

Tema 6. Satisfacció laboral (2a part)

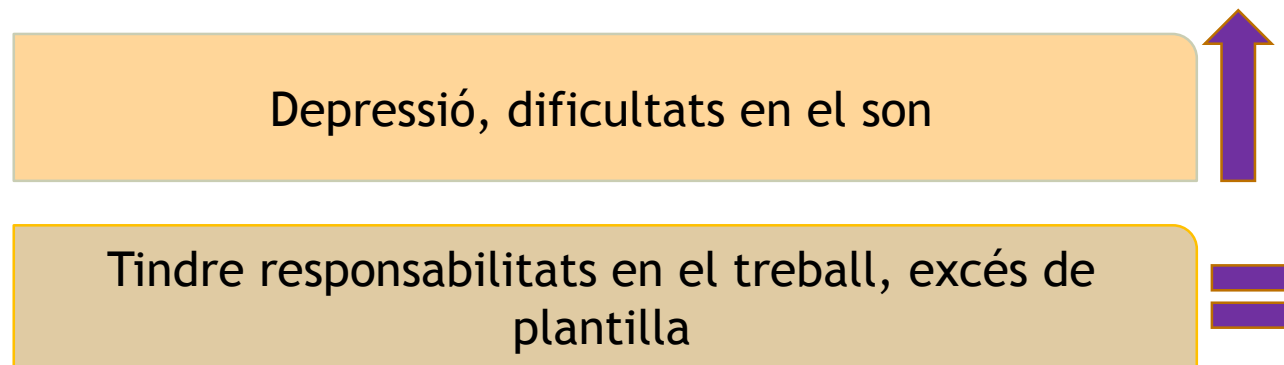
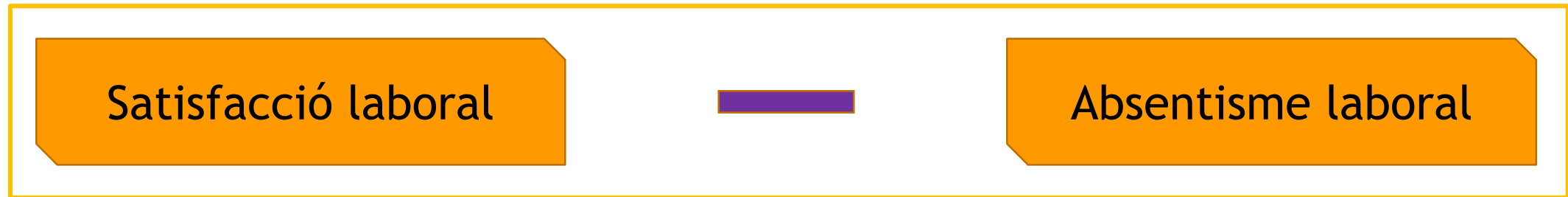
Psicologia del treball
Prof. Jorge Magdaleno Marco
Curs 2018-2019



1

Satisfacció i conducta

- Relació entre satisfacció i absentisme



Satisfacció i conducta

- Relació entre satisfacció i absentisme
 - Quan no hi ha relació...

Política de l'empresa

Permet les absències?

Hi ha control sobre
l'assistència?

Satisfacció i conducta

- Relació entre satisfacció i absentisme



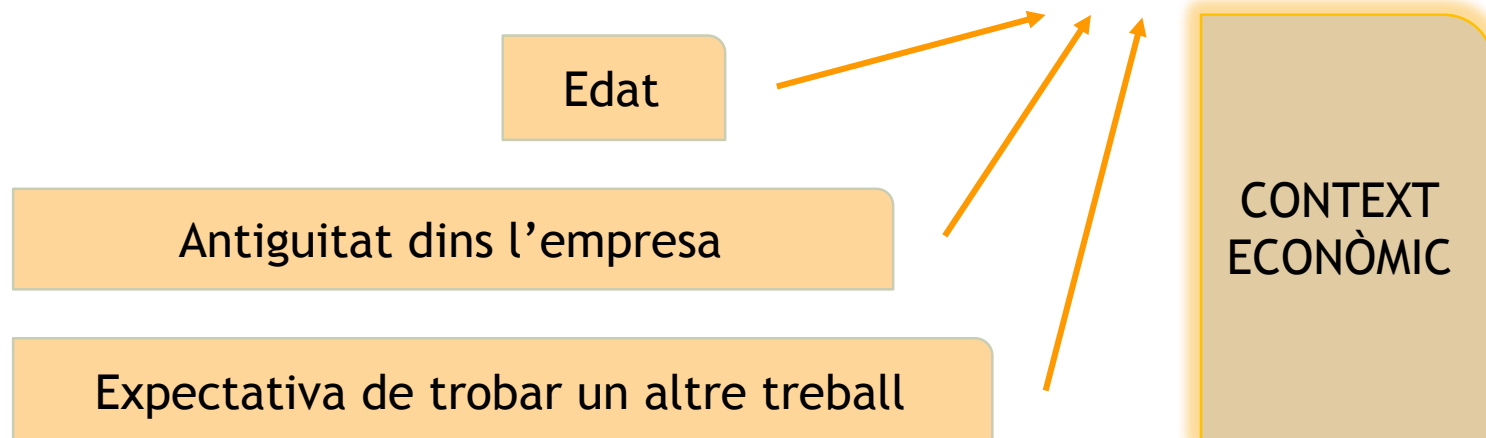
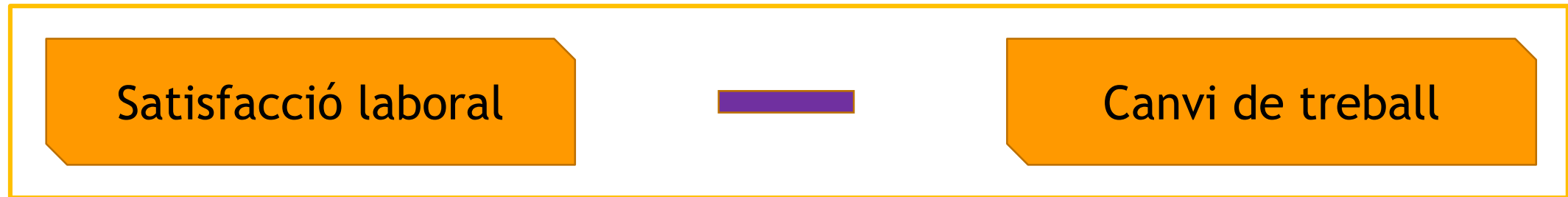
1. Retirada psicològica

2. Actituds i conductes negatives

3. Retirada física

Satisfacció i conducta

- Relació entre satisfacció i canvi de treball



Satisfacció i conducta

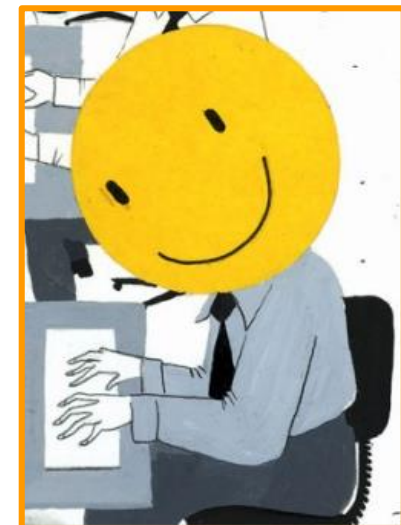
- Relació entre satisfacció i rendiment laboral

Satisfacció laboral



Rendiment laboral

- Si estàs satisfet seràs més productiu?
- Si ets productiu estaràs més satisfet?
- Una causa l'altra, o simplement es donen al mateix temps?



M'han posat un ordinador d'última generació en el treball, per això estic més satisfet i produïsc més

Satisfacció i conducta

- Relació entre satisfacció i rendiment laboral
 - Sempre una relació positiva?
 - Un supervisor que pressiona els seus empleats per produir més?
 - Un ambient de treball tan satisfactori que produeix relaxació?
 - Un empleat molt satisfet però que no té les habilitats necessàries per a rendir?

Satisfacció laboral



Rendiment laboral

Satisfacció i conducta

Teoria de les valències i les expectatives

- Relació entre satisfacció i rendiment laboral (Thierry et al., 1984)

