

# "Taller Virtual: Creación de Cursos y Comunidades Online".

## **Análisis de una experiencia.**

**Cristina Sales**

**Dafne Gonzalez**

**José Peirats**

[crsales@ono.com](mailto:crsales@ono.com)

[dafne\\_gonzalez@yahoo.com](mailto:dafne_gonzalez@yahoo.com)

[pepepeirats@ono.com](mailto:pepepeirats@ono.com)

### **Resumen:**

*La experiencia práctica en el diseño y desarrollo de un curso online donde los participantes aprenden a crear y dinamizar una comunidad virtual de aprendizaje, es el objeto de esta comunicación. Desde un enfoque Constructivista del aprendizaje, se fomenta la reflexión sobre las relaciones entre las TI y la enseñanza, a través de actividades que sirven de modelo a los participantes. Concretamente, analizamos la implantación del "Taller Virtual sobre la Creación de Cursos y Comunidades en línea. El aprendizaje a través de los Grupos Yahoo", dirigido a estudiantes de un Centro Asociado de la UNED, cuya valoración también se reporta.*

### **Introducción**

La educación en línea, en forma total, o como un componente de la presencial, se configura como un medio a través del cual se desarrolla la enseñanza-aprendizaje, y no sólo como un canal más en el que buscar información, el primer uso dado a Internet en el ámbito educativo. Esta última visión viene superada al enfatizar la importancia de la comunicación en el aprendizaje, especialmente cuando se plantea la interacción como clave para que éste tenga lugar.

Ahora bien, ¿está la comunidad docente preparada para introducir las tecnologías en su quehacer diario? Cada día aparecen nuevas herramientas y los docentes necesitan tener tanto una formación adecuada como un fácil acceso a ellas acceso a ellas para poder utilizarlas. Observamos sin embargo, que ambos aspectos no siempre concurren en la práctica. En muchos casos las instituciones no cuentan con la infraestructura y en otras, cuando ésta existe, los profesores no tienen acceso a las TI, ya sea por cuestiones de índole burocrática, o porque no se les ofrece la formación necesaria, si bien también se dan casos en que disponiendo de herramientas, de

formación y de un fácil acceso, el profesorado decide no utilizar las TI en su práctica de enseñanza.

Lo cierto es que ante la proliferación de medios, muchos docentes se van quedando rezagados y el miedo al cambio, a lo desconocido, les puede hacer más difícil dar el primer paso. A través de nuestra práctica con el uso de las TI en la educación hemos comprobado que la forma como se aborden estos comienzos es fundamental en la actitud que el docente va a tener frente a estas TI para adoptarlas y adaptarlas a su quehacer profesional.

El propósito de esta comunicación es describir el diseño de un curso online para tutores y estudiantes de una universidad a distancia, acerca de la utilización de una plataforma gratuita que brinda, integradamente, una diversidad de herramientas de la web. Además de aprender el uso de la plataforma, los participantes discuten y reflexionan sobre artículos de e-learning, para evitar que el aprendizaje sea solamente instrumental.

Para llevar a cabo esta labor, nuestro curso se diseñó tomando en cuenta los principios del constructivismo. El uso de la plataforma Yahoo Groups se complementó con el uso del Yahoo Messenger, y una página web creada para el curso. Los comentarios finales de los estudiantes son un reflejo de cómo un buen diseño, que incluya modos sincrónicos y asincrónicos de comunicación, unido a una adecuada moderación son elementos fundamentales para introducir a los profesores en el uso de estas nuevas tecnologías.

#### **I. Bases Teóricas que sustentan el curso**

Con el auge que está adquiriendo la educación a través de la web, e-learnig, es mucho lo que se está escribiendo sobre el diseño y la metodología para cursos en línea, y en la mayoría de ocasiones, los principios a los que se apela son derivados de un

enfoque tecnológico (Sales, González, Peirats, 2002), basado en las teorías conductistas del aprendizaje. No se puede negar que la Instrucción Programada es útil cuando se trata de ayudar a los participantes a aprender una destreza mecánica, y con este propósito nos apoyamos en ella al diseñar las instrucciones iniciales relacionadas con el uso de algunas herramientas; también al establecer objetivos a ser alcanzados por los participantes semanalmente, aunque esto no implicara que todos debían seguir el mismo ritmo sino que cada uno podía avanzar a su propio ritmo y dependiendo del tiempo que pudiera dedicarle al curso.

Pero no quisimos quedarnos en este nivel instrumental, ya que consideramos que el aprendizaje implica resolución de problemas, reflexión. Para ir más allá del aprendizaje simplista del manejo mecánico de una herramienta, quisimos introducir en nuestro curso la discusión y reflexión sobre el uso de las herramientas que estábamos presentando. Por esta razón, el enfoque constructivista, con su énfasis en la comprensión de la información y de procesos cognitivos de mayor jerarquía, nos pareció la mejor alternativa a ser tomada en cuenta al momento de plantearnos el diseño y metodología de nuestro curso.

Biehler y Snowman (1997) definen el constructivismo como una visión del aprendizaje donde el aprendizaje es significativo e involucra a los estudiantes en la creación activa de sus propias estructuras de conocimiento. Esta perspectiva tiene como fuente los conceptos formulados por Piaget (1954) de asimilación y acomodación de la nueva información a las experiencias previas y los esquemas que resultan de esas experiencias. Otra definición de constructivismo apunta hacia el aprendizaje como una construcción que se logra a través de la interacción social (von Glaserfeld, 1989). Tal y como lo planteaba Vygotsky (1981), los individuos negocian significados a través de la interacción con otras personas. Vygotski consideraba que las actividades sociales eran el

comienzo de los procesos mentales complejos. Es a través de esta interacción como las personas aprenden acerca de las ideas sostenidas por otros, aprenden a conocer otros puntos de vista, otras opiniones, otros argumentos y es así como empiezan a establecer una comprensión del mundo que les rodea. En su teoría sobre la Zona de Desarrollo Próximo, Vygotsky (1978) señala que la colaboración entre individuos es indispensable para lograr aprendizajes que, por diferentes razones, no se pueden alcanzar individualmente.

La teoría constructivista explica el aprendizaje como un proceso activo en el cual el participante construye la comprensión y su propio aprendizaje desde sus experiencias individuales. Otro aspecto del constructivismo es el uso de solución de problemas reales para que se pueda lograr un aprendizaje significativo (Bednar, Cunningham, Duffy, & Perry, 1992; Brown, Collins & Duguid, 1989). Para lograr la construcción de estos complejos esquemas a través de la asimilación y acomodación, el aprendiz necesita estar expuesto a la exploración de diferentes puntos de vista y reflexionar sobre sus propias experiencias y contextos para así poder llegar a crear su visión particular. El papel del moderador requiere el diseño de actividades que promuevan este tipo de aprendizaje. De esta forma, un diseño constructivista debe crear oportunidades para que los participantes se enfrenten a opiniones encontradas; debe contar con actividades que, en primer lugar, ayuden a la reestructuración de la comprensión en cada aprendiz; en segundo lugar, que permitan la aplicación en la práctica del conocimiento adquirido en torno a la solución de un problema que sea de interés, y en tercer lugar, que promueva o requiera una interacción social, y de ser posible, que implique una acción colaborativa

### ***¿Cómo se pueden aplicar todos estos principios a través de las TI?***

El surgimiento de la comunicación mediada por ordenadores/computadores (CMC), ya sea sincrónica (tiempo real) o asincrónica (tiempo diferido) puede ayudar a la

construcción del conocimiento ya que los estudiantes o participantes pueden discutir sus ideas y desarrollarlas en función de las respuestas de sus interlocutores, ya a través del discurso escrito (texto) o del discurso oral (voz).

La web permite la interacción social a través del uso de chats, de los correos electrónicos, de las listas y foros de discusión, entre otros; sin importar la localización geográfica de los interlocutores, pudiendo salir así de las cuatro paredes del aula, símbolo del contexto enseñanza-aprendizaje. Esto le ofrece a los estudiantes la oportunidad única de expandir sus conocimientos, al poder entrar en contacto directo con expertos de diferentes áreas.

Tomando en consideración todas estas ideas, en nuestro curso nos propusimos ofrecer a los participantes varios elementos:

- Un contexto auténtico, es decir, un espacio que pudiera servir a los participantes en su acontecer práctico, unas herramientas que pudiera usar de una forma crítica en su praxis profesional.
- Unas actividades auténticas que promovieran, más allá del uso instrumental de unas herramientas, la reflexión crítica de su uso.
- Acceso a la práctica a través de las instrucciones y el modelaje ofrecido por los moderadores, así como la observación de las acciones llevadas a cabo por los demás participantes.
- La presentación de diferentes puntos de vista a través de artículos sobre aspectos fundamentales del e-learning, y la confrontación de estos pareceres con los de cada uno de los participantes.
- Actividades que promovieran el contacto/interacción con moderadores y participantes de forma sincrónica y asincrónica.

- Tareas conducentes a la reflexión, a las tormentas de ideas, a las conclusiones, a nuevas dudas, y a la curiosidad por seguir descubriendo y aprendiendo.
- Oportunidades para llevar a la práctica el conocimiento adquirido.
- Continuo andamiaje (*scaffolding*) por parte de los moderadores y promoción de su práctica entre los mismos participantes.

Uno de los aspectos que consideramos fundamentales a considerar en el diseño de un curso en línea es que “la educación en línea no es para remplazar a los profesores por un contenido en línea. La educación en línea será exitosa a través del trabajo de buenos profesores” (Cashion, 2002, p.13), de aquí que el énfasis que le hemos dado a nuestro curso es la formación de profesores que puedan utilizar las herramientas de la web para su labor educativa.

## **II. Descripción del Curso**

Como hemos señalado, la incursión de las TI en los cursos a distancia y en la enseñanza presencial, hace necesario que los profesores se familiaricen con las diferentes herramientas web disponibles para que puedan utilizarlas tanto para su mejoramiento profesional, como para incluirlas dentro de sus planificaciones de aula. Es por esto, que hemos diseñado este curso, tipo taller, para introducir el uso de los Grupos Yahoo para la creación de cursos y/o comunidades virtuales con un fin educativo.

### **Objetivos**

Planteamos dos objetivos que debían ser alcanzados por los participantes al finalizar el curso:

1. Aprender el uso de los Grupos Yahoo con fines educativos, a través de la creación y gestión de un grupo propio.

2. Analizar y evaluar diferentes textos relativos al e-learning, comunidades virtuales, metodología y herramientas web, para llegar a una posición propia con relación al tema.

Para cumplir estos objetivos, el curso fue organizado para 6 semanas, con actividades propuestas en cada una de ellas, y las cuales serán descritas más adelante.

### **Recursos:**

Para el desarrollo del curso se contó con varios tipos de recursos:

- el entorno virtual donde se llevó a cabo el taller: los Grupos Yahoo.
- los documentos creados con las instrucciones para el manejo de la plataforma,
- los artículos que dieron contenido teórico-metodológico al desarrollo del curso,
- la página web que fue creada como complemento al entorno virtual,
- Yahoo Messenger para la comunicación sincrónica,
- la aplicación de Survey Monkey que se utilizó para el diseño de la encuesta de evaluación del curso en línea.

### **El Grupo Yahoo**

Hemos escogido la plataforma de los Grupos Yahoo porque, en primer lugar, se trata de un servicio gratuito y de fácil acceso desde cualquier ordenador, y en segundo lugar, porque dentro de ella se encuentran, de forma integrada, varias herramientas que resultan imprescindibles para la interacción en un curso de esta naturaleza: correo electrónico, lista de distribución, chat, carpetas para archivos, calendario, base de datos, etc. (Ver fig. 1).

cursoonlineTortosa · Creación de Cursos y Comunidades Online Propietar

<p>► Inicio</p> <p>Mensajes</p> <p>    Pendientes</p> <p>    Publicar</p> <p>Charlar</p> <p>Archivos</p> <p>Fotos</p> <p>Marcadores</p> <p>Base de datos</p> <p>Sondeos</p> <p>Miembros</p> <p>    Pendientes</p> <p>Agenda</p> <hr/> <p>Promocionar</p> <p>Invitar</p> <hr/> <p>Gestión</p> <hr/> <p>★ = Propietario</p> <p>☆ = Moderador</p> <p>☺ = Conectado</p>	<p><b>Descripción</b></p> <p>Categoría: <b>Educación a distancia</b></p> <p><b>Taller Virtual sobre la Creación de Cursos y Comunidades en línea. El Aprendizaje a través de los GRUPOS YAHOO.</b></p>  <p>En este curso se aborda la utilidad de algunas herramientas informáticas para la enseñanza-aprendizaje, tanto en su modalidad presencial como a distancia. Una de estas herramientas son las plataformas. Concretamente, la plataforma Yahoo nos permite de manera gratuita, y en español, crear cursos y comunidades virtuales. El objetivo es conocer su funcionamiento y aquello que puede aportar desde el punto de vista de la enseñanza-aprendizaje. A través de actividades prácticas el alumno aprenderá a crear y dinamizar un grupo-yahoo y para ello proponemos que su mismo aprendizaje tenga lugar dentro de uno de estos grupos, creado para tal fin. Este curso on-line está completamente estructurado para que el alumno realice cada una de las tareas necesarias para crear su propia comunidad y para ello contará con la ayuda continua por parte de las tutoras. Desde una perspectiva Constructivista del aprendizaje, nos acercamos al tema de la aplicación de las TI a la educación. Nos centraremos en aspectos prácticos diversos de las TI y en aquellos que fomenten la reflexión sobre las relaciones que actualmente se plantean entre las TI y la enseñanza. Toda la información y contenido del curso se encuentra también en la página web que se encuentra al final de esta página.</p>
---	---

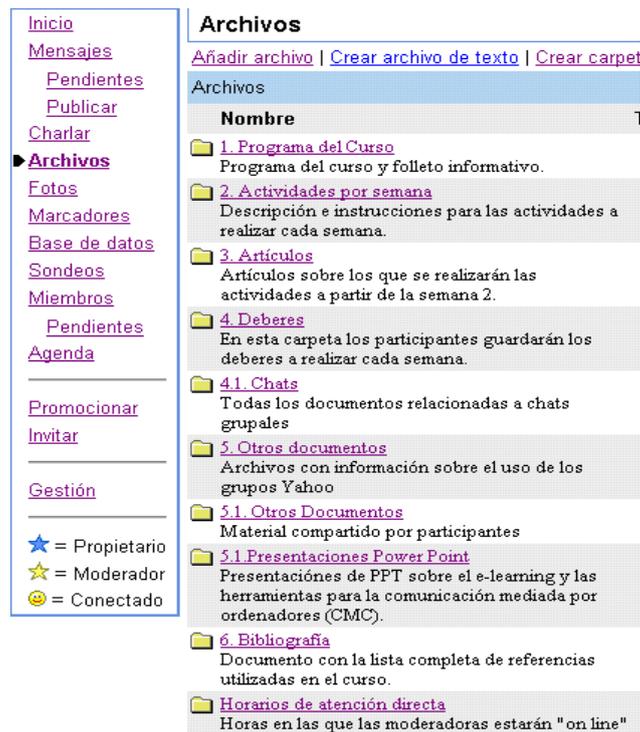
Figura nº 1: Página de Inicio al Taller "Creación de Cursos y Comunidades on line".

Para la organización del curso, hicimos uso de todas las herramientas proporcionadas por la plataforma. En la página de inicio (ver fig. 1) aparece la presentación del curso; allí también se pueden ver los mensajes más recientes enviados a la lista y el vínculo a la página web, complemento del curso. Las diferentes secciones del entorno se encuentran en una barra de navegación a la izquierda de la pantalla.

La colaboración y la interacción en un curso en línea son primordiales, y los Grupos Yahoo ofrecen la posibilidad de compartir documentos, condición fundamental para que aquéllas tengan lugar, a través de las secciones de **Archivos** y **Marcadores**.

En este sentido, y para brindar el modelaje, organizamos todos los documentos del curso (instrucciones para el uso de la plataforma, actividades, artículos, horario de atención en línea) en carpetas y subcarpetas dentro de estas secciones.

También creamos otras carpetas donde los participantes guardarían y compartirían sus trabajos con cada uno de los miembros del grupo. Las preguntas que servirían de base para los chat, las transcripciones y los resúmenes hechos por los alumnos, contaban también con una carpeta en la sección de archivos. (ver fig.2).



**Figura 2: Vista de la Sección de Archivos – Carpetas creadas**

En la sección **Marcadores**, como se puede ver en la figura 3, los alumnos encontraban toda una serie de carpetas cuyo contenido eran enlaces a sitios web interesantes para realizar las actividades o para saber más en relación con el tema de la utilización de las TI en la educación (ver Fig.3).

Durante el desarrollo del curso tanto moderadoras como participantes, añadimos otros enlaces que fueron engrosando esta lista.

Los participantes podían dejar constancia de las actividades que iban realizando en las tablas creadas para tal propósito en la sección **Base de Datos**. También se crearon otras tablas, por ejemplo, una en la que aparecían los nombres y el e-mail de cada miembro (ver Fig. 4).

[Publicar](#)

[Charlar](#)

[Archivos](#)

[Fotos](#)

► [Marcadores](#)

[Base de datos](#)

[Sondeos](#)

[Miembros](#)

[Pendientes](#)

[Agenda](#)

---

[Promocionar](#)

[Invitar](#)

---

[Gestión](#)

---

★ = Propietario

☆ = Moderador

😊 = Conectado

**Marcadores**

Nombre
<p>► <a href="#">Enlace al Instrumento online de evaluación del Curso.</a></p> <p>El enlace a la encuesta para evaluar este curso, estará desactivado hasta la semana 6.</p>
<p>► <a href="#">Enlaces a Conferencias</a></p> <p>Enlaces a diferentes conferencias donde podéis encontrar artículos y comentarios sobre la educación a través de Internet.</p>
<p>► <a href="#">Enlaces a los artículos relacionados con el e-Learning</a></p>
<p>► <a href="#">Enlaces a los artículos relacionados con la metodología de enseñanza a través de la Red.</a></p>
<p>► <a href="#">Enlaces a los artículos relacionados con las Comunidades Virtuales</a></p>
<p>► <a href="#">Enlaces a los artículos relacionados con las herramientas de la Red para la enseñanza-aprendizaje</a></p>
<p>► <a href="#">Enlaces diversos sobre TI y Educación</a></p> <p>Diversas páginas en las que encontraréis información sobre el tema.</p>
<p>► <a href="#">Otros enlaces.</a></p> <p>Otras direcciones que pueden resultar de ayuda al gestionar un curso o comunidad virtual.</p>
<p>► <a href="#">Páginas Web de las moderadoras</a></p> <p>Aquí encontraréis los enlaces a las páginas web de las moderadoras</p>

Figura 3: Sección Marcadores – Carpetas de Enlaces Creadas

A lo largo del curso añadimos otras tablas como por ejemplo la que indicaba el nombre de los grupos creados en la tercera semana y el nombre de su creador.

cursoonlineTortosa · Creación de Cursos y Comunidades Online				Propietario   <a href="#">Opc</a>
<p><a href="#">Inicio</a></p> <p><a href="#">Mensajes</a></p> <p><a href="#">Pendientes</a></p> <p><a href="#">Publicar</a></p> <p><a href="#">Charlar</a></p> <p><a href="#">Archivos</a></p> <p><a href="#">Fotos</a></p> <p><a href="#">Marcadores</a></p> <p>► <a href="#">Base de datos</a></p> <p><a href="#">Sondeos</a></p>	<p><b>Base de datos</b> <span style="float: right;"><a href="#">Ayuda</a></span></p> <p><a href="#">Añadir tabla</a></p>			
	Nombre de la tabla	Autor	Descripción	Filas
	<a href="#">Asignación de deberes</a>	dygonza	Deberes Semana 1	30
	<a href="#">Asignación de deberes</a>	dygonza	Deberes Semana 2	30
	<a href="#">Asignación de deberes</a>	dygonza	Deberes Semana 3	30
	<a href="#">Asignación de deberes</a>	dygonza	Deberes Semana 4	30
	<a href="#">Asignación de deberes</a>	dygonza	Deberes Semana 5	30
	<a href="#">Nombres y e-mails del grupo</a>	crsarasa	Miembros del grupo	30

Figura 4: Base de Datos – Tablas Creadas

Para comprender mejor el uso que le dimos a las diferentes secciones de la plataforma, en nuestro diseño, pasaremos a describir las actividades planificadas para cada una de las semanas del curso.

### **Actividades de la Semana 1.**

El objetivo de esta primera semana fue que los participantes se registraran como miembros en el grupo, que se familiarizaran con él y que se presentaran ante los demás.

Para ello, planteamos dos actividades:

1. **Elaboración de un perfil.** El alumno elaboraba un breve documento en el que se daba a conocer a los demás (sus intereses, sus expectativas,..etc). Una vez hecho, lo depositaba en la carpeta de "**Deberes**", donde todos lo podíamos leer. Este documento, normalmente iba acompañado de una foto, que colgaban en la sección "Fotos". En una sección de la página web del curso, creamos una [galería](#) con las fotos de algunos de los participantes y sus respectivos perfiles.
2. **Responder un Sondeo.** Estimábamos necesario recabar una información inicial del alumno en relación tanto con la experiencia de los participantes en el uso de Tecnologías de la Información como con su nivel de lectura en inglés y para ello diseñamos este sondeo o encuesta.

Con este planteamiento, en la primera semana lográbamos iniciar la interacción social necesaria, como ya dijimos, para el aprendizaje. Surgía, pues, el sentimiento de pertenecer a una comunidad.

### **Actividades de la Semana 2.**

Sobre la base de unas lecturas, pretendíamos que el alumno se acercara al tema del e-learning de una manera crítica y se formara una opinión al respecto. Las actividades propuestas fueron dos:

1. **Comentario sobre un artículo.** El alumno elegía un artículo de entre un listado que situamos en la carpeta "Artículos", dentro de la subcarpeta "e-Learning" y a partir de su lectura elaboraba un documento valorativo.
2. **Respuesta al comentario de otro participante.** Se trataba de discutir críticamente el comentario que otro participante había realizado sobre un artículo en relación con el e-learning. También bajo la forma de documento, sería accesible a todos los participantes desde la carpeta de Deberes- En la página web se pueden leer algunos de los [comentarios](#) hechos por los participantes durante esta semana, en relación a uno de los artículos propuestos.

De esta manera se fomentaba la construcción del conocimiento a partir de la confrontación del punto de vista propio con el de los demás. A petición de algunos de los participantes, se planificó un primer chat grupal. Se hizo un llamado a través de la lista de distribución del grupo, se plantearon unas preguntas de discusión sobre el e-learning, y el día en que el chat se llevaría a cabo se envió un recordatorio a través del **Calendario** de nuestro Grupo Yahoo. A partir de este día, se realizó un chat grupal cada semana. Originalmente, habíamos diseñado un solo chat grupal (semana 5), y los chats tutoriales que tenían lugar cada día.

### **Actividades de la Semana 3**

Las actividades que pensamos para que los alumnos aprendieran a crear un grupo Yahoo fueron tres:

1. **Creación de un grupo Yahoo.** Es una actividad que realizarían con la ayuda de un documento-guía en el que se especificaban todos los pasos concretos para crear un grupo Yahoo.

2. **Gestionar un grupo Yahoo.** Con esta actividad el alumno aprendía a modificar el grupo que había creado en la actividad anterior: añadir fotos, crear un sondeo, etc.
3. **Invitar a las moderadoras al grupo.** Debido a que las moderadoras aconsejamos que el grupo que crearan fuera cerrado, con esta actividad aprendían a invitar a los miembros

Fueron diversos los grupos creados en función de los intereses de cada participante y pudimos comprobar como la mayoría además de invitar a las moderadoras, tal como se apuntaba en la actividad, invitaba también a los demás participantes, de modo que la interacción entre ellos seguía creciendo. Cada uno aportaba lo que estimaba oportuno a los grupos de los demás participantes: un mensaje, un texto en relación con la temática del curso, un enlace, etc. En el siguiente mensaje podemos apreciar como uno de los participantes comparte un artículo e invita a sus compañeros a leerlo

*Hola*

*Se ha colgado un artículo nuevo en la sección de archivos, que es muy interesante por su gran valor didáctico. Es del neurólogo Nolasc Acarín que con su pluma fácil y lenguaje asequible, explica un tema tan árido como es el funcionamiento del cerebro.*

*El Dr. Acarín es, entre otras muchas cosas, profesor de la universidad Pompeu Fabra y autor del libro de divulgación "El cerebro del rey".*

*Gracias por vuestro interés".*

## Actividades de la Semana 4

Mientras cada alumno iba perfeccionando el grupo creado, pretendíamos iniciar una discusión sobre la metodología de enseñanza-aprendizaje en las redes. Para ello propusimos las siguientes actividades:

**1. Diseño de una actividad.** A partir de la lectura de un artículo sobre el tema, el alumno elaboraba una actividad de aprendizaje y la publicaba tanto en nuestro grupo Yahoo como en el que él había creado.

*Ejemplo de una de las actividades propuestas por uno de los participantes:*  
**ACTIVIDAD 1 SEMANA 4:**

*Objetivo: discutir los puntos de acuerdo y desacuerdo del apartado de participación del estudiante del artículo “ propuesta metodológica para la enseñanza superior en entornos virtuales, una experiencia basada en la participación del estudiante”.*

*Instrucciones:*

*-Leer el artículo seleccionado, indicado en el objetivo.  
-Realizar un breve resumen del apartado 2 del artículo correspondiente a la participación del estudiante .*

*- Realizar un análisis crítico de los aspectos a favor y en contra de los aspectos allí tratados.*

*- Buscar 5 palabras clave del artículo.*

**2. Completar la actividad de otro participante.** Consistía en dar respuesta a la actividad que otro compañero había realizado y acudir a su grupo para dejarle dicha respuesta.

**3. Feedback a la respuesta de la actividad 1.** Si un alumno había recibido respuesta a la actividad diseñada debía a su vez responder con un pequeño comentario.

Seguíamos fomentando la confrontación entre los puntos de vista de los participantes como un medio de aprendizaje.

## Actividades semana 5.

El objetivo de la semana era analizar la utilidad de las distintas herramientas de la web para la enseñanza-aprendizaje. Una de esas herramientas es el chat y por ello la actividad que planificamos para esta semana fue un chat grupal en el que debatimos sobre el tema, previa lectura por parte de los participantes de un artículo de los que les presentábamos.

La peculiaridad de esta semana fue la actividad que proponíamos. Durante todo el curso habíamos estado utilizando el Yahoo messenger para comunicarnos de modo directo con cada participante y también ellos lo utilizaban para comunicarse entre sí, pero un chat grupal para discutir sobre la utilidad didáctica de las distintas herramientas de la web fue el trabajo de esta semana. De esta forma podían comprobar que el chat es una herramienta con una gran utilidad para la interacción social y el intercambio de pareceres en relación con un tema, aspectos fundamentales en la construcción del conocimiento.

La flexibilidad, en una metodología que toma en cuenta los intereses de los participantes, debe caracterizar no sólo la enseñanza presencial, sino también la enseñanza a distancia, el participante debe sentir que sus intereses y puntos de vista son tomados en cuenta, debe ser partícipe en su proceso de aprendizaje. Es por esto, que a pesar de no estar en nuestra planificación original, como ya hemos mencionado, a éste chat de la semana 5, se añadieron 4 más. En la página web se encuentran las [transcripciones](#) de estos chats y los resúmenes hechos por los participantes.

### **Actividades semana 6**

Esta última semana pretendía recoger todos los comentarios valorativos y conclusiones de los participantes tanto sobre el tema que nos había ocupado durante las

seis semanas como sobre el curso en sí. Las actividades que tenían que realizar los alumnos fueron las siguientes:

1. **Comentario personal.** En un breve documento de Word plasmarían sus conclusiones y opiniones sobre la utilidad de las comunidades on line para la enseñanza-aprendizaje y sobre el e-learning en general.

Podemos decir que los valoraciones de los participantes sobre las comunidades on line son muy positivos, como lo refleja el siguiente comentario.

*"Las comunidades on-line, el e-learning y todas las herramientas que hemos trabajado durante el curso me parecen extremadamente útiles..."*

Otro participante señala como, concretamente, le está dando una utilidad a lo aprendido:

*"Actualmente le estoy dando una utilidad práctica a todo lo aprendido en la creación de grupos, para compartir información, con mis compañeros de la Uned, y para realizar las prácticas en grupo. También quiero darle utilidad en otras áreas, como la Asociación de enfermos de Alzheimer....."*

Las opiniones no tanto sobre la temática del curso sino sobre su organización y desarrollo son diversas y muy positivas. Presentamos como ejemplo algunas de ellas:

*"Califico este curso como muy positivo. Creo que he aprendido mucho de muchas cosas".*

*"Magnífico. En líneas generales cabe decir que he aprendido lo suficiente como para poner en marcha un grupo yahoo y ser competente en muchas de sus herramientas".*

2. **Evaluar el curso.** En la sección de "**Marcadores**" en la barra de navegación, colocamos una carpeta denominada "**Enlace al instrumento online de evaluación del curso**". Desde allí se accede al [instrumento de evaluacion](#) del curso, el cual era totalmente anónimo.

En líneas generales, de acuerdo a esta encuesta, los participantes consideran que “aprendieron mucho y disfrutaron el curso” y que lo “recomendarían a otras personas”. En cuanto a su **motivación para el uso de las herramientas web** en cursos, han expresado que es “altísima”, “más de lo que esperaba”, “a favor”, “abierta a ellas” “de 1 a 10 un 7”, “imprescindible”, “mucho”. Su **experiencia en el curso** la califican como “muy buena”, “positiva”, “gratificante”, “fabulosa”, “muy buena, me ha sorprendido”. En cuanto a su **actitud al aprendizaje en línea**, han dicho cosas como “Excelente”, “mejor de lo esperado”, “ha cambiando positivamente a partir de este curso”, “proactiva”, “abierta”. El **trabajo de las moderadoras** lo califican como “excelente”, “excepcional”, “muchas horas de dedicación”.

La [pagina web](#) del curso, se creó como un complemento que pudiera ser visitado por los participantes en caso de que se presentara algún problema con el servidor de Yahoo (cuando le dan mantenimiento puede estar varias horas innaccesible o muy lento para ser accesado y esto puede ser problemático para los usuarios con una conexión lenta). Por otra parte, la [página web](#) seguirá activa aún cuando el grupo pudiera cerrarse, y de esta forma el contenido del curso seguirá allí para todos.

## **Conclusiones**

Después de esta experiencia en la formación de profesores en el uso de las herramientas webs utilizando los Grupos Yahoos, podemos llegar a varias conclusiones en relación a la formación profesional en línea.

En primer lugar, que es posible motivar a los profesores a conocer las diferentes herramientas y su uso, a través de la práctica combinada con la discusión crítica de su utilización. Es importante que cada participante analice la utilidad de estas herramientas desde su contexto de trabajo, desde su propia práctica.

La colaboración y la interacción son las bases para que se construya el aprendizaje, como lo señalan los participantes de nuestro curso. El poder ver cómo poco a poco eran capaces de ir tomando control sobre las herramientas y de que contaban con el apoyo y ayuda no sólo de las moderadoras sino de sus propios compañeros, son aspectos señalados como los elementos que hicieron que el curso fuera exitoso.

*"He aprendido a perder un poco el miedo a moverme por este medio, porque sabía que si tenía algún problema podía contar con Dafne, Cristina o los demás compañeros."*

La comunicación sincrónica, tanto en los chats tutoriales, como en los grupales, le brindó a los participantes la oportunidad de discutir la teoría y la práctica contenida en el curso, también aportó una relación más personal, como lo señala una participante.

*"Pido disculpas por no haber podido participar en el chat. Acabo de leer la transcripción, y la ventaja que veo es que la puedo analizar desde la distancia de no haber participado, os comento mi impresión: Detecto en este chat que no hay distancia entre los participantes. La calidez y el buen rollo que se perciben no tienen nada que ver con el tópico de la frialdad del entorno virtual".*

Al analizar los perfiles de los participantes, en su primer trabajo en el curso, así como en sus respuestas al primer sondeo, podemos ver que la mayor parte de ellos sólo utilizaba el ordenador para escribir sus documentos de trabajo, así que todo el trabajo hecho por ellos a través del uso de las herramientas presentadas, y su actitud hacia la utilización de estas herramientas, han sido logros obtenidos en el curso.

Otro aspecto crucial es el hecho de que los participantes pudieron inmediatamente hacer uso práctico de las herramientas dentro su campo de actividades. La gratuidad, la facilidad de su uso y su versatilidad contraponen las ideas que normalmente se tiene del uso de la web.

En suma, lo que hemos querido plasmar en esta comunicación es toda una grata experiencia que ha sido el diseñar y desarrollar, a través de la web, un curso para que los alumnos, tutores y profesores, en su mayoría, aprendieran por sí mismos a crear comunidades virtuales y a utilizarlas desde una perspectiva constructivista del aprendizaje.

## **Referencias**

Bednar, A.K., Cunningham, D., Duffy, T.M, & Perry, J.D. (1992). Theory into practice: How do we link? En T.M. Duffy, & D.H. Jonassen (Eds.), *Constructivism and the technology of instruction*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.

- Biehler, R.F., & Snowman, J. (1997). *Psychology applied to teaching* (8<sup>th</sup> ed.). Boston, MA: Houghton Mifflin Company.
- Brown, J.S., Collins, A., & Duguid, P. (1989). Situated cognition and the culture of learning. *Educational Research*, 18, 32-42.
- Cashion, J. (2002). *Relationships on the line*. The Eighth Australian World Wide Web Conference. July, 6-10, 2002. Disponible en:  
<http://ausweb.scu.edu.au/aw02/papers/refereed/quayle/index.html>
- Piaget, J. (1954). *The construction of reality in the child*. (M. Cook, Trans.). New York : Basic Books.
- Sales, C.; González, D. y Peirats, J. (2002). *Las TI y la metodología de enseñanza: Dos elementos de un modelo didáctico*. Comunicación presentada en el I Congreso online del Observatorio para la CiberSociedad. Disponible en  
<http://cibersociedad.rediris.es/congreso/comms/g18sales-et-al.pdf>
- von Glasersfeld, E. (1989). Cognition, construction of knowledge, and teaching. *Synthese*, 80. (1), 121-140.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner, & E. Souberman, Eds. and Trans.). Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Vygotsky, L. S. (1981). The development of higher forms of attention in childhood. In J. V. Wertsch (Ed.), *The concept of activity in Soviet psychology*. Armonk, N.Y.: Sharpe.