

TS nova

Nº 11 · 2015 · Semestre 1º

nova (del lat. "nova", nueva) *adj. y n. f. Astron.* Se aplica a las estrellas que adquieren repentinamente un brillo muy intenso; la enorme cantidad de energía liberada por una nova produce un destello de radiación muy brillante. Las novas contribuyen a la formación de nuevos núcleos que, con el tiempo, conformarán nuevas estrellas.

DIRECTORA

Pardo Véliz, M^a Luisa. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*

SECRETARIA TÉCNICA

Domènech Morell, Tania. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*

COMITÉ DE REDACCIÓN

Botija Yagüe, Mercedes. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*

García Escudero, Araceli. *Conselleria de Sanitat*

Gavidia Mir, Irene. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*

Gregori Monzó, Trinitat. *Universitat de València*

Martínez Martínez, Lucía. *Universitat de València*

Muñoz Caballero, Carlos. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*
Navarro Cerdán, Sabina. *Centre Municipal de la Dona-CMIO Ajuntament de València*

Navarro Valero, Teresa. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*

Rodríguez Castillo, Rosa. *Servicios Sociales Ayuntamiento de Valencia*

Sánchez Endrina, Inés. *Col.legi Oficial de Treball Social de València*

SECRETARÍA DE REDACCIÓN

Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia

www.cgtrabajosocial.com/valencia

CORRESPONDENCIA · SUSCRIPCIONES · PUBLICIDAD

TSnova Revista de Trabajo Social y Servicios Sociales

tsnova@cgtrabajosocial.es · Teléfono 96 395 24 10

Lugar de edición:
Valencia

Entidad editora:
Colegio Oficial de
Trabajo Social de
Valencia

Periodicidad:
Semestral,
2 números al año

Impreso en España
por Sergraf Integral S.L.

Diseño y maquetación
globalCOMUNICA S.L.

Depósito legal:
V-1464-2010
ISSN: 2171-6005

Nota de Redacción: la revista no se hace responsable ni comparte necesariamente las opiniones expresadas por los/as diferentes autores/as y colaboradores/as, los/as cuales las formulan bajo su exclusiva responsabilidad.

Lugar de edición:

Valencia

Entidad editora:

Colegio Oficial de
Trabajo Social de
Valencia

Periodicidad:

Semestral,
2 números al año

Impreso en España

por Sergraf Integral S.L.

Diseño y maquetación

globalCOMUNICA S.L.

Depósito legal:

V-1464-2010
ISSN: 2171-6005

Nota de Redacción: la revista no se hace responsable ni comparte necesariamente las opiniones expresadas por los/as diferentes autores/as y colaboradores/as, los/as cuales las formulan bajo su exclusiva responsabilidad.

COMITÉ ASESOR CIENTÍFICO NACIONAL

Agost i Felip, M^a Raquel. *Universitat Jaume I de Castelló*
Baeza Roca, Nuria. *Cáritas Valencia*
Barceló Feliu, Carmen. *Colegio Trabajo Social de Castellón*
Domínguez Alonso, Francisco Javier. *Universidad de Alicante*
Escoda Porqueres, Esther. *Universitat de València*
Feu Gelis, Jordi. *Universitat de Girona*
García Alvarez, Judit. *Colegio Trabajo Social de Murcia*
García García, Ernest. *Universitat de València*
García Mora, Pascual. *Licenciado en Filosofía y Derecho. Valencia*
García Roca, Joaquín. *Dr. en Sociología y Teología. Valencia*
Gavidia Catalán, Valentín. *Universitat de València*
Giménez Bertomeu, Víctor. *Universidad de Alicante*
Gómez Moya, Josefa. *Colegio Trabajo Social de Valencia*
Guaita Nuévalos, Laura. *SOCIOESTUDIA. Valencia*
Guillen Salettes, Enrique. *Asociació Salut i Ciència*
Lima Fernández, Ana. *Consejo General Trabajo Social. Madrid*
López Cayuela, Amelia. *Ayuntamiento de Aldaya. Valencia*
Pastor Seller, Enrique. *Universidad de Murcia*
Pérez Cosín, José Vicente. *Universitat de València*
Pérez Eransus, Begoña. *Universidad Pública de Navarra*
Regis Sansó, Margarida. *Colegio Trabajo Social de Baleares*
Sánchez Guerrero, Mercedes. *Conselleria de Sanidad. Valencia*
Soler Aznar, M^a Dolores. *Colegio Trabajo Social de Alicante*
Soriano Ocón, Raúl. *Plan Nacional sobre el SIDA*

COMITÉ ASESOR CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Castro Tavera, Maritza. *Universidad Nacional del Altiplano. Perú*
Glöel, Rolf. *Univ. Hochschule Merseburg. Alemania*
Méndez Cano, Josué. *Universidad Autónoma de Tlaxcala. México*
Monestier, Bernarda. *Univ. Católica del Uruguay. Uruguay*
Pérez Díaz, Addiel. *Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas. Cuba*
Saverwald, Gregor. *Jubilado Universidad de Ciencias Aplicadas de Münster. Alemania*

Índice

EDITORIAL · *EDITORIAL* PÁG. 05

A FONDO · *A FONDS*

Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social

Encarna Canet Benavent i Amparo Martí Trotonda PÁG. 09

Cap a una nova reconceptualització

Trinitat Gregori i Carmen Montalbà PÁG. 19

Intergeneracionalidad y Trabajo Social

María Gutiérrez Benítez y Gemma Herráiz Segarra PÁG. 33

PRÁCTICA · *PRÀCTICA*

L'experiència salvadorenya: l'Institut Salvadoreny per al Desenvolupament Integral de la Infantesa y l'Adolescència (ISNA) com garant de drets de la infantesa i adolescència

Bárbara Esplugues Cebrián PÁG. 45

Experiencia de aprendizaje-servicio llevada a cabo en un barrio pamplonés: realidad y reflexiones

Oihana Hernández Van Waes PÁG. 55

LIBRE · *LLIURE*

Presente, pasado y futuro de los Servicios Sociales Municipales en la Comunitat Valenciana: diagnóstico y propuestas para una nueva época

Lucía Martínez-Martínez y Francesc-Xavier Uceda-Maza PÁG. 69

EXTRA · *EXTRA*

Día Mundial del Trabajo Social

Lucía Martínez-Martínez PÁG. 91

I Jornada Internacional: el futur del Serveis Socials en un context de canvi

PÁG. 93

LIBROS · *LLIBRES*

Reseñas PAG. 95

Libros recibidos PAG. 101



index

EDITORIAL PAG. 05

INTO DEPTH

Reflective Teams in Social Work Supervision

Encarna Canet Benavent and Amparo Martí Trotonda PAG. 09

Towards a new reconceptualization

Trinitat Gregori and Carmen Montalbà PAG. 19

Intergenerationality and Social Work

María Gutiérrez Benítez and Gemma Herráiz Segarra PAG. 33

PRACTICE

The experience in Salvador: the Salvadoran Institute for the Integral Development of Children and Youth as a guarantee of children's and young people's rights

Bárbara Esplugues Cebrián PAG. 45

Service-Learning Experience Carried Out in a District of Pamplona: Reality and Reflections

Oihana Hernández Van Waes PAG. 55

MISCELLANEOUS

Present, past and future of Municipal Social Services in the Valencian Region: Diagnosis and Proposals for a new period

Lucía Martínez-Martínez and Francesc-Xavier Uceda-Maza PAG. 69

EXTRA

World Social Work Day

Lucía Martínez-Martínez PAG. 91

I International Conference: The Future of Social Services in the context of change

PAG. 93

BOOKS

Reviews PAG. 95

Received books PAG. 101

editorial

La revista que teniu a les vostres mans es posa en circulació quasi al mateix temps que aquesta nova Junta del Col·legi Oficial comencem a donar els primers passos en aquest intens camí. En la nostra incorporació ens hem trobat amb un bon treball casi finalitzat com és aquest número 11 solament ens queda per fer el treball d'ajustaments i donar-li sortida al treball recopilat al llarg dels mesos passats.

Representar als treballadors i treballadores socials és un gran repte per a nosaltres i considerem que una de les tasques a realitzar és impulsar la revista i amb ella aconseguir el reconeixement de la professió en tots els àmbits, conjuntament amb els Col·legis de Castelló i Alacant, així com amb la Universitat, continuant la promoció de la investigació social entre altres.

Som un Col·legi que no pot estar al marge de la difícil situació en la que es troben les persones, per la qual cosa ens hem de posicionar al seu costat, treballant pel seu rescat, proposant el treball amb grups i oferint la nostra experiència i la informació que disposem per generar coneixement i denunciar la situació social. La nostra acció pretén avançar en la recuperació del treball comunitari, com a resposta a la situació actual en un context de canvi. En aquesta línia, l'article de les autores Trini Gregori i Carmen Montalbà que du per títol "*Cap a una nova reconceptualització*", s'enfrontem no solament a un difícil escenari d'emergència social sinó a la pròpia crisi d'identitat professional.

En el nostre projecte de treball assenyalem la importància de seguir cercant vies d'acompanyament als nous i noves professionals amb la finalitat de permetre'ls incorporar-se a la tasca professional amb millors perspectives de bon fer, com ens mostren a l'article "*Els equips reflexius*" les seues autores Encarna Canet i Amparo Martí, on ens proposen un nou procediment per la supervisió des d'una orientació postmoderna, i coherent al procés d'intervenció del Treball Social i que a més ens suggereix replantejar-nos la formació i la contribució del Col·legi Oficial a l'especialització i la millora de les habilitats dels professionals del Treball Social, responnent a les necessitats actuals.

La participació del col·lectiu de professionals del Treball Social en les modificacions del sistema actual de serveis socials és un altre repte important del nostre equip de treball, amb el recorregut del procés de desenvolupament i implantació dels Serveis Socials Valencians que tal com relaten els/les autors/es en l'article de l'apartat "Lliure", "*Presente, pasado y futuro de los Servicios Sociales Municipales*

en la *Comunitat Valenciana: diagnóstico y propuestas para una nueva época*", coordinat per Lucía Martínez i Francesc Xavier Úceda, ens condueix a la consideració legítima que han de tenir els drets socials, treballant per una nova llei de Serveis Socials, on la nostra veu puga ser escoltada.

En l'experiència Salvadorenya, la seua autora Bàrbara Esplugues centra la seua atenció en la protecció dels menors. Conèixer les bases de les polítiques socials d'altres països, ens ajuda a comprendre altres cultures, que sempre podem aplicar a la nostra pràctica diària. Tanmateix, experiències d'altres Comunitats Autònomes ens poden servir d'exemple per a desenvolupar projectes concrets, com és el que ens exposa l'autora Oihana Hernández en l'article "*Experiencia de aprendizaje-servicio llevada a cabo en un barrio pamplonés: realidad y reflexiones*".

Són molts els reptes que ens estem plantejant, l'adaptació al segle XXI suposa fer visible, compressiva i comprensible la nostra professió, i per a dur-ho a terme hem d'estretar els nostres llaços i millorar la comunicació entre nosaltres, posant la il·lússió i l'ànima en recuperar el nostre Treball Social.

La revista que tenéis en vuestras manos se pone en circulación casi al mismo tiempo que esta nueva Junta del Colegio Oficial empezamos a dar los primeros pasos en este intenso camino. En nuestra incorporación nos hemos encontrado con un buen trabajo casi finalizado como es este número 11, solamente nos falta por hacer algunos ajustes y darle salida al trabajo recopilado a lo largo de estos últimos meses.

Representar a los trabajadores y trabajadoras sociales es un gran reto para nosotros y consideramos que una de las tareas a realizar es impulsar la revista y con ella conseguir el reconocimiento de la profesión en todos los ámbitos, conjuntamente con los Colegios de Castellón y Alicante, así como con la Universidad, siguiendo la promoción de la investigación social entre otras.

Somos un Colegio que no puede estar al margen de la difícil situación en la que se encuentran las personas, por lo tanto, nos tenemos que posicionar a su lado, trabajando para su rescate, proponiendo el trabajo con grupos y ofreciendo nuestra experiencia y la información que disponemos para generar conocimiento y denunciar la situación social. Nuestra acción pretende avanzar en la recuperación del trabajo comunitario, como respuesta a la situación actual en un contexto de cambio. En esta línea, el artículo de las autoras Trini Gregori y Carmen Montalbà que lleva por título "*Hacia una nueva reconceptualización*", nos enfrenta no solamente a un difícil escenario de emergencia social sino a la propia crisis de identidad profesional.

En nuestro proyecto de trabajo señalamos la importancia de seguir buscando vías de acompañamiento a los nuevos y nuevas profesionales con el fin de permitirles incorporarse a la tarea profesional con mejores perspectivas de buen hacer, como nos muestran en el artículo "*Los equipos reflexivos*" sus autoras Encarna Canet y Amparo Martí, donde nos proponen un nuevo procedimiento para la supervisión desde una orientación posmoderna, y coherente al proceso de intervención del Trabajo Social y que además nos sugiere replantearnos la formación y la contribución del Colegio Oficial a la especialización y la mejora de las habilidades de los/as profesionales del Trabajo Social, respondiendo a las necesidades actuales.

La participación del colectivo de profesionales del Trabajo Social en las modificaciones del sistema actual de servicios sociales es otro reto importante de nuestro equipo de trabajo, con el recorrido del proceso de desarrollo e implantación de los Servicios Sociales Valencianos que tal como relatan los/las autores/as en el artículo del apartado "Libre", *"Presente, pasado y futuro de los Servicios Sociales Municipales en la Comunitat Valenciana: diagnóstico y propuestas para una nueva época"*, coordinado por Lucía Martínez y Francesc Xavier Úceda, nos conduce a la consideración legítima que tienen que tener los derechos sociales, trabajando por una nueva ley de Servicios Sociales, donde nuestra voz pueda ser escuchada.

En la experiencia Salvadoreña, su autora Bàrbara Esplugues centra su atención en la protección de los menores. Conocer las bases de las políticas sociales de otros países, nos ayuda a comprender otras culturas, que siempre podemos aplicar a nuestra práctica diaria. Aun así, experiencias de otras Comunidades Autónomas nos pueden servir de ejemplo para desarrollar proyectos concretos, como el que nos expone la autora Oihana Hernández en el artículo *"Experiencia de aprendizaje-servicio llevada a cabo en un barrio pamplonés: realidad y reflexiones"*.

Son muchos los retos que nos estamos planteando, la adaptación en el siglo XXI supone hacer visible, comprensiva y comprensible nuestra profesión, y para llevarlo a cabo tenemos que estrechar nuestros lazos y mejorar la comunicación entre nosotros, poniendo la ilusión y el alma en recuperar nuestro Trabajo Social.

Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social*

ENCARNA CANET BENAVENT i AMPARO MARTÍ TROTONDA

Universitat de València

Rebut: 22 de juny de 2014. Acceptat: 9 de maig de 2015.

RESUM

En la formació de postgrau l'estudiantat cerca una especialització que li done un plus que millore les seues habilitats en la seua intervenció professional o en la seua carrera com investigador/a. En els últims anys els plans d'estudi intenten aconseguir aquest objectiu afavorint el coneixement des de nous postulats. Des de l'orientació professional, les pràctiques també deuen dirigir-se a introduir a l'estudiantat en nous paradigmes facilitant l'aprenentatge de noves metodologies i tecnologies que incrementen la seua capacitat professional. En aqueixa línia proposem en aquest article un procediment nou per a la Supervisió, que partint dels Equips Reflexius de T. Andersen, construïm un nou sistema de supervisió que estiga adaptat a la postmodernitat i done coherència a tot el procés d'intervenció del Treball Social des d'aquest paradigma.

PARAULES CLAU: Treball Social Clínic, supervisió, equip reflexiu, perspectiva posmoderna.

Reflecting Teams in Social Work Supervision

ABSTRACT

In postgraduate training students seek a specialization giving them an extra ability to improve their skills in their professional work or in their research careers. In recent years curricula have been attempting to achieve this aim by favouring new postulates. In vocational guidance, practices should also be directed to introducing students to new paradigms facilitating learning new methodologies and technologies that increase their professional capacity. As part of this approach, in this paper we propose a new method for monitoring, starting from T. Andersen's Reflecting Teams, to build a new monitoring system adapted to postmodernity and providing consistency to the entire process of social work intervention from that paradigm.

KEY WORDS: *Clinical Social Work, supervision, reflecting team, postmodern perspective.*

* Aquest article és una revisió del publicat al I Congrés Internacional de Facultats i Escoles de Treball Social de Murcia, celebrat en abril de 2014. Traduït per Trinitat Gregori Monzó. Universitat de València. Col·legiada núm. 136.

INTRODUCCIÓ

Un dels procediments amb més tradició en Treball Social és la supervisió. Ha passat molt temps des que la professió utilitzés per primera vegada aquest procediment per a la formació de les seues futures professionals, molts des que la COS (Charity Organization Societies) iniciés aquest procés, on les treballadores remunerades, les "paidagent", desenvolupaven entre les seues funcions l'exercir un seguiment de les "friendlyvisitors". Des dels seus inicis sempre s'ha valorat les aportacions de la supervisió a la formació dels futurs professionals, assenya-la Lázaro (2007)¹ que una de les principals riqueses que aporta la Supervisió en Treball Social és la seua capacitat per a generar coneixement des de l'experiència mitjançant l'anàlisi, la reflexió guiada i el contrast de parers sobre allò esdevingut en la intervenció. Compartim amb ella que durant la formació, l'estudiantat ha de ser capaç d'integrar els aspectes teòrics amb la pràctica quotidiana i per a aconseguir-lo cal que realitze un constant treball de reflexió.

La professora Fernández Barrera² considera que la implantació dels crèdits ECTS requereix d'un model pedagògic d'aprenentatge reflexiu experimental i d'una metodologia basada en l'aprenentatge que parteix de l'experiència, de les situacions reals, com objectiu d'estudi i d'anàlisi. Imbernón i Medina citats per la professora Fernández Barrera, assenyalen que es requereix un aprenentatge actiu, en el qual l'estudiantat assumeix més protagonisme en la seua participació en l'ensenyament que a més ha de ser interactiu i cooperatiu.

D'altra banda, volem remarcar que des de fa alguns anys venim observant que l'estu-

diantat no es mostra tan convençut dels valors de la riquesa que Lázaro i altres autores esmentades li confereix a la supervisió. És més, no es manifesten molt entusiastes a l'hora de l'aprenentatge d'aquest procediment ni a l'hora de desenvolupar-lo en les sessions de supervisió. El perquè d'aquesta qüestió de segur que és molt discutible, i segurament una investigació podria facilitar-nos moltes dades, però nosaltres ens preguntem si poguera ser que tal vegada el Treball Social està necessitant donar un nou impuls a aquest procediment, tal vegada necessite una revisió en l'esquema de treball? O pot ser que la resposta la puguem trobar en un canvi de paradigma, que faça més factible les propostes de la professora Fernández Barrera i de Imbernón i Medina. És a dir, donar amb la clau que òbriga la supervisió a aqueix aprenentatge reflexiu, actiu, experimental, on l'estudiantat assumisca més protagonisme, sent interactiu i cooperatiu.

El pensament postmodern ens dóna algunes claus sobre aquesta postura de l'estudiantat, Anderson i Goolishian (1988)³ assenyalen que "els models tradicionals de supervisió impliquen que les supervisoros són les expertes que ensenyen o imparteixen la seua experiència professional a una treballadora novençana (o estudiant). Aquests models emfatitzen l'aprenentatge a través de la instrucció o el "modelatge" el que posa a l'estudiant en una modalitat passiva de receptor. En aquests models de supervisió l'objectiu és el domini de procediment d'intervenció. Aquests autors pensen que el rol del supervisor no és ensenyar el que sap sobre què fer i com fer-lo, sinó ser un recurs, un catalitzador per a l'aprenentatge. Gergen i Mc. Namee⁴ fan referència que la perspectiva moderna es basa en una epistemologia positivista que suposa una realitat separada de l'observador, susceptible de ser coneguda de manera objectiva. La professional, així es

1 Lázaro, S., Rubio, E., Juárez, A., Martín, J. y Paniagua, R. (2007): *Aprendiendo la práctica del Trabajo Social*. Madrid. Universidad Pontificia de Comillas.

2 Josefina Fernández Barrera: Comunicación "Características del supervisor de prácticas de trabajo social en el Espacio Europeo de Educación Superior". Universidad de Barcelona.

3 Anderson, H. y Goolishian, H. (1988): Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicaciones para una teoría clínica. *Family Process* vol. 27, (371-393).

4 Gergen, K. y Mc Namee, S. (1996): *La terapia como construcción social*, Barcelona, Paidós.

converteix en una observadora objectiva, que posseeix un coneixement expert sobre la naturalesa humana⁵.

Per contra, la perspectiva postmoderna postula que el coneixement està construït socialment (Tarragona, 1999). Aquesta perspectiva es basa en la teoria de la construcció social, que proposa que sempre mirem a través d'algun tipus de lent i per tant existeix una multiplicitat de realitats, sobre açò Anderson i Goolishian parlaran de la riquesa d'incorporar múltiples-veus. Des d'aquesta perspectiva la supervisió és un procés de diàleg entre supervisora i supervisada en el qual es desenvolupen nous significats que permeten l'aprenentatge i el canvi.

Des d'aquesta mirada veuen el procés d'entrenament, igual que el procés d'intervenció, com una activitat dialògica, una exploració conjunta. Per a ells, el "sistema d'entrenament" o "sistema de supervisió" és un tipus de sistema generador de significats o un sistema de llenguatge, en el qual el supervisor i el supervisat creen significats a través de les seues converses.

La supervisió postmoderna li ha donat un gir diferent al treball amb equips, Bobele i altres⁶ descriuen que en el seu treball els recessos durant la supervisió en viu estan menys enfocats a dissenyar una intervenció i més aviat estan dedicats a tenir una "pluja d'idees" que pugui ser-li útil al supervisat i als clients.

La supervisió postmoderna valora la multiplicitat de veus i perspectives que un equip pot oferir. Molts supervisors han adoptat l'ús de l'equip reflexiu, una modalitat de treball creada per Andersen⁷, la principal característica del qual és que els membres de l'equip *dialoguen en presència dels clients*, no

després d'un espill o a "les seues esquenes". Els Equips Reflexius es basen en la idea que els principals coneixedors d'un problema són les persones que ho viuen. Aquest plantejament presenta una igualtat de posicions entre el professional i el client, acabant amb la jerarquia que solia existir, en la qual el professional es presentava com l'expert que assenyalaria al client allò que havia de fer a més d'assenyalar allò considerat inadequat.

Tom Andersen, psiquiatra i professor de l'Institut de Medicina Comunitària, Secció de Psiquiatria Social, de la Universitat de Tromsø, a Noruega, o com a ell li agrada dir, el "Co-creador" de l'Equip Reflexiu, intervenció que va posar la base per als models reflexius en la teràpia familiar. Diu estar interessat en les converses reflexives, i perquè aquestes es produeixen planteja que és necessari treballar amb un ritme i tempo noruec (temps tranquil, assossegat) que convida a la contemplació i a la reflexió. Això implica un canvi en la relació entre professional i usuari, el ritme de la intervenció es modifica creant un espai propici per a la recerca d'alternatives per ambdues parts, com membres d'un mateix sistema.

Es pot usar l'equip reflexiu no només com part de la conversa amb els clients, sinó com una forma específica de supervisió en la qual, un integrant de l'equip entrevista a la professional (estudiant/a) i els altres ofereixen, les seues reflexions. Això implica un esforç d'adaptació d'aquesta tècnica concebuda per a la intervenció clínica a una supervisió de suport i/o d'aprenentatge de l'estudiantat.

Un dels creadors de les pràctiques narratives M. White⁸, assenyala que la supervisió narrativa té com objecte ajudar al professional a trencar amb "converses internalitzades" sobre la intervenció, que tendeixen a situar les dificultats en la seua pròpia identitat o en la identitat dels seus clients. Aquest tipus de supervisió se centra a entrevistar al

5 Anderson, H. (1997): *Conversation, Language and Possibilities*. New York, Basic Books.

6 Bobele, M.; Gardner, G. y Biever, J. (1995): Supervision as Social Construction. *Journal of Systemic Therapies*. Vol.14, No.2, pp.14-25.

7 Andersen, T (1994): *El equipo reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos*. Barcelona. Gedisa

8 White, M. (1997): *El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas*. Barcelona. Gedisa.

professional, centrant-se en la seua experiència per a explorar les habilitats i coneixements que havien estat deixats de costat dins d'una visió negativa de si mateix.

Com veiem, hi ha dues premisses que guien aquest article; la primera la necessitat de continuar formant a l'estudiantat de Treball Social en el procediment de la Supervisió doncs ho considerem fonamental per a l'adequada integració de coneixements i habilitats pròpies de la professió; i la segona, afavorir aquesta formació en un paradigma que facilite un major aprenentatge actiu, en el qual l'estudiantat assumeix més protagonisme en la seua participació en l'ensenyament que a més ha de ser interactiu i cooperatiu. Un aprenentatge més reflexiu experimental i d'una metodologia basada en l'educació que parteix de l'experiència, de les situacions reals, com objectiu d'estudi i d'anàlisi.

Tenint en compte aquestes premisses, la nostra posició és intentar donar una resposta a l'estudiantat des d'aquest enfocament (paradigma postmodern), que els active en la gestió del seu aprenentatge. Però també oferir una alternativa a les professionals que vénen reclamant un estil d'intervenció diferent que no ens allunye dels nostres usuaris, que facilite una intervenció reflexiva i construccionista, més d'acord amb la realitat social que estem vivint. Així doncs, en el treball de formació en el Postgrau de Treball Social de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València en les seues pràctiques externes, algunes professores ens estem plantejant l'estudi i la pràctica de la supervisió grupal utilitzant la metodologia de l'equip reflexiu (des de la mirada postmoderna, construccionista, hermenèutica, etc.) amb l'estudiantat, amb això aproximem la supervisió en Treball Social a una exploració de territoris negats fins a ara. En conclusió la nostra aspiració és aportar un procediment que facilite la incorporació de la supervisió postmoderna en el quefer professional dels i de les treballadors/res socials, donant un instrument que possibilita el diàleg, la interrelació teoria-praxi, implementar l'activitat

mental construccionista de l'estudiantat, que es desenvolupen actituds obertes i flexibles, participatives i negociadores.

El professor Andersen en un article⁹ comentava que prengué l'observació d'Arthur Koestler del seu llibre *L'Acte de la Creació: "[l'acte creatiu] no crea alguna cosa del no-res; descobreix, selecciona, remodela, combina, sintetitza fets, idees facultats ja existents. Mentre més familiars són les parts, més criador és el tot"* (The Act of Creation, p. 120), com punt de referència per a començar la seua gestió dels Equips Reflexius.

Creiem que aquesta eina ens facilitarà també el recuperar l'auto-avaluació en el treball social o com diuen Anderson i Goolishian¹⁰ "L'auto-supervisió" que consisteix a encetar un diàleg intern. Aquests autors postulen que en aquest diàleg intern, el supervisor constantment intenta crear espai per a altres idees i per a les idees d'uns altres, o pot intentar resumir el cas des del punt de vista imaginari del supervisat,... Des d'aquesta aportació d'Andersen, "l'equip reflexiu", més la Supervisió Individual narrativa i l'auto-supervisió, podem dir que oferim la nostra aportació en la construcció del bastiment de la supervisió en Treball Social vist des de la postmodernitat.

MATERIALS I MÈTODES

Des d'un punt de vista metodològic i filosòfic els Equips Reflexius són hereus de la tradició postmoderna, el construccionisme social, l'hermenèutica, el constructivisme, l'enfocament col.laboratiu i de diverses pràctiques clíniques, incloses les d'Andersen. No obstant això el professor manifesta que les

9 Art. Equipos Reflexivos: Diálogo y Meta-Diálogo en el Trabajo Clínico. Tom Andersen, M.D. en 16: 22 martes 1/6/2010 publicado por terapias posmodernas. copyright © 2010 terapias posmodernas presented by lawyers, webdesign berlin, xbox kinect splashy blogger templates.

10 Anderson, H. y Goolishian, H. (1988): Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicaciones para una teoría clínica. *Family Poces* vol. 27.

principals contribucions en el seu treball han estat els escrits de Gregory Bateson i Humberto Maturana, i les seues observacions de certs terapeutes treballant amb famílies.

Detinguem-nos en algunes de les idees més rellevants d'aquests autors i d'aquestes pràctiques doncs ens ajuden a situar el plantejament de treball que proposa Tom Andersen, i del com nosaltres partirem per a proposar la supervisió en Treball Social de tall postmodern. Ells van contribuir de manera essencial en la creació del seu pensament reflexiu. Començarem per algunes de les pràctiques com les Col.laboratives, els representants de les quals són:

Harold Goolishian, que planteja el seu treball a partir de converses amb els clients des d'una posició heteràrquica. Estar en el món equival a estar en el llenguatge i la conversa. Un sistema de llenguatge i un esdeveniment lingüístic que reuneix a la gent en una relació i una conversa col.laboratives. Una recerca conjunta de possibilitats, de col.laboració com una actitud terapèutica. Importància de l'individu i els seus sistemes relacionals. L'autoreflexió. Valora la diversitat i la multiplicitat de veus.

Harlene Anderson. El coneixement com una construcció lingüística en el context d'un procés comunal, i el llenguatge com el vehicle a través del com construïm, descrivim i li donem sentit al nostre entorn.

Poguera dir-se que és una manera de situar-nos per a ser, actuar i respondre "amb" l'altra persona, que la convida a involucrar-se en una activitat compartida, una indagació mútua i una acció conjunta. Mirem a través d'algun tipus de lent i per tant existeix una multiplicitat de realitats. Parlen de la riquesa d'incorporar múltiples-veus. Altre element d'aquest enfocament molt rellevant és el canvi en la postura professional, vegem d'on ve i on es vol posicionar.

Aquests dos autors van fundar el Galveston Family Institute que més tard es transfor-

maria en el que avui coneixem com el Houston Galveston Institute, l'organització d'on sorgeix la postura col.laborativa. Un dels elements centrals d'aquest enfocament és la posició del professional com relació de col.laboració amb el client. Revisem que ens diuen respecte a aquest apartat, doncs Andersen incorporarà aquesta postura professional en els Equips Reflexius.

- El procés d'intervenció es descriu com una conversa en la qual el professional escolta els relats del consultant i li obri espai al que no s'ha dit. S'entén com una relació de gran respecte on es dóna prioritat al punt de vista del consultant i es minimitza la influència del professional.
- Per a mantenir la relació de col.laboració, introdueixen la postura de no-saber, com una genuïna curiositat pel relat del consultant, la qual requereix que les comprensions, explicacions i interpretacions en teràpia no siguin limitades per les experiències prèvies o les "veritats" teòriques en les quals creu el terapeuta.

Altres figures que deixen petjada en Andersen com havíem dit és *Gregory Bateson*. No és d'estranyar que es fixe en aquest autor ja que pràcticament la majoria de pensadors i professionals postmoderns l'han rescatat elaborant una relectura del seu pensament i posant-lo de nou en valor. Les seues contribucions són moltes però destacarem ací algunes de les que el professor Andersen assenyala:

- La importància de compartir diferents versions del mateix món. Una versió diferent influeix en l'actitud de la persona cap a aquest món i ho fa diferent de com era abans. En un entorn d'intervenció, açò significa que les noves versions presentades al sistema obturat l'allunyen del punt immòbil i el mouen al voltant del problema.
- Al considerar la declaració de Bateson que la informació "és una diferència que fa una

diferència"¹¹, descobrim que és important el diferenciar entre tres tipus de diferència 1º Menuda per a ser notada pel destinatari. 2º Diferència significativa, suficientment gran per a ser notada, 3º Massa gran i que pot tenir un efecte desorganitzador en el sistema.

I finalment ens trobem amb *Humberto Maturana*. Un dels pares del constructivisme, que va desenvolupar en la dècada dels setanta el concepte d'autopoiesis¹², el qual dona presència de l'organització dels sistemes vius com xarxes tancades d'autoproducció dels components que les constitueixen. Són moltes les idees de Maturana que podem apreciar en el treball de Andersen, com el destacar la situació en l'adquisició i perfeccionament de les habilitats i els coneixements, «el mestre no ensenya en el sentit tradicional de parlar-se front a la classe i impartir els coneixements, sinó que acudeixen a materials amb els quals l'alumnat es compromet activament mitjançant la manipulació i interacció social. Els individus són participants actius i deuen re-descobrir els processos bàsics»¹³.

En síntesis destacarem ací algunes de les idees amb les quals el professor Andersen s'identifica més:

- Cada sistema viu està organitzat com sistema autònom, i només el sistema sap com i quan està llest per a canviar la seua estructura. Les relacions entre les parts si són suficientment "segures", no intrusives, interessants, els intercanvis mutus que porten noves idees poden provocar noves maneres de relacionar-se.
- L'observador genera les distincions que anomenem realitat, la imatge d'un sobre el món serà la base per a l'actitud d'un cap a ell. Les persones fan/creen diferents imatges.

11 Bateson, Gregory (1972): *Pasos hacia una ecología de la mente: colección de ensayos en antropología, psiquiatría, evolución y epistemología* (p.453).

12 Maturana, Humberto y Varela, Francisco (1997): *De máquinas e seres vivos. Autopoiesis, a Organização do Vivo*. Porto Alegre: Artes Médicas.

13 Maturana, Humberto y Varela, Francisco (1984): *El árbol del conocimiento. Bases biológicas del entendimiento humano*.

A partir d'aquests pressupostos Andersen construeix els Equips Reflexius que, com hem vist abans, es basen en la idea que els principals coneixedors d'un problema són les persones que el viuen. Aquest plantejament presenta una igualtat de posicions entre el terapeuta i el client; la tècnica que utilitzen és la generació d'idees per part d'un grup de professionals a partir del desenvolupament d'una sessió clínica, seguida de l'exposició d'aquestes reflexions davant la família o les persones que han estat implicades en la teràpia/intervenció (tècnica d'espill). Així l'objectiu principal dels equips de reflexió és el raonament de la pròpia persona sobre la situació, sobre la base de diferents punts de vista.

Ara bé, se'ns presenta un problema: com traslladar la metodologia dels Equips Reflexius a la supervisió en Treball Social. Ens hem fixat en els plantejaments de Anderson i Goolishian¹⁴ que argumenten de la següent manera: "Utilitzarem l'equip reflexiu de supervisió creant una comunitat d'aprenentatge". Conceben aquests autors "que el context de supervisió ideal estaria conformat per un grup de professionals amb diferents graus d'experiència".

Proposen "treballar amb equips en un sentit més ampli que l'equip de supervisió tradicional, constituït pels mateixos integrants". Per a ells, l'equip és un concepte obert, els seus integrants poden variar i amb freqüència tenen "professionals visitants", és a dir, professionals que visiten alguna sessió, participen en la conversa entre el supervisat i supervisor i també conversen amb la resta de l'equip enfront del supervisat i supervisor¹⁵.

A partir d'aquestes propostes i reflexions d'Anderson i Goolishian, que arreplega Andersen en la supervisió (o co-visió), pretenem conformar un equip reflexiu en les pràct-

14 Anderson, H., Goolishian, H. (1988): Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicaciones para una teoría clínica. *Family Process* vol. 27, pp. 371-393.

15 Andersen, T. (1994): *El equipo reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos*. Barcelona. Gedisa, (11-37)

tiques del Postgrau de Treball Social en el qual es compartisca tot el que els membres de l'equip pensen i senten arran del que han escoltat durant les entrevistes entre usuari i estudiant en pràctiques.

Andersen diu, "Si tenim estudiantos, elles s'uneixen a l'equip reflexiu des de l'inici del seu entrenament. Determinen elles mateixes quant desitgen participar. Usualment tenen poques especulacions la primera vegada, però prompte comencen a compartir més"¹⁶. Aquesta reflexió d'Andersen ens anima a intentar almenys un canvi en el rol que assignem a l'estudiantat, volem desenvolupar una supervisió més activa que li ajude a conformar-se en una professional més viva, més àgil, més diligent, en definitiva una professional del segle XXI.

Per a obtenir aquesta meta, la proposta que elaborem és la de gestionar els equips reflexius en els centres de pràctiques. Es tractaria que l'estudiantat que està desenvolupant les seues pràctiques en aqueix centre presentara el seu treball amb un usuari que prèviament ha estat informat. I que un equip reflexiu estiguera in situ veient l'entrevista i poguera aportar altres mirades que afavoriren l'elaboració d'històries alternatives per als usuaris/famílies¹⁷ i amb això que l'estudiant obtinguera altres relats possibles d'intervenció. D'aquesta manera l'usuari no solament tindrà la seua entrevista amb aqueix estudiant/a si no que altres alumnes (si hi hagués en el centre), professorat (tutor-a/supervisor-a de l'estudiant-a) i professionals del centre estaran allí per si és possible comentar-li la seua visió, aportant altres mirades que li ajuden a conformar un relat alternatiu. D'aquesta forma es desenvoluparà una comunitat d'aprenentatge, per a l'estudiantat que tindrà a la seua disposició múltiples veus que li orienten en el seu quefer pre-professional, el professorat que de primera mà veuen les pràctiques i recuperen, d'alguna manera, l'atenció directa, als professionals del centre que se'ls

possibilita una mirada des d'una percepció més acadèmica i l'usuari al que se li ofereixen múltiples veus sobre la seua història i la possibilitat de poder elaborar amb ells-es una història alternativa.

Amb aquest format de treball arribaríem a l'objectiu proposat per Anderson i Goolishian: la construcció d'una comunitat d'aprenentatge formada per un grup de professionals amb diferents graus d'experiència. Oferim així al nostre estudiant/a de grau de Treball Social la possibilitat d'obtenir un ampli ventall de múltiples-veus en la seua formació, estructurades en un mateix procediment a través de la supervisió. Això ens faculta el poder oferir una visió de conjunt de l'aprenentatge professional des de la diversitat de criteris dels diferents membres que conformen l'Equip Reflexiu.

RESULTATS

Amb aquest model s'interioritzaren les tècniques de diàleg pròpies d'aquests enfocaments conversacionals.

La relació supervisor-a/supervisat-ada haurà de ser la d'un/a supervisor/a acompanyant, que ajuda a l'estudiantat a descobrir la vida que volen viure com professionals, i com ajudar que arriben a viure-la els seus usuaris.

Les relacions entre els integrants de l'equip, incloent als/les supervisors/res, es tornen més horitzontals. Totes les veus comencen a tenir el mateix pes, i augmenta la participació i el respecte per les diferents visions. També, contribueix que es detecte l'estil particular de cada estudiant per a aprofitar els seus recursos en benefici de llur pràctica. Que es produísca un aprenentatge significatiu que transforme la nostra visió del món en múltiples visions, la qual cosa al seu torn impacta en el nostre estil d'intervenció, afavorint el desenvolupament de múltiples habilitats, latents i manifestes, com treballadors/es socials.

¹⁶ Idem.

¹⁷ Usuari-família des d'ara U/F.

També es dilueixen les certeses i trobar idees o relats alternatius implica una constant renovació del nostre coneixement i creativitat.

La proposta de supervisió, que es basa en converses obertes, emfatitza la importància d'escoltar les veus dels/de les supervisats/ades. Facilita que l'estudiantat s'implique molt més en el seu propi aprenentatge, pugui ampliar noves competències d'intervenció social, li capacita en la creació d'un perfil professional postmodern; situa als professionals del treball social en una posició competitiva; orienta adequadament la intervenció professional i inclou continguts que formen en destreses i habilitats socials, que suposen un valor afegit en l'acompliment professional.

Aquesta forma de treball ens fa sentir que som participants en un procés en el qual els membres de la família es tornen molt més accessibles a tots els integrants de la sessió.

DISCUSSIÓ I CONCLUSIONS

La supervisió que es recolza en el desenvolupament dels Equips Reflexius, està orientada a l'estudiantat de postgrau en Treball Social on es planteja unes pràctiques professionals de tall postmodern. Com totes coneixem, en aquest estadi de la formació és fonamental l'aprenentatge de l'estudiant/a en l'adquisició de noves habilitats professionals d'intervenció. Per això el pla de treball que hem elaborat, segueix les pautes dissenyades per Andersen pels Equips Reflexius en la gestió d'aquests. Partint d'aquestes premisses proposem que la supervisió es podria desenvolupar de la manera següent:

L'equip reflexiona sobre la conversa

L'estudiant/a i l'U/F són completament respectats com sistemes autònoms. Parlen sobre el que trien parlar en la manera que prefereixen. L'estudiant/a, idealment, no és interromput per l'equip amb suggeriments que certes preguntes siguin fetes o que certs tòpics siguin considerats. El sistema

U/F-estudiant/a és deixat amb els seus propis mecanismes. L'estudiant/a utilitza les directrius esmentades sobre l'entrevista en la manera que es trobe més còmode.

Mentre la conversa es desenvolupa, els membres de l'equip estan al costat, en un cantó o darrere d'una pantalla, si l'hagués, elaborant les seues pròpies idees. Degut al fet que tots respecten l'autonomia de cada persona per a crear les seues idees, ha d'haver una escolta silenciosa. "Hem descobert que mentre menys idees discutim abans, major és la possibilitat d'engrandir l'ecologia d'idees", dirà Andersen¹⁸.

Després d'haver seguit la conversa per un temps, mínimament de 10 a 15 minuts, algunes vegades fins a 45 minuts, l'equip o l'estudiant/a suggereixen la possibilitat d'escoltar a l'equip reflexionar, "Em pregunte si l'equip en aquest punt té algunes idees que podrien ser útils. Puc preguntar-los si les tenen?" Si l'U/F hi està d'acord, l'equip deurà oferir les seues idees. Aquest intercanvi pot ocórrer més o menys de la manera següent: "Tenim algunes idees que podrien ser útils per a la seua conversa" (proposta del professional). L'U/F i l'estudiant/a escolten llavors la conversa de l'equip sobre la conversa de la família, el que usualment dura de 2 a 15 minuts.

Les reflexions, tal com planteja Andersen, han de tenir caràcter especulatiu, comencen pels membres de l'equip primer, presentant les seues idees espontàniament. Algunes d'aquestes idees poden ser aprofundides durant la conversa, depenent de quines senten, com més importants, els membres de l'equip. Aquestes idees han d'estar connectades al material verbal i no verbal que va sorgir durant l'entrevista.

L'equip haurà de tindre molta cura a esmentar els intercanvis no verbals de l'U/F. Algunes vegades l'equip veurà coses que la família/usuari no està llesta per a discutir, per exemple, emocions fortes però no expressa-

¹⁸ T. Andersen, 1999. [pp. 11-37].

des, o evidència de distància entre membres de la família de la qual no n'eren conscients. L'equip podria ignorar tals comunicacions o comentar-les amb una temptativa incerta per a ajudar a l'U/F a tornar-se més sensibles a coses prèviament desapercebudes. Sobre què es comenta és certament una qüestió de ritme, de coordinació (*timing*). Com una regla general, volem recordar que tot el que s'ha dit ha de ser especulatiu: "No estic segur," "Se'm va ocórrer," "Tal vegada," "Vaig tenir la sensació que," "Tal vegada açò no és apropiat, però,"... Les reflexions han de tenir la qualitat d'ofertaments temptatius, no pronunciaments, interpretacions o comentaris de supervisió.

Tots aquests comentaris faran reflexionar a l'estudiant/a sobre altres relats possibles d'intervenció, li ofereixen altres alternatives, l'U/F també escolta aquests relats alternatius, el que fa aquesta supervisió molt especial doncs donem la possibilitat que l'estudiant/a interioritze altres possibles intervencions però l'usuari també té al seu abast un equip que li ofereix altres possibles històries alternatives sobre la seua vida, també l'equip rep feed-back de tota aquesta sessió. D'aquesta manera l'aprenentatge mutu es construeix a tres diferents agents, a tres components de l'acció social; element aquest que considerem molt interessant.

L'equip reflexiu ha de tenir present que la seua tasca és crear idees encara que algunes d'aqueixes idees la família no les trobe interessants, o no les compartisca l'estudiant/a, o fins i tot siguin rebutjades. El que és important és adonar-se que l'U/F seleccionarà les idees que encaixen. Algunes pot ser trobades com útils i ser utilitzades; s'espera que aquestes provoquen un xicotet canvi en la imatge de l'U/F o en la seua comprensió de la imatge. Les reflexions poden, fins i tot, provocar un canvi en la comprensió d'aquesta comprensió. L'equip, idealment, tracta de comprendre l'estil propi de l'U/F de reflexionar, el seu ritme, velocitat i maneres de comunicar, perquè ells puguem copiar aquest estil tant com siga possible.

Quan l'equip ha acabat les seues reflexions, l'estudiant/a entrevistador/a li pregunta a la família si ha hagut alguna cosa en la conversa de l'equip sobre el que ells volgueren parlar, comentar o corregir. L'entrevistador/estudiant-a haurà guanyat també una o dues idees d'escoltar a l'equip, que ella o ell pot compartir per a discussió posterior. És convenient que l'entrevistador-a/estudiant-a faça una o algunes de les següents preguntes (*propostes de preguntes*): "S'ha dit alguna cosa que els agradara molt?" "S'ha dit alguna cosa que no els agradara?" "Ha hagut alguna cosa en particular que fora d'interès?" "Alguna cosa que no tinguera cap interès?" "Va haver alguna cosa proper al seu propi enteniment o experiència?" "Trobareu alguna cosa poc probable d'acord al seu enteniment o experiència?" "Trobareu alguna cosa que no els complaguera, o que si ho fera?".

És particularment important, no obstant això, el recordar que cada part ha de tenir la possibilitat per fer un comentari final si ho desitja, i que el sistema U/F-entrevistador-a sempre ha de tenir l'última paraula. S'ha d'emfatitzat que les connotacions han de ser sempre positives i mai negatives. L'equip reflexiu ha de recordar també que els comentaris sobre els comportaments dels membres de la família poden exposar un àrea sensible sobre la qual la família no desitja parlar. Quan la família és indiscreta, en el sentit de revelar més del que volien, l'equip ha de respondre amb una cura protectora. L'equip ha de romandre positiu, discret, respectuós, sensible, imaginatiu i lliurement creatiu.

Per a acabar volem apuntar que ens sembla que el més important de la proposta que fem per a la Supervisió en Treball Social a partir dels Equips Reflexius d'Andersen es troba en el canvi de:

- Postura professional, és a dir, postura horitzontal una posició heteràrquica que propicia una actitud de major respecte, enriquiment i on s'afavoreix l'espontaneïtat dels clients. És una manera de situar-nos per a ser, actuar i respondre "amb" l'altra persona.

- En com se substitueixen les hipòtesis unidireccionals i monoculars per visions més complexes, pluridimensionals i que tenen en compte contextos més amplis.
- En com s'involucra tota la "comunitat educativa" com part de l'experiència, de les situacions reals, afavorint l'aprenentatge actiu, assumint els membres del sistema d'intervenció A/U/F el protagonisme del seu ensenyament i de la seua història personal.
- Genera en l'usuari un rol d'agència personal que li convida a involucrar-se en una **activitat compartida**, una **indagació mútua** i una **acció conjunta** sent la relació més interactiva i cooperativa.

L'Equip Reflexiu és un instrument per a la supervisió en Treball Social que vist des d'aquest marc metodològic ofereix un espai pedagògic d'aprenentatge reflexiu experimental que al realitzar-se en les pràctiques de camp, ofereix una confrontació amb situacions reals, que permeten un aprenentatge actiu i cooperatiu que afavoreix la participació i el creixement de la comunitat educativa. Així mateix contribueix al desenvolupament en l'usuari d'un sentit d'agència personal tal com des de la narrativa es pretén desplegar en les persones que acudeixen a l'atenció.

BIBLIOGRAFIA

- Andersen, T (1994): *El equipo reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos*. Barcelona: Gedisa.
- Anderson, H. (1997): *Conversation, Language and Possibilities*. New York: Basic Books.
- Anderson, H. y Goolishian, H. (1988): Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicaciones para una teoría clínica. *Family Process* vol. 27. 1988.
- Bateson, Gregory (1972): *Pasos hacia una ecología de la mente: colección de ensayos en antropología, psiquiatría, evolución y epistemología*. Ballantine Books.
- Bobele, M.; Gardner, G. y Biever, J. (1995): Supervision as Social Construction. *Journal of Systemic Therapies*, Vol.14, No.2 (pp.14-25).
- Epston, D. (1994): *Obras Escogidas*, Barcelona, Gedisa.
- Fernández, E.; London, S. y Tarragona, M. (2003): Las conversaciones reflexivas en el trabajo clínico, el entrenamiento y la supervisión. En: Licea, G.; Paquentin, I y Selicoff (comps.), *Voces y más voces: El equipo reflexivo en México*. Alinde. México, DF.
- Fernández, J. (1997). *La supervisión en el Trabajo Social*. Barcelona: Paidós.
- Gergen, K. y Mc Namee, S. (1996). *La terapia como construcción social*. Barcelona: Paidós.
- Lázaro, S.; Rubio, E.; Juárez, A.; Martín, J. y Paniagua, R. (2007): *Aprendiendo la práctica del Trabajo Social*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Maturana, Humberto y Varela, Francisco (1997): *De máquinas e seres vivos. Autopoiesis, a Organização do Vivo*. Porto Alegre: Artes Médicas.
- Maturana, Humberto y Varela, Francisco (1984). *El árbol del conocimiento. Bases biológicas del entendimiento humano*. Edición revisada (1992) *The tree of knowledge: biological roots of human understanding*.
- Morgan, A. (2000): Qué es la terapia narrativa. Disponible en: www.dulwichcentre.com.au/.pdf
- Tarragona, M. (1999): La supervisión desde una postura posmoderna. *Psicología Iberoamericana*, Vol. 7, nº 3 de junio 1999, pp 68-76.
- White, M. & Epston, D. (1993): *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Barcelona: Paidós.
- White, M. (1997): *El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas*. Barcelona: Gedisa.

Cap a una nova reconceptualització

TRINITAT GREGORI i CARMEN MONTALBÀ

Professores del Dpt. Treball Social i Serveis Socials.
Universitat de València.

Rebut: 9 de febrer de 2015. Acceptat: 11 de maig de 2015.

RESUM

L'ofensiva de les polítiques de retallades ha anat minant les ja pobres polítiques socials que podien esmoreir els efectes d'empobriment de la població. Les treballadores i els treballadors socials com a gestors i operadors d'aquestes anorèxiques polítiques socials en estat de defunció, s'enfronten no solament a un difícil escenari d'emergència social sinó a la pròpia crisi d'identitat professional. El seu paper de mediadors entre necessitats i recursos perd legitimitat en la mesura que aquests últims van desapareixent mentre que les necessitats es van incrementant. El Treball Social ha de recuperar la seua memòria històrica i emprendre una nova reconceptualització amb l'objectiu de fer front a aquesta crisi de sentit.

PARAULES CLAU: crisi, moviment de reconceptualització i política.

Towards a new reconceptualization

ABSTRACT

The offensive of cutback policies has been undermining the already meagre social policies that might once have been able to cushion the effects of the population's impoverishment. Social workers, as managers and executors of these weak social policies now in demise, are not just dealing with a difficult social emergency scenario but a veritable professional identity crisis. Their role as mediators between needs and resources is losing legitimacy as these resources are disappearing while needs are increasing. Social work must recover its historic memory and undertake a new reconceptualization with the aim of coping with this crisis of meaning.

KEY WORDS: crisis, reconceptualization movement and politics.

CORRESPONDÈNCIA

Trinidad.gregori@uv.es | Carmen.Montalba@uv.es

INTRODUCCIÓ

1. Temps de crisi: canvi vs. reproducció

Resulta obvi que una disciplina es veu afectada no solament pels canvis que experimenta en termes científics, tècnics o professionals, sinó també pel context soci històric en el qual es troba immersa. No obstant açò, no sempre s'adquireix una actitud proactiva en el curs dels esdeveniments, la reflexió es produeix a posteriori, en termes d'anàlisi d'impactes. El present article subratlla el potencial del Treball Social en la seua condició d'*agent de transformació*.

La nostra pretensió passa per mostrar com un context de crisi i indignació com el que estem patint obliga al replantejament de la identitat i dimensió ètica de la professió. Quan els atacs a l'Estat de Benestar són continus en termes de reducció de la despesa pública, i existeix una limitació cada vegada major a l'accés dels drets socials, resulta ineludible fer-se la pregunta: a qui serveix la professió?

El Barómetro Social de España¹ desenvolupat pel Col·lectiu IOE ofereix dades detallades que revelen l'impacte de la crisi (trajectòria des del 2007 fins al 2012). Resulta molt il·lustratiu l'anàlisi de l'índex de renda i patrimoni -que sintetitza l'evolució dels ingressos, la fiscalitat, les desigualtats i la pobresa- mostrant-nos com la creixent deterioració en termes de renda i patrimoni de la major part de la societat ha sigut creixent, aconseguint el seu màxim nivell en 2012 (-20,6% respecte a l'any anterior). Tant el repartiment de la renda com de la riquesa han empitjorat en el cicle de la crisi, augmentat el nombre de llars en risc de pobresa (ingressos per sota del 60% de la mitjana) que han passat del 18 al 21%.

Informes de Càrites, Unicef i Intermon Oxfam, coincideixen en el terrible diagnòstic, la crisi ha aguditzat les desigualtats socials i ja en el 2014 s'aconsegueixen evidències com les que arreu aplega l'informe d'Oxfam (2014) denunciant que els tres espanyols més acabalats dupliquen en riquesa als nou milions de persones que formen el 20% de la població més pobra del país, o que les vint persones més riques a Espanya posseeixen una fortuna similar als ingressos del 30% més pobre de la població (quasi 14 milions de persones). Un escenari de creixent bretxa entre els més rics i els més pobres, fractura social que defineix un context d'emergència i que motiva la pregunta del per a quan un esclat social?, perquè aquesta situació resulta insostenible en termes de drets humans i socials.

Aquest context ha vingut motivat no solament per la caiguda de l'ocupació, com a efecte directe de la crisi econòmica, sinó que sumat a aquesta s'ha produït la pèrdua progressiva de salaris indirectes, la destrucció dels sistemes de protecció social o l'enduriment en l'accés a les ajudes socials. L'ofensiva de les polítiques de retallades ha anat minant les ja pobres polítiques socials que podien esmorteir els efectes d'empobriment de la població.

En resum, a l'increment de la desigualtat social, descens dels salaris i de la població ocupada, amb la consegüent multiplicació de problemàtiques socials, se sumeix l'anorèxia a la qual es sotmet les polítiques socials, reduint la despesa pública que les sustenta tal com expressa Navarro (2014): "*Espanya és, al mateix temps, un dels països amb menor despesa pública social per habitant, per sota de la UE-27 i molt per sota de la UE-17. És també un dels països en el qual més despesa pública en protecció social es realitza a través de programes en els quals es requereix prova de necessitat (means-tested), a diferència dels programes universals que es destinen a tota la població. Són, doncs, programes més assistencials que no universals. Espanya és també un dels països de la UE-27 que té un menor*

¹ El Barómetro social de España es una eina de treball que conté sèries estadístiques de 190 indicadors i elabora 35 índex sintètics, als quals s'hi afegeix un conjunt d'informes i anàlisis conjunturals sobre la situació social d'Espanya. En url: www.barometrosocial.es

impacte redistributiu de l'Estat, és a dir, que la intervenció de l'Estat és menys eficaç a reduir la pobresa, canalitzant fons de les rendes superiors a les inferiors".

I per si no fos poc, el desplegament de nous marcs normatius posen en greu perill la subsistència mateixa de la professió i d'altres professions socials amb les quals compartim espai (reforma de l'administració local sota la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local). Aquesta reforma representa un atac a la línia de flotació del Sistema de Serveis Socials. Un context tan advers com el descrit ha de representar l'al·licient necessari per a una profunda reflexió, sobre quin ha de ser la posició de la disciplina en termes tant acadèmics com a professionals. I fins i tot, més enllà del repensar-nos o redefinir-nos, cal retratar-nos en l'escenari que se'ns imposa, prendre part.

La història del Treball Social s'ha enfrontat a escenaris de crisis sociopolítica que impel·lien a la disciplina a prendre posició, sotmetent-se a la cruïlla de considerar-se un element funcional a l'estatus quo i vetllar per la seua reproducció social (posicions funcionalistes), o considerar-se com a agent de canvi necessari (posicions conflictualistes). Un exemple de tal disjuntiva es va viure ja en la dècada dels seixanta a Llatinoamèrica, donant lloc al *Moviment de Reconceptualització*.

El Moviment de Reconceptualització va impulsar canvis que tindrien el seu origen a Llatinoamèrica però el ressò del qual també es faria sentir, en la dècada dels setanta, en l'Estat Espanyol. Com planteja Kisnerman (1998: 83-84) "*va sorgir com un procés de qüestionament, revisió i cerca*" sota un context sociopolític de forta dependència econòmica i política d'Amèrica del Nord. El moviment va impulsar la revisió de les fonts mateixes de la professió, obligant a la cerca d'alternatives d'intervenció científiques que contribuïren a transformar la societat.

La desigualtat social ja no podia ser considerada com un fet natural, tal com havia sigut representada des del Treball Social tradicional, sinó que el seu origen s'identificava i reconeixia en les relacions de dominació del moment, arribant a qüestionar les propostes d'intervenció que vetllaven per la integració a un mitjà hostil i que contribuïen a la marginalitat de les persones pauperitzades, pròpies de perspectives funcionalistes. Una definició que revela el calat polític d'aquest moviment l'expressen figures destacades de Xile com Jeannette Hernández i Omar de la Creu (en Alayón, 2005: 87-88): "*la Reconceptualització opta pel projecte d'alliberament de les masses oprimides, la fi de la dependència i la construcció de societats diferents, assignant al treball social la implementació tècnica dels postulats per a elevar els nivells de consciència dels subjectes i la seua integració crítica a la societat*".

Però, com plantegen Barbero i Feu (2009), malgrat tots aquests canvis que donen prova d'una major "políticació de la professió", se seguia convivint amb pràctiques benèfiques assistencials.

Juntament amb els canvis proposats des de noves orientacions teòriques i ideològiques, la Reconceptualització va implicar canvis teòrics i pràctics tals com la integració metodològica que va donar lloc al mètode bàsic (desapareixent la divisió entre el mètode de casos, grups i comunitat). Aquests canvis cap a la visió integral dels problemes socials, considerant la seua multidimensionalitat, van durar poc. L'ofensiva neoliberal també va tenir el seu influx en el Treball Social des de la dècada dels noranta, patint la progressiva psicologització de la intervenció social, la individualització dels problemes i la individualització de les respostes.

En el context actual, la proposta reconceptualitzadora bé mereix de la seua actualització donat que les raons que en el present generen desigualtat segueixen tenint a veure amb les relacions de dominació i falta de llibertats. La caritat s'està multiplicant com

a resposta des del privat, i el públic, en la mesura que es veu privat de recursos i reduït a la mínima expressió, transforma el Treball Social en una pràctica professional orientada a l'assistencialisme i la derivació.

2. LA NOSTRA IDENTITAT, TAMBE POLÍTICA, O NO?

El Moviment de Reconceptualització també es va enfrontar a la crisi d'identitat del Treball Social. La lluita de més de trenta anys semblava haver consolidat la disciplina acadèmica, i forjat el seu espai professional. Malgrat això, avui en dia aquest estatus no sembla estar consolidat, i fins i tot la pervivència mateixa de la disciplina es troba amenaçada, prova d'això és la reforma de l'administració local i el renaixement d'una caritat voluntarista i poc professionalitzada.

El/la treballador/a social és un instrument de realització de les polítiques socials (qui fa viable el dret, gestiona recursos, dissenya polítiques socials, etc.), podent intervenir en les mateixes des de diferents posicions. Aquest paper pot ser interpretat des d'una tecnocràcia asèptica com simples executors/es, tramitadors/es o gestors/es, que estan patint laboralment el desmantellament del benestar social (precarietat laboral, sobre-càrrega, acomiadaments, inhibició davant les demandes). O, per contra, podem assumir un rol compromès amb la defensa de la justícia social, enyorant la identitat d' "agents de canvi". Aquesta última posició comporta denunciar aquest desmantellament, no tant pel que en pròpies carns patim sinó també per la pèrdua de drets socials de ciutadania que conformen la nostra existència i el sentit de la nostra professió, la qual cosa comporta un atac directe a la nostra pròpia identitat.

Com planteja Aguayo (2003:104) "El professional mentre que polític de l'acció està cridat a participar en el poder i/o influir en ell, no li basten els coneixements disciplinaris". Reivindicar la nostra identitat com agents polítics respon a diferents motivacions:

- **1. Raons epistemològiques**, convertir a l'altre/a en subjecte, empoderar-lo. Implica no només l'estímul de relacions professionals sota el respecte i la participació de l'altre/a, sinó també representa aprofundir en les bases de la democràcia, construint ciutadania des del propi exercici professional.
- **2. Raons ideològiques**, estar al costat dels més vulnerables representa prendre posicions enfront de les raons estructurals que contribueixen a reproduir desigualtats socials i aquesta vulnerabilitat. En moments on evidenciar l'ideològic en la ciència i en la professió encara implica ser objecte de sospita, s'ha de realitzar una labor pedagògica i substituir el terme "ideologia" pel d' "ètica, en la mesura que com planteja García (2011: 118) aquest últim terme sembla haver ocupat actualment l'espai de la ideologia dels anys 1960-1970, com a conseqüència de l'hegemonia "del pensament únic neoliberal i la seua eficiència simbòlica".
- **3. Raons ètico-polítiques**, que es resumeixen perfectament de nou en l'aportació de García (2011: 122): "Des d'una perspectiva més àmplia del treball social, la importància de desenvolupar una pràctica ètico-política orientada a assolir una veritable transformació de la situació de malestar del ciutadà ha d'anar de la mà de processos d'enfortiment i impuls de la participació, de xarxes comunitàries i organitzacions" O com també planteja Villasante, Hernandez i Martin (2000:18) "El treball diari ens enfronta als resultats d'unes polítiques socials injustes, les contradiccions d'una societat en la qual ens ha tocat viure, i nosaltres, des de les ciències socials aplicades, estem per a pal·liar aquestes injustícies. Generalment ens contracten perquè exercim de matalàs amortidor, perquè canalitzem les demandes socials i donem unes respostes que sabem transitòries, parcials i de justícia relativa". Ací cap preguntar-se, per a qui estic treballant? Estem abocats a certa ambivalència que implica que ser funcionals al sistema no permet necessàriament respondre a necessitats i drets socials.

En síntesis, l'ètica permet adquirir una consciència crítica sobre els valors que contaminen la pràctica i la disciplina acadèmica en la seua dimensió socio-històrica, aspecte aquest necessari per a superar la tecnocràcia irreflexiva.

Sota perspectives conflictualistes en les quals òbviament la societat ve representada per la relació convulsa entre dominadors/res i dominats/des, el Treball Social no té una posició neutral. La seua labor també és política, assenyalant amb el dit les raons de la injustícia social. No obstant això, recuperar aquest rol d' "agent de canvi" no és tasca fàcil ni exempta de contradiccions, i això impulsa al desplegament de diverses estratègies, tal com passem a descriure.

3. AGENT DE CANVI: LA VIVÈNCIA HISTÒRICA D'AQUEST ROL PARADOXAL

Renaixen així les preguntes que ja s'havien plantejat en un passat i havien motivat Congressos i Jornades de la Federació Espanyola d'Assistents Socials (FEDAAS), tals com: *"contribueix el Treball Social en el nostre país a l'adaptació de persones, grups i comunitats al sistema polític?, o la seua finalitat d'acord amb els principis de la professió i el moment polític que viu el país, serà la contribució a un canvi social i per tant polític, de treball amb la població per a la presa de consciència de les seues necessitats, conjuntament amb les forces progressistes del país en lluita contra la dictadura?"* (Feu, 2005: 180). Preguntes que plantegen la dualitat del nostre rol: adaptació vs. canvi social.

Encara que l'emergència de les idees sobre la politització del Treball Social no van representar a Espanya una total ruptura amb el que s'estava fent, més aviat com planteja Sarasa (1998) convivia el treball social oficial procedent de les institucions amb una forta base assistencialista i reaccionària, amb un treball social oficiós que es forjava des d'una identitat

no només professional sinó també política i que s'expressava com agent de canvi.

La dualitat de rols (canvi vs reproducció de l'estatus quo) ha estat sempre vigent en l'ADN del Treball Social. Com planteja Alvarez-Uría (1993) el Treball Social conté una ambivalència de fons: promoure el canvi però sense alterar l'ordre, intervenir però sense que els especialistes de la pràctica arribaren mai a posseir les claus últimes de la seua intervenció. En definitiva, una naturalesa esquizofrènica clau per a entendre el malestar actual.

Amb la transició espanyola i les seues incipients institucions democràtiques es recreava el somni d'un potencial Estat Social que emparava sistemes de protecció social i nous drets socials. S'iniciava així un procés d'institucionalització i l'emergència dels serveis socials de base en el marc de l'administració local, la creació de ministeris específics com el Ministeri d'Assumptes Socials, i l'assumpció de programes i serveis en les administracions autonòmiques, gestats per la primera generació de lleis de Serveis Socials. Aquestes lleis que s'aniran desenvolupant en la dècada dels 80 i els 90 suposaven un important impuls per a la promoció del Treball Social, no només pel requeriment en els nous serveis públics d'aquesta figura professional sinó pel compromís que s'estableix des de les polítiques públiques i els principis d'universalitat i igualtat que els regeixen.

La distribució competencial exigiria el compromís dels diferents nivells de l'administració (general, autonòmica i local) amb un clar enfocament descentralitzat per a garantir la cobertura de les necessitats pròximes a la ciutadania. Així, com plantegen Arias, Murillo, Guillén i Pérez (2004: 512) *"al Govern autonòmic se li atribueixen competències relatives a la planificació i avaluació, coordinació, inspecció, assistència tècnica, estudi i investigació i relacions amb altres CCAA i Organismes de l'Estat. Als Ajuntaments els correspon l'anàlisi de les necessitats i recursos socials existents, la programació i gestió dels Serveis Socials*

comunitaris, generals o de base i dels serveis especialitzats que es troben situats en el seu àmbit territorial. Finalment, a les Diputacions i Cabildos se'ls fa responsables de la coordinació intermunicipal i les atribucions que els hi si-guen delegades pels Governos Autònoms".

La proposta de superació del paternalisme a favor de la consolidació de polítiques d'igualtat al servei de la ciutadania amb aspiració universalista, va suposar l'expansió de la professió. No obstant això, i de forma paral·lela, el treball comunitari, el treball sovint poc delimitat desenvolupat en els barris, va perdre pes a favor d'un treball individualitzat limitat a sectors marginals (Domènech, 1990:16).

Els Serveis Socials de base van ser una important font d'ocupació, així es revela en un estudi realitzat en el 1988 sobre la implantació dels/de les treballadors/res socials que ens mostra com les administracions públiques eren les responsables del 81% de l'ocupació d'aquest col·lectiu (Rojo, 1990). Per tant, el creixement exponencial dels Serveis Socials va suposar la creació d'ocupació dependent de les administracions locals.

Malgrat el creixement en termes quantitatius el reconeixement no era complet. Els serveis socials, en la mesura que no van adquirir el caràcter de drets subjectius, no assolien arribar a l'estatus dels pilars bàsics de benestar social com l'educació o la sanitat, però sí que representaven l'impuls per part de les administracions públiques a proporcionar una xarxa bàsica de centres i equipaments socials, actuacions o prestacions tècniques i econòmiques a càrrec de professionals amb una mirada més assistencial que des de l'anhelada justícia social.

El creixement de la "bombolla" també va arribar a la professió, i el vestit del tecnòcrata es va imposar al d'agent de canvi. En definitiva, aquesta expansió de finals de la dècada dels vuitanta i principis dels noranta, també va suposar com expressa Domènech, (1990) "l'adormiment de l'Assistent Social". Dècades en les quals es donaven mínims i preca-

ris passos que no acabaven de consolidar un sistema públic universal de Serveis Socials fonamentat en drets. Dècades en les quals la professió ha anat guanyant espai professional en el sector públic i privat, a canvi d'adormir la seua dimensió política.

No obstant això, després de l'explosió de la bombolla (crisi del 2008) arribà el despertar, la virtualitat del creixement va donar pas a la realitat de fràgils drets i de precaris sistemes de protecció social en progressiu desmantellament.

Aquest context ens espanta a tornar la mirada al passat per a aprendre d'ell i recuperar el compromís social de la disciplina, tornar a redefinir l'objecte d'intervenció. Com ens situem com professionals del Treball Social davant la realitat sociopolítica? Ens dediquem a legitimar l'ordre social vigent hegemònic o per contra se l'hem de qüestionar?

Rememorant el passat, la crisi, també d'identitat de la professió, ha permès agitar consciències, despertar-nos del adormiment, encara que igual que en el passat coexisteixen les dues identitats (reproductora-transformadora).

D'una banda, tecnòcrates que des d'un rol oficial assumeixen sense qüestionar el seu paper de "mutiladors" de drets, per exemple, negant la sanitat pública a persones immigrants, encongint-se de muscles enfront del "no hi ha ajudes", o activant protocols de derivació cap a la caritat.

D'altra banda, des d'un rol oficiós, els mateixos tecnòcrates poden sentir-se sensibles a les problemàtiques socials quan en elles també entra en joc la seua pròpia existència, per exemple, participen en tancaments en centres ocupacionals amb persones discapacitades i famílies exigint el compliment del finançament, o les denúncies sobre la reforma de l'administració local que posa en escac i mat la viabilitat dels seus llocs de treball.

Fins i tot, emergeix un tercer rol que milita i es compromet amb els nous moviments so-

cials (PAH, Plataformes de la Dependència, Plataformes en defensa de la sanitat pública, etc.) En aquest cas la seua identitat no és la professional sinó la de l'activista. Encara que en aquesta tercera figura també pot incloure la convivència ambivalent de les anteriors com estratègia de combat i fugida (tecnòcrata de matins i activista de vesprades).

En la mesura que en els escenaris professionals s'han anat imposant des de l'etapa daurada dels noranta fins a avui la identitat d'un Treball Social associat a funcions de pur tramitador o gestor de recursos (reconeguts únicament per l'administració com a tals), l'espai professional s'ha vist cada vegada més mediatitzat per interessos partidistes.

D'altra banda, el pas de les polítiques socials universals a polítiques sectorials també va imposar una major especialització acadèmica i disciplinar que ha anat jugant al contraatac d'un rol transformador. Alguns professionals han vist reduït el seu marge d'autonomia, el seu poder executiu dins dels procediments d'intervenció, i la seua càrrega de faena estrictament burocràtica ha anat absorbint gran part de la seua dedicació. Al que resulta imprescindible afegir el major control polític i la generació d'una cultura de la por basada en mecanismes de violència simbòlica que ha anat adquirint la seua màxima expressió en el context de l'actual política de retallades.

Les i els professionals s'enfronten a un rol paradoxal: han de respondre a un escenari de major necessitat amb cada vegada menys recursos i poder. Les quasi inexistentes ajudes institucionals estan sent substituïdes per la creixent caritat desplegada des dels marges d'institucions religioses, o des d'una solidària societat civil que respon al dolor humà amb l'ajuda peremptòria però sense la consciència de les raons que ho motiven.

En definitiva, un escenari d'impotència i de progressiva deslegitimació de la professió, en la mesura que el seu deure i fer es veu greument limitat. Enfront d'aquest panora-

ma es despleguen reaccions d'inhibició en el propi lloc de treball, en les seues diverses manifestacions: la incapacitat ensinistrada encunyada per Veblen, la psicosis professional de Dewey o a la deformació professional de Warnotte. En síntesi, el professional s'enfronta al dilema d'agafar-se a la norma que nega el dret o l'ajuda, o subvertir-la, denunciar-la, trencar-la. La primera resposta des d'aquesta deformació, psicosis o fins i tot incapacitat ensinistrada, resta legitimitat social a la professió, per a què serveix un treballador/a social incapaç de promoure benestar? La segona resta la legitimitat institucional, al no estar al servei de la norma, ja que la professió com institució respon a aqueix conjunt de regulacions que ordenen la seua conducta.

4 . L'ANTÍDOT PER A SU- PERAR L'ESQUIZOFRÈNIA IDENTITÀRIA

Resulta imprescindible dir que el Treball Social no és immune a la racionalitat neoliberal que inunda les institucions en les quals ocupa la seua labor. Per tant, plantar cara a una identitat paradoxal o esquizofrènica en termes patològics pel sofriment que desencadena, suposa prendre consciència de com aquesta racionalitat neoliberal imprimeix el seu escenari d'eleccions en la pràctica professional. Les i els professionals s'enfronten al dilema de "si vull mantenir el meu lloc de treball, és el que he d'assumir". No obstant això, la paradoxa comporta certa traïció a la seua essència, al caràcter ètico-polític de la professió que naix a partir del reconeixement de la declaració de drets humans, i per tant, té un compromís social, un projecte de societat pel qual aspirar, uns principis que han d'acompanyar la seua intervenció professional.

Les limitacions en prestacions econòmiques disponibles per a la població que se situa

sota el llistar de la pobresa, la situació dels desnonaments acompanyats de l'absència de recursos i suports a l'habitatge social, els paranys burocràtics que han guiat al reconeixement de la situació de dependència, l'absència de menjadors escolars en períodes vacacionals, la falta d'estructures de suport real en la mediació de conflictes intrafamiliars, etc. són moltes de les realitats que exploten sobre la identitat de les/els professionals, interrogant-los sobre el seu paper. Per aquest motiu no resulten excepcionals incidents com els viscuts en el Centre de Serveis Socials de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona de Barcelona on, segons publicava la premsa², *"un grup de veïns, després d'haver parat diversos desnonaments en un matí delirant, van anar al centre de serveis socials on es van generar incidents que van acabar amb la destrossa d'algun mobiliari"*.

Com planteja Guerra (2000) el Treball Social es troba immers en una relació de forces que gravita sota el tradicional conflicte capital-treball i la racionalitat hegemònica de l'ordre burgès. Malgrat les condicions estructurals que defineixen els límits de la nostra intervenció. Malgrat el canvi d'orientació de les polítiques socials, ja no guiades per l'esperit socialdemòcrata que cercava la compensació enfront de la desigualtat originada per les lleis de mercat, sinó per polítiques neoliberals que entenen que aquestes han d'anar desapareixent, i en tot cas, mantenir-se en la seua expressió mínima com element de control i contenció social. Malgrat tot això, el Treball Social ha de rendir comptes al seu sentit teleològic i axiològic, enfrontant-se a un difícil carreró sense aparent eixida.

Entre les propostes que aquest document proposa com antídots a una síndrome esquizofrènica, figuren:

- la recuperació de la nostra condició com subjectes col·lectius;

- l'assumpció de la nostra identitat política i
- el replantejament epistemològic de la nostra disciplina.

4.1. Subjectes col·lectius

Reivindicar la nostra construcció com **subjectes col·lectius** implica que els/les treballadors/res socials no es vegem en un escenari tan complex com el descrit com actors individuals i aïllats, sinó com subjectes col·lectius que poden rescatar la seua dimensió com agents de canvi.

Superar la fragmentació i l'aïllament social que assota al col·lectiu representa superar la lògica neoliberal que opera fent sentir al professional que tot és una qüestió de finançament, de falta de recursos, del que en el seu espai professional li esdevé a ell mateix. Claus des de les quals és fàcil caure en la inacció i en la frustració del "que a mi em passa", o en el peregrinar entre organitzacions i institucions en la recerca de l'oasi del *benestar social*.

No obstant això, pensar-sentir-fer en clau col·lectiva constitueix la via per a salvar-nos de la paradoxa extrema. Exemplars, en aquest sentit, són les accions del col·lectiu *Associació de Directores i Gerents de Serveis Socials*³ ja que no només actuen com una xarxa que aglutina a professionals compromesos amb la denúncia de l'actual model de política social sinó perquè, trencant amb la lògica neoliberal, proposen i generen escenaris alternatius.

La mirada col·lectiva comporta la possibilitat d'imaginar-nos globalment, sense les fronteres dels espais professionals, de les categories laborals o de les àrees d'intervenció. Les polítiques sectorials activadores d'una cada vegada major especialització han desembocat en "guetos laborals" i en l'alta diferenciació dels professionals. Es dificulta d'aquesta manera la construcció d'aqueixa identitat unitària capaç de projectar un mateix sentit de la professió.

2 Ernesto Morales (2014) ¿Por qué a nosotros? Servicios sociales entre la emergencia y los derechos. En eldiario.es del 31 de octubre. En url: http://www.eldiario.es/catalunya/pistaurbana/Servicios-Sociales-emergencia-derechos_6_319578055.html

3 <http://www.directoressociales.com/>

Simplement qüestionar-nos la identitat col·lectiva del Treball Social com instrument de l'actual política social ja representa un esforç per superar aquesta heterogeneïtat. I el que té molta més potència, projectar-nos des d'aqueix escenari col·lectiu a l'elaboració de propostes pel que haurien de ser les polítiques socials. Aquest últim aspecte, revela un pas més cap a l'acceptació sense complexos de la nostra identitat política.

4.2. Identitat política lligada a un projecte ètic-polític-professional

Així, la **proposta per una identitat política** s'està materialitzant en els nostres dies amb xicotetes picades d'ullet des de les organitzacions professionals (Col·legis i Consejo General), prenent posició en aquest dilema. Des del 2011 s'aguditzen els pronunciaments públics i l'organització d'accions concretes de denúncia. D'aquesta manera, i sense adquirir pròpiament el caràcter de moviment social, sorgeix al juny del 2012 de mans del Consell General de Treball Social al costat de tots els col·legis professionals autonòmics la campanya denominada *Marea Taronja*. Apareix com un conjunt d'accions de protesta i conscienciació sobre l'impacte que la política de retallades està tenint en els Serveis Socials: "*L'objectiu és que la marea taronja la formem tots aquells que rebutgem el desmantellament de la xarxa pública de Serveis Socials*" (Web del Consell General del Treball Social)⁴.

El color que adquireix la campanya pretén cercar la unió amb les reivindicacions que venien liderant les denominades Plataformes en defensa de la Llei de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència. Organitzacions promogudes, fonamentalment, per la ciutadania que havia vist en aquesta llei la possibilitat del reconeixement d'un dret social de caràcter subjectiu. Moviments que van acollir a molts professionals del Treball Social especialitzats en la llei per a realitzar una labor no només reivindicativa

sinó també divulgativa sobre els detalls en el reconeixement del dret.

Més enllà de l'acció de sensibilització que representava l'organització de xerrades, fòrums de professionals i la lectura del manifest, la campanya va activar accions de manera descentralitzada en tot l'Estat Espanyol, tals com: la determinació dels professionals de vestir la samarreta taronja tots els divendres en el lloc de treball, així com la realització de manifestacions, concentracions i actes de protesta. La primera manifestació multitudinària va tenir lloc al juny de 2013 a Madrid, donant-se trobada les diferents mareas (verda: educació, blanca: sanitat) confluint des dels diferents territoris.

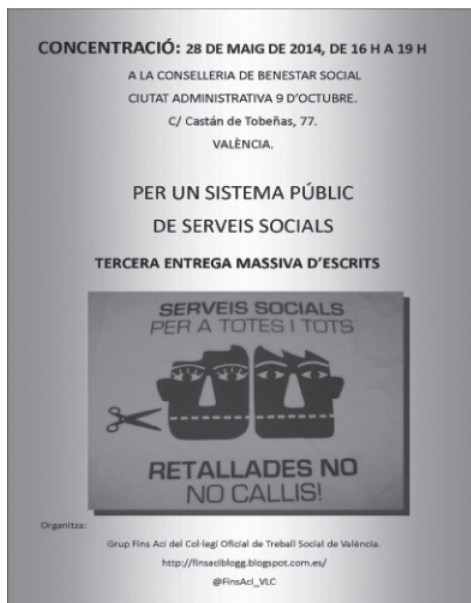
L'activisme polític de la professió també es va expressar en la col·laboració amb diferents moviments socials. Així, el Consejo General forma part de l'*Aliança per la Defensa del Sistema Públic de Serveis Socials* constituïda en el 2011. L'Aliança va representar l'intent d'articular tots els moviments socials i mareas que coincidien en la reivindicació de "recuperar la dignitat de les persones i els seus drets socials com eix central i prioritari de les polítiques públiques". Aquest moviment reunia a actors socials, representants institucionals de l'àmbit professional, sindical, associatiu, governamental, universitari i del denominat tercer sector.

Tots ells convergeixen en un discurs bastant aglutinador que gravita entorn de les següents reivindicacions: posar en el centre de les polítiques a les persones, apostar per un suficient finançament públic, control públic que garantisca la qualitat dels Serveis Socials i, finalment, la consideració dels Serveis Socials com el quart pilar de benestar.

Per la seua banda, també emergeixen nous moviments socials nodrits per professionals que participen des d'un rostre anònim en la denúncia de l'actual gestió, emprant com municions el testimoniatge de les seues pròpies experiències laborals i el rostre de les persones que atenen. Prova d'això és

⁴ http://www.cgtrabajosocial.es/consejo/marea_naranja [consulta 09 d'Abril del 2014].

el moviment valencià denominat "Fins Ací" (que pren el seu nom de les accions proposades pel Consejo General "Hasta aquí hemos llegado") que neix en l'any 2013 com resposta al colp assestat al Sistema Públic de Serveis Socials amb la publicació de Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local. Va suposar la demostració del "cabreig" de les i els professionals pel desmantellament de la xarxa pública de Serveis Socials. El lema emprat representava la fixació dels límits al desmantellament de l'Estat de Benestar, marcant una línia que indicava la frontera: "Fins a ací hem arribat".



Altre exemple que combina sàviament l'activisme polític, la reflexió acadèmica, i fins i tot, l'oci creatiu, és el col·lectiu de treballadors/as socials "Ca Revolta" (www.carevolta.org).

En el mateix sentit, col·lectius de treballadors socials organitzats entorn dels col·legis professionals, sindicats, associacions professionals, comencen a participar i oferir el seu coneixement i experiència professional a col·lectius com les plataformes anti-desnonaments, la Iniciativa Legislativa Popular per la renda bàsica, les plataformes de de-

socupats. En definitiva, contribuint des d'una intervenció social més al Projecte ètic-polític-professional que pose en el centre de la diana als/as oprimits/des.

L'antídoto per a superar l'esquizofrènia passa, per tant, per la necessitat d'orientar l'acció política en subjectes col·lectius com l'organització col·legial i altres organitzacions professionals del Treball Social, assumint així el paper de motors de pressió pública per a orientar i vehicular els legítims drets de la comunitat des d'aquestes noves formes de mobilització que ens duguen a una nova manera d'accionar el social. Així, podrem contribuir de forma significativa en la construcció de societats més justes i més dignes, objectius que responen a l'essència de la nostra professió.

4.3. Noves bases epistemològiques

Un altre dels possibles antídots té una orientació bàsicament epistemològica, **què considera el Treball Social com el seu objecte d'intervenció?** La crisi econòmica també s'ha evidenciat com crisi de la racionalitat, les polítiques socialdemòcrates s'han reduït a la seua mínima expressió a Europa i la lògica neoliberal sembla no tenir un opositor en termes de noves racionalitats (formes oposades de pensar, sentir i fer). Com plantejava Guerra per a referir-se a la crisi dels països perifèrics iniciada amb el combatiu postfordisme i la globalització econòmica que ho acompanyava "des de l'estratègia neoliberal s'estableix una nova relació entre la tecnocràcia, les institucions emergents i la societat civil. En la base d'aqueix pensament està la concepció de drets naturals, igualtat de possibilitats, de la llibertat individual i el principi de l'autodeterminació a ser diferent" (Guerra; 2000: 16).

S'imposa el que aquesta autora denomina la política social neoliberal fonamentada en intervencions assistencialistes no emparades en drets socials. Així es combina la presència mínima de l'Estat amb la creixent caritat i el que alguns denominen refilan-

tropització desenvolupada per grans empreses que expien les seues culpes a través de fundacions i organitzacions no lucratives on desenvolupen obres socials, juntament amb estratègies de privatització que externalitzen la qüestió social al mercat o a la societat civil. Paral·lelament el/la treballador/a social d'aquest escenari es converteix en precariat, subjecte a una alta temporalitat perquè els seus contractes estan vinculats a programes concrets, insegurat que socialitza al/la treballador/a de un mercat escàs en oportunitats remunerades i professionalitzades en mà d'obra dòcil, subjecta al dictat de qui contracta. A més, l'heterogeneïtat de prestadors i agents que participen en la qüestió social contribueix a la major fragmentació del col·lectiu. Un/a treballador/a social de l'àrea de salut pública se sembla molt poc a un/a treballador/a social de Càritas, per exemple. La diversitat de condicions laborals, funcions, i espais professionals dóna lloc a una, si cap, major fragmentació de la identitat professional. Quan es crida a la defensa de la professió, a quina professió ens referim de totes?

Quan les professionals de la "Marea Taronja" es queixen de l'escassa participació dels/les professionals en les seues mobilitzacions s'obliden que les/els treballadores/rs socials dels Serveis Socials no representen a la totalitat del col·lectiu, per exemple.

Resulta sorprenent valorar l'actual situació des d'un enfocament geopolític i històric. Les nostres companyes llatinoamericanes ens han donat lliçons per cadascuna de les crisis viscudes des de la dècada dels cinquanta, al patir els efectes de les polítiques d'ajustament estructural i la seua reacció amb el Moviment de Reconceptualització. Autores com Guerra assenyalaven fa més de quinze anys els efectes de la crisi posfordista en el Treball Social i la seua progressiva deriva neoconservadora, sent aquestes crítiques, molt vigents i perfectament traslladables al nostre escenari a Espanya (Guerra, 1996:20). S'accentua la tendència neoconservadora, focalista, de

control, localista, d'abordatges micro de les qüestions socials, transformades en qüestions ètico-morals.

Per aquest motiu resulta especialment important l'emergència per part de la disciplina d'un nou imaginari, un projecte de societat, una aposta per quins considerem que han de ser les alternatives socials que orienten les polítiques públiques, o fins i tot des dels marges, que orienten l'acció comunitària. Es tracta de reprendre les propostes per un Projecte ètico-polític-professionalitzat en el sentit d'Invernizzi (2007), Guerra (2007) o Marro (2005) i concretat en un projecte societari d'emancipació social. Aquest projecte exigeix el compromís de les universitats, productores de disciplina, reorientant els plans d'estudi al citat projecte, exigint un major pes curricular a àrees de coneixement que dominen la dimensió sociopolítica dels problemes i la defensa jurídica de la ciutadania. D'altra banda, també han d'adquirir una nova identitat les organitzacions professionals considerant-se agents polítics legítims per a denunciar no només les amenaces laborals de la professió sinó com aquestes també impliquen projectes allunyats de la qüestió social, en el sentit de la justícia social i la igualtat.

El Treball Social avui exigeix una pràctica professional que es vaja construint amb els moviments socials, vinguen de l'organització col·legial o d'altres professionals, col·lectius en situació de desprotecció, o d'organitzacions polítiques. El sentit d'un projecte ètico-polític-professional radica a assumir la responsabilitat, com en èpoques de la nostra història, de motivar reformes, modificar lleis injustes, visibilitzar necessitats generalitzades i cercar la seua legitimació com problemes socials, entre altres.

El Treball Social no podrà ser legitimat per la ciutadania, encara que potser sí per les institucions a les quals li som funcionals des d'un rol assistencialista o de control, si no va acompanyat d'una pràctica propera als greus problemes actuals i s'assenya-

len les causes. De nou, sortejant la por per plantar cara als poders reguladors de la desigualtat social, en qualitat de disciplina i professió, com subjectes col·lectius: sabem, volem, podem!

BIBLIOGRAFIA

- Aguayo, C. (2003): La profesión y la profesionalización dilemas del conocimiento y del poder, algunas reflexiones para el Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, nº 72, págs.97-108. Pontificia Universidad Católica. Chile.
- Alayón, N. (2005): *Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la Reconceptualización*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Alvarez-Uría, F. (1993): La Crisis del Trabajo Social. *Revista Claves*, n.º 34, págs. 49-53. Madrid.
- Arias, A.; Guillén, M.E.; Pérez, D. y Murillo, F. (2004): La definición de los servicios sociales en las Leyes de servicios sociales de "primera" y "segunda" generación en España. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, Vol. 4, págs. 507-518. Universidad de Huelva.
- Barbero, J.M. i Feu, M (2009): *El treball social a Catalunya, 1932-1978*. págs. 337-386. Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya. Barcelona: Editorial Hacer.
- Colomer i Salmons, M. (1990): Trabajo Social en España en la década de los 70. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, Núm 20, págs. 6-12. Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajo Social. Madrid.
- Domènech, R. (1990): La evolución del Trabajo Social en España en la década de los años ochenta. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, Núm 20, págs.14-18. Consejo General de Colegios oficiales de Trabajo Social. Madrid.
- Faleiros, Vicente de Paula (2005): Reconceptualización del Trabajo Social en Brasil: ¿una cuestión en movimiento? En: Alayón, N., *Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la Reconceptualización*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Feu, M. (2005): La construcción del Trabajo Social en España. Influencias de la Reconceptualización. En: Alayón, N. (org.), *Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la Reconceptualización*. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- García, T. (2011): *La ética política como ética profesional*. En: Zamanillo, T (dir.), *Ética, teoría y técnica: La responsabilidad política del trabajo social*. Madrid: Talasa Ediciones.
- Guerra, Y. (1997): Ontología social y formación profesional. *Cuadernos NEAM*, N°1, São Paulo: PUC/SP 1997. Traducción al español de Cecilia Pérez, documentos del GlyAS, 2006.
- Guerra, Y. (2000): La crisis contemporánea y los impactos en la instrumentalidad del trabajo social. *Boletín Electrónico Sura*, nº 45. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.
- Guerra, Y. (2007): El proyecto profesional crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. En: Rozas, M (coord.), *La profesionalización en trabajo social, rupturas y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos éticos-políticos*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Invernizzi, P. (2007): *Por un proyecto ético-político articulado con un proyecto societario emancipatorio*. En Rozas, M (coord.): La profesionalización en trabajo social, rupturas y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos éticos-políticos. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Kisnerman, N. (1998): *Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires: Editorial Lumen-Humanitas.

- Marro, K.I. (2005): Hacia la construcción de un Trabajo Social crítico Latinoamericano: algunos elementos para su problematización. *Revista Cátedra Paralela*. Facultad de Ciencia Política RR.II.-UNR. Número 2, páginas 59-75. En url: <http://www.catedraparalela.com.ar/> (consulta octubre del 2014)
- Merton, R. (1967): Bureacritic structure and personality. En: *Social Theory and Social Structure*. New York: The Free Press, págs. 195-206.
- Navarro, V. (2014): El dramático deterioro de la España y de la Europa Social. *Diario Público*, 3 de Abril.
- Oxfam (2014): *Acabemos con la desigualdad extrema. Es hora de cambiar las reglas*. En url: http://www.oxfam.org/sites/www.oxfam.org/files/file_attachments/cr-even-it-up-extreme-inequality-291014-summ-es.pdf (consulta noviembre de 2014).
- Sarasa, S. (1998): *Cambios ideológicos en el Trabajo Social de los ochenta*. Documento. Universitat de Barcelona.
- Villasante, T.; Hernández, D. y Martín, P. (2000): Estilos y coherencias en las metodologías creativas. En: Villasante, T. y Garrido, F.: *Metodologías y presupuestos participativos*. Editorial CIMAS/IEPALA.

Intergeneracionalidad y Trabajo Social

MARÍA GUTIÉRREZ BENÍTEZ* y GEMMA HERRÁIZ SEGARRA**

*Trabajadora Social del Equipo de servicio Sociales de la Mancomunidad Intermunicipal Barrio del Cristo (Aldaia-Quart de Poblet)

**Psicóloga. Coordinadora del Area de Educación de la Mancomunidad Intermunicipal Barrio del Cristo

Recibido: 6 de mayo de 2015. Aceptado: 1 de julio de 2015.

RESUMEN

Este Proyecto de Investigación trata de ser una sugerencia para la investigación y trabajo en Trabajo Social. Su desarrollo se sitúa entre dos grandes planos: el Campo Intergeneracional (conjunto de conocimientos -teorías, investigaciones, práctica- y de acciones -en especial políticas públicas y programas intergeneracionales- encaminados a aprovechar de modo beneficioso el potencial de la intergeneracionalidad) y el Campo del Desarrollo Comunitario (experiencias y acciones en el que están implicadas diferentes organismos y servicios agrupados en necesidades globales de una comunidad).

En la intersección de ambos surge la hipótesis del presente trabajo **¿a través de la intergeneracionalidad se consigue un desarrollo comunitario?** La conclusión a esta pregunta es que a través del desarrollo de acciones intergeneracionales, en un contexto determinado, se consigue mayor interacción entre generaciones y mayor desarrollo de la comunidad. Cuantas más acciones intergeneracionales se generen en una población, mayor probabilidad de eliminar la “sectorización grupal” de la sociedad.

Esta investigación está basada en una experiencia de trabajo comunitario realizado a pie de calle. Los datos empíricos son fruto de las evidencias vividas durante más de una década de trabajo social de equipo comunitario en un Barrio de Acción Preferente.

PALABRAS CLAVE: Trabajo Social, Intergeneracionalidad, Metodología, Desarrollo Comunitario, Interdisciplinaridad, Barrio de Acción Preferente.

CORRESPONDENCIA

area3edad@hotmail.com | gemma30@a.com

Intergenerationality and Social Work

ABSTRACT

This research project sets out to be a suggestion for research and work in Social Work. Its development lies between two major planes: the Intergenerational Area (set of knowledge - theory, research, practice and actions, especially public policies and intergenerational programs - intended to make use of intergenerationality potential) and the Community Development Area (experiences and actions in which the different agencies and departments are involved, grouped into global community needs).

The hypothesis of this paper - Can you ensure community development through intergenerationality? - arises at the intersection of both these areas. The conclusion to this question is that, in a given context, greater interaction between generations and further development of the community is achieved through carrying out intergenerational activities. The more intergenerational actions generated in a population, the greater the likelihood of eliminating the "group sectorization" of society.

This research is based on a community work experience that was conducted by going out into the field. The empirical data is the result of over a decade of community team work experience in a disadvantaged area.

KEYWORDS: *Social Work, Intergenerationality, Methodology, Community Development, Interdisciplinarity, Disadvantaged area.*

INTRODUCCIÓN: CONTEXTUALIZACIÓN Y BASES TEÓRICAS

La investigación parte de una intervención, realizada tras un contacto progresivo con la población, basada en el desarrollo de Programas Intergeneracionales, concepto del que se parte a partir de dos grandes definiciones: "medios, estrategias, oportunidades y formas de creación de espacios para el encuentro, la sensibilización, la promoción del apoyo social y el intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos, cambios y beneficios individuales, familiares y comunitarios, entre otros, que permitan la construcción de sociedades, más justas, integradas y solidarias" (Definición de la Antigua Guatemala, 2008), y "medios para el intercambio intencionado de recursos y aprendizajes entre las generaciones mayo-

res y las más jóvenes con el fin de conseguir beneficios individuales y sociales" (definición acordada por el Consorcio Internacional para los Programas Intergeneracionales, 1999).

Estos Programas Intergeneracionales, son desarrollados en base a los "principios del Trabajo Comunitario" puesto que sin la participación de la comunidad no se genera cambio alguno, los sujetos deciden el camino para su desarrollo y, a la vez, el ritmo del mismo (dependiendo de sus características). "...habrá Desarrollo de la Comunidad en tanto en cuanto haya desarrollo de los individuos y viceversa" (Marchioni, 1989: 56).

El concepto de Comunidad "es un concepto cuyos sentidos y significados han ido ampliándose y evolucionando a lo largo del tiempo. A veces ha sido esencialmente vinculado al territorio; otras a las relaciones interpersonales, de parentesco o afectividad; otras al sentido de pertenencia o al de identidad compartida; otras al tamaño del grupo de personas implicadas, y en muchos otros casos ha sido vincu-

lado a más de uno de estos u otros criterios” (Llena, A.; Parcerisa, A.; Úcar, X., 2009).

Siguiendo a Pérez Cosín (2011) la Comunidad se refiere al trabajo realizado para desarrollar capacidades y habilidades en las personas para que puedan enfrentarse a una amplia gama de problemas, puede trasladarse al ámbito comunitario. En el primer caso, se habla de competencia de la persona y en el segundo, se utiliza el concepto de compe-

tencia de la comunidad, si ésta dispone de capacidades y habilidades actualizadas para tratar con una amplia gama de problemas. Se considera una comunidad competente aquella en la que sus partes competentes pueden: colaborar eficazmente identificando problemas y necesidades de la comunidad; pueden lograr un acuerdo en los medio y las formas para lograr esas metas establecidas, y finalmente, pueden colaborar eficazmente en las acciones requeridas.

TABLA 1. Modelos teóricos del TSC

RADICALES Y MARXISTAS	DE POTENCIAIÓN Y DEFENSA	ECOLÓGICO DE DESARROLLO LOCAL
<p>Nacen como crítica al trabajo social tradicional.</p> <p>Parten del materialismo histórico.</p> <p>Utilizan los conceptos de: concientización, acción colectiva, producción, clase y alienación.</p>	<p>Nacen para dar respuesta a las necesidades de los grupos minoritarios.</p> <p>La propuesta que hacen es cambiar el entorno en beneficio de los grupos que promocionan.</p> <p>Utilizan los conceptos de: normalización, capacitación e indefensión.</p>	<p>Nacen para recuperar la tradición de los “settlement house” de Chicago.</p> <p>La propuesta que hace es propiciar los cambios en el ambiente a la vez que en las personas, en un marco nuevo de integración de métodos.</p> <p>Las funciones principales del cambio propuesto son dos: capacitación y adaptación.</p> <p>Utilizan los conceptos de: transacciones, protección, adaptabilidad mutua, competencia, tensión, responsabilidad, autodirección, hábitat, nicho y “empowerment”.</p>

Fuente: Elaboración de Pérez Cosín, 2011: 226.

La capacidad de autodirección en la comunidad se produce en paralelo al *empowerment* que logren sus componentes. De la doble dimensión del concepto podemos decir que la primera dimensión, potenciación o desarrollo de las capacidades, está más vinculada a la competencia y la segunda entrega de poder, estaría directamente ligada a la capacidad de autodirigirse; aunque, evidentemente, el poder viene de la mano de potenciación de capacidades realizadas a través de transferencia del conocimiento de

profesional y el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas. Por eso la función del trabajador social va más allá de la potenciación de las capacidades pues se trata de que la comunidad asuma el control de las aspiraciones, necesidades y metas definidas por ella, respecto a cualquier área de la vida de la comunidad. El proceso de desarrollo de capacidades requiere propiciar contextos que permitan a la comunidad descubrir las que tiene y desarrollar otras (Batten, 1969).

Desde el punto de vista ecológico, la relacionabilidad es la esencia de la comunidad; relacionabilidad con otros, con el medio físico sugiere reciprocidad en los cuidados, cuidarse y cuidar de otros.

La prevención primaria, desde el punto de vista ecológico, interpreta las dificultades de las personas como el resultado del estrés producido en las transacciones entre ellas hay que tener en cuenta tres ámbitos interconectado entre sí: las transacciones de la vida personal (fases de desarrollo, cambios y conflictos en las condiciones y roles, situaciones de crisis, por ejemplo); procesos interpersonales en la vida cotidiana y problemas medioambientales. Anticiparse para facilitar transacciones adaptativas en estos ámbitos, resulta fundamental para el enfoque comunitario en la intervención social.

Siguiendo la referencia de Ponce de León, L. (2012), el proyecto de Investigación pretende ser un punto de partida para legitimar acciones que posibiliten la materialización de Políticas y Proyectos Intergeneracionales en un Desarrollo Comunitario. Los objetivos planteados en este trabajo son fundamentalmente dos: Promover criterios e instrumentos para el diseño, desarrollo, aplicación y evaluación de programas intergeneracionales como acción comunitaria de Trabajo Social; y proporcionar una información/formación básica en tareas de innovación e investigación en Desarrollo Comunitario.

El entorno espacial en el que se centra la investigación es el BARRIO DEL CRISTO, un barrio tradicionalmente obrero, que nació a principios de los años 40 y que actualmente cuenta con una población aproximada de 7.000 habitantes. El Barrio del Cristo, en adelante Barrio, se localiza en medio de los términos municipales de Quart de Poblet y Aldaia, ambas poblaciones pertenecientes a Comarca de l'Horta Sud de Valencia.

Por su idiosincrasia territorial (lejanía del casco urbano de ambas poblaciones y la ausencia de servicios primarios en la zona), en 1965 se creó la Mancomunidad Intermuni-

cipal Barrio del Cristo (Aldaia-Quart de Poblet). Años de reivindicaciones y trabajo de todos sus ciudadanos (es destacable la significativa historia de participación y cambio de la sociedad) y sus dirigentes, generan que el Barrio del Cristo sea declarado *Barrio de Acción Preferente* por el Gobierno Valenciano en 1993, lo que facilita una adecuada coordinación de los recursos sociales, educativos, sanitarios, laborales y urbanísticos de la zona.

La competencia de esta investigación es del Centro Social de atención primaria del Barrio. La realización del proceso profesional y su seguimiento se determina una vez se contacta con su ciudadanía y se realiza un trabajo de coordinación con la Administración Pública de la Mancomunidad.

METODOLOGÍA

En el año 2004 se inicia y elabora un estudio descriptivo y minucioso de la población sobre la que se interviene que refleja las necesidades (hasta el momento no satisfechas por ausencia de una estrategia de intervención) y el reconocimiento y detección de los recursos disponibles que pueden dar respuesta a dichas necesidades.

Dicho estudio mostró que la intervención hasta el momento realizada, se efectuaba por grupos sesgados de población, de manera que entre iguales las necesidades eran cubiertas, y no así entre los diferentes grupos de población, que inicialmente fueron definidos por generaciones.

Los resultados del estudio de la población generaron la elaboración inicial de una propuesta, dirigida al equipo profesional interdisciplinar implicado, de toda una serie de estrategias con las que se pudieran llevar a cabo sus respectivas competencias, a fin de que, en ese espacio y en ese preciso momento, fuera posible poner en funcionamiento diferentes acciones intergeneracionales para la obtención de otros resultados, esta vez provenientes de la relación, convivencia y solidaridad entre generaciones.

Para ello, el grupo profesional trabajó las capacidades necesarias para definir su línea de trabajo. Un profesional para poder realizar sus funciones debe tener los conocimientos para planificar, diseñar, implementar, sistematizar y evaluar acciones, proyectos y políticas sociales. Asimismo, debe tener habilidades y actitudes para ser un gestor social activo, reflexivo, crítico y propositivo; capaz de participar directamente en la resolución de necesidades sociales, que a partir de una forma holística integra los principios teórico-conceptuales, metodológicos y técnicos de la disciplina de Trabajo Social. Su formación le permite buscar campos de acción emergentes y potenciales donde su hacer y quehacer se enfoque al mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos. Además es un profesional que promueve, motiva y sensibiliza con sentido humanista y espíritu ético, mejores niveles de vida. Los campos de trabajo, las características del profesional y objetivos hacen de estos dos conceptos “una acción y una consecuencia”.

Esta realidad facilitó el planteamiento, planificación y aplicación de un método: la INTERGENERACIONALIDAD, que hiciera posible la relación e interrelación de los diferentes grupos definidos, pasando de una “cultura del sujeto y grupo de iguales” a una “cultura de relaciones comunitarias” cuyo resultado final es la razón de la hipótesis que este proyecto de investigación formula, el Desarrollo Comunitario: **“A MAYOR ACCIÓN INTERGENERACIONAL, MAYOR DESARROLLO COMUNITARIO”**.

Dicho método posibilitó la realización de prácticas y programas intergeneracionales en el entorno como la creación de una *Escuela de Abuelos* -dirigida a abuelos y abuelas con responsabilidad en la educación de sus nietos- (Gutiérrez, M. y Herráiz, G., 2007); *Programa Intergeneracional ¿Aprendemos juntos?* -Proyecto desarrollado por alumnos y alumnas de un Centro de Educación Infantil y Primaria y el Centro de Día de Mayores-; *Teatro Intergeneraci-*

onal-realizada por mayores con deterioro cognitivo y el Centro de Día de menores-; *Programa de Presos voluntarios* -presos de tercer grado y/o libertad condicional y el Centro de Día de Mayores-; *Programa de Accesibilidad Intergeneracional* -mujeres integradas en el Taller de Accesibilidad municipal trabajan con grupo de mayores dependientes-; *Spot Intergeneracional* -un grupo representativo de todas las generaciones del contexto trabajan junto a ocho alumnas de 5º de Comunicación Audiovisual en el rodaje de un Spot Intergeneracional-, y un largo etcétera de actividades realizadas con las diferentes generaciones de la población¹.

Tras un tiempo desarrollando prácticas intergeneracionales puntuales, como las referidas anteriormente, pronto se hace necesario pasar a formular y materializar proyectos intergeneracionales como respuesta a intervenciones sociales que hacen **DE LO INTERGENERACIONAL EL CENTRO DE GRAVEDAD** de las mismas. Esta información se recoge explícita e implícitamente a través de procesos continuados de evaluación de dichas acciones (Sánchez, 2004).

Como se puede comprobar, en Intergeneracionalidad, el Trabajador Social puede dirigir su acción/intervención a diferentes ámbitos de trabajo (figura 1), entre los que se destacan: *Centros para mayores* (Centros Educación de Adultos, Centros de Día, Hogares, Unidades de Estancia diurna, Residencias, Apartamentos Tutelados, C.E.A.M, etc); *Centros para menores* (Centros Escolares, Escuelas Infantiles, Ludotecas, Centros para discapacitados, Centros de protección y reforma de menores, etc); *Centros de uso común* (Centros de Servicios Sociales Comunitarios, Bibliotecas, Centros de Salud, Puntos de Encuentro Familiar, Casas de la Cultura, Centros Deportivos, etc.).

¹ A nivel nacional e internacional existen ejemplos de buenas prácticas de la intergeneracionalidad a través de los que se obtienen con excelencia beneficios comunitarios.

FIGURA 1. Ámbitos de Trabajo



Fuente: Elaboración propia, 2008.

Seguimos la recomendación de Esther Raya (2011) de considerar oportuno el uso de *entrevistas focalizadas* a fin de obtener resultados de carácter cualitativo, pues la tendencia a cuantificar los parámetros que definen una acción intergeneracional no acaba de recoger toda una serie de valores que se materializan en las situaciones reales en las que se lleva a cabo la intergeneracionalidad.

Una de las partes fundamentales es la elección y determinación de la muestra. A efectos de la realización de la entrevista se ha recurrido a un *muestreo intencional*; en el que cada uno de los usuarios entrevistados representa a los sectores de la población implicados en la investigación (Callejo y Viedma, 2006). En este caso, y con el objeto de reflejar fielmente a la población diana, se ha seleccionado una muestra formada por "profesionales intergeneracionales" y sujetos elegidos atendiendo a la edad, convertidos

en agentes de su propio cambio y representativos de la generación a la que pertenecen.

El tamaño de la muestra no es definido inicialmente, por entender que éste dependerá de la información que se vaya obteniendo y el nuevo conocimiento que aporten los entrevistados.

Se recoge una muestra de 7 grupos, compuestos por representantes de distintas generaciones participantes en Proyectos Intergeneracionales: 20 usuarios procedentes del Centro de Día de Mayores -grupo 1-, grupo de Accesibilidad -grupo 2-, abuelos y abuelas con responsabilidad en la educación de sus nietos -grupo 3-, familias de alumnos de Escuela Infantil -grupo 4-, alumnos de los centros de Educación Primaria -grupo 5-, alumnos del Programa de Formación Profesional de Base -grupo 6- y 10 Profesionales Intergeneracionales -grupo 7- (técnicos que trabajan la intergeneracionalidad en el Barrio: Trabaja-

dores Sociales, Educadores Sociales, Profesorado Centros de Educación Infantil y Primaria, Profesorado Escuela de Adultos y Psicólogos).

Profundizando en el término Intergeneracional, se observa como ésta, cuando se da de una manera constante en una comunidad determinada, en un contexto determinado, produce una serie de resultados que nos llevan a hablar del concepto *Socialización*. El elemento "Acción Intergeneracional" favorece que sus estrategias se dirijan a convivencia y solidaridad entre las generaciones implicadas, posibilitando su desarrollo personal, grupal y social.²

También tienen una importancia fundamental el grupo de iguales, el entorno inmediato, la comunidad, etc., agentes todos ellos centrados en el INTER.

El INTER como punto de partida de toda intervención permite permutar el orden que hasta ahora se utilizaba para trabajar entre generaciones. Anteriormente se partía de un proyecto para realizar una actividad INTER-GENERACIONAL, ahora se parte del INTER para iniciar la acción a través de un proyecto. Se parte de una idea de intergeneracionalidad sobre la que basar las acciones e intervenciones en una comunidad, a fin de que ésta comunidad se convierta en "Comunidad para todas las edades" (Henkin, 2007).

Si los agentes de socialización parten de un prisma centrado en el INTER, en sus tres etapas tendrá adheridos sus significados y beneficios, siempre asimilando desde la edad temprana las estructuras cognitivas y habilidades lingüísticas y comunicativas con las que, a través de las pautas de valores, normas y significados reconocidos, aprender la realidad y capacitar al sujeto para alcanzar contenidos significativos más extensos y lograr un PROCESO DE INTERRELACIÓN COMPLETO.

² Naciones Unidas también ha adoptado el concepto de Solidaridad Intergeneracional refiriéndose a él como "Solidaridad entre las generaciones a todos los niveles -las familias, las comunidades y las naciones- es fundamental para el logro de una sociedad para todas las edades".

ANÁLISIS DE RESULTADOS, SU DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este caso, interesa conocer y valorar las percepciones de los participantes acerca de su propio bienestar, expresadas desde su subjetividad y experiencia personal, sin ofrecer marco alguno, sino explorando que es lo que están entendiendo como bienestar y desarrollo de capacidades. A tal fin se diseña una entrevista de preguntas abiertas, que hemos interpretado en las siguientes categorías:

- *Grado de satisfacción. Percepción de los beneficios.* Los beneficios grupales responden a dos claves de éxito. La primera, basada en la Teoría de la Identidad Social (Tajfel, 1984), se refiere a las necesidades compartidas por los miembros del grupo que facilitan la identificación social. La segunda clave de éxito radica en que las relaciones de intercambio de información sociocognitiva (por ejemplo, cuando en sus conversaciones transmiten conocimientos personales al grupo) y de aceptación y comprensión mutua (Solomon et al., 2001) que se establecen entre los progenitores, les capacitan para definir más claramente su situación y las vías de solución (Schubert y Borkman, 1994).
- *Formación de los profesionales.* Obtener un modelo Intergeneracional de trabajo genera el desarrollo de un proceso de homeóstasis, de equilibrio, en el método de trabajo de los profesionales implicados (avocado necesariamente a actuar de manera interdisciplinar e interprofesional), los individuos y el entorno en su conjunto. La formación de los primeros se adscribe a una estabilidad del modelo.
- *Coadyuvante de la comunicación* partiendo de que la comunicación viene dada por la impronta subjetiva de cada una de las personas que están integradas en la comunidad.

- *Relación ámbito comunitario y familiar.* Detección del nivel de comprensión y tolerancia en su ámbito.
- *La adaptación a otro grupo.* Adaptación e idiosincrasia de los distintos grupos de la comunidad. Empatía y reconocimiento del otro como "persona igual a mí". Elementos referenciales comunes.
- *Grado de sostenibilidad temporal.* Detección de indicadores que muestren la evolución e involución del desarrollo de la comunidad (en el que se ven afectados los sistemas económico, ecológico y social) partiendo de la idiosincrasia del contexto. Mantenerse en el tiempo.

La hipótesis sobre la que se ha trabajado se confirma en el momento que los resultados obtenidos (esperados y no esperados) se dirigen a la obtención de un contexto en el que se da Desarrollo Comunitario, en tanto en cuanto la Comunidad encuentra la forma de satisfacer sus propias necesidades a través de la implantación y acción de un Proyecto Intergeneracional, obteniendo beneficios directos e indirectos como resultado de la implantación de un método (la Intergeneracionalidad) que alcanza gradualmente al individuo, al grupo y al entorno.

Tras estos resultados (se busca la generalización de resultados y lograr la comprensión de las necesidades de la comunidad, ya que desde las entrevistas personales y los seguimientos profesionales, se ofrecen descripciones en profundidad que pueden marcar las bases a la hora de trazar nuevos objetivos y actividades para la mejora de su situación y la promoción de su bienestar), se concluye que la implantación de dicho método genera:

- La necesidad de no quedarse en la superficialidad del término "Intergeneracionalidad" atendiendo únicamente a su acepción de "convivencia entre grupos de individuos de diferentes edades" y ampliar su significado otorgándole un

valor de MÉTODO de RELACIÓN "*Cuando la actividad es personal, sí decimos "toma tu postal" porque lo que hacemos ó tratamos de hacer es mejorar su postal, pero hay actividades colectivas que ya no es "ni tuya, ni mía", "esa sí es NUESTRA" (Grupo 5: Pablo, 10 años).*

- Mejora de la calidad de vida. Los propios actores reconocen las aportaciones que tiene para ellos, a nivel personal y social, convirtiéndose en agente motivadores del trabajo "*Yo siempre que llega el día que van a venir llego muy animada. (Haciendo referencia a una actividad concreta realizada) Los niños nos encantan a todos, me dan una alegría, y lloro solo de verlos. Hubo un ensayo, y de ahí hicimos algunos cambios porque pudimos conocer los fallos que ocurrían (los niños no se daban cuenta), pero nosotros sí pero no pasaba nada... era algo nuestro, entre ellas y nosotros" (Grupo 1: Amparo, 73 años).*

La certeza de que la relación entre generaciones produce más beneficios que la suma de sus aportaciones, facilita hacer referencia al término de SINERGIAS INTERGENERACIONALES, entendida como "conjunto de elementos (generaciones) que interactúan entre sí para la consecución conjunta de uno o varios fines; dichos elementos tienen nexos entre sí y, en su convivencia, como consecuencia de la interrelación de sus imprevistos, varían sus perfiles por la influencia de los otros elementos o del todo (cada integrante en sí mismo es un subelemento del todo)" (Gutiérrez y Herráiz, 2009).

Esta Sinergia facilita que cada uno de sus componentes reformule su opinión respecto al otro, tras compartir, convivir, INTER-cambiar momentos y experiencias, eliminando prejuicios, empatizando y comprobando que se trata de un efecto socializador "*La idea sobre ellas, claro que me ha cambiado. Conocer a Mabel (grupo 2) que antes la veía por ahí por las calles y pensaba "madre mía, ésta" ahora sé que es una persona educada, que me*

mima, que me acompaña con cualquier excusa, está conmigo y estamos las dos a gusto” (Grupo 3: Manuela, 68 años).

Llegamos a la conclusión de que es necesaria una formación en Intergeneracionalidad, transversal y complementaria a nivel profesional. Actualmente esta formación surge de los distintos profesionales que trabajan en este campo. La Intergeneracionalidad facilita las herramientas comunicativas de las que dispone la Comunidad y las personas que la conforman, para servir de cauce al Desarrollo Comunitario. El Sentimiento de identidad y grado de sintonía entre grupos potencia el trabajo comunitario. Desde el punto de vista intergeneracional, además de aceptar, se cambia de opinión (pasando de un extremo a otro), ya que una vez identificada y valorada esa situación existe un porcentaje muy alto de que cambie.

Comprobamos que la intervención social es más enriquecedora entre grupos. *El enfoque global dentro del desarrollo Comunitario resuelve problemas que si se tratase de un modo fragmentado no se podrían resolver.* Las diferentes generaciones se necesitan entre sí. *“Recuerdo cuando llegasteis tan tímidamente y con el paso del tiempo como habéis aprendido perfectísimamente a adaptaros a la persona que tenéis al lado, sabéis de que podéis hablar con cada persona y saber que otra solo necesita el contacto físico (una caricia). A nivel oral es más complicado y me encanta esa evolución en ellas... es espectacular, como vienen con una naturalidad y saben cómo tratar a la gente en función de su limitación ó de su carácter. Otra cosa que destaco del Centro de Día son las ganas de los mayores de decir públicamente “que estamos vivos” y que vosotros, los que venís, tenéis mucho que aportarnos. Siempre, cuando se despiden de cualquier grupo de los que vienen (presos, niños, indocumentados etc.) nos quedamos con que cuando estamos juntos ya no hay etiquetas” (Grupo 7: Isabel).*

Las relaciones generacionales contribuyen a definir el rol del Trabajo Social como agente de desarrollo comunitario. El Trabajo Comunitario es fundamental para la “Apertura de

la Sociedad”. Papel importante de un sentimiento de “Identidad”. *“Un centro abierto, una casa abierta hace que tu mente esté abierta. Si no compartiéramos con otros grupos, nuestra mente y nuestro ánimo sería distinto. Si yo comparto solo con personas “marginadas”... al final me sentiré “marginada”, si comparto solo con personas mayores... me sentiré vieja. Sin embargo, si yo trabajo con distintos grupos y perfiles... me voy a enriquecer de todos ellos y conoceré otras perspectivas de la vida y de las personas (Grupo 2: Pilar, 50 años)”.*

Destacamos la sostenibilidad de la Comunidad: La evolución del proyecto va a provocar que forzosamente surjan grupos inclusivos que espontáneamente favorecen el cambio, creando una infraestructura física que responde a las cambiantes necesidades a lo largo del ciclo vital y proporciona los instrumentos necesarios para su entendimiento, su enriquecimiento mutuo, su evolución conjunta, convirtiendo su propia impronta (su contribución a la comunidad) en un valor añadido en la RELACIÓN entre generaciones.

Compartimos con Marco Marchioni que *“frente a estos cambios, que son incluso brutales y rapidísimos, nosotros, que siempre hemos teorizado el cambio como hecho fundamental en una acción social, nos resistimos y seguimos intentando aplicar nuestras fórmulas sin comprender que, en gran medida, se están volviendo obsoletas” (1987: 19).*

La evaluación realizada permite hacer mención de la identificación de dos procesos al que aluden todos los sujetos entrevistados, tras la aplicación de la Intergeneracionalidad en su entorno próximo (Figura 2):

- Proceso de desarrollo Personal. En él los individuos identifican cambios a nivel personal, definidos a través de por una serie de conceptos (comunes) y con los que individualmente identifican la Intergeneracionalidad.
- Proceso de desarrollo Comunitario. A partir de un desarrollo personal, al-

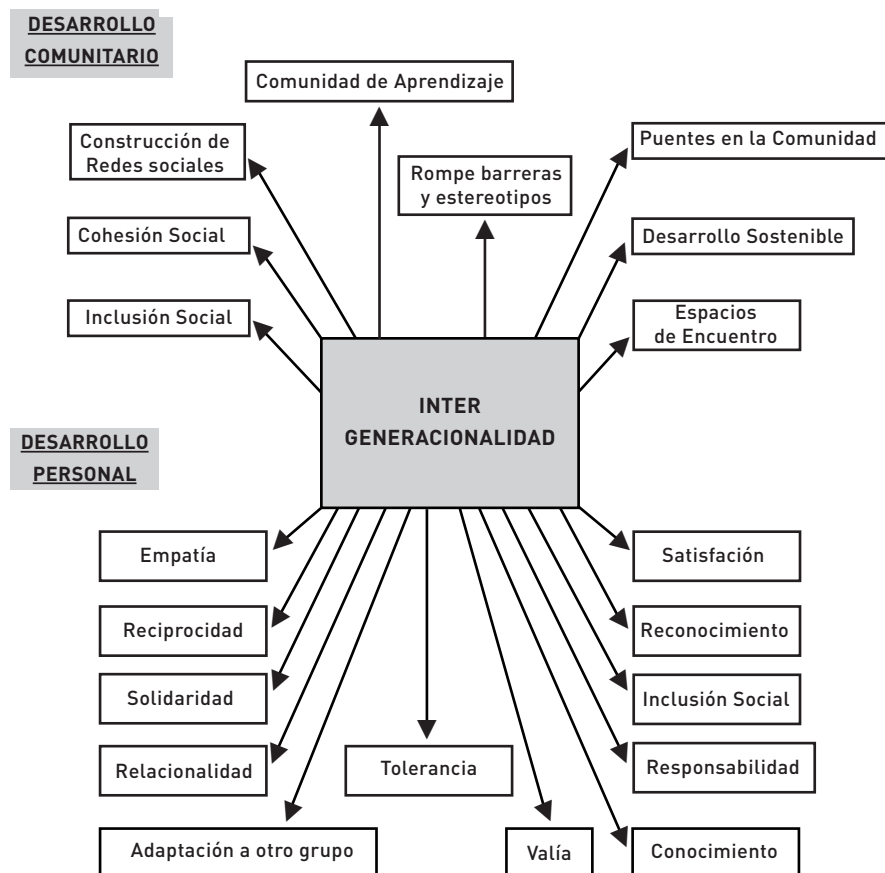
canzado por la acción de la Intergeneracionalidad, los sujetos entrevistados identifican un Desarrollo Comunitario en el que se les ha permitido alcanzar espacios de relación entre ellos dentro de su Comunidad.

Se trata de un ciclo continuo en el que toda ACCIÓN INTERGENERACIONAL inicia una actitud en la persona, para posteriormente facilitar un Desarrollo en su Comunidad.

El desarrollo comunitario es tanto un proceso educativo como de organización social. Esta

idea queda reflejada en el informe titulado "Desarrollo de la comunidad y servicios conexos", elaborado por un grupo de expertos de Naciones Unidas (1956), en el cual señalaban que "la expresión Desarrollo de la Comunidad se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su Gobierno para mejorar las condiciones económicas, social y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional" (cit. Por Ander-Egg, 1992: 89).

FIGURA 2. Árbol Conceptual



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg, E. (1992): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI.
- Callejo, J. y Viedma, A. (2006): *Proyectos y estrategias de la investigación social: la perspectiva de la intervención*. Madrid: McGraw-Hill.
- Gutiérrez, M. y Herráiz, G. (2007): *Escuela de Abuelos: Proyecto Intergeneracional*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Gutiérrez, M. y Herráiz, G. (2009): Sinergia Intergeneracional. *Revista Espai Social*, (9), 25-31.
- Henkin, N. Z. (2007): "Comunidades para todas las edades". En M. Sánchez (dir.): *Programas Intergeneracionales: Hacia una sociedad para todas las edades* (págs. 170-191). Barcelona: Fundació "La Caixa".
- Llena, A.; Parcerisa, A.; Úcar, X. (2009): *La acción comunitaria, 10 ideas claves*. Barcelona: Graó.
- Marchioni, M. (1989): *Planificación social y organización de la Comunidad: Alternativas avanzadas a la crisis*. Madrid: Popular.
- Marchioni, M. (1997): *Comunidad, Participación y Desarrollo*. Madrid: Popular.
- Naciones Unidas (1956): Informe "Desarrollo de la comunidad y servicios conexos".
- Pérez-Cosín, J.V. (2011): "Instrumentos para gestionar la dependencia. El enfoque comunitario de autonomía personal y de atención a la dependencia". En Pinazo, S. (dir.), *Autonomía personal y Dependencia: Bases teóricas y práctica social* (págs. 221-233). Valencia: PUV.
- Ponce de León, L. (2012): Teorizar la Experiencia Profesional Del Trabajo Social. *Revista Portularia*, Vol. XII(Nº Extra), 141-147.
- Raya Díez, E. (coord.) (2011): *Herramientas para el diseño de Proyectos Sociales*. Logroño: Universidad de la Rioja.
- Sánchez, M. (Dir.) (2007): *La evaluación de los Programas Intergeneracionales*. Madrid: IM-SERSO.
- Solomon, M.; Pistrang, N. y Barker, C. (2001): The benefits of mutual support groups for parents of children with disabilities. *American Journal of Community Psychology*, (29), 113-132.
- Schubert, M.A. y Borkman, T. (1994): Identifying the experiential knowledge developed within a self- help group. En T. J. Powell, *Understanding the self- help organization: frameworks and findings* (pp. 227- 246). California: Sage.
- Tajfel, H. (1984): *Grupos humanos y categorías sociales*. Barcelona: Herder.
- VV.AA. (2008): Documento inédito de la Antigua Guatemala sobre Intergeneracionalidad.

L'experiència salvadorenca: l'Institut Salvadoreny per al Desenvolupament Integral de la Infantesa i l'Adolescència (ISNA) com garant de Drets de la infantesa i adolescència*

BÁRBARA ESPLUGUES CEBRIÁN

Diplomada en Treball Social i Llicenciada en Sociologia. Coordinadora de Cooperació i Convenis. Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.

* Traduit per Trinitat Gregori Monzó. Universitat de València. Col·legiada núm. 136.

Rebut: 19 de setembre de 2013. Acceptat: 10 de setembre de 2014.

RESUM

El sistema de protecció de menors d'El Salvador sorgeix amb la ratificació de la Convenció dels Drets del Xiquet en 1990, a partir d'ací s'han realitzat diversos esforços per a tractar de complir amb les exigències internacionals passant d'un sistema assistencialista a un sistema de protecció de drets. En els últims anys s'han produït grans canvis amb l'entrada en vigor de la Llei de Protecció Integral de la Infantesa i Adolescència-LEPINA, que crea el Consell Nacional de la Infantesa i l'Adolescència-CONNA i li dona noves atribucions a l'Institut Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia-ISNA, el qual es converteix en prestador de serveis a través de programes dirigits a la infantesa i adolescència.

PARAULES CLAU: protecció menors, garantia de drets, sistema de protecció, infantesa, adolescència.

The experience in Salvador: the Salvadoran Institute for the Integral Development of Children and Youth as a guarantee of children's and young people's rights

ABSTRACT

The child protection system in El Salvador arises from the ratification of the "Children's Rights Convention" in 1990, and since then there have been several efforts to try to achieve international demands by moving from an assistance system to a rights protection regime. And in recent years there have been major changes with the new Law on Integral Protection of Children and Adolescents-LEPINA, which created the National Council for Children and Adolescents - CONNA, and gave new powers to the National Institute for the Integral Development of Children and Youth-ISNA, which becomes the service provider through children's and teenagers' programmes.

KEY WORDS: *child protection, guaranteed rights, protection system, children, adolescents.*

CORRESPONDÈNCIA

email: barbaraespluges@yahoo.es

1. CONTEXT D'EL SALVADOR

El Salvador és un xicotet país situat a Centreamèrica, que va patir un conflicte armat durant els anys 80 i 90 fins que en 1992 se signen els Acords de Pau. Des de llavors el país estigué governat per una tendència més conservadora fins que en 2009 el FMLN-Front Farabundo Martí per a l'Alliberament Nacional, va guanyar les eleccions presidencials i es va convertir en el primer govern de tendència progressista després del conflicte armat.

Segons l'últim cens, portat a terme en 2007, el país té una població de 5.744.111 persones, predominantment jove, ja que el 44.35% de la població total del país són persones menors de 19 anys. Açò reflecteix la importància de la necessitat de polítiques públiques dirigides a la infantesa i adolescència.

Segons les dades que presenta l'Informe de Desenvolupament Humà d'El Salvador (2013) solament un 60% de les xiquetes i xiquets accedeixen al sistema educatiu en aquest país, i d'aquests únicament el 30% arriben al novè grau i finalitzen els seus estudis de batxillerat. A més, l'informe ens mostra els baixos nivells de l'educació salvadorenca, principalment en la primària, on després de realitzar un estudi en 37 països en el qual s'analitzava l'acompliment acadèmic en matemàtiques i ciències, els coneixements de les xiquetes i xiquets salvadorenys situaren el país en la posició 33 del total de 37.

Segons l'Institut de medicina legal, en 2012, un total de 483 xiquetes, xiquets i adolescents van ser denunciats pels seus familiars com desapareguts, d'aquests la majoria es troba en el rang d'edat que va dels 10-19 anys amb un total de 478. Aquest mateix rang d'edat és el més afectat per una de les principals violacions als drets de les xiquetes, xiquets i adolescents com són les morts violentes, segons indica la memòria de treball del CONNA (2013)¹. Una altra de les principals vulneracions als drets de les

xiquetes, xiquets i adolescents, és la violència intrafamiliar, que afecta principalment al rang d'edat de 0-9 anys, seguit de les xiquetes i adolescents dones, que pateixen la majoria de les agressions sexuals.

Al llarg de l'any 2012, segons dades oficials del CONNA, les Juntes de protecció van rebre un total de 6.519 denúncies de vulneració de drets a xiquetes, xiquets i adolescents.

En relació al treball infantil, durant l'any 2012 l'enquesta de Llars de Propòsits Múltiples (DIGESTIC, 2012) assenyala que 139.362 xiquets i 52.237 xiquetes entre els cinc i els 17 anys treballen per a donar suport econòmicament a les seues famílies, sent el rang d'edat de 15 a 17 anys el major amb un 60.9% (pàg.16-17).

En l'actualitat, El Salvador és considerat un dels països més violents de la regió a causa del fenomen de les *maras* o colles. Davant aquesta realitat, la població salvadorenca veu deteriorada la seua qualitat de vida, coartada la seua llibertat, condicionat l'exercici dels seus drets. Amb l'anteriorment exposat ens trobem en un país on no existeix un Estat de Benestar que garantisca els drets de la ciutadania i molt menys de la infantesa i l'adolescència. Amb l'arribada d'un govern progressista en 2009 es comencen a donar els primers passos cap a polítiques socials i és per això que en el Pla Quinquennal de Desenvolupament 2010-2014 del govern del FMLN, apareix per primera vegada el Sistema de Protecció Social Universal, però com diuen Rodríguez i Pérez (2011), amb poc abast i molts buits en la seua implementació.

2. EL SISTEMA DE PROTECCIÓ DE MENORS EN EL SALVADOR

Amb l'entrada en vigor en 1989 de la Convenció sobre els Drets del Xiquet (des d'ara CDN) es comença a produir a Amèrica Llatina una sèrie de transformacions en els

¹ Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia.

sistemes de protecció de menors, passant de sistemes assistencialistes, més coneguts com "model tutelar i/o el paradigma de la situació irregular", a nous sistemes de protecció integral de drets de les xiquetes, xiquets i adolescents (des d'ara NNA). El Salvador ratifica la Convenció en 1990, i dóna un primer pas per a adequar-se a la CDN amb la creació en 1993 de la "Llei de l'Institut Salvadorenny de Protecció al Menor" i posteriorment en 2009 amb l'entrada en vigència de la "Llei de Protecció Integral de

la Infantesa i Adolescència" (des d'ara LE-PINA), amb la qual es crea el Sistema Nacional de Protecció Integral de la Infantesa i l'Adolescència (des d'ara SNPINA), que segons l'art. 103 de la LEPINA (2009) és "el conjunt coordinat d'òrgans, entitats o institucions, públiques i privades, que les seues polítiques, plans i programes tenen com objectiu primordial garantir el ple gaudi dels drets de les xiquetes, xiquets i adolescents a El Salvador" (p. 29) en el qual participen les institucions que apareixen en la figura 1.

FIGURA 1. Esquema del Sistema Nacional de Protecció Integral de la Infantesa i l'Adolescència segons la LEPINA



3. LEPINA: LLEI DE PROTECCIÓ INTEGRAL DE LA INFANTESA I ADOLESCÈNCIA

L'aprovació de la LEPINA en 2009 va suposar un avanç substancial en la garantia dels drets de les NNA, en relació a la normativa existent fins a la data, però com plantejen Rodríguez i Pérez (2011) van deixar fora de la mateixa temes tan importants com les i els adolescents amb responsabilitat penal juvenil.

Amb la LEPINA, El Salvador s'ha convertit en un dels últims països de Llatinoamèrica a contar amb un marc normatiu que protegisca els drets dels NNA tal com planteja la CDN, no obstant això va ser un dels primers a aprovar una llei penal juvenil en 1995, coneguda com una de les més restrictives per tenir una pena màxima de privació de llibertat fins a 15 anys, per a les i els adolescents de 12 a 17 anys d'edat amb responsabilitat penal juvenil. Per açò i per moltes altres coses la LEPINA no ha tingut molt bona acceptació a nivell nacional, molts la titllen d'ambiciosa, de ser una llei de països desenvolupats que no es pot aplicar en el context salvadorenca perquè no s'ha sabut adaptar a la realitat salvadorenca.

Però a pesar de les crítiques, cal reconèixer que amb l'aprovació en l'any 2009 de la LEPINA, i la seua entrada en vigor en 2010, l'Estat Salvadorenca va tractar de complir amb les obligacions contretes mitjançant la ratificació de la Convenció sobre els Drets del Xiquet (1990) i altres normes internacionals. Amb aquesta nova normativa interna, es promou un SNPINA, que té el deure de protegir, garantir i satisfer els drets de les NNA, categoritzats en la LEPINA com drets de "Supervivència i Creixement Integral, Desenvolupament, Protecció i Participació".

Amb la LEPINA es crea el CONNA, responsable de les polítiques públiques en matèria d'infantesa i adolescència, creant en 2013 la Política Nacional de Protecció Integral de la Infantesa i l'Adolescència.

L'ISNA, ja existia quan s'aprova la LEPINA i era fins a aqueix moment l'ens rector de les polítiques en matèria d'infantesa i adolescència alhora que executor de les mateixes. Es transforma amb l'entrada en vigor de la LEPINA en 2010, en una entitat pública que presta serveis especialitzats formant part del SNPINA, com responsable d'executar i supervisar les mesures de protecció mitjançant programes d'atenció per a les NNA amb vulneració de drets; així com l'execució de programes per a la inserció social d'adolescents amb responsabilitat penal juvenil.

4. ISNA: INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

L'ISNA en el seu organigrama actual compta amb cinc subdireccions substantives que responen a les diferents competències que la LEPINA li atribueix:

Subdirecció de Promoció de Drets

La Subdirecció de Promoció de Drets implementa quatre programes:

- **Programa d'Atenció Inicial**, que té com objectiu afavorir el desenvolupament físic, cognoscitiu, afectiu i social de les xiquetes i els xiquets entre 0 i 7 anys d'edat, promovent el seu desenvolupament integral i involucrant la participació activa de la família, la comunitat i altres actors locals, en el procés d'atenció, a través de dues modalitats els CDI-Centres de Desenvolupament Infantil i dels CBI-Centres de Benestar Infantil.
- **Els programes d'Agents Multiplicadors Voluntaris (AMV), Col·lectius de Participació amb Adolescents i Programa Preventiu amb infantesa, adolescència i família**, en aquests tres últims programes

es treballa amb adolescents de 12 a 18 anys d'edat i les seues famílies. A més, es compta amb l'Escola de Formació d'Operadors², qui s'encarrega de formar tant al personal de l'ISNA com als professionals i tècnics de totes les entitats que desenvolupen programes dirigits a la infantesa i l'adolescència del país.

Subdirecció d'Investigació i Estadístiques

La Subdirecció d'Investigació i Estadístiques ha assumit com a activitats, la producció i promoció d'investigacions en matèria d'infantesa i adolescència que ajuden als prenedors de decisions en la matèria, la generació de les estadístiques a través del Sistema de Protecció per a la Infància (des d'ara SIPI) i la prestació de serveis especialitzats com biblioteca, hemeroteca i biblioteca infantil, mitjançant el Centre de Documentació i Informació de la Infantesa (CDIN).

Subdirecció de Coordinació i Supervisió de la RAC

La Xarxa d'Atenció Compartida (RAC) "és el conjunt coordinat d'entitats d'atenció que tenen per funció la protecció, atenció, defensa, estudi, promoció i difusió dels drets de la infantesa i adolescència". Des de l'ISNA s'estan enfortint les capacitats tècniques del personal de les entitats.

Subdirecció de Restitució de Drets

La Subdirecció de Restitució de Drets desenvolupa dos programes:

- **Programa d'Acolliment Institucional i d'Emergència:** compta amb 11 Centres de Programa per a la Restitució de Drets, administrats i subvencionats per l'ISNA, és a dir públics, on segons dades de l'ISNA (2013) la població atesa era de 329 xiquetes i 272 xiquets fent un total de 601 NNA, si comparem aquesta xifra amb la pobla-

ció atesa en els centres a la fi de 2009 que era de 1.446 NNA, podem observar una considerable disminució de NNA amb mesura d'acolliment institucional, a causa de la implementació de la LEPINA que **promou la restitució del dret a viure en família**. En l'actualitat cap xiquet, xiqueta o adolescent pot estar institucionalitzat si no existeix una mesura d'acolliment institucional emesa per la Junta de Protecció de Menors del CONNA, pels Jutjats d'Infantesa i Adolescència, pels Jutjats de Família o pels Jutjats de Menors. Però a més de l'ISNA, existeixen moltes ONG i institucions privades que gestionen Centres de Programa³ on hi ha NNA amb Mesures d'Acolliment Institucional.

Els principals motius d'ingrés dels NNA al Sistema de Protecció Integral en 2013 segons el SIPI són: eixida il·legal del país, cura personal i protecció, falta de respecte i desobediència a mare, pare i mestre, abús sexual infantil, abandó, maltractament físic, NNA en situació de carrer i negligència o oblit.

- **Programa de Atenció al medi Familiar,** l'ISNA desenvolupa Programes d'Atenció al medi Familiar, en les modalitats de família substituïda i col·locació familiar, segons els paràmetres establerts en la LEPINA, com una alternativa a la institucionalització i s'encarrega de la formació i acreditació de les famílies aspirants a convertir-se en família substituïda.

La Subdirecció de Restitució de Drets, a més de desenvolupar els programes anteriorment esmentats, dona suport tècnic institucional en les diligències administratives d'aptitud d'adaptabilitat.

Subdirecció d'Inserció Social

La Subdirecció d'Inserció Social desenvolupa tres programes per a atendre a les i els adolescents amb responsabilitat penal juvenil:

² Els operadors són les i els tècnics de les diferents institucions públiques i privades que desenvolupen programes d'infància i adolescència.

³ Els Centres de Programa són el nou nom que li dona la LEPINA als Centres d'acolliment de menors.

-Programa de Atenció en les Mesures de Medi Obert, són les i els adolescents que es troben complint una mesura judicial en les seues cases i que a través dels equips multidisciplinaris de l'ISNA se'ls dona seguiment i s'informa trimestralment als jutges de l'execució de la mesura. L'objectiu d'aquest programa és garantir la incorporació de les i els adolescents amb Mesures al Medi Obert als diferents programes operatius per a la implementació de les Mesures dictades pels Jutges de Menors i Jutges d'Execució de Mesures al Menor, realitzant les coordinacions i gestions necessàries a nivell intra i interinstitucional, desenvolupant els seus sis components: accés a l'educació formal, accés a l'educació no formal, atenció psicosocial, atenció

familiar, assistència jurídica i desenvolupament de competències per a la vida.

Durant els últims quatre anys es va realitzar des de l'ISNA un ardu treball per a sensibilitzar i convèncer als jutges de menors i d'execució de la mesura sobre la necessitat d'atorgar amidades al mig obert com alternativa a l'internament de les i els adolescents responant així a la CDN al seu principi d'excepcionalitat que planteja el següent, "*la privació de llibertat ha d'utilitzar-se solament com mesura d'últim recurs i durant el període més breu que procedisca*" (2007, p. 21). Comparant les dades dels últims sis anys s'observa que s'han donat avanços significatius en el tema (Tabla 1).

TABLA 1. Evolució en los tipus de mesures complides per les i els adolescents en conflicte amb la Llei Penal Juvenil, en El Salvador des de 2009 a 2012

Tipus de mesura	2009		2010		2011		2012		2013		2014
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H-D
Detenció administrativa (resguard)	5.236	582	11.762	1.307	4.879	542	3.913	336	3.886	273	5.018
Internament en Centres d'inserció Social. (CIS)	1.251	136	1.359	141	1.474	124	1.243	142	552	71	747
Mesures de Medi Obert	0	0	108	19	590	80	990	102	566	58	359

FONT: Elaboració pròpia amb dades facilitades per la Subdirecció d'Inserció Social de l'ISNA. Les dades 2014 son de gener a octubre.

-Programa de Atenció en la Mesura d'Internament, l'objectiu d'aquest Programa, és garantir el compliment dels drets de les i els adolescents quan per mesura judicial siga ordenada la privació de llibertat mitjançant l'internament en Centres d'Inserció Social (des d'ara CIS). L'aplicació del programa suposa el desenvolupament de nou components: educació formal, educació no formal, alimentació i nutrició, atenció en salut, atenció psicosocial, aten-

ció familiar, assistència jurídica, desenvolupament de competències per a la vida i seguretat. L'ISNA compta amb quatre CIS, tres d'ells masculins i un femení, amb una població per a octubre de 2014, segons el SIPI, de 747 dones i homes, dels quals al voltant del 40% són joves majors de 18 anys que no haurien d'estar en els CIS de menors, però el Ministeri de Justícia no té la capacitat suficient per a assumir-los en els Centres Intermedis (Centres per a jo-

ves majors d'edat que compleixen mesura sota la Llei Penal Juvenil) i romanen en els centres de l'ISNA. Açò genera una problemàtica bastant greu en els centres i en el treball que l'ISNA realitza en els mateixos, degut al fet que els adolescents menors de 18 anys conviuen amb adults de fins a 22 o 23 anys d'edat, els quals en moltes ocasions influeixen negativament en els més menuts de 12, 13 o 14 anys, que arriben al centre a aprendre tot el que no van aprendre en el carrer.

Aquesta és una de les grans debilitats del Sistema Penal Juvenil d'El Salvador, com s'ha comentat, la Llei Penal Juvenil és una de les més dures de Llatinoamèrica, amb mesures de fins a 15 anys d'internament, i amb una edat penal juvenil des dels 12 anys d'edat. Mentre el Sistema no siga capaç de separar a les i els adolescents de les i els joves majors d'edat, no es podrà realitzar un veritable treball d'inserció amb les i els menors privats de llibertat. I a aquest problema hem de sumar-li altres problemes que són característics de la realitat salvadorenca, com és, que les i els adolescents amb responsabilitat penal juvenil, en la seua major part manifesten ser integrants d'alguna de les "maras" o colles i és per això que el treball de l'ISNA en els CIS es complica molt més degut al fet que és necessari que les i els adolescents estiguen totalment separats segons les seues afinitats a colles, aquests centres es converteixen en rèpliques dels centres penals i les i els adolescents reben lineaments de la banda des de fora dels CIS.

-Programa de Atenció en la Detenció Administrativa, l'objectiu d'aquest Programa és garantir el compliment de drets de les i els adolescents que han estat detinguts per l'autoritat administrativa en un resguard⁴ i que es troben a l'espera de la judicialització del seu procés. El programa

desenvolupa tres components: alimentació i nutrició, assistència jurídica i salut. Segons la Llei Penal Juvenil, un/a adolescent pot romandre un màxim de 72 hores sota la mesura administrativa en un resguard de menors i mai ha de ser traslladat a unes *bartolinas*⁵ de la policia on es troben persones adultes, però la realitat salvadorenca dista molt de complir amb la legislació vigent, en l'actualitat en tot el país solament es conta amb dos "resguards" que encara que no arriba als estàndards, almenys solament rep a menors d'edat, la major part de les i els adolescents que són detinguts per la policia van a les *bartolinas*, on es troben les persones adultes, com a molt si tenen sort i no estan molt saturades aconseguen separar-los en una sola cel·la per a menors d'edat. S'estima per l'ISNA que al voltant de 5.000 adolescents són detinguts anualment, d'ells només el 10% entren al sistema.

Els principals delictes segons la classificació del codi penal, pels quals les i els adolescents entren al sistema penal juvenil i formen part d'algun dels tres programes anteriorment esmentats segons el SIPI són els que apareixen a la Tabla 2.

Aquests són els principals motius pels quals les i els adolescents entren al sistema penal juvenil, però el que no tenen en compte els jutges de menors, perquè aqueixa informació no consta en els informes i expedients dels tribunals, són les vulneracions, l'abandó familiar, la violència intrafamiliar, la pèrdua d'éssers benvolguts, les violacions sexuals, les amenaces de mort, la pobresa i l'exclusió social que la majoria de les i els adolescents amb responsabilitat penal juvenil han patit, perquè abans de cometre delictes també van ser víctimes del sistema, i tant la societat com el sistema els ha fallat, no ha sabut protegir-los i garantir els seus drets com menors d'edat que són. Per tant, la població salvadorenca

⁴ Cel·les especials per albergar als menors d'edat. Han d'estar ubicades en llocs diferents a les cel·les d'adults.

⁵ Calabós.

TABLA 2: Principals delictes comesos per les i els adolescents en conflicte amb la Llei Penal Juvenil en El Salvador durant juliol-setembre de 2013

Delictes segons classificació Codi Penal	Percentatge
Extorsió	25.70%
Comerç, possessió, tràfic i tinència de droga	21.60%
Homicidis	16.10%
Violació i agressions sexuals	7.20%
Robatoris	6.50%
Tinència, portació o conducció d'armes de guerra	6.20%
Tinència, portació o conducció il·legal d'armes de foc	3.40%
Segrest i privació de llibertat	2.70%
Amenaces	2.70%
Associació il·lícita i pertinença a maras	2.10%
Altres	5.80%

FONT: Estadístiques trimestrals juliol-setembre 2013 ISNA.

en general té una responsabilitat compartida amb aquestes xiques i xics i és necessari treballar perquè no es senten abandonats/es, sols/es i sense importar-li a ningú, com manifesten moltes i molts d'ells en els poemes⁶ que escriuen, on ens mostren les seues històries, les seues vivències, els seus sentiments i les causes que els han dut a estar privats/es de llibertat, perquè en molts dels casos no han tingut l'oportunitat de triar, la vida ja els tenia el camí marcat, com queda expressat en aquest poema escrit per una xica que es troba amb una mesura d'internament en un CIS:

"SI PUDIERAN HABLAR"

Si mis manos pudieran hablar

Dirían que las he utilizado para ayudarle a mi mamá en trabajo doméstico, para cuidar a mis sobrinos, y para ayudarles a los ancianitos.

6 Des de 2011 la Fundació FESPAD inicià en dos CIS de El Salvador el Projecte "Cuéntame". Aquest projecte és un espai que anima les i els adolescents privades/tes de llibertat a utilitzar l'escriptura com un procés terapèutic per expressar les seues experiències i compartir les seues històries, poemes i reflexions.

Compartirían que han sentido pesado el trabajo de chinear⁷ niños. Revelarían cuantas veces se han quemado en la cocina haciéndome comida. Contarían lo emocionadas que se sentían cuando tocaron a mi hijo por primera vez.

Hablarían de las veces que tuve que utilizarlas para defenderme en la vida. Confesarían que han tocado drogas, jaldado el gatillo y torturado personas.

Si mis ojos pudieran hablar

Contarían las muchas veces que vi llorar a mi abuela por el sufrimiento que le causaba el sobarme con crema, cuando mi tío me dejaba con la espalda reventada y el corazón aún más herido.

Gritarían las veces que vi derramar sangre y como la gente muere lentamente al ser torturada.

Hablarían de lo feliz que me sentí al ver por primera vez la cara de mi hijo. Derramarían lágrimas de sufrimiento por no ver su rostro en cada amanecer.

.....

7 Tenir al braç.

Si mi corazón pudiera hablar

Contaría lo vacío que ha vivido por no tener papá ni mamá, mucho menos hermanas que me apoyen en las buenas y en las malas.

Hablaría de lo orgulloso y apenado que se sintió cuando supo que estaba embarazada.

Expresaría haber recibido más dolor que amor, y que al buscar desahogarse hasta las amigas lo traicionaron.

Confesaría sobre la venganza que lleva dentro, desde que mataron a mi hermano y del odio que crece día a día dentro de mí.

Diría los sueños de tener una familia feliz, de criar hijos y de darles todo el amor que nunca me dieron a mí.

Susurraría en cada palpitación la esperanza que tiene de algún día estar lleno de amor.”

5. BIBLIOGRAFÍA

El Salvador, Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (2013). *Memoria de Labores CONNA* (1 junio 2012 a 31 mayo 2013). San Salvador: CONNA. Recuperada el 9 enero 2014 en: http://publica.gobiernoaabierto.gob.sv/institutions/consejo-nacional-de-la-ninez-y-de-la-adolescencia/information_standards/memoria-de-labores

El Salvador, Diario oficial, Tomo N° 383. San Salvador, jueves 16 de abril de 2009, Número 68 (2009). *Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia-LEPINA*. San Salvador: Gobierno de El Salvador.

El Salvador, Instituto de medicina Legal “DR. Roberto Masferrer”, Departamento académico y estadístico-DACE (2013). *Informe Preliminar Enero-Diciembre 2013*. San Salvador. Recuperado el 7 enero 2014 en: <http://www.elfaro.net/es/201301/noticias/10696/>

El Salvador, Instituto Universitario de Opinión Pública-IUDOP (2012). *Encuesta de Evaluación del año 2011* (Consulta de opinión pública de noviembre 2011. Enero de 2012. Serie de informes 128.). San Salvador: IUDOP. Recuperado el 9 enero 2014 en: <http://www.uca.edu.sv/publica/iudop/archivos/informe128.pdf>

El Salvador, ISNA, SIPI, Subdirección de Investigación y Estadísticas (2013). *Estadísticas trimestrales de atención a la niñez y la Adolescencia* (Julio-Septiembre). San Salvador: ISNA.

El Salvador, Ministerio de Economía, Dirección General de Estadísticas y Censos-DIGESTYC (2013). *Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2012*. San Salvador. Recuperado el 10 de enero de 2014 en: <http://www.digestyc.gob.sv/EHPM2012/digestyc/resultado.pdf>

El Salvador, Ministerio de Economía, Dirección General de Estadísticas y Censos-DIGESTYC (2007). VI Censo de población y V de Vivienda. San Salvador: DIGESTYC.

MOVIMIENTO MUNDIAL POR LA INFANCIA. (2012). Mapeo Centroamericano de Violencia contra la Niñez, Visión Mundial Internacional, Recuperado el 8 enero 2014 en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/political_declarations/Mapeo_Centroamericano_Violencia_contra_la_Ninez_2012%20Version%20WEB.pdf

Naciones Unidas, Comité de los Derechos del Niño (2007). *Observación General N° 10, los derechos del niño en la justicia de Menores*. (Versión en español del 44º periodo de sesiones, 15 de enero a 2 de febrero de 2007). Ginebra: NN.UU.

Naciones Unidas (2013). Informe sobre Desarrollo Humano el Salvador 2013. Imaginar un nuevo país. Hacerlo posible. San Salvador: Pleitez, W y Rovira, C. Recuperado el 8 enero 2014 en: http://www.pnud.org.sv/2007/component?option=com_docman/task,catalog,327/Itemid,99999999/?mosmsg=Est%E1+intento+acceder+desde+un+dominio+no+autorizado.+%28www.google.com.sv%29

Experiencia de aprendizaje-servicio llevada a cabo en un barrio pamplonés: realidad y reflexiones

OIHANA HERNÁNDEZ VAN WAES

Trabajadora social

Recibido: 23 de abril de 2014. Aceptado: 7 de abril de 2015.

RESUMEN

En este artículo exponemos las ventajas educativo-sociales para la comunidad que emanan del llamado Aprendizaje Servicio. Este sistema de servicio unifica los recursos que ya existen en la comunidad para ponerlos al servicio de las necesidades de aprendizaje y de desarrollo de las personas y de los agentes de las instituciones de un barrio tales que: el sistema educativo (Colegios de infantil y primaria, institutos de secundaria e institutos de formación profesional), los servicios sociales, los servicios de salud, las asociaciones y otros colectivos.

Para la realización del proyecto nos hemos servido de los planteamientos de Bronfenbrenner cuando formula las teorías de la ecología del Desarrollo Humano y de los postulados de Freire sobre el diálogo y su planteamiento de investigación acción. La experiencia fue coordinada desde la propia Universidad Pública de Navarra, pues el texto responde al trabajo fin del máster en intervención social con familias, grupos y comunidades.

Nuestro objetivo ha sido crear las bases para la puesta en marcha de proyectos de Aprendizaje Servicio, en el barrio de San Jorge (Pamplona).

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje-Servicio, Comunidad, Trabajo Social Comunitario, Prosocialidad, Investigación-acción, Trabajo Social, Diálogo, Ecología del Desarrollo Humano.

Service-Learning Experience Carried Out in a District of Pamplona: Reality and Reflections

ABSTRACT

The aim of this article is to set out the socio-educational benefits Service-Learning brings to the community. This kind of service intends to pool the resources that already exist in the neighbourhood in order to meet the learning and development needs of the people belonging to the community and of the professionals working in local institutions: the educational system (Infant, primary and secondary schools and vocational training institutes), social services, health service, associations and groups.

CORRESPONDENCIA

oihana.hernandez.van@gmail.com

To carry out this project we have been guided by Bronfenbrenner's approaches concerning his theory on the ecology of Human Development and P. Freire's postulates on dialogue and the approach on action research. The experience was coordinated by the Public University of Navarre as this article is based on the final project of a Master on social intervention with families, groups and communities.

Our objective has been to lay the foundations to set up Service-Learning projects in the neighbourhood of San Jorge (Pamplona).

KEY WORDS: Service-Learning, Community, Community Social Work, Pro-sociality, Action Research, Social Work, Dialogue, Ecology of Human Development.

1. TRANSFORMACIÓN DE UN BARRIO PERIFÉRICO DE PAMPLONA: SAN JORGE¹

San Jorge, no solo es nombre del Santo que lucha contra el dragón, sino que es la denominación de un barrio de Pamplona que, como otros barrios de la periferia de las ciudades medias de España, concita una serie de características comunes a ellos. Situado al norte de Pamplona, nace en medio de una zona industrial donde inicialmente se entremezclaban las viviendas, las fábricas y los talleres. Por eso este barrio fue considerado durante décadas como "zona mixta", es decir, un lugar en el que se combinan simultáneamente lugares de habitación y de trabajo.

La primera característica a destacar de este espacio barrial es que, desde su inicio, los habitantes del mismo se han ido configurando como una comunidad principalmente de personas que iban viniendo de diferentes lugares, tanto de Navarra como de otras comunidades de España, en busca de trabajo, de oportunidades. Así, este caso se convierte en un reflejo de la

historia general de los años 60 en España: gentes del campo, sin posibilidades de desarrollo, buscan mejores condiciones de vida en las ciudades industriales. En aquella época la capital navarra al igual que otras se convierte en foco de atracción para las personas por su alto nivel de desarrollo industrial. San Jorge se convierte primordialmente barrio obrero y de población inmigrante.

A lo largo de la década de los ochenta las empresas instaladas en el barrio fueron trasladadas a otros lugares o en su caso fueron simplemente abandonadas. Casi todos los espacios, antes ocupados por las industrias, pasaron a convertirse en nuevos bloques de viviendas.

En los años ochenta y principios de los noventa, las industrias ancladas en el espacio habitacional fueron siendo trasladadas a polígonos industriales habilitados para ello, y por tanto más adecuados. Con ello la calidad de vida y de vivienda aumentó de manera considerable.

Durante la época de los noventa sigue la renovación del espacio urbanístico sufriendo éste una gran transformación, lo que supuso para los jóvenes una oportunidad para quedarse a vivir en su barrio, manteniendo incluso la zona nueva el atractivo también para otros vecinos tanto navarros como inmigrantes, venidos éstos en esta ocasión de otros países.

¹ Los datos que usamos son elaboración propia a partir del libro titulado *La historia escondida: historia de los movimientos sociales de San Jorge-Sanduzelai*. Este libro es el resultado de una investigación llevada a cabo en colaboración de muchos colectivos y asociaciones del barrio de San Jorge en el marco del 2º Taller de Historia Comunitaria.

A finales de la década de los noventa, el tema de las industrias está prácticamente solucionado. San Jorge, que fue un barrio nacido en mitad de un polígono industrial, es hoy una zona de la capital plenamente residencial.

Como es sabido, a partir de los noventa vivimos a nivel mundial el fenómeno de la globalización que, como señala Giddens (2000:23) “es política, tecnológica y cultural, además de económica”, tendrá efectos también a nivel local y por lo tanto la tendremos en cuenta en nuestro trabajo. La ruptura de fronteras, sobre todo para el capital, menos pero también para las personas, será una de sus consecuencias más inmediatas.

En estos años también es cuando se mejoran en España las infraestructuras urbanísticas y se amplían los servicios en los barrios periféricos de la ciudad, a unos niveles que podemos considerar como aceptables tanto en la vivienda, como en los servicios educativos, sociales y culturales. San Jorge pasa de ser un lugar netamente habitado por obreros, a ser un barrio moderno, en el que las personas de toda clase y condición trabajan empleadas en fábricas, clínicas, comercios, laboratorios, escuelas, etc. A mitades de la década de los 2000 se ve afectada la población por la precariedad laboral. Si en ese año había un 7,13% de paro en el barrio, en 2012, alcanzaba el paro a un 14,92% de los trabajadores².

2 Véase http://www.diariodenavarra.es/suplementos/el_paro_pamplona_comarca/grafico_interactivo.html

1.1. Datos sociodemográficos: Evolución

En la Tabla 1 se presenta la evolución de los datos poblacionales en los últimos años en el barrio de San Jorge. Como observamos en esta tabla, la población del barrio de San Jorge ha ido creciendo paulatinamente a lo largo de los años 2008-2012, sin embargo en el último año 2013, inicia un decrecimiento que probablemente continúa en el 2014. Esta disminución puede ser debida a la crisis económica que estamos atravesando. Personas procedentes del extranjero y asentadas en San Jorge, vuelven a sus países de origen o comienzan una nueva vida en países vecinos. Otra explicación que se une a la anterior, puede estar relacionada con el aumento de población anciana que fallece y el descenso de la natalidad, fenómeno observado también entre las familias extranjeras. El hecho vendría a ratificar los datos del INE (2013), tanto sobre la disminución de la población extranjera como el descenso de la natalidad en España³. Sin embargo y hasta el 2012, la población de España aumentó gracias a la llegada de inmigrantes, circunstancia que también se dio en los barrios periféricos de Pamplona. En el último dato registrado por la Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona observamos que el porcentaje llegó hasta un 16,56 del conjunto de la población en el barrio de referencia⁴.

3 Véase INE Avance de Estadística del Padrón Continuo 22.04.2014.

4 Véase <http://www.pamplona.es/verdocumento/verdocumento.aspx?iddoc=252504>

TABLA 1. Evolución de la población en el barrio de San Jorge

	Hombres	Mujeres	Población total
2008	5.934	5.779	11.713
2009	5.935	5.845	11.780
2010	6.015	5.886	11.901
2011	6.106	5.972	12.078
2012	6.093	6000	12.093
2013	6.009	5.941	11.950

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de la Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona; <http://www.pamplona.es/VerPagina.asp?idPag=545>: 2013

2. LA IDEA DE UNA PROPUESTA - PROYECTO SOBRE APRENDIZAJE SERVICIO

Como trabajadora social de este barrio en el Equipo Comunitario de Infancia de la Asociación Umetxea Sanduzelai⁵, tuve la oportunidad de realizar en el año 2011 un diagnóstico social⁶ dirigido especialmente a la población infanto-juvenil de San Jorge, donde además de conocer los colegios, institutos, servicios, colectivos, asociaciones, etc., pertenecientes al propio entorno comunitario, pudimos observar que en el barrio existía escasa comunicación entre los diferentes servicios que trabajan con la población infanto-juvenil y sus familias. Es ahí y en colaboración con la Universidad Pública de Navarra cuando iniciamos un proyecto bajo el título: Procesos de Aprendizaje y Servicio a la comunidad a través del sistema educativo en el barrio de San Jorge de Pamplona: Diagnóstico y propuesta de realización.

Elegimos la metodología del aprendizaje-servicio especialmente por tres razones: Los proyectos de Aprendizaje Servicio nos dan la

posibilidad de crear una red de servicios, permite el conocimiento de la población del entorno más próximo (en el que viven) y permite que, aquellas personas que participen en proyectos de estas características incidan en necesidades reales del entorno comunitario.

Tres fueron los objetivos marcados al inicio de este proyecto:

- Elaborar un diagnóstico de las necesidades y las propuestas que desde cada servicio se detectan y se ofertan para la creación de proyectos de Aprendizaje Servicio.
- Crear una red de servicios en el barrio.
- Motivar a los diferentes servicios, colectivos, centros educativos... del barrio y a sus profesionales para su participación en proyectos de Aprendizaje Servicio.

Conviene aclarar en este punto que, los proyectos de Aprendizaje Servicio se llevarán a cabo desde los diferentes centros educativos de San Jorge en colaboración con los servicios, colectivos, asociaciones pertenecientes al mismo y dispuestos a formar parte de la red.

2.1. Comunidad y Trabajo Social comunitario: Conceptos clave

Para entender el proyecto es necesario aclarar algunos de los conceptos tales que el de comunidad como la entendemos en el caso concreto que nos ocupa y el de trabajo social comunitario. Existe una gran discusión en torno a estos dos conceptos. Aquí nos hemos decantado por aquellas definiciones que a nuestro juicio mejor definen tanto la comunidad donde vamos a poner en marcha el proyecto como la labor de Trabajadora Social que el mismo exige. Entendemos comunidad como:

“la Unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés elemento o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la que la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otros contextos”. (Escartín, 1992:103 y ss).

5 Umetxea Sanduzelai: Equipo Comunitario de Infancia (ECI). Se trata de un equipo de profesionales comunitarios del ámbito social y educativo al servicio del barrio y de sus vecinas y vecinos más jóvenes ubicados en San Jorge. Desde 1995, junto a los voluntarios/as de la Asociación Umetxea Sanduzelai y la Federación Comunitaria Auzolan lleva a cabo un proyecto de prevención y protección comunitaria para niños/as y adolescentes del barrio. Su actividad es a “tiempo completo” y tiene como objetivo defender y construir los derechos de la infancia y contribuir en la construcción de un barrio más humano y hacerlo en colaboración con los vecinos/as del barrio a través de sus asociaciones, de redes y proyectos sociales y culturales. El equipo comunitario de infancia está financiado por el Gobierno de Navarra a través de un concierto, en el que se reconoce la exclusividad de la Asociación Umetxea Sanduzelai para la gestión del servicio de prevención primaria en el barrio de San Jorge. Además forman parte del sistema de protección a la infancia de la Comunidad Foral de Navarra en coordinación con los Servicios Sociales Municipales.

6 Diagnóstico social de las necesidades del barrio de San Jorge en torno a la infancia y adolescencia, realizado en el año 2011 y que ha sido utilizado como base sociológica para la elaboración de la Propuesta Técnica del plan del Servicio de Acción Preventiva Comunitaria para el año 2013/2021.

Y siguiendo a L. Herranz (2004:19), entendemos por Trabajo Social Comunitario aquel:

“proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la comunidad y de la utilización, potenciación o creación de recursos del mismo”.

2.2. Aprendizaje Servicio (ApS) un invento americano para la sociedad moderna

Es a finales de los años 60 cuando William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart (1969) convocan una conferencia en la Universidad de Atlanta en la que concretan las bases para que en los últimos 40 años se haya desarrollado este concepto de Aprendizaje-Servicio en varios países y regiones. Las bases que se establecieron fueron clave:

- Si se combinan las necesidades de la comunidad y los recursos de la educación, ambos se verán beneficiados.
- La educación pueden ser una fuerza productiva para el desarrollo de la sociedad y para el aprendizaje y el desarrollo del conocimiento.
- La integración entre el servicio y el aprendizaje pueden promover un estilo de vida donde educación y vocación sean parte del mismo tejido, y la brecha entre comunidad y educación se acorte.

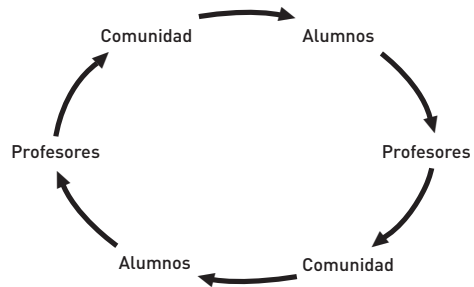
Por lo tanto, este modelo de intervención es capaz de unir el sistema educativo con el sistema comunitario y se define de la siguiente manera:

Propuesta educativa que combina procesos de Aprendizaje y Servicios a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que sus participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Es una pedagogía de enseñanza por la que los participantes adquieren una mayor comprensión del contenido académico aplican-

do competencias y conocimientos al servicio de la comunidad” (Rubio, 2007:5).

De esta manera podemos concluir que el Aprendizaje Servicio es un sistema en el que todos/as sus participantes, enseñan, aprenden y se benefician, lo que exponemos a través de la figura 1 en forma de círculo y flechas como un proceso de recíproca influencia.

FIGURA 1. Representación del sistema aprendizaje-servicio



Fuente: Elaboración propia

Esta metodología de enseñanza-aprendizaje produce un triple impacto:

- En el ámbito social: El ApS requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad.
- En el ámbito educativo: El ApS pretende producir cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan y mejoran en el entorno comunitario.
- En el ámbito personal: El ApS provoca efectos favorables al desarrollo personal.

2.3. La prosocialidad: actitud y comportamiento

Unido a ese triple impacto y haciendo especial hincapié en el desarrollo personal, queremos, en este apartado, hacer mención a la prosocialidad y a cómo los proyectos de Aprendizaje Servicio ayudan a desarrollar comportamientos prosociales.

Bien saben los que se dedican profesionalmente a la educación que cada vez prevalece más en nuestras sociedades los comportamientos individualistas, competitivos, tanto en niños, adolescentes, jóvenes y no tan jóvenes, de modo que como dice Bauman (2002: 39) *"En la tierra de la libertad individual de elección, la opción de escapar a la individualización y de rehusarse a tomar parte de ese juego es algo enfáticamente no contemplado"*.

De ahí que adoptemos una posición a modo de contra, para significar en tiempos de la individualización lo necesarios que son precisamente los comportamientos prosociales.

"Aquellos comportamientos que, sin búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva". Roche (1995:17).

Siguiendo las indicaciones de Roche (1995), especialista en ambos temas (ApS y prosocialidad), podemos afirmar a modo de hipótesis de acción lo siguiente: Desarrollar un proyecto de Aprendizaje Servicio con alumnos, tanto de primaria como de educación superior, reporta en los alumnos y en el profesorado grandes beneficios. Además de realizar una actividad con mucho significado para su autoestima, en tanto que queda implicada toda su persona, verifica unos resultados positivos para los demás, revierte favorablemente en el proceso curricular, en el estudio y en el aprendizaje que se lleva a cabo en la escuela.

En la experiencia del Aprendizaje-Servicio el estudiante y los profesores o profesionales de la educación de los diversos proyectos intercambian recíprocamente ayuda física, servicio físico y ayuda verbal (todos ellos comportamientos prosociales).

Existe también en el proceso, un dar y un compartir experiencias mutuas, hay un intercambio de confirmación y valorizaciones positivas, puesto que el profesional realiza verbalizaciones positivas hacia el alumno conforme éste va mostrando logros en el aprendizaje. Esta acción repetida favorece el

conocimiento y el descubrimiento mutuo, lo que repercute sobre todo en la autoestima tanto del alumno/a, como del propio profesional (por su éxito educativo).

3. LA INFLUENCIA DE LOS DIFERENTES SISTEMAS O ENTORNO EN EL DESARROLLO DE LA PERSONA

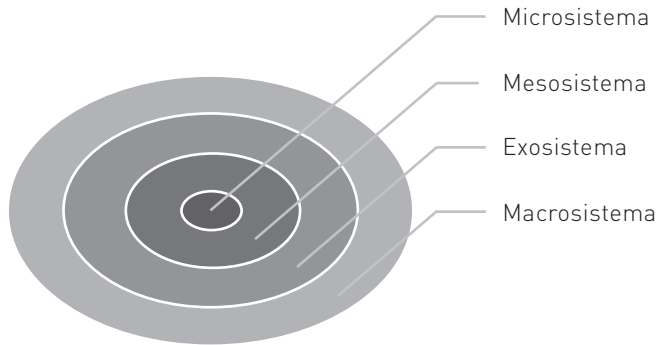
Como en todo proyecto práctico, es necesario establecer unas bases teóricas que lo fundamenten. Por nuestra parte hemos querido servirnos del concepto de "Ecología del Desarrollo Humano" de Bronfenbrenner (1979). A grandes rasgos, este autor destaca la importancia que tiene el entorno para el desarrollo de las personas. Las personas están envueltas por una serie de sistemas que constituyen el entorno. Estos sistemas condicionan sus comportamientos. Bronfenbrenner distingue 4 sistemas diferenciados, pero a su vez ejercen influencia entre sí: El microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema (Figura 2).

El microsistema es, un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales determinadas. Este entorno es uno de los más importantes para la persona en desarrollo, por ejemplo: la relación que establecen madre-hijo en el entorno del hogar.

El mesosistema, comprende las relaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente. Podríamos decir que un mesosistema es un conjunto de micro-sistemas, por ejemplo: la relación que se establece entre la escuela y el hogar.

El exosistema: se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese

FIGURA 2. Representación de las sistemas de Bronfenbrenner



Fuente: Elaboración propia.

entorno. Este es el caso, por ejemplo, cuando el lugar de trabajo de un padre influye de una manera u otra en la relación padre-hijo, pero ello sucede en el entorno del hogar.

El macrosistema: se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) que existen o podrían existir, a nivel de la subcultura en la que se desenvuelven las personas, o de la cultura en su totalidad.

Estos cuatro sistemas están interconexiónados entre sí, afectando todos, a modo de condicionamientos, de una manera u otra al desarrollo de la persona.

Hasta aquí de modo conciso el marco teórico que hemos tenido en cuenta en el desarrollo de nuestro proyecto. Ahora pasamos a explicar el marco metodológico.

4. LA ACCIÓN COMO MOTOR DE CAMBIO

Para la ejecución de nuestro proyecto nos hemos decidido por seguir la metodología de investigación-acción, puesto que, ésta permite realizar un diagnóstico de la realidad a través de los propios afectados y al hacerlo, propicia un cambio en las personas implicadas. Hemos seguido para ello las indica-

ciones más significativas de la investigación desarrolladas por Paulo Freire (1974: 103 y ss.) quien coincide con el método de investigación-acción principalmente porque implica a los investigados en su propio proceso de cambio. Refiriéndose a los temas denominados por él como "generadores" objeto de su investigación dice: "Captarlos y entenderlos es entender a los hombres que los encarnan y la realidad referida a ellos... La investigación temática se hace así un esfuerzo común de toma de conciencia de la realidad y auto-conciencia, que la inscribe como punto de partida del proceso educativo o de la acción cultural de carácter liberador"... "Tanto cuanto la educación, la investigación que a ella sirve, tiene que ser una operación simpática en el sentido etimológico de la palabra... Investigadores profesionales y pueblo, en esta operación simpática, que es la investigación del tema generador, son ambos sujetos de este proceso" (132-134).

En su investigación, el autor brasileño subraya además la importancia del diálogo y de la comunicación, de modo que su resultado es compartido y transformador de cuantos han realizado la investigación.

Dada las diferencias situacionales entre la del Brasil de los años 60 y la nuestra del siglo XXI y el desarrollo de técnicas dialógicas de investigación (Véase Hernández, 1990 y 1991), siguiendo sus principios, hemos apli-

cado las siguientes técnicas de investigación que luego explicamos.

- Entrevistas personales.
- La escucha.
- El diálogo o conversación.
- La problematización o cuestionamiento de la realidad, señalando nuevas posibilidades que motivaran a los participantes en la investigación y tomar conciencia de las nuevas opciones que ofrece el ApS o como dice Hernández (1990:74) comentando el concepto de problematización freiriano: "Es imprescindible para una problematización auténtica descubrir el nexo que existe entre el problema que se va a tratar y la situación real general... es decir, la conexión del problema con el mundo socio-económico, político y cultural en que se mueven los individuos".
- En concreto hemos realizado: entrevistas, hemos hablado con organizaciones, responsables de centros educativos y socio-culturales.

5. DE LA ACCIÓN A LA META

Esta es la parte más importante de todo nuestro proyecto, la que nos ponemos en acción para lograr nuestros objetivos.

En primer lugar, haré mención de las asociaciones, colectivos, servicios y centros educativos a los que hemos acudido con nuestra propuesta para poner en marcha proyectos de Aprendizaje Servicio en el barrio de San Jorge (Tabla 2).

Antes de comenzar con las acciones realizadas, debo destacar que la Asociación Umetxea Sanduzelai con su Equipo Comunitario de Infancia (ECI), ha sido clave en la realización de este proyecto en un doble sentido: Por un lado, ha sido el nombre bajo el que nos hemos presentado en los diferentes servicios a los que hemos acudido y por otro lado será el ECI de la Asociación quien dará continuidad en el tiempo a este trabajo.

Principalmente lo que hicimos y que explicamos a continuación fueron:

TABLA 2. Asociaciones, colectivos, servicios y centros

Servicios, colectivos y asociaciones	Centros educativos
Asociación Umetxea Sanduzelai (Equipo comunitario de infancia)	Colegio Público San Jorge
Centro de Salud	Ikastetxe Publikoa Sanduzelai ¹
Unidad de Barrio	Instituto de Formación Profesional Cuatro Vientos
Asociación de vecinos	IES Julio Caro Baroja
Club de jubilados	IES Biurdana

Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo

¹ Ikastetxe Publikoa Sanduzelai: Es la traducción al Euskera de Colegio Público de San Jorge, la diferencia es que, el Ikastetxe imparte todas sus clases en el idioma Euskera. Lo mismo ocurre en el IES Biurdana, que es un Instituto de Educación Secundaria Público en el que se imparten las clases en Euskera.

- Entrevistas personales con los responsables de cada servicio mencionado.
- Diario de campo, con todo aquello que observábamos en las diferentes entrevistas.
- Talleres de formación.

5.1. Las entrevistas

Las entrevistas establecidas con cada uno/a de los responsables de cada servicio, asociación o centro educativo fueron fundamentales para lograr nuestro principal objetivo: Motivar a los profesionales para crear una red dispuesta a emprender proyectos de aprendizaje servicio.

No fue trabajo fácil contactar con cada una de estos profesionales. Comprendemos que los servicios se encuentran en un momento con una gran sobrecarga de trabajo, pero a pesar de esto, logramos hablar con cada uno de los expertos.

La manera en la que establecimos las reuniones fue la siguiente:

1. Toma de contacto. Normalmente establecimos la cita acudiendo personalmente a cada uno de los servicios, en los casos en los que no nos fue posible hacerlo de esta forma, se contactó por teléfono.
2. Reunión con el/la responsable de cada Servicio, asociación, colectivo, centro educativo. Este fue el momento clave, cada una de estas entrevistas fueron estructuradas o semi-estructuradas previamente de la siguiente manera:
 - Información sobre qué es, qué beneficios trae y qué características tiene el ApS. Esto se hizo de viva voz y en contacto directo. A continuación se entregó un folleto informativo para que dicho profesional pudiera trasladarlo al resto de su equipo de trabajo.
 - Diálogo abierto: tras las explicaciones oportunas, se iniciaba un diálogo abierto con el profesional, en el que se acl-

aban dudas, se verbalizaban miedos, se cuestionaban la metodología, etc.

- Motivar para la participación: con todo aquello que íbamos recogiendo en el diálogo abierto establecido, íbamos provocando el cambio en la persona y motivando para la participación. Hay que saber que, no todos los servicios a los que acudimos se motivaron para la participación.
- Encargo de difusión y búsqueda: una vez motivados y dispuestos a participar, se les daba un doble encargo: Por un lado se les pidió la difusión del proyecto al resto del equipo profesional y por otro lado se encargó la búsqueda de necesidades y propuestas, que desde cada servicio se detectaran y/o se ofrecieran: Necesidades detectadas en la propia comunidad desde las diferentes áreas que pudieran servir para trabajarlas a través de proyectos de ApS y propuestas o recursos que cada servicio ofrecía al servicio de la comunidad.
- Procedimiento para próximas actuaciones. Finalmente se estableció un protocolo para futuras actuaciones, necesarias para terminar de forjar la red, recoger las necesidades y propuesta.

Con todo aquello que recogimos en las diferentes reuniones escribimos nuestro propio diario de campo.

5.2. Diario de campo

Con todas las notas de campo realizábamos el análisis del mismo. En ocasiones percibíamos que los servicios e instituciones, sus responsables presentían una cierta amenaza cuando realizamos nuestra propuesta de poner en marcha proyectos de ApS en el barrio. En nuestra consideración este temor surgía por tres razones: la primera, el desconocimiento de la asociación Umetxea Sanduzelai (desde donde lanzamos nuestra propuesta). La segunda, la carga de trabajo adicional que temían si decidiesen poner en marcha proyectos de ApS (sobre todo desde los centros educativos). En tercer lugar, la percepción

que tienen los profesionales de que, con nuestro proyecto, poníamos en cuestionamiento el trabajo que ya están realizando. Sabiendo este mecanismo de "defensa", o si se prefiere de "autoprotección", comprensible por otro lado, nuestra decisión fue respetar opiniones y críticas, las negativas y excusas, los "sí pero". En definitiva hemos respetado la libertad de los profesionales con los que nos hemos reunido, manteniéndonos siempre en la posición inicial en la que creemos plenamente y que no es otra que el deseo de ofrecer una ayuda y en hacerlo dialógicamente, solo si la aceptaran en libertad. A estas observaciones habría que añadir, sin que ello suponga una contradicción, que también hemos percibido un deseo y cierta disponibilidad a experimentar, haciendo buena la idea de que la mitad del miedo es deseo. Tal vez debido también al cansancio, al estrés y a la ansiedad que muchos sienten en el ejercicio de su profesión educativa les lleve a pensar o esperar algún tipo de mejora, para su vida y éxito profesional.

¿Cuáles fueron los logros que obtuvimos tras las entrevistas? Destacamos algunos más significativos:

- Motivar a algunos profesionales implicados en los servicios.
- Establecer una red de servicios dispuestos a colaborar.
- Crear una página virtual de Facebook, para facilitar la comunicación entre los diferentes servicios.
- Elaborar una guía de necesidades y propuestas.

5.3. Talleres de formación

Para afianzar nuestro trabajo y reforzar prácticamente los deseos de participar y llevar a cabo proyectos de esta índole, realizamos dos talleres de formación. Uno, para el ECI y otro para el claustro de profesores. El taller que impartimos al Equipo Comunitario de Infancia, fue un taller teórico-práctico en el que se trabajaron los conocimientos

necesarios para emprender proyectos de Aprendizaje Servicio. Es importante situar al ECI dentro del proyecto ya que, como he dicho con anterioridad, será posteriormente el encargado de continuar desde este servicio el proyecto de ApS en la comunidad.

El segundo taller lo realizamos con el claustro de profesores. Quisimos realizar un taller práctico y visual en el que se motivara a los profesores para la puesta en marcha de proyectos de Aprendizaje Servicio. Cuando concluimos el taller realizamos una pequeña evaluación sobre el contenido y la metodología presentada. El taller fue muy bien valorado.

5.4. Otras acciones paralelas: más allá del barrio, conectando sistemas

Conforme íbamos llevando a cabo las diferentes reuniones, talleres, y acciones motivadoras nos pareció interesante establecer un vínculo entre el barrio de San Jorge y la Universidad Pública de Navarra, de tal manera que ambos salieran beneficiados. Tras hablar con diferentes profesionales del ámbito social y educativo dentro de la universidad para concretar la manera de comenzar un proyecto común, contactamos con una docente de magisterio, con la que logramos establecer dicho vínculo. Tras una serie de reuniones concretamos las acciones que desde la Universidad Pública de Navarra se podían llevar a cabo dentro del barrio de San Jorge, realizando siempre, en este caso con los alumnos de la Universidad, proyectos ApS.

Ya se han puesto varios proyectos en marcha entre la Universidad Pública de Navarra y el Colegio Público de San Jorge y Umetxea Sanduzelai, fruto de esa conexión, siendo esto sin duda uno de los logros que garantiza la continuidad y el valor de los mismos.

Así logramos además cubrir dos necesidades que difícilmente se hubieran cubierto de otra manera. Una, la necesidad de clases de apoyo gratuitas para niños/as con dificultades socioeconómicas, fuera del horario escolar, y otra, la necesidad de educación en valores en horas lectivas en el Colegio

Público de San Jorge. Los estudiantes universitarios por su parte ponían a prueba sus capacidades y habilidades educativas.

5.5. Últimas acciones llevadas a cabo

Finalmente para concluir con nuestra contribución al barrio de San Jorge, establecimos una última reunión con cada uno/a de los responsables de cada servicio para, por un lado agradecerles su participación y por otro, devolverles un ejemplar de un folleto con las principales necesidades y propuestas recibidas y detectadas de cada uno de los servicios recogidos y que presentamos en forma de "guía de necesidades y propuestas", elaborado por la autora del proyecto.

Para dar continuidad a nuestro trabajo concretamos una última reunión con el ECI para dar cuenta a los miembros del equipo de las tareas que a partir del mes de septiembre (2013) deberían asumir su responsabilidad para incorporar proyectos de ApS en el barrio.

Así se ha hecho y podemos afirmar que hoy, ya se han llevado a cabo varios proyectos de Aprendizaje Servicio entre la Universidad Pública de Navarra y el Colegio Público de San Jorge con una valoración muy positiva y satisfactoria.

6. CONCLUSIONES FINALES

A continuación presentamos como final de este estudio, a modo de reflexiones conclusivas, algunos aspectos más destacables del trabajo realizado:

1. Un proyecto ApS en el sentido descrito en páginas anteriores, se convierte en un modelo de intervención social y educativa favorecedor de la colaboración entre instituciones y profesionales de la educación formal y de la informal, superando estamentos cerrados y socialmente endogámicos.
2. El modelo ApS permite beneficiarse tanto a los que emprenden proyectos de este

tipo como a aquellos que reciben el servicio, propiciando así ganancias de "ida y vuelta", es decir, recíprocas, reforzando así los comportamientos prosociales.

3. La metodología propuesta por P. Freire permite al investigador conocer de primera mano las necesidades y recursos de las instituciones y servicios y obtener mediante el diálogo cambios en la población afectada.
4. Con frecuencia se da entre las instituciones y servicios educativos un desconocimiento recíproco, que lleva a una encapsulamiento en sí mismas. Nuestro proyecto ha llevado a sorpresas al comprobar el alto grado de recursos que existen en la comunidad, desconectados entre sí pero activos en favor de la población, en nuestro caso de jóvenes y niños/as.
5. Es necesario para crear una red de servicios, que esta se sostenga sobre una base común: en este caso la base son los proyectos de Aprendizaje Servicio. Haciendo referencia a Bronfenbrenner diríamos que es necesario formar un "mesosistema de mesosistemas" bajo una base común, que condicione favorablemente el éxito del proyecto, es decir, el beneficio social y educativo de la comunidad.

7. A MODO DE REFLEXIÓN ÚLTIMA

Para terminar, ofrecemos una reflexión más de carácter personal como observaciones vivenciales desde la práctica investigadora a través de la acción, en nuestro caso de la propuesta de ApS elaborada:

1. Queremos destacar la complejidad que conlleva poner en marcha un proyecto como este, sobre todo por la dificultad de acceder a los profesionales de los servicios.
2. Sus múltiples tareas, su compromiso con otras áreas de actividad humana entre otras, hace que propuestas como la reali-

zada por la autora aparezca en primer lugar como una carga más. Ciertamente es también que la dedicación personal para motivar a los profesionales de los servicios ofreciéndoles la ayuda correspondiente, escuchando y dialogando con los profesionales, hace que las dificultades detectadas en un primer momento se conviertan en oportunidades y en motivaciones. Para ello, es necesario que iniciativas de ese tipo se hagan desde el convencimiento personal y con máximo respeto. El compromiso y la motivación surgen del convencimiento de que proyectos de ApS aportan beneficios recíprocos tanto a la comunidad en su conjunto como a los protagonistas de los mismos.

3. Hemos detectado la importancia de conocer tanto las necesidades que surgen en una sociedad en movimiento, como los recursos disponibles y conectados que pueden existir dentro de la propia comunidad, a veces totalmente desconocidos.
4. En el proceso de motivar a los profesionales de la educación para que emprendan proyectos de ApS, ellos/as nos han hecho saber que también ellos buscan nuevas formas de aprendizaje, innovadoras, que engarzen con la realidad. Nuestro proyecto les ayuda a pasar "del deseo a la acción".
5. Destacamos el esfuerzo personal que exige aprender a diferenciar entre los aspectos objetivos referidos a circunstancias, a objetos, a reflexiones, a conocimientos y valoraciones y habilidades personales necesarias para el ejercicio de una profesión de ayuda o educativa y el necesario distanciamiento de sí mismo para que los propios deseos y medidas, no se conviertan en un impedimento para la propia acción socioeducativa.

Todavía queda un largo camino por recorrer, pero el hecho de que exista intención, implicación, motivación y una estructura organizativa, hace confiar en que el trabajo realizado pueda tener continuidad.

Queremos destacar que para la autora de este artículo, el proceso de análisis de las necesidades y de los recursos del barrio de San Jorge, los diálogos y visitas realizadas con profesionales e instituciones y el desarrollo de las bases para la puesta en marcha de proyectos ApS se ha convertido en un proceso de formación que me ha producido gran satisfacción profesional y personal. Con ello cerramos el ciclo de formación universitaria. Por eso sentimos un gran agradecimiento a la Universidad Pública, a sus profesores, a la Asociación Umetxea y a todos aquellos profesionales que me han permitido contrastar mis deseos, mis proyectos, con la realidad concreta de un barrio de Pamplona.

8. BIBLIOGRAFÍA

Bauman, Z. (2002): *Modernidad líquida*, Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.

Bronfenbrenner, U. (1979): *La ecología del desarrollo humano, cognición y desarrollo humano*. Buenos Aires (Argentina): Paidós.

Dewey, J. (1920): *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Ed. Morata.

Eberly, D.; Roche, R. (2000): *Aprendizaje servicio y prosocialidad*. [En línea] Universidad de Barcelona. [Consulta: 5 de diciembre de 2012]. Disponible en: www.clayss.org.ar.

Escartín, M. (1992): *Manual de trabajo social (Modelos de práctica profesional)*. Alicante: AGUACLARA.

Freire, P. (1974): *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.

Giddens, A. (2000): *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Madrid: Taurus.

Hernández, J. (1990): *Pedagogía del ser: Aspectos antropológicos y emancipatorios de la Pedagogía de Paulo Freire*. Universidad de Zaragoza. Prensas universitarias.

INE (2014): Avance de Estadística del Padrón Continuo 22.04.

Lillo, H.; Rosello, E. (2004): *Manual sobre el Trabajo Social Comunitario*. [En línea]. Madrid: Narcea. [Consulta 14 de noviembre de 2012]. Disponible en: <http://books.google.es/books?id=jgFzLB1JW3kC&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Roche, R. (1995): *Psicología y educación para la prosocialidad*. Universidad autónoma de Barcelona. Servei de publicacions.

Rubio, L. (2007): *Aprendizaje y Servicio solidario* guía de bolsillo. [En línea]. País Vasco. [Consulta: 2 de Noviembre de 2012]. Disponible en: <http://www.zerbikas.es/guias/es/0.pdf>

Suberviola, E.; Alzugaray, I.; Zúñiga, J.; Infografía: Alzugaray, I. (2013): Paro en Pamplona y comarca. [En línea]. [Consulta el 20

de marzo de 2015]. Disponible en: http://www.diariodenavarra.es/suplementos/el_paro_pamplona_comarca/grafico_interactivo.html.

Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona (2013): [En línea]. [Consulta el 20 de abril de 2013]. Disponible en: <http://www.pamplona.es/VerPagina.asp?idPag=545>

Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona (2013): [En línea]. [Consulta el 23 de abril de 2013]. (<http://www.pamplona.es/verdocumento/verdocumento.aspx?iddoc=252504>)

Urdaniz Guembe, I.; Esparza Larramendi, G. (2008): *La historia escondida, historia de los movimientos sociales de San Jorge Sanduzelai*. Ed. Umetxea Sanduzelai, Taller de historia comunitaria. Con la colaboración de: Instituto Navarro de Deporte y Juventud.

Presente, pasado y futuro de los Servicios Sociales Municipales en la Comunitat Valenciana: diagnóstico y propuestas para una nueva época*

Coordinadores: LUCÍA MARTÍNEZ-MARTÍNEZ y FRANCESC-XAVIER UCEDA-MAZA

Docentes del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universitat de València e investigadores del Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local de la Universitat de València (IIDL-UV)

Autores: Francesc Andrés Arseguet, Miguel García Aya, Lucía Martínez-Martínez, Mercè Martínez i Llopis, Amparo Moreno Vañó, Joan Rovira Prats, José Enrique Sánchez Menaya, M^a Jesús Soriano Mira y Francesc Xavier Uceda-Maza.

Todos los/as autores/as han desarrollado o desarrollan su actividad laboral en el marco de los Servicios Sociales Valencianos.

Recibido: 21 de abril de 2015. Aceptado: 11 de mayo de 2015.

RESUMEN

En el presente artículo, se hace un breve recorrido sobre el proceso de desarrollo e implantación de los Servicios Sociales Valencianos, tomando como eje de análisis el ámbito municipal. Se sigue con un diagnóstico social y de la situación del sistema, dedicando especial atención a analizar las repercusiones de la Ley de reforma local. Finalmente se acaba el artículo señalando los tres ejes para el desarrollo de una agenda de servicios sociales desde la Generalitat Valenciana, las Diputaciones y los Ayuntamientos en los próximos años.

PALABRAS CLAVE: Servicios Sociales, Proximidad, Ayuntamientos, Reforma local.

Present, past and future of Municipal Social Services in the Valencian Region: Diagnosis and Proposals for a new period

ABSTRACT

This article gives a brief overview of the process whereby Valencia Regional Social Services were designed and set up, focusing on matters at a local council level. This is followed by a social and situational assessment of the system, with special attention given to analysing the effects of local government reform. The article ends by outlining three basic strategies for developing a social services agenda for the next few years at regional level (Generalitat Valenciana), provincial level (Diputaciones) and local council level (Ayuntamientos).

KEY WORDS: Social Services, Proximity, Local councils, Local government reform.

* El presente documento se ha realizado en el marco del proyecto de investigación de las nuevas agendas locales, dirigido por el profesor Joan Romero González del Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local de la Universitat de València (pendiente de publicación).

CORRESPONDENCIA

lucia.martinez-martinez@uv.es

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Mirar el pasado para orientar el futuro. Una historia de compromisos con el mundo local

El análisis de la evolución de los Servicios Sociales¹ en estos últimos 30 años, pone de manifiesto que, en sus aspectos más esenciales, se ha construido una trayectoria de compromisos con el mundo local. Desde esta perspectiva, se contempla que para el ámbito municipal, los Ss.Ss. han sido algo más que la asunción de una competencia. Todo un entramado de dinámicas e iniciativas entre diversos actores e instituciones que confieren sentido comunitario y construcción compartida del sistema público de Ss.Ss. como componente esencial del municipalismo, precisamente en una de sus épocas más brillantes. En estos años no se ha hecho otra cosa que trabajar con las personas para el bien común, incluso, ahora mismo, para amortiguar las decisiones de impacto, que de la mano de actores ajenos al municipalismo, acabaron con activos y dinamismos que pertenecían al mundo local. El momento actual es crítico (crisis política, económica, institucional, territorial, social, ecológica) y se requieren nuevos enfoques para navegar rutas alternativas que nos permitan repensar y construir la cercanía.

Desde aquellos inicios y con el transcurso del tiempo, el sistema de Ss.Ss. ha tenido que afrontar muchos retos, en una estrategia interesada de descomponerlo y distanciarlo de las estancias de proximidad y de la autonomía municipal para su organización. No se ha desarrollado desde una concepción de las necesidades sociales de la población desde la dimensión territorial sino desde una interpretación reduccionista de necesidades al plano sectorial y con una concepción muy residual. No existe núcleo planificador que organice toda su acción eficientemente, está fuertemente fragmenta-

do en el ámbito institucional con manifiestas contradicciones en su funcionamiento y nadie responde de sus incoherencias, incompetencia e ineficacia. En estas circunstancias resulta extremadamente difícil y complejo situar los límites del sistema de Ss.Ss. Nadie se reconoce ni se identifica con él. Los Gobiernos Locales ya hace tiempo que actúan al dictado de las altas instituciones, con nulidad de planteamientos propios, asumiendo un papel meramente dispensador de los exiguos recursos por delegación (favoritismo), mediatizado por la captación de subvenciones (economicismo) y reducido a lo mediático (sonoridad).

En el documento se analiza de forma sintética la evolución y situación del sistema de Ss.Ss, los escenarios actuales con la aprobación de la LRSAL y se proponen líneas de futuro para la construcción de un nuevo sistema de Ss.Ss. basado en la proximidad (lo local), en la prevención, en recuperar a las personas como ejes del sistema, y en la participación de todos sus actores en la necesaria planificación estratégica que está por realizar.

2. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

“El sistema de los Servicios Sociales se ha desarrollado intensamente en los últimos 30 años adquiriendo la identidad suficiente para ser reconocido como un instrumento fundamental de nuestro Estado del Bienestar, constituyendo uno de sus pilares”(Uceda. 2011: 237). Este sistema moderno de Ss.Ss. nace con la aprobación de La Constitución (1978), y la asunción de competencias en materia de “asistencia social” por las Comunidades Autónomas² (art. 148.1.20^a de la Constitución Española)³. A partir de 1982

² En adelante CC.AA.

³ El Estado no considera este tema competencia suya y aunque hace intentos por legislar en la materia, de hecho se elabora un borrador de ley, algunas CC.AA. rechazan esta posibilidad, de acuerdo con este artículo

¹ En adelante Ss.Ss.

las CC.AA. legislan como materia propia, habiéndose desarrollado 17 sistemas diferentes de Servicios Sociales (Vilà, 2012).

Este proceso se vio coadyuvado por la carencia de una Ley de Bases de Servicios Sociales de carácter estatal que ha provocado que el sistema se configure con notables diferencias a los otros sistemas de protección social: sanidad, educación y prestaciones de jubilación y desempleo, que son identificados nítidamente por la ciudadanía como expresión de los derechos sociales.

El sistema asienta sus bases en el ámbito local, por la tradición existente en el Estado Español desde las leyes de beneficencia de dotar a las administraciones locales (grandes ayuntamientos y diputaciones) de estructuras de asistencia social (Hospitales, Orfanatos, Asilos, etc.)⁴. La **Ley 7/85 de Bases de Régimen Local**, *legítima* está tradición y reconoce la obligación las Administraciones Locales, de prestar Servicios Sociales, al asignar en su artículo 26.1.c, la competencia en materia de Servicios Sociales a los municipios de más de 20.000 habitantes, y a las Diputaciones provinciales les otorga el papel de ayudar a los municipios de menos habitantes para la implantación y mantenimiento de los Servicios Sociales en todo el territorio nacional.

Para tratar de paliar este déficit normativo estatal y unificar unos servicios mínimos en todo el Estado, en 1987 se aprueba el **Plan Concertado de Prestaciones Básicas en Servicios Sociales en Corporaciones Locales**⁵, con la finalidad de establecer unos mínimos comunes en todos los municipios y ayudar a subvencionar parte de la inversión

inicial necesaria para la implantación de los Ss.Ss., aunque como indican Carbonero y Caro (2013:125) “no era un instrumento de financiación incondicional de la Administración Local”.

2.1. El Sistema de Servicios Sociales en la Comunitat Valenciana

En nuestra Comunidad Autónoma se pueden observar diferentes etapas en la implantación y desarrollo del sistema de Ss.Ss. que analizamos a continuación.

1. Primera etapa de Inicio y Desarrollo (1983-1996)

Los primeros Ss.Ss. de Base, se establecerán como consecuencia de la rotura de la presa de Tous (1982), dentro del III Plan de Emergencia Social. Se contratarán 40 profesionales (trabajadoras/es sociales, educadoras/es, psicólogas/os) para los cinco ayuntamientos afectados (Ortín Pérez, 2003). La Diputación de Valencia asumirá el reto de transformar el modelo benéfico-asistencial, en una nueva política que recibirá el nombre de Servicios Sociales “de acuerdo con los criterios modernos de las ciencias sociales y la práctica de otros países con más tradición en el campo” (IASS, 1983)⁶. La unidad básica de gestión es el municipio o la comarca, al que se le atribuye la realización del principio de descentralización y de desconcentración “...que acercará los servicios a los usuarios más allá de las complejidades burocráticas, facilitará la participación y asentará un proceso de integración orgánica y funcional”. (Doménech, *et al.*, 1990).

Desde los municipios los esfuerzos se centran en programas de desarrollo comunitario, impulsando la participación ciudadana a través de asociaciones y la coordinación

148, y a su vez son las que van introduciendo en sus Estatutos la competencia exclusiva en materia de *Asistencia Social*. (Ley Orgánica 5/1982 de 1 de julio del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, artículo 31, apartado 24).

4 Es el único sistema donde la administración local ejerce amplias competencias desde la primera Ley de Beneficencia de 1822. (Uceda, 2011).

5 Plan Concertado de Prestaciones Básicas en Servicios Sociales, a partir de ahora PCPB.

6 En los años 1982/83 se crean los Equipos de Intervención, con carácter experimental, en Valencia (Fuensanta y Malvarrosa), Buñol, Paterna, Sagunto y Carlet mediante un concierto entre la Diputación y los respectivos municipios. Son equipos inicialmente diseñados para la prevención de la marginación del menor, como paso previo en su configuración como Centros Municipales de Servicios Sociales (Andrés y Uceda, 2007).

entre éstas y la administración local, provocando un diálogo que acercó los ayuntamientos a los vecinos y estableció las bases para una programación de los Ss.Ss. acorde a las necesidades detectadas, que garantizó su eficacia y eficiencia. En ámbito de la Generalitat se potencia la coordinación interadministrativa y con asociaciones ciudadanas. Así, se constituye el Consejo de Bienestar Social de la Comunidad Autónoma [Decreto 39/1985 del Consell de la Generalitat Valenciana]. Estos Consejos de Bienestar Social se crearon también a nivel local. Este ejercicio de acercamiento administración-ciudadanía, coordinación, trabajos conjuntos y articulación de programas, marcó esta primera etapa de los Ss.Ss. en la C.V., que supuso un impulso importante en las políticas sociales en el ámbito local.

En esta década se definieron los principales ejes de su marco normativo. A partir de estas bases cabía desarrollar el sistema, ya no en extensión, sino en intensidad y calidad protectora (Uceda y García-Muñoz, 2010). Sin embargo, la evolución posterior fue por otros derroteros.

2. Segunda etapa de Fragmentación, Dispersión y Desmovilización (1996-2006)

En el año 1997 se aprueba la Ley 5/97 de Ss.Ss. de la C.V., que legitima la fragmentación de los Ss.Ss., y sobre todo dota de un marco estable al proceso de privatización del sistema público, pero sin planificar territorial ni funcionalmente como se debían atender las necesidades. El Consell obvia el desarrollo de su propia ley⁷ e inicia una etapa de aprobación de normativas que, lejos de armonizar el sistema, lo fragmentan y diluyen. Forman parte del entramado de normativa la Ley 12/2008 de Protección Integral de

la Infancia y la Adolescencia, Ley 4/2001 del Voluntariado, la Ley 5/2009 de 30 de junio, de Protección de la Maternidad y numerosos decretos y órdenes que regulan prestaciones y ayudas, pero no servicios y programas.

Promovidas y gestionadas por la Generalitat, aparecen nuevas ayudas económicas individuales⁸; heterogéneas, inconexas y dispares, que van sustituyendo servicios e intervenciones profesionales que hasta entonces se realizaban desde las entidades locales. Estas ayudas económicas ya pueden solicitarlas directamente los usuarios/as, sin que sea necesario informe social, ni formen parte de un programa de inserción social, lo que supone un retroceso en cuanto a las políticas sociales que se habían ido implantando y que iban enfocadas a actuar sobre las causas de los problemas, incorporando a la persona afectada en su propio proceso para modificar su situación.

Por otra parte, este nuevo estilo de políticas sociales invade claramente las competencias municipales, a quienes, tanto la Ley de Régimen Local como la Ley de Ss.Ss. de la C.V., reconocen la titularidad y gestión de los Ss.Ss. generales provocando que se creen duplicidades, incomprensión y desconfianza sobre el funcionamiento del sistema por parte de la ciudadanía.

Promovidos por la C.A. se instauran en los municipios nuevos servicios, que prestan atenciones de competencia municipal que ya se prestaban anteriormente desde los Equipos Base, tales como los *Seafí's*, servicio para la atención a la familia e infancia, *Amics*, para información y orientación a inmigrantes, *Menjar a casa*, *Major a casa*, para la tercera edad, Red de Centros Infodona

7 Preveía el desarrollo de planes que aclaraban el sistema y especialmente el papel de los ayuntamientos como: Plan Concertado de Servicios Sociales, Plan General de Ordenación, Plan de Financiación de las Entidades Locales, Convenios plurianuales con las entidades locales que no se han desarrollado. (Belis y Moreno, 2002).

8 Nos referimos, entre otras, a: *Ayudas para el cuidado de ancianos y ancianas desde el ámbito familiar*, *Ayudas para alquiler de la vivienda habitual a familias con menores*, *Ayudas para la adquisición de libros de texto*, *Ayudas para financiar estancias en residencias de 3ª edad* [BONO-RESIDENCIA], *para personas con discapacidad* (BONAD), *Bono-RESPIRO*, *para familiares que atienden a personas mayores en situación de dependencia*, *Ayudas para 'Amas de Casa'*, *Ayudas de Protección a la Maternidad*, etc.

y Centros Mujer 24 Horas, para asesoramiento en materia de igualdad de género y de protección a la víctima de maltrato, ... Esto también supone una injerencia en las políticas municipales, lo que no contribuye a la consolidación del sistema sino a su dispersión, con efectos negativos en la prestación de servicios, la resolución de necesidades y el proceso hacia la cohesión social y territorial.

Como consecuencia de estas actuaciones se desarrolla una estructura fraccionada, con proliferación de servicios inconexos, contrataciones de personal específicamente para los mismos, que carecen de conocimiento y conciencia global del sistema y que limitan la visión a su parcela diaria. También hace mella en la ciudadanía que percibe un sistema dispar, mal estructurado y con grandes diferencias de unos territorios a otros, lo que les lleva a 'intuir' sobre su discrecionalidad.

Los nuevos servicios y recursos se *ordenan* más desde lo sectorial y las oportunidades de negocio que desde las necesidades de la ciudadanía. El territorio ya no es el referente del sistema.

3. Tercera etapa de Derechos Sociales (2006-2014)

Dos leyes, una estatal y una autonómica marcan la diferencia con las etapas anteriores, al establecer por ley unas prestaciones de DERECHO en el ámbito de los Ss.Ss, superando el criterio de discrecionalidad por el de derecho subjetivo, obligando a las administraciones a prestar determinados servicios y prestaciones y otorgando a los ciudadanos y las ciudadanas la potestad de reclamarlos. Estas son la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia⁹, y la Ley 9/2007 de Renta Garantizada de Ciudadanía de la C.V.

En el conjunto del Estado Español otras CC.AA. aprovechan la aprobación de la LPA-

PAD para modificar sus leyes de Ss.Ss. y modernizarlas, acercándolas a la realidad social del momento, incluyendo en ellas el derecho subjetivo, catálogos de recursos garantizados y no garantizados, etc.

Sin embargo en la práctica, en la C.V. la aplicación de estas leyes no han alcanzado las expectativas y mandatos establecidos en las mismas, y su desarrollo ha sido deficitario, entre otras razones, por la realidad de desestructuración y privatización de los Ss.Ss, y sobre todo por la falta de voluntad política para aplicarlas, a pesar de que una de ellas nació del propio Govern Valencià.

El sistema se instaura permanentemente en la desestructuración, se suprimen servicios, se reducen prestaciones y equipos, los impagos a los ayuntamientos y las entidades de acción social es lo habitual. La C. V. se caracteriza porque los ciudadanos y las ciudadanas han de exigir sus derechos en los tribunales.

3. DIAGNÓSTICO SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

3.1. La situación social

La población de la C.V. representa el 10,7 % de la población total de España [46.725.164], que, según los datos del Padrón Municipal de 2014 es de 4.995.216. Existen un total de 542 municipios, de los cuales 443 tienen menos de 10.000 hab., 84 entre 10.000 hab. y 50.000 hab., y tan solo 15 superan los 50.000 hab. Es eminentemente urbana ya que en municipios menores de 20.000 hab. se concentra un total del 27,2% de la población, y en lo de más de 20.000 habitantes el 72,8%.¹⁰

En estos años se ha producido una pérdida de PIB real per cápita. En relación a la media de la UE en el período 2000-2012, el retroceso es tal que ha pasado del 94% en 2001

⁹ En adelante LPAPAD.

¹⁰ INE, diciembre 2013.

al 78 % de dicha media europea en 2012¹¹. Supera la media de desempleo del 26,4 % del conjunto de España en más de 2 puntos, y somos la quinta comunidad con mayor nivel. La tasa de paro ha aumentado este último año desde el 28,1% (2012) al 28,6%¹² de 2013. Se ha pasado del 8,4% del 2006 al 28,6%, lo que supone una multiplicación del mismo en un 3,40.

Según la última Encuesta de Condiciones de Vida en la C.V. (2013), el 26,4% de hogares tienen cierta dificultad para llegar a fin de mes, el 21,9% llegan a fin de mes con dificultad y el 16,1% con mucha dificultad. Esto indica que

11 IVE: Crisis económica y efectos en el Desarrollo Humano. *Capital Humano*, junio 2014, pág 3.

12 IVE 2014, con datos del INE y EPA del 2013.

el 64.4% de la población tiene dificultades para llegar a fin de mes con sus ingresos.

Con respecto a los hogares que no tienen ningún tipo de ingresos, la C.V. se sitúa en tercer lugar, solo superada por Andalucía y Cataluña (Tabla 1).

Que haya 85.200 hogares en la C.V. sin ningún tipo de ingreso indica que más de un cuarto de millón de personas (estimando una media de 3 personas por hogar), de cinco millones del total de la C.V., no tienen lo suficiente para cubrir las necesidades básicas de la vida diaria.

Se observa en la Tabla 2 que en la tasa de pobreza e ingresos medios por persona la C.V. ocupa el puesto nº 5 en ambos datos de precariedad.

TABLA 1. Hogares sin ningún tipo de ingresos en las diversas CC.AA. 2013

HOGARES SIN RECEPTORES DE INGRESOS (en miles)	
Andalucía	139.1
Aragón	14.1
Asturias	14.8
Baleares	15.3
Canarias	44.9
Cantabria	6.4
Castilla y León	16.9
Castilla-La Mancha	27.5
Cataluña	95.1
Comunidad Valenciana	85.2
Extremadura	18.3
Galicia	31.4
Madrid	80.7
Murcia	19.4
Navarra	5.4
País Vasco	31.2
La Rioja	3.6
Ceuta y Melilla	1.9
TOTAL	651.2

Fuente: INE. EPA 3T-2013.

TABLA 2. Tasa de pobreza e ingresos medios por persona por CC.AA.

CCAA	TASA POBREZA	% TASA POBREZA / ESPAÑA	INGRESO MEDIO €	% INGRESO RESPECTO MEDIA ESPAÑOLA
Andalucía	29,1	94,2	8.408	79,8
Aragón	16,1	120,1	12.022	93,8
Asturias	14,1	82,0	11.211	106,5
Baleares	19,8	73,9	10.386	125,8
Canarias	28,4	286,9	8.513	62,6
Cantabria	17,8	169,5	9.843	68,8
C.La Mancha	31,3	162,2	8.425	78,8
C. y León	17,5	42,9	10.760	115,3
Cataluña	13,9	64,1	12.111	107,1
C. Valenciana	23,6	115,7	9.375	89,0
Extremadura	30,9	151,5	8.224	81,4
Galicia	17,2	84,3	10.106	78,8
Madrid	13,4	65,7	12.823	155,4
Murcia	26,8	131,4	8.253	60,6
Navarra	9,9	48,5	13.608	95,1
País Vasco	10,5	51,5	14.312	133,9
La Rioja	19,3	94,6	10.686	114,5
Ceuta	40,8	200,0	9.336	82,5
Melilla	21,7	106,4	11.313	107,4
España	20,4	100	10.531	100

Fuente: INE. Encuesta de Condiciones de Vida, 2013.

Se duplica en tasa de pobreza a la C. de Madrid y a Cataluña, con similar población. El riesgo de pobreza y exclusión se distribuye de forma desigual, más según la edad que el género (Tabla 3).

El grupo de mayor riesgo de pobreza es la juventud de 16 a 29 años, ya que alcanza el 36,2% frente al 29,8% de los que tienen entre 30 y 44 años. Las cifras de pobreza juvenil e infantil son especialmente graves ya que encontrándose en la etapa de la vida de crecimiento como persona y ciudadano/a, o de independizarse y formar una familia propia, esto les resulta a todas luces imposible ante esta situación.

Según datos recientemente publicados por el IVIE, la Comunitat Valenciana ha incrementado en 5 puntos el porcentaje de personas pobres (pobreza material) en el período 2007-

2012 y en 13 puntos el porcentaje de paro de larga duración (en 2012 se situaba en el 15 % y, como sabemos, éste continúa creciendo)¹³. Es la cuarta Comunidad en crecimiento de la pobreza en este período, sólo por detrás de Canarias, Illes Balears y Catalunya.

3.2. Esfuerzo en Inversión en servicios sociales

La inversión social es necesaria en aras de la cohesión social, la cohesión territorial, la justicia redistributiva y en definitiva, el bienestar social del conjunto de la población.

En la Tabla 4 se muestra la evolución de los datos de la inversión social (2010-2012) de las diferentes CC.AA.

¹³ IVIE: Crisis económica y efectos en el Desarrollo Humano. *Capital Humano*, junio 2014, pág 7.

TABLA 3. Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social en la C.V. por sexo y grupos de edad (2012)

Ambos sexos	Total	1391,8	28,2
	De 0 a 15 años	269,3	33,3
	De 16 a 29 años	283,6	36,2
	De 30 a 44 años	361,9	29,8
	De 45 a 64 años	387,3	30,1
	De 65 años o más	89,7	10,6
Hombre	Total	689,0	28,2
	De 0 a 15 años	146,1	35,0
	De 16 a 29 años	152,0	36,2
	De 30 a 44 años	177,7	29,6
	De 45 a 64 años	182,4	28,7
	De 65 años o más	30,7	8,2
Mujer	Total	702,8	28,2
	De 0 a 15 años	123,2	31,4
	De 16 a 29 años	131,6	36,2
	De 30 a 44 años	184,2	29,9
	De 45 a 64 años	204,9	31,6
	De 65 años o más	59,0	12,5

Fuente: IVE. Encuesta Condiciones de Vida de la C.V. 2012

TABLA 4. Inversión en Servicios Sociales por habitante y C.A. (2010-2012)

COMUNIDAD AUTÓNOMA	INVERSIÓN EN SS.SS. POR HABITANTE. AÑO 2010	INVERSIÓN EN SS.SS. POR HABITANTE. AÑO 2012
País Vasco	683,81	796,13
Navarra	456,91	420,12
Castilla-La Mancha	412,77	352,23
Cantabria	351,23	380,48
La Rioja	304,15	408,30
Extremadura	303,07	338,18
Asturias	272,54	335,39
Cataluña	267,37	299,02
Andalucía	260,35	271,43
Castilla y León	257,81	285,19
Aragón	246,33	268,93
Galicia	233,30	214,26
Murcia	209,97	231,03

Madrid	197,81	219,95
Canarias	137,50	126,41
Comunitat Valenciana	119,61	151,52
Baleares	97,35	76,42
Media española	256,30	275,13

Fuente: Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales, 2014.

La C.V. es la penúltima en inversión en Ss.Ss, cuando es una de las que más desempleo y pobreza acumula, y donde el número de hogares sin ingresos es de

los más elevados. El porcentaje del PIB que se dedica a inversión en Ss.Ss. está muy por debajo de la media del resto de CC.AA. (Tabla 5).

TABLA 5. Porcentaje de Inversión en Ss.Ss. en relación el PIB autonómico (estimación 2012)

TOTAL	PIB en euros	Gasto en euros en Servicios Sociales	% de PIB
TOTAL ESPAÑA	1.047.363.277.000	12.645.319.776	1.21
Andalucía	140.756.636.000	2.253.383.284	1.60
Aragón	33.505.988.000	352.283.393	1.05
Asturias	22.070.878.000	351.548.742	1.59
Balears (Illes)	26.767.227.000	84.308.141	0.31
Canarias	41.502.601.000	268.754.967	0.65
Cantabria	12.912.894.000	219.756.531	1.70
Castilla y León	55.020.612.000	702.475.166	1.28
Castilla-La Mancha	26.163.447.000	718.750.950	1.99
Cataluña	198.633.405.000	2.168.305.285	1.09
Comunitat Valenciana	100.047.287.000	759.630.190	0.76
Extremadura	16.653.283.000	365.676.156	2.20
Galicia	56.375.594.000	582.826.213	1.03
Madrid	188.254.834.000	1.408.883.777	0.75
Murcia	27.363.465.000	341.222.002	1.25
Navarra	18.126.132.000	261.471.568	1.44
País Vasco	65.261.436.000	1.679.549.756	2.57
Rioja [La]	7.947.558.000	126.493.656	1.59

Fuente: Informe DEC, 2013.

El porcentaje del PIB de la C.V. destinado a Ss.Ss. es del 0,76 %, significativamente inferior a la media nacional (1,21%). El porcentaje de los presupuestos destinados a Bienestar Social (Servicios Sociales, Mayores,

Personas con Discapacidad, Menor, Familia, Mujer, Integración, Cooperación, Calidad e Infraestructura y Dependencia) no ha variado sustancialmente en los años, siendo para el 2014 en el 4,4% (Tabla 6).

TABLA 6. Evolución de los presupuestos de la G.V.-C.B.S (2007-2014). En millones de €

AÑOS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ppto. G.V.	12.894	13.828	14.287	13.393	13.714	13.758	12.785	16.034
Ppto. CBS	513	553	592	672	673	718	691	704
% Ppto.CBS / Ppto.G.V.	4	4	4,1	4,7	4,9	5,2	5,4	4,4

Fuente: Elaboración propia a partir de los Presupuestos de la Generalitat Valenciana.

En el Gráfico 1 se puede comprobar la correlación entre el desarrollo de los Ss.Ss. (índice DEC)¹⁴ y el índice de pobreza humana por CC.AA.

Las CC.AA. que más han desarrollado sus Ss.Ss. han afrontado mejor la lucha contra el empobrecimiento en estos años de crisis. La C.V. con su 0,60 sobre 10 de desarrollo de los Ss.Ss. y su 0,80 sobre 1 de pobreza humana, es la última de todo el Estado.

Analicemos a continuación la situación actual de los Servicios Sociales Valencianos.

4. EL MODELO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

El modelo actual de Ss.Ss. se caracteriza por haberse desarrollado de forma centralizada, desordenada, con escasa calidad y al margen del territorio. Si contemplamos el nivel local como la expresión más cercana de la política social, constatamos las dificultades que han tenido y tienen los municipios para afrontar las demandas sociales. Pese a todo los Ss.Ss. Municipales, son más conocidos que nunca por la ciudadanía. Señala Rodríguez Cabrero que en 1990, tan sólo eran conocidos por el 4,4% frente al 77,2% en el 2012 (Uceda, Pitarch, Pérez-Cosín y Rosaleny, 2012). Señalan estos autores en la investigación realizada

en el área metropolitana de València, que el grado de satisfacción es muy alto, más del 50% de los encuestados que se manifiestan usuarios/as del sistema, lo valoran de forma positiva y muy positiva (Tabla 7). Los usuarios/as diferencian claramente la situación del sistema (en negativo) con la atención recibida por los y las profesionales de la atención directa (en positivo).

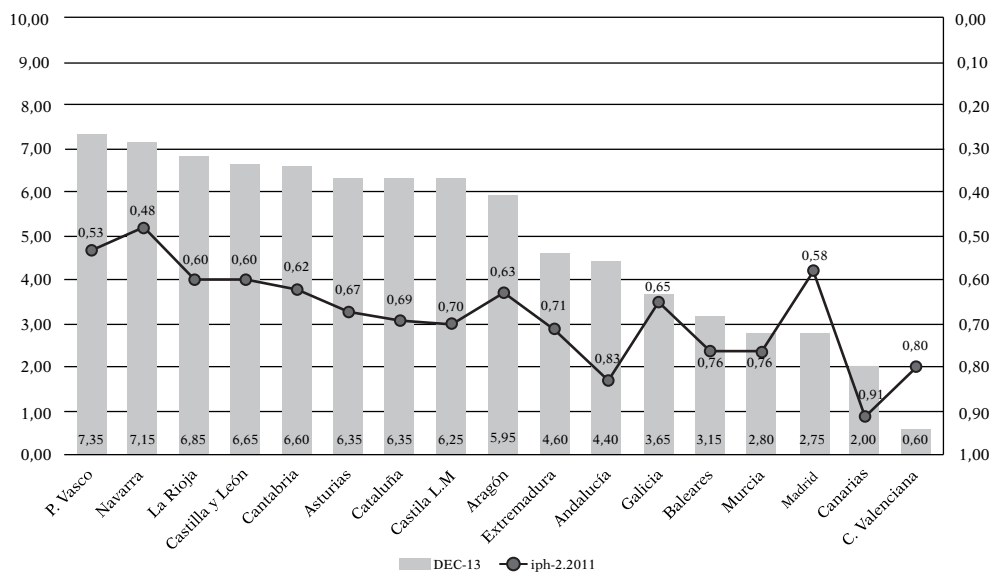
El sistema se sigue ordenando por la Ley 5/97, a pesar de haberse desarrollado la Ley y el día a día se rige por decretos y órdenes totalmente desfasadas¹⁵. Recoge la organización de los Ss.Ss. y su estructura, y distingue entre los Ss.Ss. generales y los especializados. Los primeros se configuran como atención en primera instancia de las necesidades básicas desde los municipios, y los segundos están destinados a la atención de sectores de población con una mayor coordinación y articulación en el ámbito técnico y profesional, y deben ser desarrollados desde la C.A. Así mismo, se conceptualizan las situaciones de necesidad objeto de los Ss.Ss.

A los generales se les dota del siguiente contenido: a) Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento Técnico; b) Servicio de Ayuda a Domicilio; c) Programas de Cooperación Social; d) Programas de Convivencia y Reinserción Social; e) Programas de Ocio y de Tiempo Libre; f) Programas que tendrán como objetivo la atención de las necesidades más básicas y g) Programas de Prevención y Reinserción Social. Y los Ss.Ss. especializa-

¹⁴ El Índice DEC es un dato sintético obtenido de tres ejes; (D) sobre derechos y decisión política, (E) sobre relevancia económica y (C) sobre cobertura de servicios a la ciudadanía, y se utiliza para medir el desarrollo de los Ss.Ss. en España.

¹⁵ Orden del 9 de abril de 1990, sobre registro, autorización y acreditación de los Ss.Ss. en la C.V.

GRÁFICO 1. Correlación entre índice DEC e Índice de pobreza Humana (IPH-2) por CC.AA.



Fuente: Asociación de directoras y gerentes de Servicios Sociales, 2013.

TABLA 7. El grado de satisfacción de los Ss.Ss. municipales en el AMV

Tipo de respuesta	Centro de Servicios Sociales (toda la población encuestada)	Centro de Servicios Sociales (sólo usuarios)
Muy satisfecho	3,4	36,3
Satisfecho	2,3	19,2
Normal	2,7	41,8
Insatisfecho	0,9	2,0
Muy insatisfecho	0,3	0,6
NS/NC	90,2	-
TOTAL	100	100

Fuente: Uceda, Pitarch, Pérez-Cosín y Rosaleny, 2012

dos de competencia de la Generalitat los divide por sectores de población como, infancia, juventud, tercera edad,...estigmatizando así en parte a estos colectivos, en lugar de dividirlos por la atención que se deben prestar a las necesidades de las personas en general, como hace la gran mayoría de CC.AA.

Reparte las competencias entre la Generalitat y los entes locales, dando a las Diputaciones la competencia de apoyar a los municipios de menos de 10.000hab. No existe un nivel intermedio de servicios sociales entre lo local y lo autonómico, como en otras CC.AA, y ha sido el nivel local el que ha teni-

do que encargar de desarrollar numerosos programas específicos en sectores como la infancia, mujer, exclusión social, tercera edad, generando obligaciones y costes que correspondían a la G.V. La organización territorial de los Ss.Ss. valencianos es una asignatura pendiente después de 20 años.

El modelo valenciano constituye un ejemplo evidente de inestabilidad e improvisación y explica el escaso desarrollo de la normativa planificadora, esto se puede vislumbrar en el hecho de que al frente de la Conselleria de Bienestar Social, y pese estar gobernada la Generalitat por el mismo partido desde el año 1995, ha habido

nueve Consellers/es (un promedio de uno cada dos años y de ellos/as cuatro condenados/as o imputados/as)¹⁶. Cada uno con diferentes gabinetes técnicos y políticos.

En la Tabla 8 se señalan algunas de las características principales del modelo valenciano de Ss.Ss.

¹⁶ José Sanmartín (1995-1997); Marcela Miró (1997-1999); Carmen Mas (1999-2000); Rafael Blasco (2000-2003) "condenado por Caso Cooperación"; Alicia de Miguel (2003-2007) "imputada Caso Gürtel"; Juan Cotino (2007-2009) "relacionado Caso Gürtel, Emarsa y Brugal"; Angélica Such (2009-2011) "imputada Caso Gürtel"; Jorge Cabré (2011-2012) y Asunción Sánchez (2012- actualidad).

TABLA 8. Características del Modelo Valenciano de Ss.Ss.

Características	Situación Valenciana	Implicaciones en el ámbito local	Observaciones
Planificación	Los únicos documentos existentes son el Plan de actuación de Ss.Ss. (1989) y la Mapificación de Ss.Ss.1991]	Se desconocen las necesidades en su conjunto, la adecuación de los recursos y la justificación de su ubicación. Graves desequilibrios territoriales en la distribución de los recursos. Inexistencia de previsión y prevención en las actuaciones.	Las CC.AA. publican cada cinco años su planificación estratégica.
Coordinación y cooperación	No existen niveles, instrumentos, ni protocolos que favorezcan la coordinación y cooperación entre la Generalitat, las Diputaciones y los Ayuntamientos. Tampoco entre lo público y lo privado.	No es posible racionalizar ni optimizar los escasos servicios y programas existentes. La ciudadanía sufre la descoordinación pues la resolución de múltiples situaciones y expedientes requiere de la cooperación institucional.	Otras CC.AA. han aprobado normativas para garantizar la coordinación y cooperación institucional.
Participación	El Consejo Valenciano de B.S., existe formalmente pero sin contenido. Se han creado consejos sectoriales (mayor, etc.), pero sin contenido.	Existen Ayuntamientos donde se han creado estructuras de participación (p.e. Ayto Valencia Taules de Solidaritat) pero en la mayoría no se han creado, o sólo formalmente.	Cada grupo de interés (asociaciones, etc.) impulsa sus acciones y acuerda su financiación, perdiendo la visión holística.
Prestaciones y Servicios	Inexistencia de Catálogo y Cartera de Servicios y prestaciones del sistema, donde se regula la extensión e intensidad.	En cada Ayuntamiento y en función de sus posibilidades, sensibilidad política, impulso profesional, etc., se implantan unos programas o servicios, se desarrollan de una manera u otra, o no se desarrollan.	En las CC.AA. se han publicado catálogos y carteras de Servicios y Prestaciones donde se identifican titular, extensión e intensidad. Los niveles básicos y complementarios de las prestaciones.

Evaluación	<p>No existe ningún documento que evalúe el sistema.</p> <p>No se han implantado sistemas de calidad, donde se recaben las aportaciones de los grupos de interés: profesionales, usuarios/as y entidades de acción social.</p> <p>La C.V. es la única que no dispone de un análisis de datos del SIUSS.</p>	<p>Los ayuntamientos no disponen de estándares de calidad sobre los que analizar y evaluar sus servicios y prestaciones.</p> <p>Cada Ayto elabora su propia forma de recoger los datos, y analizarlos.</p> <p>Existe Ayuntamientos en los que no se ha implantado o se ha hecho muy deficientemente el SIUSS.</p>	<p>Las CC.AA, han implantado el SIUSS en todos los ayuntamientos y las memorias se elaboran a partir del mismo.</p> <p>Existen planes de Calidad, para reconocer y aplicar estándares.</p>
Apoyo Técnico, soporte y supervisión	<p>No existen mapas de procesos ni procedimientos unificados.</p> <p>No existen equipos de supervisión profesional y de análisis del sistema.</p> <p>Sólo existen para actuaciones sectoriales: violencia de género, maltrato infantil, ...</p>	<p>Cada ayuntamiento ha desarrollado sus procesos y procedimientos.</p> <p>Se ahonda cada vez más en la desigualdad entre los municipios y por ende entre la ciudadanía.</p> <p>Prevalencia de la inercia institucional y burocrática.</p>	<p>Otras CC.AA, han desarrollado mapas de procesos y procedimientos para cada uno de los Servicios y prestaciones.</p> <p>Existen equipos de supervisión profesional.</p>
Financiación de los SS.SS. de las Corporaciones Locales	<p>No existen convenios plurianuales para el sostenimiento de estructuras y equipos permanentes.</p> <p>Incumplimiento del sistema pactado en el Plan Concertado del 33% de cada administración.</p> <p>Se invierte 212,151 (entre Generalitat y Aytos).</p>	<p>Los ayuntamientos cada año se encuentran con la incertidumbre, de cuanto financiación dispondrán para los servicios y prestaciones.</p> <p>Los ayuntamientos sostienen el 70% el sistema, frente al 20% la Generalitat y el 10% el Ministerio.</p> <p>Cada ayuntamiento destina en función de su capacidad, compromiso y sensibilidad.</p> <p>Infrafinanciación e inestabilidad en el sistema.</p>	<p>En otras CC.AA. (p.e. Extremadura, Castilla y León, etc.), es la CA la principal financiadora del sistema (aprox. 60-70%).</p> <p>La media anual de inversión en España es 331,411xhab (País Vasco 554,641x hab).</p>
Reconocimiento de derechos y modelo	<p>Prácticamente todas las prestaciones se hallan dentro de un modelo de asistencia social, es decir, vinculadas a que haya presupuesto y más basadas en lo económico que en las intervenciones profesionales</p>	<p>Los ayuntamientos necesariamente han de desarrollar un modelo prestacionista y asistencial.</p> <p>Cada vez existen menos intervenciones profesionales y más prestaciones dinerarias.</p>	<p>Las CC.AA, más avanzadas se han decantado por un modelo basado en el derecho subjetivo y por la intervención profesional y en red.</p>
Profesionales y equipos	<p>No existe por parte de la Generalitat ningún análisis sobre la ratios necesarias, en función de población etc.</p> <p>La Ratio de población por UTS es en la C.V. de unos 22.000 hab.</p>	<p>Cada ayuntamiento destina en función de su capacidad, compromiso y sensibilidad.</p> <p>Sobrecarga y saturación profesional.</p>	<p>La ratio de UTS (media española) es de 9.000 hab.</p> <p>La Rioja es la mejor posicionada con 1.185 hab x UTS y Catalunya la más cercana con 12.500 Hab x UTS.</p>

Organización funcional	<p>Solo existen dos niveles; generales y especializados.</p> <p>El salto de la atención de lo primario a lo especializado/residencial es excesivo, sin un nivel que ayude a que las actuaciones no deban salir del ámbito de residencia habitual del ciudadano/a</p>	<p>El necesario nivel intermedio ha tenido que ser impulsado y financiado por los Ayuntamientos. Tiene escaso apoyo o reconocimiento por parte de la Generalitat.</p> <p>La gran mayoría de municipios de la C.V. carecen de este nivel intermedio.</p>	<p>Todas las CC.AA. disponen de tres niveles; comunitarios, específicos y especializados.</p> <p>El pase de una atención primaria a una muy especializada es un sobre coste del sistema actual y potencia su mercantilización</p>
Organización territorial	No existe	<p>Cada ayuntamiento o agrupación de los mismos se ha desarrollado a su libre albedrío.</p> <p>Abandono de los municipios rurales.</p>	Todas las CC.AA. lo han legislado estableciendo Zonas de Ss. Ss (con unos 20.000hab) y Áreas de Ss.Ss. (con unos 100.000hab)
Autonomía y Dependencia	<p>Creación de un sistema paralelo al de Ss.Ss.</p> <p>Irrelevante implantación del sistema: prevalencia de la prestación económica sobre los servicios, el limbo¹ de la dependencia.</p> <p>Normativa propia más restrictiva que la estatal.</p> <p>La C.V. invierte 62.211xhab/año en el sistema</p>	<p>Los Smad² no se adaptan a la demarcación de los servicios sociales municipales.</p> <p>La atención se escora hacia prestaciones vinculadas al servicio en lugar de servicios públicos propios que generarían empleo.</p>	<p>Otras CC.AA. han implantado la dependencia dentro del sistema de Ss.Ss.</p> <p>Tenemos una puntuación de 0,4 sobre 10, mientras que la media de las CC.AA. es de 4,7, y la mejor valorada, Castilla y León, cuenta con un 9,6².</p> <p>La media de inversión de las CC.AA. hab/año es de 109.251, y la de mayor inversión es Cantabria con 174.351.</p>
Rentas Mínimas: renta garantizada de ciudadanía	<p>Derecho subjetivo no garantizado.</p> <p>Criterios de inclusión restrictivos.</p> <p>Sin profesionales ni programas de acompañamiento.</p>	<p>Diferentes decisiones políticas: municipios con convenio y otros sin convenio, con repercusiones importantes en el abono de la prestación a las personas.</p> <p>Sobrecarga de los profesionales.</p>	Según datos de 2011 ³ la C.V. tenía 16.982 beneficiarios frente a los 52.425 de Madrid que tiene una población similar a la valenciana y menor tasa de pobreza

Fuente: elaboración propia

1 Denominación otorgada por la Asociación de Directoras y Gerentes de Ss.Ss. que hace referencia a los expedientes de la dependencia en el transcurso del tiempo desde su solicitud a su resolución.

2 Datos de XII Dictamen de la Dependencia (Enero 2014), realizado por la Asociación estatal de gerentes y directoras de servicios sociales.

3 Datos del Informe de rentas mínimas de inserción (2011). M^o Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Como se observa, el irrelevante desarrollo de los Ss.Ss. valencianos conlleva que los ayuntamientos en función de su capacidad, compromiso y sensibilidad hayan desarrollado y apoyado numerosos servicios y prestaciones, instaurándose una gran desigualdad entre vecinos/as de diferentes municipios, asentándose un modelo asistencial, sin referencia ni intervención profesional, sin referencias territoriales y con numerosas deficiencias como se han señalado anteriormente.

5. LA REFORMA DE LA AA.LL. Y SUS REPERCUSIONES EN LOS Ss.Ss

La Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local (LRSAL) supone una modificación muy importante en las atribuciones de los Ayuntamientos en todas sus áreas de intervención competencial. Está aprobada y vigente, pero existen diferentes interpretaciones para poder aplicarla en distintos sentidos, sobre todo en el ámbito de los Ss.Ss. También habrá que esperar el resultado de los recursos acerca de su legalidad ya que se considera que vulnera, desde distintas perspectivas, la autonomía local¹.

Es difícil saber hasta dónde alcanzarán sus consecuencias reales y cómo se actuará desde las corporaciones locales, puesto que según el deseo político que expresen, pueden optar por el mantenimiento y estabilización, reducción o supresión de muchas competencias, entre ellas las de Ss.Ss. Lo que parece probable es que va a haber nuevas y mayores desigualdades si la ley se interpreta y aplica de maneras diversas por las diferentes CC.LL. y las CC.AA, como parece ser el caso.

Los ayuntamientos durante el periodo democrático han ido asumiendo competencias que eran de otras administraciones públi-

cas, sobre todo en el ámbito del bienestar social, ya que la Ley de Bases de Régimen Local (1985) lo permitía, por lo que la reforma de esta ley va a propiciar que estas competencias asumidas a los largo de los años tengan que ser abandonadas. Con la LRSAL se pretende impedir que asuman competencias no concretadas en ella, y que han sido denominadas "competencias impropias".

Diversas materias como empleo, *servicios sociales*, mujer, vivienda, sanidad, promoción comercial e innovación, drogodependencias,... han sido declaradas *competencias impropias*, por lo que se dejarán de prestar desde el ámbito municipal y pasarán a ser obligación de niveles superiores de la administración, según se señale en las legislaciones estatales o autonómicas sectoriales que se deberán cambiar a partir de la aplicación de esta nueva Ley.

Según la LRSAL estas competencias impropias pueden ser ejercidas en el municipio por delegación, la de Ss.Ss. deberá ser delegada desde cada CC.AA. y por firma de convenios, pero la delegación de competencias deberá ir acompañada de la correspondiente dotación presupuestaria anual con una cobertura del 100% del coste del servicio. Sin financiación no habrá convenio.

5.1. La LRSAL y los Servicios Sociales

La LRSAL dice en el art. 25 2.e) que los municipios ejercerán como *competencia propia* sólo la "**Evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a las personas en situación o riesgo de exclusión social**", y en el art. 26 se determinan que sólo en los municipios con población superior a 20.000 habitantes.

Las Diputaciones asumirán esta competencia en Ayuntamientos con menos de 20.000 habitantes. También podrán solicitarlo así los Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes. Las Diputaciones podrán elegir la forma de gestión que mejor garantice el cumplimiento de los principios de eficiencia y sostenibilidad, por lo que se abre la puerta a la privatización.

¹ Se han presentado 9 recursos de inconstitucionalidad, admitidos a trámite por el Tribunal Constitucional.

Por otra parte, la competencia en materia de **“Prestación de los servicios sociales”** se atribuye a la Administración Autonómica, pudiendo ésta delegar en los municipios pero siguiendo criterios homogéneos y asumiendo la C.A el 100% de la financiación necesaria.

Según la Disposición Transitoria Segunda **(asunción por las CC.AA. de las competencias relativas a Ss.Ss.)** se indica: a) Las Comunidades Autónomas a 31 de diciembre de 2015 asumen la titularidad de los Ss. Ss.; b) Previa elaboración de un plan para la evaluación, reestructuración e implantación de los servicios, las CC.AA. en el ámbito de sus competencias, habrán de asumir la cobertura inmediata de dicha prestación; c) La gestión de las CC.AA. no podrá suponer un mayor gasto para el conjunto de las Administraciones Públicas; d) Sin perjuicio de la posibilidad de las CC.AA. de delegar dichas competencias en los municipios o diputaciones provinciales y e) Si no los asumen y

no los delegan, los servicios seguirán prestandose por los municipios con cargo a la comunidad autónoma.

5.2. ¿Cómo se están planteando las CC.AA. y las CC.LL. su actuación ante la LRSAL?

Se han estudiado distintos planteamientos de distintas CC.AA. y CC.LL. que van desde posiciones beligerantes hasta un acatamiento, pasando por cierta indefinición hasta que no haya una mayor claridad o acuerdo para las actuaciones. Algunas corporaciones lo han trabajado y analizado más, y otros esperan o han reservado la información, pero podemos concluir que en la mayor parte de los casos, sólo hacen una lectura detallada de la LRSAL, algunas toman o no posición clara frente a ella, pero ninguna menciona las actuaciones que van a desarrollar para su acatamiento o rebeldía ante ella (Tabla 9).

TABLA 9 Planteamiento de las CC.AA. y las CC.LL. ante la LRSAL

Institución	Instrumento	Posicionamiento	observaciones
Junta Castilla y León	Decreto-Ley (1/2004)	Se ejercerán como competencias atribuidas en régimen de autonomía y bajo su responsabilidad.	La previsión es que no habrá modificaciones sustanciales en el sistema de Ss.Ss.
Andalucía	Decreto-Ley (7/2014)	Salvaguarda las 29 competencias municipales que recoge su Estatuto de Autonomía (entre ellas Ss.Ss) y asegura la financiación de los ayuntamientos. Define que la duplicidad de la competencia será cuando se produzca en el mismo territorio y hacia la misma población.	La previsión es que no habrá modificaciones sustanciales en el sistema de Ss.Ss.
Galicia	Decreto-Ley (5/2014)	Se ejercerán las competencias en tanto no se den las condiciones para su traspaso en la normativa básica y, en particular las haciendas locales.	La previsión es que no habrá modificaciones sustanciales en el sistema de Ss.Ss.

Comunitat Valenciana	Circular Informativa (18/2014)	Se ejercerán las competencias que los ayuntamientos desarrollaban en virtud de la Ley 8/2010 de Régimen Local de la C.V. como las atribuidas por otras legislaciones en vigor. (entre ellas Ss.Ss) En tanto no se produzca la asunción de la competencia por la comunidad autónoma.	Es una circular informativa y no un decreto-Ley, en este sentido no vincula con fuerza de ley a los ayuntamientos ni en un sentido ni en otro. La previsión es que en función de la capacidad, compromiso y sensibilidad se mantendrán o se suprimirán servicios (en particular aquellos ayuntamientos en situación financiera de desequilibrio)
FEMP	Circulares Informativas	Aclara la LRSAL y hace un resumen de la misma sin entrar a valorarla o a proponer alternativas a las CC.LL.	Las circulares refuerzan la posición de la ley en cuanto a la supresión de servicios.
Ayuntamiento de Zaragoza	Informe detallado	Considera competencias propias: información, valoración, diagnóstico y orientación; Atención a urgencias sociales y alojamiento temporal. Señala que el resto de los Servicios generales o prestaciones asociadas no son competencia municipal	Realiza el cálculo del coste efectivo a partir de la LOFCA, en ausencia de las instrucciones del Ministerio. El ayuntamiento ha interpuesto demanda en el contencioso-administrativo solicitando el Plan de Evaluación, reestructuración e implantación de los servicios.
Ayuntamiento de València	Informe	Señala que hasta el 31/12/2015 se seguirán prestando las competencias. Posteriormente se actuará en función de la legislación autonómica en materia vigente, y lo que establezca la legislación de financiación entre CC.AA. y las EE.LL.	No concreta, y por tanto no fija posiciones. Dependerá de la situación económica del Ayuntamiento y las posiciones políticas y las actuaciones de la Generalitat.

Fuente: elaboración propia

En conclusión podemos decir que **el criterio triunfante** sobre la aplicación de la LRSAL en el conjunto de las competencias de los Ayuntamientos, y de forma concreta en materia de Ss.Ss, **es que las competencias atribuidas por una ley autonómica son consideradas como propias de las CC.LL.** En nuestro caso todas las CC.AA. tienen leyes sectoriales referidas a Ss.Ss. que establecen que las CC.LL. ejercen competencias en materia de Ss.Ss, como mínimo en el ámbito de la atención primaria. Este es el criterio de: Castilla y León; País Vasco; Andalucía; Galicia; Cataluña, y Ayuntamientos como Madrid, Barcelona, Sevilla y Bilbao, por el momento, frente a actitudes de dejación

de competencias alegando que no lo permite la ley, como Zaragoza y Valladolid, y se intuye por su informe, aunque aplaza su decisión al 31/12/2015, que también el Ayuntamiento de Valencia está en este último bloque.

La aprobación de la LRSAL va a provocar el desmantelamiento de la organización funcional y territorial del sistema de Ss.Ss. que era más o menos unitario en el conjunto de España, pero como ya hemos indicado anteriormente, al existir en realidad 17 legislaciones autonómicas en la materia, y capacidad absoluta de cada C.A para desarrollar posteriormente el modelo de recentralización de Ss.Ss. que promueve

esta nueva ley donde se le deja la potestad absoluta sobre los *Servicios Sociales* a las CC.AA, nos hallamos ante una nueva fractura del sistema en su conjunto, pues las decisiones individuales de cada CC.AA. sobre su desarrollo marcarán el futuro de su sistema de Ss.Ss, que se puede presentar en tres escenarios muy diferentes:

- Reordenación completa del sistema, superando las dificultades que Aguilar (2013) señala como arrastres del pasado benéfico-asistencial del sistema y que son de orden metodológico, ideológico-conceptual y organizacional, pero en cualquier caso la administración local ya no sería un actor promotor del mismo.
- Mantenimiento del sistema tal y como esta actualmente utilizando las fórmulas o subterfugios que la LRSAL y otras leyes autonómicas lo permitan, lo que puede provocar situaciones muy diferentes en función de la CC.AA. y de los Ayuntamientos, pues la norma que se apruebe dependerá de la capacidad económica, compromiso y sensibilidad. La desigualdad entre ayuntamientos de una misma C.A. y entre CC.AA, será absoluta.
- Desaparición parcial o total del sistema con la excusa de la aplicación "minuciosa" de dicha ley, y ubicación en un sistema asistencial y benéfico.

6. PROPUESTAS PARA ARTICULAR LOS SERVICIOS SOCIALES VALENCIANOS

El nuevo marco legal para las Administraciones Locales modifica substancialmente su ámbito competencial y, de manera específica, en materia de Ss.Ss. Es un buen momento para reivindicar dos cuestiones: 1) la derogación de la LRSAL y 2) la aprobación de una Ley Estatal de Servicios Sociales que establezca el nivel básico común para todos/as los/as ciudadanos/as. En tanto se avanza en

lo anterior, la Comunitat Valenciana ya tiene competencias exclusivas en Ss. Ss según su Estatuto de Autonomía y dispone de un amplio abanico para ordenar el sistema, por lo que se deben iniciar estos trabajos.

A continuación señalaremos los tres ejes para el desarrollo de una agenda de servicios sociales desde la Generalitat Valenciana, las Diputaciones y los Ayuntamientos: 1) Elementos sustantivos del sistema; 2) Actuaciones urgentes y 3) Propuestas para una nueva articulación de los Servicios Sociales.

6.1. Elementos sustantivos para unos nuevos Servicios Sociales

La Unión Europea considera que las políticas sociales son principalmente responsabilidad de los Estados miembros, entiendo que los Ss.Ss. tienen, entre otros, los siguientes objetivos: a) proteger contra los riesgos, apoyar a las familias; b) salvaguardar los derechos humanos fundamentales; c) contribuir a la no discriminación, reforzar la igualdad y d) proteger a las personas contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida y la calidad, garantizando su autonomía personal y facilitando la plena participación social.

Los Ss.Ss. deben ser concebidos y prestados de manera integrada desde la proximidad y de acuerdo con la Comisión Europea: a) se basan en el principio de solidaridad o universalidad; b) dependen de la financiación pública para garantizar la igualdad de acceso; c) son considerados como servicios de interés general; d) garantizan los derechos humanos fundamentales y protegen a las personas más vulnerables; e) expresan la solidaridad ciudadana por la participación del voluntariado y f) están integrados en la tradición cultural o local (proximidad).

Los Ss.Ss. Valencianos deben analizar lo que ha sido su práctica institucional en los últimos treinta años, gestionar el conocimiento producido en el sistema desde el consenso científico y profesional, realizar una mirada hacia las CC.AA. más avanzadas y construir su pro-

pio modelo desde la participación del conjunto de los actores, en cualquier caso debe reformularse amplia e intensamente desde los siguientes principios: Globalidad, Prevención, Normalización, Integralidad, Transversalidad, Solidaridad, Dimensión Comunitaria, Atención Personalizada, Interdisciplinariedad, Respeto a la Diferencia y a la Diversidad, Subsidiariedad, Integración, Inclusión Social, Autonomía Personal y Participación Ciudadana.

Es imprescindible realizar un Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana con la participación del conjunto de los actores del sistema. Es un plan del sistema, no de la Generalitat, ha de incorporar una evaluación previa del estado (Diagnóstico). Son demasiados años sin evaluar, sin conocer las necesidades y sin incorporar a todos en el proceso.

El liderazgo del sistema ha de realizarse desde la responsabilidad pública, como elemento vertebrador del sistema, es condición importante para el éxito. Es necesario un liderazgo político (la legitimidad y la decisión de iniciar y mantener el proceso, la gestión del entorno interinstitucional), un liderazgo técnico que oriente y coordine el proceso, y un liderazgo ciudadano en la definición de los derechos y su articulación.

Después de un período de virulenta crisis económica, desempleo y recortes en la protección social, la **Inclusión Social** ha de ser una prioridad, nadie ha de quedarse "tirado en la cuneta". Se ha de garantizar los mínimos vitales, desde el respeto y la normalización, excluyendo políticas sin prevención ni intervención social como las "ayudas nutricionales", y generando una red por la inclusión con los otros sistemas de protección social y las organizaciones y entidades de acción social. La atención integral del ciudadano/a es su fin, y no sólo la atención de causas colaterales y mediáticas.

Alianza entre los actores del sistema, dado que la interdependencia es cada vez más vi-

sible y necesaria, desde la honestidad y lealtad institucional, que ayuden a estructurar el sistema y le confieran la imagen de un verdadero sistema de protección social.

Centralidad de la persona en todo el sistema, garantizando sus derechos, acompañándola desde el profesional de referencia, y siendo su atención la base del mismo, ya que actualmente lo son las prestaciones y no las personas y sus necesidades.

6.2. Actuaciones urgentes

Dado el escenario actual, hallamos que de forma urgente la Generalitat Valenciana y las Corporaciones Locales han de:

- Aprobar un decreto-ley como el aprobado por otras CC.AA, donde se proteja la prestación de los Ss.Ss. desde la proximidad, es decir desde los ayuntamientos, de tal manera que la aplicación de la LRSAL quede condicionada a la normativa valenciana.
- Desarrollar la Renta Garantizada de Ciudadanía, garantizando la accesibilidad a toda persona en situación de necesidad, con financiación suficiente para las prestaciones, programas y equipos. Que sea una prestación real de derecho subjetivo. Este programa debe ser la base del sistema de Ss.Ss. para atender las actuales graves consecuencias de la crisis.
- Modificar los decretos autonómicos de desarrollo de la Ley de Atención a la Autonomía Personal y la Dependencia, para en el marco actual, garantizar las prestaciones resolviendo los expedientes y favoreciendo el desarrollo de programas y servicios, integrando a los profesionales en la red de equipos municipales, y no creando sistemas paralelos como el actual.
- Derogación de los decretos de copago para el acceso a centros de día, residencias y servicios para personas con diversidad funcional.

- Garantizar una atención específica y especializada de las necesidades de las personas de todos los municipios, pues esto hoy en día no se cumple.
- Ampliación y estabilización de la red de equipos municipales, cumpliendo los estándares de la media del resto de CC.AA.

6.3. Propuestas de articulación de una nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana

Es necesario aprobar una nueva ley de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana, que articule un modelo de Ss.Ss. sobre los elementos sustantivos señalados en el punto primero y que sea fruto de un proceso participativo desde un Plan Estratégico, como se ha mencionado anteriormente.

La nueva Ley de Ss.Ss. ha de incorporar dentro del sistema de Ss.Ss: los Servicios Sociales (nivel local y autonómico), el sistema de atención para la autonomía personal y las personas en situación de dependencia y las rentas garantizadas de ciudadanía. Ha de basarse en:

- Derecho Subjetivo, donde se reconozca y garantice la prestación a todas las personas que acrediten necesidad, y no condicionado a presupuestos.
- Desde un Catálogo del sistema (prestaciones y servicios) y una Cartera, donde se defina la extensión e intensidad.
- Se defina su organización funcional basada en tres niveles: Atención Primaria, la Específica y la Especializada, definidos desde la proximidad al ciudadano/a. El territorio como eje planificador del sistema, articulado en dos niveles: servicios sociales generales (comunitarios y específicos) y servicios sociales especializados.
- Se estructure la organización territorial de prestación del sistema basada en zonas básicas y áreas de servicios sociales. La Zona Básica presta los Ss. Ss de atención primaria y las Áreas para los servicios específicos, siendo la Comunidad Autónoma la responsable de los especializados. Atención especial a los municipios rurales.
- Se elabore una mapificación de base territorial, donde se anclen los servicios y recursos específicos y especializados, desde criterios de proximidad y necesidad.
- Se genere una estructura de coordinación interadministrativa e intra administrativa donde se recojan las conexiones locales, comarcales y autonómicas, así como con el resto de sistemas del bienestar y entre lo público y lo privado.
- Se identifique y promueva un marco de participación de la ciudadanía en el sistema, y que la utilización del mismo sea real y efectiva.
- Se acompañe de una financiación local para los servicios sociales básicos y específicos, (afectada, condicionada) y al 100% para los equipos profesionales. El resto de actuaciones a financiar por convenios que realmente se sujeten a las planificaciones estratégicas y sean seguidos y evaluados en su calidad y oportunidad.
- Calidad, inspección, mejora continua, formación de profesionales, supervisión y control, (planes de calidad en dos ejes territoriales: local y autonómico), donde haya estándares definidos entre la administración local y la comunidad autónoma, y de cumplimiento para todos aquellos que participen en la gestión del sistema.
- Potenciar las sinergias y alianzas que se dan dentro del sistema y con el resto de sistemas.
- Realizar una planificación estratégica basada en el territorio y que sea "de abajo hacia arriba" en el mismo, puesto que la base debe ser la participación de todos los actores implicados desde el conocimiento real y concreto.

- Realizar un Plan de Inclusión Social a nivel local y autonómico. Debe ser el eje vertebrador de las sinergias y colaboraciones de la atención centrada en las personas, el potenciador de alianzas para evitar las causas sociales de la exclusión, y el generador de empoderamiento de la ciudadanía en sus territorios.
- Un sistema basado en los Servicios, como impulsores de la atención social, el desarrollo local y el empoderamiento, frente a un sistema basado en ayudas económicas individualizadas.
- La prevención de las causas de la exclusión social, por encima de la mera asistencia -lo único que se intenta atender en la C.V.- o la inserción o reinserción social.

7. BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. *Índice DEC 2013*. Asociación de Gerentes y Directoras de Servicios Sociales. Recuperado el 1/6/2014 en: <http://www.directoressociales.com/images/documentos/idec%2007.06.2013.pdf>
- AA.VV. *Precariedad y Cohesión Social 2014*. Colección Análisis y Perspectivas. Informe FOESSA-Caritas. Recuperado el 1/6/2014, http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/1/Analisis_Perspectiva_2014.pdf
- AA.VV. *Promoción de la Inclusión Social y Reducción de la Pobreza 2014*. Mº Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Recuperado el 16/1/2014, http://www.dgfc.sggg.meh.es/sitios/dgfc/es-ES/Consulta%20Publica/Capitulo_4_9_OT9_Pobreza.pdf
- AA.VV. *Informe de Rentas Mínimas de Inserción (2011)*. Mº Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Recuperado el 16/1/2014 en <http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/5/InformeRMI2011.pdf>
- AA. VV. (2014). Pobreza en un período de crisis económica. *Cuadernos 'Capital Humano'*, Nº 145. Fundación Bancaja e Ivie. Valencia, junio 2014. Recuperado el 1/7/2014, <http://www.ivie.es/downloads/docs/ch/ch145.pdf>
- Andres Arseguet, F. y Uceda i Maza, F.X. (2007). "Aportaciones para la reconstrucción de los Servicios Sociales en el País Valencià", En Pérez y Uceda, *La red pública de servicios sociales municipales en la Comunitat Valenciana: retos y futuro del sistema Público de Servicios Sociales*. València: FSP-UGT.PV
- Carbonero Gamundí, M.A. y Caro Blanco, F. (2013). Huellas, principios y propuestas para el Sistema Público de Servicios Sociales en un contexto de crisis. *Documentación Social* nº 170, pp. 121-142.
- Doménech Pastor, M y García Roca, J. (1990). Presentación y desarrollo de la ley. *Revista de Servicios Sociales*. Generalitat Valenciana, València.
- FEMP. Informe sobre Las competencias de los Ayuntamientos en materia de Servicios Sociales tras la entrada en vigor de la Ley 27/2013 de la LRSAL. Recuperado el 16/6/2014 en <http://www.femp.es/files/3580-836-fichero/LAS%20COMPETENCIAS%20EN%20MATERIA%20DE%20SERVICIOS%20SOCIALES%20TRAS%20LA%20ENTRADA%20EN%20VIGOR%20DE%20LA%20LRSAL.pdf>
- INE. Encuesta Condiciones de Vida. 2012. Recuperada el 16/6/2014 en <http://www.ine.es/prensa/np740.pdf>
- INE. Encuesta Condiciones de Vida. 2013. Recuperada el 16/6/2014 en <http://www.ine.es/prensa/np811.pdf>
- Informe del Ayuntamiento de Zaragoza sobre la aplicación de la LRSAL. Recuperado el 16/6/2014 en <http://www.zaragoza.es/cont/paginas/noticias/rsal.pdf>
- Informe del Ayuntamiento de Valencia sobre la aplicación de la LRSAL (reservado).
- Ortín Perez, B. (2003). *Servicios Sociales Generales en la Comunidad Valenciana y Trabajo comunitario con menores Infractores* 2003. www.drogascadiz.es/AdminManLaJanda/UserImages/22ca297a-3513-4fc1-8539-40cd515a2a16.pdf

- Uceda i Maza, F.X. (2011). Los Servicios Sociales en España: desarrollo y articulación en los nuevos escenarios. *Documentación Social* nº 162, pp 235-258.
- Uceda i Maza, F.X. y García Muñoz, M. (2010). Una radiografía dels Serveis Socials Valencians. *Revista TSnova* nº 1, pp. 9-22.
- Uceda i Maza, F.X.; Pitarch Garrido, M.D.; Pérez-Cosín, J.V. y Rosaleny Castell, R. (2012). La evolución de la estructura básica de los Servicios Sociales en la Comunitat Valenciana. Treinta años en el área metropolitana de Valencia. *ARXIUS*, nº 27, pp. 83-100.
- Uceda i Maza, F.X.; Martínez Martínez, L. et al. (2013). Els Serveis Socials Municipals en risc de desaparició. L'avantprojecte de Llei de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local. *Revista TSnova* nº 7, pp. 73-86.
- Vilà Mancebo, A. (2009). *Informe tendencias de la nueva legislación de servicios sociales*. European anti poverty network. Recuperado el 29/5/2014 en http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/eapn_legislacio_serveis_socials.pdf
- Vilà Mancebo, A. (2012). La nueva generación de leyes autonómicas de servicios sociales (2006-2011): análisis comparativo. *Revista Azarbe* nº 1, pp. 143-155.

Día Mundial del Trabajo Social

LUCÍA MARTÍNEZ-MARTÍNEZ

Universitat de València

“EXTRA” · “EXTRA”



El pasado 30 de marzo se celebró el **Día Mundial del Trabajo Social** desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia en colaboración con el Departamento de Trabajo Social y la Facultat de Ciències Socials.

Presentaron el acto la Presidenta de nuestro colegio, *Elena Puig Reig*, el Director de departamento de Trabajo Social, *José Vicente Pérez Cosín* y el Decano de la Facultat de Ciències Socials, *Ernest Cano Cano*.

El tema elegido para su celebración ha sido **Los retos actuales del Trabajo Social**. Las y los diversos ponentes invitados fueron explicando desde diversas vertientes cuáles pensaban ellos que eran estos retos actuales a afrontar desde nuestra disciplina. Moderó las intervenciones *Elvira Marí Poveda*, Presidenta de la CAT del Grado de Trabajo Social.

Participaron en la mesa redonda las y los siguientes trabajadores sociales;

Sonia Cano Alegre, miembro del Grupo `Fins ací´ del Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia, que relató la mala situación en la que se encuentran los servicios sociales en la Comunitat Valenciana y las pésimas decisiones políticas que se toman en torno



al tema del bienestar social en nuestra Comunidad, más basadas en la beneficencia del s.XIX que en torno a políticas del s.XXI.

Ana Isabel Cava Ros, Trabajadora Social del campo sanitario que explico cómo se encuentra nuestra profesión en el sistema sanitario actual.

Consuelo Cebrián Lozano, responsable del área de relaciones laborales y sindicales de Telefónica, que indicó la necesidad de visibilizar nuestra profesión desde una perspectiva más innovadora, abogando por la inclusión de nuestros servicios en el mundo empresarial para el conjunto de todos/as sus trabajadores/as.

Juan Carlos Barres Sebastià, Trabajador Social de la Administración Local de Valencia, que propuso nuevas fórmulas de afrontamiento desde el derecho subjetivo, para las situaciones de intervención social que está generando la crisis actual.



Més de 250 Professionals i Experts en Treball Social i Serveis Socials es reuneixen a la Universitat de València

Comité Organizador de la I Jornada Internacional “El futuro de los Servicios Sociales en contexto de cambio”



Dijous 14 de maig es va celebrar a València la I JORNADA INTERNACIONAL: EL FUTUR DELS SERVEIS SOCIALS EN UN CONTEXT DE CANVI.

Aquesta I Jornada Internacional que es va celebrar a la Facultat de Ciències Socials, i va ser una trobada per a la reflexió, crítica i plantejament de noves propostes de canvi. Va estar organitzada per la Facultat de Ciències Socials amb la col·laboració dels Ajuntaments de Paterna i Burjassot, el Col·legi

Oficial de Treball Social de València, l'Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local (IIDL), la Càtedra Luís Amigó i Caritas Diocesana de València.

Van intervenir entre altres, Victor Giménez, professor del departament de Treball Social de la Universitat d'Alacant i expert en Serveis Socials, la presidenta del Col·legi Oficial de Treball Social de València, Elena Puig, la presidenta del Consejo General de Trabajo Social, Ana Lima, el Degà de la Facultat de

Ciències Socials, Ernest Cano; la Vicerectora d'Ordenació Acadèmica i Professorat, M^a Vicenta Mestre, el Director del Departament de Treball Social i Serveis Socials, Josep Vicent Pérez Cosín, i el director del Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local (IIDL), Joan Noguera.

Així mateix, es van presentar els resultats de la Investigació desenvolupada pels professors de la Universitat de València, Xaviera Uceda, José Javier Navarro, Mercedes Botija, Encarna Canet i Lucia Martínez, qui aquesta última va impartir una ponència titulada "Els serveis Socials a el País Valencià: desafiaments i territori".

Entre les més de 200 persones inscrites, participaren: professionals dels Serveis de Benestar de tots els àmbits de dins i fora del País Valencià, i professorat de diverses universitats i especialistes en la matèria.

També van assistir representants d'alguns partits polítics a la taula rodona "*La cultura política davant la nova Llei de Serveis Socials en la Comunitat Valenciana: Propostes des de les principals forces polítiques*" com ara Isaura Navarro (Compromís), Anais Menguzzato (PSPV), Mayte Parra (PP), Toni Giménez (EU) i Ana Bedrina (Podemos).

En total es varen presentar al voltant de 90 propostes i experiències en 12 taules de comunicacions distribuïdes en les àrees següents: Serveis Socials Generals, Família infància i adolescència, Intervenció social en família, infància i adolescència, Factors Psicosocials, Envel·liment i dependència, Exclusió social, Dona, Ciutadania activa, Migració, Intervenció en Barris vulnerables, Salut i drogodependències, Desenvolupament rural i Diversitat funcional.

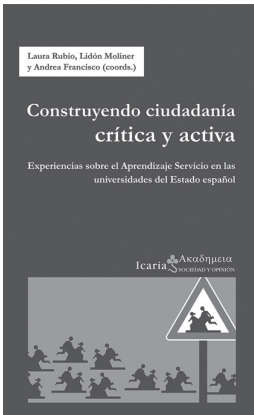
Les principals conclusions de la jornada van girar al voltant de la situació d'incertesa davant el futur dels serveis socials front la llei de reforma de les administracions locals. Els experts van manifestar que aquesta nova regulació pot implicar una greu reducció de les garanties per satisfer la cobertura universal dels serveis socials, afectant el benestar social de la ciutadania. A més, se van donar dades que identifiquen una tendència cap a la segmentació en la gestió, greus retallades dels serveis socials bàsics, a més de la privatització dels serveis públics de benestar.

Construyendo ciudadanía crítica y activa

TRINITAT GREGORI MONZÓ

Colegiada núm 136
Universitat de València
trinidad.gregori@uv.es

FICHA



Títol: Construyendo ciudadanía crítica y activa. Experiencias sobre el Aprendizaje Servicio en las universidades del Estado español

Coords.: Laura Rubio, Lidón Moliner i Andrea Francisco

Edita: Icaria Editorial, s.a.

LLOC: Barcelona

Data d'edició : novembre de 2012

ISBN: 978-84-9888-565-1

Pàgs.: 166

Què és l'Aprenentatge-Servei (APS)? Fins a quin punt coneguem aquesta nova proposta metodològica i com d'útil pot ser en el Treball Social? Al llarg de les 166 pàgines en que consta el llibre hi podem trobar diferents experiències d'aquesta metodologia (APS) realitzades per membres de la xarxa universitària d'Aprenentatge-Servei en els darrers cursos acadèmics.

Al capítol d'Introducció les autores Rafaela García López, Laura Rubio, Lidón Moliner i Andrea Francisco ens endinsen en el món de l'APS exposant-nos els aspectes claus per desenvolupar aquesta metodologia, entenent-se com una forma d'educació basada en l'experiència i on es dona l'aprenentatge mitjançant el cicle d'acció i reflexió, o be com diuen les autores seguint a Puig i Palos entès com "una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte articulat on els participant s'hi formen al treballar sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de la seua millora". El que ens du a pensar que aquesta metodologia ens obri les portes a un aprenentatge des de la realitat de la comunitat on s'hi troba immersa la institució educativa.

La utilització de l'APS en els centres universitaris ens facilita el posar en marxa una forma de realitzar una investigació en una comunitat on necessàriament la comunitat ha de formar-hi part en la comunicació de les dades i en les propostes de millora i la seua aplicació, de manera que el treball d'investigació siga realment un servei a la comunitat. A més, les autores ens proposen que la utilització d'aquesta metodologia proporciona uns avantatges també no solament en el desenvolupament personal de l'estudiantat sinó que també s'aconsegueixen transformacions en el docent, en la institució educativa i per suposat en el entorn comunitari que l'ha propiciat. És a dir, que tota la comunitat educativa s'hi beneficia.

Les autores proposen i justifiquen la utilització de l'APS en l'àmbit universitari perquè dona resposta a les tres principals missions d'aquesta institució: la docència, la investigació i la responsabilitat social. En quant al professorat perquè l'ajuda a superar metodologies molt enciclopedistes, realitzant un treball on combinar perfectament teoria i pràctica, i treballar també des de les competències. En quant a l'estudiantat millora el seu aprenentatge amb una formació no solament acadèmica sinó també ciutadana al fonamentar-la en una cultura activa i participativa. I en quant a les entitats socials per la millora que s'aconsegueix en l'establiment de vincles amb l'entorn. Per tant, l'APS permet desenvolupar en l'estudiantat competències bàsiques relacionades amb el seu desenvolupament personal i social que li serviran per integrar-se adequadament al seu entorn.

En els set capítols del llibre es relaten les experiències que s'han dut a terme en els darrers anys en diferents titulacions de diferents universitats espanyoles. No és una metodologia destinada única i exclusivament a titulacions relacionades amb allò social, sinó que la seua utilització es dona en tot tipus de titulació, com veiem al llarg del llibre.

Així al capítol 1 que du per títol "Publicitarios implicados: la publicidad solidaria es posible", els seus autors Richard Wakefield, de la Universitat Ramon Llull, i Enric Prats, de la Universitat de Barcelona, ens relaten el projecte que des de l'any 2004 es du a terme en la Facultat de Comunicació Blanquerna de la Universitat Ramon Llull, en el qual posa en contacte els interessos de xicotetes entitats socials amb les inquietuds de l'estudiantat, que seran futurs professionals del món de la publicitat.

El capítol 2 du per títol "Práctica de aprendizaje servicio, luces, personas y acción: electricidad y compromiso social" on les professores Belén Flor Ortiz, Ana García Laso i Domingo Martínez Sánchez de la Unidad de Emprendimiento Social, Ética y Valores en la Ingeniería (UESEVI) de l'Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas i Universidad Politécnica de Madrid i del programa de participació de la Fundación Tomillo en Madrid que treballa amb persones en procés d'inclusió social, ofereixen una pràctica amb la finalitat de formar persones en llibertat per poder elegir i formar part activa, conscient i responsable en la societat.

Des de la Pedagogia és un bon exemple de posada en pràctica de la metodologia com ens ho mostren al capítol 3 Alexandre Sotelino Losada de la Universidad de Santiago de Compostela, i que amb el títol de "Pedagogía Intercultural y aprendizaje-servicio. El Proyecto PEINAS", projecte que es proposava crear un vincle entre la universitat i les associacions que treballen amb migrants, creant un treball solidari de l'estudiantat al mateix temps que desenvolupen continguts de la matèria.

Al capítol 4 trobem un exemple des del Treball Social, realitzat per la treballadora social i professora de la Universitat de València Esther Escoda Porqueres, i que sota el títol de "Valoración de la adecuación del aprendizaje servicio para la adquisición de competencias en un grupo

de una asignatura de Trabajo Social”, es relata l'experiència viscuda en l'assignatura “Intervenció Individualitzada i amb grups primaris” de segon curs de la titulació de Treball Social de la Facultat de Ciències Socials, on l'estudiantat ha d'adquirir uns coneixements, actituds i habilitats per poder actuar amb persones i xicotets grups en el context actual. Recull tot el procés d'investigació realitzat des de l'aplicació de l'APS (context, objectius, hipòtesis, disseny, etapes, resultats) i compara els resultats amb el grup que no ha utilitzat aquesta metodologia. Constatant la millora en l'adquisició de competències i en el resultat final de l'assignatura per banda de l'estudiantat participant en la metodologia de l'APS.

“Aprendizaje servicio comunitario para la transformación. Un proyecto político de formación inicial de maestras y maestros” és el títol del capítol 5 on les autores, Teresa García Gómez, Maria Socorro Sánchez Morán i Domingo Mayor Paredes de la Universidad de Almería, han utilitzat aquesta metodologia per posar en contacte a l'estudiantat de Magisteri amb la realitat social d'un barri concret (El Puche) amb la finalitat d'aconseguir un “projecte educatiu *en i per* a la democràcia crítica i participativa, i amb la justícia educativa i social...”.

En el 6, i amb el títol “Hacia la institucionalización del aprendizaje servicio en la Universidad” i des de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona de Maria Marquès i Banqué, Susana Lucas Mangas de la Universidad de Valladolid, i Montse Freixa, Josep Puig, Xus Martín i Anna Escotet de la Universitat de Barcelona, ens parlen sobre el procés d'institucionalització de l'APS a les seues universitats, donant resposta al perquè i com institucionalitzar l'APS, procés que posa en evidència la importància d'aquesta i implica un esforç sostingut i planificat per banda de la institució, que haurà de buscar oportunitats i complicitats dins i fora de la Universitat, sense deixar de banda l'esperit de col·laboració del professorat, i la constitució de xarxes interuniversitàries que ajuden a aconseguir els objectius comuns i imprescindibles en els moments de crisi actual.

Per últim al capítol 7, i amb el títol de “Aprendizaje servicio, Investigación y Universidad”, Pilar Folgueiras Bertomeu de la Universitat de Barcelona, situa l'estat de la investigació sobre l'APS i universitat en el context europeu i espanyol, així com del procés general d'investigació a seguir des de les Universitats.

En definitiva, un llibre que des del relat de les diferents experiències realitzades en diferents titulacions universitàries ens acosta a aquesta metodologia de l'aprenentatge-servei que pot ser una proposta amb grans possibilitats viables en la docència universitària, posant en relació la institució amb el seu entorn.

Crónica del Bienestar en Tiempos de Malestar

Manolo Salinas Tomás

Universitat de València
Treballador Social
Col·legiat núm. 1694

FICHA



Títol: Crónica del Bienestar en Tiempos de Malestar

Autor: Gustavo Zaragoza Pascual

Edita: Universitat de València. Servei de Publicacions

Lloc: València

Data de publicació: 2014

ISBN: 978-84-370-9583-7

Tinc com a herència que guarde com un gran tresor, algun dels valors i creences que el meu pare em va deixar. Dos són les idees que es fan figura en acostar-me a aquesta obra: una és que per sobre del meu benestar està l'ésser just i honrat; l'altra, és que les persones i els seus problemes estan per sobre de les idees.

L'evocació d'aquests aspectes després de la lectura de "Crónica del Bienestar en Tiempos de Malestar" m'ha provocat també estats emocionals fins a cert punt contradictoris i que han anat des de la ràbia i indignació fins a l'esperança i l'agraïment.

Una obra presentada per Carmen Amoraga i epilogada per Ximo García Roca, ha de suscitar, almenys, l'interès d'acostar-se a ella amb la curiositat del que s'aproxima a alguna cosa mereixedora d'una atenció especial.

Compartisc l'afirmació de la primera quan en el seu pròleg interpel·la a la figura de Miguel d'Unamuno com a capdavanter de l'home que és capaç d'expressar-se amb la llibertat que la raó li dóna, tot i que en un dels moments més ombrívols de la nostra història. També estic d'acord amb García Roca en afirmar el següent: *No sol ser el domini de la claredat, la millor qualitat de l'acadèmic, ni tampoc la defensa cos a cos de les vides desnonades, no obstant açò aquest llibre ha nascut agarrat a la pell...*, i és així, perquè el seu autor, Gustavo Zaragoza, a més de Doctor en Psicologia i professor de Treball Social de la Universitat de València, ha sigut professional i expert reconegut en l'àmbit de les polítiques socials.

Crónica del bienestar en tiempos de malestar suposa la recopilació d'una sèrie d'articles d'opinió, publicats en el diari Levante-EMV entre 2008 i 2014, que agrupats en temes de rabiosa actualitat i preocupació per al conjunt de la ciutadania tant d'Espanya com de la Comunitat Valenciana, suposen una bona radiografia temporal d'allò que s'ha donat en aquest període i aquest lloc. Si volem explicar a algun neòfit forà el que ha passat en aquestes terres aquest pot ser un bon manual per a dummies¹, doncs com a cròniques que són, el seu autor es posa la pell de trobador per a cridar – almenys – al poble, les injustícies polítiques que en molts casos degeneren en drames humans fruit de les decisions d'uns pocs que afecten a la condició de dignitat d'una cada vegada creixent majoria en contemplar com es produeix una involució del concepte de ciutadania social promulgat per Marshall a través del minvament de l'estat de benestar sobre la base d'una simple minoració del mateix en termes econòmics.

Sense qüestionar que en temps de malestar – crisi – cal ajustar la despesa pública, la qual cosa l'autor planteja des del seu efímer i humil púlpit, és el lloc en el qual aquests es produeixen: sanitat, educació, serveis socials i perquè a més aquests són acompanyats pel balafament i malbaratament – i fins i tot el robatori – dels diners públics.

Són cròniques que van més enllà del compromís crític cap a les polítiques realitzades. Aprofundeixen en les injustícies i impunitats des de la denúncia social que sorgeix de la indignació amb un estil que conjuga ironia i objectivitat a través de la informació contrastable i que cerca "ruboritzar" la cara dels responsables "irresponsables", que a través de les seues decisions i arbitrarietats han anat provocant tant sofriment.

Com a obra bibliogràfica és un conjunt de relats breus de poc més de 100 pàgines que no ens deu portar a engany doncs ens trobem amb un compendi d'articles que assenyalen i mostren sense perdre's en el discurs, doncs no és aqueixa la seua intenció.

Les vinyetes de Ortifus són les adequades per a una publicació com aquesta, seguint la màxima que el menys és més acompanyen la presentació de cada capítol sent l'avantsala del contingut amb el qual ens anem a trobar.

Assenyalar finalment, que com a publicació, aquesta recopilació era necessària, doncs d'una sèrie d'articles d'opinió publicats fins a cert punt de manera inconnexa, ens trobem amb una guia de la corrupció i el destarot polític de tot el que no cal fer.

¹ L'expressió "per a dummies" fa al·lusió a una col·lecció de llibres publicats sota aquest títol a partir de 1991 que han assolit més de 250 milions de llibres traduïts a més de 30 idiomes. L'expressió "for dummies" quan començà a utilitzar-se es prenia com allò despectiu, tot i que poc a poc ha anat adquirint una enorme popularitat amb la connotació positiva que ha adquirit actualment.

LIBROS RECIBIDOS

FICHA



Título: Bases Teóricas y Metodológicas del Trabajo Social Forense para la Evaluación de Lesiones y Secuelas Sociales del Abuso Sexual a Menores

Autor: Marta Simón Gil

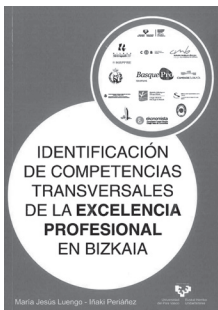
Editorial: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, Donostia-San Sebastián

Fecha de edición: 2014

Nº de Páginas: 128/

ISBN: 978-84-457-3358-5

FICHA



Título: Identificación de competencias transversales de la excelencia profesional en Bizkaia

Autores: M^a Jesús Luengo e Iñaki Periañez

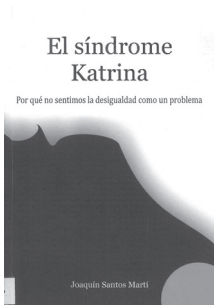
Editorial: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco

Fecha de edición: 2014

Nº de Páginas: 88

ISBN: 978-84-9860-952-3

FICHA



Título: El síndrome Katrina. Por qué no sentimos la desigualdad como un problema

Autor: Joaquín Santos Martí

Edita: Colegio Profesional de Asistentes Sociales y Trabajadores Sociales de Aragón

Fecha de edición: 2014

Nº de Páginas: 222

ISBN: 978-84-616-7889-1

FICHA



Título: Sostenibilidad en las áreas metropolitanas

Directora: María Dolores Pitarch Garrido

Edita: Publicacions de la Universitat de València

Fecha de edición: 2014

Nº de Páginas: 217

Nom y Cognoms			Institució
Jaume	Agost	i Felip	Ajuntament de Vila-Real
M ^a Raquel	Agost	i Felip	Universidad Jaime I
Esther	Baztán	Crespo	Universidad Pública de Navarra
Jose F.	Belda	Ibañez	Universitat de València
Jose	Beltrán	Llavador	Universitat de València
José Ramón	Bueno	Abad	Universitat de València
Ricard	Calvo	Palomares	Universitat de València
Encarna	Canet	Benavent	Universitat de València
Maritza	Castro	Tavara	Universidad Nacional del Altiplano. Perú
Francisco Javier	Dominguez	Alonso	Universitat d'Alacant
Esther	Escoda	Porqueres	Universitat de València
María Jesús	Felipe		Ajuntament de València
Jordi	Feu	Gelis	Universitat de Girona
María	García	Muñoz	Ajuntament de Burjassot
Valentín	Gavidia	Catalán	Universitat de València
German	Gil	Rodríguez	Universitat de València
Josefa	Gómez	Moya	Col·legi de Treball Social de València
María Eugenia	González	Sanjuan	Universitat de València
Laura	Guaita	Nuévalos	SOCIOESTUDIA. València
Francesc Jesus	Hernandez	i Dobón	Universitat de València
Jesús	Hernández	Aristu	Universidad Pública de Navarra
Amelia	López	Cayuela	Ayuntamiento de Aldaia
Amparo	Marti	Trotonda	Facultat de Ciències socials
Mercè	Martínez	i Llopis	Ajuntament de Foios
Lucía	Martínez	Martínez	Universitat de València
María Asunción	Martínez	Román	Universitat d'Alacant
M ^a Reyes	Matamales	Arribas	Ajuntament de Sagunt
Ángel Yoel	Méndez	López	Ajuntament de Paterna
Josué	Méndez	Cano	Universidad Autónoma de Tlaxcala. México
María Bernarda	Monestier		Universidad Católica de Uruguay
Albert	Mora	Castro	Dpto. de Sociología i Antropología Social
Gabriela	Moriana	Mateu	Facultat de Ciències Socials
Elena	Mut	Montalvá	Universitat de València
José Javier	Navarro	Pérez	Universitat de València
Concepción	Nieto	Morales	Universidad Pablo Olavide Sevilla
Joan	Noguera	Tur	Universitat de València
Alicia	Olza	Esteban	Universidad Pública de Navarra
Enrique	Pastor	Seller	Universidad de Murcia

Nom y Cognoms			Institució
Begoña	Pérez	Eransus	Universidad Pública de Navarra
Addiel	Pérez	Díaz	Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas. Cuba
José Vicente	Pérez	i Cosín	Universitat de València
Salvador	Quijal	Pardo	Ajuntament d'Almussafes
Clarisa	Ramos	Feijoo	Universitat d'Alacant
Eva	Reina	Giménez	Ajuntament d'Alaquàs
César	Romero	Maza	Ajuntament de Burjassot
Ana M ^a	Saiz	Cañete	Col·legi de Treball Social de València
Fco. Xavier	Uceda	i Maza	Universitat de València
Gustavo	Zaragoza	Pascual	Universitat de València



Trabajo Social y Servicios Sociales

TARIFAS:

Suscripción anual: 15€

Número suelto: 10€

DATOS PERSONALES

APELLIDOS Y NOMBRE: _____

DIRECCIÓN: _____

POBLACIÓN: _____

CÓDIGO POSTAL: _____

E-MAIL: _____

TELÉFONO: _____

N.I.F.: _____

TRANSFERENCIA BANCARIA

A: COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE VALENCIA

ENTIDAD BANCARIA: BANKIA

NÚMERO DE CUENTA: ES63 2038-6001-25-6000042666

FECHA

FIRMA

ENVIAR ESTE BOLETÍN A:

Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia
C/ Franco Tormo, nº3, bajo izquierda · 46007 Valencia



Trabajo Social y Servicios Sociales

TARIFAS:

Subscripció anual: 15€

Número solt: 10€

DADES PERSONALS

COGNOMS I NOM: _____

ADREÇA: _____

POBLACIÓ: _____

CODI POSTAL: _____

E-MAIL: _____

TELÈFON: _____

N.I.F.: _____

TRANSFERÈNCIA BANCÀRIA

A: COL.LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE VALÈNCIA

ENTITAT BANCÀRIA: BANKIA

NÚMERO DE COMPTE: ES63 2038-6001-25-6000042666

DATA

SIGNATURA

ENVIAR AQUESTA BUTLLETA A:

Col.legi Oficial de Treball Social de València
C/ Franco Tormo, nº3, baix esquerra · 46007 València

Gestió, política editorial i de qualitat de la Revista Treball Social i Serveis Socials “Nova”

La Revista Treball Social i Serveis Socials “Nova”, és editada pel Col·legi Oficial de Treball Social de València. Aquesta es publica des de l'any 2010, s'edita a València i es distribueix tant als i les col·legiades de València com als col·legis professionals d'Espanya, Universitats i entitats socials.

El Comitè Editorial està format per persones de reconegut prestigi en l'exercici del Treball Social, al mateix hi ha professionals d'administracions públiques, entitats socials i de la Universitat de València. A més a més del comitè editorial, existeix el comitè assessor científic, els membres del quals pertanyen a diferents entitats públiques i privades, universitats valencianes, de l'estat espanyol i internacionals amb prestigi en l'àmbit del Treball Social, serveis socials i la política social. Així mateix, existeix un consell d'avaluadors i avaluadores externs que, de manera anònima, revisen els articles rebuts per tal de garantir la seva qualitat.

La revista nasqué per a fomentar la transferència de coneixement, la comunicació professional, la recerca i la producció científica en el camp del Treball Social, els serveis socials i la política social, especialment a la Comunitat Valenciana. S'accepten articles fets per professionals, docents i investigadors/es dels àmbits assenyalats, amb la voluntat de gestionar el coneixement existent, fomentant el diàleg entre els diferents àmbits del Treball Social, professionals de l'acció social, docents i investigadors/res.

La revista es regeix pels criteris de qualitat de Latindex, dels que compleix 30 a data 31 d'Agost de 2012, per això, almenys el 40% dels articles (tots els publicats a la secció “A fons”) hauran de ser originals, tècnics, resultats de recerca, articles reflexius, etc. Els articles seran sempre avaluats anònimament per dos avaluadors/es de la revista, que emetran el seu informe i recomanaran la seua publicació sense modificacions, la publicació en modificacions (en aquest cas s'enviarà al autor/a o autors/res per a que les introduïsquen) o la No publicació (en aquest cas no es publicarà). Aquestes avaluacions, amb la identificació de l'avaluador/a, es trobarà arxivat al Col·legi Professional per la seua consideració dels organismes oportuns, però en cap cas es facilitarà la identificació als autors o autores dels articles.

Així mateix, i sempre que s'haja complert el 40% assenyalat anteriorment, es publicaran articles que no responen a les exigències assenyalades, aquests seran avaluats pel comitè editorial i es publicaran a la secció “Pràctica” o a la secció “Lliure”, en cap cas a la secció “A fons”. Dels mateixos també hi existirà fitxa d'avaluació i a tots els efectes seguiran el mateix procediment esmentat anteriorment.

La revista es publica dues vegades a l'any, essent les seves llengües el valencià i el castellà, encara que per decisió del Comitè Editorial es podrà publicar en anglés. En el repositori Roderic de la Universitat de València, en el portal bibliogràfic de Dialnet, en Latindex, en ISOC, en RESH y en ANEP estan disponibles els resum dels articles i els textos complets dels articles de números anteriors. No s'admetrà cap article que no complisca les normes que a continuació s'assenyalen.

normes de publicació

PRESENTACIÓ D'ARTICLES

INDICACIONS GENERALS ALS AUTORS I LES AUTORES

- Els articles de "A fons" tindran una extensió de 5.000 a 7.000 paraules. Per a la secció "Pràctica" i "Secció Lliure" tindran una extensió màxima de 3.000 a 4.000 paraules. El resum tindrà una extensió de 100 a 250 paraules.
- Per a la recensió de llibres l'extensió màxima serà de 2 folis, especificant-se l'autor o l'autora, títol, editorial, lloc, data de publicació de l'obra i ISBN, així com foto escanejada de la portada i dades de qui realitza la ressenya (cognoms, nom i correu electrònic).
- Els articles hauran de presentar-se en document Word.
- Les referències bibliogràfiques es posaran a final del text, seguint l'orde alfabètic. Només es recolliran els autors i les autores expressament citats en el text. Si l'autor o l'autora de l'article ho considera oportú podrà recollir bibliografia recomanada. No excedir 10 referències bibliogràfiques. Es presentarà en el següent format; Cognom/s de l'autor/a en majúscula, nom de l'autor/a en minúscula; any de publicació entre parèntesis seguits de dos punts; títol del llibre subratllat o en cursiva; Editorial; lloc de publicació.
- Les notes dels autors i les autores aniran a peu de pàgina.
- Els articles es presentaran en valencià o castellà. Aquelles persones que el presenten en castellà i desitgen la seua traducció al valencià, aquesta es realitzarà pel comitè de redacció de forma gratuïta.
- Els articles aniran precedits d'un breu resum en valencià o castellà i anglès que no excedisca de les 10 línies.
- Els articles inclouran el títol en valencià o castellà i en anglès.
- S'identificaran les "paraules claus" també en valencià o castellà i anglès per a facilitar la identificació informàtica (un màxim de sis).
- S'inclourà breu ressenya de l'autor o l'autora amb nom, estudis, professió, lloc de treball, així com el correu electrònic amb el seu permís.
- Els treballs presentats han de ser originals, no podran haver sigut publicats amb anterioritat.
- El Comitè de Redacció es reserva el dret de modificar la forma de l'article, el títol, adaptar la bibliografia, etc., així com tot allò que siga precís per una correcta maquetació del mateix.
- El Comitè de Redacció no s'identifica amb el contingut dels articles publicats.

Gestión, política editorial y de calidad de la revista Trabajo Social y Servicios Sociales “Nova”

La revista Trabajo Social y Servicios Sociales “Nova”, es editada por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia. Esta se publica desde el año 2010 y se distribuye tanto a los y las colegiadas de Valencia como a los colegios profesionales de España, Universidades y entidades sociales.

El Comité Editorial está formado por personas de reconocido prestigio en el ejercicio del Trabajo Social, son profesionales de administraciones públicas, entidades sociales y de la Universidad de Valencia. Además del comité editorial, existe el comité asesor científico, cuyos miembros pertenecen a diferentes entidades públicas y privadas, universidades valencianas, del estado español e internacionales, con prestigio en el ámbito del Trabajo Social, servicios sociales y la política social. Asimismo, existe un consejo de evaluadores y evaluadoras externos que, de manera anónima, revisan los artículos recibidos para garantizar su calidad.

La revista nació para fomentar la transferencia de conocimiento, la comunicación profesional, la investigación y la producción científica en el campo del Trabajo Social, los servicios sociales y la política social, especialmente en la Comunidad Valenciana. Se aceptan artículos realizados por profesionales, docentes e investigadores/as de los ámbitos señalados, con la voluntad de gestionar el conocimiento existente, fomentar el diálogo entre los diferentes ámbitos del Trabajo Social, profesionales de la acción social, docentes e investigadores/as.

La revista se rige por los criterios de calidad de Latindex, de los que cumple 30 a fecha 31 de Agosto de 2012, por eso, al menos el 40% de los artículos (todos los publicados en la sección “A fons”) deberán ser originales, técnicos, resultados de investigación, artículos reflexivos, etc. Los artículos serán siempre evaluados anónimamente por dos evaluadores/as de la revista, que emitirán su informe y recomendarán su publicación sin modificaciones, la publicación con modificaciones (en este caso se enviará al autor/a o autores/as para que las introduzcan) o la No publicación (en este caso no se publicará). Estas evaluaciones, con la identificación del evaluador/a, se encontrarán archivadas en el Colegio Profesional para su consideración de los organismos oportunos, pero en ningún caso se facilitará la identificación a los autores o autoras de los artículos.

Asimismo, y siempre que se haya cumplido el 40% señalado anteriormente, se publicarán artículos que no respondan a las exigencias señaladas, estos serán evaluados por el comité editorial y se publicarán en la Sección “Pràctica” o en la Sección “Lliure”, en ningún caso en la Sección “A fons”. De los mismos también existirá ficha de evaluación y a todos los efectos seguirán el mismo procedimiento señalado anteriormente.

La revista se publica dos veces al año, siendo sus lenguas el valenciano y el castellano, aunque por decisión del Comité Editorial se podrá publicar en inglés. En el repositorio Roderic de la Universitat de València, en el portal bibliográfico de Dialnet, en Latindex, en ISOC, en RESH y en ANEP están disponibles los resúmenes de los artículos y los textos completos de artículos de números anteriores. No se admitirá ningún artículo que no cumpla las normas que a continuación se señalan.

normas de publicación

PRESENTACIÓN DE ARTÍCULOS

INDICACIONES GENERALES A LOS AUTORES Y LAS AUTORAS

- Los artículos de "A fons" tendrán una extensión de 5.000 a 7.000 palabras. Para la sección "Pràctica" y "Secció Lliure" tendrán una extensión máxima de 3.000 a 4.000 palabras. El resumen tendrá una extensión entre 100 y 250 palabras.
- Para la reseña de libros la extensión máxima será de 2 folios, especificándose el autor o la autora, título, editorial, lugar, fecha de publicación de la obra y ISBN, así como foto escaneada de la portada y datos de quien realiza la reseña (apellidos, nombre y correo electrónico).
- Los artículos tendrán que presentarse en documento Word.
- Las referencias bibliográficas se pondrán a final del texto, siguiendo el orden alfabético. Sólo se recogerán los autores y las autoras expresamente citados en el texto. Si el autor o la autora del artículo lo considera oportuno podrá recoger bibliografía recomendada. Se recomienda no exceder de 10 referencias bibliográficas. Se presentará en el siguiente formato: Apellido/s del autor o autora en mayúscula, nombre del autor/es en minúscula; año de publicación entre paréntesis seguido de dos puntos; título del libro subrayado o en cursiva; Editorial; lugar de publicación.
- Las notas de los autores y las autoras irán a pie de página.
- Los artículos se presentarán en castellano o valenciano. Aquellas personas que lo presenten en castellano y deseen su traducción al valenciano, esta se realizará por el comité de redacción de forma gratuita.
- Los artículos irán precedidos de un breve resumen en español e inglés que no exceda de las 10 líneas.
- Los artículos incluirán título en castellano o valenciano y en inglés.
- Se relacionarán las "palabras claves" también en castellano o valenciano e inglés para facilitar la identificación informática.
- Se incluirá breve reseña del autor o autora con nombre, estudios, profesión, lugar de trabajo y dirección de correo electrónico así como autorización para publicarla.
- Los trabajos presentados deben de ser originales, no podrán haber sido publicados con anterioridad.
- El Comité de Redacción se reserva el derecho de modificar la forma del artículo.
- El Comité de Redacción no se identifica necesariamente con el contenido de los artículos publicados.

