

Tema 6. Satisfacció laboral (1a part)

Psicologia del treball
Prof. Jorge Magdaleno Marco
Curs 2018-2019



1

Introducció



Què és la satisfacció laboral?

Estat

Sentiment

Resposta

Actitud



Introducció

Però... què es una actitud?



Disposició personal cap a alguna cosa, persona o situació

Cognitiu

Jo pense que...

Afectiu

Jo sent que...

Conductual

Jo faré...

Satisfacció amb el treball

Actitud general del treballador cap al seu treball

Satisfacció amb aspectes
específics del treball

Satisfacció amb el treball

Satisfacció amb el salari

Satisfacció amb les promocions

Satisfacció amb el reconeixement

Satisfacció amb els beneficis

Satisfacció amb les condicions de treball

Satisfacció amb la supervisió

Satisfacció amb els companys

Satisfacció amb la companyia i la direcció

Esdeveniments o condicions
fonts de la satisfacció laboral

Agents de la satisfacció
laboral

Satisfacció amb el treball

Satisfacció amb el salari

Satisfacció amb les promocions

Satisfacció amb el reconeixement

Satisfacció amb els beneficis

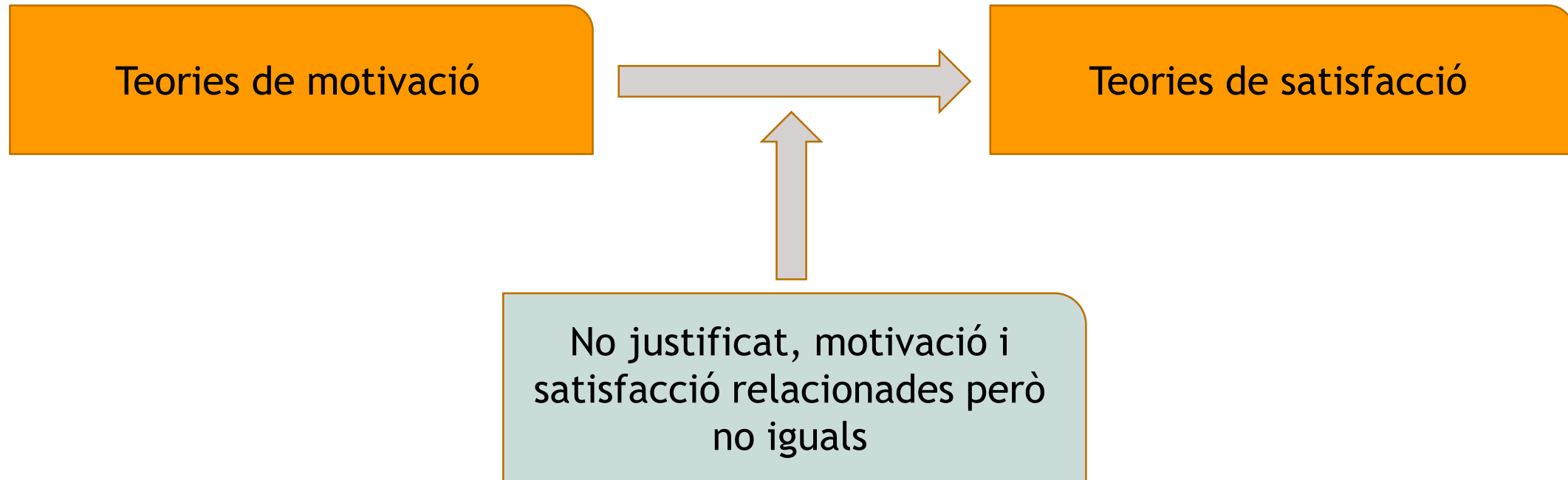
Satisfacció amb les condicions de treball

Satisfacció amb la supervisió

Satisfacció amb els companys

Satisfacció amb la companyia i la direcció

Teories

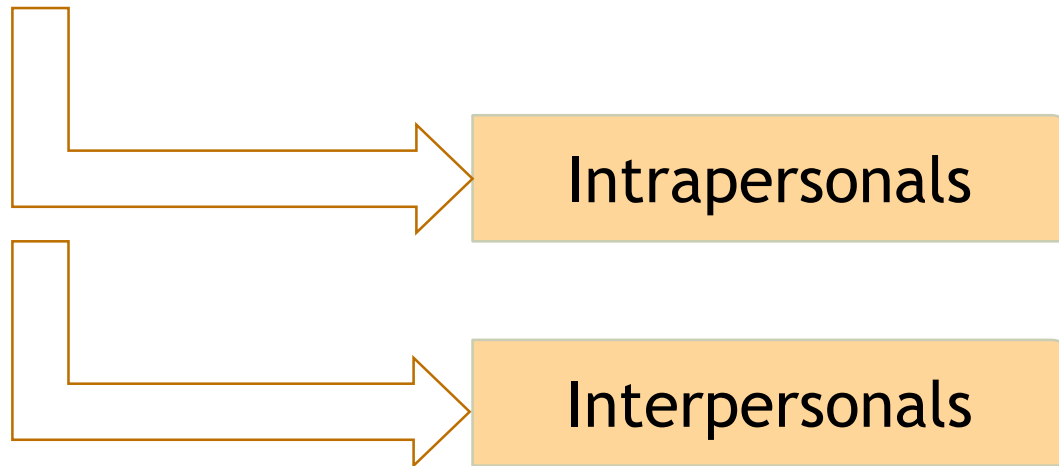


Teories



Discrepància o desajust

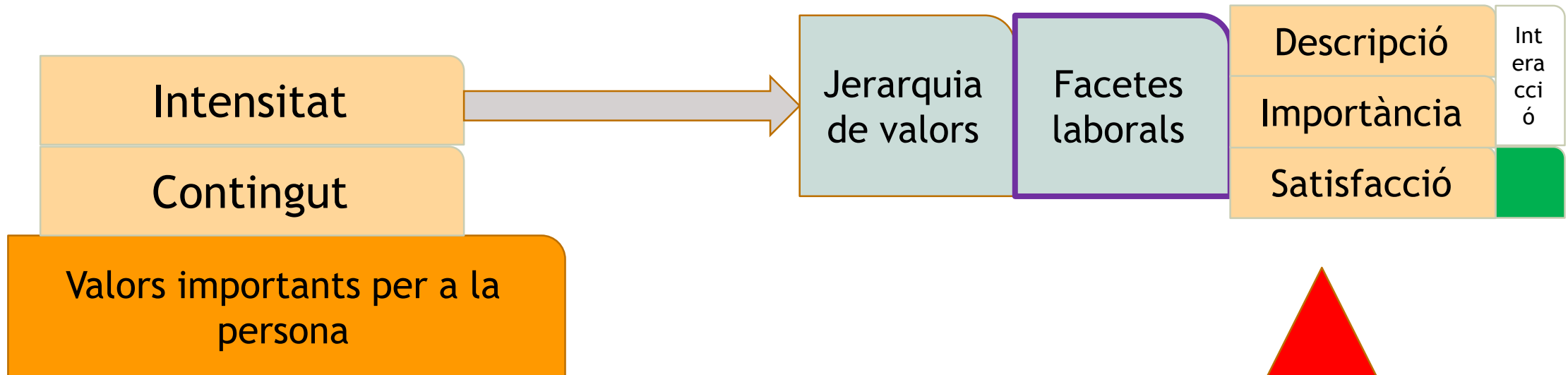
Diferència entre allò que un treballador busca en el seu treball i allò que aconsegueix



Teories



- Teoria de la discrepància de Locke (1969, 1976, 1984)



Teories

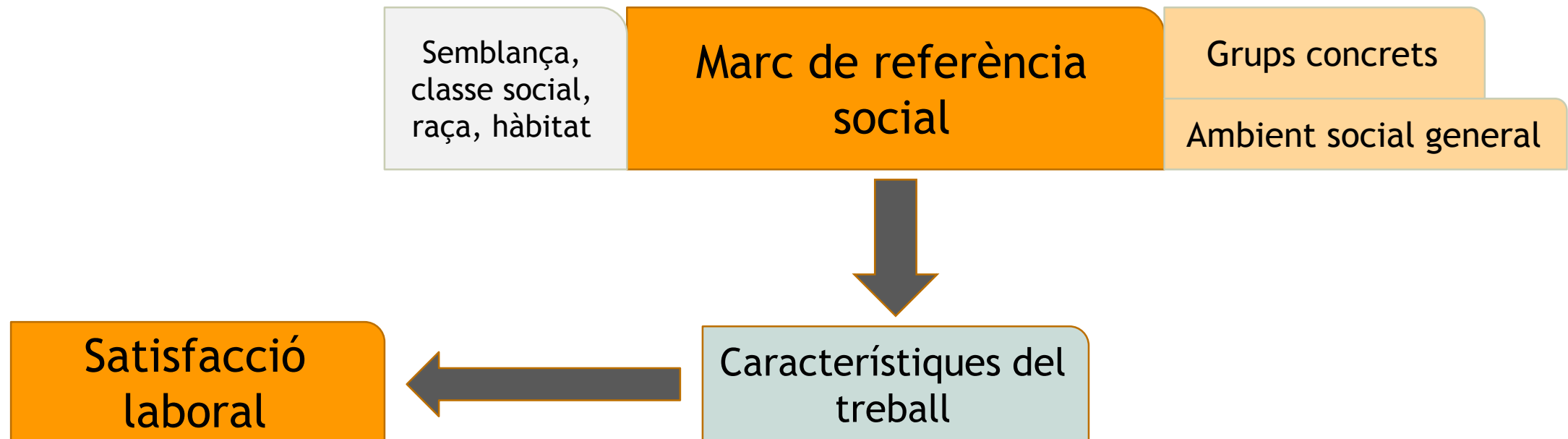


- Què es la intensitat d'un valor?
- Com estan ordenats els valors en la jerarquia de valors?
- Com interactuen la descripció i la importància de les facetes?
- Què vol dir la piràmide?

Teories



- Teoria del grup de referència social (Korman, 1978)



Teories



David ha estat el majordom de la família Monsenyor tota la vida. Hi va arribar des d'una zona pobra dels afores i als vint anys es va incorporar al seu ofici actual, que no ha abandonat. Per què anava a fer-ho, si ell sempre ha estat content amb aquest? Servir els Monsenyor sempre ha estat un honor. Ara que ja és vell i mira enrere, hi ha coses que li criden l'atenció sobre els seus senyors. Ells, que sempre s'han dedicat a la banca i les finances, mai han semblat molt contents. Sempre entraven per la porta queixant-se d'això i d'allò altre. No ho entenia, tenien una bona feina i guanyaven molts diners. I li tocava a ell, un humil majordom, animar-los dia a dia perquè continuaren el seu treball. "Per què semblen els meus senyors més insatisfets que jo, si jo tinc un treball pitjor?", es preguntava David.

Imagina que vas a parlar amb David, i li expliques la resposta a la seua pregunta basant-te en la teoria del grup de referència social.

Teories



- Model dinàmic de satisfacció laboral (Bruggemann, 1974; Büssing, 1993)

