

Informe Ejecutivo IV

Marco teórico y propuesta de evaluación del impacto del modelo 1 a 1 en los grupos familiares.

Equipo de investigación

Gabriel Asprella (coord)

Graciela Esnaola Horacek (coord. académica)

María Lorena Paz

Marina Becerra

Federico Bermejo

Manuel Becerra

Ángel San Martín Alonso

José Peirats Chacón

Roberto Aparici

Manuel Acevedo

Nicolás Pace

Universidad Nacional de Tres de Febrero*

* Investigación en proceso de desarrollo

Informe Ejecutivo

El Programa Conectar Igualdad, como política estatal educativa y social, de amplio alcance, genera distintos tipos de impacto en la sociedad. En función de los mismos, la investigación y las recomendaciones que surgen buscan constituirse en un insumo para aportar a la discusión crítica, en relación al tipo de intervención que se realiza en relación a los grupos familiares y a los escenarios que configura la implementación de dicho Programa. En otras palabras, busca aportar a la reflexión sobre los sentidos políticos, filosóficos y pedagógicos implican los modelos 1 a 1 en relación con los grupos familiares.

El Programa Conectar Igualdad es, indudablemente, un aporte histórico en dirección al acortamiento de la *brecha digital entre los ciudadanos y sus familias*. Por ello, la cuestión de la novedad y del impacto merece ser cualificados desde el momento que la posesión de un determinado dispositivo no produce por sí mismo, un nivel de apropiación que garantice la inclusión digital. De este modo, se plantean nuevos escenarios que son precisos revisar y evaluar a fin de potenciar el impacto del Programa Conectar Igualdad.

La propuesta de evaluación en los grupos familiares, este proceso de cambio cultural, requiere de un impulso político explícito además de un equipamiento y soporte técnico importante, así como se necesita de un sistema de apoyo, monitoreo y sistematización de buenas prácticas de inclusión de los grupos familiares involucrados. De modo tal que se faciliten y apuntalen las condiciones socioeducativas favorables a la innovación. Esta reflexión, sostenida en la casuística que de los distintos trabajos de investigación, permite concluir que el proceso de innovación tiene un alto componente subjetivo, además del componente cultural que es necesario abordar.

Este escenario complejo demanda tejer una red de soporte a la práctica cotidiana de todos los actores, sosteniéndolos desde un fuerte compromiso de la comunidad de investigadores con la compleja realidad de nuestras comunidades, escuelas y aulas. Nos preguntamos entonces: ¿Cuáles son los desafíos imprescindibles de afrontar en esta coyuntura sociocultural?

Las recomendaciones enfatizan en la estrategia de red para toda la planificación del Programa considerando la especificidad de metodologías a aplicarse en cada área. Si bien algunas de las dimensiones operativas del mismo, incorporan acciones o métodos reticulados, sea explícita o implícitamente, consideramos necesario atender en particular el potencial de reticulación del Programa Conectar Igualdad en la comunidad. Para ello se sugiere, un análisis detallado de la

estructuración y planificación del Programa, para determinar colectivamente junto con los actores del mismo, de forma explícita, una estrategia de red para el Programa, en general, y en relación a los núcleos familiares, en particular.

Consideraciones de Impacto del Programa Conectar Igualdad en los grupos familiares

El relevamiento del estado del arte sobre los modelos 1 a 1 permitió verificar que, ocasionalmente, existen políticas o acciones específicas para evaluar el impacto de estos programas en las familias de los beneficiarios. Las familias suelen ser entendidas como una extensión del núcleo beneficiario: los alumnos; y es en este sentido en el que en la mayoría de las experiencias 1 a 1 se contempla “la participación de la familia” como uno de los objetivos planteados.

El Programa Conectar Igualdad se propone incluir a las familias como parte del núcleo beneficiario, de modo que, de la misma manera que se estudiará el impacto en la educación (las netbook que son entregadas a través de las escuelas), se debería hacer foco en la incidencia del Programa en las familias como beneficiaria en sí misma. Esta focalización “ampliada” está en línea con uno de los objetivos del Programa Conectar Igualdad: reducir la brecha digital, no sólo de los niños y jóvenes sino de la población, en general.

En tanto la unidad familiar/hogar es el espacio de socialización primaria análogo al “aula” –como espacio de socialización secundaria- centrado en el alumno, la definición de un concepto tan complejo y problemático como “familia” también debería tener como centro al primer beneficiario del programa, de manera de establecer, de manera más precisa, el posible el impacto en su realidad circundante.

Propuesta metodológica de evaluación en los grupos familiares

En lo que se refiere específicamente al análisis del impacto se sugiere:

- Ofrecer iniciativas focalizadas hacia las unidades familiares, para la apropiación de la herramienta y sus posibilidades.
- Atender a la segmentación social respecto de la brecha digital, diferenciando el impacto en los hogares a los que la netbook llegue como el primer dispositivo, en relación a otros donde ya se cuentan con algún artefacto similar.

- Considerar especialmente aquellas unidades familiares de sectores socioeconómicos más desfavorecidos, cuya jefa de hogar es una mujer. Esto, tiene como objetivo el empoderamiento por parte de las jefas de hogar para lograr la percepción de inclusión social, dado el rol clave que desempeñan las mujeres en el desarrollo integral de sus hijos.
- Implementar un estudio exploratorio en profundidad, a fin de evaluar los objetivos propuestos y los impactos no esperados de los mismos. Y a partir de allí, consolidar un plan de evaluación estratégica de acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación exploratoria.
- Considerar la producción académica fundada en la reflexión experta sobre las prácticas socioculturales, pedagógicas, tecnológicas y laborales.
- Consolidar un marco de teoría situada en las prácticas derivadas del modelo 1 a 1 en Argentina, basado en categorías epistemológicas de sólida construcción.
- La investigación debería considerar un modelo de triangulación entre metodologías cualitativas y cuantitativas; así como estudios de corte etnográfico, de alcance a la totalidad de la población.
- Considerar el impacto por desagregamiento de categorías: no será el mismo en unidades familiares que ya tuvieran algún grado de inclusión digital que en aquellas unidades familiares que no la tuvieran. El impacto tampoco será el mismo para población urbana y rural ni sobre una unidad familiar de vulnerabilidad (con inclusión digital o no).
- Socializar el conocimiento tecnológico para que sea apropiado por las comunidades y que no permanezca en poder de “expertos”, más en un mundo global donde los conocimientos circulan por la red de manera irrestricta.
- Realizar pruebas de usabilidad con usuarios miembros integrantes de la unidad familiar de beneficiario.

Propuesta metodológica de evaluación en los grupos familiares con sujetos con Necesidades Educativas Especiales (NEE)

- Promover la accesibilidad en la web y la inclusión de software y periféricos especialmente diseñados para una persona con NEE, respetando los principios del diseño universal.

- Los periféricos deberían contemplar las discapacidades específicas.
- Atendiendo al principio de empoderamiento de los sujetos y las familias, se debería atender a la accesibilidad de éstas para participar en redes y organizaciones en las que sea posible - por ejemplo- comunicarse con otros padres de jóvenes con NEE, brindar información sobre las comunidades virtuales, grupos de apoyo online o redes especiales disponibles, y sugerencias de información y formación de los docentes en su trabajo en las comunidades de padres.
- Realizar una consulta permanente a los propios padres y familiares sobre necesidades no satisfechas por el programa -en relación a las NEE del joven- para detectar posibles carencias.
- Brindar información accesible a los padres y familiares sobre los beneficios específicos de las TIC para cada uno de los miembros de la unidad familiar.
- Promover actitudes positivas de los familiares hacia las TIC, ampliando la información hacia la participación en comunidades de usuarios, superando el énfasis exclusivo en la prevención de riesgos en el uso de la Internet por parte de los menores integrantes de la unidad familiar.
- Atender a las características diferenciales del programa en relación a los jóvenes con NEE focalizando en una formación en educación inclusiva para los docentes en general.

Desde la perspectiva de las familias, las redes pueden ayudar a que los padres y otros miembros del grupo familiar (ej. abuelos) conozcan lo que pueden hacer con las computadoras. En este sentido, una forma de llevarlo a la práctica, sería a través de una red de familias para una escuela o un grupo de escuelas.

Entre los distintos propósitos que podrían servir estas redes, se pueden señalar:

- La comunicación con la escuela, para que los padres sean más partícipes en los cambios producidos por el Programa Conectar Igualdad.
- La identificación de servicios de utilidad, entre ellos de e-gobierno, prensa, e-comercio, telefonía IP (Skype), etc.
- La formación sobre TIC para aquellos familiares con interés en aprender
- Los intercambios de materiales escolares, libros, juguetes, etc.

- La concienciación a padres/tutores sobre usos apropiados y seguros de Internet.

A nivel comunitario existe una amplia experiencia con redes comunitarias que articulan la acción ciudadana para diversos fines: (i) participación política, (ii) tableros de empleo, (iii) mercados de compraventa, (iv) intercambios de libros, útiles deportivos, películas, herramientas, etc., (v) comunicación entre personas mayores, (vi) comunicación entre personas y familias con discapacidad, (vii) actividades al aire libre y culturales, etc. En este sentido, se podrían emplear telecentros comunitarios como catalizadores de estas redes, y al contar con computadoras en cada casa y el acceso a Internet, esto estimularía significativamente la participación. Aún más, es posible comenzar a visualizar una comunidad mucho mayor: la Comunidad Conectar Igualdad, en la que participaría cualquier persona o entidad involucrada en el programa, estudiantes, familiares, docentes, administradores, etc. Una comunidad potencialmente tan amplia tendría múltiples niveles y espacios; una comunidad de estas dimensiones, activada y articulada en red, y vinculada desde lo educativo/afectivo, pueda aportar a la mejora en el modelo de educación en el país.

Por último, se menciona que, cualquier metodología orientada a un monitoreo efectivo y continuo del impacto social del Programa tendría que incorporar elementos participativos, en los que los propios sujetos y potenciales beneficiarios aporten información sobre resultados y el grado de progreso del Programa. Esos esquemas de monitoreo requerirán tanto la implantación de dispositivos automatizados (examinando por ejemplo la frecuencia o tipos de usos de las netbooks) así como la retroalimentación por parte de miembros de las unidades familiares.