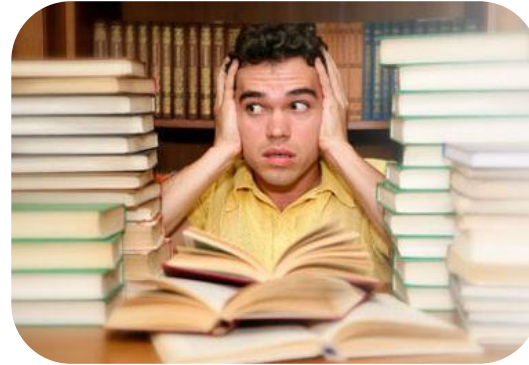


# **Tema 8. Estrès laboral (1a part)**

Psicologia del treball  
Prof. Jorge Magdaleno Marco  
Curs 2018-2019



# Introducció



# Introducció



## Nivell individual



## Nivell organitzacional

Productivitat, absentisme, rotació,  
abandonament, accidentabilitat



## Interfície individu-organització

Satisfacció laboral, de rendiment,  
laboral, “*burnout*”

# Introducció

## • Respostes fisiològiques

Pressió sanguínia  
Ritme cardíac  
Nivells hormonals  
Problemes digestius  
Trastorns del son  
Úlceres  
Malalties  
cardiovasculares



## • Respostes emocionals

Ansietat  
Irritabilitat  
Depressió



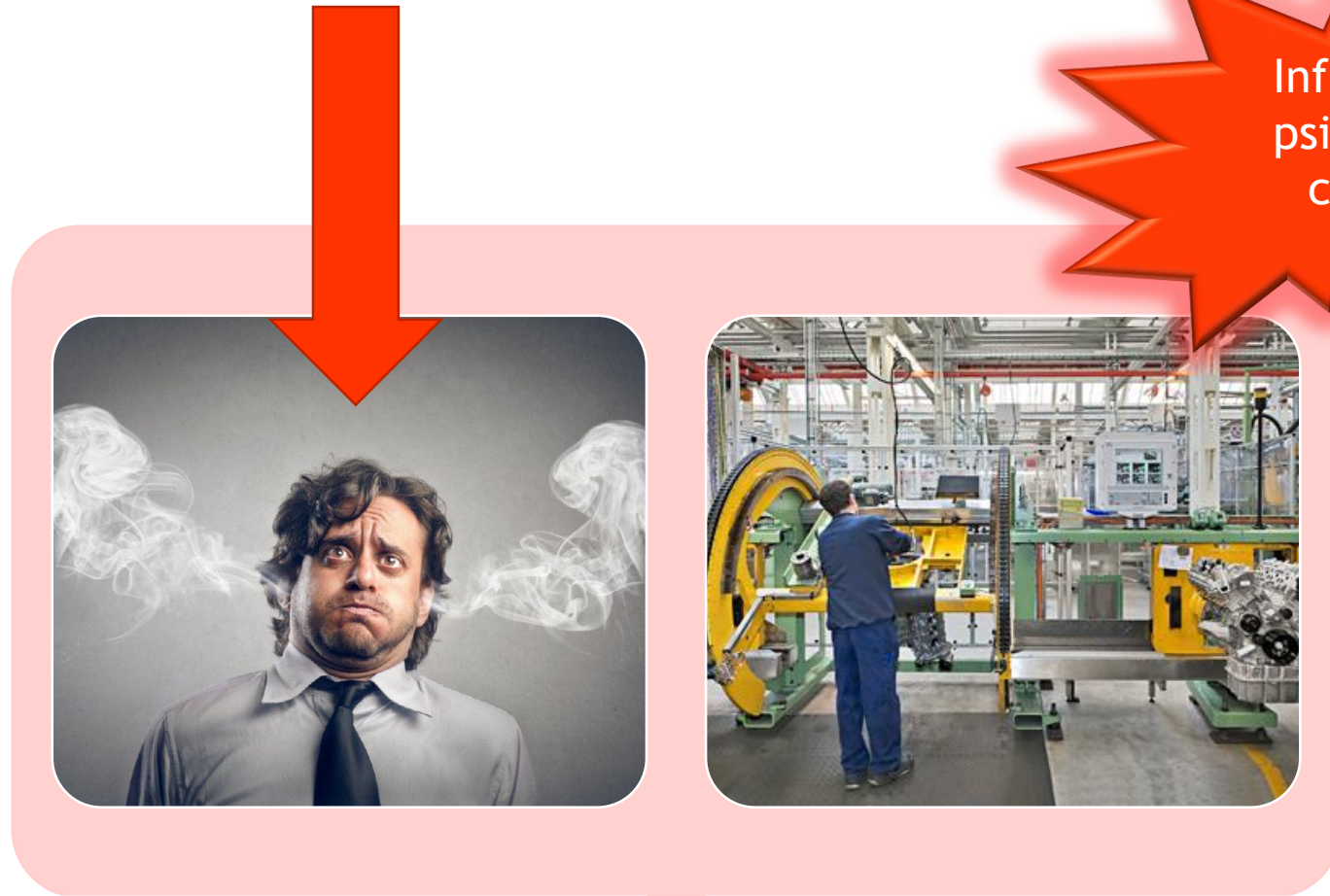
## • Respostes conductuals

Adicció al tabac,  
beguda o altres  
Deteriorament de  
les relacions  
interpersonals



Qui és responsable d'aquestes conseqüències negatives, l'empleat o l'organització?

# Introducció



Influència  
psicologia  
clínica

Persona

Empresa

# Introducció

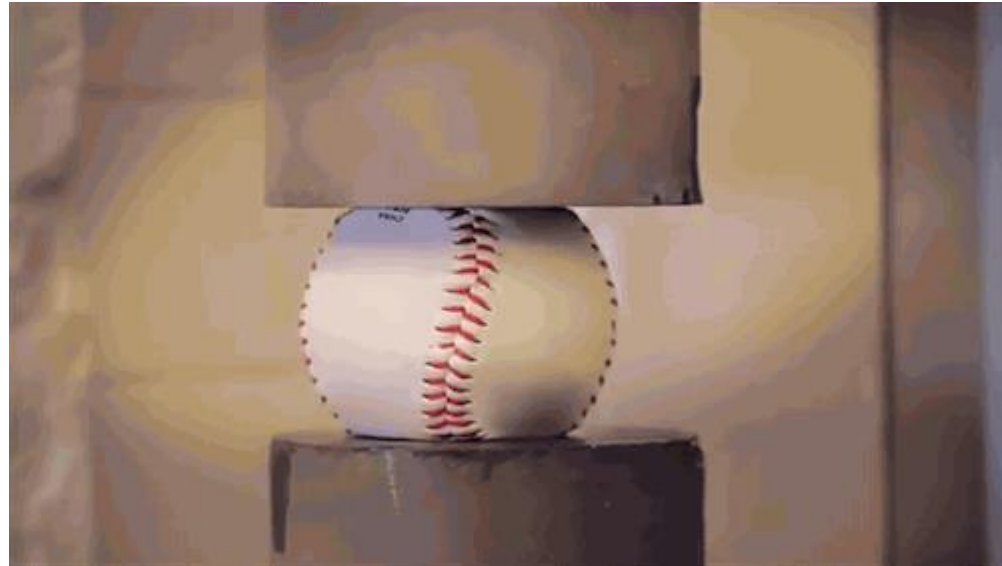
Però què és l'estrès?

Estímul  
Resposta  
Percepció  
Transacció

# Introducció

Estímul

Deformació  
reversible o  
permanent?



# Introducció

Resposta





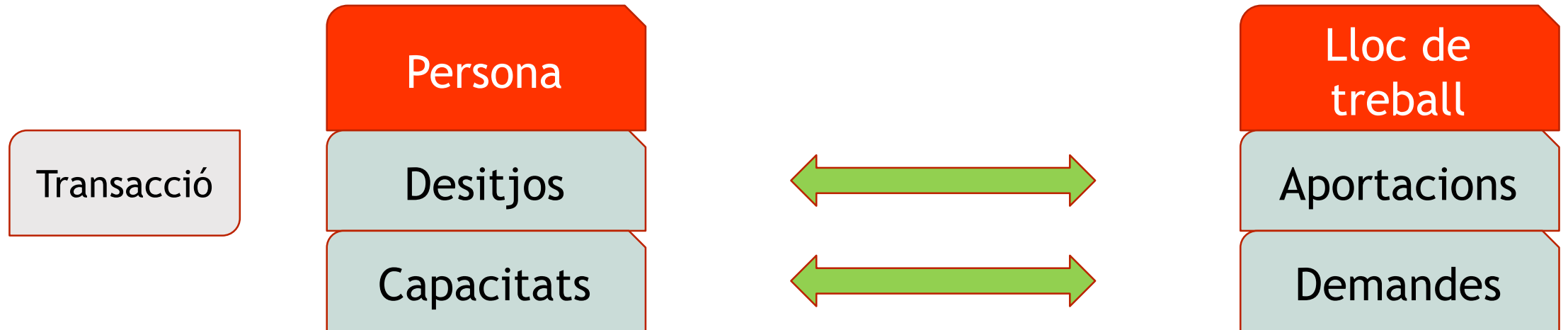
# Introducció

Percepció

Situació estressant si  
jo la percepc com a tal

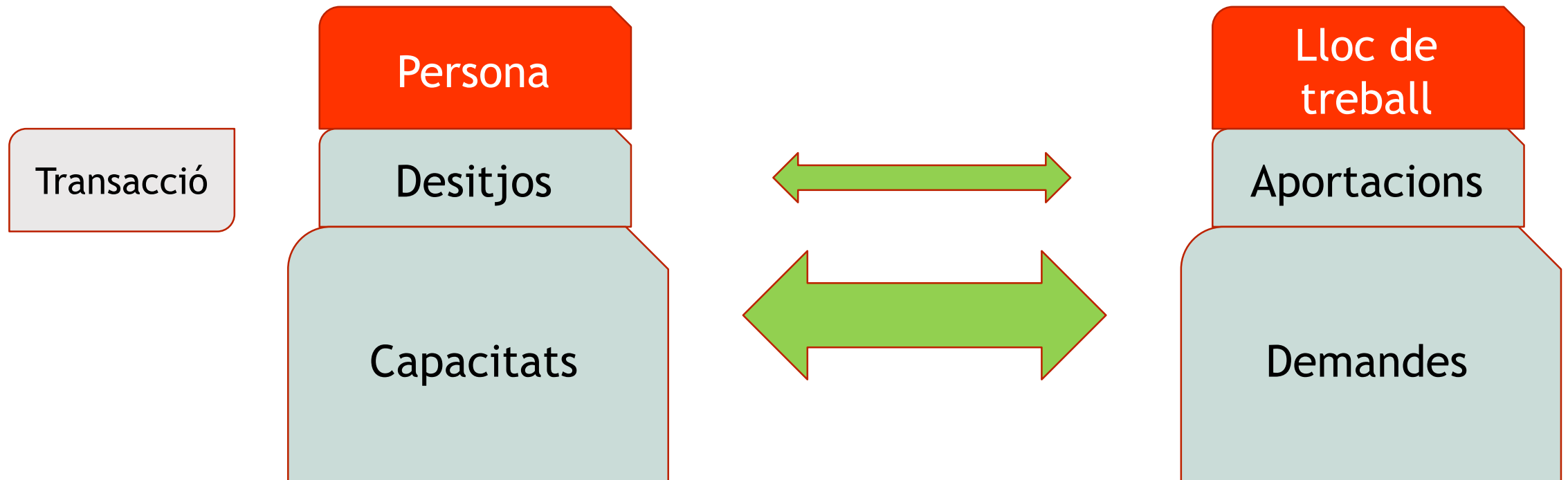


# Introducció



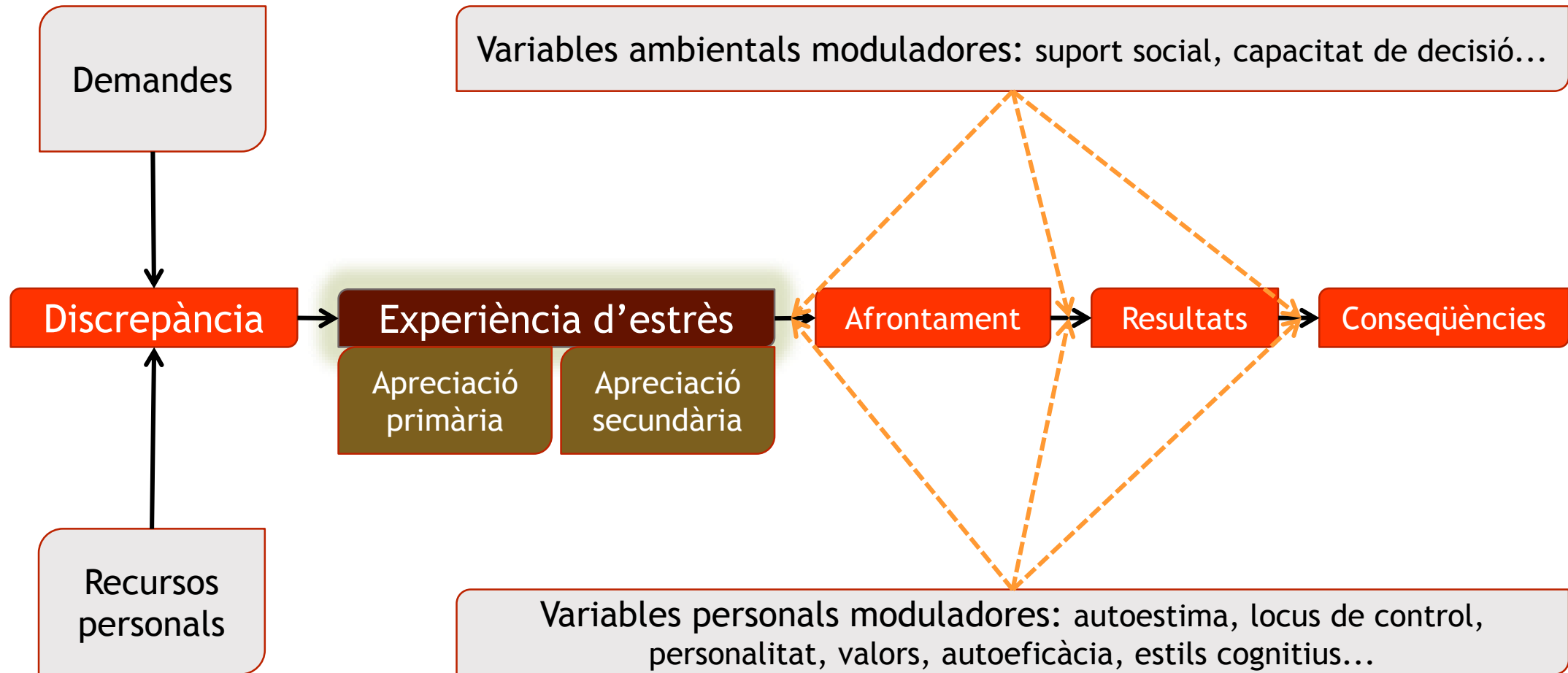
# Model integrador

(Peiró i Salvador, 1993)



# Model integrador

(Peiró i Salvador, 1993)



# Fonts d'estrès laboral

Estressors de l'entorn físic i del contingut del lloc de treball propi

Entorn físic

Contingut del treball



Soroll  
Vibracions  
Mala il·luminació  
Temperatura  
Toxicitat  
Clima  
Espai



Torns de treball  
Sobrecàrrega de treball  
Característiques del treball (per carència o per excés)

# Fonts d'estrès laboral

Factors d'estrès procedents de l'acompliment de rols en l'organització

Ambigüitat de rol



Objetius  
Tasques  
Medis  
Conseqüències

Conflicte de rol



Extern-intern  
Jeràrquic  
Funcional

# Fonts d'estrès laboral



# Fonts d'estrès laboral

Factors d'estrès relacionats amb el desenvolupament de la **carrera**

Falta de seguretat

Promoció inadequada



Incertesa  
Inestabilitat  
Situació de l'empresa



Per davall de les expectatives  
Per damunt de les expectatives



# Fonts d'estrès laboral

Estressors procedents de l'estructura i el clima organitzacional

Estructura

Clima



Centralització  
Formalització

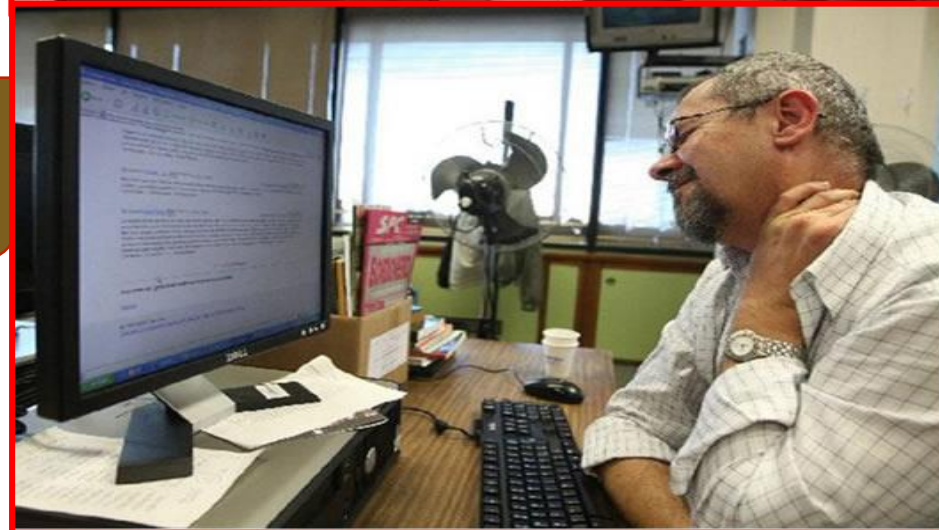
Falta de participació  
Sentiments de deshumanització  
Falta de recursos  
Jocs polítics

# Fonts d'estrès laboral

Estressors relacionats amb l'ús de noves tecnologies

Implantació

Ús habitual



Treball  
Promoció  
Estatus  
Control  
Habilitats  
Potencial d'aprendre

Reducció de contactes  
socials  
Formació contínua  
Invasió de privacitat

# Fonts d'estrès laboral

Fonts d'estrès  
extraorganitzacionals

Vida fora del  
treball

Patrons de  
relació treball-  
família



Problemes familiars  
Crisis personals  
Problemes econòmics



Acomodaticis  
Adversaris  
Aliats  
Acròbates