

Área innovación docente A1 Gr4

**PRÁCTICAS REFLEXIVAS EN POSGRADO DE TRABAJO SOCIAL COMO  
INNOVACIÓN DOCENTE.**

REFLECTIVE PRACTICE IN SOCIAL WORK GRADUATE TEACHING  
INNOVATION AS.

Canet Benavent, Encarna. Profesora Colaboradora

[encarna.canet@uv.es](mailto:encarna.canet@uv.es)

Martí Trotonda, Amparo. Profesora Titular de Escuela Universitaria

[amparo.marti@uv.es](mailto:amparo.marti@uv.es)

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.

Facultad de Ciencias Sociales.

Universitat de València

**Palabras clave:** Trabajo Social Clínico, reflexividad, prácticas de laboratorio, prácticas  
externas, modelos postmodernos.

**Keywords:** Clinical Social Work, reflexivity, labs, internships, postmodern models

## **RESUMEN**

### **Introducción.**

En el Trabajo Social Clínico se hace necesario la puesta en marcha de unas prácticas profesionales en las que tanto la docencia como los aspectos prácticos sirvan para crear grupos de trabajo reflexivos entre el alumnado, el profesorado, y las profesionales externas participantes.

La reflexividad requiere de una mente abierta para ver las situaciones con la perspectiva de los otros, y no sentirse amenazada cuando examinan nuestra práctica. Puede ayudar a reducir la carga de responsabilidad y tensión que padecemos en nuestras vidas profesionales.

Las prácticas de postgrado se basan en ofrecer al alumnado una formación avanzada que amplie y complete su capacitación como Trabajador/a Social y su capacidad de reflexión. Desde el Máster en Bienestar Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat de Valencia, hemos orientado la enseñanza hacia el trabajo social clínico, con ello pretendemos dotar al alumnado de estructuras conceptuales y operativas que les orienten en su intervención con sus futuros demandantes.

### **Material y métodos.**

Esta docencia de las prácticas del máster se estructura a través de dos asignaturas: Prácticas de Laboratorio y Prácticas Externas. Las **prácticas de laboratorio** se organizan en diferentes unidades docentes:

a) Talleres que se organizan por medio de espacios teórico-prácticos y/o espacios vivenciales clínicos

b) Seminarios específicos donde se trabaja, la familia de origen del profesional. A través de estos seminarios el alumnado vera la evolución del ciclo vital de su familia, las relaciones significativas y los eventos importantes.

Las **prácticas externas** suponen la aplicación concreta en casos reales en el campo de prácticas, de todo lo aprendido en el laboratorio.

### **Resultados esperados y discusión.**

El espacio clínico y la supervisión grupal aportaran la dimensión práctica del trabajo con familias y con colectivos a través de la implementación de las técnicas y procedimientos aprendidos en el laboratorio. Las sesiones serán grabadas en video para poder realizar la supervisión grupal posterior con el alumnado y la docente.

En las sesiones prácticas vivenciales todo el alumnado actúa como profesional supervisado a través del rol playing y la puesta en práctica de las técnicas, y a la vez actúa como observador y supervisor de sus compañeras/os.

La colaboración entre Universidad y centros de prácticas supone un valor añadido a estas prácticas.

## INTRODUCCION

En el Trabajo Social Clínico se hace necesario cada vez más la puesta en marcha de unas prácticas profesionales en las que tanto la docencia como los aspectos prácticos sirvan para crear grupos de trabajo reflexivos entre el alumnado, el profesorado, y las profesionales participantes, unos equipos capaces de entender que un buen manejo de las estrategias de la reflexividad pueden ser beneficiosas y proporcionarnos mayor satisfacción en nuestras intervenciones.

Como señala Meneses (2008) todas las experiencias tanto negativas como positivas nos proveerán de una oportunidad de aprender.

Reflexionar sobre nuestras intervenciones y sobre las herramientas a utilizar nos ayuda a mejorar nuestra práctica y experiencia y a poder implementar las mejoras necesarias. Nos sirve para profundizar en conocimientos, frustraciones, habilidades, prejuicios, sentimientos con los que se identifican las personas a las que atendemos, y también nosotras mismas como profesionales. Es un proceso continuo que implica dedicación y madurez, así como voluntad de aprender.

Las prácticas reflexivas de postgrado requieren de una mente abierta para ver las situaciones con la perspectiva de los otros y no sentirse amenazada cuando examinan nuestra práctica. Pueden ayudar a reducir la carga de responsabilidad y tensión que padecemos en nuestras vidas profesionales.

Para llevarlas a cabo es necesario dedicar tiempo y espacio pero ello generará nuevos conocimientos, y mejorará nuestras competencias.

De esta manera las practicas que proponemos en postgrado descansan sobre tres ejes, el **primero** de ellos se sustenta en la visión que nos aportan algunos autores sobre

“buenas prácticas” para ello nos apoyamos en los postulados de Schön (1998), que entiende, *“que el conocimiento nunca es completo, puesto que constantemente está siendo modificado a través de la práctica y la reflexión”*. La comprensión y la integración de los desarrollos teóricos con la teoría de la práctica y la práctica en sí misma, constituyen los elementos claves para una buena práctica profesional.

El **segundo** eje se centra en cómo construimos el andamiaje de la formación del alumnado, lo hemos planificado basándonos en Aponte (1992), que dice que en nuestro ámbito de trabajo en el espacio clínico, es necesario: *“el aprendizaje de cuatro tipos de habilidades: a) externas (técnicas), b) interiores (integración personal de la propia experiencia), c) teóricas, es decir modelos marco de referencia contextuales necesarios para indicar y guiar el proceso de intervención, y d) la capacidad de colaboración con los demás”*.

El **tercero** de nuestros ejes se orienta a facilitar al alumnado una cosmovisión teórica de la intervención desde la posmodernidad, con una perspectiva construccionista -tal y como la orienta Gergen-, colaborativa -tal y como la orientan Anderson y Goolishian-, y narrativista -como la postulan White y Epston-, entre otras.

A partir del último cuarto del siglo XX han surgido nuevas formas de pensar en la psicoterapia que han recibido diferentes nombres: terapias posmodernas, narrativas, discursivas, postestructuralistas, colaborativas y socioconstruccionistas (Tarragona Sáez, 2006). No se trata exactamente de un movimiento terapéutico sino más bien de un movimiento filosófico que incluye muchas propuestas distintas que **coinciden en que el significado que le damos a nuestras vivencias se construye a través de interacciones con otras personas y no dependen solo de cuestiones individuales.**

Estos enfoques le dan mucha importancia a los factores sociales que posibilitan y/o limitan nuestras formas de entender lo que experimentamos. También tienen mucho interés por el enfoque comunitario a todos los niveles: vecindario, escuelas, hospitales...

Estos modelos comparten ciertos valores:

- Trabajan desde una perspectiva no patológica y evitan culpar o clasificar a los individuos o las familias.
- Aprecian y respetan la realidad y la individualidad de cada cliente.
- El proceso de la intervención es colaborativo.

No obstante, aunque comparten ciertas posturas se pueden diferenciar claramente en sus prácticas, en el “como” implementan estas ideas, sus estilos de entrevista son diferentes, y enfatizan aspectos distintos del proceso terapéutico.

Por ello, se trabajarán estos modelos tanto desde intervenciones familiares, como desde intervenciones con colectivos y/o comunitarias. Se pretende ofrecer al alumnado una oportunidad de trabajar desde **otros marcos de intervención** que ayuden a completar su formación, dado que el interés por estos modelos ha ido creciendo paulatinamente, y ya es habitual que se encuentren incluidos en algunos programas de estudios.

Las prácticas reflexivas de postgrado que proponemos se basan en ofrecer al alumnado una formación avanzada que amplíe y complete su capacitación como Trabajador/a Social y su capacidad de reflexión. Desde el Máster en Bienestar Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat de Valencia, hemos orientado la enseñanza hacia el trabajo social clínico.

## **MATERIAL Y METODOS.**

Esta docencia de las prácticas del máster se estructura a través de dos asignaturas. La primera son las **Prácticas de Laboratorio**, de 6 ECTS y se vincula directamente con los contenidos a desarrollar en la asignatura. La segunda son las **Prácticas Externas**, de 9 ECTS, donde el alumnado tendrá que plasmar los conocimientos que ha adquirido en las prácticas de laboratorio por medio de su intervención en el campo profesional.

Desde este punto de vista nuestra visión en las prácticas de posgrado se basa en, ofrecer al alumnado una formación avanzada que amplíe y complete su capacitación como Trabajador/a Social y su capacidad de reflexión. Desde el Máster en Bienestar Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat de Valencia, se propone orientar su enseñanza hacia el trabajo social clínico, con ello pretendemos dotar al alumnado de:

- Estructuras conceptuales y operativas que le orienten en su intervención con sus futuros demandantes.
- La ampliación de nuevas competencias de intervención social y capacitarles para su aplicación.
- Posibilitar la creación de un perfil profesional especializado.
- Orientar adecuadamente la intervención profesional en estas competencias de los llamados modelos postmodernos.
- Incluir contenidos que formen en destrezas y habilidades sociales, que supongan un valor añadido en el desempeño profesional.

- Situar a las profesionales de la Acción Social en una posición competitiva en el mercado de trabajo.

## 1ª LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO.

Esta materia se organiza en diferentes unidades docentes que se componen de:

a) **Talleres** que se organizan por medio de espacios teórico-prácticos y/o espacios-vivenciales clínicos desde los que se realiza el análisis de casos desde los distintos paradigmas y posturas de intervención. Se presentan las premisas filosóficas que comparten los diferentes enfoques o abordajes especialmente en cuanto al lenguaje, el conocimiento y la identidad.

- ✓ Primer taller: Intervención centrada en soluciones
- ✓ Segundo taller: Prácticas narrativas
- ✓ Tercer taller: Práctica colaborativa.

Las personas participantes serán por un lado el alumnado del máster y por otro las profesionales externas de las instituciones donde el alumnado posteriormente realizará las prácticas externas. La inclusión en los talleres de las profesionales en activo en diferentes recursos potencia la formación y capacidad de supervisión posterior con el alumnado y con el profesorado del master.

Estos modelos entienden la intervención como un proceso conversacional en el que las personas demandantes y los /las profesionales co-construyen nuevos significados, historias alternativas, posibilidades y soluciones, lo que les confiere un carácter idóneo para las enseñanzas que pretendemos transmitir a nuestro alumnado.

La duración de estos talleres será de 10 horas cada uno aproximadamente.

b) **Seminarios** específicos para el análisis de las destrezas y emociones de cada alumna/o. Se trabaja la Familia de Origen del Profesional y a través de estos seminarios cada persona podrá estudiar la evolución del ciclo vital de su familia, las relaciones significativas y los eventos importantes en su historia familiar, para integrar los aspectos teóricos y académicos con las experiencias personales.

La duración de los seminarios específicos será de 10 horas cada uno.

## 2ª LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

El alumnado del master pondrá en práctica junto con las profesionales externas que participaron en los talleres lo aprendido en las prácticas de laboratorio. Las profesionales expertas aportarán la selección de situaciones problemas reales o ficticias para trabajar.

El espacio clínico y la supervisión grupal aportarán la dimensión práctica del trabajo con familias y con colectivos a través de la implementación de las técnicas y procedimientos aprendidos en el laboratorio. Las sesiones serán grabadas en video para poder realizar la supervisión grupal posterior con el alumnado y la docente.

En las sesiones prácticas vivenciales todo el alumnado actúa como profesional supervisado a través del rol playing y la puesta en práctica de las técnicas y a la vez actúa como observador y supervisor de sus compañeras/os.

La evaluación del alumnado se realiza a través de criterios como:

<b>CRITERIOS DE EVALUACION</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Suficiente/ mejorable</b>	<b>Muy bien</b>
Asistencia a las sesiones presenciales y participación activa en los grupos.			
Trabajo grupal con el visionado de los videos que contienen las sesiones: evaluación del rol-playing grupal y de la capacidad de supervisión.			
Trabajo individual realizado a través de comentarios de textos y artículos que complementan la formación.			
Integración del alumno/a en el grupo.			
Relación de la teoría del Trabajo Social con la práctica			
Tiene curiosidad científica, conoce sus propias limitaciones, se adapta bien a las nuevas situaciones			
Capacidad crítica del alumno/a.			
Utilización de las prácticas: prepara las sesiones, documenta su trabajo, es puntual y regular, hace aportaciones...			

Claridad en su comunicación.			
Capacidad para resolver problemas sobrevvenidos.			
Objetividad y comprensión en sus evaluaciones.			

Tabla 1: Criterios de evaluación del alumnado

Elaboración propia.

En las sesiones de supervisión el alumnado ha de ser capaz de integrar los aspectos teóricos y académicos con las experiencias y las demandas que surgen en la práctica cotidiana. Las prácticas reflexivas que planteamos permiten la mejora de la práctica profesional y una mejor satisfacción en el ejercicio de la profesión.

- ✓ A medida que se avanza en las prácticas la profesora va introduciendo nuevos elementos y conceptos, incita al alumnado hacia nuevas lecturas y hacia la adquisición de nuevas experiencias.
- ✓ Promueve la adquisición y puesta en marcha de nuevas técnicas y capacidades.
- ✓ Crea un espacio y un clima de apoyo a las profesionales/alumnado: los miembros del grupo se ofrecen apoyo emocional entre sí.
- ✓ Disminuye la tendencia a personalizar los problemas y aumenta la objetividad.
- ✓ Supone la máxima participación del alumnado.
- ✓ Permite elevar el nivel teórico y práctico de nuestras actuaciones.

## **DISCUSION**

Una de las principales riquezas que aporta la práctica reflexiva y la supervisión en Trabajo Social es su capacidad para generar conocimiento desde la experiencia mediante el análisis, la reflexión guiada y el contraste de pareceres sobre aquello acontecido en la intervención.

Con estas prácticas de Trabajo Social Clínico se pretende tomar conciencia de los factores que están presentes en la actividad profesional e identificar los conceptos y las explicaciones teóricas que implican. Se trata de pasar de un conocimiento tácito, en el que sabes sin ser consciente de lo que sabes, a un conocimiento explícito que te permite identificar los elementos conocidos, las carencias y las necesidades de ampliar tus conocimientos con nuevos conceptos.

Aprender de la experiencia enriquece los conocimientos teóricos y estos nuevos aprendizajes capacitan para captar más y mejor lo que la experiencia práctica puede ofrecernos. Es un proceso cíclico que se alimenta a si mismo continuamente (Lázaro, Rubio y otros, 2007).

Los resultados esperados con estas prácticas de postgrado nos van a permitir mejorar el aprendizaje y fomentar actitudes como:

- ✓ La reflexión sobre nosotras mismas: tomamos conciencia de nuestros sentimientos, pensamientos y conductas.
- ✓ Nos proporciona apertura y sinceridad en la comunicación de las experiencias vividas.

- ✓ Una visión crítica de la realidad social y del Trabajo Social.
- ✓ Cooperación en el aprendizaje del resto de miembros del grupo.
- ✓ Reflexión sobre la nueva información que se va generando.
- ✓ Motiva a las participantes para aprender.
- ✓ Ayuda a resolver las dificultades y a corregir los fallos.
- ✓ Facilita la confianza en la supervisora y en el resto del grupo.
- ✓ Fomenta el trabajo en equipo y la relación colaborativa.
- ✓ Capacita para generar conocimiento desde la experiencia.
- ✓ Facilita el manifestar y respetar diferentes opiniones sobre un tema.
- ✓ Desarrolla de la escucha empática y la asertividad con el grupo y los futuros ayudados.

## **BIBLIOGRAFIA**

Aponte, H (1992): “Entrenamiento de la persona del terapeuta en terapia familiar estructural”. Revista sistemas familiares, año 8, nº 3. Buenos Aires

Fernández Barrera, J (1997): “La supervisión en el trabajo social”. Barcelona. Paidós.

Meneses, M<sup>a</sup> T (2008): “La reflexividad como herramienta de investigación cualitativa”

Nure Investigación, nº 32, Enero-Febrero 2008

Lázaro, Rubio, Juárez, Martín y Paniagua (2007): “Aprendiendo de la práctica del Trabajo Social”. Madrid. Universidad Pontificia de Comillas.

Schön (1998): “El profesional reflexivo”. Barcelona. Paidós

Tarragona Saez, M (2006): “Las terapias posmodernas: una breve introducción a la terapia colaborativa, la terapia narrativa y la terapia centrada en soluciones”. *Psicología conductual*, vol.14, nº 3, 2006, (511-532).

White, M (2002): “El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas”. Barcelona. Gedisa