

Eloy López-Meneses  
David Cobos-Sanchiz  
Antonio Hilario Martín-Padilla  
Laura Molina-García  
Alicia Jaén-Martínez  
(eds.)

# Experiencias pedagógicas e innovación educativa

Aportaciones  
desde la praxis  
docente e  
investigadora



Eloy López-Meneses  
David Cobos-Sanchiz  
Antonio Hilario Martín-Padilla  
Laura Molina-García  
Alicia Jaén-Martínez

# **Experiencias pedagógicas e innovación educativa**

Aportaciones desde la praxis docente  
e investigadora

Colección Universidad

*Experiencias pedagógicas e innovación educativa. Aportaciones desde la praxis docente e investigadora*

Este libro surge de los trabajos presentados en el IV Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa – INNOVAGOGÍA 2018, celebrado los días 20, 21 y 22 de marzo por el Colectivo Docente Innovagogía y AFOE Formación.

Primera edición: diciembre de 2018

© Eloy López-Meneses, David Cobos-Sanchiz, Antonio Hilario Martín-Padilla,  
Laura Molina-García y Alicia Jaén-Martínez

© De esta edición:

Ediciones OCTAEDRO, S.L.

Bailén, 5 – 08010 Barcelona

Tel.: 93 246 40 02 – Fax: 93 231 18 68

[www.octaedro.com](http://www.octaedro.com) – [octaedro@octaedro.com](mailto:octaedro@octaedro.com)

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-17219-78-9

## ÍNDICE GENERAL

---

Prólogo.....	7
Comités.....	11
<i>Experiencias pedagógicas e innovación en ámbitos educativos no universitario....</i>	<i>17</i>
<i>Innovación pedagógica y Calidad en la Universidad.....</i>	<i>1065</i>
<i>Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en contextos formativos.....</i>	<i>2682</i>
<i>Educación y Sociedad: innovaciones en el siglo XXI.....</i>	<i>3235</i>



## PRÓLOGO

---

**M**e es grato para mí prologar este libro de autores en colaboración producto de los artículos presentados y debatidos en el IV Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa (2018) y que tuvo como preludeo el II Seminario de Innovación Docente: nuevas perspectivas y temas emergentes organizado por la Dirección General de Formación e Innovación Docente de la Universidad Pablo de Olavide (UPO) y la dirección de Innovagogía. De su rápida lectura nos percatamos de la variedad de temas y tópicos usados, desde el uso de Nuevas Tecnologías (NT) como Moodle, screencast, vídeos con finalidad didáctica... hasta maneras diversas de entender la docencia, siempre visto desde el prisma de la necesidad de renovar, cambiar y transformar una docencia y unas prácticas que venían siendo ya monótonas y sistémicas.

Las clases magistrales, como único método reconocible del pasado que inundaba al alumnado de palabras y datos, ante las que se mostraba pasivo en la adquisición de conocimientos, desincentivando vocaciones y provocando en numerosas ocasiones el abandono y la desidia por parte de los discentes. A partir de la declaración de Bolonia (1998), se propuso a otra forma de abordar la docencia, y esta vez el giro no fue inesperado dado que el Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES) requería de un proceso convergente que diera sentido a todos los cambios sociales y de época y adaptar, así, la docencia a la nueva realidad.

La construcción de conocimiento no es algo unidireccional, ya lo sabemos, y se necesita no solo la participación del docente sino, sobre todo, el protagonismo del propio alumnado en ese proceso de adquisición de competencias que pasa a desempeñar un rol preferencial, no solo como mero consumidor, sino también como productor de ese conocimiento. Pero además de productor, ahora es un difusor de ese conocimiento que a su vez es alimentado de otros conocimientos en un mundo conectado entre sí, rizomático, que convergen en la red, que se comparten y vuelven a adquirir nuevos significados en un proceso que ya avanzó George Simons en su Teoría de la Conectividad. Sin duda, Simons (2004)

supo definir acertadamente el Conectivismo aseverando que provee una mirada a las habilidades del aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendizajes florezcan en una era digital.

Creo que sería innecesario, por sabido, afirmar que la era digital y el desarrollo de las tecnologías han supuesto un fuerte impacto en la forma en la que nos comunicamos y aprendemos, de tal manera que la información se obtiene de la red, orillando la forma de obtener información del pasado, que queda obsoleta y anticuada. Y es precisamente, este nuevo paradigma el que debe no solo ser tenido en cuenta, sino también ser implementado en las instituciones dedicadas a la docencia y la investigación, desde la escuela a la Universidad. Precisamente, el libro que tiene el lector en sus manos participa plenamente de esa mirada referida por George Simons, al presentar experiencias innovadoras que hacen posible que los conocimientos y los aprendizajes florezcan de otra manera en la era y en la época que nos ha tocado vivir y convivir, una época que, como ya señaló el profesor de la Universidad de Sevilla, Julio Cabero, en la conferencia de clausura I Seminario Iberoamericano de Innovación Docente de la Universidad Pablo de Olavide (2014), más que una época de cambios nos encontramos en un cambio de época. Coincido plenamente con el profesor.

Ciertamente, al mencionar la nueva era se preguntará el lector, y cómo es esta era, esta época, qué diferencias hay con respecto a otras y cuál es el rasgo determinante que la hace diferente. Y Ante esta retórica pregunta no puedo por menos que mencionar a Zygmunt Bauman (2010) que definió nuestra época como una modernidad líquida, donde nada permanece y todo se convierte en efímero. El cambio y los contornos indefinidos y líquidos definen nuestra realidad cambiante, el mundo es volátil, en palabras del propio Bauman casi ninguna forma se mantiene inmutable y el tiempo ya no es suficiente para cuajar y garantizar una fiabilidad a largo plazo (al menos, nadie nos dice cuándo pueden cuajar, y hay escasas probabilidades de que alguna vez alcancen ese estado).

Es lógico pensar, por tanto, que todos estos cambios en continuo devenir hayan afectado a la docencia tradicional de una manera más que ostensible



contribuyendo de manera decisiva a la democratización de los contenidos, la accesibilidad de las herramientas de aprendizaje en abierto y accesible, la gratuidad y la difusión masiva de los conocimientos, y generando nuevos contenidos a partir de los existentes en una intrincada red de conexiones a través de Internet. Dichas conexiones facilitan la creación de un mundo global donde todo es de todos, cambiando gobiernos, transformando los ya existentes, diversificando la información y procesándola a través de redes sociales como Facebook donde cada usuario se convierte en consumidor, pero también productor de la misma, comentando, reflexionando, compartiendo... de tal manera que cualquier respuesta ante decisiones de gobiernos, incluso, pueden generar puntos de ignición que se extiendan a modo de revolución popular a través de convocatorias a través de redes sociales y uso de herramientas de la comunicación. Las NT y las redes sociales han venido, pero para quedarse definitivamente, sin interrupción, mutando, de tal manera que cualquier discusión sobre la pertinencia o no de éstas ya es absolutamente innecesaria dado que nuestra sociedad no solo ha cambiado, sino que ha cambiado la propia sociedad (parafraseando las palabras de Julio Cabero).

Sin duda alguna, toda esta nueva realidad, la nueva época, está incidiendo de manera ostensible en el alumnado que ya no se conforma con una mera exposición magistral de contenidos académicos, sino que pide otra cosa acorde con esa realidad impuesta por las NT. Los contenidos no se presentan como una especie de objeto plano sino como un poliedro con muchas aristas que el docente debe abarcar con una formación adecuada y pertinente, en consonancia con la demanda de su alumnado.

Precisamente, estimado lector, este libro escrito en colaboración con 540 congresistas, responde a esa necesidad. Docentes, investigadores/as, expertos/as y personas interesadas en reflexionar sobre estos aspectos, han aportado sus experiencias, presentando datos, indagando sobre la psicología del alumnado que se ve sometido los primeros años de vida al stress propio de los cambios de la vida académica, o sobre importancia de la Inteligencia Emocional para el aprendizaje, así como las inquietudes de los docentes antes este cambio de época y de metodologías. Datos que bien usados nos sirven para

hacer diagnósticos y aportar así propuestas de mejora. Por motivación personal no puedo no mencionar las reflexiones sobre una universidad inclusiva donde se hace evidente la necesidad de que todos, docentes y alumnado, participen de ella, conozcan la diversidad funcional y el esfuerzo que día a día estas personas realizan para su integración. Los temas de género también están presentes, la aplicación de las NT en el ámbito docente y los resultados de las distintas experiencias. Nuevas herramientas son descritas y aplicadas, y de la reflexión se obtienen evidencias de que para el alumnado resultan motivadoras y por ello necesarias para alcanzar aprendizajes significativos.

Es también de alabar el alcance internacional de los artículos aquí publicados, de 17 nacionalidades y cuyos congresistas han tenido la oportunidad de debatir aspectos diversos que incumben no solo a la universidad sino también ámbitos no universitarios.

No quiero dejar la oportunidad de agradecer a los organizadores del evento y editores por su esfuerzo en pro de que las ideas y los principios que marcan la innovación docente florezcan con su lectura que, estimado lector, le invito para contribuir así y en la medida de nuestras posibilidades a mejorar la docencia actual, transformarla, cambiarla, y en definitiva generar nuevas formas de aprender a aprender, nuevos conocimientos compartidos y formas novedosas de adaptarse a unos tiempos en continuo cambio, a unos tiempos líquidos, como un reto para crear entre todos una sociedad mejor y más justa.

**Mariano Reyes Tejedor**

*Director General de Formación e Innovación Docente  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (España)*

## COMITÉS

---

### EDITORES

- David Cobos Sanchiz,. Universidad Pablo de Olavide (España).
- Eloy López Meneses. Universidad Pablo de Olavide (España).
- Antonio Hilario Martín Padilla. Universidad Pablo de Olavide (España).
- Laura Molina García, Laura. AFOE Formación (España)
- Alicia Jaén Martínez. Universidad Pablo de Olavide (España).

### COMITÉ CIENTÍFICO

- Jordi Adell Segura. Universitat Jaume I (España)
- José Ignacio Aguaded Gómez. Universidad de Huelva (España)
- Concepción Albarrán Fernández. Universidad Católica de Ávila (España)
- Luis Vicente Amador Muñoz. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Manuel Area Morera. Universidad de La Laguna (España)
- Cristóbal Ballesteros Regaña. Universidad de Sevilla (España)
- Evaristo Barrera Algarín. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Julio Barroso Osuna. Universidad de Sevilla (España)
- Purificación Bejarano Prats. C. Magisterio "Sagrado Corazón" (España)
- María Remedios Belando Montoro. Universidad Complutense (España)
- César Bernal Bravo. Universidad de Almería (España)
- Francisco José Berral de la Rosa. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Antonio Bolivar Botía. Universidad de Granada (España)
- Juan Manuel Bournissen . Universidad Adventista del Plata (Argentina)
- Hélia Bracons. Universidade Lusófona (Portugal)
- Gumersindo Cabellero Gomez. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Julio Cabero Almenara. Universidad de Sevilla (España)
- María del Pilar Cáceres Reche. Universidad de Granada (España)
- Isabel Cantón Mayo. Universidad de León (España)
- José Antonio Caride Gómez. Universidad de Santiago de Compostela (España)
- Xavier Carrera Farran. Universitat de Lleida (España)
- Carlos Castaño Garrido. Universidad del País Vasco (España)
- Maria Teresa Castilla Mesa. Universidad de Málaga (España)
- Marilia Castro Cid. Universidad de Évora (Portugal)

- Manuel Cebrián de La Serna. Universidad de Málaga (España)
- Daniel Cebrián Robles. Universidad de Málaga (España)
- José R. Cintrón Cabrera. Universidad Metropolitana - SUAGM (Puerto Rico - EE.UU.)
- Verónica Cobano-Delgado Palma. Universidad de Sevilla (España)
- Ernesto Colomo Magaña. Universidad Internacional de Valencia (España)
- Enricomaria Corbi. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (Italia)
- Hugh Davis. Universidad de Southampton (Reino Unido)
- Barbara de Benito Crosetti. Universitat de les Illes Balears (España)
- María Esther Del Moral Pérez. Universidad de Oviedo (España)
- María José Del Pino Espejo. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Emilio José Delgado Algarra. Universidad de Huelva (España)
- Guillermo Domínguez Fernández. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Josep Maria Duart Montoliu. Universitat Orbeta de Catalunya (España)
- Vicente Enciso de Yzaguirre. Universidad Católica de Ávila (España)
- Larisa Enrique Vázquez. Universidad Nacional Autónoma de México (México)
- Andrés Escarbajal Frutos. Universidad de Murcia (España)
- Macarena Esteban Ibáñez. Universidad Pablo de Olavide (España)
- José María Fernández Batanero. Universidad de Sevilla (España)
- Olga Figueroa Miranda. Universidad Metropolitana - SUAGM (Puerto Rico - EE.UU.)
- Javier Fombona Cadavieco. Universidad de Oviedo (España)
- Elisa Frauenfelder. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (Italia)
- Vicente Gabarda Méndez. Universidad Internacional de Valencia (España)
- Lorenzo García Aretio. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)
- Carmina Garrido Arroyo. Universidad de Extremadura (España)
- Alejandro Genet. UNAN-Managua (Nicaragua)
- Elsiana Guido Guido. Universidad de Costa Rica (Costa Rica)
- Hugo Gutiérrez Ocón. UNAN-Managua (Nicaragua)
- María Isabel Hernández Romero. Universidad de Quintana Roo (México)
- Carlos Hervás Gómez. Universidad de Sevilla (España)
- Francisco Javier Hinojo Lucena. Universidad de Granada (España)
- Alfonso Infante Moro. Universidad de Huelva (España)
- Jose Carlos Jaenes Sánchez. Universidad Pablo de Olavide (España)

- Gonzalo Jover Olmeda. Universidad Complutense (España)
- Begoña Lafuente Nafría. Universidad Católica de Ávila (España)
- Laura Lara Vázquez. Universidad Autónoma de Chile (Chile)
- Silvia Lavandera Ponce. Universidad Internacional de Valencia (España)
- Juan José Leiva Olivencia. Universidad de Málaga (España)
- Manuel León Urrutia. Universidad de Southampton (Reino Unido)
- Vicente Llorent Bedmar. Universidad de Sevilla (España)
- Luis López Catalán. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Fernando López Noguero. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Jaime López Lowery. UNAN-Managua (Nicaragua)
- Emilio José López Jarquín. UNAN-Managua (Nicaragua)
- Macarena Lozano Oyola. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Eduardo Manzanares Medina. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (Perú)
- Verónica Marín Díaz. Universidad de Córdoba (España)
- Pere Marquès Graells. Universidad Autónoma de Barcelona (España)
- Vicent Martines Peres. Universidad de Alicante (España)
- Juan Miguel Martínez Galiano. Universidad de Jaén (España)
- Juan Antonio Martínez López. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Antonio Matas Terrón. Universidad de Málaga (España)
- Santiago Mengual Andrés. Universidad de Valencia (España)
- Omar José Miratía Moncada. Universidad Central de Venezuela (Venezuela)
- Joan Pere Molina Alventosa. Universitat de València (España)
- Ana María Montero Pedrera. Universidad de Sevilla (España)
- Juan Antonio Morales Lozano. Universidad de Sevilla (España)
- Juan Agustín Morón Marchena. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Grimaldo Muchotrigo. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (Perú)
- Diego Munguia Izquierdo. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Margherita Musello. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (Italia)
- Gonzalo Musitu Ochoa. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Yuki Nakamura. Universidad de Keio (Japón)
- José Ortiz Buitrago. Universidad de Carabobo (Venezuela)
- Luis Ortíz Jiménez. Universidad de Almería (España)
- Juan Otero Serrano. Universidad Metropolitana - SUAGM (Puerto Rico - EE.UU.)

- Nellie Pagán Maldonado. Universidad Metropolitana - SUAGM (Puerto Rico - EE.UU.)
- Inmaculada Pedrera Rodríguez. Universidad de Extremadura (España)
- Adolfinia Pérez Garcias. Universitat de les Illes Balears (España)
- Javier Pichardo Ramírez. UNAN-Managua (Nicaragua)
- Omar A. Ponce Rivera. Universidad Metropolitana - SUAGM (Puerto Rico - EE.UU.)
- Esther Prieto Jiménez. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Francisco Ignacio Revuelta Domínguez. Universidad de Extremadura (España)
- Mariano Reyes Tejedor. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Magdalena Reyes Vélez. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Ecuador)
- Ana Rodríguez Martín. Universidad Internacional de Valencia (España)
- Rosabel Roig Vila. Universidad de Alicante (España)
- Pedro Román Graván. Universidad de Sevilla (España)
- Rosalía Romero Tena. Universidad de Sevilla (España)
- Germán Ruipérez . Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)
- Covadonga Ruiz De Miguel. Universidad Complutense (España)
- Julio Ruíz Palmero. Universidad de Málaga (España)
- Jesús Salinas Ibáñez. Universitat de les Illes Balears (España)
- José Luis Salmerón Silvera. Universidad Pablo de Olavide (España)
- David Sanz Baz. Universidad Católica de Ávila (España)
- Ligia Sánchez Tovar. Universidad de Carabobo (Venezuela)
- Encarnación Sánchez Lissen. Universidad de Sevilla (España)
- José Luis Sarasola Sánchez-Serrano. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Fabrizio Manuel Sirignano. Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (Italia)
- Cristóbal Suárez Guerrero. Universidad de Valencia (España)
- Iván Claudio Suazo Galdames. Universidad Autónoma de Chile (Chile)
- María Teresa Terrón Caro. Universidad Pablo de Olavide (España)
- Luisa María Torres Barzabal. Universidad Pablo de Olavide (España)
- José Antonio Torres González. Universidad de Jaén (España)
- Juan Jesús Torres Gordillo. Universidad de Sevilla (España)

- Javier Valencia Garzón. Universidad de San Buenaventura Cali (Colombia)
- Jesús Valverde Berrocoso. Universidad de Extremadura (España)
- Octavio Vázquez Aguado. Universidad de Huelva (España)
- Esteban Vázquez Cano. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)
- Silvia Vázquez González. Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)
- Zaida Vega Lugo. Universidad Metropolitana - SUAGM (Puerto Rico - EE.UU.)
- Lourdes Villalustre Martínez. Universidad de Oviedo (España)

# Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en contextos formativos



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

<i>Gamificación y evaluación interactiva inmediata mediada por TIC.....</i>	<i>2687</i>
<i>Prácticas universitarias con software social para la formación de educadores sociales y trabajadores sociales.....</i>	<i>2696</i>
<i>Espacios Wiki como recurso docente en Educación Superior.....</i>	<i>2708</i>
<i>Aspectos teórico-prácticos del diseño de vídeos basado en capturas de pantalla</i>	<i>2719</i>
<i>Redes sociales y Derecho Romano.....</i>	<i>2731</i>
<i>Análisis bibliográfico sobre adolescencia y adicción tecnológica.....</i>	<i>2749</i>
<i>Diseño, desarrollo y validación del Inventario sobre competencias digitales en el desarrollo profesional docente.....</i>	<i>2760</i>
<i>Formación inicial del profesorado en competencia digital. La transversalidad como estrategia.....</i>	<i>2772</i>
<i>Las TIC como herramienta de innovación en la enseñanza del Inglés científico-técnico: Fisioterapia y Enfermería.....</i>	<i>2779</i>
<i>Recursos digitales para la docencia de la Edad Media: la aportación de las ediciones electrónicas de cartularios.....</i>	<i>2792</i>
<i>Evaluación de un repositorio de materiales de autoaprendizaje.....</i>	<i>2804</i>
<i>Tecnologías móviles emergentes para la Gamificación en las aulas universitarias: aplicaciones lúdico-didácticas de los dispositivos móviles.....</i>	<i>2814</i>
<i>Moodle herramienta de apoyo para la práctica docente universitaria.....</i>	<i>2823</i>
<i>Competencia digital relativa a la seguridad en futuros maestros.....</i>	<i>2828</i>
<i>Redes sociales: instrumento educativo de apoyo al currículo escolar.....</i>	<i>2836</i>
<i>La Pedagogía Hospitalaria y la Educación ordinaria. Objetivos metodológicos a conseguir a través de las TIC para lograr una Educación inclusiva de éxito.....</i>	<i>2850</i>
<i>Adquisición de competencias digitales en Educación Secundaria a través de Flipped Classroom y Realidad Aumentada.....</i>	<i>2864</i>
<i>El videoblog como recurso didáctico en la metodología de formación online.....</i>	<i>2878</i>
<i>Reconstrucción tridimensional de muestras y tableros de madera como recurso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.....</i>	<i>2890</i>
<i>Materiales docentes basados en geotecnologías para laboratorios virtuales.....</i>	<i>2898</i>

<i>De la educación convencional a la Educación 3.0. Los MOOC.</i> .....	2910
<i>Comunicación y diálogo entre familia y escuela en un entorno digital</i> .....	2924
<i>Los MOOCs: estado de la cuestión y propuesta educativa</i> .....	2935
<i>Las Redes sociales como vía para la formación docente en el uso de herramientas lúdico/didácticas</i> .....	2943
<i>Para conectar y también conversar. Twitter.</i> .....	2953
<i>Música y Tecnología: áreas de competencia para la formación del profesorado.</i>	2968
<i>MOOC y Aprendizaje Colaborativo. Innovación educativa en e-Learning</i> .....	2981
<i>Elementos clave en un curso online: interacción y tutoría desde la visión de los estudiantes</i> .....	2996
<i>Implicaciones para el aprendizaje en redes de colaboración en ambientes virtuales</i> .....	3010
<i>Las píldoras de conocimiento como herramienta para el aprendizaje: análisis de la aceptación del alumnado universitario</i> .....	3021
<i>MOOCs: un aprendizaje en línea como desafío para la educación tradicional</i> .....	3037
<i>Cómo influyen las aplicaciones del método Mago Diapasón en el desarrollo del oído absoluto: un estudio de caso</i> .....	3048
<i>Proyectos de investigación y tecnologías estadísticamente significativas. Una experiencia en formación del profesorado de Educación Primaria</i> .....	3062
<i>Socializando en la Red: cuando la Red Social se transforma en un espacio de aprendizaje</i> .....	3076
<i>Retos y dificultades de la Alfabetización Informacional en el contexto universitario</i> .....	3085
<i>La utilización de recursos retroinnovadores en la enseñanza universitaria.</i> .....	3093
<i>Influencia de la metodología de Aula Invertida apoyada en el uso de Twitter para desarrollar la destreza de escritura académica en Inglés</i> .....	3105
<i>El estudio del patrón de uso de las Redes Sociales para el diseño de una propuesta de innovación en la Educación Superior</i> .....	3112
<i>Mejora de los procesos lecto escritores a través del juego en niños con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)</i> .....	3126

<i>Los Nano Online Open Courses (NOOC) como estrategia docente para el desarrollo de capacidades específicas del alumnado en el ámbito universitario.....</i>	<i>3139</i>
<i>Nuevas Tecnologías en contextos formativos: aplicación de una herramienta de valoración de la condición física en escolares.....</i>	<i>3146</i>
<i>Aplicación y uso de la plataforma SurveyMonkey, para el seguimiento de egresados de la carrera de Ingeniería en Alimentos y Biotecnología, UDEG.....</i>	<i>3150</i>
<i>Análisis de portales con materiales didácticos digitales: Procomún y Ecoescuela 2.0.....</i>	<i>3161</i>
<i>La Comunicación periodística y la Didáctica de la lengua en el contexto del aula de ELE.....</i>	<i>3171</i>
<i>Sinergia del campus digital universitario con las estrategias docentes.....</i>	<i>3186</i>
<i>Gamificar el aula: utilización de entornos virtuales para aumentar la motivación y el rendimiento en remeros noveles .....</i>	<i>3193</i>
<i>Fanfiction como propuesta para mejorar la escritura creativa a través de la Red.....</i>	<i>3203</i>
<i>Competencias Digitales e Interculturales en docentes universitarios: en la Sociedad de la Información.....</i>	<i>3212</i>
<i>Acercamiento inicial al ámbito teórico de la Realidad Aumentada.....</i>	<i>3223</i>

248

## COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO ENTRE FAMILIA Y ESCUELA EN UN ENTORNO DIGITAL

---

*Héctor Saiz Fernández*  
*Universitat de València (ES)*  
*hectorsaizfernandez@hotmail.com*

*Isabel María Gallardo Fernández*  
*Universitat de València (ES)*  
*isabel.gallardo@uv.es*

*Ana De Castro Calvo*  
*Florida Universitària (ES)*  
*acastro@florida-uni.es*

### 1. Introducción

Las tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) proporcionan soportes de enorme potencial que facilitan la comunicación, la colaboración e interacción entre los tutores y las familias, entre profesores y alumnado o entre los propios profesores del mismo o diferente centro. Estas herramientas de comunicación pueden utilizarse para establecer el diálogo entre la escuela y la familia construyendo así un espacio de reflexión, experiencia e investigación.

En el marco de desarrollo global, las oportunidades que brindan las TIC en relación a los procesos educativos constituyen el medio de transformación que nos facilitará la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (UNESCO, 2015). Desde nuestra posición como docentes pretendemos favorecer el desarrollo y el uso de sistemas de comunicación fluidos entre los diferentes agentes que intervienen en el proceso educativo-formativo potenciando la implicación y la participación activa de todos ellos.

Nuestro objetivo final es fomentar la adquisición de aprendizajes funcionales y significativos con objeto de adaptarnos a las necesidades de la sociedad actual. Entendiendo que el proceso de aprendizaje alrededor del uso de las TIC sobrepasa la labor de aula e involucra necesariamente a la comunidad, siendo especialmente relevante el papel de la familia.

Por todo ello, en primer lugar, presentamos una serie de consideraciones sobre la comunicación entre familia escuela en relación con la integración de las TIC que contextualizan el momento actual. En segundo lugar, exponemos los resultados surgidos de una búsqueda en diferentes bases de datos para construir el estado de la cuestión del tema que nos ocupa. También hacemos referencia a cómo se está trabajando desde las aulas y centros en relación a la gestión y uso de los dispositivos tecnológicos y los canales de comunicación que ofrecen. Por último, presentamos algunas conclusiones.

## 2. Comunicación familia escuela

Las relaciones de comunicación entre familia y escuela pueden llevarse a cabo a través de diferentes cauces, uno de ellos es a través del ciberespacio en el que cobra gran importancia el mundo de las redes donde se establecen diferentes tipos de comunicación. En estos espacios virtuales se producen formas de interacción social complejas, dentro de un medio dinámico en el que se encuentran personas con demandas y necesidades similares.

Como expone Murillo (2008) las TIC en un inicio “surgieron para mejorar los cálculos y la contabilidad de las grandes corporaciones y para facilitar cálculos estadísticos para predecir resultados electorales, no para favorecer procesos sociales” (p. 4). Sin embargo, estas tecnologías han tenido una gran acogida en espacio formativo y no solo relacionado directamente con el mundo comercial. El motivo de esta incorporación de las TIC en la educación fue en base a su potencial como facilitador de la función comunicativa y socioeducativa de la escuela, creando, entre otros servicios, espacios virtuales que favorecen el contacto con las familias. Las TIC en relación con las instituciones educativas, han creado nuevas posibilidades de comunicación y nuevas formas de implicación familiar en los centros (Aguilar y Leiva, 2012).

El estudio de Bodong (2015) insiste en la importancia de que las familias se involucren en el uso de las TIC, ya que esto repercute en un beneficio académico de los estudiantes, lo que conlleva además el aprendizaje mutuo y compartido entre miembros de las familias y estudiantes. Sin embargo, Busquet, et al. (2010) exponen cómo esta relación entre estudiantes, familia y TIC puede, en ocasiones, derivar en desencuentros que origina distancia entre el estudiante y su familia. En este último caso, suelen estar presentes factores relacionados con las destrezas de los miembros de la familia y la dificultad que generalmente presentan los no nativos digitales por mantener actualizadas sus habilidades digitales. Además, existe una preocupación compartida entre las familias sobre la presencia de contenidos inapropiados en la Red a los que los jóvenes tienen

acceso. Este factor aumenta la distancia entre adultos y tecnología en tanto que no sienten que el ciberespacio sea un lugar seguro.

Analizar la relación entre familia y escuela nos lleva también a centrarnos en cómo la integración de las TIC en los contextos sociales, y específicamente en el contexto educativo, está influyendo tanto en la forma de aprender como en los modelos pedagógicos que sustentan la práctica educativa de docentes y familias. Los modelos tradicionales memorísticos y de transmisión de conocimiento van progresivamente cambiando hacia modelos centrados en un desarrollo de habilidades y destrezas personalizado. Actualmente, esto supone a nivel de recursos educativos digitales, un cambio en el tipo de formato, pasando de contenidos estáticos como el libro de texto tradicional, a un conocimiento actualizable y construido que se plasma en una variada selección de recursos interactivos como los que permite la realidad aumentada. Habremos de asumir que en la escuela del siglo XXI además de en los contenidos curriculares, lo digital influye en el tipo y los medios de comunicación entre todos los agentes de la escuela (Pérez, 2012). Por ejemplo, la tradicional agenda escolar da paso en la actualidad a herramientas más instantáneas como la mensajería móvil y las aplicaciones digitales, las cuales pueden ser empleadas de diferentes formas y con diferentes finalidades.

Cuando nos centramos en la participación de las familias en los centros educativos consideramos imprescindible analizar qué canales de comunicación se utilizan entre familias y docentes, ya que estos influyen, en otros factores, en la creación de dinámicas positivas entre ambos agentes. Actualmente existen gran diversidad de herramientas telemáticas como la mensajería instantánea o las plataformas compartidas que facilitan la comunicación síncrona y asíncrona entre el alumnado y el profesorado, el profesorado y familias, entre tutores y profesorado, el profesorado y la Asociación de Madres y Padres (AMPA), etc.

Las plataformas digitales como foros, blogs, repositorios y de mensajería instantánea suelen formar los canales de comunicación online más conocidos y utilizados entre los miembros de la comunidad educativa. Todos ellos son canales que permiten una comunicación bidireccional, donde se pueden intercambiar entre familiares y docentes opiniones, información académica, incluso datos específicos sobre el comportamiento del estudiante en un determinado momento. Las posibilidades que ofrecen los dispositivos digitales en este sentido son muy variadas.

El análisis de la realidad nos muestra cómo a pesar del potencial comunicativo de estos recursos tecnológicos para la participación y fomento de la implicación



familiar, la mayoría de centros de enseñanza disponen de webs y plataformas las cuales se están utilizando de forma únicamente informativa. En ese caso, la información solo se mueve en una dirección, perdiendo los beneficios que nos podría ofrecer sobre todo en el aspecto participativo de la familia en la escuela (Macià, 2016).

Constatamos que, en algunos casos, el uso de las plataformas aporta beneficios cuando son usadas como parte del proceso educativo. Esto sucede por ejemplo en los centros de enseñanza que utilizan dispositivos digitales como sustitutos del libro de texto tradicional. Las plataformas digitales sirven tanto al centro como al alumnado de repositorios documentales estructurados en carpetas compartidas, además de funcionar como canales de comunicación entre docentes y familias. Las funciones generales de estos espacios (plataformas) son básicamente la presentación de contenidos de diferentes asignaturas a los estudiantes y a sus familias. Se constituye así un espacio pedagógico donde alojar información general y específica de las materias objeto de estudio (por parte de los docentes y alumnado), propuesta de tareas académicas, ampliaciones de contenidos, etc.

### **3. Estado de la cuestión**

Llegado este momento hacemos referencia al sentido y horizontes que plantean las investigaciones actuales relacionadas con las TIC y la comunicación entre familias y escuela para aportar una visión actualizada del estado de la cuestión. Para ello hemos realizado una búsqueda en diferentes bases de datos y hemos empleado los siguientes términos clave, en español e inglés, así como sus combinaciones: TIC, familia y comunicación. A continuación, revisamos un conjunto de trabajos publicados a partir de 2015.

Varias investigaciones (Bodong, 2015; Fuentes y García, 2016; Heath, Maghrabi & Carr, 2015) muestran el impacto positivo que tiene el uso de las TIC en relación a una mayor implicación familiar en el desarrollo educativo de los estudiantes. Sin embargo, también hacen referencia a que el grado de integración de las TIC en los contextos familiares es diferente y significativo en base a factores culturales y socioeconómicos, haciendo así referencia a los peligros y factores de exclusión que pueden aumentar la brecha digital (López, Saiz, Madero & Gallardo, 2017). Frente a esta brecha digital, se encuentra la inclusión digital, cuyo concepto describen Agustin y Clavero (2010) como una forma de inserción social necesaria para el crecimiento comunitario, que surge como superación de la dimensión cuantitativa y tecnológica de la brecha digital.

Beneyto y Collet (2016) después de realizar un estudio en varios centros educativos, explicitan que la aplicación de las TIC en la relación docente familias no conlleva resultados significativos en referencia a la misma relación sin dispositivos digitales.

En cuanto a los estudios sobre la población adulta y el uso de las TIC tomamos como referente los trabajos de Klimova, Simonova, Poulouva, Truhlarova & Kuca (2016) y Tsai, Shillair, Cotten, Winstead & Yost (2015) que muestran un interés constante por potenciar la inclusión digital de aquellos sectores de población más excluidos a través del uso de dispositivos portátiles y con la colaboración de jóvenes estudiantes.

En relación al tema de este trabajo, son varias las investigaciones que señalan cómo las TIC favorecen la cohesión familiar en tanto que crean nuevos espacios de comunicación compartidos (Torrecillas, Vázquez & Monteagudo, 2017) así como la relación tutorial entre docentes y familias (García y Llamas, 2016). En este mismo sentido Macià (2016) estudia los canales de comunicación digitales entre familia y docentes, centrándose especialmente en cuáles son los recursos más utilizados, el tipo de información que se transmite por ellos y las actitudes de ambos agentes hacia los dispositivos. Del análisis realizado se deduce que los enfoques de las investigaciones sobre educación y TIC presentan perspectivas diferentes dada la complejidad del tema. Por lo general, se centran en el estudio de los usos de recursos determinados o de experiencias innovadoras. El tema de la comunicación entre docentes y familias en relación con el uso de las TIC no es común, siendo más habitual encontrarse con investigaciones sobre el uso de aplicaciones específicas, como Whatsapp y otras redes sociales (Díez y Aguilar, 2016; Ruiz, Seva & Seva, 2016), en relación con la comunicación entre familias y docentes.

Como se puede observar las investigaciones varían en función del sentido que se les otorga y el contexto en el que se realizan. Del análisis realizado podemos inferir que la introducción de las TIC en los espacios formativos no se ha producido bajo un protocolo unificado, lo que hoy se refleja en diferentes aproximaciones y resultados derivados de su uso. A continuación, mostramos a un nivel más detallado, algunos puntos clave sobre la realidad de esta integración TIC en el contexto educativo valenciano.



#### 4. Uso de las TIC en Educación Primaria

El continuo desarrollo de aplicaciones y dispositivos tecnológicos ha supuesto que al igual que en el contexto social, los dispositivos electrónicos sean introducidos en los contextos educativos. Este hecho supone que las instituciones educativas de nuestro país tomen parte en la gestión de dicha implementación tecnológica, ocupándose de los cambios a nivel estructural, organizativo y formativo que esto conlleva. En algunos casos, dicha implementación ha venido potenciada por órganos de la Administración, como es el caso de la Comunidad Valenciana, donde se desarrolló un proyecto de formación de Centros Educativos Inteligentes promovido por la Conselleria de Educación, Formación y Empleo a partir del año 2009 y por dos cursos académicos. En este caso, se dotaba a los centros educativos de dispositivos electrónicos y de los componentes necesarios para construir un centro en red y con la conectividad necesaria para poder usar de forma fluida los dispositivos. Aprovechando dicho empuje, algunos centros decidieron sumergirse totalmente en la integración de las TIC y optaron por la inclusión de Tablet as en su día a día. Este es el contexto que nos ha permitido extraer las conclusiones que iremos presentando.

En este sentido, el Proyecto de I+D+i “La escuela de la sociedad digital: análisis y propuestas para la producción y uso de los contenidos digitales educativos. Escuel@ Digit@l (EDU2015-64593-R. Programa Estatal de I+D+i)”, se centra en el análisis de la producción, distribución y utilización pedagógica de los contenidos y materiales digitales didácticos en las aulas de Educación Primaria y en relación con los agentes involucrados (editoriales, Administración, familias, profesorado y estudiantes). De esta investigación han surgido evidencias que nos ayudan a identificar beneficios de la inclusión de las TIC para el proceso de aprendizaje, así como otras referidas a las dificultades y posibles necesidades que surgen durante el proceso de implementación y en adelante. Hacemos referencia así a las aportaciones que los docentes participantes en la investigación nos han hecho sobre el uso pedagógico de las TIC y en relación con las familias, su posición al respecto, demandas, bondades, dificultades y necesidades encontradas.

En primer lugar, y de forma global, los docentes expresan que la implementación de las Tablet as en el contexto educativo, específicamente en las aulas de quinto y sexto de educación Primaria, ha supuesto y supone un compromiso permanente y que conlleva gran esfuerzo. Uno de los hechos más significativos es la retirada del libro de texto y su sustitución por contenidos digitales mayormente elaborados o seleccionados por los mismos docentes, lo

que supone una planificación más elaborada y al mismo tiempo, más personalizada para el grupo clase (López, Peirats, Gallardo, & Cortés, 2014).

Respecto al primer momento de implementación, expresan como las familias se mostraban reticentes al proyecto debido principalmente a dos factores: el desembolso económico inicial que tenían que hacer y a la concepción de uso no pedagógico de los dispositivos. Mientras que el primer factor se superó fácilmente cuando las familias comprobaron que el uso durante dos cursos académicos del dispositivo amortizaba su gasto. El segundo conllevaba unos miedos por parte de las familias que compartían los docentes, al ser un cambio tan determinante a nivel organizativo e influyente en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, los docentes exponen como a medida que avanzaba el curso escolar las familias, los estudiantes y los docentes iban tomando conciencia sobre los beneficios que el nuevo modelo les aportaba, sobre todo en relación a desarrollo de competencias funcionales entre los estudiantes y a una mejor comunicación con las familias.

El uso de las Tablet as supuso la necesidad de encontrar un espacio virtual donde poder compartir y organizar las unidades didácticas. Optaron por el uso de una plataforma virtual que funciona como repositorio y además ofrece un conjunto de herramientas conectadas que, entre otras opciones, permite utilizar sistemas de comunicación instantánea con las familias. De este modo, el docente y los estudiantes comparten un espacio colaborativo y también personal donde exponer sus logros, las tareas escolares, así como un conjunto amplio y variado de enlaces que complementan los contenidos trabajados en el aula. Las familias tienen de este modo la opción de formar parte del proceso de desarrollo de sus hijos e hijas de manera continua y siempre con la opción de comunicarse con el tutor o tutora si es necesario. La versatilidad de estas plataformas a la hora de ser usadas por diferentes dispositivos hace que las familias puedan acceder en cualquier momento y lugar.

Tras este acercamiento general al panorama actual de uso de las TIC en centros educativos y en relación con la comunicación entre profesionales y familias consideramos importante señalar la relevancia de una continua formación en el tema, que tanto los docentes como familias han de seguir llevando a cabo para evitar y frenar las consecuencias negativas que se derivan, tanto del uso de las tecnologías como del uso indebido de los recursos de Internet sobre todo por parte de los menores y adolescentes.

En este sentido, cabe destacar también que el uso que se hace de los dispositivos y contenidos digitales puede reproducir antiguos modelos pedagógicos con base

en la transmisión y memorización. Sin embargo, son muchas las experiencias innovadoras que incluyen lo digital, sus bondades y posibilidades en el día a día del centro educativo para facilitar la labor de aprendizaje y el desarrollo pleno de los estudiantes. Actualmente estamos caminando hacia un intento de alfabetización mediática y cultural digital necesaria para poder concienciar sobre el uso responsable de las TIC y al mismo tiempo, proteger a nuestros menores por ser sujetos vulnerables. No podemos olvidar que la finalidad del uso de las TIC en contextos educativos es facilitar el desarrollo pleno de los estudiantes y además, potenciar la colaboración entre familia y docentes.

## 5. Discusión y conclusiones

A modo de discusión y en relación con lo que hemos planteado previamente formulamos las siguientes cuestiones:

- ¿Qué cambios se han de potenciar en la cultura profesional del profesorado, para facilitar canales de comunicación entre familia y escuela?
- ¿Qué formación requieren las familias para poder implicarse en el uso de la tecnología que hacen sus hijos e hijas?
- ¿De qué manera la familia puede estar más formada para posibilitar un uso de las tecnologías que suponga realmente mayor implicación en la institución escolar y además, mayor presencia en la vida de sus hijos?

En definitiva, lo que está en juego es formar adecuadamente al alumnado como ciudadanos cultos, críticos y preparados para afrontar las incertidumbres y rasgos multimediáticos de la cultura del siglo XXI y ello significa potenciar necesariamente la comunicación entre escuela y familia.

Tras el análisis realizado podemos inferir algunas conclusiones globales:

En la actualidad existen diferentes espacios virtuales y dispositivos digitales que favorecen la comunicación entre familia y escuela. Sin embargo, el uso que de ellos se hace depende de factores personales, sociales, culturales y económicos que dificultan o facilitan una comunicación efectiva.

Hemos de volver a señalar aquí que la comunicación, el diálogo en los contextos de aprendizaje, es la base del mismo, por lo que hemos de prestar atención a cómo el uso de esos canales virtuales está afectando a una comunicación sana y significativa entre todos los implicados en el hecho educativo.

Si consideramos el tiempo que los estudiantes pasan a la semana en el centro educativo vemos que resulta del mismo modo significativo al que pasan con sus familias. La labor educativa es necesariamente y en base a esto, compartida entre ambos agentes, lo que conlleva la necesidad de comunicarse frecuentemente y de que esta comunicación sea fluida, actual y relevante.

Somos conscientes que la adecuada utilización de tecnologías en la coordinación familia escuela, nos posibilita una variedad de oportunidades de aprendizaje y de colaboración que contribuyen al buen desarrollo de los estudiantes. Por tanto, resulta necesario concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia de que estos medios sean bidireccionales y que involucren a la comunidad educativa en el proceso de construcción de conocimiento desarrollado en las aulas. En el contexto familiar y en relación al aprendizaje con TIC, este habría de producirse de forma bidireccional. Es decir, que los estudiantes aprendan de las familias y estas de los estudiantes. En este sentido, cada uno aportaría diferentes puntos de vista y enseñanzas. Por ejemplo, un adulto generalmente aportaría mayor componente reflexivo que el estudiante, el cual es, sin embargo, más creativo.

En definitiva, habremos de implementar un modelo educativo que posibilite la alfabetización en competencias digitales e informacionales: es decir formar al alumnado para que pueda reconstruir y dar significado a la multitud de información que obtiene extraescolarmente en los múltiples medios de comunicación digitales de la sociedad del siglo XXI y desarrollar las competencias para utilizar de forma inteligente, crítica y ética la información.

Asumimos que los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente actos comunicativos en los que los estudiantes, orientados por los docentes, realizan diferentes procesos cognitivos con la información que reciben y con los conocimientos previamente adquiridos. Hoy en día, las TIC forman parte destacada de los procesos comunicativos entre individuos, por ello no podemos ignorar sus funciones potenciadoras del aprendizaje. Al igual que no podemos olvidar que son herramientas que gestionan datos en ocasiones de gran fragilidad y han de ser tenidas en cuenta desde una posición crítica y siempre en relación con el buen desarrollo del estudiante en sociedad.

## 6. Reconocimiento

Este artículo tiene como referencia el Proyecto de Investigación titulado «La escuela de la sociedad digital: análisis y propuestas para la producción y uso de los contenidos digitales educativos» (EDU2015-64593-R). Financiado por el

Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad convocado por el Gobierno de España. I.P. M. Area, Universidad La Laguna.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar, M. y Leiva, J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 40, 7-19.
- Agustin, M. y Clavero, M. (2010). Indicadores sociales de inclusión digital: brecha y participación ciudadana. En F. Galindo-Ayuda y A. Rover (eds.), *Derecho, gobernanza y tecnología de la información en la sociedad del conocimiento* (pp. 146-159) Zaragoza: Prensa Universitarias de Zaragoza.
- Beneyto, M. y Collet, J. (2016). Las relaciones digitales entre familias y escuela, análisis y propuestas. *@tic. Revista d'innovació Educativa*, 16, 1-9.
- Bodong, C. (2015). Exploring the Digital Divide: The Use of Digital Technologies in Ontario Public Schools. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 41(3). Recuperado de <https://goo.gl/fqkqRw>
- Busquet, J., Ballano, S., Aranda, D., Medina, A., Morón S. & Ruano, L. (2010). El uso de las TIC y la brecha digital entre adultos y adolescentes. Encuentros y (des)encuentros en la escuela y en el hogar. Estado de la cuestión. Recuperado de <https://goo.gl/YhoXXo>
- Díez, R. y Aguilar B. (2016). Los grupos de WhatsApp escolares: una oportunidad para mejorar la comunicación familia-escuela. *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*, 343-351.
- Fuentes, A. y García, M. (2016). Participación de las familias e implicación en el ámbito escolar. Las TICS como facilitadoras de las relaciones entre padres y docentes. En EDUNOVATIC 2016. Libro de actas del I Congreso Virtual Internacional de Educación, Innovación y TIC (pp. 684-686).
- Murillo, J. (2008). Sociedad digital y educación: Mitos sobre las Nuevas Tecnologías y mercantilización del aula. *Aula libre*, 86, 31-37.
- García, S. y Llamas, F. (2016). La utilización de las TIC en las tutorías con padres y madres en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 34, 1-15.

- Heath, D., Maghrabi, R., & Carr, N. (2015). Implications of Information and Communication Technologies (ICT) for School-Home Communication. *Journal of Information Technology Education: Research*, 14, 363-395.
- Klimova, B., Simonova, I., Poulouva, P., Truhlarova, Z. & Kuca, K. (2016). Older People and Their Attitude to the Use of Information and Communication Technologies-A Review Study with Special Focus on the Czech Republic (Older People and Their Attitude to ICT). *Educational Gerontology*, 42 (5), 361-369.
- López, M., Peirats, J., Gallardo, I. & Cortés, S. (2014). Análisis de la aplicación de la tableta digital en un centro de Primaria. Un estudio de caso. Trabajo presentado en XIII Congreso Internacional de Formación del Profesorado (AUFOP 2014), celebrado los días 20 a 22 de noviembre de 2014 en Santander. Recuperado de <https://goo.gl/Jvibsf>
- López, M., Saiz, H., Madero, M. & Gallardo, I. (2017). *Brecha digital y comunicación entre escuela y familia*. Trabajo presentado en II Jornades, Technologies de la desregulació dels continguts curriculars. Organizado por el Grupo de Investigación CRIE en la Universitat de València.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de Primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83.
- Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Morata
- Ruiz, D., Seva, P. & Seva, S. (2016). Relación vía Whatsapp entre padres y maestros/as. Perspectiva del futuro docente. *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*, 1233-1240.
- Torrecillas, T.; Vázquez T.; Monteagudo L. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. *El profesional de la información*, 26(1), 97-104.
- Tsai, H., Shillair, R., Cotten, S., Winstead, V. & Yost, E. (2015). Getting Grandma Online: Are Tablets the Answer for Increasing Digital Inclusion for Older Adults in the U.S.? *Educational Gerontology*, 41(10), 695-709.
- UNESCO (2015). Declaración de Qingdao. Movilizar las TIC para la realización de la Educación 2030. Recuperado de <https://goo.gl/9aAJmS>