



LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA COMO PREVENCIÓN AL FRACASO ESCOLAR EN POBLACIÓN MIGRANTE

Antonio Fabregat Pitarch

antoniofabregat@escuelasdeartesanos.com

Escuelas de Artesanos de Valencia / España

Isabel M^a Gallardo Fernández

Isabel.Gallardo@uv.es

Universitat de Valencia. (España)

Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación.

Dpto Didáctica y Organización Escolar.

Resumen. Esta experiencia se ha llevado a cabo en el contexto de las Escuelas de Artesanos de Valencia durante el curso académico 2010-2011. En concreto, en Formación profesional, en el Ciclo Formativo de Grado Medio "Gestión Administrativa" en los módulos de *Productos y servicios financieros y de Seguros Básicos* y *Gestión Administrativa de la compraventa*.

Asumimos un planteamiento de escuela inclusiva que desarrolla un modelo que permite ofertar una educación de calidad para todo el alumnado independientemente de sus circunstancias sociales, culturales, de género, físicas o cognitivas.

Ante la complejidad de la problemática educativa, los profesores hemos de ofrecer la atención personalizada que requiere la lucha contra el fracaso estudiantil. La tutoría es la modalidad de la orientación educativa que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano.

Palabras clave: Tutoría individualizada, Formación Profesional, Educación Inclusiva

INDIVIDUALIZED TUTORING AS PREVENTION OF SCHOOL FAILURE IN THE MIGRANT POPULATION

Abstract. This experience has been conducted in the context of the school “Escuelas de Artesanos” in Valencia during the academic year 2010-2011. Specifically, in Vocational Training, in the Intermediate Course “Business & Administration” (“Gestión Administrativa”), in the modules of Financial Products and Services and Basic Insurances (“*Productos y servicios financieros y de Seguros Básicos*”) and Sales Management (“*Gestión Administrativa de la compraventa*”). We take an inclusive school approach in order to develop a model that offers quality education for all students regardless of their social or cultural background, gender, physical or cognitive impairments.

Given the complexity of issues in education, teachers have to offer the required personalized attention to combat student failure. Tutoring is the form of educational guidance that deals with the socio-affective and cognitive support for students within the framework of training and prevention, the aim of which is to promote human development.

Key words: Individualized Tutoring, Vocational Training, Inclusive Education

Introducción

La escuela y el profesorado pueden contribuir a reducir el abandono escolar. Participamos de la idea de que son también los propios centros desde donde se puede mejorar la calidad del sistema educativo. En este sentido, las expectativas positivas hacia todo el alumnado, la presentación de los contenidos de enseñanza de forma más atractiva y motivadora, además de la especial atención a los estudiantes afectados por problemas, son algunas de las características específicas de los centros con mayor capacidad de reducir el fracaso.

El fracaso escolar es un problema muy complejo y está condicionado por múltiples factores, entre ellos el contexto social del alumno y el propio sistema educativo. Somos conscientes que la actitud hacia la educación, la cultura y la escuela que los padres sean capaces de transmitir a sus hijos, ejerce una gran influencia en el proceso de enseñanza.

Evidentemente el profesorado ha de tener la preparación necesaria y el compromiso de participar en un proyecto común de centro. Se trata de ofrecer la

atención personalizada que requiere la lucha contra el fracaso estudiantil. La labor de los profesores no puede reducirse a la transmisión especializada de saberes, sino al desarrollo de capacidades humanas, lo que requiere un extraordinario esfuerzo de coordinación, diálogo, trabajo en equipo y ayuda mutua.

Nuestra experiencia se inserta en un planteamiento de escuela inclusiva que asume un modelo que permite ofertar una educación de calidad para todos los alumnos y alumnas independientemente de sus circunstancias sociales, culturales, de género, físicas o cognitivas.

Desde la perspectiva de la inclusión, es obvio que las instituciones escolares requieren profundos cambios desde el consenso y la implicación de la comunidad educativa en general y del profesorado en particular:

- *Cambios Organizativos*, creando estructuras más coordinadas y promoviendo mayor flexibilidad en cuanto a la distribución de los espacios y tiempos.

- *Cambios en la mentalidad docente*, rompiendo el modelo de la homogenización y aceptando la diversidad como riqueza. Asumiendo las fórmulas de trabajo colaborativo y centrado en la reflexión y acción conjunta.

- *Cambios Curriculares*, entendiendo el currículo como marco único de referencia, flexible y compensador, desde el cual dar respuesta a todo el alumnado, priorizando el aprendizaje de las competencias básicas.

- *Cambios en el modelo formativo*, incorporación de la formación continua en los centros y como resultado de la reflexión desde la práctica.

- *Cambios metodológicos*, rompiendo la hegemonía del libro de texto e incorporando nuevas formas de adquisición de aprendizajes como puede ser el modelo de aprendizaje cooperativo y el trabajo por proyectos. Asumiendo los recursos que aportan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La tutoría es la modalidad de la orientación educativa que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano. Por ello, se la conceptúa como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión y orientación permanente. Así, la tutoría busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, involucrando directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como parte del proceso educativo y no como algo externo o tangencial a él.

La tutoría individualizada es por tanto una acción personalizada en el proceso de orientación académica y profesional por parte de un tutor/a hacia su alumno/a. Esta

acción educativa se realiza de forma directa y personal en un clima de respeto y confianza para ayudar al alumno/a en la toma de decisiones y poder afrontar sus problemas, desarrollando las habilidades pertinentes y necesarias para cada caso particular.

Objetivos

Pretendemos ofrecer acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo a lo largo del ciclo vital, en una dirección que los beneficie y les permita responder favorablemente a los desafíos y exigencias que les plantea la vida. Este planteamiento global se concreta en:

- Conocer la situación personal y académica de cada uno de los alumnos/as migrantes con el propósito de facilitar su proceso de enseñanza-aprendizaje y su desarrollo profesional.
- Realizar un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumnado así como de sus estados de ánimo. Se realiza un control de faltas de asistencia, de calificaciones, incidencias, etc.
- Orientar al alumnado migrante en el ámbito personal, académico y profesional para ir ayudándolo en su proceso de toma de decisiones.
- Hacer frente al abandono escolar de los grupos de riesgo y marginados en la educación y formación asegurando una base de conocimientos y competencias para facilitar su incorporación al mundo del trabajo.
- Contribuir al fortalecimiento de capacidades comunicativas en los estudiantes, de manera que puedan establecer relaciones horizontales y equitativas, así como desarrollar habilidades para la participación en espacios grupales.
- Favorecer la afirmación de valores éticos que promuevan formas de convivencia más solidarias, así como el conocimiento y valoración de sus derechos y deberes para la práctica ciudadana.
- Contribuir a desarrollar en los estudiantes hábitos, habilidades y actitudes favorables hacia el estudio, colocándolos en mejores condiciones para desarrollar con éxito procesos de aprendizaje académico y profesional.
- Fomentar en los estudiantes la motivación y responsabilidad respecto al desarrollo de la comunidad y la sociedad, así como a la participación y



fortalecimiento de redes sociales de apoyo para el mejoramiento de sus propias condiciones de vida.

Método y desarrollo de la experiencia

El trabajo que presentamos es una experiencia de reflexión y análisis de la práctica de la enseñanza en Formación profesional. Se ha llevado a cabo en el contexto de las Escuelas de Artesanos de Valencia durante el curso académico 2010-2011. En concreto, en el Ciclo Formativo de Grado Medio "Gestión Administrativa" en los módulos de *Productos y servicios financieros y de Seguros Básicos* y *Gestión Administrativa de la compraventa*.

Nos situamos ante un grupo/clase de 30 alumnos bastante heterogéneo, de características complejas donde existe gran diversidad de ritmos de aprendizaje y con carencias de hábitos de estudio. En general, presentan poca motivación e interés para el estudio y aprendizaje.

Ante esta realidad, los docentes somos conscientes de que además de prepararles para el ejercicio de la actividad profesional también, hemos de facilitar su inserción laboral y posibilitar que aquellos que lo deseen prosigan sus estudios. Para ello se requiere potenciar el desarrollo de hábitos y capacidades necesarios para participar en la sociedad como ciudadanos y trabajadores responsables y autónomos. Todo ello requiere un cambio metodológico que conlleva cambios *Organizativos*, creando estructuras más coordinadas y promoviendo mayor flexibilidad en cuanto a la distribución de los espacios y tiempos.

Recurrimos a la Tutoría Individualizada, conscientes de que el profesorado, ante cada nuevo curso escolar, ve aumentado el número de alumnado inmigrante en sus aulas, confluyendo diferentes culturas y complicándose, aun más, nuestro trabajo docente en el ámbito de la *atención a la diversidad*.

Asumir que la educación es un medio para favorecer en el alumnado la comprensión y transformación de su realidad personal y social, significa que cualquier actividad educativa realizada en la escuela o fuera de ella no puede, quedar en una simple transmisión de información sino que ha de aspirar a ser un proceso comprensivo que oriente a los jóvenes en el marco de una sociedad democrática, divergente y plural. Pero esto, sólo será posible si la escuela es capaz de construir una nueva cultura escolar inspirada en la comprensión y en el respeto de la diferencia y basada en la participación activa y democrática del alumnado en la vida escolar.

Los estudiantes son culturalmente diversos, heterogéneos. La tarea pedagógica estaría encaminada a reducir los problemas que esa diversidad pueda traer consigo y a

utilizar sus virtualidades positivas. Tratamos de educar en actitudes interculturales, favoreciendo la predisposición afectiva positiva hacia personas de diferentes culturas y proporcionándoles la posibilidad de que manifiesten conductas tolerantes, respetuosas y solidarias.

En esta experiencia, este tipo de tutoría se realizó para aquellos alumnos/as migrantes como prevención al fracaso escolar. Se trata de asesorar y acompañar a éstos en su proceso educativo y dotarles de estrategias y habilidades que faciliten la adquisición de conocimientos necesarios de capacitación y preparación para la participación activa en la vida económica, social y cultural.

Se espera que a través del apoyo y acompañamiento de los docentes tutores al alumnado, estos puedan reflexionar sobre los hechos de su vida, potenciar sus aprendizajes, favorecer sus procesos de afirmación personal, desarrollar su capacidad para establecer vínculos positivos, promover una convivencia democrática y ciudadana y proyectarse hacia el futuro. Es por tanto, un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal.

En definitiva, se trata de preparar a los alumnos/as para la actividad en un campo profesional y facilitar su adaptación a las modificaciones laborales que pueden producirse a lo largo de su vida y al mismo tiempo contribuyendo a su desarrollo personal.

La tutoría individual se orienta a que los tutores promuevan una relación de ayuda personalizada a sus estudiantes, lo cual implica que desarrollen capacidades para reconocer sus necesidades y para ayudarlos a superar sus dificultades.

El éxito de la tutoría depende en gran medida de que todos los miembros de la comunidad educativa puedan apoyar desde el rol que les corresponde la labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes. La tutoría es una responsabilidad de todos y no sólo un servicio o una tarea a cargo de los tutores.

La tutoría requiere de docentes comprometidos con la tarea de orientar y acercarse al mundo interno y externo de los estudiantes, y que para ello, se preparan para realizar un acompañamiento de manera planificada.

La Tutoría y Orientación Educativa requiere ser planificada y como tal ha de integrarse en el Proyecto Educativo del Centro. Así será entendida y asumida por la comunidad educativa como componente importante de la labor que se realiza.

Dada la complejidad del aula creemos conveniente fomentar la comunicación y evitar exclusiones que contribuyan al fracaso escolar. Es por ello que intentamos favorecer las relaciones informales ante la diversidad de procedencias y al mismo

tiempo mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje implicando desde el primer momento a todo el alumnado.

Las áreas principales de trabajo con los alumnos migrantes han sido: la convivencia, el equilibrio afectivo-personal, la motivación y esfuerzo efectivo en el trabajo escolar y la orientación académica y profesional.

Constatamos que en el trabajo diario la tutoría individual requiere contar con un ambiente que permita conversar con un mínimo de privacidad.

La conversación deja siempre huella en nosotros. Lo que hace que algo sea una conversación no es el hecho de habernos enseñado algo nuevo, sino que hayamos encontrado en el otro algo que no habíamos encontrado aún en nuestra experiencia del mundo. La conversación posee una fuerza transformadora. Cuando se logra, nos queda algo, y algo queda en nosotros que nos transforma. Solo en la conversación (y en la risa común, que es como un consenso desbordante sin palabras) puede crearse ese género de comunidad en la que cada cual es él mismo para el otro porque ambos encuentran al otro y se encuentran a sí mismos en el otro (Gadamer, 1971)

Para fortalecer el acompañamiento, es importante que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida. En este sentido, los tutores desempeñan un rol de acompañantes cercanos de un grupo de estudiantes. La manera en que el tutor se relaciona con sus estudiantes, la postura que él o ella tiene frente a cada circunstancia de la vida es percibida por ellos y es, en sí mismo, un acto educativo.

En el contexto de esta experiencia, una de nuestras prioridades ha sido potenciar una formación integral que no sólo capacite al alumnado profesionalmente sino que contribuya al mismo tiempo en dotarle de unas competencias personales de saber trabajar en equipo. Nuestro alumnado ha de adquirir la habilidad de adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones con personas y grupos diversos. Y precisamente su ámbito de trabajo en la empresa así lo requiere tal y como pueden constatar en el período de tiempo dedicado a la Formación en Centros de Trabajo (FCT)

Como docentes hemos de potenciar la capacidad de reflexión, análisis y búsqueda de soluciones. A través del diálogo constante con el grupo de estudiantes, el tutor puede estimular en ellos la reflexión de sus experiencias y el análisis de los hechos que van aconteciendo en su entorno cercano. Puede ir promoviendo en ellos la identificación y comprensión de situaciones sociales que los afecta, especialmente aquellas ligadas al ejercicio de sus derechos y deberes, así como motivar el planteamiento creativo de alternativas de solución a los problemas que van viviendo.

A continuación presentamos el proceso seguido en el desarrollo de las sesiones de tutoría individual: *la Entrevista Personal, la Orientación Académica y la Orientación Profesional y Laboral.*

El instrumento utilizado como punto de partida para conocer las características del alumnado ha sido la entrevista semiestructurada.

a) Entrevista Personal

El tutor necesita conocer las características de sus alumnos/as y especialmente aquellos /as que tienen un mayor riesgo de fracaso escolar. Es por lo que se elabora una entrevista y a través de ella investigará la experiencia y preparación previa del estudiante, su contexto de apoyo familiar y social, conocerá sus expectativas de los estudios a corto y largo plazo y establecerá un Plan de Trabajo Individualizado.

La entrevista personal trata en definitiva de recoger datos, verificar la información, motivar o estimular, intercambiar ideas, opiniones o puntos de vista, tranquilizar y acoger a la persona y ayudarle a tomar decisiones. Para ello, el Tutor debe potenciar actitudes de: capacidad de acogida, disponibilidad y capacidad de escuchar, respetar a la persona y establecer actitud empática y sincera. Sin embargo hay aspectos que debemos evitar como el paternalismo, amiguismo y la falta de sinceridad.

Tenemos que establecer un clima de comunicación que promueva el diálogo, explicitar y concretar el motivo de la tutoría y al mismo tiempo dejar claro la confidencialidad como primer punto de partida para favorecer un clima de colaboración.

La entrevista se desarrolló a través de tres fases:

1ª.- Preparación de la entrevista: Se trata de estudiar previamente todos los datos disponibles del alumno, comprobando su currículum: calificaciones, opiniones del profesorado, etc. Y se elaboró un esquema de aspectos positivos y negativos para ser esclarecidos posteriormente en la entrevista.

2ª.- Fase Inicial de la entrevista: Es el primer contacto que tenemos con el alumno/a de forma individual. Se trata de ser natural y al mismo tiempo espontáneo dándole confianza y seguridad al alumno/a evitando posturas de superioridad.

3ª.- Fase Central de la entrevista: En esta fase se analiza en profundidad la situación personal y se intercambia información. Se trata de plantear con claridad y objetividad los temas que se desean tratar, procurando ser concretos y precisos. Para ello se diseñó una ficha-esquema apuntando solo lo importante e imprescindible sin dar la impresión de estar realizando un acta o informe. Esta ficha-esquema se compone de dos apartados:

Ficha Entrevista personal: Estudios que realizó anteriormente; Estudios que está realizando; Año de ingreso en este centro; Otros estudios de formación profesional realizados; Residencia de su familia; Residencia de sus amigos/as; Motivo elección estudios; Personas que le informaron sobre estos estudios; Aspiraciones al conseguir su título; ¿De qué depende la consecución de sus aspiraciones? De los tipos de exámenes, De su capacidad, De su esfuerzo y dedicación, Del plan de estudios, De los contenidos de las asignaturas, De la suerte, De la exigencia de los exámenes, De la forma de dar la clase los profesores, etc.; Dificultades que estás encontrando al realizar estos estudios; Realización de otras actividades: laborales, deportivas, etc.; Ambiente entre compañeros/as en clase: competitivo, cooperativo, indiferente; Colaboración entre compañeros/as: Buena, regular, no existe colaboración; ¿Cómo es la comunicación con tus compañeros de curso? Fácil, difícil, indiferente; ¿Cómo es la relación de los profesores con los alumnos/as? No hay casi relación, distante, próxima; ¿Crees que el profesor en clase explica solamente o además de explicar se preocupa por la comprensión?

Ficha Seguimiento Individual en la que queda registrada la fecha de la reunión; Motivo y temas tratados; Observaciones realizadas; Duración; Fecha y hora de la próxima reunión y próximos temas a tratar.

b) Orientación Académica

Al estar cursando el Ciclo Formativo de Grado Medio de Gestión Administrativa, consideramos importante que el alumno/a tenga la oportunidad de pensar y discutir sobre lo que quieren hacer cuando terminen estos estudios. Y se les plantean las siguientes preguntas: ¿Qué impresión tienes del Ciclo que estás cursando?; ¿Lo que estás estudiando responde a tus intereses? ¿Por qué? ¿Piensas buscar un trabajo? o ¿Continuarás realizando otros estudios?

Si la opción fuera la última, le planteamos: ¿te interesa dirigirte hacia un Grado Superior a través del Bachillerato o pasar a un Grado Superior a través de una prueba de acceso? El alumno/a ha de saber que otra de las opciones que tienes es cursar otro Ciclo Formativo de Grado Medio. Conocidas las expectativas e intereses del alumno por parte del tutor, es el momento de presentar a cada uno de los alumnos los itinerarios alternativos que pueden realizar (Figura 1). Siguiendo este proceso, el alumno tiene la oportunidad de reflexionar sobre ello y analizar con objetividad las posibles propuestas (es importante planificar un tiempo para que el alumno pueda pensar y tomar sus decisiones). Se genera una situación de diálogo y confianza que nos permite valorar las diferentes posibilidades.

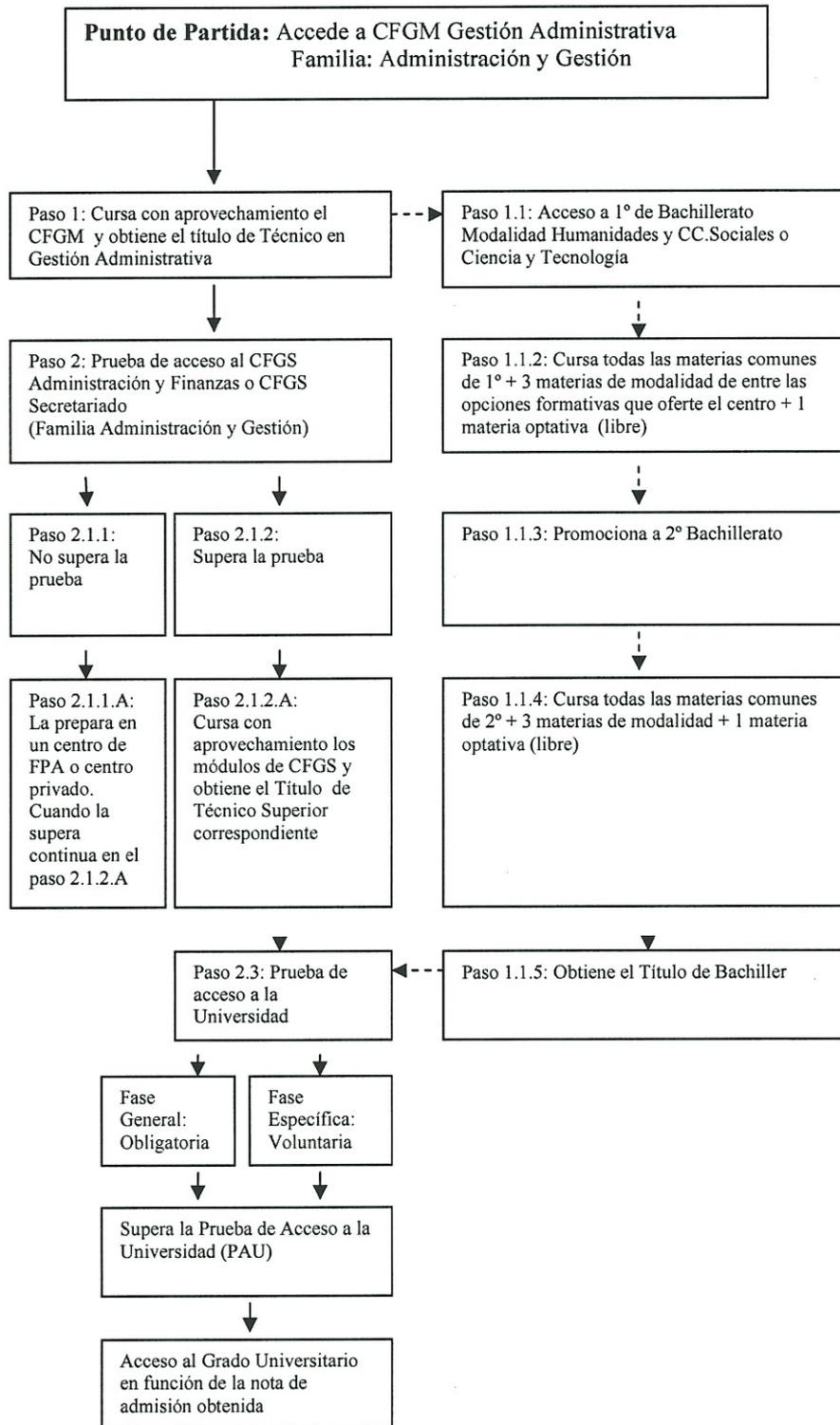


Figura 1. Modelo de Itinerario

c) Orientación Profesional y Laboral

Es el proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de prepararse adecuadamente para un realizar un trabajo determinado. Para ello se les facilita informaciones diferentes, entre ellas varias páginas web para que cada uno de los alumnos/as migrantes puedan autorientarse visitando/consultando estas direcciones:

- <http://todofp.es/todofp/orientacion-profesional.html>
- <http://www.isftic.mepsyd.es>
- <http://www.ite.educacion.es/w3/centros/index.html>
- <http://www.quieroser.net/principal.php>
- http://www.educastur.es/index.php?option=com_content&task=category§ionid=15&id=165&Itemid=129
- <http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=423480>
- <http://www.madrimasd.org/empleo/servicioestrategiaprofesional/ManualOrientacionProfesional/default.asp>
- <http://www.orientared.com/orientacion.php>
- http://www.navarra.es/home_es/Temas/Empleo+y+Economia/Empleo/Empleo/Orientacion+Laboral/La+Entrevista+de+Selecci%C3%B3n.htm
- <http://extranet.ugt.org/formacionparaeempleo/opta/Paginas/Default.aspx>
- <http://www.orienta-ccoo.es/>

Llegado este momento, también el profesor-tutor se coordina con la profesora de Formación y Orientación Laboral (F.O.L.) para que cada uno de sus tutorandos conozca los diferentes tipos de contrato que están vigentes en la actualidad. Se trata de que el alumnado tenga la oportunidad de identificar las ofertas de empleo adecuadas al perfil profesional que le corresponda, distinguir los distintos tipos de pruebas y test psicotécnicos y sepa desenvolverse en las entrevistas de trabajo.

Finalmente cada uno de los alumnos/as migrantes elaborará su currículum vitae y confeccionará una carta de presentación.

Características de la tutoría y la Orientación educativa

En esta experiencia y desde un enfoque centrado en el desarrollo, identificamos las siguientes características de la tutoría:

Es formativa: porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. En ese sentido, promueve su desarrollo integral autónomo. Todo ello ocurre sobre la base de la relación tutor-estudiante, ella es un aspecto clave de la calidad formativa de

la tutoría. El principal beneficio de una adecuada relación de esta naturaleza caracterizada por la confianza, aceptación, diálogo, afecto y respeto es que los estudiantes interioricen en sus vidas estos modelos de relación.

Es preventiva: porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En ese sentido, no espera que los estudiantes presenten problemas para trabajar temas útiles para ellos, tales como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, etc. A estos aspectos se contribuye a través de acciones específicas y de la propia relación tutor estudiante. Esta posee un carácter preventivo, ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para orientar su desarrollo y de este modo, evitar dificultades posteriores. En el caso de presentarse una problemática, una relación cercana nos permitirá detectarla tempranamente, y actuar con prontitud.

Es personalizada: el desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que si bien hay patrones comunes y previsibles, existe un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al individuo. De este modo, existen muchas posibilidades o vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención personalizada a cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características individuales.

Es integral: porque promueve la formación de los estudiantes como personas, atendiéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

Es inclusiva: porque asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todos los aspectos y dificultades son atendidos con el seguimiento del tutor. Los logros y avances de los estudiantes se alcanzan en función a cómo se van desarrollando las relaciones con el tutor y con los demás compañeros, y ello es un proceso que requiere tiempo y continuidad.

Es recuperadora: porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.

Cada momento de la acción educativa es formativa, por lo tanto cada actitud, cada palabra, cada indicación del docente a lo largo de este proceso, puede constituirse en una acción que comunica e influye y orienta en beneficio de sus estudiantes. Las situaciones que en el proceso educativo se van sucediendo cotidianamente pueden ser oportunidades y punto de partida para que el docente tutor promueva la reflexión y ejercite su rol orientador promoviendo constantemente aprendizajes para la vida.

La tutoría favorece la autoafirmación personal del estudiante, el respeto y valoración del otro, el compromiso con el bienestar colectivo y la formación ética

La acción tutorial y de orientación educativa requiere ser comprendida y abordada de manera permanente, porque la intencionalidad de la orientación para el desarrollo de la autonomía, el desarrollo moral y la participación social de los estudiantes abarca toda la acción educativa

En nuestro contexto, el plan tutorial de aula requiere:

Ser significativo y funcional, reconociendo los conocimientos previos de los participantes, sus preocupaciones e intereses; su historia educativa anterior y los posibles problemas que se hayan manifestado; su lenguaje en el grupo; la situación social y cultural de sus familias, sus expectativas y la manera como se enfrentan a su educación.

Responder a la diversidad, puesto que la atención a la diversidad de los participantes es uno de los ejes fundamentales de la enseñanza. Ello supone considerar las diferencias de sexo, de edad, de origen cultural, de experiencias sociales, etc. Asumimos que la diversidad de los participantes es una fuente de enriquecimiento mutuo, de intercambio de experiencias, que debe permitirles conocer otras maneras de ser y de vivir y que puede desarrollar en los estudiantes actitudes de respeto y tolerancia junto con un sentido de relatividad de los propios valores y costumbres.

Desarrollar capacidades permitiéndole al estudiante, actuar en diferentes ámbitos de su vida cotidiana, hacer frente a la incertidumbre, plantear salidas creativas a las dificultades y resolver situaciones problemáticas.

Ser pertinente, que busque responder a las necesidades individuales y del grupo desarrollando un conjunto de capacidades y afectos que contribuya a que los sujetos del crezcan en autonomía, afirmen su protagonismo como personas, favorezca su ciudadanía y su desempeño cotidiano y laboral.

Plantear una educación basada en la comprensión, favoreciendo la reflexión sobre sus sentimientos y los de los demás, con la finalidad de desarrollar capacidades asertivas, empáticas hacia los demás, hacia las ideas y formas diferentes de pensar.

Consideramos el Plan Tutorial de Aula como un medio de orientación y apoyo para la labor del tutor, y en ningún caso debe convertirse en un programa que encasille el desarrollo de las sesiones de tutoría.

Conclusiones

Nuestros alumnos/as migrantes han adquirido un mayor conocimiento de sí mismos y al mismo tiempo tienen información sobre las distintas alternativas que se les ofrecen durante sus estudios y también las opciones que tendrán al concluirlos, tanto en el campo académico como en el profesional. Son alumnos que necesitan adquirir hábitos básicos para el estudio y conocer ciertas estrategias para mejorar sus aprendizajes. Necesitan potenciar su capacidad para comunicarse de manera asertiva en sus relaciones personales y laborales.

También a través de la tutoría individualizada se facilita la inserción social de los alumnos/as migrantes y su acceso al mundo laboral. La mayoría de los estos alumnos han optado por realizar posteriormente la prueba de acceso a grado superior y se prepararan para ello.

Esta experiencia les ha permitido conocerse a sí mismos, reflexionar sobre su futuro y tomar decisiones que hayan sido analizadas a través de las distintas alternativas que se les presentan al terminar el ciclo formativo que están cursando.

Hemos desarrollado actividades de autoconocimiento para que conocieran sus propias capacidades, valores, motivaciones e intereses. La información facilitada sobre las distintas alternativas y opciones educativas y profesionales a la mayoría de estos alumnos/as migrantes les ha concienciado de la importancia de seguir estudiando, teniendo expectativas positivas en el mundo académico.

En todo momento se ha acompañado a cada uno de los estudiantes migrantes y sobre todo a aquellos que mostraban deficiencias en su proceso de aprendizaje, se les ha ayudado a mejorar sus competencias y prevenir sus posibles fracasos.

Sabido es que las expectativas se crean por las experiencias y el contexto en el que se vive. Es evidente que modificarlas no es fácil pero la atención individualizada y el seguimiento realizado en la tutoría ha sido un acompañamiento importante para el alumnado, tal como lo han expresado en la evaluación de la experiencia.

Observamos que han mejorado sus expectativas de futuro en relación al nivel de formación que alcanzarán. Aquellos alumnos que tienen intención de alcanzar títulos académicos de educación superior se han esforzado mucho y presentan mejor rendimiento académico.

Todos los docentes estamos llamados a convertirnos en potenciales tutores, dado que la orientación es un aspecto consustancial a la labor educativa y se realiza permanentemente en cada uno de los procesos pedagógicos, dentro y fuera del aula. Es obvio que necesitamos desarrollar la capacidad empática y de escucha activa que nos

permita reconocer y comprender lo que los estudiantes viven, sienten, necesitan y demandan y así estaremos en mejores condiciones de ofrecer orientación y apoyo.

Saber llegar a un estudiante es proponerle algo que pueda tener sentido en su vida, que movilice sus emociones para despertar preguntas y desarrollar su pensamiento.

REFERENCIAS

- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de las escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid: Narcea.
- Alonso, J. (1991). *Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar*. Madrid: Santillana.
- Arnáiz, P; Isus, S. (1995). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Graó.
- Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.
- Bisquerra, R. (coord.) (2002). *La práctica de la orientación y la Tutoría*. Barcelona: CISSPRAXIS
- Brunner, J. (1997). *La educación puerta de la cultura*. Madrid: Visor Darling-
- Hammond, L. (2001): *El derecho de aprender: crear buenas escuelas para todos*. Barcelona: Ariel
- Castillo, A. M. (1998). *Técnicas de orientación profesional y desarrollo personal en la búsqueda de empleo*. Málaga: Universidad de Málaga. Centro de Orientación e información de empleo.
- Coronado, A (2000). *Analiza, compara y decide: programa de orientación académica y profesional*. Sevilla: Kronos.
- Gadamer, H-G. (1971). *La incapacidad para el diálogo*. En Verdad y método II. Salamanca, Sígueme, 2004, sexta edición.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (BOE 4-V-2006)
- López Melero, M (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones. Una forma de trabajar en el aula con proyectos de investigación*. Málaga: Aljibe.
- López Urquizar, N y Solá Martínez, T. (1999). *Orientación escolar y tutoría*. Granada: Grupo editorial universitario.

- Mercer N.; Edwards, D. (1994). *El conocimiento compartido. El desarrollo de la comprensión en el aula*. Barcelona: Paidós
- Negro, A. (2006). *La orientación en los centros educativos. Organización y funcionamiento desde la práctica*. Barcelona: Graó
- Rodríguez Moreno, M. L. (1998). *La orientación profesional*. Barcelona: Ariel.
- Rodríguez Moreno, M. L. (2003). *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Rodríguez Ortega, N (2008). *Acción tutorial. Reflexión y práctica. Una experiencia de interacción docente en la Universidad de Málaga*. Ed. Universidad de Málaga. Servicio de Publicaciones.
- Sánchez, F. J. (2001). *Y el año que viene, ¿qué?*. Valencia: CissPraxis