

# SATISFACCIÓN Y USABILIDAD DE UNA APP PARA LUCHAR CONTRA EL ESTIGMA ASOCIADO AL TOC Y AUMENTAR LOS CONOCIMIENTOS DEL MISMO



VII Congreso Internacional  
en **Contextos Psicológicos,**  
**Educativos** y de la **Salud**

**Autores / Authors:** Chaves, A<sup>1</sup>., Árnaez, S<sup>2</sup>., Castilla, D.<sup>1,3</sup>., y García-Soriano, G<sup>1\*</sup>.

1Dpto Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Universitat de València. (Spain)

2Dpto Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

3 CIBER Fisiopatología Obesidad y Nutrición (CIBERobn), Instituto Salud Carlos III, Santiago de Compostela, Spain

\*Contacto/correspondencia: [gemma.garcia@uv.es](mailto:gemma.garcia@uv.es)

## OBJETIVOS/ OBJECTIVES

El Trastorno Obsesivo-Compulsivo es un trastorno incapacitante en el que existe una elevada demora en la búsqueda de ayuda profesional <sup>(1,2,3)</sup>. Se ha desarrollado una aplicación móvil (app) de e-salud llamada esTOCma ([www.estocma.com](http://www.estocma.com)) con el objetivo de aumentar el conocimiento general sobre el TOC, reducir el estigma asociado y proporcionar herramientas para la búsqueda de ayuda terapéutica.

El **objetivo** de este trabajo es evaluar el grado de aceptabilidad y satisfacción asociados a la app esTOCma. El Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM<sup>4</sup>, por sus siglas en inglés) es una teoría que modela cómo los usuarios llegan a aceptar y utilizar una tecnología. Por tanto, la aceptabilidad de una TIC, se entiende como un requisito previo a la adherencia de cualquier intervención psicológica basada en una TIC, ya que si no se acepta no será usada. Siguiendo los principios del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) se evaluó la facilidad de uso percibida (usabilidad mediante el System Usability Scale - SUS) y utilidad percibida, ya que según esta teoría son antecedentes directos de la intención de uso. Además se recogió la satisfacción de los usuarios con la APP.

## MÉTODO/ METHOD

Una muestra de 36 personas (Edad  $M=32,67$ ;  $DT=12,26$ ; 54,8% mujeres) usaron la aplicación durante una media 10,36 días ( $DT=10,22$ ). Tras su uso completaron el cuestionario de usabilidad SUS y una escala de opinión sobre la app. Un 39% de la muestra indicó tener formación en salud mental y un 64% un manejo moderado de las TICs.

## RESULTADOS/ RESULTS

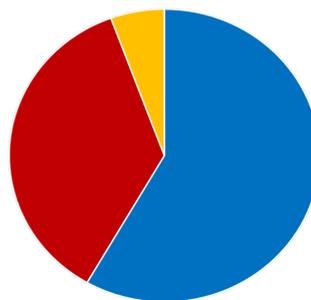
La mayor parte de los participantes de los participantes valoraron la app entre **útil y muy útil (94,4%)**, les **ayudó a aprender sobre el TOC entre bastante y mucho (94,4%)**, y la **recomendarían la APP a un amigo entre bastante y mucho (80,6%)**.

Un **61,1%** consideraron la **duración entre adecuada y muy adecuada**, y un **28%** **algo adecuada**.

La facilidad percibida en el uso de la app fue muy alta. El SUS obtuvo una puntuación media de 82,7 puntos ( $DT=12,88$ ), que se interpreta como una percepción del diseño de la APP entre “Buena” y “Excelente” <sup>(5)</sup>. Por otro lado, la utilidad percibida también fue elevada, se obtuvo una puntuación media de 1,47 ( $DT=0,60$ ) que representa una percepción de la app entre muy útil y útil. Se encontraron diferencias entre los participantes con formación previa en salud mental (SM) y quienes no la tenían, con una puntuación “excelente” en el primer grupo ( $t(34)=-1,67$ ;  $p<,05$ ).

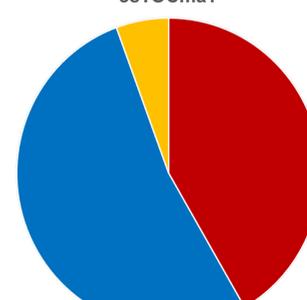
Cuando se preguntó a los participantes cómo mejoraría la app, un **10%** sugirió que se hiciera **más breve**, mientras que un porcentaje similar sugirió que **no realizaría cambios (8%)**.

¿Qué opinan los usuarios sobre la UTILIDAD de esTOCma?



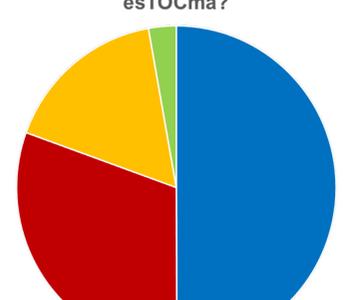
■ Muy útil ■ Útil ■ No muy útil

¿Cuánto han APRENDIDO los usuarios con esTOCma?

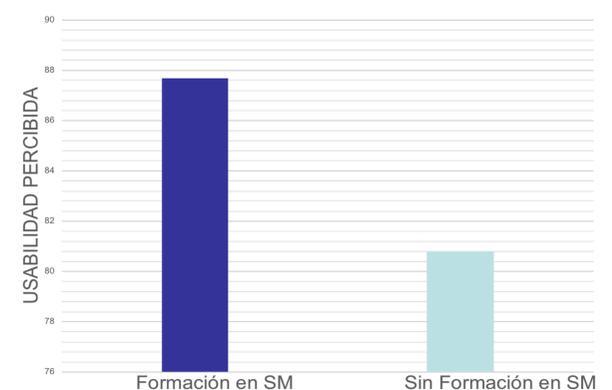


■ He aprendido mucho ■ He aprendido ■ No he aprendido mucho

¿Recomendarían los usuarios la app esTOCma?



■ mucho ■ bastante ■ un poco ■ nada



## CONCLUSIONES/ CONCLUSIONS

Los resultados de aceptabilidad y satisfacción de la primera versión de la app esTOCma han sido positivos. Este estudio piloto ha servido para identificar aspectos susceptibles de mejora relativos a la duración de uso y a otras mejoras a nivel técnico, que nos permitirán alcanzar niveles mayores de satisfacción y participación de los usuarios de esTOCma. Además, los resultados obtenidos en facilidad percibida y utilidad percibida, predicen una buena actitud hacia el uso futuro de la app siguiendo el modelo de aceptación tecnológica.

**Agradecimientos.** Proyecto [RTI2018-098349-B-I00] financiado por: FEDER/Ministerio de Ciencia e Innovación-Agencia Estatal de Investigación.



FONDO EUROPEO DE  
DESARROLLO REGIONAL  
Una manera de hacer Europa



## REFERENCIAS/ REFERENCES

- Fontenelle, I. S., Fontenelle, L. F., Borges, M. C., Prazeres, A. M., Rangé, B. P., Mendlowicz, M. V., & Versiani, M. (2010). *Psychiatry research*, 179(2), 198-203.
- Hollander, E., Kwon, J. H., Stein, D. J., Broatch, J., Rowland, C. T., & Himelein, C. A. (1996). *Journal of Clinical Psychiatry*, 57(SUPPL. 8), 3-6.
- Belloch, A., Del Valle, G., Morillo, C., Carrió, C., & Cabedo, E. (2009). *Social psychiatry and psychiatric epidemiology*, 44(4), 257.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <http://www.jstor.org/stable/249008>.
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2008). An Empirical Evaluation of the System Usability Scale. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 24(June 2015), 574-594. <https://doi.org/10.1080/10447310802205776>