

PRACTICUM CLÍNICO I

Grado en Fisioterapia

Curso 2017-2018

Marta Aguilar Rodríguez

Elena Marqués Sulé

Actividad de aprendizaje online:**Juego de rol ética en Fisioterapia FISIOROL**

Contexto:

- Clínica privada de fisioterapia: FISIOROL
- Trabaja un Médico rehabilitador, dos fisioterapeutas y un auxiliar que recibe a los pacientes y atiende el teléfono.
- Se atienden pacientes procedentes de seguros de salud por los que las compañías pagan 6 € la sesión.
- También se atiende a pacientes privados a los que se les cobra 50 euros la sesión y se les dedica casi una hora.
- El gerente de la clínica es médico/a rehabilitador/a.
- Lleva abierta cinco años.

PERSONAJES	ESCENA 1	ESCENA 2	ESCENA 3	ESCENA 4
Auxiliar -Tienes 25 años. -Estás contratada/o en la clínica desde que se abrió hace cinco años. - Te encargas de preparar las camillas y de tener a punto el material. -También recibes a los pacientes. - Pones los aparatos de electroterapia y de mecanoterapia cuando te lo pide el fisioterapeuta (Julio/a), y eso te gusta y te hace sentir más útil e importante.	- Recibes al fisioterapeuta nuevo (Mario/a), y se lo presentas al médico RHB.	- Recibes a los dos pacientes, uno del seguro y otro privado. - Uno se espera y llevas al otro con el médico RHB.	- El fisioterapeuta Julio/a te pide que le ponga US al paciente del seguro y que te pongas una tracción cervical mientras él lee el periódico. Tú lo haces con total normalidad.	- No participas.
Médico Rehabilitador -Tienes 59 años. Trabajas también en un hospital público por las mañanas. Por las	- La auxiliar te presenta al fisioterapeuta nuevo (Mario/a). - Le entrevistas: le preguntas la	- Acuden a la clínica dos pacientes con Whiplash, a quien les haces una primera visita: Antonio/a,	- No participas.	- No participas.

<p>tardes atiendes la clínica privada, que es tuya.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le explicas al fisioterapeuta (Mario/María) que la política de la clínica es dedicar no más de 20 minutos a los pacientes de los "seguros" y 50 minutos a los pacientes "privados". - Estás convencido/a de que las cosas así son como deben de ser. - Infravaloras la labor del fisioterapeuta, a quien consideras un profesional a tu servicio. 	<p>edad, cuándo acabó la carrera, si vive en Valencia, cómo vive, su currículo, si está motivado, si le gusta su trabajo...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te parece muy adecuado para el puesto y le contratas con un buen sueldo. - Le explicas el funcionamiento : a los pacientes de "los seguros" les pautas electroterapia, y mecanoterapia ya que el seguro paga muy poco. Tratamientos de 20 minutos y nada de tratamientos manuales. A esos pacientes los trata el otro fisioterapeuta. que es familiar suyo. - Y a los pacientes privados, hay que tratarles "bien" (50 minutos) y se les hace "masaje" siempre que lo pidan. A esos los ha de llevar él/ella. - Le explicas que no debe perder el tiempo 	<p>de un seguro y Luís/a, privado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les haces la anamnesis a cada uno y les pautas el tratamiento correspondiente según su procedencia. Les haces la ficha de tratamiento a cada uno. - Al privado le dices el precio de la sesión. - Les dices a qué fisioterapeuta deben dirigirse y se los presentas. 		
---	---	---	--	--

	<p>explorando al paciente ya que si no, no le dará tiempo a hacerles el tratamiento y que las exploraciones las haces tú que para eso eres el/la médico/a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le explicas también que esto siempre ha funcionado así y que siempre te ha ido bien y que verá cuánto dinero va a ganar. - Le dices que los tratamientos los pones tú y él ha de obedecer. - Le presentas al otro fisioterapeuta. (Julio/a), (familiar tuyo), - Le dices a Mario con total normalidad, que la auxiliar pone los aparatos de electroterapia y los de mecanoterapia cuando es necesario. 			
<p><u>Fisioterapeuta nuevo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienes 26 años. Acabaste la diplomatura hace cuatro años. - Tienes muchos gastos porque te has independizado 	<ul style="list-style-type: none"> - Te recibe la /el auxiliar y te lleva con el médico RHB. - El médico RHB te hace una entrevista (te pregunta la edad, cuándo 	<ul style="list-style-type: none"> - Estás algo quemado y se te nota, porque no es el tipo de trabajo que esperabas, estás harto /a de dar "masajes" y de no tener tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> - Has de dar el masaje al paciente "privado", mientras el otro paciente recibe otro tratamiento diferente por el 	<ul style="list-style-type: none"> - El paciente del seguro, el que atiende el otro fisioterapeuta, te pregunta por qué se le está tratando a él de

<p>y vives en un piso alquilado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Después de cuatro años buscando un trabajo decente, lo encuentras en FISIOROL. Estás contratado/a por fin! - Tienes un buen sueldo y un horario compatible con la práctica de tu deporte preferido. - Has hecho un master en terapia manual y otros cursos de osteopatía y terapia miofascial durante la carrera. - Estás muy motivado/a y con ganas de hacer las cosas bien. Te ves preparado/a para el trabajo. Quieres hacerlo lo mejor posible. - Tienes un gran sentido de la responsabilidad profesional. Alguien en su día, durante la carrera te explicó la importancia de la práctica profesional éticamente responsable. 	<p>acabaste la carrera, si vives en Valencia, cómo vives, tu currículum, si estás motivado/a, si te gusta tu trabajo...) tú respondes a todo con ilusión y con muchas ganas de que te den el trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te contratan. - Te presenta al otro fisioterapeuta (Julia/o), que es familiar suyo. 	<p>de hacer exploraciones iniciales a los pacientes ni de aplicarle las técnicas que conoces.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acuden a la clínica dos pacientes con Whiplash. Los visita el médico RHB, les hace la anamnesis y les pauta el tratamiento correspondiente según si es del seguro o privado. - El médico RHB te asigna a ti, como siempre, al paciente privado, - Lees la ficha de tratamiento en alto: le tienes que hacer masaje. Te muestras enfadado/a y harto de tanto masaje. - Además, el reparto te parece algo injusto porque los otros pacientes del seguro los atiende el otro fisioterapeuta y no les hace nada, ni los toca. 	<p>otro fisioterapeuta, familiar del RHB, que ni les toca y , a veces, ni los mira porque delega en la auxiliar la colocación de la electroterapia y los aparatos mientras él lee el periódico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esto te quema mucho y haces ver la tensión que esto te provoca. Estás enfadado/a y poco motivado/a. - Encima oyes como el otro fisioterapeuta le dice a la /el auxiliar que no está colegiado ni piensa estarlo. Esto también te preocupa mucho. 	<p>manera diferente que al otro paciente privado. No le parece justo, quiere que le trates tú y que le hagas lo mismo que al privado y has de responderle...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te contará que el otro fisioterapeuta no está colegiado...
<p><u>Paciente del seguro</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienes 36 años. Administrativo/a en paro. Tu situación económica es 	<ul style="list-style-type: none"> - No participas 	<ul style="list-style-type: none"> - Vas a la clínica y el médico RHB te visita. - El RHB te hace una anamnesis. Le dices la edad, que eres 	<ul style="list-style-type: none"> - La/el auxiliar te pone US y después una tracción cervical mecánica con ½ kg. - El 	<ul style="list-style-type: none"> - Te das cuenta de que el tratamiento que te están haciendo no te mejora y le preguntas al

<p>bastante precaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Has sufrido un Whiplash por un accidente con el coche. - Vas a la clínica con mucho dolor y collarín. Te envía el médico de la compañía de seguros para hacer 20 sesiones de fisioterapia. - Necesitas recuperarte cuanto antes porque has pasado una entrevista de trabajo donde te han dicho que puede que te llamen para trabajar, en un mes. Necesitas el trabajo. 		<p>administrativa/o, y le cuentas que has sufrido un accidente de coche y llevas un collarín.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le dices que el médico de la compañía te ha dicho que vayas allí y que te hagan 20 sesiones de fisioterapia. - Le dices lo importante que es para ti recuperarte cuanto antes, necesitas trabajar, no tienes dinero... - El médico te pautó un tratamiento y te presenta a tu fisioterapeuta (Julio/a). 	<p>fisioterapeuta que te habían asignado no hace nada. Lee el periódico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ves cómo a otros pacientes con la misma patología, les dan masaje y están más tiempo con ellos. - Te parece muy injusto. 	<p>fisioterapeuta (Mario/María) por qué no te hace masaje o cualquier otra cosa que sabes que se les está haciendo a otros pacientes que van a la misma clínica y que sabe que les está yendo bien...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le cuentas que el otro fisioterapeuta ni te mira y que te has enterado de que no está colegiado.
<p><u>Paciente privado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienes 45 años. Empresario/a. Buena situación económica. - Has sufrido un Whiplash al caer de una escalera. - Quieres ir a la clínica de fisioterapia porque está cerca de tu casa. - Tú lo que quieres es que te traten bien que para eso pagas. - Si no, amenazas con irte a un "masajista" que conoces. 	<ul style="list-style-type: none"> - No participas 	<ul style="list-style-type: none"> - Acudes a la clínica - El RHB te hace una anamnesis y le cuentas tu edad, tu profesión y que te caíste de una escalera. - Le dices que vas allí porque vives cerca y que quieres que te hagan un buen masaje. - Amenazas con ir a un masajista si no te lo hacen allí porque solo quieres un masaje. - El RHB te dice el precio de la sesión (o se lo preguntas tú). 	<ul style="list-style-type: none"> - Mario/a te da el masaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - No participas.

		- El RHB te presenta a tu fisioterapeuta (Mario/a).		
<p><u>Fisioterapeuta familiar</u> (55 años) Eres la mujer/hermano del gerente. Estás muy contenta/o y muy tranquilo/a en el trabajo. Totalmente de acuerdo con el funcionamiento de la clínica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin aspiraciones, ni interés por el trabajo, sino solamente por el sueldo. - No te reciclas, ni estás al día en cuanto a los tratamientos. - Atiendes a los pacientes de los seguros a los que solo les pones aparatos o se los haces poner a la auxiliar. - Crees que no vale para nada estar colegiado y por eso no lo estás. 	- No participas.	- El médico RHB te presenta a tu paciente: Antonio/a (del seguro).	- Lees la ficha de tratamiento y le pides a la/el auxiliar que le ponga US y tracción mecánica cervical a Antonia/o mientras él lee el periódico. En el periódico lees que es necesario estar colegiado para ejercer la profesión, se lo comentas en plan chulo a la/el auxiliar (en voz alta para que lo oiga Mario/a), y le dices que lo ves una tontería y que tú no lo estás ni piensas estarlo.	- No participas.

Actividad de aprendizaje online:

Juego de rol ética en Fisioterapia HOSPIROL

Contexto:

- Hospital público de Valencia, **HOSPIROL**
- Gimnasio de Fisioterapia.
- Cada fisioterapeuta debe tratar a 20 pacientes al día.
- Los tratamientos los pauta el médico rehabilitador.
- Los pacientes los asigna el supervisor a los fisioterapeutas según las altas que se van dando.
- El horario debe ser de 8.00 a 15.00h, con un descanso para el almuerzo.

PERSONAJES	ESCENA 1	ESCENA 2	ESCENA 3	ESCENA 4
<p>Fisioterapeuta nuevo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te acaban de contratar para cubrir una baja larga. - Tienes muchas ganas de hacer las cosas bien aunque poca experiencia. - Muy preparado, te preocupa estar actualizado en las técnicas que aplicas. - Cumples con tu horario de trabajo. - Tienes un gran sentido de la responsabilidad profesional. Alguien en su día, durante la carrera te explicó la importancia de la práctica profesional éticamente responsable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acudes al gimnasio después de firmar el contrato en personal y te diriges al supervisor/a para que te diga lo que has de hacer. - Te dan una ficha nueva para que le busques hora y la lees en alto: “fractura diáfisis húmero reducida con placa atornillada. Mejorar la movilidad articular y la fuerza muscular”. Revisión en un mes. - Estás muy contento/a porque tenías muchas ganas de trabajar y tratar a un paciente con un hombro complicado, aunque no lo habías hecho nunca. (dí algo como : nunca he tratado un hombro pero cuando veas que no te oye 	<ul style="list-style-type: none"> - Se presenta el paciente a su hora y, como tienes a tres más a la vez, te sientes angustiado porque no puedes atenderle como te gustaría y además nunca has tratado un hombro como ese!. - El paciente te pregunta si tienes experiencia en casos como ese y le dices que sí, que no se preocupe y que se recuperará al 100%!! - Aún así, le dices que vaya haciendo pendulares que ahora vuelves, que vas a ver a los demás. - Vas a los demás y cuando vuelves, le preguntas cómo se rompió el brazo. - Lo llevas a una camilla y le haces terapia manual, pero, a la vez, estás pendiente de los otros tres pacientes para que hagan bien los ejercicios y 	<ul style="list-style-type: none"> - Es la media hora del almuerzo y coincides con el otro fisioterapeuta. - Le comentas que estás estresado, que no llegas a hacer todo lo que quisieras por tus pacientes. - No estás de acuerdo con la reflexión de tu compañero, ni con su modo de trabajar. - Le dices que irías a hablar con el supervisor pero que temes que no te vuelvan a llamar cuando haya otra baja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ha pasado un mes, sigues estresado. - El fisioterapeuta veterano se acerca a ti, cuando estás tratando a tu paciente y te dice en voz alta que su paciente le ha dicho que lo de la caída esquiando no era cierto, sino que su pareja le había tirado por las escaleras y que no se atrevió a decírselo al principio.

	<p>nadie)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le dices al supervisor que le avisen para que venga al día siguiente a las 10.00h 	<ul style="list-style-type: none"> - has de interrumpir la terapia manual en varias ocasiones para acudir a los demás pacientes. - Se te ve bastante estresado/a. - Después de la terapia manual, le quieres enseñar ejercicios de propiocepción, pero te aparecen otros dos pacientes más y entonces le dices que haga escalerita de dedos y que después vaya a que le pongan hielo. 		
<p>Supervisor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se encarga entre otras cosas de asignar los pacientes a los fisioterapeutas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recibes al fisioterapeuta nuevo y le dices que debe cubrir la baja de un compañero. - Le das su carpeta de pacientes y le dices que tiene que atender como media a 20 pacientes al día, como los demás compañeros. - Además, aprovechando que está ahí le das una ficha nueva. - También vas al gimnasio y le llevas una ficha nueva al otro fisioterapeuta veterano. 	<ul style="list-style-type: none"> - No participas 	<ul style="list-style-type: none"> - No participas 	<ul style="list-style-type: none"> - No participas
<p>Fisioterapeuta veterano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienes 58 años - Llevas en el hospital trabajando más de 30 años. - Trabajas por la tarde en una clínica privada. - No te reciclas, aplicas las técnicas de siempre. 	<ul style="list-style-type: none"> - El supervisor/a te da una ficha nueva y la lees en alto: "<u>fractura diáfisis húmero reducida con placa atornillada.</u> <u>Mejorar la movilidad articular y la fuerza muscular</u>". <u>Revisión en un mes.</u> - Estás aburrida/o de tu trabajo y 	<ul style="list-style-type: none"> - Te presentas al paciente, y le preguntas cómo se ha hecho la fractura. - Le pones en una camilla y le dices todo lo que tiene que hacer: primero 10 minutos levantando un palo, después 10 minutos de auto pasivos, 10 minutos de rueda 	<ul style="list-style-type: none"> - Es la media hora del almuerzo y coincides con el otro fisioterapeuta. - Te dice que está estresado porque no puede dedicar a sus pacientes el tiempo que quisiera. 	<ul style="list-style-type: none"> - El paciente se te queja de que no avanza como su amigo. - Le dices que es que no tienes más tiempo para dedicarle, que tienes a muchos pacientes. - Le dices que

<p>- Llegas tarde casi todos los días y te vas antes de la hora.</p> <p>- No tocas a los pacientes, solamente les haces mecanoterapia y les enseñas ejercicios.</p> <p>- No se te ve estresado, sino tranquilo y seguro de que la única manera de funcionar es no tocando a ninguno (a no ser que sea un "enchufado".)</p>	<p>exclamas algo como "otro hombro!"</p> <p>Le dices que te lo citen a las 10.00h.</p>	<p>de hombro y 10 minutos de escalera de dedos. Y que cuando acabe que le diga a la auxiliar que le ponga hielo en el hombro.</p> <p>- Le dices que como te tendrás que ir a almorzar, que haga lo que le has dicho y que cuando acabe que se vaya.</p>	<p>- Le dices que haga como tú, que no los toque, que al final se van a recuperar igual. Que toque solamente a los "enchufados" para quedar bien con los jefes y ya está.</p> <p>- También le dices que si no, acabará mal y no vale la pena.</p>	<p>lo mejor es que vaya por la tarde a su clínica privada donde le podrá atender con más tiempo y unos aparatos más modernos. - Seguro que si va a tu clínica por la tarde, se recupera más pronto.</p> <p>- El paciente se lo cree y te lo agradece y te confiesa que no cayó esquiando sino que su pareja le tiró por la escalera, pero que es un secreto.</p> <p>- Tú vas rápidamente a decírselo al otro paciente sin importarte de que sea un secreto y que está el otro paciente delante.</p>
<p><u>Paciente para el fisioterapeuta joven</u></p> <p>Fractura de húmero con reducción quirúrgica.</p> <p>- Tiene mucho miedo de que le hagan daño.</p>	<p>- No participas</p>	<p>- Vienes al hospital y te diriges al fisioterapeuta joven.</p> <p>- Le dices que tienes mucho miedo y le preguntas si tiene experiencia en casos como el suyo. Si te vas a recuperar al 100%.</p> <p>- Empiezas con los pendulares.</p> <p>- Le dices a tu fisioterapeuta, cuando te pregunte, que caíste por las escaleras.</p>	<p>- No participas</p>	<p>- Ves como vas mejorando día a día y estás muy contento y se lo dices al otro paciente.</p>

		- Luego haces escalera de dedos cuando te lo diga el fisioterapeuta y luego vas a ponerte el hielo.		
Paciente para el fisioterapeuta veterano - Fractura de húmero con reducción quirúrgica. Muchos problemas personales, actitud triste y decaída. - Poco colaborador.	- No participas	- Vienes al hospital y te diriges al fisioterapeuta veterano. Le dices, cuando te pregunte, que te caíste esquiando. Empiezas con el tratamiento, y pones caras de que te está doliendo mucho el hombro	- No participas	- Comentas con el otro paciente que tú no vas evolucionando y que tienes mucho dolor en el hombro. - Se lo dices también a tu fisioterapeuta.