario con las personas. Para ello, este módulo pretende presentar la diversidad de grupos y sus dinámicas en contextos socioeducativos.

Partimos de las diferentes tipologías que presentan los grupos según su tamaño, estructura social, las etapas de su vida y de la madurez y relación establecida entre sus miembros.

Es importante para el educador reflexionar sobre su papel en el grupo, ya que fácilmente podemos ubicarnos en aquellas posiciones que criticamos dirigiendo un grupo autocrático, paternalista o permisivo, cuando hemos de tender hacia el grupo participativo.

Los grupos pasan por una serie de etapas que ha de conocer el educador para potenciar o evitar estancamientos en los grupos. Desde una etapa inicial, al conocimiento interpersonal, a la delimitación de la forma de actuar el grupo... se continúa con la aparición de los conflictos, que han de surgir y se han de canalizar para que el grupo entre en una fase de eficacia o productividad, y evidentemente, todo grupo tiene su final (Senent, J. M., 2009)

También el momento evolutivo por el que pase el grupo es diferente, por lo que el educador ha de conocer estas peculiaridades y canalizar estas situaciones. (Simon-Albert, 1983).

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**



A lo largo del módulo se presentan técnicas diversas, en función de la finalidad y de la etapa en la que está el grupo, para que el educador adquiera diversidad para su tarea socioeducativa con diversos grupos (Cirigliano-Villaverde, 1966).

Las habilidades sociales y la dinámica de grupos y sus técnicas tienen diferentes aplicaciones en muchas disciplinas de las ciencias sociales. En el campo de la educación social permite trasladar los conocimientos adquiridos a campos profesionales tan diversos como la formación, la gestión de grupos de personas, la intervención comunitaria, la intervención en problemas sociales como la violencia juvenil, la violencia doméstica y los fenómenos de discriminación social, la evaluación de proyectos, la mejora de la calidad de vida, la mediación y resolución de conflictos y las estrategias y tácticas de negociación, los estudios de mercado, la publicidad, la gestión de recursos humanos y la selección de personal.

Permitiendo la comprensión sobre la importancia que revisten los fenómenos grupales en el ámbito de la vida cotidiana, tanto desde la perspectiva de la persona, de los grupos como lo colectivo; la comprensión de las principales características de los fenómenos y de los procesos grupales; el conocimiento de las principales técnicas de grupo que se pueden poner en marcha en ciertos contextos de la educación social; el conocimiento de cómo se pone en práctica las técnicas de dinámicas de grupos en relación al objetivo y del contexto del grupo y en función del proceso grupal que emerja en la dinámica del grupo, es decir, identificar diferentes ámbitos de aplicación de la psicología de los grupos a la educación social (Rojas, J. y otros, 2011).

## **6. Propuestas de enseñanza-aprendizaje**

Pretendemos mostrar la adaptación de un módulo relacional y vivencial como es las Habilidades sociales y la Dinámica de Grupos al contexto de enseñanza semipresencial, mediante al aula virtual gestionada en la plataforma moodle en la Comunidad Valenciana.

Como objetivos del módulo nos planteamos:

- Reflexionar sobre la importancia del grupo en los procesos de dinamización.
- Identificar los grupos según diversas tipologías: según su tamaño, en función de su estructura social, en función de las etapas de su vida, en función de la madurez y relación establecida entre sus miembros.

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

- Establecer los mecanismos de intervención del educador como dinamizador grupal, sus posibilidades y sus riesgos.
- Conocer los mecanismos de la comunicación intragrupal y cómo afecta a las relaciones interpersonales de sus miembros.
- Conocer, aplicar y evaluar las técnicas de dinámica de grupos a un grupo virtual.

El reto es cómo trabajar en el aula virtual una materia tan participativa y vivencial, para lo que nos basamos en la experiencia impartiendo la materia presencialmente y como profesora de la modalidad presencial y a distancia.

Por tanto, se propone partir del trabajo en grupo pequeño (en grupos de 4 ó 5 estudiantes), con escaso o nulo conocimiento de los participantes entre sí, y plantear el trabajo en grupo teniendo en cuenta las fases por la que pasa un grupo y las técnicas adecuadas para cada una de ellas, junto con el conocimiento de social y psicológico, a través de la formación de grupos en el aula virtual.

Entre las dificultades que observamos como profesora, destacar el elevado número de alumnos para un seguimiento grupal y personal y con perfiles tan dispares (intereses, motivaciones, experiencias, edades, expectativas, formación...); las indicaciones han de estar muy claras para que todos los estudiantes las sigan; la problemática que puede surgir a algunos estudiantes (enfermedades personales o de familiares, fallecimiento de familiares, compaginar con trabajo y familia...) que en algunos casos pueden afectar a la dinámica del grupo, pero se aplicaría flexibilidad y comprensión.

En una experiencia anterior impartida por la autora de este trabajo, en el ámbito de la Universidad a Distancia (Martínez-Agut, 2012), se realizaron unas preguntas sencillas al comienzo de la materia a los estudiantes sobre si consideraban que se podía impartir la Dinámica de Grupos de modo virtual, y la mayoría contestaron que con dificultad.

Después de realizar la materia se les pasó un cuestionario de 7 preguntas con varias opciones y con la posibilidad en cada una de ellas de responder abiertamente, los resultados fueron los siguientes:

1. Consideraron que las Dinámicas de grupo virtuales se pueden realizar con adaptaciones con respecto a las presenciales.
2. Para adaptar las técnicas al espacio virtual es importante que tengan indicaciones

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

claras y recursos visuales, entre otros.

3. Para aplicar las técnicas al aula virtual, el grupo ha de organizarse mediante instrucciones consensuadas, organizarse mediante carpetas y los miembros del grupo ser responsables en los plazos que se marca el grupo.

4. Las dinámicas de grupo en el espacio virtual son positivas porque se pueden relacionar personas de diferentes lugares y características, lográndose niveles de confianza adecuados.

5. Los aspectos más negativos de las dinámicas de grupo en el espacio virtual son que las relaciones personales son más virtuales que reales, no se conoce realmente a las personas, no se consigue un nivel de confianza, relación o trabajo igual que en la presencialidad, aunque muchos estudiantes consideraron que el logro en estos aspectos era igual que en la presencialidad o mayor.

6. Consideraron que el animador o educador social virtual puede ser un nuevo ámbito de trabajo ya que las redes sociales hoy son un elemento muy importante de relaciones y las TICs son una herramienta básica para la educación a distancia.

7. En un inicio pensaron que la dinámica de grupos virtual no sería posible, pero el resultado era mejor de lo esperado.

La satisfacción con la experiencia y el aprendizaje fueron muy elevados.

## **7. Conclusiones e implicaciones prácticas**

Es posible impartir la materia de Habilidades sociales y Dinámica de Grupos en el aula virtual, logrando una materia vivencial y participativa. Esta materia es básica para lograr las competencias de estos titulados.

La formación permanente y el trabajo hoy en día, implica el desplazamiento de los estudiantes, por lo que la presencialidad es muy dificultosa. El estudiante tiene la opción de la la formación profesional en régimen semipresencial que ha de dar respuesta a estas necesidades y a la sociedad del conocimiento.

## 8. Referencias bibliográficas

- Agallo Barrios, A. G. (1992): *Dinámica de grupos. Para practicar en clase*. Madrid: Espacio Editorial.
- Alaiz, A. (1984): *El animador de grupo*. Madrid: Editorial Paulinas.
- Álvarez, J. (1996). *Programa de desarrollo de las funciones psicológicas en educación infantil: las habilidades sociales*. Madrid: Escuela Española.
- Andreola, B. S. (1984): *Dinámica de Grupo*. Santander: Editorial Sal Terrae.
- Andueza, M. (1983): *Dinámica de Grupos en Educación*. México: Trillas.
- Antons, K. (1981): *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona: Herder.
- Antunes, C. (1975): *Técnicas pedagógicas de la dinámica de grupos*. Buenos Aires: Humanitas.
- Anzieu, D. y Martin, J. Y. (1971): *La dinámica de los grupos pequeños*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Barlow, M. (1993): *Le travail en groupe des élèves*. Paris: Armand Colin éditeur.
- Beauchamp, D.; Graveline, R. y Quiviger, C. (1985): *Cómo animar un grupo*. Santander: Sal Terrae.
- Brunet, J. y Negro, J. L. (1988): *Tutoría con adolescentes*. Madrid: Ediciones San Pío X.
- Cirilliano, F. J y Villaverde, A. (1982). *Dinámica de grupos y educación: fundamentos y técnicas*. Buenos Aires: Humanitas.
- Fabra, M. L. (1994): *Técnicas de grupo para la cooperación*. Barcelona. Ediciones Ceac.
- Francia, A. y Mata, J. (1992): *Dinámica y técnicas de grupos*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- Francia, A. (1983): *Dinámica de grupos*. Madrid: Central C. Salesiana.
- Fritzen, S. (1987). *La ventana de Johari. Ejercicios de dinámica de grupo de relaciones humanas y de sensibilización*. Santander: Sal Terrae.
- Fritzen, S. (1988). *70 Ejercicios prácticos de dinámica de grupos*. Santander: Sal Terrae.
- Gibb, J. R. (1985): *Manual de Dinámica de grupos*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- Gil, F. y Alcover, C. M. (2004): *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. Madrid: Pirámide-Anaya.
- Guitart, R. M. (1990): *101 Juegos no competitivos*. Barcelona: Graó.

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

- Hostie, R. (1976). *Técnicas de dinámica de grupos: curso de sensibilización en las relaciones humanas*. Madrid: ICCE.
- Jiménez Hernández-Pinzón, F. (1991): *La comunicación interpersonal: ejercicios educativos*. Madrid: Publicaciones ICCE.
- Limbos, E. (1979): *Cómo animar un grupo*. Madrid: Marsiega.
- Lobato, C. (1984): *Animación de grupos*. Madrid: CCS.
- Lobato, C. y Medina, R. (1986): *Técnicas de animación para grupos de adolescentes*. Bilbao: Adarra.
- Luft, J. (1978): *Introducción a la dinámica de grupos*. Barcelona: Herder.
- Maccio, CH. (1981): *Animación de Grupos*. Santander: Sal Terrae.
- Mailhiot, B. (1971): *Dinámica y Génesis de grupos*. Madrid: Marova.
- Marín, M. y Troyano, Y. (2003): *Trabajando con grupos*. Madrid: Pirámide-Anaya.
- Martínez-Agut, M. P. (2012), *Dinámica de Grupos en el aula virtual*, Comunicación presentada al III Congreso Iberoamericano sobre las Instituciones Educativas ante los Retos Tecnológicos de la Sociedad del Conocimiento. "Solidaridad Digital en la Sociedad del Conocimiento". EDUSOC 2012 (Educación y Sociedad del Conocimiento). Congreso virtual, realizado los días 22, 23 y 24 de febrero de 2012 en Cancún (México) y organizado por la Fundación General UGR- Empresa y por la UNESCO.
- Marroquín, M. y Villa, A (1995): *La Comunicación Interpersonal*. Bilbao: Mensajero.
- Melendo, M. (1987): *Comunicación e integración personal*. Santander: Editorial Sal Terrae/Proyecto.
- Muchielli, R. (1977): *La dinámica de los grupos*. Madrid: Europea de Ediciones.
- Núñez, T. (2000). *El grupo y su eficacia: técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos*. Barcelona: EUB.
- Ramírez de Llanos, A. M. (1977): *Se necesita título*. Vitoria: Vedruna.
- Rojas, J.; Vivas i Elias, J.; Martínez-Agut, M. P.; Senent Sánchez, J. M. y Solé, J. (2011): *Dinàmica de grups*. UOC. Barcelona.
- Rousseau, G. (1980): *Las reuniones en la vida de los grupos*. Madrid: Narcea.
- Saint-Arnaud, I. (1981): *Participación y comunicación en los grupos*. Madrid: Anaya.
- Sánchez, S. A. (1986): *La vida de los grupos*. Madrid: CCS.
- Sánchez, R. (1986): *Cómo mejorar nuestra comunicación*. Madrid: PPC.

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**

Senent, J. M. (1998): *Animación y Pedagogía del Tiempo Libre*. Godella (Valencia): Edetania Ediciones.

Shaw, M. (1986): *Dinámica de Grupo*. Barcelona: Herder.

Simon, P. y Albert, L. (1978): *Las relaciones interpersonales*. Barcelona: Herder.

Vargas, L. y otros (1993): *Técnicas participativas para la educación popular*. Madrid: Editorial Popular.

Ventosa, V. J. y otros (1992): *La animación en centros escolares*. Madrid: Editorial CCS.

Velas, J. A (1989): *Técnicas y práctica de las relaciones humanas*. Bogotá: Indoamerican Press Service.

Villa, J. (1998): *La animación de grupos*. Madrid: Escuela Española.

Vopel, K (1996): *Giochi interattivi*. Leumann-Torino: Editrici Elle Di Ci.

Villegas, V. (1992): *200 Juegos y dinámicas*. Madrid: Editorial Paulinas.

10 pag arial 12 1.5

## Legislación básica

Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional (BOE 20 de junio de 2002).

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE) (BOE 4 de mayo de 2006).

ORDEN de 4 de julio 2008, de la Conselleria de Educación, por la que se regula la organización de las enseñanzas de los ciclos formativos de Formación Profesional en la modalidad semipresencial o a distancia en centros públicos de la Comunitat Valenciana (DOCV 31-7-08).

Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo (BOE 30 de julio de 2011).

RESOLUCIÓN de 11 de julio de 2013, de la Dirección General de Centros y Personal Docente, Dirección General de Innovación, Ordenación y Política Lingüística y de la Dirección General de Formación Profesional y Enseñanzas de Régimen Especial, por la que se dictan instrucciones sobre ordenación académica y de organización de la actividad docente de los centros de la Comunitat Valenciana que durante el curso 2013-2014 impartan ciclos formativos de Formación Profesional (DOCV 19 7 13)

**COMO CITAR ESTE ARTÍCULO: *Martínez Agut, María Pilar ; (2014); Proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial ; en <http://quadersanimacio.net> ; nº 19, enero de 2014; ISSN: 1698-4404***

**Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad en el régimen semipresencial.**