

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario



Resumen

El municipio de Paterna provincia de Valencia ubicado en el área metropolitana como una de las ciudades de mayor expansión urbanística y conflictividad social de los últimos treinta años, cuenta con cinco barrios con diferente problemática social. Desde la perspectiva del trabajo social en barrios es una ciudad paradigmática en la que se está interviniendo hace más de veinticinco años. Tras la experiencia acumulada se pretende conseguir un método de trabajo social comunitario basado en los objetivos siguientes: proponer el autodesarrollo comunitario como método, consolidar los procesos de desarrollo comunitario y contribuir a la organización de la participación ciudadana y a la cohesión social. Los resultados de nuestra revisión teórico-metodológica apuntan que se está produciendo un re-nacimiento como comunidad organizada que pretende cambiar sus dinámicas y procesos, hacia lo que define socialmente significativo respecto de sus intereses y cualidades concretas. En este territorio se está construyendo, se está dialogando, se están gestando opciones dignas de vida, que aspiran a convertir al municipio en una comunidad actuante, consciente, implicada y comprometida. Una comunidad proyectada estratégicamente hacia el futuro: un futuro inclusivo, cohesionado y más digno.

Palabras clave

Trabajo social. Intervención comunitaria en barrios. Conciencia crítica. Interdisciplinariedad. Autodesarrollo comunitario.

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

Abstract

The municipality of Paterna province of Valencia located in the metropolitan area as one of the cities with the greatest urban development in the last thirty years has five neighborhoods with different social problems. From the perspective of social work in neighborhoods is a paradigmatic city in which is intervening more than twenty-five years ago. Following the accumulated experience, the aim is to achieve a community social work method based on the following objectives: to propose community self-development as a method, to consolidate the processes of community development and to contribute to the organization of citizen participation. The results of our theoretical-methodological review suggest that a re-birth is taking place as an organized community that seeks to change its dynamics and processes, towards what it defines socially significant regarding its interests and concrete qualities. In this territory is being built, is being discussed, are developing decent options for life, who aspire to turn the municipality into an active, conscious, involved and committed community. A community projected strategically for the future: an inclusive, cohesive and more dignified future.

Keywords

Social work. Projects. Critical consciousness. Interdisciplinary. Crisis.

Authors/Autores

Pérez Cosín, J.V.

Trabajador Social. Doctor en sociología. Profesor titular de la Universitat de València.
jvperez@uv.es

Méndez López, A. J.

Doctor en Cooperación al Desarrollo y doctor en Ciencias Sociales. Profesor Asociado del Departamento de Sociología y Antropología Social e investigador asociado al Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (IIDL).
jvperez@uv.es

RECIBIDO: | REVISADO: | ACEPTADO: | PUBLICADO:

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

Introducción

El artículo que se presenta tiene como finalidad desarrollar un proceso reflexivo que ponga en valor el trabajo de investigación e intervención desarrollado en los barrios de Paterna durante los últimos ocho años como objeto. Se trata de proponer un método de trabajo social comunitario basado en el autodesarrollo, a modo de revisión metodológica.



La ciudad de Paterna, está ubicada en el área geográfica de l'Horta Oest en la periferia de la metrópolis de Valencia, cuenta con barrios de diferentes características, diseminados por su amplio término municipal. Existen barrios carácter residencial, con viviendas unifamiliares habitadas por una población de nivel económico medio-alto y barrios de carácter sensible (Pain, 2010) por su alto nivel de interculturalidad y una concentración de viviendas sociales habitadas por una población con escasos recursos económicos.

El proceso de intervención comunitaria comenzó por el barrio de La Coma, espacio social caracterizado por una elevada exclusión social, con índices de paro y pobreza significativos. En este comienzo se participó en las tres Comisiones Mixtas en el barrio de La Coma; en reuniones mensuales de la Asociación de Vecinos y Entidades; en reuniones de la Asociación Intercultural; en encuentros con los Responsables de Escaleras; en las Asambleas y Juntas de Barrio; en Actividades de la Parroquia; en acciones y proyectos comunitarios organizados por el antiguo Colegio Mayor "La Coma"; en reuniones referidas al otorgamiento de viviendas en la comunidad y en el Debate sobre la Ley de la Dependencia, así como en múltiples actividades de recreación y desarrollo cultural o festivo del barrio. Ya sean Las Fallas, la celebración de la Semana

Santa, las Fiestas Civiles y Religiosas, por solo citar las más importantes.

Se trabajó en la elaboración de los presupuestos participativos para el año 2009, del Proyecto "Plan de Barrios", así como en la implementación de actividades que respondieron a este último programa de acciones. La asistencia a las reuniones de la Asociación de Vecinos y Entidades del barrio de La Coma, permitió ahondar en el conocimiento y actualización de las problemáticas de la comunidad, así como en las proyecciones estratégicas de dicha organización, para afrontar las dificultades en las diferentes materias que son de su competencia para contribuir al desarrollo de la comunidad como un todo cohesionado. También se pudo dialogar con profesionales, con políticos y con agentes sociales comprometidos con el desarrollo comunitario.

Esta primera etapa culminó en el año 2012 con la construcción y puesta en práctica en su fase inicial de un proyecto de autodesarrollo comunitario para fomentar la cohesión social en el barrio de La Coma, proyecto que por un lado fue devuelto a la ciudadanía del barrio de La Coma para que lo validara y resignificara; y por otro lado, fue evaluado en su primera fase de implementación.

Desde una perspectiva de autodesarrollo, era necesario diversificar los impactos del proyecto a otros marcos del municipio de Paterna. En barrios como, Campamento y Alborgí, barrios que mostraron un interés explícito de emprender un camino comunitario y de planteamientos estratégicos a favor del desarrollo de su ciudadanía. También en barrios como, Centro y La Cañada, en acciones puntuales.

Desde junio de 2014 hasta la actualidad, se trabaja en el barrio de Santa Rita, como parte del

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), proyecto que pretende contribuir al fomento de la convivencia ciudadana intercultural y la cohesión social, profundizando en: lo socioeducativo, las relaciones ciudadanas y la salud comunitaria. En este momento la metodología del autodesarrollo comunitario se ha enriquecido con ideas del Proyecto ICI, donde se defienden, articulan y sistematizan metodologías como la intervención comunitaria propuesta por Marco Marchioni¹ y la metodología de la mediación intercultural elaborada por Carlos Giménez².

1.1.- Análisis integrado del proceso de desarrollo desde la cualidad comunitario



En el territorio de Paterna, lo comunitario no se limita solo a lo local, a lo físico; la relación comunitaria es muy rica y tiene muchos sentidos, con capacidad de integrar lo diverso, sin negarlo ni ocultarlo. Las comunidades solo pueden contextualizarse a partir de la lógica interpenetración de lo interno y lo externo, en múltiples posibilidades de interrelación creciente. Lo de "fuera" tiene que ver con lo de "dentro" en la gestación de lo comunitario y lo de "dentro" no se puede comprender desligado de lo de "fuera". Ambas dimensiones se aportan, se entretajan, se necesitan para ser (González, 2004; Barbero y Cortés, 2005).

Se piensa la comunidad desde la complejidad. La comunidad se estudia procesualmente, insertándonos en ella, desde las mediaciones que la producen. Necesitamos seguir un análisis sistemático y permanecer en ella con el ánimo de transformarla de modo digno. En la comunidad se encuentra la unidad, dentro de las múltiples contradicciones que se expresan socialmente. Lo común es aquello que es general a los actores y actrices sociales que luchan por el cambio. Las soluciones, las

alternativas, los proyectos de cambio social y los programas de desarrollo, tienen que co-construirse por esos propios actores y actrices (Marchioni, 1987, 1999, 2001 y 2004).



La finalidad es gestar lo comunitario. Gestar comunidad para que las oleadas negativas externas no destruyan sus núcleos y códigos compartidos. Sin embargo, lograrlo implica una cooperación no solo hacia dentro de sí misma, sino también de modos de hacer alternativos, que se filtren hacia nuevos planos y escenarios sociales. Cuando se introduce la participación y la cooperación pluri-dimensional, se facilita la gestación de lo comunitario. Esta hipótesis está siendo validada en la acción socio-comunitaria desde hace 8 años se está llevando a cabo en el municipio de Paterna por profesionales del Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local de la Universitat de Valencia, específicamente en su área de cohesión social (Méndez, 2012, 2016; Méndez y Pérez-Cosín, 2014, 2015).

Desde nuestro equipo de trabajo, asumimos a la comunidad como grupo social cuyos vínculos y relaciones, mediados por procesos de participación, cooperación e implicación, posibilitan el desarrollo de una conciencia crítica en la identificación y enfrentamiento a las contradicciones subyacentes a los malestares de la vida cotidiana (Aliena y Pérez-Cosín, 2009). Dicha conciencia crítica es proactiva y se concreta, como arma material de transformación, en proyectos de autodesarrollo.

notas

¹ Marco Marchioni es trabajador social del Instituto Marco Marchioni, asesor del proyecto ICI que la Fundación la Caixa financia en barrios sensibles de toda España <http://institutomm.ning.com/>

² El profesor Carlos Giménez Romero es catedrático de Antropología Social de la Universidad Autónoma de Madrid e investigador principal del proyecto ICI.

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

llo, de gestación, producción y construcción de lo comunitario. (Casacuberta, 2011)

Este espacio teórico-práctico debe verse como el campo de acción social e inserción teórica que se presenta como de mayor urgencia. Para ello, resulta vital la comprensión de los modos de vida que genera, los ejes sobre los cuales gira nuestra individualidad, así como los contornos de las resistencias tanto particulares como compartidas (González, 2004; Max-Neff, 1994).

Se considera que redefinir el concepto de comunidad desde lo local hasta lo global implica reconocer el derecho a la teoría, la crítica y la construcción del mundo desde las distintas perspectivas y posiciones espirituales y materiales, culturales y sociales, morales e intelectuales (Marchioni y Vecina, 2013).

Aquí juega un papel de vital importancia la creatividad y reflexividad que esclarecen la conciencia crítica de los sujetos para la acción efectiva y modificadora, depurándose con ello la necesidad de un sustancioso empoderamiento que permita acciones sustentables, como un proceso de autotransformación real, en el que se gerencien sólidos y mayúsculos espacios de autogestión, en la co-construcción de una sociedad alternativa. Desde ahí se refuerza la conectividad de las redes sociales para el desarrollo integral humano, respondiendo a los paradigmas emancipatorio y de complejidad. (Carvajal, 2011; Max-Neff, 1994)

El desarrollo constituye un proceso histórico, concreto, lleno de contradicciones, que no puede verse al margen de las personas ni de las colectividades humanas concretas (Nogueiras, 1996). El desarrollo pensado en clave comunitaria estaría dado por la transformación consciente de la rea-

lidad, a través de la co-construcción de solidaridades alternativas, donde los proyectos de acción para el cambio social se colmen de contenidos libertarios. Es, además de un concepto histórico, una categoría de futuro, porque de acuerdo con el sentido que se le dé al desarrollo, se establece lo que se pretende o se quiere lograr, sustentado en la realidad y previendo las transformaciones necesarias conforme a los meta-objetivos planteados. (Fracasso, 2000)

1.2.- *El Autodesarrollo comunitario como plataforma articulada para el proceso de desarrollo sostenido de la comunidad. El caso de Paterna.*

Al adentrarnos en una comunidad, nuestro acercamiento debe ser multidimensional y sistémico, contextualizándola y atendiendo a su vez a las dimensiones que mediatizan los problemas a investigar, a la luz de un marco interdisciplinario comprometido con la acción y con el cambio dignificador, donde se permita la libre expresión de las construcciones colectivas de los sujetos implicados en el proceso comunitario (Marchioni, 2013).

Esta ha sido precisamente la tónica que se ha llevado a cabo en el proceso de construcción colectiva en el municipio de Paterna, escenario caracterizado por una amplia diversidad de asociaciones y recursos que tienen como meta-objetivo, dinamizar la vida cotidiana del pueblo, así como enriquecer las estructuras socio-comunitarias que constituyen su núcleo de acción (Méndez y Pérez-Cosín, 2014, 2015).

La intervención comunitaria en sus proyecciones tradicionales manipula a la comunidad, inclusive desde lo político, donde el sujeto activo es el Estado o sus instituciones y el pasivo es el ente comunitario (Montero, 2004). Nada más lejos de lo que

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

se está gestando en Paterna, escenario en el que cada vez alcanza mayor protagonismo la ciudadanía activa, que se organiza y proyecta, consciente de su fortaleza y de sus posibilidades, para darse un **re-nacimiento** en plenitud (Pastor, 2010, 2011, 2013).

La acción que proponemos implica constantemente volver sobre nosotros mismos para hacer una intervención activa, viva, positiva y de afrontamiento constructivo como garantía del proceso. Implica revertir la subjetividad del milagro, pues es la propia comunidad la que debe potenciar su transformación hacia lo que define y entiende como socialmente significativo (Pérez-Cosín, Méndez y Valero, 2015).

Múltiples propuestas conceptuales sobre la intervención comunitaria, enfatizan en la consolidación o apoyo de las acciones generadas a partir de la propia comunidad y de la potenciación de sus recursos comunitarios endógenos, donde se le da entrada consciente a la participación comunitaria en los procesos que precisen planificación, organización, **dinamización** y evaluación activa (Marchioni, 1987; **Robertis** y Pascal, 1994; Rothman, 1968 y Twelvetrees, 1988).

Nos referimos a procesos de participación y organización que deben ser realistas y abrir márgenes a la construcción, a través de proyectos de desarrollo, de múltiples opciones de realización posible; por tanto, su construcción, asunción, implementación, evaluación y sistematización, deben viabilizar la expresión de momentos colectivos, valorando de forma complementaria, las proyecciones de acción personal (Montero, 2004).

El autodesarrollo devenido en proyecto de transformación sostenible, constituye un proceso que le

da sentido a la comunidad, para desarrollar salud comunitaria, lo cual se logra cuando analizamos las contradicciones, las trabajamos juntos y de igual forma tomamos decisiones para resolverlas (Méndez y Pérez-Cosín, 2014, 2015). Nos referimos entonces al desarrollo de una conciencia crítica problematizadora, que en el entorno estudiado, consolide el sentido comunitario y centre las potencialidades y capacidades de su ciudadanía, a través del reconocimiento de su modo de vida y el cuestionamiento profundo de su vida cotidiana, como claves que potencien la plenitud y la humanización de las personas (Alonso, 2004; Vecina, 2011).

El proyecto comunitario de autodesarrollo, solo se puede realizar cuando se logren alcanzar en la práctica los epistemas básicos el autodesarrollo comunitario (praxis, cooperación, implicación, participación, análisis de contradicciones, conciencia crítica y construcción del proyecto) y por consiguiente, los necesitados de la transformación, actúen y se gesten como colectividad, comprometida con el hacer emancipatorio. (Méndez, 2012, 2016)

El proyecto de autodesarrollo comunitario que se está gestando en el municipio de Paterna no ha sido depositado o traído a la comunidad como un interés vertido desde el afuera. El mismo se está consolidando en función del verdadero desarrollo social, reconocido y potenciado por la propia comunidad. Ha sido, por consiguiente, una acción de la comunidad, con la comunidad y esencialmente para la comunidad, la cual se piensa, se sueña y se co-construye a sí misma (Méndez y Pérez-Cosín, 2015).

La gestación de lo comunitario y por consiguiente, la realización de proyectos de auto transformación perdurable, requiere de un enfoque multidimen-

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

sional y transdisciplinario en su comprensión y propuesta. Para construir un proyecto que potencie al máximo el desarrollo, se debe captar la realidad en toda su complejidad, con las mediaciones diversas que la atraviesan. Como investigadores se tiene el deber de habilitar todos los espacios de creación posible, para trabajar en el modo de vida de las personas y contribuir a su enriquecimiento. (Carvajal, 2011)

Para gestar comunidad se puede intervenir, pero la gestación que proponemos como proceso viable de desarrollo pleno en el territorio, está por encima de la mera intervención y como proceso depende de múltiples factores, los cuales están siendo considerados de disímiles formas y tratados de integrar en un paradigma lógico, sistémico y orgánico. La gestación busca elementos emergentes internos, energías desde dentro y auto-ebullición (González, 2004). Para solucionar los problemas; la propia comunidad puede trabajar a su favor, aprovechando sus capacidades y potencialidades (Alonso, 2004 y Batten, 1969).

Existen espacios donde la comunidad promueve la conciencia y asume sus potencialidades y que tal vez no sea necesaria la intervención del profesional comunitario. La comunidad cuenta con códigos propios que le permiten la construcción de proyectos electivos de desarrollo. Estos códigos favorecedores del fortalecimiento comunitario deben contribuir a la real participación y al desarrollo con sentido de la creatividad social (Fracasso, 2000).

La comprensión de la intervención comunitaria debe hacerse desde la diversidad de variantes, pero sin perder de vista la lógica paradigmática que se asuma, de modo que el proceso de intervención y se incorpore en la conflictividad

cotidiana. Ella puede dar lugar a un saber-hacer cotidiano, mediado por lógicas concretas, que habiliten el coraje de vivir a favor de una vida digna posibilitada en sus máximos núcleos de expresión (Marchioni y Vecina, 2014).

El proceso de intervención comunitaria es una praxis que se lleva a cabo a través del vínculo horizontal profesional-sujeto necesitado de la acción profesional, que integra los aspectos de la investigación en función del autodesarrollo comunitario (Méndez, 2012, 2016). El llevar a efectos este principio en el proceso de desarrollo comunitario en el municipio de Paterna, nos ha servido para crear los espacios y las plataformas lógicas, en la incorporación activa de crecientes entidades, asociaciones, recursos y miembros de la ciudadanía de Paterna en lo que definen como socialmente significativo.

Los cambios y con ellos, la construcción de los proyectos, no constituyen resultados lineales ni directos del proceso de acción transformación, sino que son factores que (se) van madurando paulatinamente. La acción del profesional consiste fundamentalmente en facilitar que el otro comprenda la necesidad de acceder a planos superiores de reflexividad y asimilación crítica, para de este modo trascender la cotidianeidad actual que constriñe y habilitar los escenarios oportunos para el fomento de la dignidad personal y social. (Méndez y Pérez-Cosín, 2014, 2015)



El desarrollo comunitario únicamente es posible mediante la acción **conciente** colectiva, en escenarios que no se reduzcan al par categorial macro-micro. Es la movilización de las personas construyendo en todos sus escenarios vitales, los inmediatos y los que no lo son, siendo coherentes en sus realizaciones; es el encuentro de las personas que luchan por un mundo mejor, por que sea posible y que no

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

se quedan sentados a que esta situación se produzca espontáneamente, sino que la configuran, la proponen, la gestan. (Fracasso, 2000)

En el proyecto de autotransformación comunitaria tienen que estar vertidos los intereses de los actores y actrices sociales, quienes además deben estar implicados en el mismo, en tanto acción-conciente-integrada para el cambio social y sostenido. En esta dirección es muy importante despertar y avivar la motivación, la participación, la cooperación y el compromiso con la consolidación de una subjetividad comunitaria enriquecida, que permita la democratización de las prácticas socio-históricas, en el enclave concreto de transformación. (Casacuberta, 2011)

En el caso particular del municipio de Paterna, estas claves motivacionales, participativas, de responsabilidad social y de implicación en procesos colectivos de actuación, permiten a la ciudadanía organizada, construir, aportar, reivindicar, conquistar espacios y renacer en diferentes sentidos, en múltiples direcciones. Se logra concretar la acción comunitaria, no solo a título personal, sino fundamentalmente desde marcos asociativo y estructural, que nos hablan de propuestas sólidas en la construcción colectiva de una comunidad sujeto, actuante, propositiva. (Méndez, 2012, 2016)

En la construcción de proyectos de intervención tradicionales, cuando más importante es una decisión, más reducido suele ser el grupo de personas que la toman y esto obstaculiza que la población se sienta comprometida con ella (Marchioni, 2001; Pastor, 2015). No puede mantenerse la motivación hacia una tarea en que la población solo se sienta consultada o informada, nunca comprometida con la decisión. Nada más distante de los fundamentos y modos procedimentales que soportan el pro-

yecto de autodesarrollo que se está gestando en el territorio de Paterna.

En el proyecto de auto-transformación real hacia la gestación de lo comunitario, lo que prevalece es el rol colectivo, el diálogo constructivo y la real participación, en tanto procesos que permiten aprehender e incorporar saberes en la consolidación de lo comunitario. Un proceso de intervención dirigido a potenciar el autodesarrollo comunitario, presupone entonces, la apertura de espacios colectivos dentro de esa cotidianidad que promuevan la autenticidad, la coherencia, la inteligencia y la conciencia en pos de la autonomía, la participación y el protagonismo personal y social. Es esa finalidad la que hace o no creíble la actividad del profesional del trabajo social comunitario (Méndez y Pérez-Cosín, 2014, 2015).

En una comunidad como Paterna, donde prevalecen los parados y donde su población cuenta con una elevada disponibilidad de tiempo, es de gran importancia que las personas potencien la capacidad de autogestionar su desarrollo, de (auto)educarse, de cultivarse, adoptando soluciones creativas a favor de la mejora del barrio y de las personas concretas que lo conforman, de forma que se activen nuevos procesos formativos, culturales y comunicativos, que no sólo les permita avanzar en el análisis de su realidad social, sino fundamentalmente que les haga convertirse en serios protagonistas de la transformación de sus condiciones de vida. (Méndez, 2012, 2016)

No es posible impulsar al máximo el desarrollo integral del barrio si no se activa la participación social de la comunidad, la cual debe organizarse a través de sus asociaciones, grupos y colectivos diversos para orientarse al logro de su propio desarrollo (Marchioni, 1987; Pastor, 2010, 2013; Pastor

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

y Torralba, 2015). En Paterna existen múltiples asociaciones y recursos de diversa índole, que sin embargo, deben entroncarse en un proyecto y en un proceso común que los integre, que los soporte y les permita la mejor expresión de sus cualidades (Méndez, 2016).

No hay mejora posible en las condiciones de vida del municipio, si no se gana en autoestima, en protagonismo ciudadano, en responsabilidad vecinal y en educación social. Únicamente consolidando y revitalizando los espacios de los mundos vitales y de la comunidad como clave de sinergias múltiples con sentido emancipador, es que se puede hacer frente a las situaciones de desintegración social (Vecina, 2016).

Una vez definidas las bases teóricas y epistemológicas del método del autodesarrollo, se plantean los objetivos que nos interesa alcanzar. Como objetivos generales se han propuesto tanto en el plano teórico como en la dimensión empírica, aportes científicos que enriquezcan ambas perspectivas. Los objetivos generales planteados han sido los siguientes: Proponer el autodesarrollo comunitario como método para contribuir a la gestación de lo comunitario en escenarios sociales concretos. Contribuir a los procesos de participación social, organización y desarrollo comunitario en un espacio social como Paterna, aportando condiciones diversas para avanzar en los marcos de lo comunitario. Y consolidar procesos de desarrollo comunitario en el municipio de Paterna, que están contribuyendo a que el territorio paulatinamente se vaya haciendo cargo de sí mismo, en lo que se define como socialmente significativo a sus intereses y capacidades específicas.

Con estos objetivos no sólo se pretende ampliar la visión y el conocimiento sobre el proceso de de-

sarrollo comunitario en el espacio estudiado, sino que se busca fortalecer las salidas estratégicas, en el camino de formar a personas y colectividades más conscientes y protagónicas de sus cambios, fortaleciéndose los itinerarios democráticos a nivel de comunidad, instituciones, organizaciones sociales, recursos técnicos, asociaciones y movimientos colectivos y reforzando el papel de lo comunitario en los marcos de la dignidad humana.

Se pretende el aumento de la cohesión social, de la convivencia ciudadana intercultural, de la organización comunitaria y de la interculturalidad, procesos que se nutren de la cooperación con sentido, de la participación social profunda y del tejido de redes inter-asociativas, en tanto fuerzas motrices superadoras de la exclusión social y habilitadoras de nuevos desarrollos con sentido comunitario en Paterna, una comunidad que se está haciendo cargo de su propio auto-desarrollo.

Se han concretado como objetivos específicos: A) realizar un análisis crítico, sistémico e integrador de las principales características que conforman los procesos comunitarios en sociedades complejas, interdependientes y dinámicas como las actuales. B) establecer las necesarias articulaciones entre los procesos comunitarios y las formas para impactar a nivel de vida cotidiana desde una perspectiva emancipadora, compleja, articuladora y orgánica. C) analizar los principales valores teóricos, metodológicos, epistemológicos, ideológicos y científicos en los que se sustenta la plataforma orgánica del autodesarrollo comunitarios. D) identificar, analizar y sistematizar el marco teórico que sirve de base a lo comunitario como cualidad del proceso de desarrollo, así como valorar sus vínculos con el fomento de la subjetividad comunitaria y con el enriquecimiento de la vida cotidiana. E) valorar las principales políticas y proyecciones

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

estratégicas para concebir la participación social y el desarrollo comunitario en el Ayuntamiento de Paterna, así como analizar su vinculación con los procesos de incorporación al referirnos a un espacio social de alta diversidad. F) analizar el estado actual del proceso de desarrollo comunitario en el municipio de Paterna. G) detectar las fortalezas y potencialidades existentes en el territorio para fomentar el desarrollo comunitario en el escenario concreto de actuación. H) construir un proyecto de autodesarrollo comunitario para potenciar la cohesión social en un territorio intercultural. I) mejorar los niveles de organización comunitaria en el territorio a través de la realización de acciones inclusivas que promuevan participación real, cooperación y organización comunitaria.

2. Metodología



Se parte de los estudios cualitativos como procesos no **es** cerrados; se utilizan estrategias que posibilitan ampliar el alcance del proceso, matizar los constructos o generar nuevas líneas de acción. Existen fenómenos cuya relevancia se puede determinar antes de la entrada en el campo, pero otros aparecen durante el transcurso de la intervención.

En función de los objetivos específicos que se plantean, se han utilizado métodos y técnicas que facilitan la recogida de información y la comprensión integrada del problema que se aborda. Se reconoce las características de los métodos cualitativos para lograr una adecuada valoración de los procesos de praxis concreta: En primer lugar, el objeto de la investigación en el ámbito cualitativo tiene como finalidad captar y reconstruir significados. En segundo lugar, los métodos de corte cualitativo, priorizan en su lógica el lenguaje básicamente conceptual y metafórico antes

del estadístico, de los números y de los test. En tercer lugar, su modo de captar la información no es estructurado rígidamente, sino que es flexible. En cuarto lugar, su procedimiento es más inductivo que deductivo. Es decir, se prefiere partir de los datos para intentar reconstruir un mundo cuya sistematización y teorización resulta difícil. Y en quinto lugar, su orientación no es particularista y generalizadora, sino holística y concreta a la vez.

Se puede sintetizar que los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos, situados y construidos, eligen la entrevista abierta y la observación directa, estudian la vida social en su propio marco natural, sin distorsionarla ni someterla a controles experimentales y eligen la descripción espesa y los conceptos comprensivos del lenguaje simbólico. En este sentido, los métodos y técnicas utilizados son: Observación Participante; Entrevistas en Profundidad; Análisis de Documentos; Grupo de Discusión y la Audición (Pérez-Cosín, Méndez y Montagud, 2015). A lo largo del proyecto de investigación se han aplicado una serie de técnicas de investigación, las cuales responden a una misma lógica de acción participativa, inclusiva y de acercamiento intersubjetivo.

Una vez construido el proyecto de autodesarrollo comunitario, éste se devolvió a la comunidad para enriquecerlo, actualizarlo y validarlo. Además, se intercambió de forma directa con estudiosos de los procesos analizados, lo que permitió enriquecer las posibilidades de transformación real.

3. Los resultados: las evidencias que facilitan la consecución de objetivos

Las evidencias que han facilitado el cumplimiento de los objetivos propuestos son: 1) La creación

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

de la plataforma científica sobre la que se sustenta el autodesarrollo comunitario, método a través del cual se crean estructuras colectivas para el desarrollo de territorios concretos (barrios). 2) La definición de las características de los procesos comunitarios en sociedades complejas como las actuales y la propuesta del fomento de una subjetividad comunitaria que enriquezca la vida cotidiana. 3) La identificación, conceptualización y sistematización de las teorías, investigaciones y prácticas relacionadas con la participación social y su vinculación con el tema del desarrollo comunitario. 4) El análisis y propuesta de los principales constructos categoriales con los que se relaciona el proceso de autodesarrollo comunitario. 5) El análisis del marco jurídico-normativo y de las principales políticas que en el ámbito europeo, nacional, regional y local tienen mayor vigencia y actualidad, en materia de participación, desarrollo comunitario y cohesión social.

Asimismo, en el trabajo empírico también encontramos los resultados de nuestra experiencia investigadora desde el punto de vista del territorio, desde la intervención con la ciudadanía en sentido holístico. Los concretamos en: A) la realización de entrevistas a informantes clave, seleccionados por sus conocimientos, experiencias e implicación en torno a los procesos de desarrollo comunitario en el espacio de Paterna. B) El desarrollo del grupo de discusión conformado por representantes de las comunidades de vecinos del barrio de La Coma, que posibilitó ganar en claridad y en profundidad acerca de los ejes temáticos analizados en el escenario del barrio, fundamentalmente en el primer momento de investigación. C) La creación del grupo formativo integrado por los miembros de la Asociación Intercultural del barrio de La Coma y por representantes de otros colectivos sociales de la comunidad. Hoy convertido en un enclave

fundamental para la realización y propuesta de las salidas colectivas a través del proyecto de autodesarrollo comunitario y de las estrategias planteadas. D) La devolución del informe final a los agentes de cambio y demás sujetos partícipes del proceso comunitario, con la finalidad de recoger nuevas informaciones, valoraciones, así como de sintetizar criterios más acabados en torno a la propuesta de proyecto. E) La implementación de un Curso de Formación a Agentes Vecinales en materias relacionadas con los tópicos trabajados y concebidos en el proyecto, que sirvió como momento formativo fundamental para multiplicar los resortes, las fuerzas motrices y fortalecer el tejido social del barrio de La Coma. También ha servido para que la comunidad se apropie, enriquezca y haga suyo en la praxis la implementación, evaluación y sistematización del proyecto co-construido.

Entre las acciones más recientes, encontramos los resultados que apuntan las evidencias que nos sirven para continuar con el proceso de autodesarrollo en la comunidad de Paterna, como: 1) La evaluación de proceso, para analizar cómo se estaba concibiendo e implementando el proyecto hasta la actualidad. 2) La ampliación del proceso comunitario a otros barrios del municipio de Paterna (Campamento, Alborgí, Centro, Campamento) a través de acciones construidas e implementadas colectivamente por los sujetos implicados del proceso. 3) La incorporación al proyecto ICI en los barrios de La Coma y Santa Rita. Aportando las claves metodológicas para pensar en procesos comunitarios sostenibles a nivel del municipio de Paterna. 4) La creación de espacios de relación, tanto técnicos como ciudadanos, para fortalecer procesos de desarrollo comunitario y de inclusión social en escenarios sociales de Paterna y dentro del marco del Proyecto ICI. 5) La realización de audiencias a personas individuales y a grupos, que-

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

nes enriquecen la visión de las realidades comunitarias en el territorio de Paterna. 6) El desarrollo de actividades inclusivas, simbólicas y participativas, en las que se promueve convivencia, cohesión social e interculturalidad. Y 7) La evaluación final del proyecto de autodesarrollo comunitario desde una metodología participativa, inclusiva y estratégicamente planteada.

4. Conclusión en torno al trabajo social en barrios

Cualquier programa de cambio, plan integral de desarrollo o proyecto de transformación desde el trabajo social, debe considerar las sinergias y configuraciones convergentes entre las distintas administraciones, entre todos los actores económicos y sociales, de las asociaciones, movimientos y organizaciones sociales; y contar con la presencia activa de todas las masas poblacionales. De igual modo es necesario e impostergable promover cambios en la subjetividad comunitaria para que el territorio se pronuncie desde sus fortalezas y se potencie en la habilitación de nuevos horizontes, donde prevalezca la crítica abierta y constructiva en un clima de pluralismo reflexivo y de actuación conjunta (Pérez-Cosín, Méndez y Uceda, 2016).

Pensar el desarrollo del municipio de Paterna en términos de proyecto comunitario, requiere del logro de aperturas del diálogo, donde se cuestione, se discuta y se participe, fundamentalmente en torno a esos ejes temáticos que las personas, asociaciones y organizaciones sociales del territorio exigen como más necesarios o urgentes y que tal vez, no sean el foco de atención central de los grupos administrativos. Todo este proceso, no puede lograrse fuera de la participación social potenciada desde los propios movimientos ciuda-

danos, con un sentido crítico, solidario y sostenible, participación traducida también en método de gestar calidad de vida conducida hacia la democracia real.

El proyecto de autodesarrollo comunitario debe contribuir al empoderamiento y a la generación de unidades de apoyo al desarrollo de la comunidad, desde un enfoque profundo de inclusión social. Que impere la justicia personal y social, pasa por la creación de políticas de integración real y no virtuales, donde se fortalezca la solidaridad como práctica y con convicción, avalando la búsqueda de cohesión social, consolidando iniciativas y oportunidades, donde todas las personas tengan derechos y disfruten de los mismos en igualdad de condiciones. Facilitando el recorrido de nuevas trayectorias sociales que permitan solidificar la mejor convivencia en los grados más elevados posibles. En el que se den sólidos pasos hacia la hospitalidad, hacia la alteridad y hacia el reconocimiento cívico del otro; de ese otro, necesario en la construcción de un nosotros superior, más conciente, más comprometido, más participativo y más humano.

Como propuestas que resultan significativas al proceso de intervención social desde el trabajo social que se está llevando a cabo en el municipio de Paterna, se pueden destacar las siguientes ideas clave que han sido puestas en valor, tanto en los marcos teóricos, metodológicos, como en la praxis concreta.

El autodesarrollo comunitario no se alcanza por decreto o mecánicamente. Para ir avanzando hacia el logro del mismo, se precisa superar los estigmas rígidos y los procesos de oscilaciones que conducen de forma tendenciosa hacia el no desarrollo. El desarrollo constituye un espacio de

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

posibilidades que se va logrando paulatinamente, pero que resulta inacabado. Este espacio de posibilidades y construcción en el caso concreto de Paterna, pretende que la propia ciudadanía, así como las estructuras técnicas y administrativas existentes en el territorio, sean las que doten de sentido y sostenibilidad el proceso comunitario.

Resumiendo, podemos afirmar que el método de autodesarrollo, es un proceso continuo y sistemático, que incluye a los diferentes actores que se integran en la comunidad. Se cuenta en todo momento con las personas, se ha construido solidariamente y es para las personas. Su origen sale de la comunidad y es para la comunidad (emerge y se gesta). La ciudadanía de Paterna es la que decide qué resulta significativo y qué no. Es esencialmente horizontal, porque de esta forma permite la coincidencia en un mismo nivel de análisis y encuentro, de los tres protagonistas en el desarrollo del territorio (administración, recursos técnicos y ciudadanía). Además, se busca la transformación emancipatoria, porque pretende que las personas se autorrealicen o se reconozca en un proceso que los tiene en cuenta y los valora en cuanto tales.

El análisis que se ha realizado revaloriza la comprensión de la vida cotidiana y lo integra con el análisis científico. En todo momento se ha construido desde las bases de la población, en sus vidas cotidianas y ha reforzado la realización del proyecto colectivo.

El Proyecto de Autodesarrollo Comunitario se gesta colectivamente. Es decir, no es diseñado, sino que se co-construye, razón por la cual crea las condiciones para que sea sostenible. El compromiso principal es con las personas y con su emancipación plena. Esta lógica atraviesa todo el proceso.

Las conclusiones anteriores no son aspiraciones fáciles de lograr y que dependen de los grados de protagonismo que alcancen las propias organizaciones de los barrios dentro del marco territorial. También depende de la creación de nuevos núcleos espaciales que fomenten el comercio, la formación, la promoción de empleo y requiere de apoyos estratégicos con capacidad creciente de promover el tejido empresarial y la cohesión social. Además de desarrollar la salud pública y activar planes de fomento de empleo. En síntesis, potenciar el desarrollo sostenible, tarea ardua y compleja, pero que precisa ser visualizada para concretarse paulatinamente en la praxis cotidiana. Se debe tener presente que el autodesarrollo comunitario debe implicar empoderamiento, tejido de nuevas redes sociales, capacidad de ser protagonistas y ejercer plenamente las libertades, en un ejercicio básico consciente de legitimación de derechos.

Gestating community in neighborhoods of Paterna. A method of community social work

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, R. (2004). "Proceso metodológico en Trabajo Social Comunitario", en *Servicios Sociales y Política Social*, 66, 37-62.
- Aliena, R. y Pérez-Cosín, J.V. (2006). "Más allá del paradigma de los recursos: los servicios sociales, el trabajo social y sus retos". *Acciones e investigaciones sociales*, nº 1 extra, pp. 461-482.
- Barbero, J. M. y Cortés, F. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Batten, T.R. (1969). *El enfoque no directivo en el trabajo social de grupo y comunidad*. Madrid: Euramerica.
- Carvajal, B. A. (2011). *Apuntes sobre desarrollo comunitario*. Málaga. Eumed.
- Casacuberta, D. (2011). *Acción cultural y desarrollo comunitario*. Barcelona. Grao.
- Fracasso, L. (2000). "Planificación comunitaria y participación en los procesos de decisión: categorías de análisis y argumentos". *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, 216.
- González, P. (2004). "Comunidad: la dialéctica del espacio". *Revista Temas*, 36, 7.
- Marchioni, M. (1987). *Planificación social y organización de la comunidad. Alternativas avanzadas a la crisis*. Popular 1ª edición. Madrid.
- (1999). *Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Madrid: Editorial Popular.
- (2001). *Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria*. Madrid: Editorial Popular.
- (2004). *La acción social en y con la comunidad*. Certeza. Zaragoza.
- (2013). "Espacio, territorio y procesos comunitarios". En *Revista Espacios Transnacionales revista latinoamericana-europea de pensamiento y acción social*, No. 1, pp. 92-100.
- Marchioni, M. y Vecina, C. (2014). "Iniciativas comunitarias, convivencia e interculturalidad". En Ballester, Ll.; Pascual, B. y Vecina, C. *Comunidad, trabajo en red e intervención socioeducativa*, págs. 287-340.

Max-Neef, M. (1994). *Desarrollo a escala humana. Concepto, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Icaria.

Méndez, A. J. (2012). *El autodesarrollo comunitario como método para potenciar la cohesión social en territorios excluidos. El caso del barrio La Coma*, tesis doctoral dirigida por Pérez-Cosín, J. V., defendida, el 27 de enero de 2012. Universitat de València. <https://www.educacion.es/teseo/mostrarRef.do?ref=952701>

(2016). *Paterna, una comunidad sujeto en gestación. Procesos de autodesarrollo*. Tesis doctoral dirigida por Pérez-Cosín, J.V y Colomer, A., defendida el 7 de noviembre de 2016. Universitat de València. <https://www.educacion.es/teseo/mostrarRef.do?ref=1310028>

Méndez, A. J.; Pérez-Cosín, J. V. y Uceda, F. X. (2013). "Planteamiento metodológico para contribuir al fomento de la cohesión social en el barrio La Coma", *Revista iberoamericana de autogestión y acción comunal*, Nº. 61, pp. 247-270.

Méndez, A. J. y Pérez-Cosín, J. V. (2014). *El autodesarrollo comunitario. Metodología de participación social por excelencia, sus impactos en lo local*. ADD. Valencia.

Méndez, A. J. y Pérez-Cosín, J. V. (2015). "Acercamiento a la metodología del autodesarrollo comunitario", *TS nova: trabajo social y servicios sociales*, Nº. 12, pp. 23-37.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires. Editorial Paidós.

Nogueiras, L. (1996). *La práctica y la teoría del desarrollo comunitario: descripción de un modelo*. Madrid. Narcea Ediciones.

Pain, J. (2010). "Terraines sensibles: stratégies et projets d'intervention". *Anduli, Revista Andaluza de Ciencias Sociales*, 9, 29-38.

Pastor, E. (2010). *Trabajo Social Comunitario*. (3ª edición). DM. Murcia.

(2011). "Impact, effectiveness and sustainability of social policies and local democracy through the social involvement". *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*, 35, pp.7- 27.

(2013). "Modelos teóricos y estrategias de intervención en el trabajo social con comunidades". In: Fresno, M., Segado-

Gestando comunidad en barrios de Paterna. Un método de trabajo social comunitario

Sánchez, S. and López, A. (coords.). *Trabajo Social con comunidades en el siglo XXI*. Madrid: Humanitas-UNED, pp. 201-242.

(2015). "Social Work and local community development in the 21st century", *Arbor: Ciencia, pensamiento y cultura*, (Ejemplar dedicado a: España y Estados Unidos. Perspectivas sobre el trabajo social y el bienestar social), 191 (771): a208. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2015.771n1010>

Pastor, E. y Torralba, R. (2015). "Trabajo Social Comunitario: aprendiendo de las prácticas en barrios desfavorecidos de la Región de Murcia (España)". *Interacción y perspectiva: Revista de Trabajo Social*, Vol. 5, Nº. 1, pp. 12-35.

Pérez-Cosín, J. V.; Méndez, A. J. y Montagud, X. (2015). "La investigación participativa: métodos y técnicas de la participación comunitaria y acción colectiva", pp. 205-232. En Caparrós, N. y Raya, E. (Coord.). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo social*, Madrid. Grupo 5.

Pérez-Cosín, J. V.; Méndez, A. J. y Valero, D. E. (2015). "Alternativas a los procesos de exclusión social en territorios sensibles de la Comunitat Valenciana", *Revista iberoamericana de autogestión y acción comunal*, Nº. 66, pp. 105-123.

Pérez-Cosín, J. V.; Méndez, A. J. y Uceda, F. U. (2016). "Los planes comunitarios como alternativa a la exclusión de los barrios sensibles". En Pitarch, M. D. (Dir.) *Estructura, vida y gobierno en territorios complejos. El área metropolitana de Valencia*, pp. 491-519. Valencia. Tirant Humanidades.

Robertis, C. de y Pascal, H. (1994). *La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Ateneo.

Rothman, J. (1968). "Three models of community Organization practice". *Social Work Practice*, 25, pp.16-47.

Twelvetrees, A. (1988). *Treball de comunitat*. Barcelona: Pòrtic.

Vecina, C. (2016). "Las Representaciones Sociales sobre el rol de cada uno en la Comunidad, una barrera para la participación y el trabajo conjunto", *Trabajo social global - Global Social Work: Revista de investigaciones en intervención social*, Vol. 6, Nº. 10, págs. 3-26.

Vecina, C. (2011). "Barrios vulnerables, inmigración y conflicto social", Aposta: *Revista de ciencias sociales*, Nº. 49, pp. 1-22 <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/vecina6.pdf>