

# Documentos de Registro en Trabajo Social

Profesora Susana Sánchez-Flores

Profesora titular de Universidad

Universitat de València

Practicas Nivel I. 2º curso del Grado en Trabajo Social

# Documentos de Registro en Trabajo Social

1. Ficha social
2. Historia social
3. Informe Social

# 1. Ficha social

- ▶ Sirve de relación entre los distintos servicios y profesionales.
- ▶ Es la parte común sistematizable y cuantificable de la Historia Social.
- ▶ Se divide en dos partes:
  - Una posee los datos confidenciales de identificación personal a la que solo tiene acceso el centro que los trata
  - La otra se encuentra destinada a formar parte del banco de datos general

# 1. Ficha social

- ▶ El contenido de la ficha social se relaciona bastante con la Historia Social, pero se diferencia de esta en que se extraen solo los datos cuantificables o sistematizables.
  - ▶ Ej. se pueden obtener índices de funcionamiento de los servicios sociales:
    - ▶ como la duración media de los casos atendidos
    - ▶ tiempos de espera en la solución de los problemas
    - ▶ tipos de demandas mas solicitadas
- ▶ Tiene un formato uniforme con respuestas codificables

## 2. Historia social

- ❖ Características individuales de los miembros de una familia/unidad convivencial:
  - ▶ en su trayectoria educativa, económica, laboral, de salud, vivienda, características del barrio, etc.
  - ▶ las relaciones existentes entre ellos y con el entorno social en que están insertos (Relaciones familiares y sociales, asociacionismo, etc.)
- ❖ La estructura del documento se realiza por temas y, dentro de ellos, por descripción secuencial.
- ❖ También se adjuntan a la Historia Social otros documentos como los informes que, realizados por otras instituciones, complementan conocimientos sobre las personas o comunidad/barrio.

# 3. Informe Social

## Concepto

- ▶ Es la síntesis explicativa, respecto de una situación dada, que emite la trabajadora social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado.
- ▶ Con él se procede al diagnóstico o interpretación de los datos, y como consecuencia de ello, dar una respuesta a las necesidades planteadas, pasando a movilizar los recursos que sean necesarios.
- ▶ A través de él se informa a las Instituciones prestadoras de recursos (servicios, prestaciones, etc.) y a las/los profesionales de las mismas, para que habiliten lo necesario para dar respuesta a las necesidades planteadas.

# 3. Informe Social

## Objetivos

- ▶ Dar a conocer la existencia y características de una situación social determinada, con el propósito de atenderla o de modificarla.
- ▶ Aportar información para el dictamen profesional.
- ▶ Obtener recursos sociales ya establecidos.
- ▶ Promover recursos sociales.
- ▶ Facilitar información a otra trabajadora social o a otra profesional de los Servicios Sociales.
- ▶ Volver a reflexionar sobre el dictamen profesional al proceder a reflejar en el Informe todo el conjunto de datos del problema.

# 3. Informe social

## Razones

- Acompañar la solicitud de un recurso (preceptivo o no, ej. Informe para el reconocimiento de la situación de Dependencia)
- Derivar o dar a conocer una situación (ej. riesgo o desamparo de menores)
- Solicitado por otros para conocimiento y/o seguimiento de una situación



# 3. Informe Social

## Cualidades técnicas

- ▶ Utilizar un lenguaje profesional, con una terminología precisa, evitando el uso de eufemismos o expresiones que se prestan a confusión o introducen ambigüedad.
- ▶ Con datos fiables, evitando cifras aproximadas, puntualizaciones incorrectas, etc.
- ▶ Con precisión en la terminología usada.
- ▶ Con claridad expositiva, con un hilo conductor claramente visible.

# 3. Informe Social

## Fuentes: de dónde proceden los datos

- ▶ **A la tarea profesional llevada a cabo:** entrevista, visita a domicilio, observación directa.
- ▶ **A la documentación consultada:** expediente del servicio, Historia Social, Hoja de Seguimiento.
- ▶ **A las personas entrevistadas:** los propios usuarios/as, familiares (indicando parentesco), otros profesionales (profesorados, personal médico, de psicología...)

# Bibliografía

- ▶ Del Caño, C., Escoda, E., Herraiz, A., Poyatos, A., Rejas, L. (2012): El Informe social: teoría y práctica. Documento, método, fuentes y técnicas. El Informe social en el contexto de la documentación profesional. Conceptualizando el Informe social (17-45). Valencia, Tirant Lo Blanch-Humanidades.
- ▶ García Herrero, G. A. (2008): Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico social y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond, Revista de Servicios Sociales y Política Social, 83:9-38
- ▶ Pérez Rivero, Leandra (2000): La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. Cuadernos de trabajo social, 13: 75-90