

Idoçal



Psicologia Social del Treball

Professors:

Baltasar González-Anta

Aida Soriano Ripoll

Organització de l'assignatura

1a part: temes 1, 2 i 4 → Baltasar González-Anta

Període: setembre i octubre

Correu electrònic: juan.b.gonzalez@uv.es

Despatx: **F401**

2a part: temes 3, 5 i 6 → Aida Soriano Ripoll

Període: novembre i desembre

Correu electrònic: Aida.soriano@uv.es

Despatx: **M401**

ATENCIÓ



- **NO** es recomana estudiar de les diapositives, sinó del material d'estudi:

Tema 1. Capítol 1: “La aproximación psicológica al trabajo en un entorno laboral cambiante”, Peiró, J. M., Prieto, F. i Roe. R., en Peiró Silla, J. M. i Prieto, F. (dir.) (1996). *Tratado de psicología del trabajo*. Vol. 1. Madrid: Síntesis.

+ Apunts *Noves formes de treball: una revisió breu de la literatura* (González-Anta, 2018).



Itinerari formatiu en psicologia del treball, les organitzacions i els recursos humans

Obligatòries

Psicologia Social del Treball (2n curs)

Psicologia de les Organitzacions (3r curs)

Psicologia dels Recursos Humans (4t curs)

Psicologia Social Desenvolupament i Canvi
Organitzatiu (4t curs)

Psicologia Econòmica i del Consumidor (4t curs)

Enquestes i Estudis d'Opinió (4t curs)

Psicobiologia de
l'estrès (4t curs)

Psicologia i Seguretat Viària
(4t curs)

Optatives

Psicologia Social del Treball

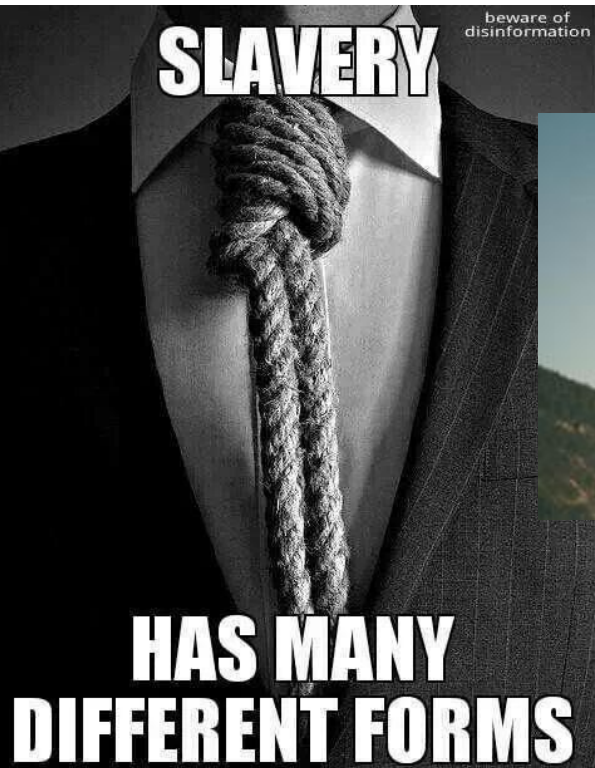
Tema 1. Aproximació psicològica al treball en un entorn laboral canviant

1. Introducció
2. El treball com a fenomen social i activitat humana
3. Transformacions en l'entorn socioeconòmic i en el mercat laboral
4. Canvis en el treball i implicacions en l'activitat laboral i els sistemes de treball

1. Introducció

Què és el treball?

- El treball és salut
- Doncs que treballen els malalts



1. Introducció

- Paper fonamental en la vida personal i l'estructuració social.
- Relació entre treball i no-treball (per ex., desocupació).
- Ingressos econòmics + beneficis socials.
- Estudi des de totes les disciplines científiques socials i humanes: religió, economia, psicologia, dret, sociologia, filosofia, etc.
- Canvis i transformacions socials, culturals i econòmiques.

1. Introducció

Caràcter multidimensional

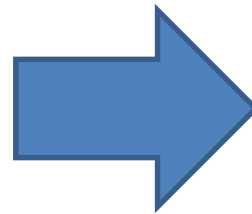
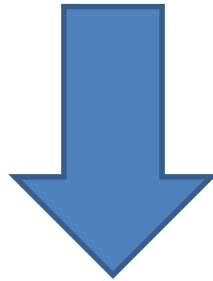
- Activitat o tasca
- Ambient o context físic
- Situació ocupacional
- Actitud o creença
- Resultat
- Valor
- Estructuració temporal
- Símbol social i cultural
- Esforç
- Intercanvi social i econòmic
- Ètica



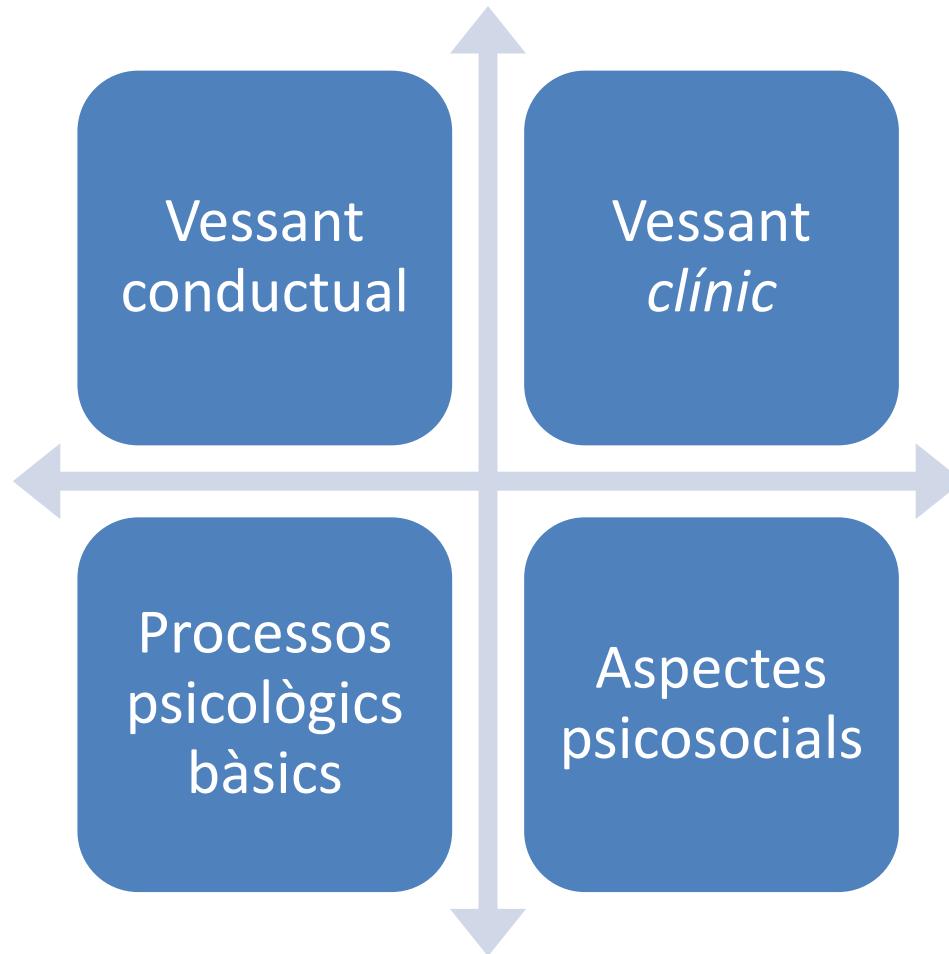
2. El treball com a fenomen social i activitat humana

- El treball és una realitat històrica socialment construïda

Realitat **canviant**



Perspectiva psicològica



Psicologia social \leftrightarrow PTO

- Interrelació estreta però no totalment complementària.

→ Aspectes per estudiar:

- ❖ Desocupació, jubilació, entrada al mercat laboral.
- ❖ Relació entre el treball i la vida social (família, amics, oci).
- ❖ Ambient laboral.
- ❖ Salut i benestar laboral.
- ❖ Significat del treball.
- ❖ Altres possibilitats?

3. Transformacions socioeconòmiques en un mercat laboral canviant

1. La nova economia

2. La innovació tecnològica

3. La nova societat

4. La nova demografia

1. Noves condicions econòmiques

Internalització i globalització de recursos i matèries

Competitivitat i variabilitat de la demanda
(comerç global = risc global)

Canvi en l'estructura dels sectors econòmics:
sector de serveis

2. La innovació tecnològica

Noves eines (per ex., IA)

Innovació en productes i serveis

Facilitat en la gestió de la informació

+

Infraestructura global de comunicació

3. La nova societat

- Desaparició vs. reaparició de fronteres i barreres econòmiques i socials.
- Canvi en els valors: individualització, liberalisme, reducció dels valors religiosos, generalització del postmaterialisme.
- *Democratització.*
- Diferències entre països.

4. La nova demografia

Envelliment de la població

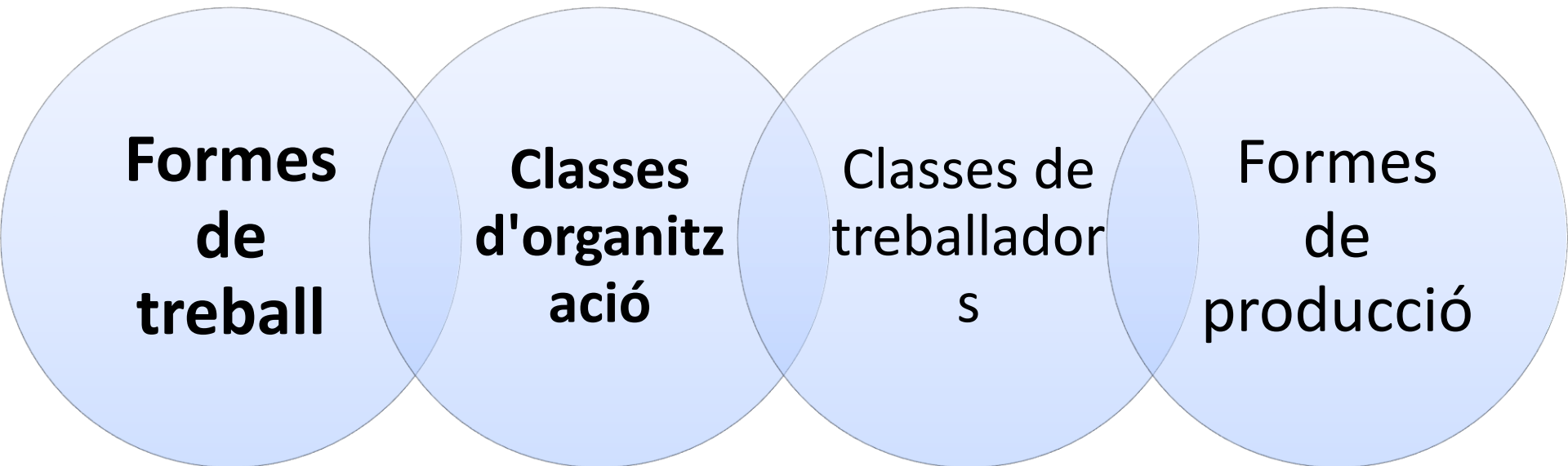
Desacceleració del creixement de la població

Migracions → mestissatge + diversitat

Noves incorporacions al mercat laboral

4. Canvis en el treball i implicacions en l'activitat laboral i els sistemes de treball

Noves



Noves formes de producció

- Sector de serveis.
- Economia del coneixement i treball amb objectes intangibles.
- Relacions de mercat difuses.

Noves classes de treballadors



- Canvis demogràfics.
- Treballadors més dúctils, amb tolerància a la incertesa, més postmaterialistes (autorealització, poc èmfasi en la dimensió monetària del treball, etc.),
- Proactius, més oberts als canvis i al treball en equip.
- Menys identificació amb l'empresa i amb menys rellevància de les obligacions.
- Importància del temps lliure: porositat entre àmbits.

Noves classes d'organitzacions

- Canvis econòmics → canvis en les organitzacions.
- Canvis en la dimensió funcional (reenginyeria de processos de negoci).
- Externalització (*outsourcing*).
- Relacions dependents amb altres organitzacions.
- Dimensió temporal: jornades flexibles, ruptura de barreres (treball 24 hores, *around the clock*).
- Dimensió espacial: dispersió de l'organització -> acostament dels mercats.
- Estructura organitzativa simple.

Noves formes de treball



- a) Compartició de treballadors: estratègica vs. *ad hoc*
- b) Compartició de treball
- c) Direcció interina
- d) Treball informal: intermitent i a demanda

Noves formes de treball

e) Treball mòbil basat en les TIC

f) Treball de cartera

g) *Crowd employment*

h) - Treball col·laboratiu

- Organització paraigua
- Espais de cotreball
- Cooperatives*



Noves formes de treball: conclusions i reflexions. Activitat final

- *Gig economy* (economia de faenetes) = nova economia?
- Beneficis i problemes.
- Implicacions ètiques.
- Possibilitats de canvi de paradigma?
- Tu treballaries mitjançant una d'aquestes plataformes?

- Màxim dues pàgines grapades (preferiblement a ordinador).
- Poseu a la part superior dreta del foli aquestes dades: NOM, COGNOMS I GRUP DE CLASSE.
- Què s'hi pot fer? Consulteu les referències (no necessàriament acadèmiques) i feu una dissertació/redacció sobre l'economia *gig* (per exemple, pots respondre a algunes de les qüestions proposades en aquesta diapositiva). És important que hi inclogues un apartat de referències consultades en format APA.
- Algunes referències possibles:
 - <https://www.bbc.com/mundo/noticias-41156141>
 - https://elpais.com/ccaa/2014/09/26/catalunya/1411758248_557860.html
 - https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/tribuna/2018-01-27/cubata-amazon-negocio-vivir-peor_1511933/
- <https://hbr.org/2017/10/the-hardest-thing-about-working-in-the-gig-economy-forging-a-cohesive-sense-of-self>