

Tema 5. Motivació laboral (2a part)

Psicologia del treball
Prof. Jorge Magdaleno Marco
Curs 2018-2019



Intrínseca vs. extrínseca

Notes

Recompensa

Intern / extern

Intrínseca	Extrínseca
Fer l'activitat per la mera satisfacció de fer-la	Fer l'activitat per a obtenir una recompensa externa
Recompensa en l'activitat mateixa	Recompensa externa a l'activitat mateixa
Recompenses intangibles	Recompenses tangibles
Llarga duració	Curta duració

Començar amb extrínseca, mantindre la conducta amb intrínseca

Intrínseca vs. extrínseca

Intrínseca

M'agrada el meu treball?

És interessant el meu treball?

És significatiu per a mi el meu treball?

Em causa satisfacció i realització fer el meu treball?

Gaudisc fent el meu treball?

Extrínseca

Obtindrè alguna cosa amb aquest treball?

Què vull obtenir amb aquest treball?

Vull que se'm reconega la feina ben feta?

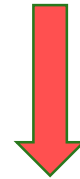
Vull arribar lluny en aquesta empresa?

Vull tindre bones condicions de treball? Unes vacances llargues, horaris curts i bona paga?

Intrínseca vs. extrínseca



Motivació extrínseca



Motivació intrínseca



Motivació extrínseca



Motivació intrínseca



Intrínseca vs. extrínseca

Diferències individuals

Diferències
organitzacionals

Persones més cooperatives - competitives? Motivació intrínseca -
extrínseca?

Variables personals

Altres variables relacionades amb la motivació, a part de les necessitats, valors i metes...

Expectatives

Autoeficàcia

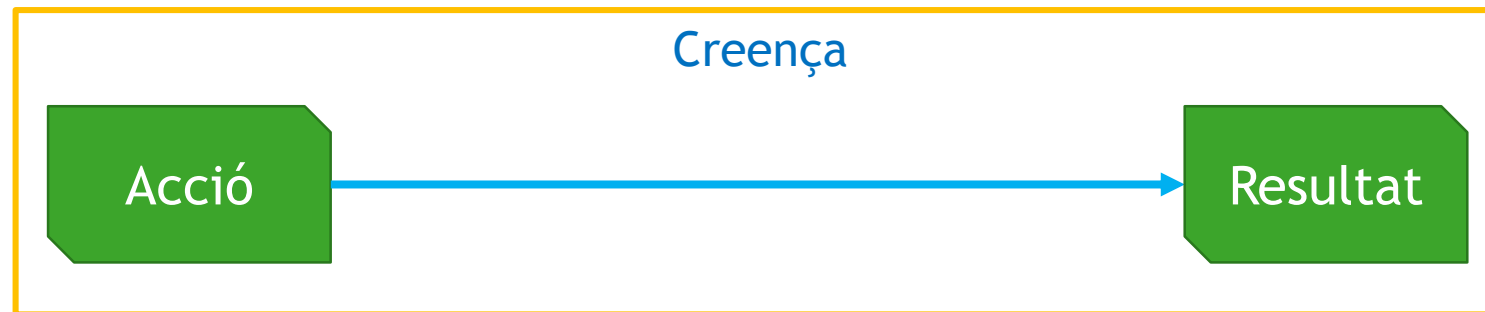
Significat del treball

Atribucions causals



Variables personals

Expectatives



Crec que estudiar molt condueix a aprovar l'examen

Variables personals

Autoeficàcia

Creença

Ser capaç de realitzar una tasca concreta

Crec que sóc capaç d'aprovar l'examen

Variables personals

Atribucions
causals

Quines son les causes dels meus resultats?

Atribució
interna

Atribució
externa

He aprovat, m'han suspès

Variables personals

Significat del treball

Disposició a treballar en general

Disposició cap a un treball en concret

M'agrada treballar, és bo mantenir-se ocupat

Estratègies motivacionals



Per què les empreses volen que el seus empleats estiguen motivats?



Selecció

Conductes de
rol

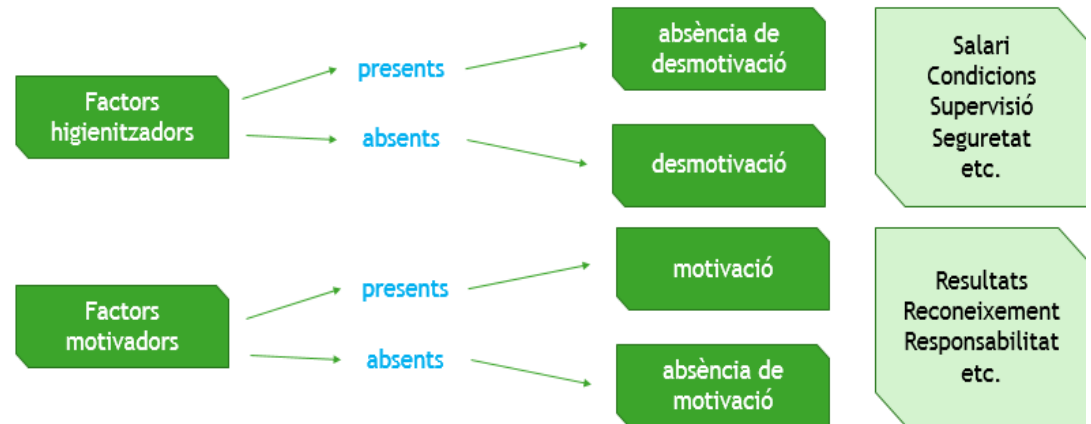
Conductes fora
de rol

Estratègies motivacionals

- Enriquiment del treball
 - Ampliar la responsabilitat dels empleats
 - No més tasques, sinó més profunditat
 - Més control, autonomia, capacitat de decisió
 - Aconseguir llocs de treball intrínsecament motivadors

Principals teories

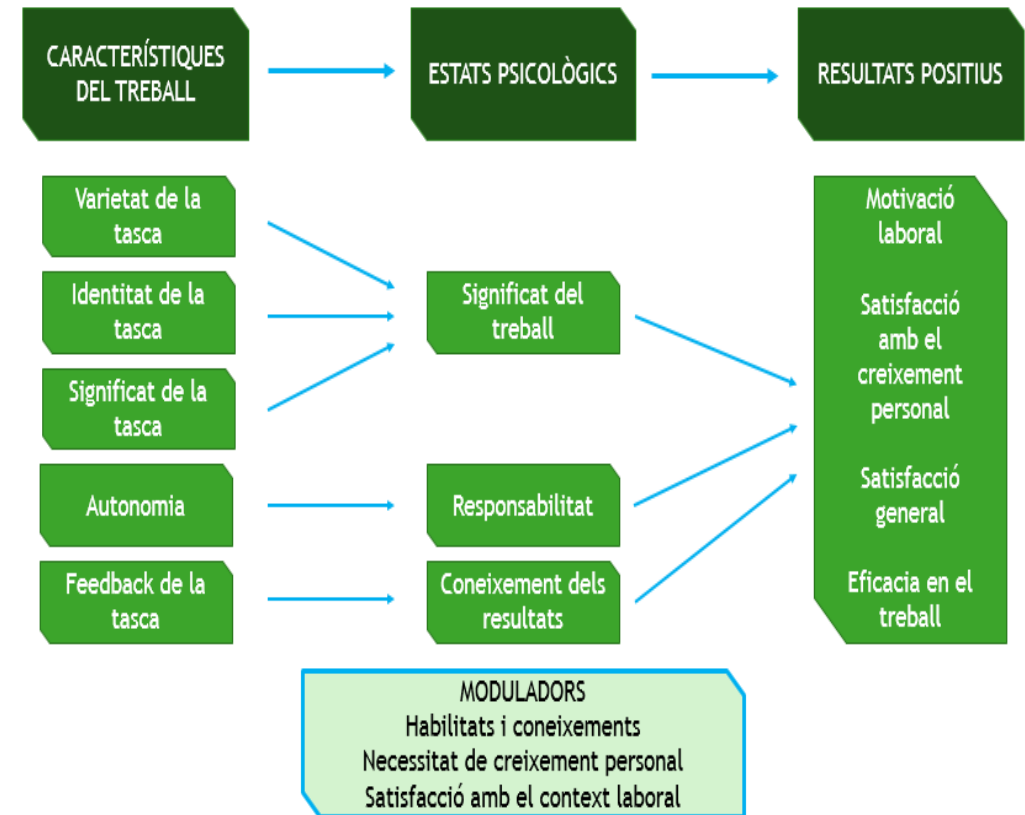
- Teoria bifactorial de Herzberg (1959)



Centrades en el procés

Estratègies motivacionals

- Redisseny dels llocs de treball
 - Ajustar les característiques del treball al ocupant del lloc de treball
 - Important tindre en compte al individu i els moduladors



Estratègies motivacionals

- Plans d'incentius i recompenses
 - Donar a les persones retribucions d'acord amb les seues contribucions
 - Tindre en compte el context de l'empresa i les empreses del sector
 - Premiar rendiment individual o grupal?
 - Recompenses iguals poden ser percebudes com a diferents per diferents persones (salari inicial, impostos...)
 - Transparència

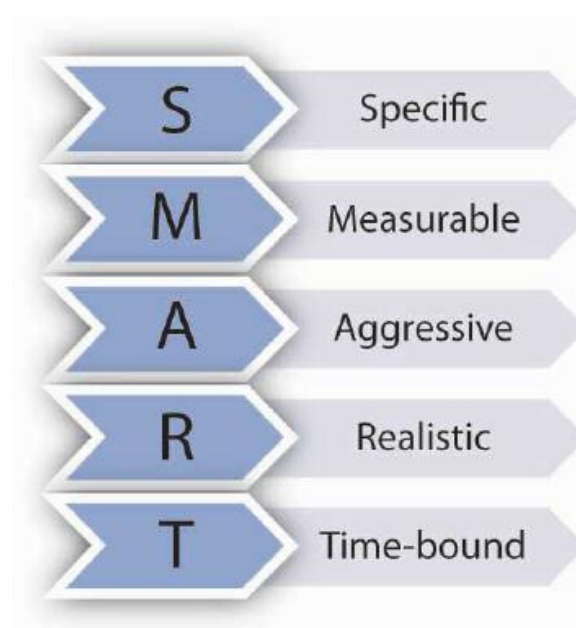
- Teoria de l'equitat (Adams, 1965)



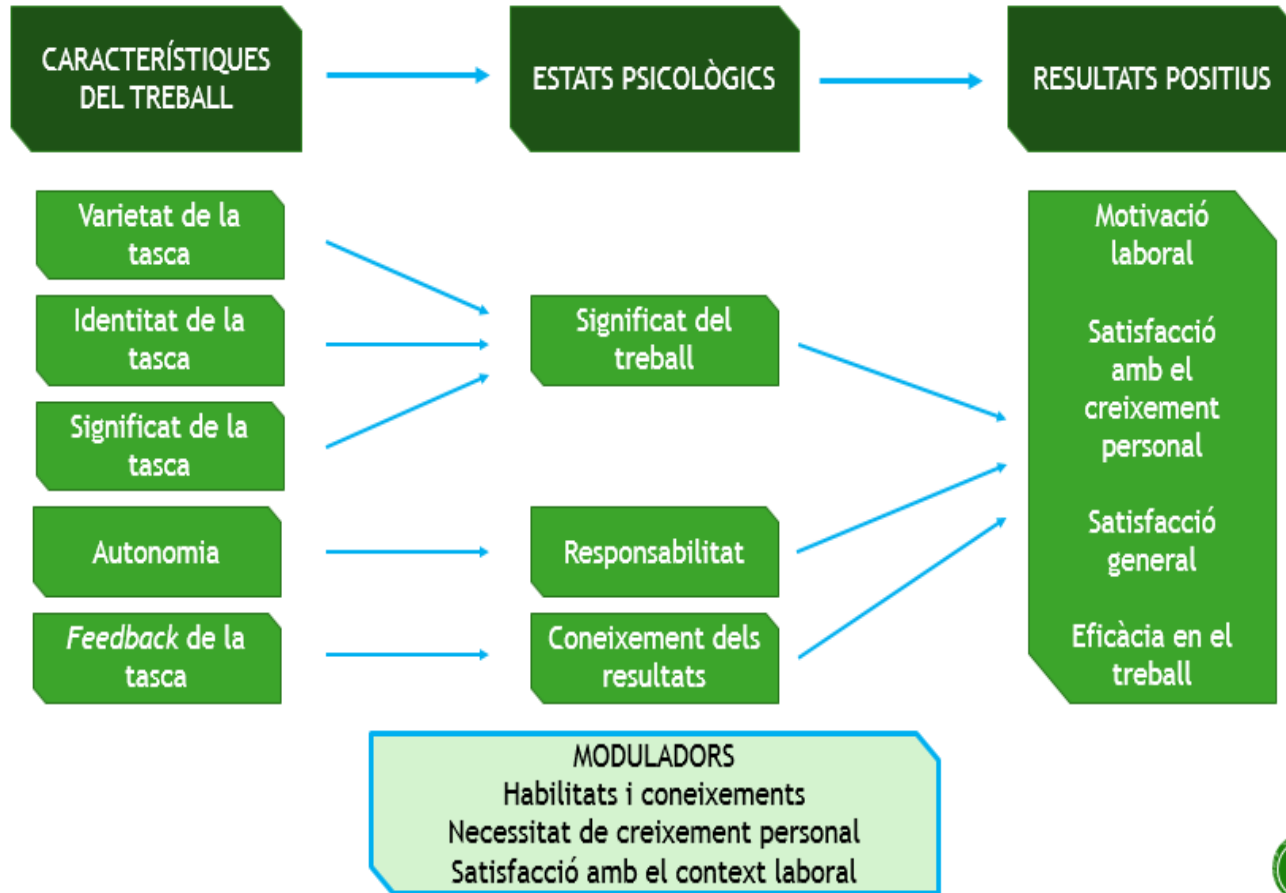
Estratègies motivacionals

- Establiment de metes
 - Direcció per objectius
 - Metes establertes amb els empleats
 - Metes més difícils i més motivadores, però dins de les capacitats dels empleats
 - Diferents nivells: individuals, grupals, organitzacionals...

- Teoria de l'establiment de metes (Locke, 1968)



▪ Redissenyar un lloc de treball



Imagina que ets el responsable d'una pastisseria-cafeteria molt freqüentada al centre i tens tres empleats al teu càrrec. El primer s'encarrega sempre d'atendre els clients, el segon de la neteja del local i l'últim del magatzem, comandes, fer cafès i reposar existències. Tot i que sempre estàs a la botiga vigilant els teus empleats, et fa la impressió que no rendeixen tot el que podrien, de manera que t'agradaria poder motivar-los d'alguna manera. **Com podria ajudar-t'hi el model de característiques del treball? Sobre quines variables actives? Què faries?**