

Documentos de Registro en Trabajo Social

Profesora Susana Sánchez-Flores

Profesora titular de Universidad

Universitat de València

Practicas Nivel I. 2º curso del Grado en Trabajo Social

Documentos de Registro en Trabajo Social

1. Ficha social
2. Historia social
3. Informe Social

1. Ficha social

- ▶ Sirve de relación entre los distintos servicios y profesionales.
- ▶ Es la parte común sistematizable y cuantificable de la Historia Social.
- ▶ Se divide en dos partes:
 - Una posee los datos confidenciales de identificación personal a la que solo tiene acceso el centro que los trata
 - La otra se encuentra destinada a formar parte del banco de datos general

1. Ficha social

- ▶ El contenido de la ficha social se relaciona bastante con la Historia Social, pero se diferencia de esta en que se extraen solo los datos cuantificables o sistematizables.
 - ▶ Ej. se pueden obtener índices de funcionamiento de los servicios sociales:
 - ▶ como la duración media de los casos atendidos
 - ▶ tiempos de espera en la solución de los problemas
 - ▶ tipos de demandas mas solicitadas
- ▶ Tiene un formato uniforme con respuestas codificables

2. Historia social

- ❖ Características individuales de los miembros de una familia/unidad convivencial:
 - ▶ en su trayectoria educativa, económica, laboral, de salud, vivienda, características del barrio, etc.
 - ▶ las relaciones existentes entre ellos y con el entorno social en que están insertos (Relaciones familiares y sociales, asociacionismo, etc.)
- ❖ La estructura del documento se realiza por temas y, dentro de ellos, por descripción secuencial.
- ❖ También se adjuntan a la Historia Social otros documentos como los informes que, realizados por otras instituciones, complementan conocimientos sobre las personas o comunidad/barrio.

3. Informe Social

Concepto

- ▶ Es la síntesis explicativa, respecto de una situación dada, que emite la trabajadora social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado.
- ▶ Con él se procede al diagnóstico o interpretación de los datos, y como consecuencia de ello, dar una respuesta a las necesidades planteadas, pasando a movilizar los recursos que sean necesarios.
- ▶ A través de él se informa a las Instituciones prestadoras de recursos (servicios, prestaciones, etc.) y a las/los profesionales de las mismas, para que habiliten lo necesario para dar respuesta a las necesidades planteadas.

3. Informe Social

Objetivos

- ▶ Dar a conocer la existencia y características de una situación social determinada, con el propósito de atenderla o de modificarla.
- ▶ Aportar información para el dictamen profesional.
- ▶ Obtener recursos sociales ya establecidos.
- ▶ Promover recursos sociales.
- ▶ Facilitar información a otra trabajadora social o a otra profesional de los Servicios Sociales.
- ▶ Volver a reflexionar sobre el dictamen profesional al proceder a reflejar en el Informe todo el conjunto de datos del problema.

3. Informe social

Razones

- Acompañar la solicitud de un recurso (preceptivo o no, ej. Informe para el reconocimiento de la situación de Dependencia)
- Derivar o dar a conocer una situación (ej. riesgo o desamparo de menores)
- Solicitado por otros para conocimiento y/o seguimiento de una situación

3. Informe Social

Cualidades técnicas

- ▶ Utilizar un lenguaje profesional, con una terminología precisa, evitando el uso de eufemismos o expresiones que se prestan a confusión o introducen ambigüedad.
- ▶ Con datos fiables, evitando cifras aproximadas, puntualizaciones incorrectas, etc.
- ▶ Con precisión en la terminología usada.
- ▶ Con claridad expositiva, con un hilo conductor claramente visible.

3. Informe Social

Fuentes: de dónde proceden los datos

- ▶ **A la tarea profesional llevada a cabo:** entrevista, visita a domicilio, observación directa.
- ▶ **A la documentación consultada:** expediente del servicio, Historia Social, Hoja de Seguimiento.
- ▶ **A las personas entrevistadas:** los propios usuarios/as, familiares (indicando parentesco), otros profesionales (profesorados, personal médico, de psicología...)

Bibliografía

- ▶ Del Caño, C., Escoda, E., Herraiz, A., Poyatos, A., Rejas, L. (2012): El Informe social: teoría y práctica. Documento, método, fuentes y técnicas. El Informe social en el contexto de la documentación profesional. Conceptualizando el Informe social (17-45). Valencia, Tirant Lo Blanch-Humanidades.
- ▶ García Herrero, G. A. (2008): Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico social y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond, Revista de Servicios Sociales y Política Social, 83:9-38
- ▶ Pérez Rivero, Leandra (2000): La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. Cuadernos de trabajo social, 13: 75-90