

# La mediación escolar (I)

María Isabel Viana Orta

Master en Acción Social y Educativa (MASE)

2015-2016

Universidad de Valencia

# Políticas socieducativas para la mediación y la resolución de conflictos en la escuela

- Presentaciones personales → Creación de grupo
- Presentación del módulo:
  - Sesiones
  - Horario y aulas
  - Profesorado
  - Evaluación

"La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas" (pp. 23-141)  
(TDR - Tesis Doctorales en Red)

Primer debate:  
conflicto

segundo debate:  
conflicto-violencia

• Violencia escolar: es mejor prevenir...

• Mediación escolar

# Violencia escolar: es mejor prevenir...

- Conflicto, Agresividad, Violencia e Indisciplina
- Ventajas de la prevención
- Condiciones para prevenir la violencia desde la educación
- Afrontar la conflictividad educando para la convivencia:
  - ¿Paz o paces? Evolución del concepto
  - Cultura de paz y Noviolencia y Educación
  - Normas para la convivencia: la disciplina democrática
- La Convivencia escolar en la Comunidad Valenciana

El fenómeno de la violencia es mucho más amplio que el problema de la violencia escolar. La violencia está en la calle, en la vida doméstica, en los ámbitos económico, político y social en general. Lo que ocurre en los centros escolares no es más que el reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada en todos sus aspectos.

- **CONFLICTO:** estado de hecho
- **AGRESIVIDAD:** forma parte de la conducta humana, no negativa en sí misma sino positiva y necesaria como fuerza para la autoafirmación, física y psíquica de las personas. Pero violencia y agresividad no son sinónimos: de la inevitabilidad de la agresividad no se deriva la inevitabilidad de la violencia.
- **VIOLENCIA:** Tipos de violencia (Galtung)
- **INDISCIPLINA:** contra las normas, no contra las personas o cosas (Disrupción)



# Ventajas de la prevención (Ortega, 1998)

- La prevención es más económica en todos los sentidos
- Tanto los instrumentos, como los recursos humanos preventivos son más próximos a los sistemas de actividades propias de la comunidad educativa
- La prevención es más eficaz y conveniente si pensamos en la población a la que va dirigida
- La prevención es técnica y procedimentalmente más fácil que la intervención sobre las situaciones deterioradas
- La institución educativa es, por sí misma, un ámbito de atención social, que está mejor preparada para la acción preventiva que para cualquier otra

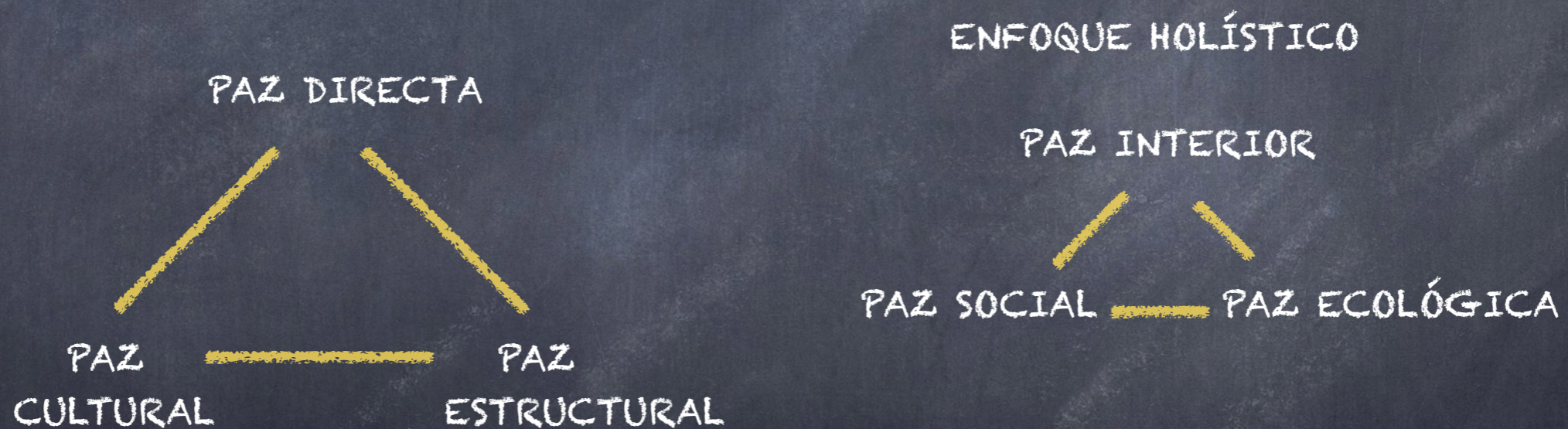
# Condicionantes para prevenir la violencia desde la educación (Díaz-Aguado, 2004)

- ◉ Adaptar la educación a los actuales cambios sociales
- ◉ Luchar contra la exclusión y desarrollar el sentido del propio proyecto
- ◉ Superar el currículo oculto e incrementar la coherencia educativa
- ◉ Prevenir la violencia reactiva y la violencia instrumental
- ◉ La prevención de la victimización
- ◉ Romper la conspiración del silencio contra la violencia y construir la tolerancia desde la escuela
- ◉ Ayudar a romper la reproducción intergeneracional del sexismo y la violencia
- ◉ Enseñar a rechazar la violencia e insertar dicho rechazo en una perspectiva más amplia: el respeto a los derechos humanos
- ◉ Desarrollar la democracia participativa
- ◉ Incrementar la colaboración entre la familia, la escuela y el resto de la sociedad

# Afrontar la violencia educando para la convivencia

## ¿Paz o paces? Evolución del concepto

PAZ NEGATIVA → PAZ POSITIVA



PAZ IMPERFECTA

(Muñoz, 2001)

"No hay caminos para la paz, la paz es el camino" (Gandhi)

# Cultura de Paz y Educación

- ◉ 1989. **Manifiesto de Sevilla** sobre la Violencia. Preparando el terreno para la construcción de la paz
- ◉ 1989. **Congreso Internacional** sobre "La paz en el espíritu de los hombres", celebrado en Yamoussoukro, Costa de Marfil, en el que se insta a la UNESCO a contribuir en una concepción de paz, mediante el desarrollo de una cultura de paz
- ◉ 1996. **Informe a la UNESCO** de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors: Los 4 pilares básicos de la educación son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir
- ◉ 1999. **Resolución 53/243** de Naciones Unidas que aprueban la Declaración y el Plan de Acción sobre una Cultura de Paz
- ◉ 2000. **Manifiesto 2000** para una Cultura de Paz y No violencia
- ◉ 2001-2010. **Decenio Internacional** para una Cultura de paz y No violencia para los niños del mundo

# Cultura de Paz y Educación

- ◉ La Educación para una Cultura de Paz (EPC) pretende contribuir a la construcción de un nuevo Orden Internacional basado en el concepto de paz positiva de modo que las relaciones de cualquier tipo (individual, social, nacional e internacional) tengan como resultado la solución no violenta de los conflictos y la justicia social
- ◉ Intentar concretar la EPC en un proyecto de centro supone promover la participación y la actividad y propiciar el diálogo, la criticidad, y la expresión y el desarrollo de afectos y sentimientos
- ◉ Muchas administraciones educativas de todo el mundo apostaron en el marco del Decenio de Naciones Unidas (2001-2010) por una educación para la convivencia pacífica a través de planes y programas específicos. Algunos ejemplos en España:
  - ◉ Ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de paz (BOE Nº 287, 01-12-2005)
  - ◉ Programa Andalucía de Educación para una Cultura de Paz y Noviolencia puesto en marcha en el curso escolar 2001-2002
  - ◉ Red Extremeña de Escuelas para una Cultura de Paz, Igualdad y Noviolencia, creada en 2007 por la Consejería de Educación de Extremadura
  - ◉ Aprobación de las normas reguladoras de la convivencia escolar, de los Planes de Convivencia de las CCAA y de centros; de creación de Observatorios para la Convivencia...

# NORMAS para la CONVIVENCIA democrática

"La disciplina democrática es aquélla que se asienta en los valores del respeto mutuo -clave de toda convivencia-, de los derechos y deberes -no más deberes sin derechos, no más derechos sin deberes- y en la capacidad de sacrificio -o, para ser más exactos, recuperar el esfuerzo como valor-. Desde el punto de vista de los procedimientos este modelo de disciplina está asentado en el diálogo, en el razonamiento, en la negociación y en la persuasión"  
(Xares, 2001:109)

## DISCIPLINA DEMOCRÁTICA

### DEBE BUSCAR

- La cohesión y la integración
- La confianza
- La autoestima positiva
- La autonomía y la emancipación
- La empatía
- El cultivo de las buenas relaciones

### DEBE EVITAR

- La exclusión
- El miedo
- Las amenazas
- La sumisión
- La ridiculización o humillación
- El silencio como norma constante

"Para que la democracia pueda ser el objetivo de la educación debe ser también el medio"  
(Díaz-Aguado, 2004. Vol.2:87)

# La convivencia escolar en la Comunidad Valenciana

COMUNIDAD VALENCIANA	CENTRO EDUCATIVO
Decreto 233/2004, de 22 de octubre, por el que se crea el Observatorio para la Convivencia Escolar en los centros de la Comunidad Valenciana (DOCV nº 4871, 27-10-2014)	Comisión de Convivencia
Decreto 39/2008, de 4 de abril, sobre la convivencia en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos y sobre los derechos y deberes del alumnado, padres, madres, tutores y tutoras, profesorado y personal de administración y servicios (DOCV nº 5738, 09-04-2008)	Reglamento de Régimen Interno (RRI)
Plan de Prevención de la Convivencia y Promoción de la Convivencia en los centros escolares de la Comunidad Valenciana (Plan PREVI)	Plan de Convivencia del centro

Mediación escolar



Ejercicio en pequeños grupos  
(tríos):

Diferencias y similitudes entre  
Juicio, Arbitraje y Mediación

Ejercicio en pequeños grupos (tríos):

1. ¿Qué es la mediación?
2. ¿Qué diferencias hay entre mediación formal y mediación informal?

## Formación: Bloque "Análisis de conflicto"

1. Historia de las ranas (Expectativas)
2. Estructura de los conflictos (protagonistas; causa/s; proceso y contexto)
3. Estilos de afrontamiento de conflictos
4. Historia de la naranja (Posiciones e Intereses)

"La utopía está en el horizonte,  
me alejo dos pasos, ella se aleja dos pasos,  
camino diez y ella se aleja diez pasos más allá.  
Por mucho que yo camine, nunca la alcanzaré.

¿Para qué sirve la utopía?  
Para eso sirve, para caminar"

EDUARDO GALEANO