

Tema 7. Ajust persona-treball

Psicologia del treball

Prof. Jorge Magdaleno Marco

Curs 2018-2019



Introducció

Requisits mínims

- Do de gents
- Bona presència
- Anglès
- Disponibilitat total
- Permís de conduir B

Hostessa de facturació i
gestió de cues



Introducció



Ajust

Satisfacció, salut, motivació, rendiment

No ajust

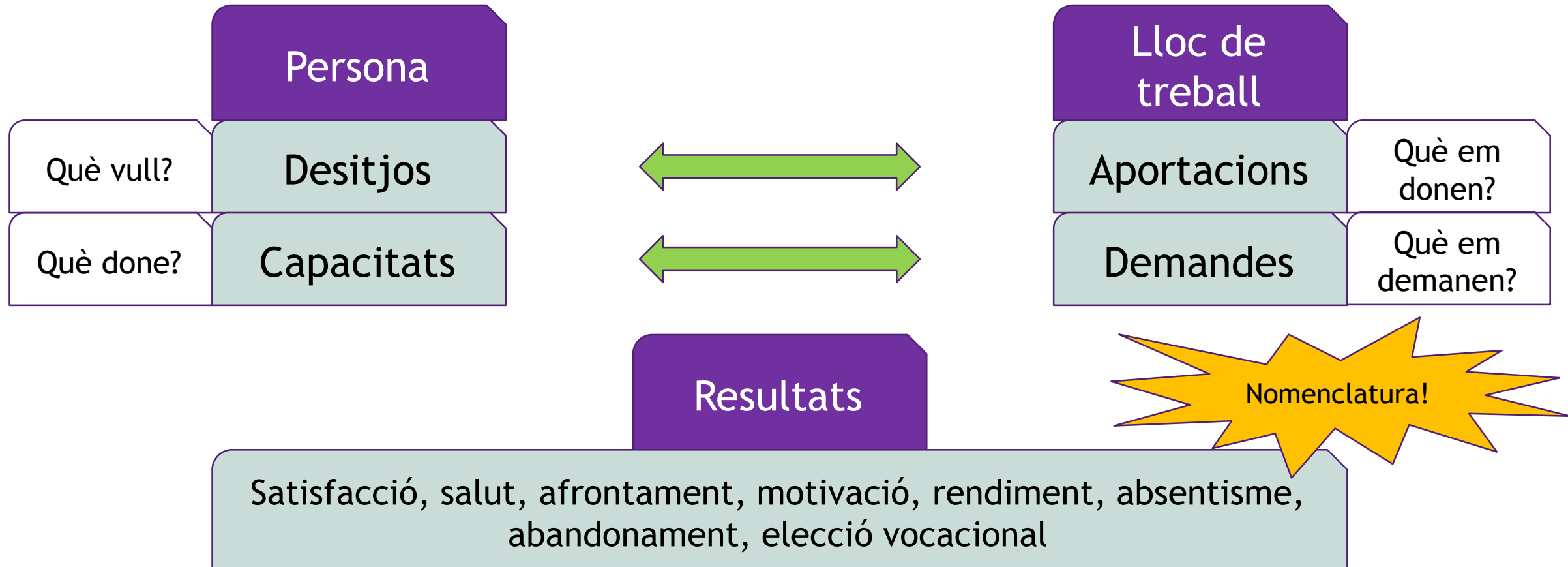
Absentisme, abandonament, estrès, rendiment pobre

Introducció

Ajust laboral	<i>Work adjustment</i>
Adequació	<i>Fit</i>
Encaix-coincidència-acoblament	<i>Match</i>
Correspondència	<i>Correspondence</i>
Congruència	<i>Congruence</i>
Adaptació	<i>Adjustment, adaptation</i>
Acomodació	<i>Acommodation</i>
Consistència	<i>Consistency</i>



Components de l'ajust persona-treball



Components de l'ajust persona-treball

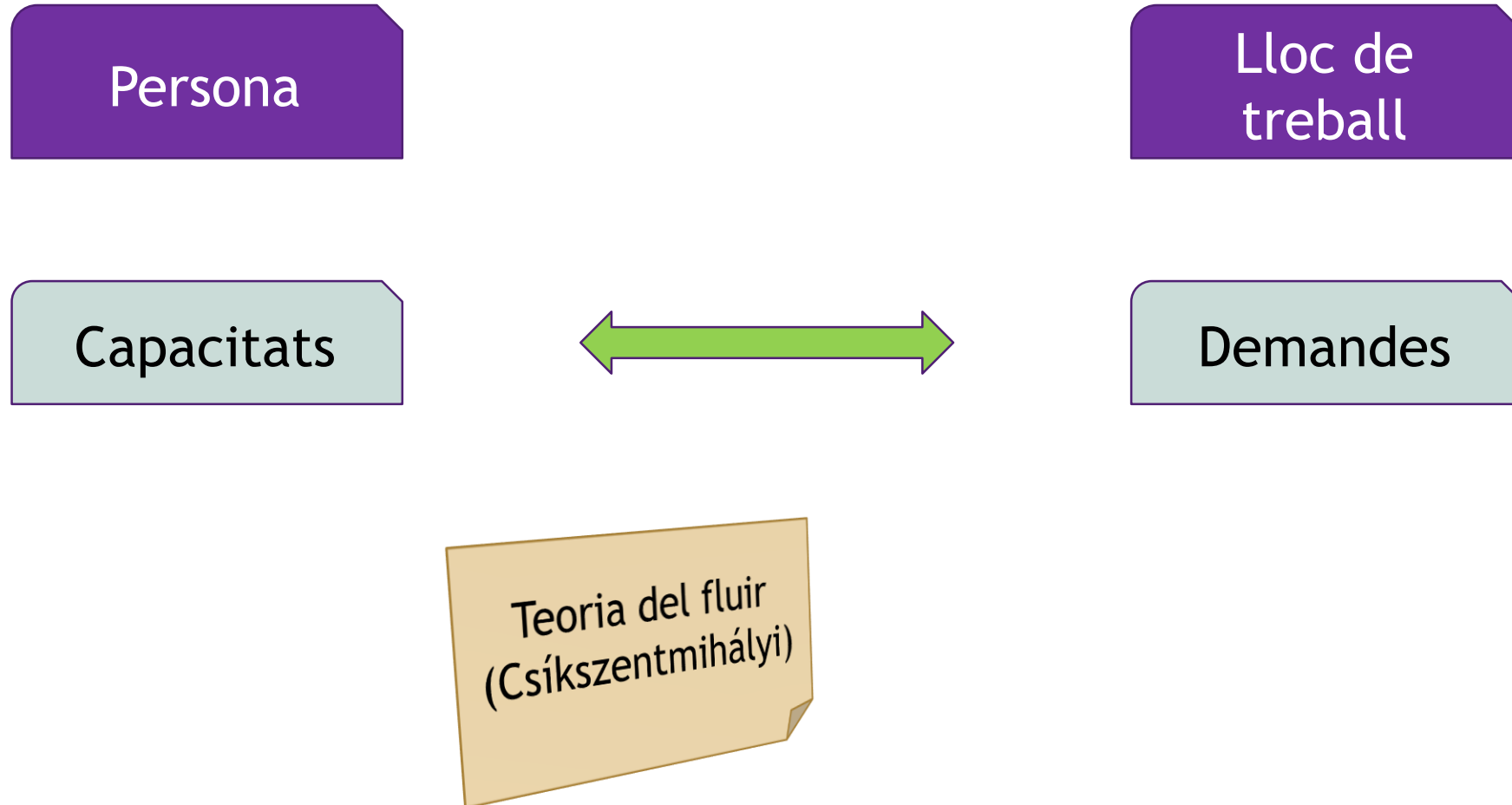


Model dinàmic de satisfacció laboral

Teoria de la discrepància

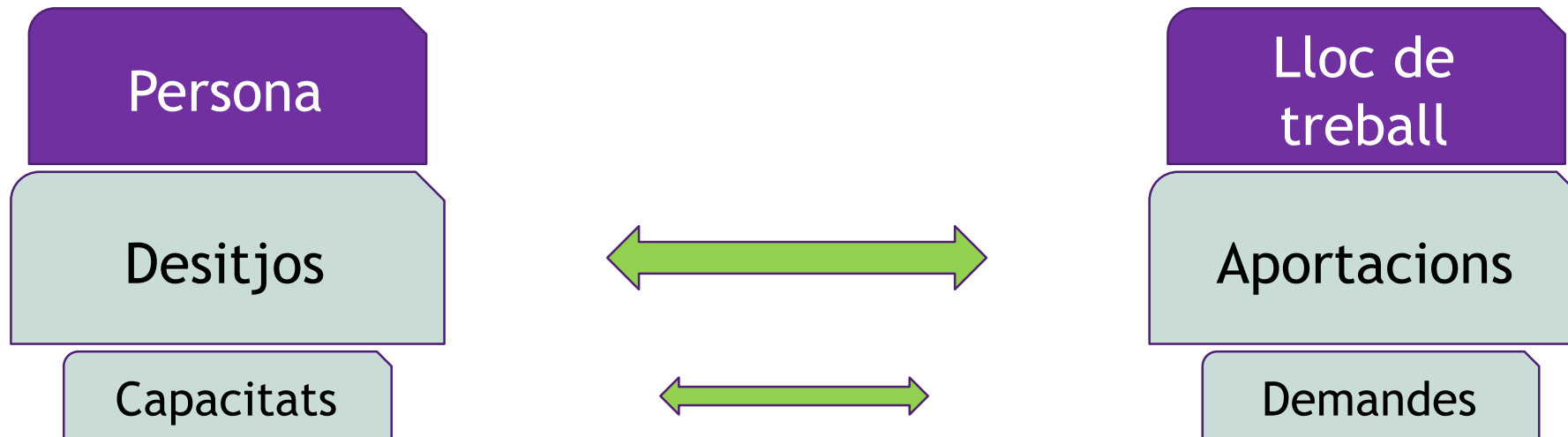
Teories de necessitats (Maslow, Alderfer...)

Components de l'ajust persona-treball



Perspectiva de l'estrès laboral

(Escola de Michigan)

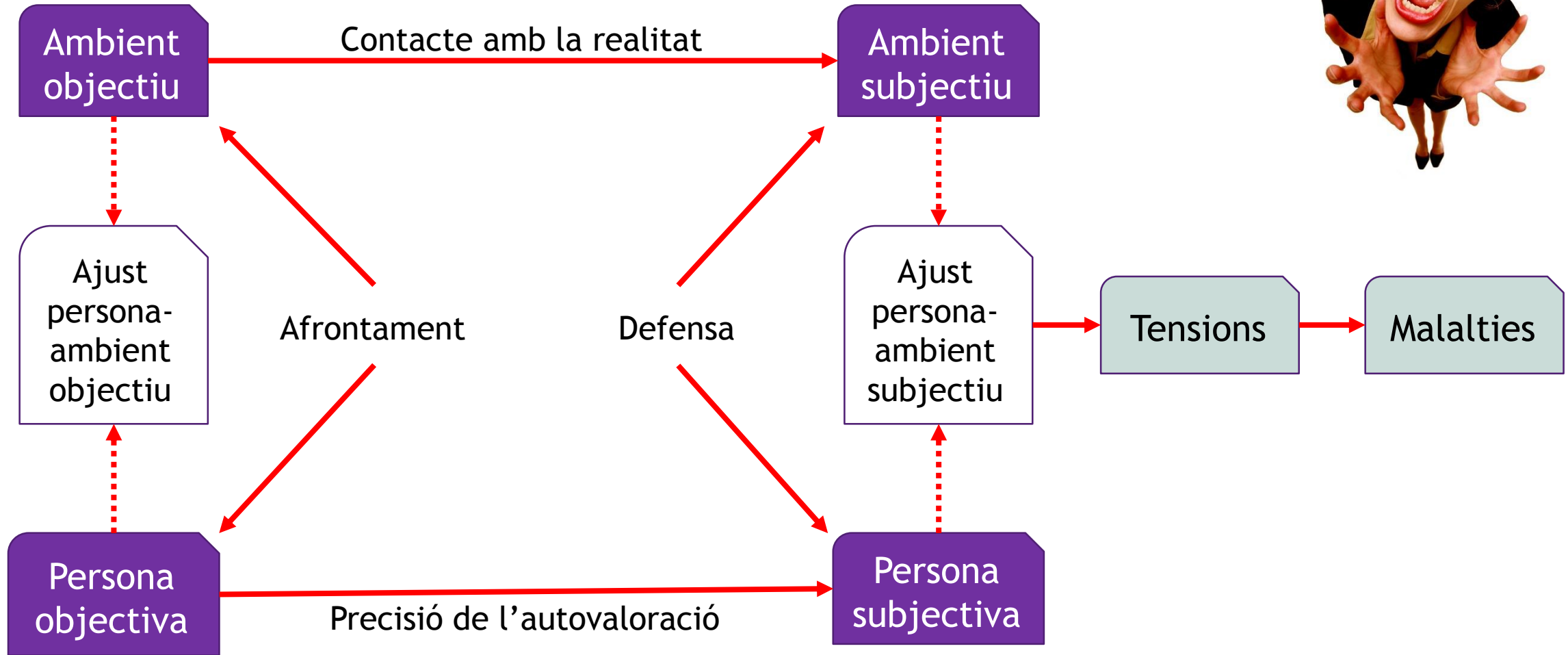


Capacitats-demandes només són importants si:

- Les aportacions només s'aconsegueixen si es satisfan les demandes.
- Les demandes s'han interioritzat com a valors.

Perspectiva de l'estrès laboral

(Escola de Michigan)



Perspectiva de l'estrès laboral

(Escola de Michigan)

Què passa quan el desajust es dóna en l'altre sentit, quan hi ha més recursos i habilitats que necessitats i demandes?

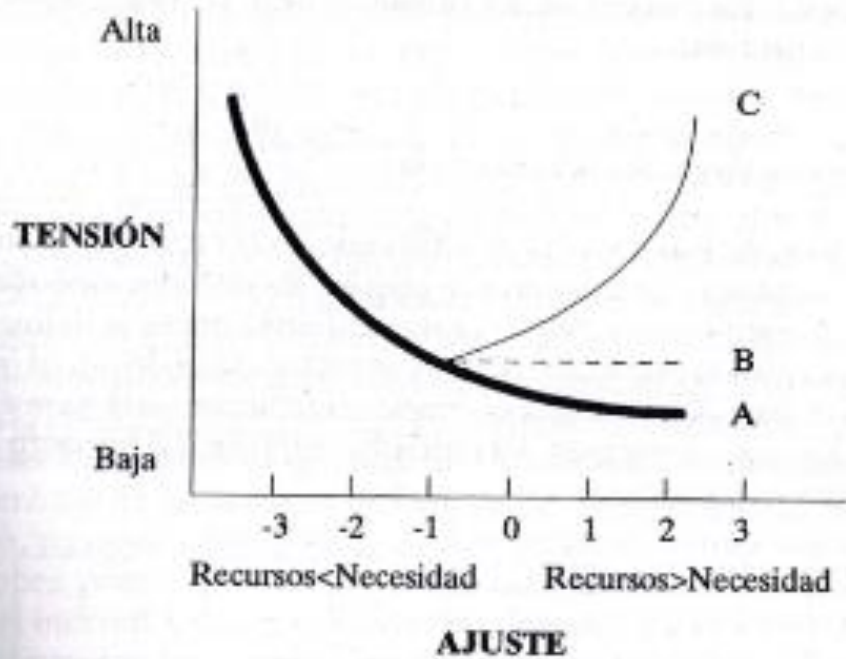


Figura 7.7. Dimensión necesidades-recursos.

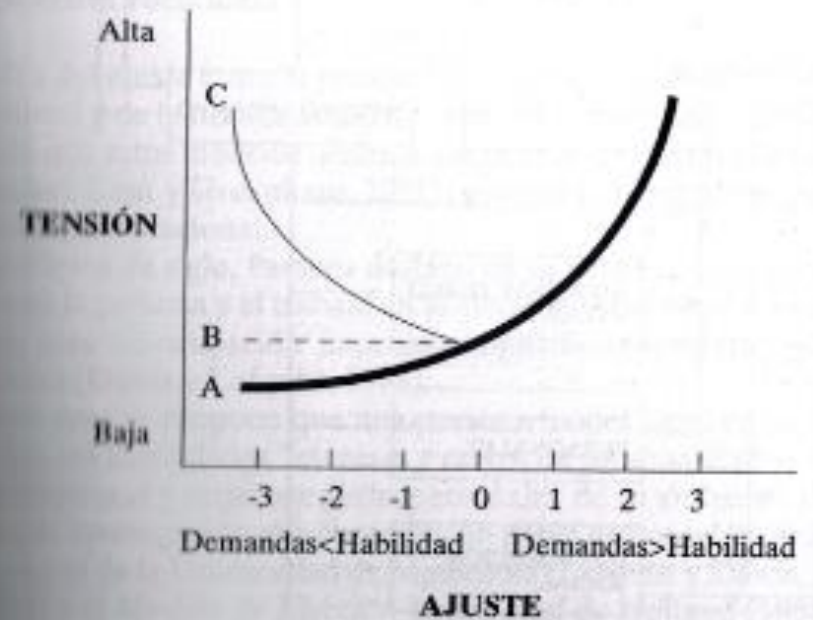
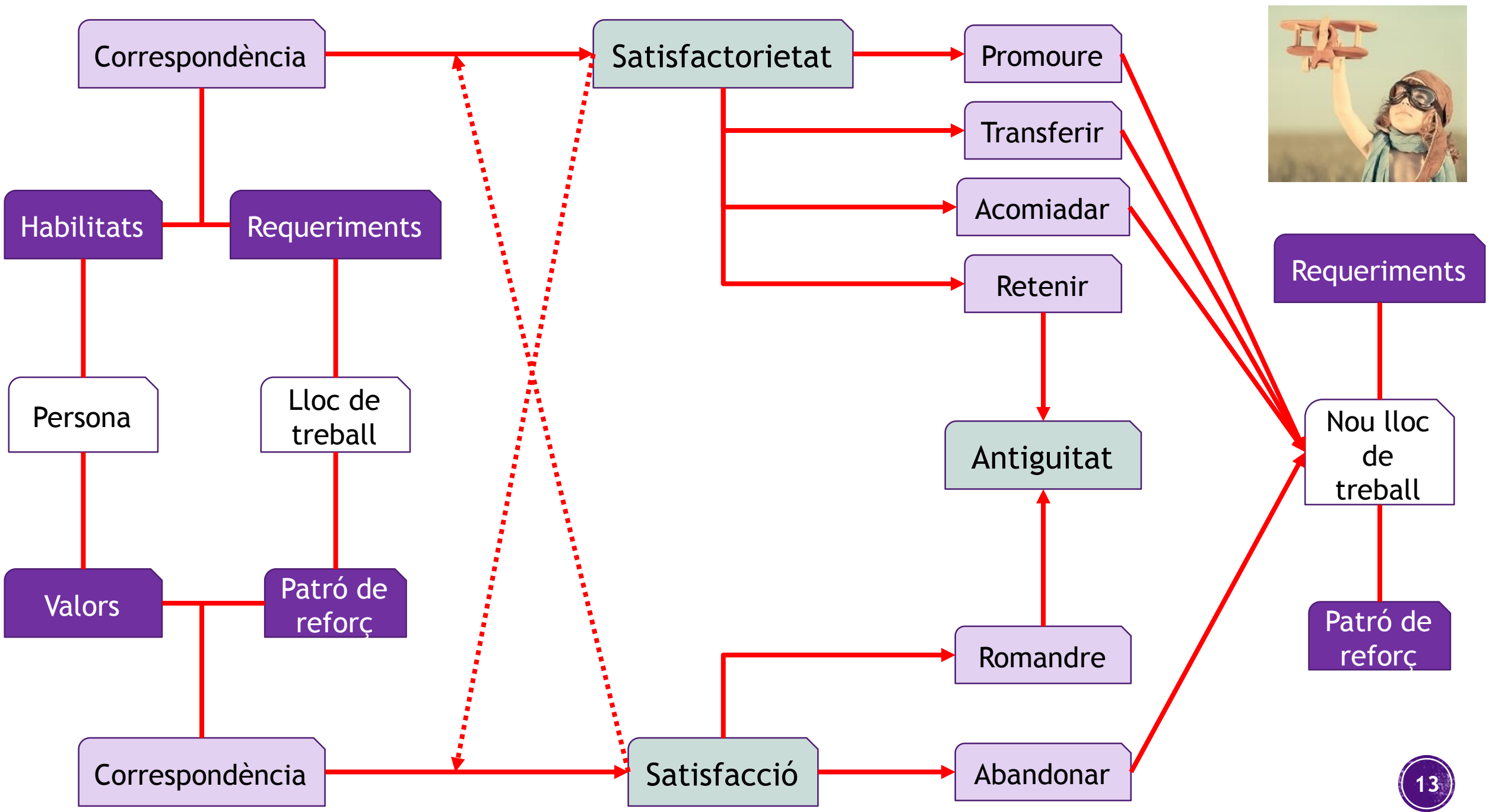


Figura 7.8. Dimensión habilidades-demandas.

Perspectiva vocacional

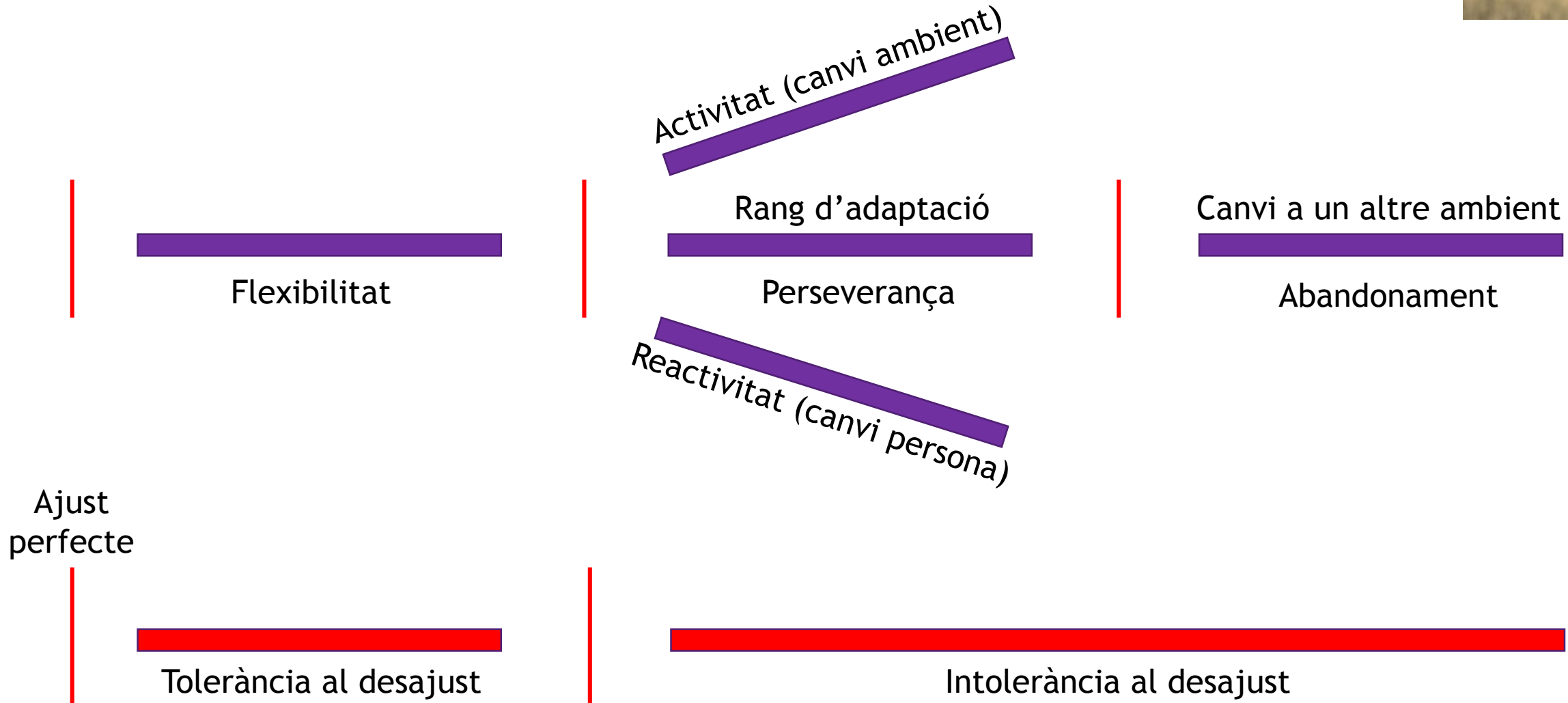
(Teoria de l'ajust laboral de la Universitat de Minnesota)





Perspectiva vocacional

(Teoria de l'ajust laboral de la Universitat de Minnesota)



Enfocament del desenvolupament



Enfocament del desenvolupament



Habilitats en un moment donat

Persona amb característiques estables

Estabilitat, seguretat

Lloc de treball amb característiques estables

Persona amb característiques inestables

Flexibilitat, adaptabilitat

Lloc de treball amb característiques inestables

Recursos per a desenvolupar-me

Enfocament del desenvolupament



Enfocament tradicional	Enfocament del desenvolupament
Concepció determinista i estàtica	Concepció dinàmica
Curt termini, rendiment actual	Llarg termini, potencial futur
Treballador amb característiques estables	Treballador amb característiques canviants
Treball amb característiques estables	Treball amb característiques canviants
Èmfasi en el rendiment	Èmfasi en la flexibilitat
Estabilitat de carrera	Desenvolupament, ocupabilitat