



VNIVERSITAT  
E VALÈNCIA

Facultad de Psicología y Logopedia.  
Programa de Doctorado en Psicogerontología.  
Perspectiva del Ciclo Vital.

Historias de buentrato y maltrato:  
Un estudio cualitativo en mujeres mayores,  
a partir del recuerdo autobiográfico.

TESIS DOCTORAL

Presentada por:  
Esperanza Pérez Cuadra

Dirigida por:  
Dra. Emilia Serra Desfilis  
Dra. Gema Pérez-Rojo

Valencia, julio 2022







VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA

Facultad de Psicología y Logopedia.

Programa de Doctorado en Psicogerontología.

Perspectiva del Ciclo Vital.

**Historias de buentrato y maltrato:  
Un estudio cualitativo en mujeres mayores,  
a partir del recuerdo autobiográfico.**

**TESIS DOCTORAL**

Presentada por:

**Esperanza Pérez Cuadra**

Dirigida por:

**Dra. Emilia Serra Desfilis**

**Dra. Gema Pérez-Rojo**

Valencia, julio de 2022



*A **Nacho**, por insistir, persistir, sin desistir...*

*A **Emilia**, por hacer posible lo probable...*

*A **Río**, por ser mi polo a tierra...*

*...en este viaje.*



## **Dedicatoria de honor**

*A Fina Sanz Ramón, por abrirnos camino  
para “erotizar el buentrato”.*





*“Lo que a mí me importa es el proceso mismo de pensar. Cuando lo realizo, me siento completamente satisfecha, en términos personales. Y si consigo expresarlo adecuadamente por escrito, vuelvo a estar satisfecha. Me pregunta usted por la repercusión que mi trabajo tiene en otras personas. Se trata —si se me permite ironizar— de una pregunta masculina. Los hombres siempre quieren ejercer una gran influencia, pero hasta cierto punto yo todo esto lo veo desde fuera. ¿Qué si me imagino teniendo repercusión? No, lo que quiero es comprender. Y cuando otras personas comprenden en el mismo sentido en que yo he comprendido, ello me produce una satisfacción que es como un sentimiento de pertenencia.”*

— Hannah Arendt —



# ***Agradecimientos***

*“Gracias a la vida, que me ha dado tanto”*

-Violeta Parra-

El agradecimiento es una práctica que desde los 5 años utilizo para plantarle cara a la indiferencia y a la arrogancia con que el mundo nos ha enseñado a ser individualistas, porque sin éste mi existencia no tendría sentido. El acto de agradecer cada día me lo enseñaron mi padre y mi madre. A él y a ella quiero agradecerles profundamente por transmitirme, a lo largo de su vida: confianza y lucidez; valentía y prudencia a la vez y el concepto práctico de que, lo único permanente en la vida es el cambio. Gracias por haberme dado la vida.

A mis hermanas y hermano. Gracias, porque sin pretenderlo y desde el eterno lugar de filiación que ocupan en mi vida, me han ayudado a distinguir entre buentrato y maltrato y a tener la mirada puesta en el primero.

Mi pleno agradecimiento a las 20 mujeres mayores entrevistadas y participantes en esta tesis, sin su apertura para ser entrevistadas, el contenido de la misma no tendría ningún sentido. Gracias por atender mis llamadas, por estar dispuestas a abrirme las puertas de vuestras casas, las huellas de cada historia, los matices a lo largo de diversos cursos de vida. Gracias por ese recorrido acompañado y bastante minucioso sobre cada etapa de vuestra existencia hasta ese día de la entrevista. Gracias por el acogimiento y por romper cualquier pudor aprendido para compartir conmigo: la vivencia en primera persona.

Agradezco profundamente a la Dra. Emilia Serra Desfilis por su confianza, paciencia, motivación, presencia, persistencia, rigor y agudeza; quiero agradecerle por proponer un proceso complejo y enriquecedor, una metodología apropiada para el tipo de planteamiento del tema que hemos investigado, por sus lúcidos cuestionamientos. Gracias Emilia por tu entusiasmo y tus cuidados en este largo e intenso recorrido. ¡Gracias por bientratarme!

Gracias a la Dra. Gema Pérez Rojo por aceptar apuntarse a esta caminata de fondo. Escucha atenta, mirada amplia, aporte directo desde su experiencia investigadora sobre maltrato y psicogerontología, humildad y audacia, abogada del diablo constante e imprescindible, actitud meditativa, a la espera de resultados... Gracias Gema por acompañarme desde un lugar de respeto, paciencia y apertura.

Nacho, compañero de mi vida en los últimos 9 años, padre de mi amado hijo Río: Gracias infinitas por insistir y persistir sin desistir, aun contra todo pronóstico, dentro de tanto cansancio que conlleva una maternidad/paternidad prácticamente a solas en esta sociedad tan *líquida*. Te bastó leer mis manuscritos de las reflexiones sobre el tema que desde hacía unos años me interesaba investigar para decirme: “*ve, apúntate y desarrolla la tesis*”. Gracias por recordarme que, “*frente a la adversidad: determinación. Adelante, que sí podemos*”, con la certeza de que, la incertidumbre es otra de las potencias permanentes en la vida, tan confirmada en estos tiempos que nos ha tocado vivir. Gracias por esas dosis de realismo puro y mágico; por tu presencia como el junco y el bambú.

A cada una de las personas que me ha facilitado este tramo del camino con sus diversas manifestaciones, su creatividad, en definitiva, sus cuidados. Las he nombrado *personas puente*. Muchísimas gracias, moltes gràcies, Vielen Dank, thanks very much: Martha Cabrera Cruz, Empar M. Morales, Taina Barrios Carbajo, Sonia Pina, Mónica Oliva Lozano, Dolors Gimeno, Pilar Verdejo, Ana Eva Santos, Gerardo Romero, Ulla Heidbüchel, Amanda Procter, Raquel Talavera Encinas, Fernando Acevedo, PiliXip, Amparo Bellmunt Ruiz, Carmen Monteagudo, María Escribano López, Noelia Corrales, María Salvadora Ramírez, Juan Carlos Meléndez, Eva Fernández, María Jesús Torrecilla (*in memoriam*).

Muchísimas gracias, Fina Sanz, Maite Larrauri y Remei Raga. Las convoqué y me atendieron de manera cuidadosa y contundente, con amabilidad, profesionalidad; muy directas y cercanas. Las llamo *referentes*. Gracias por mostrar interés, por vuestra acogida,

vuestro compartir convertido en respuestas a lo largo de la entrevista y luego de ésta. Muchas gracias por aportarme oxígeno para los horizontes de esta investigación.

A la niña, a la adolescente y a la joven que fui; a la adulta que soy y a la vieja que seré. A la persona que, “yo misma vaya decidiendo ser”: Gracias, gracias, gracias.

Con el final de la tesis cierro un ciclo y sigo tomando la vida para dar lo mejor de mí y encontrar nuevos caminos que me lleven a aportar más semillas en los procesos de enseñanza - aprendizaje y psicoterapéuticos; procurando avanzar en la construcción de un mundo donde el *buentrato* deje de ser una aspiración, un tema de estudio, algo extraordinario y se convierta en la base de la realidad cotidiana, en el sustento de las relaciones humanas y en la actitud hacia nuestra casa común y su biodiversidad.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN y JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO. APORTACIONES AL ESTUDIO DEL BUENTRATO Y MALTRATO DESDE EL SISTEMA RELACIONAL, LA TEORÍA DEL APEGO, LA MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA, LA PERSPECTIVA DEL CICLO VITAL Y LA PSICOLOGÍA POSITIVA.....</b>	<b>9</b>
1. Buentrato y maltrato: Descripción, conceptualización .....	11
2. Aportaciones de la Teoría del Apego .....	20
2.1 Inicios y desarrollo de la Teoría del Apego .....	21
2.2 Las propuestas basadas en los componentes del apego .....	24
3. Conceptos y características de la Memoria Autobiográfica (MA) .....	27
3.1 Origen de la Memoria Autobiográfica (MA) .....	31
3.2 Memoria Autobiográfica (MA): Estructura y funciones .....	35
4. Perspectiva del Ciclo Vital: Aportes desde la memoria autobiográfica .....	38
5. Referencias desde la Psicología Positiva .....	51
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>57</b>
1. Metodología Cualitativa .....	59
2. Diseño Descriptivo Transversal .....	64
3. Entrevista Semiestructurada .....	65
<b>CAPÍTULO III: SELECCIÓN DE LA MUESTRA: PARTICIPANTES.....</b>	<b>71</b>
1. Criterios de inclusión y exclusión .....	73
2. Selección de las entrevistas para el análisis .....	75

2.1 Participantes seleccionadas .....	76
2.2 Número de participantes seleccionadas .....	79
<b>CAPÍTULO IV: EL PROCESO METODOLÓGICO.....</b>	<b>83</b>
1. Planteamiento de la idea, desarrollo, sistematización y toma de decisiones .....	85
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS. PROCESO DE CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS</b>	
<b>.....</b>	<b>91</b>
1. Contenido y discurso .....	93
1.1 Análisis de contenido .....	94
1.2 Análisis del discurso .....	95
2. Datos: reducción y categorización .....	96
3. Perspectiva evolutiva de los resultados .....	98
4. Análisis individual simbólico del Lema de Vida .....	100
5. Análisis de resultados .....	134
5.1 Análisis, a partir de las categorías de los recuerdos sobre buentrato .....	134
5.2 Análisis, a partir de las categorías de los recuerdos sobre maltrato .....	153
<b>CAPÍTULO VI: TEORÍA FUNDAMENTADA SOBRE EL BUENTRATO Y EL</b>	
<b>MALTRATO, A PARTIR DE LA MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA EN MUJERES</b>	
<b>MAYORES SANAS .....</b>	<b>171</b>
1. Hallazgos en el proceso de categorización sobre la vivencia del buentrato y maltrato, a partir de las entrevistas a mujeres mayores .....	174
2. Un recorrido entre las dimensiones social, personal y relacional propuestas por Fina Sanz sobre buentrato y maltrato y los componentes cognitivo, emocional y conductual de la Teoría del Apego de John Bowlby .....	178



2.1 Agrupación de las relaciones de <i>buentrato</i> , según las dimensiones sociales, relacionales y personales de Sanz (2016) en relación con los componentes de la Teoría del Apego de Bowlby (1969). Creación <i>ad hoc</i> para esta Tesis, Pérez-Cuadra, 2022. .....	179
2.2 Agrupación de las relaciones de <i>maltrato</i> , según las dimensiones sociales, relacionales y personales de Sanz (2016) en relación con los componentes de la Teoría del Apego de Bowlby (1969). Creación <i>ad hoc</i> para esta Tesis, Pérez-Cuadra, 2022. .....	185
<b>CAPÍTULO VII: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.....</b>	<b>199</b>
1. Discusión .....	201
2. Conclusiones .....	204
3. Limitaciones y prospectiva .....	206
<b>CAPÍTULO VIII: BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>209</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>229</b>
ANEXO I: Formato del guión para la entrevista semiestructurada.....	231
ANEXO II: Consentimiento informado.....	234
ANEXO III: INSTRUMENTO de tipo cuantitativo.....	235
ANEXO IV: Transcripción de la información relevante en las entrevistas realizadas a las participantes.....	237
ANEXO V: Formatos del proceso de categorización-reducción. Primera categorización.....	293
ANEXO VI: Segunda categorización.....	335
ANEXO VII: Tercera categorización.....	337
ANEXO VIII: Cuarta categorización .....	340



**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Estructura de la Memoria Autobiográfica según modelo de Conway, 1996 .....	35
Figura 2. Influencias sobre el desarrollo (Baltes et al.1980). En Serra (1982) .....	42
Figura 3. Representatividad de las influencias en el Ciclo Vital. Baltes et al. 1980 .....	44
Figura 4. Gráfica del proceso multicíclico (Quintana, 2006) .....	63
Figura 5. Dibujo-Collage del lema de vida de Rubita .....	101
Figura 6. Dibujo-Collage del lema de vida de Esther .....	103
Figura 7. Dibujo-Collage del lema de vida de Mérida .....	105
Figura 8. Dibujo-Collage del lema de vida de Auxiliadora .....	107
Figura 9. Dibujo-Collage del lema de vida de Verde .....	109
Figura 10. Dibujo-Collage del lema de vida de Rosa .....	111
Figura 11. Dibujo-Collage del lema de vida de Blanca .....	113
Figura 12. Dibujo-Collage del lema de vida de Rojo .....	115
Figura 13. Dibujo-Collage del lema de vida de Andrea .....	117
Figura 14. Dibujo-Collage del lema de vida de Itxasne .....	119
Figura 15. Dibujo-Collage del lema de vida de Marymontaña .....	121
Figura 16. Dibujo-Collage del lema de vida de Aire .....	123
Figura 17. Dibujo-Collage del lema de vida de Isabel .....	125
Figura 18. Dibujo-Collage del lema de vida de Abril .....	127

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Diferencias en las investigaciones sobre Sucesos por Holmes y Rahe (1976) y Serra et al. (1989) .....	49
Tabla 2. Clasificación de las virtudes y fortalezas personales. (Peterson & Seligman, 2004) .....	53
Tabla 3. Enfoque de Análisis en Progreso en Investigación Cualitativa (Taylor-Bogdan) ...	98
Tabla 4. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Rubita .....	102
Tabla 5. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Esther .....	104
Tabla 6. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Mérida .....	106
Tabla 7. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Auxiliadora .....	108
Tabla 8. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Verde .....	110
Tabla 9. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Rosa .....	112
Tabla 10. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Blanca .....	114
Tabla 11. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Rojo .....	116
Tabla 12. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Andrea .....	118
Tabla 13. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Itxasne .....	120
Tabla 14. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Marymontaña .....	122
Tabla 15. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Aire .....	124
Tabla 16. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Isabel .....	126
Tabla 17. Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Abril .....	128
Tabla 18. Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la infancia .....	134
Tabla 19. Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la adolescencia .....	138
Tabla 20. Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la juventud .....	141
Tabla 21. Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la adultez media ...	143
Tabla 22. Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la adultez tardía ...	146

Tabla 23. Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la vejez .....	150
Tabla 24. Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la infancia .....	153
Tabla 25. Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la adolescencia .....	156
Tabla 26. Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la juventud .....	160
Tabla 27. Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la adultez media .....	163
Tabla 28. Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la adultez tardía .....	166
Tabla 29. Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la vejez .....	169



## **INTRODUCCIÓN y JUSTIFICACIÓN:**

Esta es una Tesis Doctoral desarrollada desde la Perspectiva del Ciclo Vital, en la cual estamos investigando cómo las mujeres mayores han vivido la experiencia del buentrato y maltrato a lo largo de la vida en primera persona, es decir, desde su propia vivencia y no sobre cómo las mujeres mayores han sido o están siendo bientratadas o maltratadas.

Como consecuencia de la gran cantidad de investigaciones y estudios sobre el curso de la vida, el envejecimiento óptimo y la vejez cognitivamente saludable, la perspectiva del ciclo vital se convierte en un marco de referencia teórica de tipo contextual y dialéctico, valorando el conjunto de transformaciones vitales como un proceso continuo, tomando en cuenta los diferentes sistemas en los que las personas van construyendo su identidad; por tanto, destacan los aspectos históricos, sociodemográficos, culturales, el y/o los contexto/s, la vida cotidiana, tanto a nivel personal como colectiva. Todos estos factores prevalecen más allá de la edad como criterio evolutivo. La perspectiva del ciclo vital representa un intento para superar la dicotomía crecimiento-declinación, reconociendo que, en cualquier momento de nuestras vidas ocurren *pérdidas* y *ganancias* (Erikson, 2000).

En la revisión bibliográfica podemos encontrar un amplio consenso sobre la psicología del ciclo vital como una mirada integral del curso de la vida. Esta perspectiva enfatiza la importancia de las transformaciones permanentes (continuas/discontinuas), la multidimensionalidad, la multidireccionalidad y la plasticidad (Thomae, 1994; Lehr 1994; Birren, 1996; Neugarten 1996; Baltes & Lindenberger, 1997), misma que enfatiza posibilidades relacionadas con el envejecimiento óptimo, el bienestar subjetivo y la sabiduría, acordes con el punto de vista de la Psicología Positiva defendida por autores

como Seligman y Csikszentmihalyi (2000); Staudinger (2000); Baltes et al. (2002) y Neri (2002), orientada al entendimiento y mejoramiento de condiciones relacionadas con el bienestar o el buen vivir, tales como: experiencias subjetivas de tipo positivo, rasgos individuales deseables y virtudes cívicas (Baltes et al., 2002) y posibles de lograr mediante la educación y el aprendizaje durante toda la vida (Taylor, 2017), tomando en cuenta las vivencias personales, según la historia vivida y recordada que nos refiere el aporte de la Memoria Autobiográfica (Tulving, 1987; Conway, et al., 2004; Serra, 2013).

Es necesario explicitar -al hilo de las vivencias y construcciones sobre buentrato- que, existe una constatación histórica y actual (Massé García, 2017) sobre el papel de las mujeres como proveedoras de cuidados en los diferentes ámbitos de la vida; a nivel sistémico y estructural (familia, escuela, trabajo, sociedad, ámbitos sanitarios, etc), además, son las mujeres, en sus diferentes etapas de desarrollo: niñez, adolescencia, juventud, adultez, vejez, quienes, significativa y mayoritariamente, han sido objeto de maltrato solo por el hecho de ser mujeres y considerárseles el “sexo débil” a nivel mundial; las cifras en este sentido son aplastantes, según el informe de Desarrollo Humano de Naciones Unidas en el año 2015: Una de cada tres mujeres ha sido objeto de violencia física o sexual, cada 18 segundos una mujer es maltratada, el 49% de las víctimas de trata de personas son mujeres y el 70% de sus maltratadores son hombres.

Con los datos antes expuestos, no cabe duda que para una primera tesis sobre “la vivencia del buentrato y el maltrato en primera persona”, elegimos una “muestra no mixta”, donde hemos entrevistado solo mujeres. Y es éste, otro de los motivos que justifican la realización de esta tesis, tal como la hemos planteado.



Por otra parte y siempre en la línea de compartir y justificar el por qué de esta investigación, partimos del término “buentrato”, que es la consecuencia del “buen trato”, así también del maltrato como consecuencia del “mal trato”. En el caso del buentrato, es un concepto que identificamos como necesario sea incluido en el lenguaje oficial, como expondremos en el capítulo pertinente al Marco Teórico, ya que el maltrato sí está incluido, definido y es usado de manera normativa. Esto nos lleva a aclarar, una vez más, que, esta investigación no versa en ningún caso sobre “prácticas de buen trato y mal trato”; cuestión sobre la cual en los últimos años se ha venido -a bien- investigando, tanto las buenas prácticas sobre el primero como la visibilización del maltrato y los malos tratos (mayoritariamente hacia las mujeres en diferentes etapas de su vida y a la población mayor, tanto hombres como mujeres en instituciones o a nivel comunitario). Así pues, esta tesis pone el foco en la vivencia de las participantes sobre el buentrato y maltrato -en la noción que ellas tenían al momento de ser entrevistadas sobre lo que implica, en primera persona, ambas acciones dentro del sistema de relaciones humanas-.

En el plano personal: mi interés para investigar al respecto, lo centro en mis propios recuerdos de la niñez, en mis vivencias con algunas tías-abuelas que, espontáneamente y como parte de su cosmovisión me mostraron el lado amable y la ternura de la vida, así como las cicatrices de los momentos difíciles que ésta les había dejado. En las visitas que les hacía -algunas tardes de mi infancia-, solía escuchar sus recuerdos a modo de cuentos, fábulas e historias intensas y entrañables, plenas de valentía, de sencillez, sobre todo, de alegría y siempre repletas de ternura y realismo visceral -desde sus propias entrañas-. Son los retazos de mi memoria, que hilvanados unos a otros han ido construyendo un engranaje sutil y contundente para interesarme en

la vivencia del *buentrato* y no menos en la del *maltrato* en primera persona. Poniendo mi mirada aguda en los entornos que cohabito, promoviendo, en la medida de mis posibilidades, la práctica del primero y procurando visibilizar/desestimar las manifestaciones del segundo.

En esta tesis hacemos un recorrido que sitúa la mirada en la etapa de la vejez, si bien la perspectiva está puesta en el continuo desarrollo del ciclo vital, a partir de los recuerdos autobiográficos de las mujeres mayores participantes en este estudio.

A modo de puente entre las definiciones sobre buentrato y maltrato y el sistema relacional (Sanz, 2016), la Teoría del Apego (Bowlby, 1969), la Memoria Autobiográfica (Nelson & Fivush, 2004), la Perspectiva del Ciclo Vital (Serra, 1982) y las aportaciones de la Psicología Positiva (Seligman, 2000), encontraremos el capítulo I que nos ubica en el Marco Teórico y deviene en referencias para sustentar lo que hemos ido encontrando en nuestro proceso de investigación de corte cualitativo.

Y sobre Metodología Cualitativa nos habla el capítulo II. En él revisamos los aportes que ésta supone para el análisis de un tema tan poco estudiado y a su vez complejo como el buentrato y el maltrato desde la vivencia personal. Es una metodología pertinente para replantearnos los presupuestos sobre los temas de investigación, si es que los hubiera y/o para darle cabida a los hallazgos en el proceso de recogida de datos, para lo cual en esta tesis hemos utilizado como instrumento principal la Entrevista Semiestructurada y un Diseño Descriptivo Transversal.

Desde la metodología cualitativa, el rol activo de la población participante es clave. En el capítulo III encontraremos lo que respecta a la Selección de la Muestra. Describimos los criterios de inclusión y exclusión, tanto de las participantes en esta tesis como de las 14 entrevistas analizadas. Además, de los datos demográficos de cada una

de ellas, identificándolas con el seudónimo que durante la entrevista eligieron para ser nombradas.

Conceptos como “planteamiento de la idea, personas situadas, contexto, explorar, lenguaje neutral, sistematización del procedimiento, justificación y viabilidad” de la investigación, estarán presentes en el capítulo IV. Tomamos en cuenta la importancia de la descripción sobre las tomas de decisiones que a lo largo de un proceso de investigación cualitativa se van haciendo necesarias por su naturaleza “abierta y fundamentada en la revisión literaria”. Ponemos el foco en visibilizar las características de este tipo de metodología donde los planteamientos de las personas participantes son el eje central y que acompaña la posibilidad de plantear una Teoría Fundamentada.

La Categorización es un proceso propio en investigaciones cualitativas. Se realiza para ir explicando y respondiendo a los objetivos planteados. Nos ayuda a replantearnos el cómo continuar con la investigación de cara al análisis de contenido y discurso. Empezamos identificando y agrupando conceptos, según lo que vayamos descubriendo, nos propondremos diferentes momentos de reducción de las categorías hasta llegar a unas que respondan a lo planteado en el tema central de investigación. Lo cual se enriquece con la “perspectiva evolutiva de los resultados”, es decir ¿cómo ha sido el proceso? y ¿desde qué perspectiva lo hemos realizado?. En este capítulo V, en el caso de esta tesis en particular, también incluimos el análisis de los Lemas de Vida que nos compartió cada participante en las entrevistas analizadas, por medio del dibujo libre y collage diseñados *ad hoc* por la propia investigadora, convirtiendo así, la parte narrativa en visual; además de los resultados propiamente dichos sobre el contenido de los recuerdos de “buentrato” y “maltrato” a lo largo de cada etapa vital.

El capítulo número VI está dedicado a la Teoría Fundamentada (TF) -Grounded Theory- (Glasser & Strauss, 1967). A partir de la última categorización que realizamos y obtuvimos como resultado final una tabla que nos proporciona un esquema bastante claro a seguir (Ver Anexo VIII, p. 340), decidimos plantear esta TF de manera unificada (modelo único) desde el “buentrato” y el “maltrato”, diferenciando dos de sus categorías, que al parecer son los extremos o “picos” no normativos, tanto del buentrato como del maltrato. Nos damos a la tarea de ir construyendo nuestros postulados al respecto, encontrando las conclusiones a las que hemos ido llegando y las explicaciones desde dos marcos referenciales como son las dimensiones relacionales que plantea Sanz (2016), sobre el “buentrato” y el “maltrato” y en los componentes del apego tan ampliamente referenciados, a partir de las investigaciones de Bowlby (1969).

En el capítulo VII compartimos la discusión, las conclusiones, las limitaciones y prospectivas, como suele ser en las memorias de las tesis. Es aquí donde podemos hacer un balance del proceso de investigación, una aproximación al cumplimiento de los objetivos y unas recomendaciones para continuar con nuevas líneas de investigación abocadas a profundizar en la importancia de la promoción, reflexión-acción del buentrato y el maltrato, concebidos en primera persona y en diferentes contextos.

## **OBJETIVOS:**

### **GENERALES:**

1. Conocer las vivencias a lo largo del curso vital sobre la experiencia personal del buentrato y maltrato en una muestra de mujeres mayores sanas.

2. Utilizar la memoria autobiográfica de mujeres mayores sanas sobre sus vivencias de buentrato y maltrato.

3. Elaborar una teoría fundamentada, a partir de los datos del discurso sobre buentrato y maltrato en las mujeres mayores sanas.

### **ESPECÍFICOS:**

1. Analizar la perspectiva evolutiva del recuerdo autobiográfico sobre el buentrato y maltrato en la muestra de mujeres mayores sanas.

2. Verificar si las vivencias de buentrato y maltrato responden a modelos explicativos semejantes o diferentes.



---

**CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO. APORTACIONES AL ESTUDIO  
DEL BUENTRATO Y MALTRATO DESDE EL SISTEMA  
RELACIONAL, LA TEORÍA DEL APEGO, LA MEMORIA  
AUTOBIOGRÁFICA, LA PERSPECTIVA DEL CICLO VITAL Y LA  
PSICOLOGÍA POSITIVA.**

1. Buentrato y maltrato: Descripción, conceptualización.
  2. Aportaciones de la Teoría del Apego.
    - 2.1 Inicios y desarrollo de la Teoría del Apego.
    - 2.2 Las propuestas basadas en los componentes del apego.
  3. Conceptos y características de la Memoria Autobiográfica (MA).
    - 3.1 Origen de la Memoria Autobiográfica (MA).
    - 3.2 Memoria Autobiográfica (MA): Estructura y funciones.
  4. Perspectiva del Ciclo Vital: Aportes desde la memoria autobiográfica.
  5. Referencias desde la Psicología Positiva.
-





## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO. APORTACIONES AL ESTUDIO DEL BUENTRATO Y MALTRATO DESDE EL SISTEMA RELACIONAL, LA TEORÍA DEL APEGO, LA MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA, LA PERSPECTIVA DEL CICLO VITAL Y LA PSICOLOGÍA POSITIVA.**

En este capítulo describiremos la conceptualización y principales características del buentrato y el maltrato, así como de la memoria autobiográfica al hilo del título de la presente tesis y de la invitación a cada una de las participantes para hacer uso de sus recuerdos autobiográficos y compartirnos sus vivencias sobre buentrato, maltrato -los dos términos más relevantes en este estudio y que tendrán su espacio pertinente que aporte en la descripción y conceptualización de los mismos-, además de los momentos importantes y felices a lo largo de su vida. También, haremos una reseña que citará tanto al sistema relacional como a la teoría del apego, a la perspectiva del ciclo vital y la psicología positiva; de esta manera situaremos el marco teórico para la presente investigación.

### **1. Buentrato y maltrato: Descripción y conceptualización.**

Somos conscientes de la inexistencia oficial de la palabra *buentrato*, si bien es cierto que desde hace unos años muchas personas alrededor del mundo nos interesamos por su inclusión en los diccionarios oficiales como parte referente en el uso de nuestro lenguaje, en este caso del idioma español.

Es conocido que, todo aquello que no nombramos ni visibilizamos, no existe, por tanto, queremos ir dando un cuerpo teórico a la necesidad del uso del verbo *bientratar*, y del sustantivo: *buentrato*. Y desde ahí, apelar a su existencia y a la inclusión de su uso a nivel institucional/estructural/sistémico.

En este sentido, Sanz (2016), nos plantea que, aún siendo mucho más fácil, a día de hoy, identificar y reconocer las expresiones del *maltrato* y como consecuencia de éste: “el maltrato, no nos es fácil definir lo que es el buen trato, pero sobre todo su consecuencia: el buentrato.” (p. 112)

Encontramos a modo de elaboraciones, algunas definiciones sobre buen trato, como el de Reyes Araos (2018) de la Unidad de Protección y Buen Trato de JUNJI (Junta Nacional de Jardines Infantiles de Chile), esta autora define el “Buen Trato” como una manera particular en el establecimiento de las relaciones entre las personas, basada en un profundo respeto y valoración hacia la dignidad del otro/a. Se caracteriza por el uso de la “empatía” para entender y dar sentido a las “necesidades” de las demás personas y la “comunicación efectiva” entre ellas, con el objetivo de compartir plenamente las “necesidades”, el reencuadre en cuanto a la “resolución de conflictos” y una práctica oportuna de las “jerarquías” en las relaciones interpersonales.

Hemos buscado una definición que nos aproxime a la conceptualización del buen trato y confirmamos lo que hemos citado anteriormente de Sanz (2016) sobre la dificultad que ha existido también para definir esta actitud, comportamiento, manifestación de nuestra conducta, al parecer tan nueva en nuestra nomenclatura relacional como sociedad. En el ámbito gerontológico encontramos algunas aproximaciones al respecto.

Algunos expertos, refieren que, “el modelo de atención en instituciones que proporcionan cuidados a personas mayores de larga duración está experimentando un cambio significativo a nivel mundial” (McCormack et al., 2012; Pérez-Rojo, et al., 2017). Dicho cambio pone de manifiesto una transformación significativa en la concepción institucional del modelo sobre los cuidados con énfasis en la enfermedad, la

discapacidad y la dependencia y donde las necesidades de cuidado se cubrían, a través de rutinas organizacionales; reconociendo y valorando así, la continuidad de la persona mayor en la comunidad, garantizando que la persona esté en el centro de la toma de decisiones sobre los modelos de provisión de cuidado, según McCormack (2004).

En este cambio de paradigma, los profesionales han comenzado a tomar conciencia de la importancia de generar buen trato centrado en las necesidades de las personas mayores. Partiendo de que, han sido muchas las dificultades de identificar malos tratos a nivel institucional, si bien, conocemos que ha ocurrido de igual manera con el buen trato hacia las personas mayores. Dentro de este favorable marco de transformaciones, han sido muchos y diversos los planteamientos teóricos para explicar dicho fenómeno, sin embargo aún no existe un verdadero consenso entre ellos (Perel-Levin, 2008; Pérez-Rojo et al., 2017).

Es, a partir del Modelo de Atención Centrada en la Persona, que tiene su origen en la propuesta sobre Terapia Centrada en el Cliente de Rogers (1942), cuando se empieza a concebir a la persona atendida en los diferentes centros de atención sanitaria como protagonista activa de dicho proceso. Para este autor, una “aproximación, basada en la aceptación, el cuidado, la empatía, la sensibilidad y la escucha activa, fomentaba el crecimiento humano óptimo. Con respecto al desarrollo humano en mayores puso énfasis en facilitarles el aprendizaje, los desafíos personales y las relaciones íntimas (Rogers, 1980), haciéndonos saber por medio de sus estudios, que el hecho de hacernos mayores no influye en nuestra capacidad para continuar creciendo (aprendiendo) y que tampoco nuestra necesidad de crecimiento es menos relevante a medida que envejecemos. Por tanto se toma en cuenta -de manera significativa- lo que el sujeto define como bienestar y calidad de vida en primera persona y de ahí deviene el énfasis

en la atención centrada en la persona (Crandall, White, Schuldheis & Talerico, 2007; Pérez-Rojo et al., 2017).

“Así pues, para trabajar con otro modelo, el buentrato, hay que crear la palabra, el verbo, y darle un contenido” (Sanz, 2016, p. 114). Esta autora, lejos de desistir, nos descubre, constantemente, la necesidad que la humanidad está expresando sobre un nuevo modelo de relación, que no sea abstracto, sino que se concrete en acciones, en vivencias y sirvan éstas de referencias pragmáticas para el ejercicio y práctica de ese nuevo modelo en cuestión, basado en el *buentrato*. Rescataríamos como aspecto imprescindible en todo este proceso de construcción, el nombrar aquello que ya estamos llevando a cabo y que contribuye a forjar relaciones “bientratantes” en diferentes ámbitos de nuestras vidas.

De esta manera Sanz (2016) nos interpela a ser partícipes de la transición del “maltrato” al “buentrato”; a contribuir en la construcción de un nuevo modelo relacional basado en el buentrato, partiendo de la inclusión de este último en nuestro lenguaje, lo que Barudy (2005) llama “Cultura del buentrato”. Este neuropsiquiatra ha centrado sus investigaciones, sobre todo, en la paternidad y maternidad basada en el buen trato hacia la infancia. Así, “el concepto de buentrato parte del concepto del amor” -subraya Sanz.

Sobre la definición del *buentrato*, esta autora propone lo siguiente:

“una forma de expresión del respeto y amor que merecemos y que podemos manifestar en nuestro entorno, como un deseo de vivir en paz, armonía, equilibrio, de desarrollarnos en salud, bienestar y goce.” (Sanz, 2016, p. 114)

Sanz (2016), prosigue en su reconocimiento sobre aspectos reales, incluso sobre experimentados en la vida y que transitan necesariamente las emociones como la

alegría, la tristeza, los momentos de felicidad y los de frustración y dolor, sin embargo, nos continúa invitando a poner nuestra energía, nuestra intención en el bienestar, en la felicidad propia y del mundo que nos rodea.

En cuanto al *maltrato*, la Real Academia Española (RAE) lo define como la “acción y efecto de maltratar”, verbo que a su vez lo define como “tratar con crueldad, dureza y desconsideración a una persona o a un animal, o no darle los cuidados que necesita.”.

A diferencia del *buentrato*, el *maltrato* sí está incluido en la RAE y también podemos encontrar una amplia bibliografía al respecto.

Naciones Unidas en su conceptualización sobre *maltrato*, refiere que “constituye maltrato todo acto físico, sexual, emocional, económico o psicológico que influya sobre otra persona, así como toda amenaza de cometer tales actos, lo cual incluye cualquier comportamiento que asuste, intimide, aterrorice, manipule, dañe, humille, culpe, lesione o hiera a alguien.” (Documento de Naciones Unidas CRC/C/GC/13, Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos -DDHH-, Ginebra, 18 de abril de 2011).

Por su parte, Fina Sanz Ramón se refiere a este como: “el maltrato es producto del maltrato” (Sanz, 2016, p. 41). Haciendo alusión a la normalización de la violencia en su conjunto en todos los estamentos sociales y avalada por el contenido que se transmite vía medios de comunicación (redes sociales, televisión, radio, etc), en este sentido, la autora nos recuerda que “las broncas, los insultos, las desvalorizaciones, la humillación...pueden parecer formas “normales” de vivir en pareja, en la familia, en el trabajo, o en los programas televisivos que generan audiencia” (p. 42), es decir, asumimos el maltrato y, sobre todo, sus formas sutiles como algo normal.

En este sentido, sobre la visibilización del *maltrato* (ONU, 2014) y en el marco del Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez -etapa en la que hemos entrevistado a las mujeres participantes en nuestro estudio- en las II Jornadas Estatales sobre Buen Trato a las personas mayores. Contextos, agentes y actuaciones, convocadas por Cruz Roja en junio del 2018, la Dra. Mónica Ramos Toro, Antropóloga Social y especialista en envejecimiento y género, planteó una conferencia sobre «La violencia hacia las mujeres mayores», donde podemos apreciar la importancia que tiene poner en la esfera pública una temática para poder ser abordada y estudiada, objeto de estudio y contenido de información para la población en general, ya que nos vemos atravesadas por estos fenómenos que, en muchas ocasiones, no podemos nombrar por carecer de referentes para ello. Ramos Toro (2018), advierte que, la violencia de género ha pasado de estar invisibilizada socialmente a considerarse un problema social gracias, fundamentalmente, al movimiento feminista y a las asociaciones de mujeres que han puesto el dedo en la llaga al hablar de la sociedad patriarcal, poniendo así el foco en la urgente necesidad al acceso de información que nos permita conceptualizar el maltrato en sus múltiples expresiones.

Siguiendo esta línea, Pérez-Rojo et al (2008), centran su mirada investigadora sobre la relevancia que tienen la “concienciación y sensibilización” sobre la realidad del maltrato hacia las personas mayores de cara a detectar su práctica en los diferentes ámbitos donde estas personas interactúan de forma cotidiana; este equipo de investigación hace énfasis, sobre todo, en que se sepa ¿qué es el maltrato?, ¿cuáles son las características (manifestaciones)?, ¿cuáles son los factores (variables) que influyen para que llegue a ocurrir? y en un complicado ¿cómo? “para identificar las barreras que

dificultan la detección”, en este sentido, dan importancia al “uso de instrumentos adecuados que puedan ayudar a esa detección de situación de sospecha de maltrato”.

Consideramos oportuno distinguir con ejemplos la violencia explícita o evidente (Artavia, 2012) de la implícita o sutil (Moreno Candil, 2016). La primera se refiere a las conductas violentas, a través de las palabras y la fuerza física, por ejemplo: gritos y el uso de palabras hirientes, insultantes y, puñetazos, patadas, etc. En la segunda, encontramos dinámicas relacionales de poder donde se manifiesta el ninguneo, la desvalorización, a través de un supuesto sentido del humor mal interpretado y equiparado a burla, descalificación, en definitiva actitudes y expresiones que nos suscitan maltrato psicológico (el cual es el más difícil de detectar/asumir/evidenciar). En la presente tesis, se pone de manifiesto, por medio de las respuestas de las participantes, sobre todo, la violencia implícita/sutil.

Cabe mencionar que, para Sanz (2016), tanto el buentrato como el maltrato coexisten desde tres dimensiones: social, relacional y personal (individual, interna). Aunque, cada fenómeno se caracteriza de una manera distinta. En el caso del *buentrato*:

*Dimensión social.* “Se genera un cambio en la estructura de las relaciones de poder por relaciones de igualdad -respetando las diferencias- ... Cambiar los valores y desarrollar aquellos que favorecen el buentrato en vez de la violencia ... -tales como: la cooperación, la solidaridad, la negociación, etc.- ” (p. 116)

*Dimensión relacional.* “Establecimiento de relaciones y vínculos horizontales (basados en la igualdad) ... donde se aprende a negociar (llegar a acuerdos).” (p. 116)

*Dimensión personal.* “Aprender a colocarse internamente en relaciones de paz ... aprender a negociar también consigo misma/o.” (p. 116)

Y en el *maltrato*, esas tres dimensiones se caracterizan de la siguiente manera:

*Dimensión social*, “El maltrato se construye y se mantiene, a través de una estructura de dominio/sumisión, que genera relaciones de poder, de maltrato, y valores que normalizan y mantienen la violencia ... (la lucha, la guerra, la competencia, etc.)” (p. 44)

*Dimensión relacional*: “La estructura de poder basada en dominio/sumisión se reproduce en las relaciones y en los vínculos.” (p. 44)

*Dimensión personal*: “Este modelo -invisibilizado y normalizado- es interiorizado y reproducido, generando dualidad entre pelea interna por no reproducirlo y valores que perpetúan las relaciones de poder.” (p. 44)

Afortunadamente, en los últimos años, en el ámbito de la promoción y protección de los Derechos Humanos, se ha venido construyendo un marco internacional que intenta, en su propuesta, garantizar el respeto a estos Derechos y ha ido conformando una serie de Documentos que recogen actuaciones concretas para hacer efectivo el acceso a los mismos. En el caso del Derecho al buen trato, la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó la Declaración de Derechos del Niño del 20 de noviembre de 1989, documento marco que recoge la promoción del buen trato hacia la niñez en todos los países miembros y suscriptores de las actuaciones que se establecen. Podríamos hablar de un movimiento global que promueve un cambio de paradigma en las relaciones humanas; ya lo investigaba Elton Mayo alrededor de 1924 en el ámbito laboral en cuanto a la relación entre motivación y producción. Por tanto, se trata de un cambio significativo a nivel mundial (Pérez-Rojo et al, 2017) en construcción durante los últimos cien años.

De acuerdo a estas revisiones bibliográficas, la necesidad de transitar de un modelo basado en el maltrato al de buentrato es imperiosa, por lo tanto, no podemos



dejar a un lado, si investigamos sobre buentrato y maltrato, la cultura de la guerra y la aspiración de la paz; estas también van de la mano. Tampoco podemos girar nuestra mirada a un marco meramente jurídico, médico, antropológico, sino, además y necesariamente al ámbito de nuestra especialidad: el psicológico, como eje clave para la visibilización del *maltrato* y su deconstrucción y la promoción y ejercicio eficaz del *buentrato* como consecuencia del buen trato a nivel integral.

Siguiendo esta línea, Martínez y López (2018) nos hablan sobre “reconciliación preventiva”. Y en concordancia con otros planteamientos ya citados en este apartado, definen tal proceso como el “restablecimiento de relaciones justas motivado por el vínculo de amor de padres y madres hacia hijos e hijas y viceversa” (p. 5). Estos autores centran su perspectiva en la promoción y práctica de los vínculos basados en el cuidado y el amor entre las distintas generaciones, lo cual nos podría ayudar a transformar la violencia, la injusticia y, desarrollar el establecimiento de una cultura de paz en las relaciones interpersonales. Sobre la “reconciliación preventiva” como una práctica previa y sostenible, que ahune al establecimiento de las relaciones basadas en buentrato, pretenden que, la protección de la niñez desde conductas pacíficas y desde los cuidados respetuosos conlleven el reconocimiento de un modo integral de prevención del maltrato y la inminente práctica del buen trato (en paralelo, a la vez).

Sanz (2016), nos descubre la transitoriedad entre el *maltrato* y el *buentrato* desde el abordaje de las emociones, esta autora explicita la ira, la violencia y la violencia de género asociadas al *maltrato* y nombra, a su vez, la existencia de una corporeidad emocional, tanto en el fenómeno del “maltrato” como del “buentrato” - mismas que describe en su conceptualización sobre este-. Además, nos propone el

inicio de la experiencia basada en *buentrato* con tres sencillas prácticas que a continuación resumimos:

*Aprender a cuidarse*: “Es el buentrato en la dimensión personal, individual, interna ... (autorreconocimiento, derecho a estar bien y al bienestar).” (p. 117)

*El desarrollo del cuidado mutuo*: “La práctica del bienestar en las relaciones ... - dar y recibir placer-.” (p. 122)

*La construcción de una familia afectiva*: “Al margen de nuestra tarea en la relación con la familia de origen ... -personas a las que amamos, por quienes nos sentimos amadas y con quienes vamos estableciendo lazos afectivos a lo largo de nuestra vida-.” (p. 124)

Mandela (2002), nos ponía de manifiesto que prevenir la violencia no es una utopía, sino toda una realidad, a partir de la voluntad para “reorientar por completo las culturas en las que impera”, transformando de manera radical (yendo a la raíz) esa asunción “consustancial de la violencia a la condición humana”, que muchas personas han asumido, lo cual es posible deconstruir.

## **2. Aportaciones de la Teoría del Apego.**

John Bowlby es la figura de referencia en la Teoría del Apego, sin embargo, es de justicia en términos de inclusividad e igualdad y, al hilo de nuestra investigación, nombrar a Mary Ainsworth, que vendría a ser la madre de esta teoría. Ambos, desafiaron al establishment de las epistemologías en el campo de la conducta humana (al psicoanálisis, al conductismo). Observaron, propusieron, elaboraron una teoría basada en la afectividad y el tipo de vínculo primario que el ser humano aprende y desarrolla en su primera etapa vital, llegando a convertir en una necesidad referente e imprescindible a lo largo de su curso vital.

Esta teoría, supuso una gran revolución en el ámbito de la Psicología, y de lo que, en la actualidad, conocemos como Psicología Evolutiva (Salcedo & Serra, 2013), tanto así, que se convirtió en un marco de referencia teórica consistente y hoy en día sobrevive por sus aportes únicos en la comprensión del desarrollo humano (la mente, la personalidad y la conducta de las personas) desde la niñez hasta las etapas más avanzadas.

En esta tesis nos preguntamos, de cara a la reflexión y desde una aproximación sobre la información obtenida, a través de las participantes (mujeres entre 65 a 100 años): ¿Cómo ha sido la experiencia afectiva primaria? ¿Cómo ha influido ese esquema afectivo en la concepción del “buentrato” y “maltrato” a lo largo de la vida?. Son cuestiones que ponemos en nuestro horizonte y nos sirven -a modo de brújula- para ubicarnos, orientarnos y de cierta manera, centrarnos en un análisis, nunca antes elaborado en términos académicos -específicamente en una tesis doctoral-, sobre la vivencia del *buentrato* y *maltrato* en primera persona. Todo esto compone una batería de elementos que confluyen en una mirada innovadora sobre el abordaje del *buentrato* y el *maltrato*.

## **2.1 Inicios y desarrollo de la Teoría del Apego.**

Como hemos indicado anteriormente, esta Teoría está claramente asociada a la figura de John Bowlby (Londres, 1907), y a las sucesivas investigaciones, realizadas por Mary Ainsworth (Glendale, 1913).

Bowlby empieza sus estudios en 1925 sobre Psicología y Ciencias Preclínicas (o Naturales) en el Trinity College de la Universidad de Cambridge. Hizo una estancia en un centro especial de atención a niños/as con conductas desadaptadas, las cuales, según observó, estaban directamente relacionadas con las disfunciones familiares y empezó a

plantearse la conexión de este tipo de experiencias disfuncionales en la infancia y su relación con el desarrollo patológico de la personalidad en adultos. Luego se trasladó a Londres, donde realizó y finalizó sus estudios en Medicina, en la Clínica Tavistock, al mismo tiempo recibía su formación psicoanalítica en el Instituto Británico para el Psicoanálisis y en el Hospital Maudsley se especializaba en Psiquiatría Adulta. En ese entonces, inicia su terapia analítica con Joan Reviere y es supervisado por Melanie Klein; con el tiempo Bowlby se fue separando de los planteamientos principales del Psicoanálisis, continúa poniendo el foco en comportamientos innatos del infante y agrega el carácter exploratorio de los mismos, es decir, los aprendizajes que obtenemos por medio del vínculo con nuestra madre que, a su vez, ella ha adquirido en la base de la relación con sus progenitores (en las primeras etapas de la vida), lo cual repercute después en la construcción de la personalidad y en el establecimiento de los vínculos (familiares, de amistad, de pareja, sociales, etc), e insistía, sobre todo, en el efecto que tiene la privación del vínculo materno-filial en ese proceso.

En este sentido, es en el año 1951, que este autor da un salto cualitativo en su posicionamiento público, cuando, por encargo de la Organización Mundial de la Salud (OMS), publica un interesante trabajo titulado: *Maternal Care and Mental Health* (Cuidado Maternal y Salud Mental), en el que, Bowlby diserta sobre la “necesidad maternal”, el vínculo que se desarrolla entre el o la bebé con su madre en los primeros seis meses de vida y si se rompe, abruptamente, puede tener efectos devastadores en el desarrollo de la personalidad y en el establecimiento de relaciones a lo largo de la vida de este hijo/a.

Por su parte, Mary Ainsworth, aunque nacida en Estados Unidos, se trasladó (con su familia) a Canadá, país donde desarrolló gran parte de su carrera como

Psicóloga e investigadora. Es Ainsworth (1963-1967) y otros autores como Schaffer y Emerson (1964), quienes validan y refuerzan la evidencia de las investigaciones llevadas a cabo, anteriormente, por Bowlby.

Esta autora centra sus primeros objetivos de investigación en comprender el desarrollo de los individuos y explicar la aparición de algunos trastornos mentales. Además, como ampliaremos en el siguiente sub capítulo, la propuesta original de la Teoría del Apego de Bowlby contiene 3 elementos (componentes principales: cognitivo, conductual y emocional) en el establecimiento de según qué tipo de apego se ha ido desarrollando; a partir de ahí Mary Ainsworth plantea un cuarto componente, al cual ella llamó como: “la situación extraña”. Si para Bowlby, frente a cualquier situación amenazante (peligrosa), el niño o la niña acudirá a su figura referente de cuidados (madre, padre, abuelas, abuelos, familiares, personas conocidas, etc.), Ainsworth agregó una persona más en esta fórmula: “una persona extraña” en ausencia del o la cuidador/a principal.

John Bowlby, en sus minuciosas investigaciones para la formulación de los cimientos de la teoría del apego, define unos postulados que le servirán de guía para la consistencia del cuerpo teórico de su trilogía: *Attachment and Loss Attachment* (1969), *Anxiety and Anger* (1973) y *Loss* (1980), que a continuación esbozamos:

Las personas, como parte de la especie animal, están fuertemente dotadas de conductas biológica (innatas), las cuales contribuyen -directamente- en la supervivencia humana.

Estas conductas innatas son de origen filogenético, sin embargo, es posible modificarlas, a través de la adaptación ontogenética (en la interacción con el entorno)

En el ser humano, las transformaciones de las conductas instintivas se llevan a cabo según los objetivos perseguidos, a través de sistemas homeostáticos (de equilibrio), que son capaces de autorregularse.

El tipo de patrones tempranos que se establecen en la relación con las figuras principales de cuidados, se asimilan, se incorporan internamente y marcan los esquemas sucesivos en el resto de relaciones a lo largo de la vida.

En la etapa de la niñez, se hace necesario establecer una relación de “dependencia segura” con los progenitores, esto sirve de antesala para el afrontamiento de situaciones desconocidas por sí mismos/as.

La madre, en los primeros años de vida, compone el ego y superego del o la niño/a. Mientras tanto, él o ella va adquiriendo la capacidad de autorregulación para lograr darse cuenta que es un ser distinto con respecto a la madre.

Las emociones intensas, en su gran mayoría, aparecen conforme se va dando el establecimiento, sostenimiento o la pérdida de vínculos de apego.

La especie humana tiende al mantenimiento de la homeostasis dinámica (equilibrada y cambiante) sobre el proceso para conservar la proximidad (familiaridad), las tendencia de reducir el estrés y las conductas contrarias (opuestas) que conllevan explorar y buscar información.

## **2.2 Las propuestas basadas en los componentes del apego.**

Nos referimos a “propuestas” en plural para incluir tanto los hallazgos de Bowlby como los de Ainsworth en materia de diferentes tipos de apego.

Bowlby comienza a obtener pruebas clínicas acerca de la influencia de la conducta de la madre en la conducta y los sentimientos del o de la bebé. Además, más

adelante, se aproxima a la conclusión de que, la conducta de la madre también está influida por las vivencias, que ella haya tenido, en su infancia con sus progenitores y que al momento de ser madre sigan influyéndola. Bowlby (1988), retoma este planteamiento en estudios posteriores sobre las conductas relacionadas con la dinámica en la pareja.

El criterio y la idea sobre sistema de apego propuesto por Bowlby (1969-1982), es un concepto etológico, el cual se ocupa de analizar el comportamiento humano en los primeros años de vida con relación al medio donde el niño o la niña se encuentra y se va desarrollando, a partir de ahí afirma que, existe una predisposición (motivación interna) en el comportamiento humano que le permite reaccionar ante situaciones de estrés y/o dolor con el objetivo de conservar y restablecer el equilibrio del organismo. Este autor, propuso tres componentes principales en los sistemas de relación interpersonal: cognitivo (estructuras mentales de relación), conductual (cómo es el comportamiento en las relaciones) y emocional (la calidad del vínculo que se establece y desarrolla). A continuación, se describen -brevemente- cada uno de ellos:

*Componente cognitivo:* En este modelo mental de relación se hace referencia a los pensamientos, creencias, actitudes, etc., que se tienen dentro de los sistemas relacionales. Estas ideas sobre las relaciones interpersonales se generan en la niñez, según el tipo de relación establecida con el o la cuidador/a principal y luego se reproduce en la construcción de otros vínculos. En este modelo mental, se encuentran las expectativas, las creencias y las emociones acerca de cuán accesible y disponible se tiene a la figura de apego principal, así como la noción de la capacidad que el o la niña pueda tener para llamar la atención de esa figura. E implica la construcción de las representaciones internas sobre uno/a mismo/a, el o la cuidador/a principal y el entorno que se cohabita.

*Componente conductual:* El sistema de conductas de apego implica una serie de comportamientos que son evidentes y se pueden identificar, tienen su origen en las estructuras mentales que la persona activa ante situaciones donde su objetivo es restaurar su equilibrio emocional y afectivo; es una forma de conectar con su figura de

apego primaria (o cuidadora) para lograr la sensación de seguridad si la situación en la que está es amenazante o la percibe como tal, en este sentido se confirma la trascendencia de los esquemas mentales creados en las primeras etapas que perduran a lo largo de la vida.

*Componente emocional:* Bowlby advirtió sobre los vínculos afectivos como responsables del tipo de emociones que la persona tiende a manifestar. La construcción y el establecimiento de vínculos de apego llevan consigo una serie de emociones que están directamente asociadas al tipo de relación constituida en los primeros años de vida. La manifestación de las emociones más intensas como cuando se da un enamoramiento o se expresa el amor hacia alguien o desazón por la pérdida de una relación, duelo por diversas pérdidas, etc, tienen su origen durante el proceso de construcción (formación), sostenimiento (mantenimiento), separación y/o renovación de vínculos afectivos primarios.

*La situación extraña* (Ainsworth, 1969): Es un tipo de experimento (investigación controlada) desarrollado por esta autora, a partir de las perspectivas de su mentor: John Bowlby y de los planteamientos que este formuló en la Teoría del Apego y los tres componentes, anteriormente descritos. Mary Ainsworth, tenía como objetivo generar un tipo de situación donde se pudiera observar y evaluar el tipo y la calidad en la relación (el apego) que en la niñez -alrededor del primer año de vida- se desarrolla respecto a la figura de la madre, todo ello observado desde un contexto de laboratorio: se llevaba al bebé y a su madre a un contexto desconocido (primer estresor), se incluía a una persona desconocida (segundo estresor) y la madre salía de aquel espacio por unos breves segundos (tercer estresor). Ainsworth quería evaluar cómo reaccionaba la niña o el niño frente a esa “situación extraña”, sobre todo cuando su madre se iba y se le dejaba con una persona desconocida y cuando esta volvía a entrar en la sala, luego de pocos minutos de ausencia, basándose en los cuatro tipos de apego que, Bowlby había definido.



Estos cuatro tipos de apego son los siguientes: apego seguro (el más sano de los apegos, la figura cuidadora principal se comunica y toma contacto con el niño o la niña y a su vez este/a percibe ese amor incondicional), apego ansioso y ambivalente (se genera angustia en la relación figura cuidadora y niño/a, en este tipo de apego la niñez está cargada de inseguridad e incertidumbre, porque los cuidados recibidos son inconsistentes e inconstantes o ambivalentes), apego evitativo (no se le proporciona la seguridad suficiente al menor, generando en él o ella la llamada “autosuficiencia compulsiva” y por consiguiente distanciamiento emocional de sus figuras primarias de apego) y apego desorganizado (es una combinación del apego ansioso y evitativo, hay una tendencia a la desconfianza, a los comportamientos desadaptados, impulsivos, acompañados de agresividad y desborde de las emociones, su figura de apego representa negligencia e inseguridad). A partir de estos tipos de apego, Mary Ainsworth introduce la situación extraña, proporcionando así un giro extraordinario a la Teoría del Apego.

### **3. Conceptos y características de la Memoria Autobiográfica (MA).**

Históricamente y, a partir de los estudios pertinentes (Conway, Singer & Tagini, 2004), se pensaba que los recuerdos autobiográficos quedaban alojados en la memoria episódica, la cual se caracteriza por contener aquellos recuerdos concretos que, una persona experimentó en un espacio y tiempo determinados, recuerdos acompañados de sensaciones y una vez que se recuperan nos hacen transportarnos mentalmente al momento recordado. Por ejemplo: *“al recordar las tostadas con mermeladas de guayaba que, a veces desayunaba de pequeña, llego a experimentar la sensación prácticamente real de estar, en ese momento del recuerdo, saboreando un trozo de aquellas tostadas”*.

Otros autores han postulado que la Memoria Autobiográfica, contiene, además, un componente semántico: recuerdos -en primera persona- con conocimientos más generales del pasado, de tipo conceptual e identitario, una especie de “viaje en el tiempo”. Desde estos postulados, diversos autores (Tulving, 1987; Conway et al., 2004) han propuesto una memoria autobiográfica formada por dos subcomponentes:

*Subcomponente episódico:* “almacena eventos específicos vividos por la persona en un tiempo y espacio y, cargados de detalles afectivos”.

*Subcomponente semántico:* “almacena conocimientos generales, una base de conocimientos autobiográficos que permite crear un concepto de uno mismo”.

Otro de los autores que realiza este tipo de distinciones es Nelson (2003), insistiendo en una clara diferenciación entre la memoria episódica y la memoria autobiográfica, a esta, el autor la considera un subtipo de memoria episódica que está implicada en el proceso de experimentación de un evento vital específico del espacio y el tiempo que se ve reflejada en el sentido del yo y el significado a nivel personal de los eventos recordados, provocando al mismo tiempo emociones, motivaciones y reinterpretaciones que, modificarán y conformarán nuestro yo, a través de las sucesivas narrativas individuales y colectivas.

Cuando recordamos, cada uno de los subcomponentes mencionados suponen un tipo diferente de conciencia personal: al recordar conocimientos episódicos llegamos a experimentar sensaciones que nos reviven mentalmente el pasado. Estas sensaciones pertenecen a la “conciencia autooética” (Tulving, 1985), ser consciente del recuerdo de que lo que se recuerda es, para la persona que lo recuerda, lo que experimentó en el pasado. Asimismo, la “conciencia noética” concuerda con la sensación de poder recordar algo de nuestra vida sin tener conciencia del contexto en el que lo aprendimos.

Igualmente, cuando, a nivel individual, recordamos algún hecho vivido en el pasado, hacemos uso de información personal episódica, mientras que todo aquello que “conocemos” o “sabemos” sobre el mundo, pero también sobre nosotras mismas, forma parte del material semántico almacenado.

Ruiz-Vargas (2004), a partir de sus investigaciones, considera que las características de la memoria episódica son:

1. La información contenida y relacionada con el yo (Brewer, 1986), diferentes contenidos de información sobre las vivencias, los lugares, momentos, las personas, objetos, emociones y sentimientos, creencias, actitudes y toda acción en donde el sujeto ha participado.

2. La estructura narrativa al momento de evocar recuerdos y transmitirlos. Existen diferentes evidencias de la influencia del “cómo se recuerda” un evento en la transmisión oral o escrita de la forma y del contenido (Tenney, 1989; Pillemer, Krensky, Kleinman, Goldsmith & White, 1991) del mismo. Por consiguiente, el contexto donde se está recordando el pasado influirá en la evocación del recuerdo autobiográfico.

Siguiendo esta línea, Nelson y Fivush (2004) han desarrollado algunas investigaciones sobre la ontogénesis de la memoria autobiográfica en niños, a partir de sus habilidades narrativas empleadas en el momento de transmitir sus propios recuerdos.

Estas dos autoras, por medio de su modelo sociocultural de la memoria autobiográfica, argumentan que, las interacciones sociales y el intercambio de información autobiográfico, a través de las narraciones y el lenguaje tienen una función indispensable en el desarrollo de la memoria autobiográfica. Para estas autoras, desde

edades tempranas, los adultos, la mayoría de veces los padres, hablan con sus hijos sobre cosas que han hecho recientemente, sobre si algo les gustó, si lo pasó bien, si recuerda cómo se sintió, etc, y surgen ahí las primeras interacciones sobre recuerdos autobiográficos en los pequeños. Lo realmente interesante de estas interacciones narrativas, es el modo en que los padres, en realidad la mayoría de veces, las madres, cuentan narraciones biográficas a sus hijos. De hecho, se encuentran diferencias significativas en el estilo narrativo que usan con sus hijas frente a cómo lo hacen con sus hijos, así como encuentran diferencias culturales en las narraciones de madres de países orientales frente a las occidentales. De estas primeras narraciones en la infancia, la persona irá creando un esquema para contar su propia vida y para identificarse con ello, contribuyendo así, a definir su propia identidad. Por lo que, debemos prestar atención especial en los primeros años de educación, ya que la interrelación entre narraciones (entre padres e hijos), creación de MA e identidad parecen estar muy ligadas.

En este sentido, un estudio dirigido por Nelson (1986), sugiere la distinción entre “madres de estilo paradigmático” y “madres de estilo narrativo”, en el cual resultaba claro que, el modo en que las madres habían interactuado sobre un evento pasado compartido con sus hijos, influía en cómo el niño después recordaba el evento experimentado. De hecho, se observó también, que pasado el evento compartido, y la interacción entre hijo y madre, los/as niños/as tan solo recordaron del evento lo que habían comentado con sus madres y nada de lo que habían hablado entre ellos o entre sus madres (sin interactuar). De estos estudios, las autoras concluyen que la narración de los episodios experimentados resulta fundamental para que éstos se fijen en la memoria y sean memorables y que el contexto social parece esencial, tanto

para compartir las experiencias, como para compartir los recuerdos que guardamos de ellas (Ruiz-Vargas, 2004).

3. Los recuerdos autobiográficos suelen incluir imágenes visuales y otras percepciones de tipo sensorial como las imágenes mentales. En el momento de evocar el recuerdo, la persona utiliza expresiones como “*al recordarlo es como si estuviera frente a mí*”, así el contenido de las imágenes recordadas nos supone mayor credibilidad (Brewer, 1988).

4. La influencia de la carga emocional en la recuperación de los recuerdos. La relación entre memoria autobiográfica y emociones (Conway, 1990; Fernández-Rey & Redondo, 2017), quedó demostrada, cuando este autor observó en un estudio que las palabras asociadas a emociones actuaban como claves espontáneas para generar recuerdos autobiográficos, más que aquellas sin contenido emocional. En esta misma línea, autores como Schooler y Eich (2000), plantean que las emociones, generalmente, ejercen un efecto fortalecedor sobre los recuerdos.

### **3.1 Origen de la Memoria Autobiográfica**

Nelson y Fivush, (2004), frente a su cuestionamiento sobre ¿cómo se forma la memoria autobiográfica?, tomando en cuenta las nociones sobre *emergencia*, plantearon que la memoria autobiográfica es una memoria específica que emerge en torno a los 3 años, durante el desarrollo del lenguaje, la memoria y el yo, sustituyendo los sistemas de memoria presentes en la primera infancia.

De acuerdo a estas autoras, la memoria autobiográfica no es innata al ser humano, no se nace con esta, sino que se va construyendo, afianzando conforme vamos experimentando actividades que conlleven rutinas y de esa manera se puede ir fijando para construir la integración de un discurso narrativo (Nelson, 1993), lo cual es un

proceso que se va alcanzando cuando las/os niñas/os van desarrollando el lenguaje (alrededor de los 3 años). Ya en su primer año de vida, han estructurado un esquema temprano de recuerdos generalizados sobre eventos que conllevan una secuencia (pasos a seguir, rutinas) hasta lograr realizar una actividad/acción, por ejemplo: todo el ritual que suponen la comida, el baño, ir al parque, ir a la guardería, etc. Para estas autores, la regularidad y la no variación con que estos eventos son practicados es lo que produce su almacenamiento y asimilación, lo cual está justificado por medio de la observación de las incomodidades que manifestaban los/as niños/as frente a los cambios en las rutinas cotidianas.

Cuando se consolida dicha capacidad -a partir de los dos años-, los niños y las niñas son capaces de recordar eventos específicos. Por ejemplo: el niño o la niña es capaz de recordar un día concreto en que a la hora de la comida se atragantó con los espaguetis. Esta capacidad va evolucionando a medida que el niño o la niña va interactuando más activamente con su entorno cultural, por medio del intercambio verbal, el uso del lenguaje, a través de los discursos narrativos que va manteniendo con sus padres, dando lugar a la posibilidad de recordar eventos específicos del pasado en contextos distintos.

Según Nelson y Fivush, (2004) se puede hablar de emergencia de la memoria autobiográfica una vez se hayan consolidado: la emergencia de los estados mentales, la mejora del lenguaje y las narrativas con el compartir, verbalmente, sus experiencias con otros, así como la comprensión del yo y los demás.

Por consiguiente, la imposibilidad que sufren muchas personas en la edad adulta para acceder a recuerdos autobiográficos de antes de los 3 años y medio, llamada “amnesia infantil”, estaría justificada por medio de la teoría que plantea Nelson (1993),

que vendría ser la ausencia de unos recursos concretos (perspectiva temporal, comprensión de los estados mentales y conocimiento cultural), que faciliten la “emergencia” de la memoria autobiográfica.

Una revisión actualizada sobre la memoria autobiográfica en niños, la encontramos en Escribano (2021), quien recoge el trabajo de Pillemer y White (1989), quienes proponen dos momentos en la transición entre la amnesia infantil a la memoria autobiográfica:

a) *Fase inicial o constituyente*. Esta fase se ubica sobre los dos a los tres años de vida; es posible recordar situaciones y momentos a modo de flashes y con imágenes muy claras, sin embargo en la etapa adulta, la persona no le atribuye un significado específico a estos recuerdos.

En torno a los dos o tres años de vida se empieza a establecer conversaciones a modo de diálogo con nuestros padres, es en este período cuando el niño o la niña pueden construir narraciones, a partir de sus recuerdos sobre acontecimientos del pasados. En este periodo, en el que se dan estas conversaciones materno/paterno-filial con recuerdos del pasado, es cuando se incrementa -marcadamente-, la comprensión narrativa del yo (Nelson, 1993). Entre los tres y los seis años, se genera en el lenguaje una segunda variante de codificación y acceso a la memoria (Bauer & Wewerka, 1997) y de un nuevo encuadre a nivel narrativo para organizar las experiencias pasadas y las convierte en acontecimientos que configuran parte de una historia (Reese et al., 1993; Reese, 2007).

b) *Fase de consolidación*. Alrededor de los cuatro a los seis años de edad, se lleva a cabo el proceso de consolidación total de la memoria autobiográfica; la memoria personal sobre los hechos ocurridos durante este período tienden a configurarse en

narraciones “exactas”, visual y verbalmente y que cobran significado indudable para la persona en esa etapa y a lo largo de su vida.

Durante los cuatros años, cuando se va consolidando el uso del lenguaje y un nuevo concepto del yo, según la teoría de la mente y, converge la práctica de “compartir recuerdos”, surgiría la “memoria autobiográfica”.

La estructura narrativa que sitúa los sucesos autobiográficos específicos dentro de un todo organizado tienen como base el contexto y la temporalidad en el que, la persona en la etapa de la niñez, se ha ido desarrollando, es decir, narrarse a sí misma supone, de alguna manera, reconstruirse continuamente y, por tanto, ir construyendo la propia identidad (Serra, 2013).

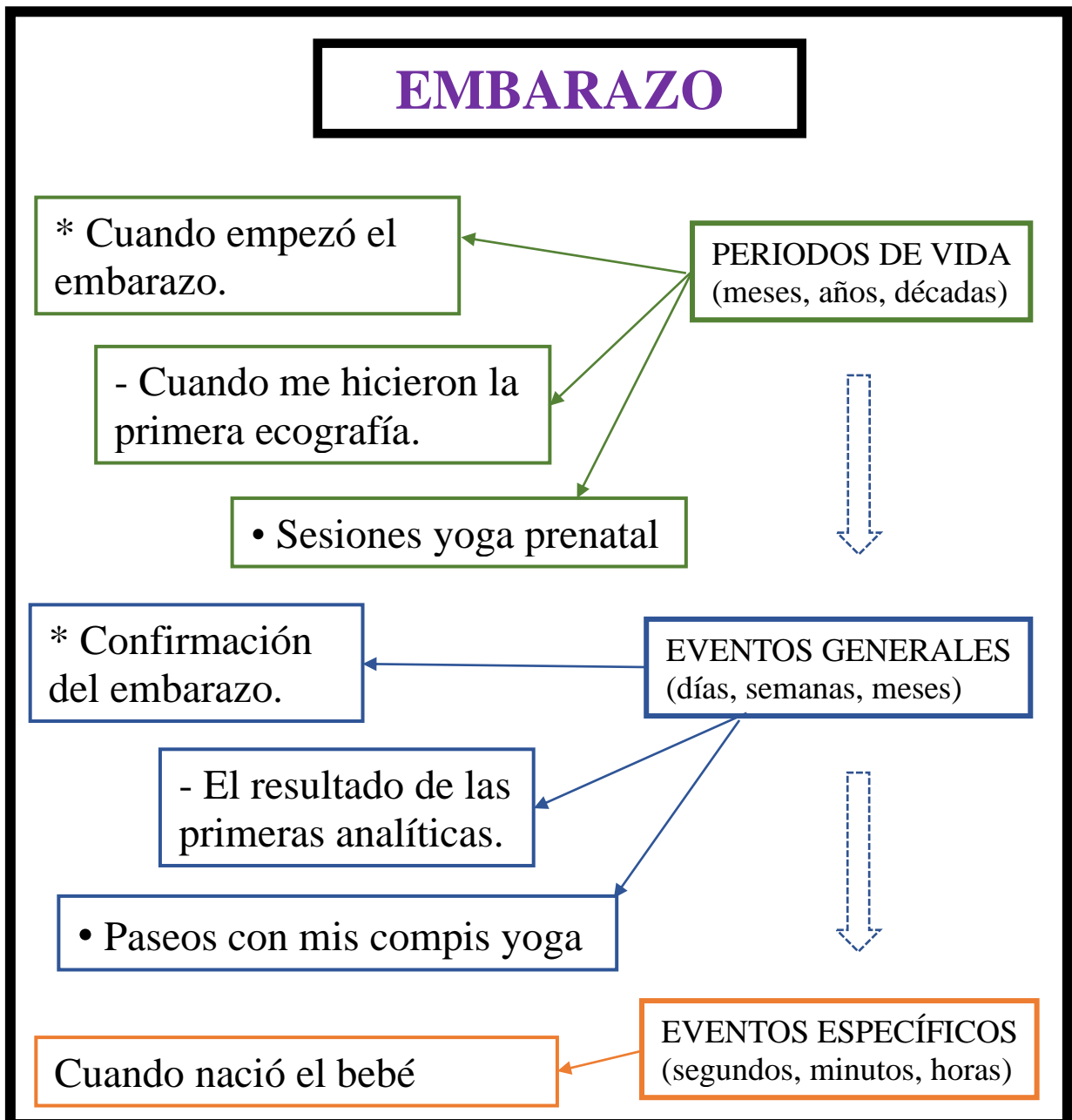


### 3.2 Memoria Autobiográfica (MA): Estructura y funciones.

En la Memoria Autobiográfica (MA) están presentes -como mínimo- tres niveles de conocimiento que se distinguen y estructuran jerárquicamente (Conway, 1996) y en la siguiente gráfica se pueden apreciar de esta manera:

Figura 1.

Estructura de la Memoria Autobiográfica según modelo de Conway, 1996.



Nota: Contenido del ejemplo *ad hoc* (para esta tesis).

Este modelo, según Conway (1996) se describiría de la siguiente manera:

Sobre “periodos de vida”, se refiere a los conocimientos autobiográficos generales y otros que se guardarían en forma de categorías: personas, lugares y actividades. Por ejemplo, un período de vida en una mujer podría ser “cuando empezó un embarazo”.

Los “sucesos generales”, incluyen los eventos que van ocurriendo en días, semanas y meses. Siguiendo con el ejemplo del embarazo, esto sería equivalente a “el resultado de las primeras analíticas”

Y los “sucesos de conocimiento específico”, se refieren a períodos de tiempo medidos en segundos, minutos y horas. Por ejemplo: “cuando nació el bebé”

Autores como Williams y Dritschel (1992), distinguen entre tres tipos de recuerdos: los extendidos, los categóricos -incluidos dentro de los “eventos generales” de Conway-, y los específicos.

En el caso de los “recuerdos extendidos” serían los períodos extensos que duran más de un día, por ejemplo: las diferentes etapas del desarrollo, infancia, adolescencia, juventud, etc.

Los “recuerdos categóricos” hacen referencia a las acciones que se repiten o a categorías de eventos similares sin especificar ningún momento concreto, aquí estarían por ejemplo: las navidades en mi adolescencia, las vacaciones con mi abuela, etc.

Y los “recuerdos específicos” son los momentos concretos que se realizan en un espacio y tiempo específicos, pueden durar desde unos segundos hasta unas horas, podría ser una prueba de conducción, el festejo de una boda, etc.

Pillemer (1992), distinguió tres funciones de la memoria autobiográfica y las agrupó en categorías; la relativa al self, la función social y/o comunicativa y la directiva:

*Función relativa al yo:*

La memoria autobiográfica representa una función fundamental para el autoconocimiento, ya que el conocimiento de nuestros yoes, tanto del pasado como del presente, así como la proyección del yo hacia el futuro, proporciona un conocimiento autobiográfico básico para el desarrollo de la integridad, ajuste y continuidad del yo (Ruiz-Vargas, 2010).

Para Koestler (1961), existe una marcada influencia de “nuestro yo pasado” en nuestra “identidad actual”. Las personas tendemos a quitarle valor a nuestro yo pasado, generando así una nueva creencia sobre nuestro yo presente que, por lo general, suele ser mejor que el pasado.

De cara a nuestra autorregulación psicoemocional, esa función se convierte en esencial al momento de recordar nuestras vivencias pasadas y darnos cuenta (ser conscientes) del conocimiento que tenemos sobre sí mismas/os.

*Función social o comunicativa:*

Está considerada la función más destacada, porque es, a través de esta que, podemos compartir -de manera colectiva- nuestras experiencias. Es la memoria autobiográfica la que contribuye directamente con el material necesario para el desarrollo de un diálogo entre las personas y, es en esta interacción donde se van construyendo los lazos afectivos, por tanto es una función imprescindible para el establecimiento de nuestras relaciones sociales (Fivush, Berlin, Sales, Mennuti-Washburn & Cassidy, 2003).

*Función directiva:*

En esta función, el uso del pasado es necesario para poder orientar los pensamientos y el comportamiento presentes y/o futuros (Bluck, Alea, Habermas & Rubin, 2005).

#### **4. Perspectiva del Ciclo Vital: Aportes desde la memoria autobiográfica.**

En la presente tesis es imprescindible hacer referencia al aporte de la perspectiva del ciclo vital dado que, el recorrido de la entrevista semiestructurada es justamente a lo largo de todo el curso de la vida de las mujeres mayores participantes en la misma, pasando por todas las etapas: infancia, adolescencia, juventud, adultez media, adultez tardía y vejez.

Ya hemos señalado en los objetivos de la misma, que la presente investigación no se centra en el buentrato y maltrato “en el envejecimiento”, sino que, desde una muestra de mujeres mayores, se indaga, a través del recuerdo autobiográfico de esas mujeres concretas, sus experiencias de estas dos realidades: buentrato y maltrato “a lo largo de toda su vida”.

El acercamiento del Ciclo Vital (LifeSpan) tiene como objeto la descripción, análisis, explicación y modificación de los procesos de desarrollo (Datan & Grinsberg, 1975) en el curso de la vida humana desde la concepción hasta la muerte (Serra, 1979).

En este caso, por ser un estudio exploratorio, nos centraremos en las fases de descripción y análisis, ya que no podemos partir de datos antecedentes que nos permitan formular “hipótesis acerca del valor predictivo de dichas variables”, por ello se utiliza la metodología cualitativa en la búsqueda de primeros resultados que, a partir del análisis de contenido, nos ofrezcan la posibilidad de llegar a construir una teoría fundamentada (grounded theory).

En el actual contexto de la Psicología Evolutiva, los representantes de la perspectiva del ciclo vital apuntan que esta, supone más una orientación o acercamiento que toma en cuenta, de manera activa, un proceso de conceptualización y una metodología de estudio del desarrollo de la conducta y no supone una teoría más.

Tres motivos pueden considerarse como precursores de la consolidación de esta corriente y que se producen alrededor de los años setenta:

Las orientaciones, en este sentido, en una de las principales universidades norteamericanas: La Universidad de Chicago con representantes como Hollinshead (1952) Neugarten (1966) y en la Universidad de Boon con Thomae (1979).

Los estudios longitudinales con niños/as pequeños/as comenzados antes de la segunda guerra mundial fueron continuados con sujetos que habían llegado a la adultez en los años 60. Esta orientación está representada por autores como Kagan y Terman (1947).

En los años 1950-70 se desarrollaron una serie de estudios muy relevantes en el campo de la Gerontopsicología, lo cual venía a preparar el camino para llenar el espectro del estudio sobre el ciclo vital completo -en toda su extensión-. Aunque, existen diferencias sobre esta orientación, según la escuela de pensamiento (entre la europea y la norteamericana), ambas coinciden en que los objetivos fundamentales de estudio son: la investigación del cambio intraindividual, que consiste en el estudio de las diferencias en una misma persona -en una misma conducta y, a través del tiempo-, así como las diferencias interindividuales en el cambio intraindividual. En segundo lugar, el planteamiento y desarrollo de una teoría que integre todos los cambios ontogenéticos producidos durante el curso completo de la vida, y por último la posibilidad de aplicación al mundo social de un determinado hallazgo en una

investigación evolutiva, es decir, ponen el valor (el énfasis) en lograr una validez externa suficiente.

Siguiendo los pasos que incluye el objetivo de esta perspectiva, revisaremos una breve síntesis de estos:

*Descripción:*

Dentro de un “proceso de cambio”, a la “descripción” se le concibe como relato sistemático del mismo, -inter e intraindividual- semejante a como sucede a lo largo de todo el curso vital.

La diferencia en relación con otras orientaciones consiste en el estudio de todos los periodos de la vida -integrados- y, sin poner el foco solo en uno (o alguno) de ellos -por lo general en las etapas de la niñez/adolescencia-, concebidos como interrelacionados y funcionalmente separados. Frente a este planteamiento el enfoque del Ciclo Vital contribuye con la estructuración de visión basada en la “continuidad funcional” entre todos los períodos de la vida y no solo como la simple suma de las partes.

Paralelamente, el enfoque evolutivo de los teóricos del ciclo vital se centra en todos los procesos que constituyen el desarrollo del ser humano y no exclusivamente en alguno de ellos; en este sentido, Serra (1982) delimita que, aun cuando esa intención responde a una finalidad teórica, sus investigadores, se centran en su descripción –y por tal motivo en la explicación e intervención-, más en unas etapas que en otras: infancia y vejez; y se dedican a analizar los cambios más en lo referente a unos procesos que a otros, lo cual depende por lo menos de dos variables: el modelo que está detrás de la investigación del desarrollo -dialéctico, organicista y/o mecanicista- y el ámbito geográfica -el contexto– de la escuela a la que se pertenezca: europea o norteamericana.

Serra señala que bajo el modelo organicista hay una preferencia por el desarrollo de los procesos cognitivos, mientras que bajo el modelo mecanicista subyace un mayor interés por los procesos de socialización.

En cuanto a las escuelas, diferencialmente, la escuela norteamericana centra su interés en el desarrollo de los procesos cognitivos, mientras que la escuela de Boon lo hace en los aspectos de personalidad, motivación, etc., principalmente en las últimas etapas de la vida. Cada escuela (angloamericana y europea) cuenta con una orientación distinta para abordar el estudio del desarrollo humano.

La orientación que ha primado en la escuela angloamericana es la de tipo “metodológica”, sin embargo, luego se ha ido interesando en los aspectos evolutivos; no obstante, los representantes de la escuela europea son predominantemente evolutivos, aportando así, la introducción del estudio completo del ciclo de la vida, como continuadores de la obra de Charlotte Bhuler. En el ámbito español, la Psicología Evolutiva -en sus inicios- estuvo visiblemente influenciada por la escuela norteamericana y fue a finales de la década de los 80 -a nivel descriptivo- y después de un proceso de reflexión y acumulación de madurez, que se ha permitido aplicar la línea comprensiva de la escuela alemana.

*Explicación:*

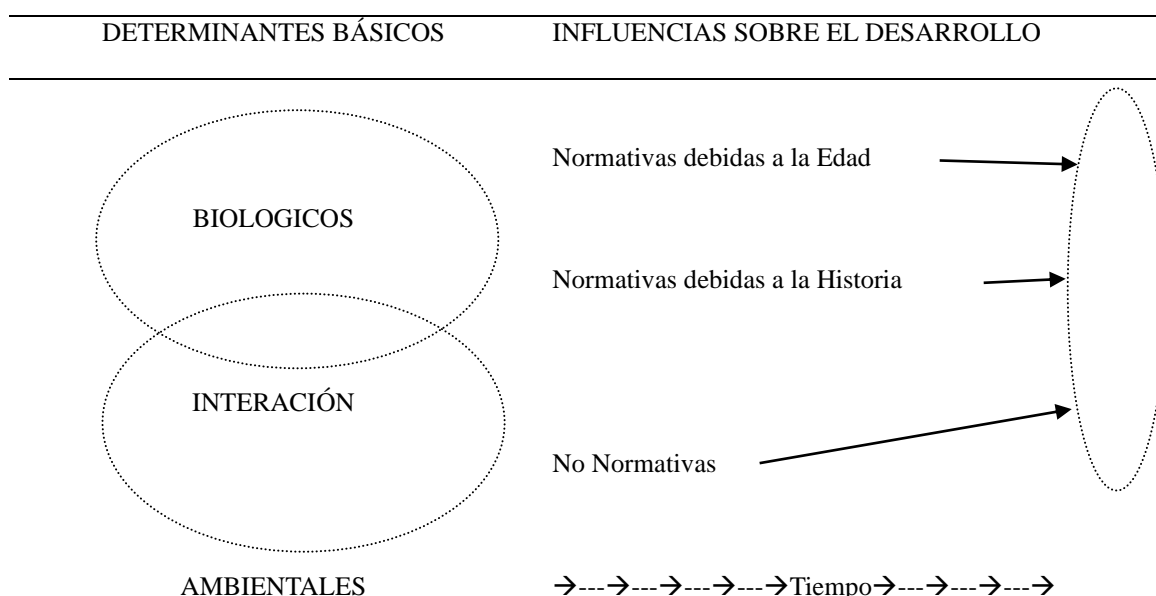
En el marco de esta orientación, las investigaciones sobre el “cambio” ponen el énfasis en conocer los determinantes y los mecanismos que nos permiten entender el ¿cómo? y el ¿por qué? de nuestra evolución psicológica. La fiabilidad de la explicación (analítica) se basa en la identificación de relaciones de tipo causal, intentando predecir el cambio y de esta manera trata de ir más allá de meras predicciones descriptivas sobre la naturaleza, en cuanto a la evolución del comportamiento humano.

Es preciso tomar en cuenta que, necesitamos encontrar el antecedente apropiado (preciso e idóneo), que nos permita explicar el desarrollo consecuente. En el caso de la *descripción* el eje principal es la observación y en la *explicación* el foco se sitúa en la evaluación del valor explicativo de cada variable y de la relación entre las variables de cada secuencia del cambio, tanto intraindividual como interindividual.

Para la psicología evolutiva (clásica o basada en edades), resulta evidente la relación entre el desarrollo, el tiempo y la edad, sin embargo, se vuelve más compleja cuando transitamos de la *explicación* a la *descripción*. La variable tiempo ya no es considerada de tipo causal, sino como un indicador. En este sentido, las variables que nos permiten realizar un análisis y una explicación sobre el fenómeno del cambio y sus consecuencias en el desarrollo a lo largo de la vida son las influencias normativas y no normativas -de edad e históricas-. En la siguiente figura podemos ver gráficamente el modelo interactivo-multicausal que formularon Baltes, Reese y Lipsitt (1980), al respecto:

**Figura 2.**

*Influencias sobre el desarrollo (Baltes et al.1980).*




---

Nota: En Serra (1982).



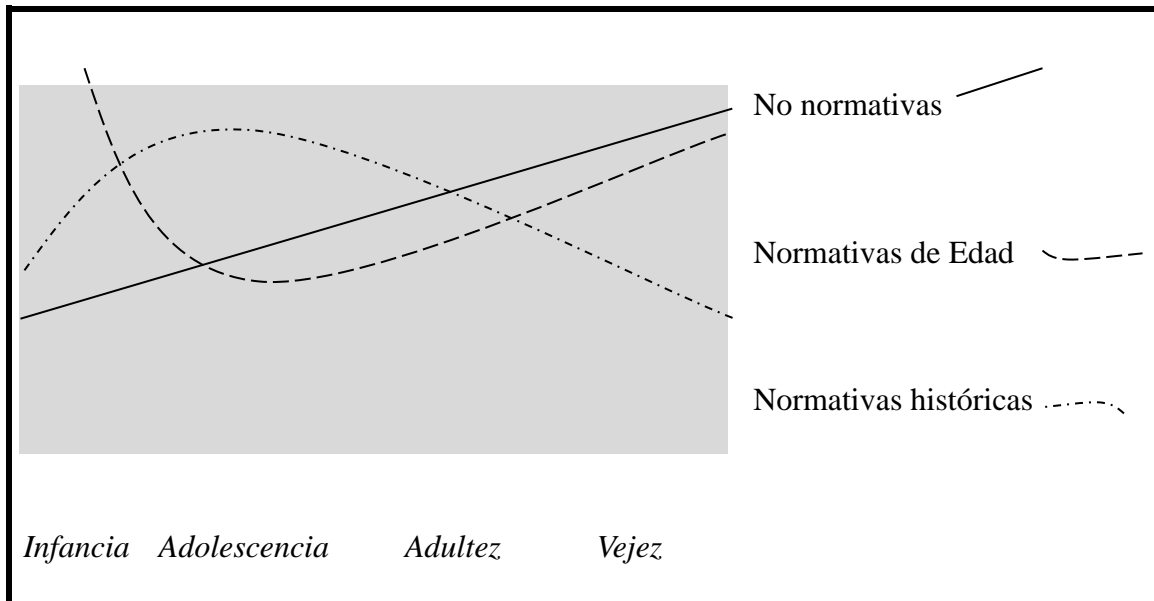
Según este modelo, los factores normativos -de edad o influencias ontogenéticas- son los determinantes biológicos y ambientales que tienen –en términos de comienzo y duración- una relación significativa con la edad cronológica. Tienden a ocurrir en casos similares para todas las personas en una cultura o subcultura. Los factores normativos históricos incluyen: los determinantes biológicos y ambientales que se relacionan con el tiempo y el contexto histórico relativos a las diferentes generaciones -cohortes- y son considerados de esta manera si se aparecen en la mayoría de los miembros de una generación (en similares casos), si bien se toma en cuenta que los sucesos difieran según las diferentes generaciones existentes en el mismo tiempo. Los factores no normativos son definidos como los determinantes biológicos y ambientales que no ocurren en ninguna edad normativa ni histórica para la mayoría de los sujetos, o siendo normativos -a una edad - ocurren fuera del tiempo.

Baltes et, al. (1980), proponen el conocido modelo que, otorga mayor o menor peso a cada uno de estos factores en las distintas etapas del ciclo vital. La hipótesis explicativa de este modelo se basa en la observación de los cambios en el proceso de desarrollo que deben ser comprobados por medio de las “estrategias de investigación explicativas, tomando en cuenta las interacciones entre distintos determinantes que nos ofrecen los datos de la descripción del desarrollo”.

Así mismo, las influencias no normativas, normativas de edad y normativas históricas, supondrían una representatividad distinta en los diferentes momentos a lo largo de la vida, como podemos observar en la siguiente figura:

**Figura 3.**

*Representatividad de las influencias en el Ciclo Vital. Baltes et al. 1980.*



Nota: Adaptado de Andrés, 2015, a partir de Serra, 1982.

*Modificación -optimización-:*

Este momento dentro del proceso de cambio, implica un conocimiento con antelación de la “descripción y explicación”. Está fundamentado en los dos supuestos básicos que a continuación detallamos:

En la “explicación y descripción del cambio” participan una gran cantidad de factores, por tanto, la intervención o modificación tendrían que influir en esa multiplicidad de factores que producirían los mejores resultados sobre el cambio de la persona. Partiendo de que esta perspectiva asume la plasticidad del organismo en cuanto a su desarrollo, la intervención debería incidir sobre aquellos aspectos que, por medio de la descripción y explicación, indiquen las mejores posibilidades de cambio evolutivo en una u otra dirección y en segundo lugar la no existencia de una única forma de intervención sino que dependerá de en qué contextos, conductas, periodos, procesos, etc., queremos incidir para utilizar las técnicas de modificación más adecuadas en cada caso.

Baltes (1997), reorganiza la secuencia de la investigación, convirtiéndola en el principal instrumento para identificar problemas relevantes, y formular las oportunas estrategias de investigación. En este sentido, la modificación del desarrollo -u optimización evolutiva- se inclinará hacia la prevención de factores determinantes de déficits que a la corrección de estos -una vez que se produzca el efecto de los mismos-.

A modo de resumen, la perspectiva del Ciclo Vital considera que, el “cambio” ocurre a lo largo de toda la vida -desde el nacimiento hasta la muerte-.

Es *multidimensional* -se compone de dimensiones biológicas, cognitivas y socioemocionales-.

Es *multidireccional* -a lo largo de la vida algunas dimensiones o componentes de una dimensión se desarrollan y otras disminuyen-.

Es *plástico* -si bien la plasticidad no es igual ni en todas las dimensiones ni en todas las etapas de la vida-.

Es *multidisciplinar* -necesita de diferentes disciplinas como la Psicología, la Medicina, la Antropología, entre otras-.

Y *contextual* (la persona actúa y responde dentro de un contexto histórico/cultural) e implica crecimiento, mantenimiento y regulación.

Diversos autores (Baltes et al., 1980; Baltes, 1997; Freund & Baltes, 1998), señalan que el curso de la vida implica conflictos y competencias entre el crecimiento, el mantenimiento y la regulación. A medida que, la persona va evolucionando y transita las etapas de la adultez y la vejez, el mantenimiento y la regulación de las propias capacidades se convierten en un aspecto prioritario, dejando de lado el crecimiento.

Desde esta perspectiva, se considera que, el Desarrollo Humano no sigue una secuencia de patrones fijos (preestablecidos), ya que la direccionalidad del proceso

conlleva crecimiento y declive, pérdidas y ganancias (Erikson, 2000), que se producen en cualquier momento del Ciclo Vital. Siguiendo este argumento, Baltes (1997), defiende un modelo en que la persona “dispone de una flexibilidad potencial” con la que dirigir las elecciones y transformaciones, implicando esto la posibilidad de cambio en su vida. Dicha perspectiva tiende a minimizar el papel determinista de las circunstancias contextuales vividas en un pasado para el desarrollo del sujeto.

Como resultado de lo anterior, contamos con el Modelo de Optimización Selectiva de Baltes (1997). Se entiende por selección a la elección -consciente o no- del dominio de la conducta, de esta manera el sujeto se asume como un agente activo (protagonista) en la toma de decisiones respecto a la consecución (alcance) de metas.

Existen diferentes fuentes de elección, por un lado, están las genéticas, que colaboran en la predisposición de la elección y, por otro lado, se encuentran las presiones sociales y/o culturales, las cuales, en ocasiones determinadas, ejercen su influencia en las elecciones.

La optimización se refiere al canal, a los medios y los recursos, a través de los cuales podemos alcanzar las metas propuestas de manera más eficaz y eficiente. Es importante destacar que el alcance de las metas no se refiere a ningún aspecto concreto del Ciclo Vital, sino que, se trata de las metas orientadas a la mejora, no como punto final, sino como un logro en la calidad de nuestro desarrollo, que estará íntimamente relacionado con los recursos contextuales, sociales y biológicos de los cuales somos portadores.

La compensación tiene que ver con la respuesta generada por el sujeto ante la pérdida de los recursos -los cuales le ayudarían a alcanzar sus metas-, por esta razón, el componente de compensación no puede ser entendido sin incluir con antelación las

estrategias y los mecanismos, a través de los cuales poder reconstruir o sustituir los recursos ya no disponibles, y/o el cambio de las metas a alcanzar.

Desde este modelo, que es por el que abogamos y del cual partimos, el crecimiento se evidencia como una parte minúscula del Desarrollo Evolutivo, ya que este se forja con las pérdidas y las ganancias, tratándose así de una capacidad adaptativa en la que los cambios -positivos o negativos- se darán en función de nuestras elecciones, trayectoria y contextos.

En cuanto al “desarrollo exitoso”, la selección, optimización y compensación, conforman de manera conjunta los mecanismos necesarios, por medio de los cuales se puede mejorar cualitativamente a nivel del funcionamiento, del mantenimiento de dicho desarrollo exitoso y de la regulación ante la pérdida.

Dentro de la perspectiva del ciclo vital, en el contexto español, a finales de los años 80, el período adulto (de 20 a 60 años), se vislumbra como el período menos estudiado dentro de dicho acercamiento. La búsqueda de variables explicativas temporales, pero que, vayan más allá de la edad cronológica para explicar los cambios, dirige a Serra (1989) a la búsqueda de los sucesos importantes que acontecen en el curso de la vida y que pueden explicar los cambios evolutivos entre sujetos de las mismas edades.

Partiendo de la investigación clínica (Holmes & Rahe, 1967), sobre el valor explicativo de los acontecimientos estresantes sobre el cambio hacia patologías como consecuencia del aumento de ansiedad y las consecuencias derivadas de los tipos de afrontamiento ante estos acontecimientos, la investigadora se adentra, a través del recuerdo autobiográfico de los sujetos, en la búsqueda de acontecimientos importantes a lo largo de la vida que hayan producido cambios en el individuo. Esta autora, comienza

la búsqueda de los llamados “sucesos evolutivos” de esta perspectiva, que se enmarca dentro de la del ciclo vital o life-span y tiene en común con nuestra investigación, la búsqueda de acontecimientos -en nuestro caso relacionados con el buentrato y el maltrato, en las diferentes etapas de la vida, y, a través de la memoria autobiográfica-. De ahí que, consideremos pertinente sintetizar dicha investigación por lo que, de fundamento instrumental o metodológico tiene para la que es objeto de la presente tesis.

Desde la óptica de los sucesos vitales (life events), se han establecido las relaciones entre la enfermedad y el estrés generados mediante y tras determinados Sucesos Vitales. Serra et al. (1989), manifiestan la ausencia de valor práctico para la investigación propiamente evolutiva en el establecimiento de dichas relaciones, dado que:

El estrés no siempre genera cambios evolutivos.

El estrés puede darse no por un hecho aislado, sino una experiencia continuada de sucesos que se acumulan en un espacio de tiempo.

Existen sucesos generadores de cambios no patológicos, a pesar de presentar una carga de estrés.

En la siguiente tabla se establecen las principales diferencias entre los dos tipos de investigaciones:

**Tabla 1.**

*Diferencias en las investigaciones sobre Sucesos por Holmes y Rahe (1967) y Serra et al. (1989)*

Características de la investigación	Investigación sobre sucesos de Holmes y Rahe (1976)	Investigación sobre sucesos de Serra et al. (1989)
<i>Muestra</i>	- Pacientes.	- Población no clínica (comunitaria).
<i>Ámbito de aplicación</i>	- Estados Unidos.	- España.
<i>Reactividad de los sucesos</i>	- Orientada al estrés y la patología.	- Orientada al cambio.
<i>Foco de atención</i>	- Acontecimientos vividos.	- Acontecimientos vividos. - Edad del sujeto y a qué edad ocurrió. - Vivencia individual. - Cambios generacionales. - Género.
<i>Ausencia de atención</i>	- Edad. - Vivencia individual. - Cambios generacionales. -Género.	
<i>Acontecimientos descritos</i>	- Narración de sucesos acontecidos en un período de tiempo breve antes de la enfermedad.	- Narración de sucesos a lo largo de la vida que produjeran cambios. - Narración de sucesos no acontecidos.
<i>Registro</i>	- Cerrado (lista).	- Abierto.
<i>Naturaleza de los acontecimientos</i>	- Objetividad.	- Vivencialidad.

Nota: Elaboración propia de: Andrés (2015).

Serra (1983), identifica la necesidad de describir, clasificar y analizar los acontecimientos que, a lo largo de nuestra vida han tenido un impacto significativo, partiendo del contexto en el que nos hemos desarrollado. En este sentido, los planteamientos de esta autora significan una alternativa teórica, explicativa y metodológica a las acepciones anteriormente propuestas. Además, sus aportes

coinciden, de cierta manera, con lo descrito por las escalas de Sucesos Vitales, manteniendo las diferencias con respecto a lo histórico-contextual y apostando por una validez de contexto y ecológica.

A través de la memoria autobiográfica, se recopilan aquellos acontecimientos que han sido importantes para el sujeto. Como hipótesis, los hechos descritos por los sujetos deberán atender a los siguientes criterios:

Normatividad estadística, determinada edad, generación y género. Secuenciación en el tiempo y en la aparición a lo largo del Ciclo Vital. Repercusión primordialmente individual. Naturaleza reactiva, productores de cambio. Mayor poder explicativo que la edad cronológica siendo más potentes que la edad cronológica en el cambio experimentado en los sujetos.

Por tanto, se pretende alcanzar una explicación del cambio evolutivo relacionado con los criterios anteriores, los cuales guardan una estrecha relación con la edad cronológica, sin significar esto que la edad represente el criterio único con el que explicar el cambio evolutivo, en concreto los concernientes a la vida adulta y el inicio de la vejez.

A nivel de optimización del desarrollo, la identificación, categorización, descripción y análisis de los sucesos, permitiría preparar y anticipar el cambio cognitivo, implementando los recursos personales y sociales necesarios ante la “llegada” de dichos sucesos.

El Desarrollo de la investigación sobre Sucesos, a través de un estudio descriptivo y transversal con sujetos cuya edad comprendía entre los 15 y 85 años, al dar respuesta a la pregunta abierta acerca de “los sucesos importantes acontecidos a lo largo de su vida que, a su juicio, hubieran producido cambios importantes” (Serra et al



1989), permite que los investigadores registren el suceso, en base al recuerdo biográfico y teniendo en consideración las variables: sexo, edad en el momento en el que se recoge la información, edad en la que sucede el acontecimiento, asignando una codificación para valorar qué hechos y cuántos, son relatados por el sujeto.

Nuestra investigación se enmarca dentro de esta tradición, tanto a nivel de perspectiva teórica como de instrumento de indagación, a través de la memoria autobiográfica, si bien utilizando la metodología cualitativa propia y poniendo el énfasis, al igual que la investigación sobre los sucesos evolutivos en la vivencia de hechos ocurridos en el pasado -y hasta el presente- que el sujeto (las participantes) relaciona con los conceptos de *buentrato* y *maltrato*.

## **5. Referencias desde la Psicología Positiva.**

Sin pretender, de ninguna manera, conectar el lenguaje del *buentrato* a cualquier forma de buenismo ni de práctica basada en la industrialización de la felicidad, consideramos oportuno incluir dentro de nuestro marco teórico los planteamientos científicos que, la Psicología Positiva aporta en este sentido a nuestra investigación, descartando todo populismo que de esta se haya podido hacer en los últimos tiempos desde la llamada New Age.

Escribano (2021), ha realizado una compilación actualizada y condensada sobre Psicología Positiva, la cual responde a nuestros objetivos en el nivel descriptivo y de análisis de los mismos, por tanto será este contenido el que utilizaremos, en mayor proporción para este apartado.

Freud o Rogers, entre otros, en su calidad histórica de teóricos de la conducta, han contribuido amplia y significativamente en la construcción de conocimiento y en la gestión de los trastornos mentales que, en la actualidad es posible abordar desde

procesos psicoterapéuticos. En cambio, la Psicología Positiva se ha enfocado en los factores psicológicos o fortalezas del ser humano que están relacionados con el desarrollo positivo. Trasladará su enfoque desde la intervención ante problemas a la prevención de los mismos, a través de la promoción o estimulación de fortalezas humanas para conseguir un desarrollo positivo del individuo (en Escribano, 2021).

La Psicología Positiva consiste en el estudio científico de los aspectos sobre la experiencia humana que mejoran la calidad positiva en esta (Sinnott, 2013), previniendo la aparición de trastornos mentales y patologías (Seligman, 2003-2011). Para entender la relevancia de esta nueva corriente, debemos tener presente que surge tras el tradicional enfoque de la psicología centrado en el estudio de la enfermedad mental y la patología psicológica que trataba de disminuir el sufrimiento humano.

Esta nueva corriente psicológica aparece como tal, a partir del trabajo de Martin Seligman y Csikszentmihalyi en 1998, quienes diseñaron los contenidos y métodos de la actual Psicología Positiva (2000). Seligman (2000), centra su principal interés en estudiar cómo y bajo qué condiciones se producen estos tres “aspectos positivos” que facilitan el desarrollo positivo del individuo:

El estudio de las “experiencias subjetivas positivas”, es decir, de las emociones positivas. Su estudio trasciende al simple hecho de experimentar sensaciones agradables (Seligman, 2003). Las emociones positivas nos ayudan a afrontar de una manera más adaptativa las situaciones difíciles, haciéndonos más fuertes ante la adversidad (Fredrickson, 1998).

El estudio de los “rasgos individuales positivos”, la clasificación y medición de las fortalezas o virtudes humanas cuya práctica provoca emociones positivas (Seligman, 2003).

El estudio de las “instituciones positivas”, aquellas estructuras socioculturales que permiten que afloren las fortalezas, así como el desarrollo de experiencias positivas en el individuo.

Ante la intención de conocer cuáles eran las características de aquellas personas que atravesaban un desarrollo positivo o saludable a lo largo de la vida, Seligman introduce los conceptos de “fortaleza” y “virtud”, entendidos como aquellos rasgos de personalidad (fortalezas) que a su vez se agrupan en virtudes. Tras el estudio de los rasgos positivos que se encuentran en las diferentes culturas, tradiciones y épocas, tomando en cuenta los matices de estas, extrajeron seis virtudes universales: “coraje, justicia, humanidad, templanza, sabiduría y trascendencia”. Dado el carácter general y abstracto de las virtudes encontradas surgió la necesidad de concretarlas y hacerlas lo más operativas posible, por lo que se concretaron en distintas fortalezas (fortalezas de carácter) agrupadas en virtudes. En concreto, la clasificación (Peterson & Seligman, 2004) resultante de las seis virtudes y sus fortalezas; ver en la siguiente tabla:

**Tabla 2.**

*Clasificación de las virtudes y fortalezas personales. (Peterson & Seligman, 2004)*

VIRTUDES	FORTALEZAS
<i>Coraje</i>	Valentía, perseverancia, autenticidad, entusiasmo
<i>Justicia</i>	Trabajo en equipo, ecuanimidad, liderazgo
<i>Humanidad</i>	Amor, amabilidad, inteligencia social
<i>Templanza / Moderación</i>	Capacidad de perdonar, modestia, prudencia, autocontrol
<i>Sabiduría</i>	Creatividad, curiosidad, apertura mental, amor por el aprendizaje, perspectiva
<i>Trascendencia</i>	Apreciación de la belleza y la excelencia, gratitud, esperanza, sentido del humor, espiritualidad

Nota: En Escribano, 2021.

Las virtudes en relación con las fortalezas, las podemos explicar de la siguiente manera:

El “coraje” se concreta en fortalezas emocionales que conllevan la práctica de la voluntad para alcanzar metas ante situaciones adversas (externas o internas), por eso se hace referencia a la “perseverancia, el entusiasmo”, entre otras.

La “justicia”, se materializa en fortalezas que aúnan de cara a una vida comunitaria basada en la cooperación (“trabajo en equipo, ecuanimidad”, etc).

La “humanidad”, se refleja en fortalezas de tipo relacionales, fomentando los vínculos y el cuidado entre las personas (“amabilidad, inteligencia social, amor”).

La “templanza/moderación”, refiere fortalezas que nos invitan a ser conscientes de nuestra responsabilidad respecto a nuestro comportamiento y actitudes (“prudencia, capacidad de perdonar, autocontrol”, etc.).

La “sabiduría” apunta hacia las fortalezas de tipo cognitivo, poniendo el foco en el proceso del aprendizaje y adquisición de conocimientos (“apertura mental, perspectiva, creatividad, aprendizaje”, etc.).

Y la “trascendencia” conecta con el sentido que le damos a la vida y la conexión con el Universo (“gratitud, esperanza, humor, espiritualidad”, etc.).

Según Peterson y Seligman (2004), las fortalezas pueden ser vistas como formas de comportarse, de pensar y de sentir que permiten un funcionamiento óptimo, el cual se experimenta en las vivencias positivas.

Cabe destacar que, los estudios gerontológicos desde el enfoque del ciclo vital han dirigido su mirada y perspectiva hacia áreas positivas del proceso del envejecimiento, teniendo muy en cuenta las fortalezas y capacidades que se conservan o

incluso se adquieren en las últimas etapas de la vida y que proveen a la persona de los recursos necesarios para envejecer de manera satisfactoria.

La Psicología Positiva ha propuesto una serie de intervenciones que tratan de promover una aproximación del desarrollo humano basado en una vida feliz y satisfactoria (Park & Peterson, 2009). Seligman, Rashid y Parks (2006), han denominado a este tipo de intervenciones como: “intervenciones positivas” y existe evidencia de su eficacia para el incremento del bienestar subjetivo.

Uno de los objetivos de la Psicología Positiva es contribuir a la promoción del envejecimiento óptimo, favoreciendo la adaptación a los cambios propios de la etapa de la vejez e impulsar experiencias emocionales positivas: felicidad, bienestar psicológico, rasgos positivos y el fomento de vínculos positivos (Ruch, Proyer & Weber, 2010).

Desde la Psicología Positiva (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000), se ha focalizado el interés en estudiar los factores positivos de las personas o sus fortalezas, aquellos aspectos que proporcionan a las personas estados óptimos de funcionamiento tales como la felicidad, el bienestar o la resiliencia.

En concreto, al estudiar a las personas mayores, esta corriente centra su interés en conocer qué características muestran las personas que, aunque conviven con limitaciones propias de la edad, muestran conductas, emociones o pensamientos positivos, con la intención última de conocer aquellos procesos relacionados con el bienestar a lo largo de la vida y que repercuten en un buen envejecer, por ejemplo: la conceptualización del buentrato -desde su propia vivencia- a nivel individual.

Enmarcado en este paradigma, el estudio del bienestar psicológico ha sido uno de los temas de la Psicología Positiva con mayor tradición científica. Se entiende por

bienestar un complejo constructo referido a la experiencia y al funcionamiento óptimo (Deci & Ryan, 2008).

Uno de los componentes positivos de esta corriente es el de la gratitud, “que forma parte del capital psíquico (Casullo, 2006) y que vamos acumulando a lo largo de la vida, funcionando como amortiguador -entre otros- en caso de necesidad” en edades tardías y tiene una conexión interesante como parte de un proceso activador de cara al reconocimiento del *buentrato* y la distinción del *maltrato* que las participantes de esta tesis realizan al respecto.

---

**CAPÍTULO II: METODOLOGÍA. DISEÑO METODOLÓGICO.**

1. Metodología Cualitativa.
  2. Diseño Descriptivo Transversal.
  3. Entrevista Semiestructurada.
-





## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA. DISEÑO METODOLÓGICO.**

De acuerdo a los objetivos de la presente tesis, utilizaremos un diseño metodológico cualitativo, descriptivo y transversal adaptado a las peculiaridades del tema en cuestión. Optaremos por la entrevista semiestructurada como método cualitativo de investigación. Todo ello dentro de la lógica de la Metodología Cualitativa.

### **1. Metodología Cualitativa:**

Nos parece pertinente aclarar que, para esta tesis no pretendemos explicitar una contraposición de la metodología cualitativa en relación a la cuantitativa, como se suele hacer. Nos iremos refiriendo, de manera resumida y directa a lo que la metodología cualitativa implica, sin que ello suponga evitar hacer referencia, si es necesario y pertinente, a las características de cada una de estas metodologías.

La metodología cualitativa se refiere, en su más amplio sentido, a la investigación que produce datos descriptivos de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y de la conducta observable. En el caso de esta tesis describiremos cómo las mujeres mayores participantes, han vivido la experiencia del buentrato y maltrato a lo largo de sus vidas.

En las investigaciones descriptivas se suele tener como objetivo: especificar las características importantes del fenómeno de estudio, ya sean comunidades, personas, grupos, procesos, eventos, cualquier proceso (plan/proyecto) sometido a análisis (Dankhe, 1986), para lo cual seleccionaremos y utilizaremos una serie de cuestiones (“variables”) que nos permiten obtener datos pertinentes y describir el fenómeno planteado.

En la metodología cualitativa, el diseño de investigación flexible (Hammersley & Atkinson, 1994) es imprescindible: empezando el proyecto con interrogantes

vagamente formuladas, lo cual la hace inductiva, es decir, que se desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.

En este tipo de metodología se concibe a las personas y a los diferentes escenarios de una manera integral e integrada, por tanto, quien investiga debe ser sensible a los efectos que causa sobre las personas, objeto de su estudio y, saber abordar sus propias creencias, prejuicios, valores, perspectivas y predisposiciones sobre el tema a investigar. También la validez de la investigación es un aspecto siempre a tomar en cuenta, lo cual nos permite permanecer cerca del mundo empírico para procurar un estrecho ajuste entre los datos obtenidos y el comportamiento de los sujetos (lo que dicen y hacen). En este caso sobre lo que las mujeres mayores expresan desde su vivencia de buentrato y maltrato en todas las etapas de su curso vital hasta el momento de ser entrevistadas.

La perspectiva fenomenológica es indispensable en el proceso metodológico de corte cualitativo. Esta mirada se construye paralelamente desde el interaccionismo simbólico, para esta corriente teórica los significados sociales que las personas atribuyen a su entorno (contexto) son los aspectos esenciales para explicar los fenómenos de investigación. Así, los sujetos, constantemente, interpretan y definen los diversos comportamientos de las demás personas, mediante las distintas situaciones/circunstancias/momentos. Este proceso se da, a través de las interacciones (intercambios) sociales, presentes en una inmensa variedad de interrelaciones.

Es importante destacar que, para la Metodología Cualitativa, en las investigaciones descriptivas todas las perspectivas son valiosas. No se busca "la verdad" o "la moralidad", sino una comprensión detallada de las perspectivas de las personas

participantes, a quienes se asume como “iguales”. Por ello nuestra descripción debe ser lo más fiel a las aportaciones hechas por los sujetos entrevistados.

Una vez más, cabe señalar que, las investigaciones cualitativas se caracterizan por proponer un proceso de construcción interactivo entre argumento teórico y evidencia empírica (Maxwell, 2004). Son estudios de tipo holístico, en los cuales se trata de captar el núcleo de interés y los elementos claves de la realidad estudiada, facilitándose el entendimiento de significados, contextos y procesos.

El uso de la metodología cualitativa cobra sentido y genera un lugar de relevancia desde la ontogénesis, el tipo de epistemología y por supuesto la metodología utilizada, que se convierten en elementos imprescindibles dentro del llamado paradigma constructivista (Salgado, 2007). Estos a su vez, generan las siguientes implicaciones necesarias para este proceso de investigación en particular:

“Reconocer que el investigador debe encuadrar en las investigaciones las opiniones/visiones/prácticas de los participantes”.

“Indagar cuestiones abiertas”.

“Partiendo de que el contexto cultural -en la metodología cualitativa- es indispensable, los datos deben ser recolectados en los entornos donde los sujetos realizan sus actividades cotidianas”

“Los estudios deben tener objetivos que apunten a resultados de utilidad pública en cuanto a la mejora de las dinámicas y los estilos de vida”

“Se estudia, principalmente, conceptos y no, necesariamente, “variables exactas”; la naturaleza de esos conceptos no siempre se obtiene, a través de mediciones”.

La extensa literatura científica, con la que actualmente contamos, visibiliza la complejidad que conlleva la esencia de la definición sobre metodología cualitativa.

En los procesos de investigación cualitativa, “la intersubjetividad”, como ya hemos mencionado, es fundamental desde el primer momento cuando nos planteamos un estudio, a través de este tipo de metodología y lo sigue siendo durante el desarrollo de la misma y una vez obtenemos los resultados. Es una característica que “nos permite captar -reflexivamente- los significados sociales” (Jiménez-Domínguez, 2000; Salgado, 2007). Es por esta razón que, la metodología cualitativa es el método oportuno para alcanzar una comprensión integral y comprometida del objeto de estudio, porque atiende y da respuesta a “elementos definitorios del paradigma interpretativo” (Andrés, 2015). Para dejar de manifiesto tal complejidad, Smith, Sparkes y Caddick (2014), toman de referencia a Lincoln (2010).

En este sentido, se puede confirmar que el rigor científico es imprescindible para contextualizar y dotar de una explicación con contenido lógico la naturaleza de la investigación y al hilo de la presente tesis podemos parafrasear la idea de Huxley (1954-1956), “en la que expone que la experiencia no es aquello que sucede sino, “aquello” que hacemos con lo ocurrido, el valor, el significado que se otorga al suceso; (...) por lo que se convierte en necesario emplear una metodología que permita valorar la construcción de la experiencia” (Andrés, 2015).

Una vez planteadas las cuestiones sobre el tema a investigar, en el caso de esta tesis, consideramos que, la metodología oportuna era y es “la cualitativa”, tomando en cuenta el valor agregado que nos aporta la vivencia de esta como proceso donde se van construyendo diferentes momentos desde la formulación, pasando por el diseño, aplicando el/los instrumento/s que nos materializan la ejecución hasta lograr el cierre

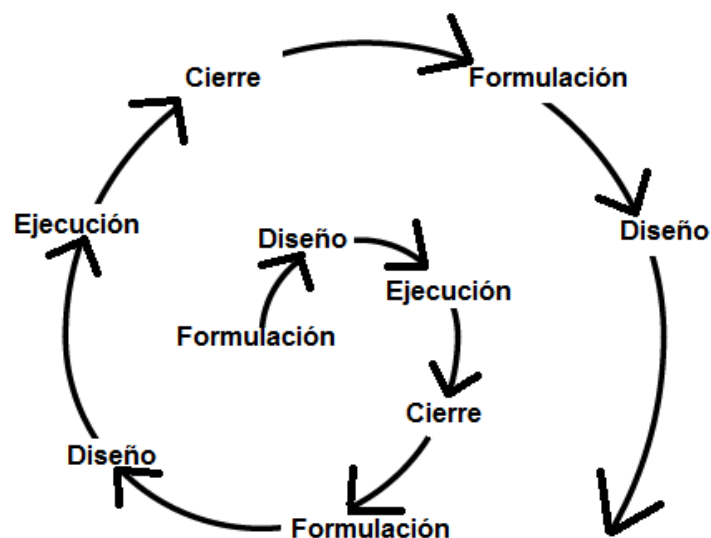
del proceso (Schwartz & Jacobs, 1984; Holloway, 1997; Quintana, 2006; Angrosino, 2007, 2012; Sparkes & Smith, 2014).

Desde la metodología cualitativa, se propone que, quien investiga ponga el foco en observar y describir la construcción y el significado que las personas entrevistadas otorgan a su trayectoria vital (experiencias, vivencias, momentos), al entorno social (Berg, 1998) “que se construye”, este sería el punto de referencia para considerársele una metodología artística y creativa y que nos da la posibilidad de indagar en la historia compleja y cambiante de las personas (Soler & Enrique, 2012).

Como podemos ver en la siguiente figura, el proceso multicíclico (Quintana, 2006), en el que trabaja el investigador, se lleva a cabo de una manera coconstructiva con la experiencia (Andrés, 2015):

**Figura 4.**

*Gráfica del proceso multicíclico (Quintana, 2006)*



Como describimos en el apartado anterior, la presente tesis se especifica dentro de la metodología cualitativa en general, si bien hemos utilizado una herramienta de tipo cuantitativo como medio de ratificación de la salud mental de las entrevistadas, en este

caso se trata del Mini-examen cognoscitivo (lobo et al, 1079) (Ver su descripción en ANEXO III, p. 235).

## **2. Diseño descriptivo transversal:**

La selección del mejor diseño depende fundamentalmente de la/s pregunta/s de investigación, los objetivos planteados y la/s hipótesis a contrastar, según el tipo de metodología elegida. Cuestiones como el tipo de preguntas que se estructuran para el instrumento de recogida de datos, la idea de los posibles sesgos, el tamaño de la muestra y el plan de análisis son aspectos clave que deben ser abordados con antelación a la selección del diseño, en este caso: descriptivo de corte transversal (Hernández, 2014). Como su nombre lo indica, este diseño tiene como base el proceso descriptivo y analítico: describimos el tema/fenómeno en cuestión y realizamos su posterior análisis de contenido.

Hemos entrevistado una sola vez (“una sola medida”) a cada participante por medio de una entrevista guía, lo más exhaustiva posible y a la vez lo más abierta para dar oportunidad a cada una de las mujeres mayores entrevistadas a que desarrollaran libremente sus recuerdos autobiográficos sobre lo que ellas consideran buentrato y maltrato a lo largo de su ciclo vital.

Nos parece oportuno, volver a mencionar que el tema de esta tesis está siendo investigado por primera vez en el ámbito académico español, como: “la vivencia en primera persona del buentrato y el maltrato”. Es por ello que, abordamos el desarrollo de este y según su contexto natural, desde la descripción de esa vivencia narrada por las participantes, a través de la entrevista semiestructurada diseñada *ad hoc* para este proceso.

### **3. Entrevista Semiestructurada:**

La duración de la entrevista se determinará, según criterios de confiabilidad, transferibilidad y confirmabilidad (Lincoln, 1995; Manning, 1997).

Las entrevistas serán grabadas, tras obtener el permiso de los participantes, y para el análisis de contenido (en el caso de esta Tesis, se usarán programas de texto al uso como Word, donde se transcribirán las partes relevantes de las entrevistas) Utilizando dicho programa se llevará a cabo un Análisis de Contenido Categorical en una primera fase, para realizar un Análisis de Contenido Holístico en una segunda fase (Lieblich, Tuval-Mashiach & Zilber, 1998.). Así, inicialmente, los materiales narrativos de las historias contadas en la entrevista se procesarán analíticamente, realizando divisiones en pequeñas unidades de contenido que resultan aisladas de su historia original, para agruparse en temas comunes. El propósito es examinar las similitudes y las diferencias entre cada pequeña unidad, de tal manera que el proceso de análisis transcurra desde las historias a los elementos comunes obtenidos tras la comparación de las diferentes citas entre sí, para obtener cuáles son los principales temas que emergen de las entrevistas. Para evitar las limitaciones de fracturar los datos (Charmaz, 2000), que este proceso conlleva, al enfatizar el análisis de temas descontextualizados, por encima de la complejidad del retrato de la experiencia de los sujetos como un todo, cada cita será revisada a la luz de cada narrativa particular, para ir formando no solo categorías temáticas más complejas, sino una mayor comprensión de las similitudes y diferencias encontradas entre los diferentes casos, tratando de no perder el contexto personal del que proceden los datos (Iborra, 2010).

Para Denzin, Lincoln y Giardina (2006), la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Al tratarse de una técnica basada en la

recogida de datos, está directamente condicionada por las características personales del entrevistador/a.

Un/a investigador/a que utiliza la perspectiva cualitativa, realizará la entrevista desde sus diversas maneras de presentación, sin embargo, sus preferencias irán orientadas hacia la entrevista en la que la persona entrevistada habla de forma abierta.

Para la presente investigación utilizamos la entrevista semiestructurada (De Toscano, 2009) transversal (solo hemos entrevistado una vez a las participantes).

Partimos de la idea de que la entrevista de investigación es fundamentalmente un encuentro entre sujetos, en el cual se busca descubrir subjetividades, por lo que supone una técnica de investigación apropiada para procesos cualitativos.

Es imprescindible la construcción de un guión para la entrevista, tomando en cuenta la inclusión de diferentes aspectos que se quieran conocer para profundizar en el tema de investigación. Todos aquellos ejes temáticos incluidos deben responder al objetivo de la entrevista, que va muy al hilo de los objetivos de la investigación.

La preparación y planificación de ese guión están orientadas para el encuentro con las personas entrevistadas y abiertas a los temas emergentes que nos puedan dar mayor sentido a lo que estamos investigando, de esta manera facilitamos un espacio donde la o el participante pueda expresarse libremente. La información relevante no solo aparece en el momento de la entrevista, a veces continúa al finalizar la entrevista y “aparece nueva información que no había sido planificada” (Portelli, 2005).

En la entrevista semiestructurada, se procura, por medio de los conocimientos individuales, generar una construcción del sentido social del comportamiento humano a nivel personal y en relación al grupo de pertenencia del sujeto entrevistado; de esta manera podemos habitar un espacio de comunicación con la realidad, en el que, la



palabra es el principal medio, a través de la que se narra la experiencia personalizada, biográfica e intransferible (Alonso, 1999).

Este autor reconoce que, la entrevista de investigación es un proceso comunicativo, del cual obtenemos información contenida en la biografía de la persona entrevistada y se entiende que la biografía es el conjunto de representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el sujeto. En esta misma línea, Schutz (1974), nos habla sobre: “situación biográfica”, a la que define como “la situación actual de todo sujeto que tiene su historia”, conformada por la acumulación de las experiencias subjetivas pasadas, las cuales son experimentadas por la persona como subjetivas y exclusivas -no anónimas-.

Vélez Restrepo (2003) la define como: un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan, a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados.

La entrevista es una técnica conveniente (apropiada) para lograr obtener información de carácter práctico sobre cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales, con el objetivo de alcanzar una construcción sobre el sentido social del comportamiento individual o del grupo de pertenencia del sujeto, por medio de la obtención de datos sobre los conocimientos personales –, individuales, privados- (Alonso, 1999).

Autores como Van Dijk (1980), desde sus investigaciones sobre análisis y coherencia en el discurso, nos aporta una mirada centrada en las opiniones y creencias de la persona entrevistada y en el caso de las creencias, debemos tomar en cuenta que,

no existe la posibilidad de ser contrastadas, dado que, es el resultado de los constructos que sobre sus experiencias, la persona va construyendo como unidades de conocimiento (algo que maneja, que controla, que se sabe conocedora), por tanto como investigadores no podemos contrastar este contenido con algún “criterio independiente de verdad”. En el caso de las opiniones, interfieren las creencias, que conllevan unos elementos evaluativos importantes para la configuración de los recuerdos en las personas al momento de narrar sus vivencias.

En cuanto a ¿qué técnica de recogida de datos utilizar?, es importante tomar en cuenta la relación entre la técnica y el objeto de investigación; para la presente tesis nos parece oportuna la definición que, Bourdieu (1984-1987), nos aporta, acerca del objeto de investigación: “no hay objeto que no conlleve un punto de vista, por más que se trate de un objeto producido con la intención de abolir el punto de vista, es decir, la parcialidad”. En este sentido, hacer uso de la entrevista semiestructurada, se puede relacionar con el hecho de construir un proceso y desarrollar un diseño flexible de investigación, donde podemos contar con un nudo central, en el cual las participantes entrevistadas, ocupan un lugar protagónico. Por tanto, ponemos el foco en el estudio del buentrato y el maltrato dentro del entorno en el que ocurren, “primando lo subjetivo de la conducta humana y la exploración del significado del actor” (Ruiz & Ispizúa, 1989), desde una perspectiva cualitativa donde se va tejiendo un sistema basado en un proceso de investigación dinámica (Bruschi, 1999), uniendo así: cuestión o tema, método y teoría.

La entrevista semiestructurada, se perfila, de esta manera, en la técnica, mediante la cual podemos obtener datos más abundantes, tanto en cantidad como en calidad de la información. Es, a partir de los diferentes contenidos de interés -que se ha

acordado/decidido investigar-, de dónde parte el tipo de conversación que se va a desarrollar durante la entrevista. El investigador, a partir de su observación sobre las condiciones del entorno y del estado de ánimo de la persona entrevistada, decidirá qué temas introducir primero, cuáles en el medio y qué otros puede dejar para cerrar la entrevista. Este tipo de entrevista facilita la introducción de temas nuevos y categorías emergentes, que incluso no se habían tenido en cuenta al momento de diseñar el guión para la entrevista semiestructurada y que van surgiendo en la conversación con el entrevistado. Es el tipo de entrevista más utilizada en estudios cualitativos, teniendo como ventaja un considerable grado de control por parte del investigador y cierto margen de libertad en las respuestas del informante.

Este tipo de entrevista de investigación es un instrumento con una gran plasticidad, es posible adaptarla a todos los sujetos entrevistados, el principal vehículo es la narración del o la entrevistado/a y su manera, sobre todo, de sentir y no menos de pensar. Es una técnica que no solo recolecta datos de la persona entrevistada, sino también, procura acompañar al sujeto para expresarse de manera que nos aproximemos a “entenderlo desde dentro” (Corbetta, 2003). Esta técnica posibilita que, el análisis de los datos tenga como base las vivencias acumuladas sobre el tema de investigación en una cierta cantidad (muestra) de sujetos (entrevistados/as), según Greele (1990).

Para Van Dijk (1980), se plantearían las ventajas de este tipo de entrevistas desde la construcción de opiniones generales que se terminan adoptando por un grupo cultural determinado, llegando a conformar algo tan complejo como el sistema de valores de ese grupo en cuestión (Vargas-Jiménez, 2012), así pues, podemos observar que la entrevista semiestructurada permite la recolección y el análisis de saberes sociales materializados en los discursos directos de sus protagonistas.



---

**CAPÍTULO III: SELECCIÓN DE LA MUESTRA:  
PARTICIPANTES.**

1. Criterios de inclusión y exclusión.
  2. Selección de las entrevistas para el análisis.
    - 2.1 Participantes seleccionadas.
    - 2.2 Número de participantes seleccionadas.
-



## **CAPÍTULO III: SELECCIÓN DE LA MUESTRA: PARTICIPANTES.**

### **1. Criterios de inclusión y exclusión:**

Nos propusimos entrevistar un grupo de mujeres mayores que fuera lo suficientemente representativo de las diferentes unidades de contenido, quedando cerrado dicho grupo por el principio de saturación teórica.

La saturación teórica, a través de las comparaciones permite al investigador descubrir que no surgen nuevas variaciones entre los datos y que los nuevos incidentes codificados pertenecen a las mismas categorías y explican relaciones ya desarrolladas (Corbin & Strauss, 2002). Cuando esto ocurre, se alcanza la saturación y se considera el muestreo como finalizado.

Para construir una teoría es imprescindible que reunamos los suficientes datos hasta identificar que todas las categorías están saturadas. Esto significa que: a) no haya datos nuevos importantes que parezcan estar emergiendo en una categoría, b) la categoría esté bien desarrollada en términos de propiedades y dimensiones y pueda demostrar variación, y c) adecuado establecimiento de la relación entre las categorías validadas. El investigador debe recopilar suficientes datos, hasta lograr que las categorías estén saturadas, sino la teoría se desarrollará de manera desajustada (no homogénea) y tendrá un déficit de armonía en la información o falta de densidad y precisión (Corbin & Strauss, 2002), por lo cual, la saturación teórica es de gran importancia.

No existe un número predeterminado de participantes, sino que estos vienen determinados por el alcance de la saturación, la cual se determina por los siguientes criterios:

“Integración y densidad de la teoría”: se satura cuando se han analizado y explicado el mayor número de variaciones teóricas, además se logra la relación entre las categorías emergentes, que responden a un esquema lógico-explicativo del tema de investigación.

“Combinación de los límites empíricos de los datos”: la saturación se alcanza cuando el o la investigador/a no tiene acceso a nuevos datos que puedan contribuir en el desarrollo de la investigación.

“Sensibilidad teórica del analista”: la capacidad del investigador para abordar teóricamente los datos (Glasser & Strauss, 1967).

El grupo de mujeres entrevistadas se ubicaban en los rangos de edad entre 65 a 100 años, sin deterioro cognitivo y que vivieran en su domicilio -no residencias-, para lo cual usamos el juicio clínico; a través de la aplicación, a cada participante, del Mini-examen cognoscitivo MEC de Lobo (Ver ANEXO III, p. 235)

Contactamos a 27 mujeres mayores, de las que entrevistamos a 19. Las otras 8, luego de una ardua labor para tomar contacto con ellas, desistieron, 2 de ellas argumentaron que les daba “*apuro*” hablar sobre su historia de vida; 5 expresaron que no deseaban hacer una entrevista de ese tipo con alguien que no hubiera nacido en Valencia o “*fuese de aquí*”. Y 1 de ellas, al pasarle el Mini Mental nos dimos cuenta que estaba comenzando a tener síntomas de deterioro en la memoria a largo plazo y recientemente había empezado a tomar medicación para la enfermedad de Alzheimer.

Nos parece oportuno visibilizar la actitud de las 5 mujeres mayores que no accedieron a la entrevista argumentando que la entrevistadora no “*era de aquí*”, porque es un claro síntoma psicosocial basado en la promoción y generación de la *otredad* y nos sugiere una oportuna reflexión sobre la sutileza de lo que implican el no *buentrato* y



el *maltrato*, en el día a día, desde las estructuras sociales y en el caso del “maltrato” la concepción de lo diferente como sinónimo de peligro, desde un discurso cotidiano excluyente y no menos violento, asumido con normalidad.

## **2. Selección de las entrevistas para el análisis:**

De las 19 mujeres entrevistadas, hicimos una primera criba que nos llevó a trabajar el análisis del contenido con 14 entrevistas.

Nuestros criterios de exclusión e inclusión para tomar esta decisión fueron:

Como exclusión:

En las 5 historias se reflejan mecanismos de defensa (Freud, 1937) para evitar profundizar en las respuestas.

La utilización de monosílabos, onomatopeyas o expresiones tipo: “*eso ya te lo he contestado*”, “*puessss por lo mismo que ya te he contado*”, “*aunque, eso no me ha pasado a mí*”, etc.

Algunas respuestas son largas, sin embargo, no responden a las preguntas en cuestión, aunque la investigadora utiliza diferentes estrategias para invitar a las entrevistadas a centrarse en una respuesta acorde a las preguntas.

Como inclusión:

En las 14 entrevistas semiestructuradas podemos encontrar respuestas conforme con lo que se les estaba preguntando, sin pretender evadirse ni realizar giros en el contenido como una manera de evitar profundizar.

El contenido es bastante coherente, estructurado y se puede apreciar desarrollo en el mismo.

Aunque, en algunos casos, las respuestas son más cortas, están cargadas de sentido y de acuerdo con las preguntas.

En investigación cualitativa no se realiza un “muestreo aleatorio”, tampoco una “representación estadística”. Lo que se pretende, cuando se analiza una realidad o escenario, es conocer lo que tienen que decir sus actores sociales, intentamos que esos informantes representen la realidad a estudiar.

A continuación, se proporcionan claves para dar respuesta a dos preguntas importantes en este capítulo: ¿a quién y cuántos participantes seleccionamos?

## **2.1 Participantes seleccionadas:**

Es imprescindible saber que en la búsqueda de participantes se da una clara intencionalidad, además la información no solo proviene de estos participantes, sino que, se complementa con la de otros informantes.

Es posible seleccionar casos poco comunes (atípicos), los cuales representan realidades muy poco frecuentes, en donde se podrían identificar algunas cualidades sustanciales de un evento/fenómeno. Por ejemplo, persona mayor que decide no vacunarse.

Pueden seleccionarse participantes que respondan a circunstancias diversas en relación a una situación. Por ejemplo, el duelo por la pérdida de un hijo nos permite aproximarnos a distintas perspectivas de la vivencia experimentada por el sujeto en situación de duelo. En nuestro caso, podemos seleccionar mujeres que hayan superado las secuelas del maltrato para comparar esa información con la de aquellas que aún reciben tratamiento por las secuelas de esta experiencia.

Es viable seleccionar sujetos que se han convertido en referentes de un fenómeno que consideremos interesante para estudiarlo en profundidad. “La biografía” sería el instrumento de elección (incluye entrevistas en profundidad, documentos gráficos fotográficos o de filmación, documentos escritos, diarios, etc., aportados por la

persona). Por ejemplo, personas comprometidas en la defensa de los derechos LGTBIQ+ en grupos de personas mayores.

Podemos seleccionar sujetos que acepten compartir su historia marcada por un hecho social o cultural, a partir de las vivencias a lo largo de su vida hasta el momento de la entrevista. El “relato biográfico” ha sido el instrumento que con frecuencia se ha utilizado para conocer la historia profesional dentro de las especialidades de psicología, enfermería, medicina, intervención social, etc., se ha podido indagar sobre ¿cuáles han sido los cambios sociales acontecidos durante sus años de ejercicio profesional?, ¿cuáles han sido los cambios en la sanidad, en las creencias, en las personas atendidas?, etc.

También es factible seleccionar sujetos que pertenecen a un escenario social complejo, por ejemplo: un hospital, una residencia geriátrica, un centro de salud, una aldea, una tribu, para conocer alguna dimensión de su funcionamiento, de su lógica, de su utilidad. Los informantes pueden incluirse en grupos de discusión -según profundidad y alcance de la información y el contexto-, además pueden tomarse en cuenta como participantes en investigaciones etnográficas, en una investigación acción-participativa e incluir fuentes de datos que van desde la observación participante, pasando por la entrevista, hasta la recolección de todo tipo de documentos escritos o gráficos (Quintana & Montgomery, 2006).

Patton (1988), tomando en cuenta la intencionalidad en la selección de los participantes, identifica diez tipos de muestreos:

1. “Muestreo de casos extremos”: casos que potencialmente proporcionan información inusual y/o especial de alguna manera. Se puede encontrar información útil en el análisis de las condiciones inusuales e identificar aspectos desconocidos en regulares.

2. “Muestreo de variación máxima”: se centra en casos reconocidos como inusuales en el contexto donde se desarrolla la investigación. Consiste en obtener y describir los temas principales y/o las características fundamentales para lograr tipificar una realidad relativamente estable.

3. “Muestreo de casos homogéneos”: pretende describir subgrupos en profundidad. Se utiliza como estrategia para realizar grupos focales, el aspecto más frecuente para elegir los participantes de este tipo de grupos es que comparten algún tipo de experiencia común en relación al tema objeto de estudio.

4. “Muestreo de caso típico”: muestra, a las personas menos familiarizadas con una realidad, objetos de análisis que serían los rasgos más comunes de ese contexto. El concepto típico se utiliza y aplica debido al consenso en las opiniones de informantes clave, conocedores a profundidad de la realidad que se está investigando.

5. “Muestreo de caso crítico”: se elige una situación (un fenómeno) que es posible comprender sobre una condición hipotética, sometida a análisis por parte del investigador y a su vez valorada por un actor social.

6. “Muestreo en cadena o bola de nieve”: tiene la finalidad de comprender realidades personales y socioculturales que, por prácticas excluyentes y expresiones/condiciones de marginalidad se mantienen en el anonimato. Consiste en encontrar un caso que pertenezca al objeto de investigación y este nos lleve al siguiente caso y este último al próximo y así sucesivamente hasta alcanzar el nivel de saturación - al que nos hemos referido con anterioridad-. Es el caso, por ejemplo, de los estudios realizado con personas en situación de calle, jóvenes organizados para delinquir, niños, niñas y adolescentes víctimas de trata o personas conviviendo con VIH/SIDA sin acceso a terapia antirretroviral, etc.

7. “Muestreo por criterio lógico”: consiste en investigar casos que reúnan criterios de importancia predeterminada. Por ejemplo: el impacto en la salud mental de la calidad en la atención sociosanitaria a personas mayores.

8. “Muestreo de casos confirmatorios o disconfirmatorios”: Se lleva a cabo en patrones obtenidos con anterioridad a la realización de la investigación, pretende profundizar y mejorar la credibilidad de la información obtenida hasta ese momento. Está directamente relacionado con los planteamientos de la teoría fundamentada sobre la codificación axial y selectiva.

9. “Muestreo de casos políticamente importantes”: Este tipo de muestreo está relacionado con la identificación de tomadores de decisiones como actores principales de la investigación, porque son los que intervienen directa e indirectamente y de manera significativa en este tipo de procesos sociales, objeto de investigación. Podemos comprender la visión de los principales actores sociales y conocer la perspectiva y desarrollo de esos procesos sociales de interés para nuestra investigación.

10. “Muestreo por conveniencia”: tiene como objetivo encontrar la mejor información en el menor tiempo posible, según las circunstancias en las que se mueve/desarrolla el o la investigador/a como los informantes.

En nuestro caso hemos utilizado el muestreo de “bola de nieve”, con los criterios de exclusión anteriormente detallados.

## **2.2 Número de participantes seleccionadas:**

El número de participantes fluctúa entre 1 sujeto y todo un grupo. Es posible entrevistar un sujeto en casos atípicos. Más de uno -un grupo-, en una investigación acción participativa o etnográfica. Los grupos de discusión sí tienen un número determinado entre cinco a diez participantes.

La cantidad y el tipo de sujetos es totalmente desconocida cuando a “observación participante y entrevista cualitativa” (Taylor & Bogdan, 1984) nos referimos. En este sentido, a medida que progresa la investigación, se van añadiendo nuevos casos y es aquí cuando recobra importancia la técnica de recogida de datos llamada “bola de nieve”, que tiene como objetivo ampliar de manera gradual (tipo red social) el número de sujetos, a partir de las referencias que nos proporcionan los participantes anteriores, que aportan datos sobre nuevas realidades o contextos desconocidos para quien investiga. Esta es una clara descripción sobre muestreo teórico (Glasser & Strauss, 1967; Glasser, 1992).

En el momento en el que el investigador valora que, de la información obtenida, por medio de los informantes, ya no se identifican nuevos datos, podemos confirmar que se ha logrado “alcanzar la saturación”.

A continuación, compartimos el seudónimo, algunos datos demográficos y los lemas de vida de 14 de las 19 participantes en la presente tesis.

Rubita: H1, 68 años, jubilada, estudios medios, casada, 3 hijos, 3 nietos. Se autoconsidera una persona espiritual. Su lema de vida es: *“Es mejor renunciar al propio derecho que violentar el ajeno”*.

Esther: H2, 68 años, jubilada, estudios superiores, casada, 2 hijas, 2 nietas. Se autoconsidera una persona espiritual. Su lema de vida: *“Quererse a sí misma para lograr las cosas que quieres”*.

Mérida: H3, 69 años, laboralmente activa, estudios medios, casada, 1 hijo, 1 hija, 2 nietas. Se autoconsidera una persona ni religiosa ni espiritual: *“Ninguna de las dos”* - citando sus palabras-. Su lema de vida: *“Alegría, ilusionada siempre”*.

Auxiliadora: H4, 66 años, jubilada, estudios medios, divorciada/anulación del matrimonio, 2 hijos, 1 hija, 6 nietos, 1 nieta. Se autoconsidera espiritual. Su lema de vida es: *“Vive y deja vivir”*.

Verde: H5, 74 años, jubilada, estudios superiores, viuda, 3 hijas, 2 nietas. Se autoconsidera una persona espiritual. Su lema de vida es: *“El trabajo, desde que me levanto hasta que me acuesto, toda mi vida”*.

Rosa: H6, 67 años, jubilada, estudios superiores, soltera, 1 hijo, 2 nietas. Se autoconsidera una persona ni religiosa ni espiritual: *“Ninguna de las dos”* -citando la extensión a su respuesta-. Su lema de vida es: *“Los peores tiempos son siempre los que nos ha tocado vivir”*.

Blanca: H7, 71 años, jubilada, estudios primarios, viuda, 2 hijas, 2 hijos, 2 nietos, 3 nietas. Se autoconsidera una persona espiritual y religiosa: *“Creo en Dios y soy Católica, pero no creo en los curas ni en todas esas parafernalias”* -según su explicación-. Su lema de vida es: *“Hacer lo que pueda por los demás y, sobre todo, por mi familia (...) yo me siento bien ayudando a los demás (...)”*.

Rojo: H8, 65 años, jubilada, sin estudios, divorciada, 1 hijo, no tiene nietos/as. Se autoconsidera una persona espiritual y según sus propias palabras: *“Fuero interno, causa-efecto, intenciones/deseos para que las cosas vayan bien para mí y el resto de las personas a nivel global”*. Su lema de vida es: *“Crecer como persona”*.

Andrea: H9, 78 años, jubilada, sin estudios, divorciada, 2 hijas, 3 nietos, 2 nietas. Se autoconsidera una persona espiritual. Su lema de vida es: *“(…) Triste de todo lo que he hecho en mi vida y en sí estoy sola”*.

Itxasne: H10, 65 años, jubilada, estudios medios, soltera, 1 hijo, no tiene nietos/as. Se autoconsidera una persona ni religiosa ni espiritual: “*Ninguna, atea*” -de acuerdo a la extensión de su respuesta-. Su lema de vida es: “*Servir para servir*”.

Marymontaña: H11, 77 años, jubilada, estudios superiores, soltera, no tiene hijos/as. Se autoconsidera una persona espiritual y religiosa; según sus propias palabras: “*Lo que prima en mí, es la espiritualidad*”. Su lema de vida es: “*La superación*”.

Aire: H12, 71 años, jubilada, estudios medios, soltera, no tiene hijos/as. Se autoconsidera una persona espiritual. Su lema de vida es: “*Vivir, simplemente*”.

Isabel: H13, 100 años, jubilada, estudios medios, viuda, 1 hija, 2 hijos, 5 nietos, 4 nietas, 2 bisnietos, 2 bisnietas. Se autoconsidera una persona espiritual. Su lema de vida es: “*No hacer caso de nada, porque me hace daño y lo primero soy yo*”.

Abril: H14, 65 años, jubilada, estudios primarios, casada, 1 hija, 1 hijo, 2 nietas. Se autoconsidera una persona religiosa: “*Muy religiosa, soy practicante*” -según sus palabras-. Su lema de vida es: “*Una mujer luchadora para sacar adelante mi familia y yo misma*”



---

**CAPÍTULO IV: EL PROCESO METODOLÓGICO.**

1. Planteamiento de la idea, desarrollo, sistematización y toma de decisiones.
-



## CAPÍTULO IV: EL PROCESO METODOLÓGICO:

### 1. Planteamiento de la idea, desarrollo, sistematización y toma de decisiones.

*“Un planteamiento cualitativo es como ingresar a un laberinto.*

*Sabemos dónde empezamos y no dónde terminaremos.*

*Entramos con convicción, sin un mapa detallado ni preciso. De*

*algo tenemos certeza: debemos mantener la mente abierta y estar*

*preparados para improvisar”*

-Roberto Hernández-Sampieri-

La investigación cualitativa centra su objeto de estudio en la comprensión de las distintas realidades, indaga desde la mirada de los sujetos participantes, tomando en cuenta los espacios en los que cohabitan de manera cotidiana -ambiente, entorno, contexto-. Decidimos usar el enfoque cualitativo cuando el objetivo de estudio pretende explorar la percepción de los sujetos sobre una realidad concreta que acontece en su entorno natural -contexto sociocultural- para profundizar sus conocimientos al respecto, sus interpretaciones y significados (Carey, et al., 2007; Delyser, 2008; Lahman & Geist, 2008; Encyclopedia of Educational Psychology, 2008; Morse, 2012; Lichtman, 2013; Punch, 2014). La perspectiva cualitativa se usa cuando nos interesamos por un tema como objeto de estudio que no ha sido investigado o está poco estudiado en grupos sociales específicos (Preissle, 2008; Marshall, 2011).

Cabe mencionar que, en el caso de la presente tesis, se responde al planteamiento anterior, porque esta es la primera tesis doctoral que propone investigar el *buentrato* y el *maltrato* en primera persona, desde la vivencia directa de las mujeres mayores a lo largo de su ciclo vital, según su recuerdo autobiográfico.

El primer paso es idear el objeto de estudio, tener una idea sobre ¿qué queremos investigar?, luego es imprescindible familiarizarnos con el tema: leer sobre los diversos aspectos con los cuales el tema principal está conectado para facilitar la inducción en el proceso de investigación y ampliar nuestra perspectiva sobre el entorno, en el que ese fenómeno ocurre. En el caso de la presente tesis, hemos interactuado con el contexto donde se ha dado el proceso de investigación sobre la vivencia del buentrato y el maltrato, hemos leído los contenidos que sirven de referencia para sustentar nuestros planteamientos y hemos tenido una aproximación cercana con las participantes. A partir de esa experiencia, el proceso de análisis se ha desarrollado de una manera más enriquecedora.

Una vez definido el tema, debemos identificar “la cuestión, el problema de estudio”. En este momento estratégico del proceso de investigación, el enfoque cualitativo nos plantea abarcar los siguientes aspectos:

“Definir los objetivos. ¿Cuál es el propósito?”.

Redactar las preguntas pertinentes para la investigación.

Pensar y reflexionar sobre la justificación y la viabilidad.

Plantearnos la realidad sobre las deficiencias en nuestro conocimiento sobre el problema de estudio.

Cuestionarnos sobre el ambiente o contexto del que partimos o donde realizaremos el estudio”.

Llega el momento de centrarnos y ubicar nuestra atención en la idea fundamental del tema, los objetivos generales y específicos, el posible marco teórico de la investigación. Es un momento clave para el cambio de actitud sobre “el estar investigando de manera flexible, inductiva y con el rigor científico que requiere”.

Autores como Creswell, Fetters y Curry (2013) recomiendan plantear los objetivos en un párrafo independiente a modo de ponerlos en cuestión todo el rato hasta definirlos y centrar la mirada en un solo tema de investigación, sin perder de vista que, según avanzamos en la recolección de datos y en el análisis de los mismos, podemos encontrar relación entre diferentes conceptos y por las características propias de la investigación cualitativa, como pueden ser la construcción de planteamientos basada en el proceso prácticamente artesanal, no podemos anticipar (proyectar) esas posibles interacciones desde el inicio del plan de investigación (Fox, 2008).

En nuestro caso, el objetivo de la presente investigación es encontrar, a través de la memoria autobiográfica, experiencias de *buentrato* y *maltrato* en mujeres mayores a lo largo de su ciclo vital.

Otras sugerencias para plantear los objetivos (Merriam, 2009; Creswell et al., 2013; Savin-Baden & Major, 2013) son:

“El uso de conceptos que induzcan a explorar”: indagar, razonar, motivar, buscar, identificar. Por ejemplo, en la presente tesis usamos la “indagación”, a través del relato para la “identificación” del buentrato y maltrato en primera persona.

“La utilización de verbos activos”: estos comunican una idea básica en la investigación y en todas aquellas acciones necesarias para comprender las dimensiones del fenómeno que estamos estudiando. Por ejemplo, utilizar verbos como: explorar, descubrir, examinar, describir, desarrollar, comprender, descifrar, analizar el significado de; nos facilitan apertura y flexibilidad, dos actitudes necesarias en investigación de tipo cualitativa. Por ejemplo, en la presente investigación usamos: “describir”, “comprender”, “examinar”, “descifrar”, “descubrir”, “explorar”, porque responden más

a nuestros objetivos generales y específicos; son términos más concordantes con nuestro momento de investigación.

“Utilizar lenguaje neutral (no direccionado)”: Evitar palabras (principalmente adjetivos, calificativos) que puedan limitar el estudio o implicar un resultado específico. Por ejemplo, utilizar “explorar las vivencias en primera persona, de las mujeres mayores, sobre buentrato y maltrato” en lugar de un objetivo direccionado como: “conocer concretamente las experiencias que les han hecho vivir a las mujeres mayores buentrato y maltrato”. Otros términos que pueden considerarse problemáticos son: negativo, positivo, útil, positiva, agradable, porque sugieren un resultado que puede o no ocurrir.

“Realizar una introducción general sobre el tema”: sobre todo, si la cuestión que vamos a investigar no es conocida o los potenciales lectores de la misma solo tienen vagas nociones al respecto. Se sugiere usar conceptos que denoten flexibilidad para evitar definiciones rígidas.

“Señalar la estrategia de investigación”: ¿Cuál es el diseño básico?, ¿es fenomenológico, etnográfico, teoría fundamentada? y ¿qué tipos de datos generales nos proponemos recolectar desde el inicio?. En nuestra tesis, buscábamos una teoría fundamentada que explicase y explique las vivencias del buentrato y el maltrato en las mujeres mayores en su contexto natural (comunitario).

“Nombrar claramente los casos de estudio”: definir de manera explícita si son personas, organizaciones, hechos, grupos, procesos, productos o unidades de muestreo y/o análisis de cualquier tipo. Por ejemplo: médicas de familia que trabajan en el área de psicogerontología de hospitales públicos de Valencia, España. La investigación cualitativa siempre se aborda desde la perspectiva de la experiencia del ser humano y

desde luego, en los estudios cualitativos sabemos que el tipo de muestra es la inicial (hombres, mujeres, niños, adolescentes). En nuestro caso, hemos investigado sobre la experiencia de buentrato y maltrato vivida en primera persona por parte de mujeres mayores a lo largo de su vida

“Identificar el contexto de la investigación”: Por ejemplo, simuladores, hogares, laboratorios, colegios, centros de atención sanitaria, empresas, hospitales, lugares históricos, un área geográfica determinada. Para esta tesis: “hogares”.

Uno de los pasos complementarios y no menos importantes es el “planteamiento de las preguntas de investigación”, son como una brújula dentro de todo el proceso, nos las haremos casi de manera constante y al finalizar el estudio también para valorar si nuestras respuestas son coherentes con nuestros objetivos (generales y específicos).

La “justificación” es un paso imprescindible para situar el por qué, el cómo, el para qué y desde qué lugar se dimensiona la investigación, además, en algunas ocasiones se requiere de la valoración de personas expertas para la aprobación y empezar con el proyecto de estudio. La justificación puede hacer uso de datos cuantitativos para situar el tema de investigación, aunque nuestra perspectiva sea cualitativa. En esta tesis, realizamos este proceso desde la propuesta del proyecto de investigación e inicio de la misma.

El aspecto de la “viabilidad” es esencial en un proceso cualitativo respecto al tiempo con el que contamos, a los diversos recursos necesarios y a las propias capacidades para asumirlo y sostenerlo hasta el final. Dicha viabilidad se ha ido demostrando en el resultado de este trabajo de investigación sobre historias de buentrato y maltrato en mujeres mayores hasta obtener la presente memoria de tesis doctoral.

Las “deficiencias en el conocimiento del problema” es otro de los elementos a tener en cuenta, exploraremos sobre la información de la que disponíamos previamente, además del contenido generado, a partir de la obtención y el análisis de los datos y las posibles contribuciones de este en la actualización de la información, de nuevos saberes. En esta tesis, encontraremos este tipo de información a partir de la teoría fundamentada y de los resultados, en el capítulo VII.



---

## **CAPÍTULO V: RESULTADOS.**

### **PROCESO DE CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS.**

1. Discurso y contenido.
    - 1.1 Análisis de discurso.
    - 1.2 Análisis de contenido.
  2. Datos: reducción y categorización.
  3. Perspectiva evolutiva de los resultados.
  4. Análisis individual simbólico del Lema de Vida.
  5. Análisis de Resultados.
-



## **CAPÍTULO V: RESULTADOS. PROCESO DE CATEGORIZACIÓN Y ANÁLISIS:**

### **1. Contenido y discurso:**

En la lógica metodológica del análisis cualitativo, las etapas no tienen una secuencia como en el análisis convencional, sino que, se va estableciendo un análisis progresivo (en progreso, aproximación sucesiva). Esta “lógica cualitativa” sigue un tipo de mapa o esquema en forma de espiral, el cual nos obliga a recurrir, a revisar una y otra vez la información obtenida para incorporar los datos necesarios “hasta dar consistencia a la teoría concluyente” (Amezcuca y Gálvez, 2002).

En definitiva, el análisis cualitativo es un proceso en continuo movimiento - dinámico y creativo- que se alimenta, principalmente, de la experiencia directa de los investigadores en el contexto de estudio, por tanto, es una etapa dentro de la investigación que es intransferible, la tiene que asumir el o la investigadora.

En la investigación cualitativa, los datos provienen de diferentes fuentes primarias, como pueden ser: la observación, las entrevistas, los apuntes metodológicos, los grupos focales, la documentación histórica de tipo oficial o no (pública o privada) y también de fuentes secundarias o complementarias como material audiovisual, correspondencia, diarios, entre otras. El punto clave de confluencia en todas estas fuentes de información es la construcción de una estructura coherente sin perder la perspectiva crítica y rigurosa de lo que se está investigando.

La narración es la fuente principal por antonomasia en los estudios cualitativos, es, a través del tejido que conforman las palabras y el sentido que los sujetos le otorgan a su discurso, que podemos llegar a obtener textos que, prácticamente, “hablan” y expresan el objeto de estudio. Dentro de la metodología cualitativa contamos con dos posibilidades de acceder a estos textos, una es el análisis de contenido y la otra el

análisis del discurso, el objetivo de estos dos procesos es profundizar en los datos y la elaboración de estos; en palabras de Amezcua y Gálvez (2002) “yendo más allá” de lo que a simple vista o a primera lectura, ese contenido nos está expresando.

### **1.1 Análisis de contenido.**

Bernard Berelson (1952) es uno de los teóricos de referencia en la identificación y el desarrollo de esta técnica; al principio la definió como una “descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación”, no obstante, en la actualidad se le conoce como: “un conjunto de métodos y procedimientos de análisis de documentos que, pone el énfasis en el sentido del texto”, se le adjudica un doble nivel de complejidad, el descriptivo y el inferencial, además se puede utilizar tanto en análisis de técnicas cualitativas como de las cuantitativas.

Se pueden llevar a cabo tres tipos de análisis: sintáctico (se refiere a la morfología del texto, es decir a la estructura interna de las palabras y en este caso da pie al recuento de palabras/caracteres), semántico (prima el sentido de las palabras, el análisis de temas y categorías) y pragmático (abarca las circunstancias en las que ocurre la comunicación).

Cuando nos referimos a análisis de contenido, estamos entrando en el terreno del tratamiento de los datos y por contra, a esta técnica se le confieren muchas complicaciones al momento de su aplicación, porque, a su vez, incluye una extensa variedad de técnicas y métodos de análisis, por tanto es imprescindible una actitud estratégica y lúcida por parte del investigador/a en el momento de llevar a cabo el análisis meramente cualitativo, sin embargo tiene grandes ventajas con estudios y software (programas informáticos, bases de datos, aplicaciones) mixtos -cuantitativos y cualitativos-.

## **1.2 Análisis del Discurso.**

En los albores del “análisis del discurso” se consideró a esta técnica, la sustituta del “análisis de contenido”, no obstante, logró desarrollarse y validarse como técnica independiente, gracias a su uso y validez en los análisis de los datos obtenidos en diversos tipos de estudios sobre una amplia gama de fenómenos sociales, políticos, culturales, en definitiva, estructurales.

El objetivo del análisis del discurso es lograr teorizar basándose en la propuesta de sus tres dimensiones: el lenguaje (el diálogo y la estructura del contenido/texto), la articulación de las creencias (elaboración cognitiva) y la interacción social (lo que ocurre en las relaciones dentro de un contexto/situación). Por lo cual, considerar al “análisis del discurso” como un proceso simple en investigaciones -a priori, de gran y extensa envergadura-, es un error, porque nos obligaría a detallar concretamente el enfoque aplicado (antropológico, lingüístico, sociopolítico, psicosocial, entre otros) como se hace en las técnicas específicas que hemos utilizado.

Sin embargo, es un método apropiado para estudios sobre las estructuras sociales, los grupos, las dinámicas, vivencias, experiencias, en tanto, manifestaciones de fenómenos más específicos, al considerársele un campo de estudio y referente teórico que permite explicar estos acontecimientos de manera más concreta.

Algunos teóricos ponen de manifiesto la delgada línea que separa a estas dos técnicas tan utilizada para el análisis de los datos en diversas investigaciones, sin embargo, otros expertos identifican la necesidad de diferenciarlas de cara a la riqueza de los resultados que, ambas -de manera independiente- han demostrado en los resultados de esos análisis de la información. La crítica compartida hacia estas dos formas de análisis de datos es que “el texto” es considerado fuente exclusiva de significado,

reduciendo así la posibilidad de abordaje de fenómenos más complejos, por ejemplo: la salud, en la cual es necesario tener en cuenta el contexto sociocultural para entender lo que subyace en el contenido de los datos obtenidos.

Si bien, el “análisis del discurso y el análisis de contenido” son los métodos más utilizados para el análisis de la información dentro de la metodología cualitativa, existen algunos autores/investigadores que hacen uso de sus propuestas teóricas, es el caso de Minayo, Deslander, Neto y Gomes (1994), que tomando de referencia a Habermas (1983) y Gadamer (1992), plantean el uso del análisis hermenéutico-dialéctico como una forma de evitar los formalismos de las técnicas que nos ocupan y así procurar un enfoque más concreto hacia la autocomprensión de la información.

## **2. Datos: reducción y categorización.**

Huberman y Miles (1994), proponen tres subprocesos vinculados entre sí para realizar el análisis:

“Reducción de datos”: se seleccionan y sintetizan los datos, este procedimiento se realiza antes o durante la elaboración del marco teórico, de la construcción del instrumento de recogida de información, de la idea sobre el tipo de participantes, etc., o bien, después de haber recogido los datos, a través de la clasificación de información relevante, de la codificación de los datos, de la relación entre los temas, de un resumen, de un esquema, etc.

“Presentación de datos”: facilita la reflexión del investigador o la investigadora, a través de formatos condensados a modo de esquemas, resumen estructurado, diagramas, entre otros.

“Elaboración y verificación de conclusiones”: a partir de estrategias y habilidades metodológicas (comparación y contraste, descubrir patrones, hallazgo de

nuevos temas, realizar triangulación, buscar casos conflictivos), es posible identificar significados en los datos que estamos analizando.

Para el tratamiento minucioso de los datos se hace necesario tomar en cuenta la “doble perspectiva intracasos-intercasos”. Es en este proceso donde nos damos cuenta de la información interna del fenómeno en cuestión, por ejemplo: la salud mental u otro aspecto en el campo de la salud y, podemos obtener una mayor comprensión al respecto, lo cual nos llevaría a una validez interna más extensa e identificar conceptos y, posiblemente, nuevas miradas dentro de la construcción de los aportes teóricos que, de este tipo de investigaciones, puedan resultar.

Llegados a este punto, y al hilo del título de este subcapítulo, no podemos dejar fuera la propuesta de Taylor-Bogdan sobre el análisis en progreso, compuesta por tres momentos: “descubrimiento”, “codificación” y “relativización”, los cuales consisten en encontrar “el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian”. La lucides con que se presenta y la descripción detallada no deben ser factores que influyan en el uso de este tipo de metodología (cualitativa), debido a que siempre se toma en cuenta su naturaleza circular para no perder el sentido que esta propone en función del tema y del tipo de participantes en las distintas investigaciones. En la siguiente tabla podemos apreciar los tres momentos de este modelo y las acciones implicadas:

**Tabla 3.**

*Enfoque de Análisis en Progreso en Investigación Cualitativa.*

Fase	Acción
Descubrimiento (buscar temas examinando los datos de todos los modos posibles)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lea repetidamente los datos</li> <li>2. Siga la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas</li> <li>3. Busque los temas emergentes</li> <li>4. Elabore tipologías</li> <li>5. Desarrolle conceptos y proposiciones teóricas</li> <li>6. Lea el material bibliográfico</li> <li>7. Desarrolle una guía de la historia</li> </ol>
Codificación (reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrolle categorías de codificación</li> <li>2. Codifique todos los datos</li> <li>3. Separe los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación</li> <li>4. Vea qué datos han sobrado</li> <li>5. Refine su análisis</li> </ol>
Relativización de los datos (Interpretarlos en el contexto en el que fueron recogidos)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos solicitados o no solicitados</li> <li>2. Influencia del observador sobre el escenario</li> <li>3. ¿Quién estaba allí? (diferencias entre lo que la gente dice y hace cuando está sola y cuando hay otros en el lugar)</li> <li>4. Datos directos e indirectos</li> <li>5. Fuentes (distinguir entre la perspectiva de una sola persona y las de un grupo más amplio)</li> <li>6. Nuestros propios supuestos (autorreflexión crítica)</li> </ol>

Nota: De los autores Taylor y Bogdan (1984).

### 3. Perspectiva evolutiva de los resultados:

En este trabajo de investigación, en primer lugar nos hemos interesado por conocer los recuerdos sobre buentrato y maltrato a lo largo del ciclo vital de las mujeres mayores participantes, según los criterios de inclusión que ya hemos descrito con anterioridad.

Las preguntas que hemos formulado para esta entrevista semiestructurada, han estado presentes en el recorrido que hemos ido haciendo etapa por etapa vital de cada



una de las participantes. Tanto en la infancia como en la adolescencia, pasando por la juventud, la adultez media y tardía, hasta llegar a la vejez, hemos ido invitando a recordar momentos agradables y desagradables que ellas mismas signifiquen como buentrato y maltrato a lo largo de sus vidas.

En segundo lugar, una vez realizadas y transcritas las entrevistas semiestructuradas, nos dimos a la tarea de elegir cuáles de las entrevistas iban a ser incluidas en el proceso de análisis de contenido; para ello también hemos descrito criterios de inclusión y exclusión.

En un tercer momento, de las 19 entrevistas realizadas, seleccionamos 14 y, a partir de la lectura minuciosa de estas, fuimos realizando cuatro procesos de categorización hasta llegar al definitivo que nos sirve de guía para la descripción del análisis de resultados, estructuración de información emergente y significativa en relación a los objetivos formulados (Ver ANEXO VII, p.337).

#### **4. Análisis individual simbólico del Lema de Vida:**

En la presente tesis hemos identificado como clave para entender la vivencia de las mujeres mayores sobre el buentrato y el maltrato, la posibilidad de graficar los diferentes lemas de vida que nos compartieron durante la entrevista semiestructurada.

Consideramos como Lema de Vida la síntesis personal que el sujeto hace de su experiencia vital. En este caso, evocado por el recuerdo de las vivencias de buentrato y maltrato por parte de las mujeres mayores entrevistadas para este trabajo.

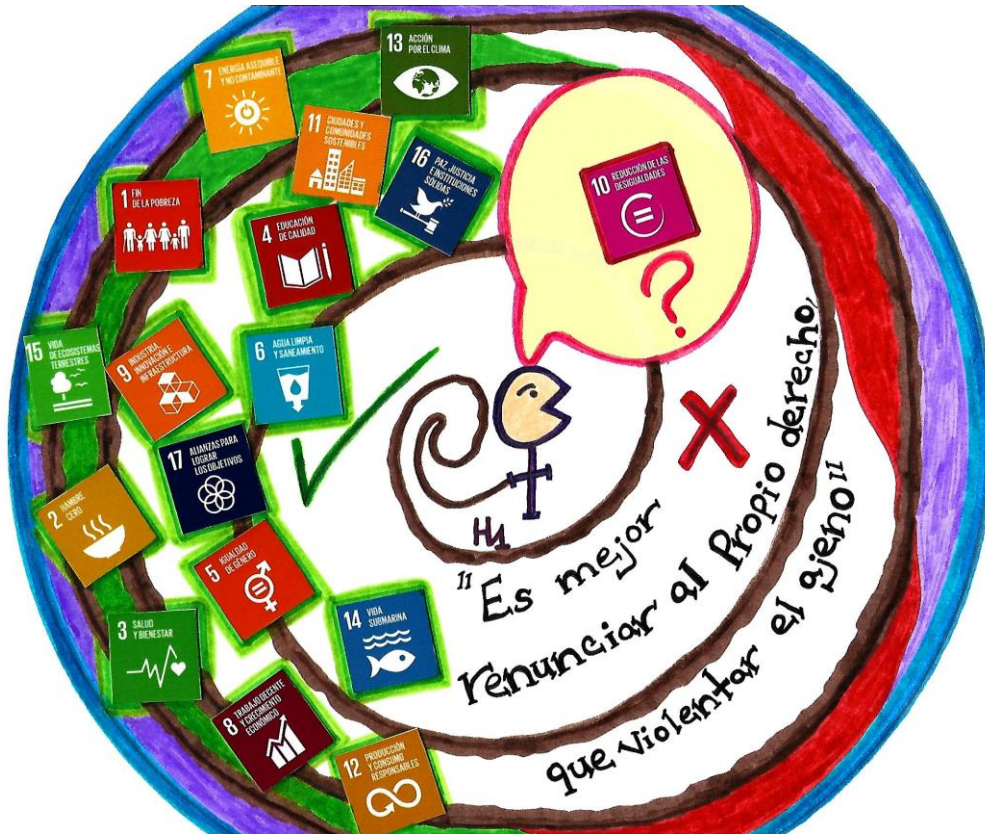
Observamos que, en algunos de los recuerdos emerge concordancia, según cada vivencia individual, entre el lema de vida y sus respuestas en cada etapa a lo largo del ciclo vital. Sin embargo, de cara a este apartado, hemos seleccionado solo el “recuerdo importante” que incluimos como pregunta en la entrevista semiestructurada para realizar dicho análisis simbólico. Cabe mencionar que, el “recuerdo importante” podría ser acerca de buentrato, maltrato o desde el significado que cada una quisiese darle. Además, triangularemos este análisis con el contenido del “recuerdo feliz”, que también les hemos invitado a evocar al finalizar la entrevista.

A continuación, mostraremos de manera gráfica -simbólica- cada lema de vida, a partir de las historias (H) de las 14 mujeres entrevistadas incluidas en el análisis para esta tesis, junto a los “recuerdos importantes” y “recuerdo feliz” compartidos por cada participante:

**Participante 1: “Rubita”**

**Figura 5.**

*Dibujo-Collage del lema de vida de “Rubita”.*



Podemos inferir de su lema a una persona que tiene en cuenta el cuidado hacia su entorno próximo y si para mantenerlo equilibrado es necesario colocarse en un segundo plano, así lo haría, de cara a una convivencia más armónica, según sus creencias.

Refiere como importantes los ritos de transición, a través de los recuerdos autobiográficos significativos en la construcción de su línea de vida, por medio de la entrevista semiestructurada.

**Tabla 4.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Rubita”.*

---

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Rubita”
Infancia	<i>“(…) el día que tomé la Comunión, lo recuerdo como algo muy, muy agradable y muy bonito (…)”</i>
Adolescencia	<i>“(…) surgió una convocatoria de empleo en el banco (…) habían 12 plaza, yo saqué la número 8, conseguí la plaza (…)”</i>
Juventud	<i>“(…) la boda fue importante (…)”</i>
Adultez Media	<i>“La adolescencia de mis hijos, las tres adolescencias, que cada una fue de una manera”</i>
Adultez Tardía	<i>“(…) el nacimiento de mis nietos los mellizos que fueron los primeros (…)”</i>
Vejez	<i>“(…) que mis hijos educan de una manera diferente a sus hijos y yo lo tengo que aceptar, estarán en lo cierto, no estarán, no lo sé, son sus hijos y son quienes deben de, pero a mí me choca (…) porque yo actuaría de otra manera (…)”</i>

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Triangulando este análisis con el “recuerdo feliz” que nos compartió esta participante, podemos apreciar esa tendencia al cuidado familiar, comunitario como una vivencia impregnada de simbología alrededor de la nutrición afectiva en el sentido de la protección, en este caso muy conectada con la figura de la abuela: *“La casa de mi abuela, que todas las tardes jugábamos allí, que todas las tardes nos juntábamos (…)* me hace muy feliz, porque es un recuerdo muy bueno que tengo (…) *los recuerdos de casa de mi abuela”*

Participante 2: “Esther”

Figura 6.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Esther”.



Esta mujer nos comparte un lema que pone el foco en sí misma, en el autocuidado y la perseverancia para lograr sus objetivos, alcanzar sus metas.

En sus “recuerdos importantes”, hace referencia a detalles, a manifestaciones sutiles, a hechos impactantes que le afectan su estado de ánimo. Es posible apreciar a una persona con un sentido de la vida en torno a su propia vida:

**Tabla 5.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Esther”.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Esther”
Infancia	<p>“(…) un detalle que lo recuerdo con mucho cariño, porque los Reyes dejaban en la mesa del comedor todas las cosas y mi padre era diabético (…) entonces cuando ponían los juguetes (…) mi padre iba a la nevera y cogía unos cardos y los ponía en un vaso con agua (…) “fíjate que a mí me han dejado esto, como saben que soy diabético” (…) mi padre decía, “todos los años lo hacen” (…). Y yo pensaba, ¿Qué detalle tienen? ¡Fíjate! (…) y en aquel momento para mí era muy importante aquello (…”</p>
Adolescencia	<p>“(…) cuando yo quería estudiar, a mí me gustaba mucho la bioquímica (…) y mi padre pues como era una chica, pues que hiciera, a ver Derecho y tal (…) y yo eso no lo quería para nada y hasta que se convencieron que a mí me gustaba para mí (…) y pude hacer la carrera que yo quería (…”</p>
Juventud	<p>“(…)Yo a mis hijas les dije yo ni soy creyente ni soy atea, yo me quedo en el punto de decir soy agnóstica, es un tema que me interesa, porque lo llevo metido dentro (…”</p>
Adultez Media	<p>“(…) mi hija pequeña con 14 años entró en una depresión clínica y eso fue muy desagradable (…”</p>
Adultez Tardía	<p>“Bueno, este que te he dicho es importante”</p>
Vejez	<p>[No contestó, porque estaba muy nerviosa y con mucha necesidad de hablar y extenderse en detalles, a partir de uno de los primeros recuerdos (…)]</p>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

En el “recuerdo feliz”, volvemos a encontrar una tendencia a centrarse en lo que produce el medio exterior en su propia vivencia interna, destacando los beneficios que tiene para sí misma diferentes actividades: “(…) han sido momentos de estar hablando con gente y compenetrarse mucho, con amigas, las conversaciones iniciales con mi marido cuando nos conocimos (…) y ahora que he tenido tiempo de leer, hay veces que leyendo he sentido una satisfacción muy buena (…”

Participante 3: “Mérida”

Figura 7.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Mérida”.



Un lema que nos lleva a identificar un estado de ánimo basado en la alegría y la ilusión, nos supone una persona que también quiere irradiar ese estado en todos aquellos entornos que cohabita.

“Recuerdos importantes” cargados de ternura, esa manifestación dulce y triste (“nostalgia”, “añoranza”), a la vez, sin desconectar de una perspectiva entusiasta que se puede leer entre líneas.

**Tabla 6.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Mérida”.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Mérida”
Infancia	“(...) la ausencia de mi padre (...), es algo en mi vida que me marcó mucho, es lo que más me ha marcado mi infancia, pero no con amargura, sino con la nostalgia o la añoranza de no haber disfrutado de mi padre más o de mi padre y mi madre juntos (...)”
Adolescencia	“Conocer a mi marido”
Juventud	“Cuando me quedé embarazada de mi hijo dejé de trabajar (...) y ya con 35 años me puse a trabajar en una Compañía de Seguros y fue una experiencia muy buena (...) y yo decía: puedo hacer mucho más cosas que ser ama de casa (...)”
Adulthood Media	“(...) mi marido dejó la banca (...) entonces montamos una tienda de alimentación (...) durante varios años, preciosa, muy bonita (...) él de banca y yo de seguros (...) meternos en un mundo totalmente distinto (...) y nos salió muy bien (...)”
Adulthood Tardía	“Mis dos nietas, mi vidilla”
Vejez	“(...) El viaje que hicimos con las niñas a Disneyland Paris”

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Una vez más hace referencia a la mirada cargada de ilusión y alegría (“era una maravilla”) nombrada desde su “recuerdo feliz” y con la que ha asumido transitar su vida. Vuelven a aparecer los vínculos y los entornos con un sentido acogedor: “Mi Colegio, en la Alameda, eso me hizo muy feliz (...) mis horas de recreo (...) tenía una amiga y salíamos a la terraza, a la galería que daba a nuestra clase, nos sacábamos el bocadillo y ese ratito para mí era una maravilla, mi Cole”



**Participante 4: “Auxiliadora”**

**Figura 8.**

*Dibujo-Collage del lema de vida de “Auxiliadora”.*



El lema de esta mujer mayor hace referencia a la vida en el centro, lo cual nos sugiere libertad y sentido del respeto. Atraviesa la dignidad humana en un enunciado tan corto.

Y son sus “recuerdos importantes” los que también nos llevan a conectar con un sentido de inclusión, de sensibilidad, de reconocimiento como derecho, de agrandar los límites más allá de lo establecido, mirando hacia un entorno tan complejo como humano, cargado de contradicciones, duelos y satisfacciones; al fin y al cabo de vida.

**Tabla 7.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Auxiliadora”*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Auxiliadora”
Infancia	<i>“(…) nosotros tuvimos una educación en la cual nos hablaban mucho de toda Latinoamérica en general (…) nos dieron una educación (…) de ayuda a la gente”</i>
Adolescencia	<i>“(…) la muerte de Cecilia, que era una cantante, que tuvo un accidente, entonces fue cuando me di cuenta que la vida no solo era juerga, que habían cosas importantes y que te podían pasar (…) ahí empecé a ser consciente que la vida es un minuto”</i>
Juventud	<i>“Mi trabajo (…) como Directora de zona igual en Mallorca que en Valencia de una Multinacional”</i>
Adultez Media	<i>“El abrirme al mundo y tener muchísima gente en mi casa que me ha dado el conocimiento y el saber que todas las mujeres en todas las partes del mundo tenemos los mismos problemas, porque hablando que da igual que con una americana, con una argentina, con una mejicana, que con una canadiense, que con una japonesa, que con la ONU completa que ha pasado por mi casa (…). Experiencias que nos hemos contado mutuamente y con esa experiencia he llegado a esa conclusión”</i>
Adultez Tardía	<i>“El poder demostrarle a la gente que yo tenía razón y que mi hermano era un sinvergüenza (…)”</i>
Vejez	<i>“(…) se suicidó una amiga (…) que la conocía cuarenta años (…)”</i>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Aparece el sentido del cuidado en su “recuerdo feliz”, un proceso inevitable para la evolución de la vida, esa que, ella pone en el centro desde su lema. Rodeada de vidas, procurando facilitar vida: *“(…) mucha gente a mi alrededor que me quieren, que yo hago las cosas, porque me nacen y no, porque las tengo que hacer y luego cuando me lo dicen me da hasta pudor”*

Participante 5: “Verde”

Figura 9.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Verde”.



El trabajo como sentido de vida. Su lema expresa multi quehaceres significativos que, al parecer, afianzan su desarrollo existencial a lo largo de la vida. Denota un sentido estructurado hacia un aspecto normativo como el trabajo. Tal parece que, es su vivencia del trabajo como motor vital la que deja ver una necesidad de autocontrol (de su propia vida). Ella le da el valor al trabajo, no a la inversa, no es el trabajo el que le genera un valor agregado a ella como persona, es decir: ella elige.

En sus “recuerdos importantes”, vuelve a aparecer la estructura de un pensamiento basado en criterios propios, la defensa de su espacio, el alcance de sus metas y el disfrute de su bienestar como resultado de sus decisiones (función simbólica: “Con 50 años yo dejé de fumar”). Además, la evocación directa sobre ritos de paso.

**Tabla 8.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Verde”.*

---

Etapa Vital	Recuerdos importantes de “Verde”
Infancia	“En aquella época me marcó mucho la obsesión que tenía mi madre de que tenía que salir con la vecina, a todo sitio con la vecina, una niña de carácter raro, pero no podía ir a ningún sitio si no iba con ella (...)”
Adolescencia	“(…) Cuando llegué a cuarto, voy a por las notas y me suspenden tres asignaturas, no se me olvida (...) y mi madre me dijo si no quieres estudiar no estudies, pero, a partir de ahora te quedarás en casa ayudándome con tus hermanos. A la mañana siguiente me desperté y le dije: mamá, la historia y la religión las estudiaré yo por mi cuenta y el latín búscame un profesor (...) desde entonces me puse a estudiar y, a partir de ahí me convertí en una empollona (...)”
Juventud	“El nacimiento de mis hijas”
Adultez	“Con 50 años yo dejé de fumar”
Media	
Adultez	“La muerte de mi marido (...) yo tenía 52 cuando él murió”
Tardía	
Vejez	“El nacimiento de mi segunda nieta (...)”

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Y con su *recuerdo feliz*, Verde nos insiste en la importancia simbólica y no menos trascendental que le da a los rituales en su vida; a la estructura, a las dinámicas establecidas: “Yo, coger mis auriculares y coger calle y echar a andar, ¡ay! eso me ha hecho feliz!”

Participante 6: “Rosa”

Figura 10.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Rosa”.



Crisis, drama, transgresión, lucha, emancipación...¿Acaso no es una pincelada radiográfica de una de las figuras claves de la Ilustración?. Es un lema que entraña una profunda referencia política-filosófica en el cómo estar ante la vida. Un transitar sin las gafas color rosa, sino desde un realismo visceral, sin apenas romantizar los acontecimientos vitales, la razón por encima de todo.

“Recuerdos importantes” sobre acontecimientos transformadores en la esfera privada y pública de la vida cotidiana. Dureza existencial personal desde una relación directa con el exteriorismo y el impacto del rito de transición más trascendental que conocemos, la muerte:

**Tabla 9.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Rosa”.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Rosa”
Infancia	<i>“No sé, no sé, quizá cierto aprecio a las cosas, porque yo fui una niña, hija única entre comillas, digamos que no fui pobre, mis padres tampoco eran ricos, pero hay algunos momentos en aquella época donde uno descubre que existe la pobreza, ¿no?, pues eso, porque tienen que ir a hacer cola para el petróleo o pues porque un gato le roba a mi madre un pollo y mi madre llora (...) en el recuerdo como situaciones desagradables (...)”</i>
Adolescencia	<i>“(...) La amistad con un ciego (...) fuimos amigos y nos ayudamos (...) es una metáfora, pero es una historia real: aprendes a ver, a través de los ojos de otros, incluso, a través de la ceguera de otros (...)”</i>
Juventud	<i>“(...) el fin del Franquismo (...)”</i>
Adultez Media	<i>“(...) tuve que estar de baja, porque tuve un accidente importante (...) sufrí una caída y me hice una lesión en la columna”</i>
Adultez Tardía	<i>“(...) es un momento en el cual empiezan a faltarnos los amigos, por ejemplo, tus padres y eso también, aunque, sobre todo, los que son iguales a ti y empiezan a desaparecer”</i>
Vejez	<i>“No sé qué decirte...jeehh! Un día de playa, quiero decir, lo cotidiano, quizá sea ahora un recuerdo importante en esta etapa”</i>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Un “recuerdo feliz” nostálgico y tierno (triste y dulce a la vez). Recuerdo situado en un entorno protegido: *“Oír la radio con las luces apagadas en casa de mis abuelos”.*

Participante 7: “Blanca”

Figura 11.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Blanca”



El uso de un lenguaje sencillo y amable que conlleva placer para sí misma. Es un lema habitado por la seguridad que alberga la proximidad. El bienestar experimentado al sentirse útil y colectivizarlo.

Lo cercano, lo conocido, la sencillez, los rituales comunitarios, el sentido familiar que pasa también por el impacto de la muerte, lo proximal. Todas características presentes en sus “recuerdos importantes”:

**Tabla 10.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Blanca”*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Blanca”
Infancia	<i>“Unos tíos míos de un pueblo de por aquí, que no tenían hijos, en unas fiestas me proponían que me quedara con ellos y yo en ese momento quise venirme a casa”</i>
Adolescencia	<i>“Pues las fiestas, íbamos a los bailes de las calles (...) San Pedro, pues la calle de San Pedro hacía fiesta y allí nos reuníamos con las amigas (...)”</i>
Juventud	<i>“El tener a mis hijos, ese es un recuerdo importante y que me cambió, era un paso muy grande (...) pues le contaba un problema a mi marido y como ya venía cansado del campo (...) y me ha pasado más de una vez, empezar a contarle problemas y los hombres no querían saber nada; chica lo que tú decidas, decía (reuniones de Colegios, eso para ellos no era)”</i>
Adultez Media	<i>“(...) La muerte de mi prima (...) era 4 años mayor que yo, pero nos habíamos criado como hermanas (...)”</i>
Adultez Tardía	<i>“Esa ha sido mi vida, no le encuentro ninguna importancia, porque he sido una mujer de casa, no he salido mucho” [estaba muy conmocionada con el recuerdo de la muerte de su marido y no ha lugar seguir haciendo las otras preguntas de este recuerdo, porque de hecho me dio una respuesta muy general a la pregunta concreta de un recuerdo importante]</i>
Vejez	<i>“El poder acoplarme a las cosas y empezar por salir, voy a la Gimnasia, los domingos vamos al Auditorio si hacen películas, música o teatro aquí en el pueblo, mi cuñada, mis amigas y yo (...)”</i>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

“Blanca” y un hilo conductor con una misma tonalidad: lo cercano; el poder que genera procurar ayuda/apoyo a su entorno próximo: la familia como eje central nos vuelve a aparecer en su “recuerdo feliz”: *“Mis hijos, mi marido, mis padres me han querido mucho, mi padre me quería con locura ¡Ay su niña, su niña! Y mi madre me ha querido mucho también, yo he tenido una infancia muy feliz (...) el nacimiento de mis niñas y de mis niños, que son mis nietas y nietos, me ha hecho muy feliz, muy feliz”*



Participante 8: “Rojo”

Figura 12.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Rojo”.



Aspiración, propósitos, aprendizaje continuo; este lema nos suscita un estar consciente de las propias carencias, necesidades y motivaciones que impulsan la vida de esta participante. Hay una lectura de un devenir hacia lo nuevo y una práctica resiliente constante.

“(...) nací inquieta mentalmente”, “(...) tenía que aprender a (...)”, “(...) tener más conocimiento sobre los seres humanos (...)”, “El sentirme útil (...)”, “(...) me había cogido a mí como cura, me contaba todas las cosas que le pasaban (...)”, parte de los “recuerdos importantes” de “Rojo”, bordan una línea perceptiva sobre esas ganas de desarrollo personal constante al que aspira en su lema, la propia defensa de su dignidad como persona para tener un lugar que le satisfaga su necesidad de aprendizaje continuo:

**Tabla 11.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Rojo”.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Rojo”
Infancia	<i>“Yo recuerdo que, que, no que tuviera que trabajar, pero sí tenía en mente aprender, no llevaba bien no conocer las vocales, no lo llevaba bien, quería yo como resurgir; que yo buscara en mí misma el salir de no saber; por ejemplo, porque ya era muy pequeña y yo quería saber o sea nací inquieta mentalmente”</i>
Adolescencia	<i>“(…) Lo que para mí fue importante es descubrir que sí, que yo tenía unos hermanos, que tenía una familia, pero tenía que aprender a no contar con ellos”</i>
Juventud	<i>“Considero un recuerdo importante el tener más conocimiento sobre los seres humanos; el trabajo de la ayuda a domicilio me ha proporcionado eso, he podido ver que de cara a la galería somos una cosa y dentro otra (…)”</i>
Adultez Media	<i>“El sentirme útil. Llegar a sus casas, cubrir las necesidades de las personas que lo necesitan y que las personas estén bien conmigo (….) te hacen sentir querida y (…), tienen su manera de agradecértelo (…)”</i>
Adultez Tardía	<i>“(…) mi hermana, no tiene relación con nadie, está completamente sola y me había cogido a mí como cura, me contaba todas las cosas que le pasaban, luego también me di cuenta que a algunas otras personas se las cuenta y va y me dice que soy yo la que las ha contado, cuando eso es totalmente falso”</i>
Vejez	[No ha lugar. 65 años “recién” cumplidos y no evocó recuerdos.]

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

La habilidad para construir vínculos presentes, el contacto social como práctica esencial que constituye su “recuerdo feliz” y nos remite nuevamente al placer que generan los encuentros como parte de los rituales del ser humano: *“El recuerdo de ver a algunas personas y decirnos: nos vemos en tal sitio, nos tomamos algo y charlamos un rato, el tener eso es una de las cosas que mejores recuerdos me trae”*

Participante 9: “Andrea”

Figura 13.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Andrea”.



Podríamos encontrar una reflexión implícita sobre el constante hacer a lo largo de su recorrido vital bajo un lema que cobija la tristeza y tiene como desenlace la soledad...el sentimiento de estar sola, reconocer la sensación de estarlo a pesar de “(...) *todo lo que he hecho en mi vida (...)*”, nos lleva a identificar un claro reclamo sobre la falta de reconocimiento al deber cumplido.

Intentarlo, una y otra vez, hacer para las demás personas, sobre todo, para las de su entorno cercano, por obligación o por decisión propia, afrontar ritos de transición desde el encuentro o la separación con connotaciones alegres o tristes y a pesar de todo seguir adelante, construyendo “recuerdos importantes” sin buenismos, sino con conciencia de lo vivido:

**Tabla 12.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Andrea”.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Andrea”
Infancia	<i>“(…) quería ir al Cole y no podía ir, tenía que cuidar a mi hermana que luego nació, yo le llevaba 7 años, yo la llevaba a ella al Colegio y me sentía muy, muy mal, porque yo me iba y tenía que acarrear agua, es que no tengo recuerdos buenos en esa época. Yo quise hacer la Comunión y no la hice, la hicieron mis hermanos, mis amigas y yo no”</i>
Adolescencia	<i>“Sigue siendo con ese muchacho, porque él se fue a la Mili y él me escribía y ella no me las daba (...), cuando venía de vacaciones, como hacía la Mili con mi hermano, venían al pueblo en la misma época y mi madre me ponía a coserle la ropa a mi hermano para que no saliera y no lo viera, si venía a pedirle que me dejara ir al cine, mi madre no me dejaba ir al cine con él”</i>
Juventud	<i>“El día que nació mi hija”</i>
Adultez	<i>“Importante es el día que dejé a mi marido, al padre de mis hijas”</i>
Media	
Adultez	<i>“El día que cumplimos los 10 años de casados, los celebramos otra vez como si fuera el día de nuestra boda, porque la primera vez la hicimos en Alemania, entonces una vez aquí invité a todas mis amigas y celebramos los diez años, porque yo era muy feliz”</i>
Tardía	
Vejez	<i>“Mis nietos, mis hijas (...) aunque ya no esté con él, tengo una familia preciosa y cuando hay una fiesta o algo comparten conmigo, me llaman todos los días (...)”</i>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

En los “recuerdos importantes” se lamenta de ya no estar con su segundo marido y siendo coherente con esa incomodidad, por muy contradictorio que parezca, ella es capaz de rescatar su boda con él (rito de paso) como “recuerdo feliz”: *“El día que me casé con mi segunda pareja (...) he sido muy feliz con él (...)”*

Participante 10: “Itxasne”

Figura 14.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Itxasne”.



Poniendo el cuerpo impugna lo establecido, lo que le vino dado e impuesto. Es un lema que nos invita a reflexionar sobre el papel del “yo cuerpo” como un todo al servicio de la vida “*Servir para servir*”, atraviesa la parte material de un ideal para pragmatizarlo, para darle movimiento al proceso ideado, para concretarlo.

Va en la línea de sus “recuerdos importantes”: se planta ante las expectativas familiares poco favorecedoras para su recorrido vital y no solo lo hace de manera psicológica y pasiva, sino kinestésica, activa. Se implica, aporta en los espacios públicos y honra la fortaleza con la que renuncia a los mandatos peyorativos.

**Tabla 13.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante “Itxasne”.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Itxasne”
Infancia	<i>“Un recuerdo muy importante para mí ha sido (...) una conversación de mi madre (...) sobre mi capacidad intelectual (...) y le oigo decir a mi madre que si puede ser ya terminaré yo el bachillerato y ya verán qué hacen conmigo, porque no creen que yo pueda estudiar más allá del obligatorio y además dudaba si yo podría conseguir un novio”</i>
Adolescencia	<i>“Entonces yo pertenecía como a un Club Social de la Parroquia y ahí conseguí yo sentirme como persona (...) había un club de debate que se convirtió en un club de debate político, filosófico; ahí empecé yo a ser yo (...)”</i>
Juventud	<i>“Pues mi conexión con la gente en Nicaragua, sobre todo, con una brigadista que estaba allí, fue una persona muy importante (...), porque ella me valoró bien como persona y yo la valoré a ella, esa conexión (...) hizo que yo me creciera, fue como un fermento en mi capacidad personal”</i>
Adultez Media	<i>“En el período de la UCA, vinieron dos chicos a decir que se querían suicidar y que querían compartir aquella situación y no pudimos o no pude hacer nada y que al día siguiente estaban muertos (...)”</i>
Adultez Tardía	<i>“Pues mira, la fiesta que me hizo mi hijo por la Jubilación (...) buscó a casi todas las amistades que pudo localizar y traer para que estuvieran el día de mi fiesta, ese intento de agradarme de mi hijo, de hacerme un homenaje, ha sido muy importante, muy bonito (...)”</i>
Vejez	[No ha lugar. 65 años recién cumplidos y no evocó recuerdos.]

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

El vínculo afectivo con una persona de su entorno laboral como “recuerdo feliz”, nos lleva a conectar la importancia que esta mujer le ha dado a la esfera pública como mecanismo de protección y acción en pro del bienestar comunitario y propio: *“Pues fíjate, (...) mi compañero de trabajo, paseando con el carrito de mi hijo, antes del anochecer por la población donde estábamos, me da la sensación de felicidad (...)”*

Participante 11: “Marymontaña”

Figura 15.

Dibujo-Collage del lema de vida de Marymontaña.



Tener “*La superación*” como “lema de vida” supone un valor que motiva a esta participante a superarse continuamente, a atravesar obstáculos y aprender de cada experiencia/vivencia en diferentes ámbitos de la vida.

Su lema entra en concordancia con sus “recuerdos importantes”, denota en sí fortaleza para afrontar los retos y cumplir con las metas propuestas, superar incluso lo que está fuera de nuestro control como las enfermedades y cultivar la determinación ante la adversidad, disfrutando de los beneficios, por pequeños que sean, generados por la constancia y el alcance de las metas:

**Tabla 14.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Marymontaña.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de “Itxasne”
Infancia	“Estábamos encaminados por un abuelo exigente y un padre encantador (...) y ahí estábamos todos dirigidos a estudiar y a sacar una carrera universitaria, estábamos encaminados para eso y para mí ese fue un hito muy importante (...) ver que tú empezabas a hacer unos estudios que luego te iban a dar una profesión y desarrollarte como persona”
Adolescencia	“A los 18 años yo opté por venirme a la Universidad, en Valencia (...) entonces me ofrecieron una beca y yo tomé la decisión de venirme, fue muy importante, aunque en contra de la opinión de mi madre, aunque luego me preparó todo para irme (...) yo le pedí permiso a mi padre y me dijo que perfecto (...)”
Juventud	“(...) En esa época yo he conseguido, a nivel intelectual y personal, todos los objetivos que yo me había propuesto (...)”
Adultez Media	“A los 50 años tuve cáncer por primera vez (...) fue muy violento, muy duro”
Adultez Tardía	“A ver, mi mayor felicidad: ver defender aquí a 20 personas de República Dominicana su Tesis Doctoral y 10 de Perú”
Vejez	“Un recuerdo importante en estos últimos años es el hecho de que no tengo a ningún sobrino en paro”

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

La madre y la figura materna como referente irrefutable para construir momentos de felicidad, es para ella su “recuerdo feliz”. Madre nutricia que, también conecta con ese mecanismo de superación con el que, “Marymontaña” ha afrontado su trayectoria vital: “Mi primer recuerdo más feliz es mi madre, era maravillosa, mi madre nos hacía felices a todas, para mí mi madre era un ejemplo de bondad y de hacer felices a los demás (...)”



Participante 12: “Aire”.

Figura 16.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Aire”.



Un lema corto y contundente, invita a la deconstrucción sobre vivir con tantas necesidades generadas en una sociedad de consumo como la nuestra. “Aire”, cuando nos compartió su lema, respiró profundamente y lo pronunció, con una pausa entre el “vivir” y el “simplemente”, haciéndonos ver la profundidad del mismo, pasando por la vida de manera más consciente.

Sus “recuerdos importantes” hacen referencia a la vida abierta, sin apenas filtros que romaticen sus momentos tanto claves como significativos para su desarrollo vital:

**Tabla 15.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante "Aire".*

---

Etapa vital	Recuerdos importantes de "Aire"
Infancia	<i>"La reconciliación de mis padres"</i>
Adolescencia	<i>"Cruzar el Estrecho de Gibraltar hacia España"</i>
Juventud	<i>"La tirada del muñeco, un muñeco que me había acompañado desde niña, incluso en el juicio por la separación de mis padres"</i>
Adultez Media	<i>"Conocí a mi actual cariño mío, fue un choque, porque no pensamos igual (...) trato de suavizarlo y a veces no puedo, sin embargo, ha sido importante para mí conocerlo"</i>
Adultez Tardía	<i>"El desengaño de las personas en general, no de todas, pero sí de algunas, eso que acudes a unas personas y le cuentas algo y te vas dando cuenta que no hay que idealizar las relaciones (...) al no tener reciprocidad me sienta mal y me doy cuenta que eso es por las carencias afectivas que yo he tenido desde pequeña (...)"</i>
Vejez	<i>"Conocer a mi actual cariño"</i>

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

"Dar", que desde una lectura inclusiva implica recibir y lo confirma la extensión de su "recuerdo feliz". La apertura a la vida que acoge cada momento más allá de los estereotipos y prejuicios: *"Dar. El abrazo de la gente en todos los sitios que he podido estar, sea cual sea su ideología, su raza, su país, me ha hecho muy feliz"*

Participante 13: “Isabel”

Figura 17.

Dibujo-Collage del lema de vida de Isabel.



La defensa de su bienestar, consciente de su sensibilidad como valor y no como obstáculo en sí misma: “No hacer caso de nada (...)” . Priorizarnos en primera persona, sabiéndonos vulnerables sin autorreprocharlo, asumiéndolo. Un lema que defiende el espacio propio como símbolo de autocuidado.

Nos comparte como “recuerdos importantes”, vivencias dolorosas y otras cargadas de alegría, de satisfacción, nos muestra la ambivalencia de su recorrido vital que le ha llevado a la defensa de su propia estima, su bienestar y bien estar en el centro de su vida, plantándole cara a las adversidades:

**Tabla 16.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Isabel.*

Etapa vital	Recuerdos importantes de Isabel
Infancia	<i>“Pues ese, eso mismo, de ver a mi padre diciendo no te acerques y ver a mi madre llorando y yo también”</i>
Adolescencia	<i>“Yo era muy noviera, tenía un novio, era en la guerra y como bombardearon, mi padre nos llevó a otro pueblo y tenía un novio que venía a verme y me tenía mucho respeto y todo, cuando llegábamos a un árbol, entonces me abrazaba y era agradable que me respetara así”</i>
Juventud	<i>“Pues tuve un amigo que me cantaba: “en los jardines de Granada, cerca de por aquí, tengo un palacio para ti” y yo decía: ¡Porras! Yo qué me voy a dejar mi seguridad de mi vida por este? ¡No!”</i>
Adulthood Media	<i>“Un amigo que lo dejé y me decía: aunque me veas por tu calle, no te asomes a hablar, no me hagas caso, porque hasta que se me pase pasaré por tu calle”</i>
Adulthood Tardía	<i>“Este hombre que me ha querido hasta ahora, me dejaba entradas para el Teatro, se sentaba él en el suelo y me cogía la mano”</i>
Vejez	<i>“El día que me hicieron el homenaje, mis hijos y nietos alquilaron un coche con caballos y me llevaron por toda Valencia y la gente me aplaudía, yo decía: se creerán que era una extranjera, mis nietas y mis nietos iban detrás con las motos diciendo: ¡Viva la abuela!”</i>

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Reivindicación de su existencia, del propio espacio, del reconocimiento como persona. Consciencia de las contradicciones que la vida alberga. Defensora de su bienestar. Nos lo ratifica una y otra vez, incluso en su “recuerdo feliz”: *“Uno de ellos, cuando le decía a mi marido: eres mi marido ¡cumple!, porque prefiero cumplir contigo que revolcarme por ahí, así que, ala a cumplir la obligación que eres mi marido, jajajajaja y yo le decía: ¡te odio! Y él me decía: odíame así, que así me gusta que me odies, jajajajajaja”*

Participante 14: “Abril”.

Figura 18.

Dibujo-Collage del lema de vida de “Abril”.



“Una mujer luchadora (...)”, de entrada es un lema que nos transmite determinación ante cualquier dificultad. Procurar cuidados no solo para su entorno próximo, sino para sí misma nos supone una invitación a mirarla con fortaleza y decisión ante la vida.

En los “recuerdos importantes” de “Abril” podemos encontrar contradicciones con ese cuidar de sí misma también, sin embargo, ¿no somos, además de otros aspectos, el resultado de nuestras contradicciones?, ¿Acaso no se nos demanda cuidar de los otros como un valor y de sí mismas como vanidad? “Abril”, desde su fortaleza, es capaz de reconocer la enfermedad como importante en su recorrido vital y celebrar a la vez otros ritos de transición más apegados a la alegría de la vida:

**Tabla 17.**

*Recuerdos importantes por etapas vitales de la participante Abril.*

Etapa	Recuerdo importante de Abril
Infancia	“Cuando mi madre se puso enferma (...) no se encontraba bien y hizo una promesa de ir descalza desde donde vivíamos hasta el patrón del pueblo y me cogió a mí de la mano y nos fuimos (...) y eso a mí me ha abierto (...) a aclamarme al Señor y notar una paz interior”
Adolescencia	“Cuando conocí a mi marido, un chico super guapo, nos llevamos 5 años, yo tenía 17, él entonces estaba haciendo la Mili, es que me ha tratado siempre con mucho cariño, el primer regalo que me trajo fue un ramo de flores de dos docenas de rosas rojas, que ese ramo lo tengo en el pensamiento incluso el olor que hacían, ¡qué maravilla!”
Juventud	“Pues el recuerdo que acabo de contar es un momento muy desagradable y a mí me abrió la visión al cariño hacia las demás personas, el darme yo hacia las demás personas y no preocuparme nunca de mí misma, sino de hablar y ayudar a los demás, si yo tenía uno, pero veía que los demás necesitaban pues quitarme la mitad par dárselo a los demás (...)”
Adultez Media	“Se casó mi hija”
Adultez Tardía	“La enfermedad (...) un infarto, la limitación de mis fuerzas físicas, han disminuido mucho (...)”
Vejez	[No ha lugar. 65 años “recién” cumplidos y no evocó recuerdos.]

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Ambivalencia de inicio a fin: “Pues entre alegría y dolor (...)”, nos comparte como “recuerdo feliz”. Sus aspiraciones y motivaciones como proyección de bienestar para sí misma y las demás personas y, sus incomodidades, como un continuum vital: “Pues entre alegría y dolor; me ha marcado mucho el dolor desde pequeña, el desprecio de mi hermano desde pequeña; me hubiese encantado poder estudiar la carrera de Medicina (...) para poder ayudar a los demás (...)”

A partir del análisis del “lema de vida”, los “recuerdos importantes” y el “recuerdo feliz”, esta triangulación solo aparece como útil en algunas participantes (H2, H3, H4, H6, H10, H11 y H13), en las cuales nos hace pensar que el lema representa la síntesis de lo que sería la recopilación de la experiencia sobre buentrato y maltrato que nos ha sido narrada:

H2, “Esther”, 68 años. Lema de vida: *“Quererse a sí misma para lograr las cosas que quieres”*

Recuerdos relacionados: *“(…) cuando yo quería estudiar, a mí me gustaba mucho la bioquímica (…), y mi padre pues como era una chica, pues que hiciera, a ver Derecho y tal (…), y yo eso no lo quería para nada y hasta que se convencieron que a mí me gustaba para mí (…), y pude hacer la carrera que yo quería (…),”*

*“(…)Yo a mis hijas les dije yo ni soy creyente ni soy atea, yo me quedo en el punto de decir soy agnóstica, es un tema que me interesa, porque lo llevo metido dentro (…),”*

*“(…) han sido momentos de estar hablando con gente y compenetrarse mucho, con amigas, las conversaciones iniciales con mi marido cuando nos conocimos (…), y ahora que he tenido tiempo de leer, hay veces que leyendo he sentido una satisfacción muy buena (…),”*

H3, “Mérida”, 69 años. Lema de vida: *“Alegría, ilusionada siempre”*

Recuerdos relacionados: *“Conocer a mi marido”*

*“Cuando me quedé embarazada de mi hijo dejé de trabajar (…), y ya con 35 años me puse a trabajar en una Compañía de Seguros y fue una experiencia muy buena (…), y yo decía: puedo hacer muchas más cosas que ser ama de casa (…),”*

*“(…) mi marido dejó la banca (…) entonces montamos una tienda de alimentación (…) durante varios años, preciosa, muy bonita (…) él de banca y yo de seguros (…) meternos en un mundo totalmente distinto (…) y nos salió muy bien (…)”*

*“Mis dos nietas, mi vidilla” / (…) El viaje que hicimos con las niñas a Disneyland Paris”*

H4, “Auxiliadora”, 66 años. Lema de vida: *“Vive y deja vivir”*

Recuerdos relacionados: *“(…) nosotros tuvimos una educación en la cual nos hablaban mucho de toda Latinoamérica en general (…) nos dieron una educación (…) de ayuda a la gente”*

*“(…) la muerte de Cecilia, que era una cantante, que tuvo un accidente, entonces fue cuando me di cuenta que la vida no solo era juerga, que habían cosas importantes y que te podían pasar (…) ahí empecé a ser consciente que la vida es un minuto”*

*“Mi trabajo (…) como Directora de zona igual en Mallorca que en Valencia de una Multinacional”*

*“El abrirme al mundo y tener muchísima gente en mi casa que me ha dado el conocimiento y el saber que todas las mujeres en todas las partes del mundo tenemos los mismos problemas, porque hablando que da igual que con una americana, con una argentina, con una mejicana, que con una canadiense, que con una japonesa, que con la ONU completa que ha pasado por mi casa (...). Experiencias que nos hemos contado mutuamente y con esa experiencia he llegado a esa conclusión”*

*“El poder demostrarle a la gente que yo tenía razón y que mi hermano era un sinvergüenza (...); “(…) se suicidó una amiga (…) que la conocía cuarenta años (...)”*



H6, “Rosa”, 67 años. Lema de vida: *“Los peores tiempos son siempre los que nos ha tocado vivir”*

Recuerdos relacionados: *“No sé, no sé, quizá cierto aprecio a las cosas, porque yo fui una niña, hija única entre comillas, digamos que no fui pobre, mis padres tampoco eran ricos, pero hay algunos momentos en aquella época donde uno descubre que existe la pobreza, ¿no?, pues eso, porque tienen que ir a hacer cola para el petróleo o pues porque un gato le roba a mi madre un pollo y mi madre llora (...) en el recuerdo como situaciones desagradables (...)”*

*“(...) La amistad con un ciego (...) fuimos amigos y nos ayudamos (...) es una metáfora, pero es una historia real: aprendes a ver, a través de los ojos de otros, incluso, a través de la ceguera de otros (...)” / “(...) el fin del Franquismo (...)”*

*“(...) tuve que estar de baja, porque tuve un accidente importante (...) sufrí una caída y me hice una lesión en la columna”*

*“(...) es un momento en el cual empiezan a faltarnos los amigos, por ejemplo, tus padres y eso también, aunque, sobre todo, los que son iguales a ti y empiezan a desaparecer”*

H10, “Itxasne”, 65 años. Lema de vida: *“Servir para servir”*

Recuerdos relacionados: *“Un recuerdo muy importante para mí ha sido (...) una conversación de mi madre con una prima suya por teléfono sobre mi capacidad intelectual (...) y le oigo decir a mi madre que si puede ser ya terminaré yo el bachillerato y ya verán qué hacen conmigo, porque no creen que yo pueda estudiar más allá del obligatorio y además dudaba si yo podría conseguir un novio”*

*“Entonces yo pertenecía como a un Club Social de la Parroquia y ahí conseguí yo sentirme como persona (...) había un club de debate que se convirtió en un club de debate político, filosófico; ahí empecé yo a ser yo (...)”*

*“Pues mi conexión con la gente en Nicaragua, sobre todo, con una brigadista que estaba allí, fue una persona muy importante, yo conviví con ella y recuerdo aquella época marcándome en bien como persona, marcándome políticamente, porque ella me valoró bien como persona y yo la valoré a ella, esa conexión que (...) hizo que yo me creciera, fue como un fermento en mi capacidad persona”*

*“En el período de la UCA, vinieron dos chicos a decir que se querían suicidar y que querían compartir aquella situación y no pudimos o no pude hacer nada y que al día siguiente estaban muertos (...)”*

*“Pues mira, la fiesta que me hizo mi hijo por la Jubilación (...) buscó a casi todas las amistades que pudo localizar y traer para que estuvieran el día de mi fiesta, ese intento de agradarme de mi hijo, de hacerme un homenaje, ha sido muy importante, muy bonito (...)”*

H11, “Marymontaña”, 77 años. Lema de vida: *“La superación”*

Recuerdos relacionados: *“Estábamos encaminados por un abuelo exigente y un padre encantador (...) y ahí estábamos todos dirigidos a estudiar y a sacar una carrera universitaria, estábamos encaminados para eso y para mí ese fue un hito muy importante (...) ver que tú empezabas a hacer unos estudios que luego te iban a dar una profesión y desarrollarte como persona” / “A los 18 años yo opté por venirme a la Universidad, en Valencia (...) entonces me ofrecieron una beca y yo tomé la decisión de venirme, fue muy importante, aunque en contra de la opinión de mi madre, aunque luego me preparó todo para irme (...) yo le pedí permiso a mi padre y me dijo que*

*perfecto (...)” / “(...) En esa época yo he conseguido, a nivel intelectual y personal , todos los objetivos que yo me había propuesto (...)” / “A los 50 años tuve cáncer por primera vez (...) fue muy violento, muy duro” / “A ver, mi mayor felicidad: ver defender aquí a 20 personas de República Dominicana su Tesis Doctoral y 10 de Perú”*

*“Un recuerdo importante en estos últimos años es el hecho de que no tengo a ningún sobrino en paro”*

H13, “Isabel”, 100 años. Lema de vida: *“No hacer caso de nada, porque me hace daño y lo primero soy yo”*

Recuerdos relacionados: *“Pues ese, eso mismo, de ver a mi padre diciendo no te acerques y ver a mi madre llorando y yo también”*

*“Yo era muy noviera, tenía un novio, era en la guerra y como bombardearon mi padre nos llevó a otro pueblo y tenía un novio que venía a verme y me tenía mucho respeto y todo, cuando llegábamos a un árbol, entonces me abrazaba y era agradable que me respetara así”*

*“Pues tuve un amigo que me cantaba: en los jardines de granada, cerca de por aquí, tengo un palacio para ti y yo decía: ¡Porras! Yo qué me voy a dejar mi seguridad de mi vida por este? ¡No!” / “Un amigo que lo dejé y me decía: aunque me veas por tu calle, no te asomes a hablar, no me hagas caso, porque hasta que se me pase pasará por tu calle”*

*“El día que me hicieron el homenaje, mis hijos y nietos alquilaron un coche con caballos y me llevaron por toda Valencia y la gente me aplaudía, yo decía: se creerán que era una extranjera, mis nietas y mis nietos iban detrás con las motos diciendo: ¡Viva la abuela!”*

## 5. Análisis de resultados:

A partir de los discursos narrativos de las mujeres entrevistadas, todas las unidades y categorías para el análisis de contenido han sido revisadas y consensuadas por tres jueces especialistas en Psicología, la Perspectiva del Ciclo Vital y la Psicogerontología.

Para contextualizar las categorías, hemos descrito cada una de ellas, de acuerdo a las connotaciones que, esta información aporta para la presente Tesis.

### 5.1 Análisis, a partir de las categorías de los recuerdos sobre *buentrato*.

#### Tabla 18.

*Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la infancia.*

Etapa	Categorías
Infancia	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presencia de abuelos y abuelas.</li><li>- Figura del padre protector.</li><li>- Figura de la madre nutricia.</li><li>- Festividades.</li><li>- Figuras nutrientes extrafamiliares.</li></ul>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Presencia de abuelos y abuelas. Las participantes hacen referencia a la presencia de sus abuelos y abuelas en esta etapa de sus vidas, haciendo alusión a las sensaciones agradables que experimentaban, mientras tenían su compañía. Las exigencias que esta presencia implicaba están atravesadas por un sentido de cuidado hacia ellas y no menos de gozo y disfrute:

*“(...) Siempre lo tengo presente y era mi abuela paterna, (...) se volcaba conmigo y efectivamente el chocolate (...) todas las tardes me lo ponía para merendar y es algo que lo tengo grabado (...) como algo maravilloso (...)”* (Rubita, 68 años, H1)

*“(...) por ejemplo mi abuelo era muy exigente a nivel intelectual, a nivel de formación, pero a la vez era un encanto de persona que nos procuraba acoger, cuidar, indicar los caminos (...)”* (Marymontaña, 77 años, H11)

*“(...) porque tenía un poco más de libertad, estaba con mi abuela y una tía abuela mía (...)”* (Auxiliadora, 66 años, H4)

Figura del padre protector. En las diferentes entrevistas/historias analizadas, encontramos el reconocimiento que hacen las participantes sobre la figura protectora del padre, independiente, incluso, del hecho de reconocer también autoritarismo en esta misma figura:

*“Pues recuerdo que los sábados y los domingos cuando me despertaba, me iba al cuarto de mis padres y me metía en medio de ellos dos y me acostaba”* (Esther, 68 años, H2)

*“(...) hay una imagen (...) repetitiva, porque mi padre, (...) era marino mercante y pasaba muchos meses fuera de casa y cuando mi padre llegaba a casa ¡Y me emociono! (...)”* (Mérida, 69 años, H3)

*“(...) y entonces, mi padre se presentó en el Colegio (...) por lo visto para explicar, yo no sé qué pasó, pero al día siguiente las monjas no sabían dónde ponerme (...) mimada, me sentí protegida en la única vez que mi padre intervino en todo mi proceso escolar (...)”* (Verde, 74 años, H5)

*“Un perro, me acompañaba a todos los sitios, lo encontró mi padre lleno de heridas, lo curó y me lo trajo como un regalo, me sentía muy acompañada por el perro, lo quería mucho, era perra, era perra, no era perro” (Aire, 71 años, H12)*

*“(…) Por el oficio de mi padre vivíamos en otro pueblo y allí íbamos todas las tardes a esperar a mi padre al trabajo, mi madre nos arreglaba, nos ponía guapos y nos íbamos a esperar a mi padre, (…) mi padre una alegría cuando nos veía llegar y yo eso lo recuerdo con mucho cariño (…)” (Abril, 65 años, H14)*

Figura de la madre nutricia. Hay una asociación directa, en algunos relatos, sobre la afectividad, los cuidados, el lenguaje cuidadoso, la presencia y el estar amoroso que la figura materna ha ejercido en las vidas de estas mujeres, ahora ya mayores:

*“Pues recuerdo que los sábados y los domingos cuando me despertaba, me iba al cuarto de mis padres y me metía en medio de ellos dos y me acostaba” (Esther, 68 años, H2)*

*“Un recuerdo agradable: que mi madre me dijese ¡ay mi pequeñaja, qué bonica!” (Rojo, 65 años, H8)*

*“Cuando mi madre rezaba el rosario al lado de mi cama” (Isabel, 100 años, H13)*

Festividades. Las celebraciones como momentos referentes de gozo, de ilusión y de alegría aparecen reflejados en algunas expresiones de los recuerdos asociados al buen trato:

*“(…) es el día de Reyes, para mí era muy importante, siempre alrededor para mí había como un halo de esperanza (…)” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

*“(…) ¡Era Navidad, era una alegría! (…)” (Mérida, 69 años, H3)*

*“(…) también la Semana Santa y cuando llegaba la Navidad” (Abril, 65 años, H14)*

Figuras nutrientes extrafamiliares. El encuentro de relaciones basadas en nutrición afectiva fuera de la familia de origen es enunciada por algunas de las participantes:

*“Yo tendría 7 años o algo así, habíamos ido a vivir a un pueblito fuera de Valencia donde no había Escuela, pero había una joven maestra que en su casa nos daba clase a algunos, estábamos en su casa debajo de un ciruelo y leíamos algo interesante (...)” (Rosa, 67 años, H6)*

*“(…) en casa de una vecina, que cada vez que me reñía mi madre, me iba allí y me daba mucho cariño (...) me cogían, me besaban y me decía: es que tu mamá es muy madrastrona y tal y yo me encontraba muy, muy a gusto, lo que pasa es que mi mamá llamaba enseguida, porque sabía que estaba allí” (Andrea, 78 años, H9)*

*“(…) En la cocina de la casa donde vivía, sentada en los brazos del novio de la chacha que teníamos y ella haciéndole la cena al novio, era la postguerra, no tenía donde cocinarse y eso, debía vivir en una pensión, porque eran unos inmigrantes andaluces y yo allí era como más feliz me sentía dentro de una familia” (Itxasne, 65 años, H10)*

*Pues nada, que salíamos a jugar mucho a la calle con vecinos y éramos muy felices (...) nos poníamos unas brozas que se hacían muy grandes, nos las poníamos en la cabeza como si fueran sombreros y hacíamos desfiles (...)” (Blanca, 71 años, H7)*

**Tabla 19.**

*Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la adolescencia.*

Etapa	Categorías
Adolescencia	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vivencias erótico-afectivas.</li><li>- Relaciones entre pares.</li><li>- Primeros trabajos.</li><li>- Roles femeninos.</li><li>- Comunicación y vivencia intergeneracional.</li><li>- Experiencias agradables.</li><li>- Sin recuerdos de buentrato.</li></ul>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Vivencias erótico-afectivas. Ellas hacen alusión a sus primeros vínculos basados en la afectividad erótica saludable:

*“Pues cuando conocí a mi marido a los 18 (...) (Rubita, 68 años, H1)*

*“Pues cuando conocí a un chico (...) de referencia por las amigas” (Verde, 74 años, H5)*

*“Tenía un noviete que me puso en una pared: no me olvides, nunca te olvidaré y aún está en esa pared” (Isabel, 100 años, H13)*

Relaciones entre pares. La relación entre iguales como pilar para su desarrollo vital:

*“Con los amigos, teníamos un grupo de amigos y amigas muy bueno y teníamos un muy buen ambiente (...)” (Mérida, 69 años, H3)*

*“(...) teníamos una finca de tierras en Albacete y en los veranos íbamos allí, teníamos una pandilla (...) fueron uno de los momentos más tal de mi vida (...)” (Auxiliadora, 66 años, H4)*



*“(...) Que mi primo se puso a festejar con una chica de otro pueblo y a las fiestas nos íbamos allí, nos quedábamos en la casa de la novieta de mi primo y lo recuerdo con mucho cariño, lo pasábamos muy bien”* (Blanca, 71 años, H7)

*“Mis amigos, éramos compañeros de bachillerato (...) salíamos el fin de semana, pero no como ahora (...) y para mí era un disfrute”* (Marymontaña, 77 años, H11)

**Primeros trabajos.** Aunque en principio, el trabajo infantil está asociado a la explotación del trabajo desde un punto de vista legal, se dan los casos donde es posible recoger las aportaciones que a nivel relacional se produjeron en este ámbito, desde los recuerdos de las participantes, donde innegablemente el rol de género atraviesa dichas vivencias:

*“Ahí ya es cuando empecé a trabajar, una de las cosas que más me satisfacía era tener yo mi propia autonomía, trabajar, ganarme yo mi vida y al hilo de eso tener amistades, las chicas con las que vivía, nos hicimos amigas, compartíamos todo, hablar de lo que nos pasaba en los trabajos”* (Rojo, 65 años, H8) / *“Me fui a trabajar a una pastelería y los dueños eran encantadores, ¡me querían!, me adoraban, me daban cariño. El tiempo que estaba allí era super feliz, super feliz, porque yo lo tenía todo allí”* (Andrea, 78 años, H9) / *“(...) mi madre estaba enferma (...) en aquella época decían que estaba enferma de los nervios; por el mero hecho de ser chica a mí me toca asumir un rol y un papel (...)”* (Rubita, 68 años, H1)

**Comunicación y vivencia intergeneracional.** El foco puesto en la comunicación intergeneracional, más allá del tema a abordar, sin pudor y sobreponiendo la calidad del vínculo familiar y las vivencias significativas como ejes centrales en la construcción del ciclo vital:

*“(…) con mi madre me he llevado siempre bien y le preguntaba cosas sobre sexo. Para mi madre (…) eran unas preguntas que (…) le hacían sentirse incómoda y yo quería (…) que me contestaran y me acuerdo (…) que yo le decía: “mamá si no lo sabes tú se lo preguntaré a la mamá de (…) mi madre no tenía más remedio que entrar al trapo y explicarme (…) entonces, para mí era una satisfacción hablar con mi madre de esos temas y que me los explicara (…” (Esther, 68 años, H2) / “(…) mi abuelo [materno] era militar, pidió destino a Marrueco y me fui con ellos; la de Marruecos fue una etapa para mí muy buena (…) conocí gente distinta, pensamientos distintos, el Colegio era de gente de muchos sitios (…” (Aire, 71 años, H12)*

Experiencias agradables. Acciones que implican cuidados y sentirse tomadas en cuenta son referidas como experiencias amables y bientratantes:

*“(…) mi hermano se hizo novio y la novia de mi hermano me hizo la primera tarta de cumpleaños que jamás había tenido en mi vida (…” (Abril, 65 años, H14)*

Sin recuerdos de buentrato. En los recuerdos se sobreponen los desagradables y expresan directamente no tener recuerdos agradables en esta etapa:

*“Esa época de mi vida es tan mala, tan mala por no poder eeehh, no tengo amigos; hay que pensar que entré en el Colegio con 10 años cumplidos (…) siempre iba un curso detrás, porque ni me veía ni me integraba, ni ná y no hay nada en mi adolescencia agradable que te pueda decir. No tengo un recuerdo de decir: ¡Qué bien me la pasaba yo jugando, ¡qué bien me la pasaba! No, si quieres desagradables, te puedo contar miles” (Itxasne, 65 años, H10)*

*“Enfermé seriamente, precisamente en una etapa de exámenes, cuando yo hacía poco que había entrado en la Universidad y entonces (…) me sentí abrumada incluso por los cuidados y tal (…” (Rosa, 67 años, H6)*

**Tabla 20.**

*Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la juventud.*

Etapa	Categorías
Juventud	- Ritos de transición. - Ámbito laboral. - Relación entre pares. - Cuidados conyugales.

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Ritos de transición. Enamorarse por primera vez y darle un sentido al amor erótico-afectivo. Tomar la decisión de casarse, convivir en pareja, formar una familia. Ser madre como rito de transición significativo en las vidas de algunas participantes:

*“Pues yo conocí a mi marido con 18 años (...) cuando a él lo conocí, cuando éramos novios, que salíamos a lo que llamábamos entonces a festejar, que quedábamos (...)”* (Rubita, 68 años, H1)

*“(...) pues cuando me casé (...) el día antes de casarnos, yo a mi marido lo vi muy asustado (...) y le dije: “(...) si no quieres casarte, no nos casamos y ya”; “no, no!, si yo me quiero casar, pero lo que vamos a hacer es que es muy gordo” (...) no me esperaba yo esa reacción de él, ese susto (...) que él dudó en ese momento (...)”* (Esther, 68 años, H2)

*“El nacimiento de mi hijo”* (Mérida, 69 años, H3) / *“El nacimiento de mi hijo”* (Auxiliadora, 66 años, H4) / *“(...) fui madre, entre medias tuve un hijo (...)”* (Rosa, 67 años, H6) / *“Pues el nacimiento de mi hijo mayor fue una alegría muy grande”* (Blanca, 71 años, H7) / *“(...) el haberme quedado embarazada (...) y luego cuando nació (...)”* (Rojo, 65 años, H8)

Ámbito laboral. Valorar y tener presente las emociones agradables que nos genera un ambiente laboral saludable, basado en el reconocimiento y respeto:

*“En la época de la enseñanza (...) el que venga el Director a decirte que en el Selectividad los alumnos estaban tan bien preparados o que los esquemas que los alumnos habían hecho eran muy buenos, pues es muy satisfactorio (...)”* (Verde, 74 años, H5)

*“(...) siempre en la Pastelería, con mis jefes, ellos me daban consejos (...) que mi primer novio ya no quería festear conmigo por toda la situación con mi madre, pues me decían que lo dejara pasar, que yo no me merecía eso, que ya vendría otro (...)”* (Andrea, 78 años, H9)

*“(...) Cuando saqué las oposiciones, me tocó un Centro de protección a menores, de chicas, para mí aquello fue un alucine de vida, aprendí más que en todos mis años de Psicología (...) y en ese momento salieron del Ministerio de Asuntos Exteriores unas becas para profesores en ejercicio para irse a trabajar a Bélgica con emigrantes y para mí era un proceso que me encantaba, fue mi primer salto a Europa para ya trabajar en el plan oficial”* (Marymontaña, 77 años, H11)

Relación entre pares. La amistad como uno de los vínculos más cargados de complicidad y crecimiento personal. El desarrollo de las relaciones durante la vida estudiantil como un momento de vivencias agradables:

*“Me hice Cooperante, me fui a Nicaragua con mi amigo el jesuita (...) empecé a ser feliz sin motivo (...) me habría quedado allí, pero tenía que volver, era un trato tan humano que nunca había experimentado antes (...)”* (Aire, 71 años, H12)

*“Mi paso por la Escuela de Enfermería, yo fui bien tratada, la gente me valoraba, me elegían de Delegada de Curso”* (Itxasne, 65 años, H10)

**Cuidados conyugales:** Experimentar el sentirse cuidadas, vistas, reconocidas y comprendidas por sus parejas.

*“Cuando me casé, mi marido me cogió delante de la virgen y me dio un beso diferente y yo me quedé así, [muestra asombro con su expresión facial] porque era distinto”* (Isabel, 100 años, H13)

*“(…) me casé con 21 años (…) yo no me podía quedar embarazada y mi marido siempre me decía: no te preocupes que ya tendremos hijos, tú no te sofoques. La tranquilidad que él me daba, no me agobiaba y me he sentido muy valorada en ese sentido”* (Abril, 65 años, H14)

**Tabla 21.**

Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la adultez media.

---

Etapa	Categorías
	- Ámbito laboral.
	- Transiciones de sus descendientes.
Adultez	- Nacimiento y vivencias con los hijos/as.
Media	- Viajes.
	- Etapa de satisfacción.
	- Presencia de amistades.
	- Cuidados en el ámbito sanitario.

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Ámbito laboral.** Valorar y tener presente las emociones agradables que nos genera un ambiente laboral saludable, basado en el reconocimiento y respeto:

*“(…) en el trabajo, el reconocimiento por el esfuerzo (…)”* (Mérida, 69 años, H3)

*“En el trabajo (…) conseguí verme muy bien relacionada en el primer destino (….) hubo un problema en el que yo pude ayudar a resolverlo y me sentí muy bien, para*

*mí fue satisfactorio (...) a un alumno le suspendieron la Selectividad porque le dejaron el valenciano, aunque en las demás pruebas tenía nota” (Verde, 74 años, H5)*

*“En la ayuda a domicilio también me he sentido bien tratada (...) una persona que depositaba mucha confianza en ti y te lo cuenta todo y te lo diga: pero si te lo cuento todo, he cogido tanta confianza contigo; ahí me he sentido bien” (Rojo, 65 años, H8)*

*“(...) La primera vez que yo le fui a decir al Rector de entonces, que yo quería (...) firmar un Convenio para facilitar un Doctorado en América Latina (...) hablé también con el Decano del Departamento y luego de los papeleos, lo firmó el Rector y empezamos con el Doctorado para América Latina, empezamos con República Dominicana (...)” (Marymontaña, 77 años, H11)*

Transiciones de sus descendientes. Tomar en cuenta los diferentes ritos de transición de su descendencia:

*“El casamiento de mi hijo el mayor” (Blanca, 71 años, H7)*

*“El ver que mis hijos se hacían adultos, que ya no me necesitaban, que ellos tenían unos estudios más que nosotros, para mí eso ha sido una satisfacción muy grande (...)” (Abril, 65 años, H14)*

Nacimiento y vivencias con los hijos/as. El cohabitar emociones diversas sobre la experiencia de ser madres, el nacimiento y la interacción cotidiana con los/as hijos/as:

*“En esa época tuve la otra (...) y la tuve sin cesárea (...) también fue precioso, muy lindo (...)” (Andrea, 78 años, H9)*

*“Tomé la decisión de tener a mi hijo (...) aunque me sentí más correspondida en el hecho de concebirlo que en el de tenerlo, el embarazo lo disfruté mucho más que el parto (...)” (Itxasne, 65 años, H10)*

*“Mis nenes, era muy feliz con mis niños” (Isabel, 100 años, H13)*

Viajes. Conocer, convivir, aprender, sentido de generosidad, apertura:

*“En algún viaje, que la gente te trata bien, he estado en América y las veces que he estado han sido potentes, este recibimiento que ya me gustaría a mí que fuese del revés y que fuese más común y tal; el experimento quizá de la generosidad de los otros, el reconocimiento de la generosidad de los otros” (Rosa, 67 años, H6)*

*“De viajes de Cooperación con mi amigo jesuita; el solo escucharlo y el ánimo que me ha dado en la vida ha significado muy buen trato para mí, me ha regalado muchos libros (...) me ha cuidado mucho en los momentos más difíciles, de enfermedad y soledad (...)” (Aire, 71 años, H12)*

Etapa de satisfacción. Un ejercicio complejo, basado, sobre todo, en la construcción de género, es el podernos reconocer en una etapa sencillamente satisfactoria en un largo período de nuestras vidas:

*“(...) desde los 35 a los 45, 50 años yo me sentí pletórica (...) el recuerdo era que hubo unos 10, 15 años que vi que era el momento ideal como mujer” (Esther, 68 años, H2)*

Presencia de amistades. La amistad presente como vínculo acompañante:

*“Mis amistades son las que me ayudaron a conllevar que tenía todos los días a un juzgado en la puerta y estar de pleito en pleito en los juzgados (...)” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

Cuidados en el ámbito sanitario. La importancia de experimentar el hecho de ser bien cuidada en el ámbito sanitario:

*“(…) a los 42 que tuve una operación (…) siempre en el hospital me han tratado muy bien (…)* (Rubita, 68 años, H1)

**Tabla 22.**

*Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la adultez tardía.*

---

Etapa	Categorías
Adultez Tardía	- Satisfacción en el ámbito laboral.
	- Jubilación.
	- Homenajes por jubilación.
	- Bodas de sus descendientes.
	- Reencuentro con la madre.
	- Vivencias conyugales.
	- Cuidados en el ámbito sociosanitario.
	- Vínculos profesionales originados por viajes.
	- Experiencias en la política.
	- Nuevas generaciones.
- Consecuencias del nido vacío.	

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Satisfacción en el ámbito laboral. Valorar y tener presente las emociones agradables que nos genera un ambiente laboral saludable, basado en el reconocimiento y respeto:

*“(…) con el anterior Rector, cuando se marchó, el que me dijera que había estado muy a gusto atendido por mí y que me lo agradecía muchísimo, eso para mí fue muy importante, sí, la verdad que sí”* (Mérida, 69 años, H3)



**Jubilación. Rito de transición anhelado:**

*“Un recuerdo que me haya hecho feliz es que un día iba a terminar de trabajar, quería descansar y pasar a otra etapa, por ejemplo, todo eso que no he podido ocuparme, retomar y empezar a ocuparme de mí”* (Rojo, 65 años, H8)

**Homenajes por jubilación. Reconocimiento por el trabajo realizado y los vínculos desarrollados:**

*“El día que mis hijas, yo sin saberlo, mis hijas me prepararon una despedida sorpresa, cuando me jubilé (...) vinieron compañeros del trabajo, mi nieta, hicimos una comida, me regalaron un cuadro, mis hermanas me enviaron un regalo (...), alumnos que habían llamado (...)”* (Verde, 74 años, H5)

*“Cuando a los 58 años, por enfermedad tuve que dejar de trabajar y me hicieron una despedida preciosa, muy bonita”* (Abril, 65 años, H14)

**Bodas de sus descendientes. Importancia de los ritos de transición de sus descendencias:**

*“(...) las bodas de mis hijas”* (Esther, 68 años, H2) / *“(...) el día que se casó mi hija pequeña (...)”* (Andrea, 78 años, H9)

**Reencuentro con la madre. Reestructurar y resignificar el vínculo interrumpido con la figura materna:**

*“(...) recuerdo que mi madre ya había enviudado, vino su hermana que vivía fuera (...) ella ya estaba bien por decirlo así, eso le daba mucha felicidad y a la vez a mí me la transmitía (...) ellas dos venían mucho, nos juntábamos mucho (...) fue una etapa que ella vivió y yo pude vivir con ella”* (Rubita, 68 años, H1)

**Vivencias conyugales.** Los recuerdos de las relaciones agradables cotidianas con los compañeros de vida:

*“Con mi actual cariño. Me dijo que él, aunque había ido con muchas y aunque yo era como era, no me cambiaba por nadie, que no deseaba por nada del mundo perderme y eso no me lo habían dicho nunca” (Aire, 71 años, H12)*

*“Un recuerdo concreto es uno de mis “amigos” que me quería hasta que se ha muerto. Me llamaba y me decía que era la mujer ideal, la que no sé cuántos y no sé más” (Isabel, 100 años, H13)*

**Cuidados en el ámbito sociosanitario.** La importancia de experimentar el hecho de ser bien cuidada en el ámbito sanitario:

*“Yo estaba muy mal económicamente (...) me había caído escaleras abajo por las escaleras del metro y pude lograr que me diesen una minusvalía, porque cuando me caí estuve cuatro meses sin poder hablar (...) y fui a una psicóloga que me preguntó sobre mi familia a lo largo de toda mi vida y estuvo abierta a ayudarme y se lo agradezco con toda mi alma, de corazón (...)” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

**Vínculos profesionales originados por viajes.** Los efectos del establecimiento de nuevas y diversas relaciones humanas:

*“Todos mis viajes por América Latina, yo tengo mi cabeza en España, pero tengo el corazón en América Latina (...)” (Marymontaña, 77 años, H11)*

**Experiencias en la política.** Activa participación e implicación en los procesos políticos:

*“Pues en estos últimos años me afilié al partido y, a partir de eso me he sentido bien tratada por los compañeros de partido, reconocimiento a mi trabajo anterior, a mi experiencia, me he sentido muy bien tratada” (Itxasne, 65 años, H10)*

Nuevas generaciones. Reconocer la llegada de una nueva generación a la familia:

*“Mi nieta”* (Rosa, 67 años, H6)

Consecuencias del nido vacío. Vivencia directa de lo que implica que la descendencia crezca, se desarrolle e independice:

*“(...) nos arreglamos la casa con mucha ilusión y estábamos juntos, ya casi solos (...) hemos convivido muy felices (...)”* (Blanca, 71 años, H7)

**Tabla 23.**

*Categorización de los recuerdos de buentrato en la etapa de la vejez.*

---

Etapa	Categorías
	- Nuevas generaciones. - Transiciones de las nietas. - Afecto transgeneracional. - Jubilación y homenaje. - Vivencia conyugal.
Vejez	- Celebración de cumpleaños. - Cuidados en el ámbito sanitario. - Experiencia escénico-creativa. - Reencuentro y desarrollo de vínculos. - Sin respuesta. - No ha lugar.

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

Nuevas generaciones. Reconocer la llegada de una nueva generación a la familia:

*“Pues el recuerdo agradable de criar a las chiquillas, de las alegrías que te dan los bebés, mis nietas (...)”* (Blanca, 71 años, H7)

Transiciones de las nietas. Importancia de los ritos de transición de las nietas:

*“La Comunión de mi nieta”* (Andrea, 78 años, H9)

Afecto transgeneracional. Disfrutar del afecto recibido por las nuevas generaciones de la familia:

*“Tengo cuatro sobrinos nietos y me siento tan bientratada con el abrazo que me dan ellos, me dan unas palmaditas en la espalda y eso me hace sentir mucho mejor persona”* (Aire, 71 años, H12)

**Jubilación y homenaje.** Rito de transición con reconocimiento por el trabajo realizado y los vínculos desarrollados:

*“(...) el día de la jubilación (...) me despedí de todo el edificio entero (...) recibí muchísimas felicitaciones (...) me hicieron regalos (...) me dieron una comida de homenaje (...)”* (Rubita, 68 años, H1)

**Vivencia conyugal.** Los recuerdos de las relaciones agradables cotidianas con los compañeros de vida:

*“(...) cualquier día, un día normal, entra mi marido por ahí y me ha traído un ramo de flores y dices ¿y por qué?, pues porque ha querido”* (Mérida, 69 años, H3)

**Celebración de cumpleaños.** Festejar como manera de honrar la propia existencia:

*“El día de mi último cumpleaños”* (Auxiliadora, 66 años, H4)

**Cuidados en el ámbito sanitario.** La importancia de experimentar el hecho de ser bien cuidada en el ámbito sanitario:

*“Tengo unos médicos magníficos que me están cuidando maravillosamente desde hace 40 años y siguen cuidándome”* (Marymontaña, 77 años, H11)

**Experiencia escénico-creativa.** Las vivencias llenas de gozo y satisfacción en la práctica del teatro:

*“En esa época hacía Teatro y me sentía muy bien, me tomaba la vida no en serio, sino en broma, muchos momentos me lo he pasado bien en esta etapa”* (Isabel, 100 años, H13)

Reencuentro y desarrollo de vínculos. Reestructurar y resignificar vínculos familiares:

*“Sí, mi hermana y con mi cuñado, el año pasado que me fui a mi pueblo (...) mi cuñado nos recibió a mi hija y a mí muy cariñoso y le agradezco que él no cambió su vida, no cambió nada (...)”* (Verde, 74 años, H5)

*“He comenzado alguna amistad, incluso nueva, lo cual cuando uno es tan mayor parece difícil y he descubierto afinidades que desconocía (...) luego hacerte compañero y amigo de tu hijo y seguir trabajando el afecto por los más pequeños (...)”* (Rosa, 67 años, H6)

Sin respuesta. No contestaron a la pregunta:

No contestó, porque estaba muy nerviosa y con mucha necesidad de hablar y extenderse en detalles, a partir de uno de los primeros recuerdos, luego todas sus respuestas a las preguntas realizadas han estado condicionadas desde su expansión narrativa. Cuando llegamos a esta etapa del ciclo vital, me dijo que no tenía recuerdos significativos como para compartirlos. (Esther, 68 años, H2)

No ha lugar. 65 años “recién” cumplidos y no evocaron recuerdos:

(Rojo, 65 años, H8. Itxasne, 65 años, H10 / Abril, 65 años, H14.)

## 5.2 Análisis, a partir de las categorías de los recuerdos sobre maltrato

**Tabla 24.**

*Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la infancia.*

Etapa	Categorías
Infancia	- Violencia y trauma.

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Violencia y trauma.** La tipificación y las diversas caras de la violencia como vivencia en la infancia tienen consecuencias directas en el desarrollo de cada persona, así lo manifiestan los testimonios reflejados en las 14 entrevistas analizadas. Desde violentar el espacio íntimo de convivencia, pasando por diferentes comportamientos adultos que violentan la integridad física y psicológica de la niñez hasta llegar a los malos tratos y sus secuelas, incluso la vivencia de las muertes tempranas de afectos cercanos en esta etapa como un tipo de maltrato por parte de la vida misma:

*“(...) todos los niños lo hemos vivido (...) darle un bofetón a un niño, a mí me los han dado (...) me lo dieron y era lo que tocaba en ese momento y lo asumía y punto (...)”* (Rubita, 68 años, H1)

*“Pues, yo le llevo a mi hermana 6 años y 3 meses y yo era la hermana mayor y ella la pequeña, pero la que se asustaba cuando pasaba algo era yo, porque yo era la que iba a recibir, porque mi hermana hacía teatro, yo no la había tocado y ya se caía al suelo. ¡Claro! yo temblaba de que aparecieran mi padre y mi madre; la pequeñita en el suelo con 6 de diferencia, pues ¿la culpa de quién va a ser? (...) yo recuerdo ese pánico a que aparecieran mi padre y mi madre y me dieran una palmada (...)”* (Esther, 68 años, H2)

*“En lo mismo, juegos de niños, había dos hermanos que uno era más conflictivo que el otro y no sé si me empujaron o me caí, no sé y me di en la nariz y yo creo que la tengo desviada o aquí me noto un hueso desde entonces y yo me acuerdo que lloraba y encima se burlaban, eso es un recuerdo que no se me ha ido”* (Blanca, 71 años, H7)

*“(…) al parecer mi madre en casa no era feliz, nos pegaba a mi hermano y a mí por cualquier cosa, me castigaba por cualquier cosa, de pequeña no fui al Colegio”* (Andrea, 78 años, H9)

*“(…) el maltrato cotidiano venía siempre alrededor de la comida, tú estás gorda, tú no puedes comer, tú no tomes esto, tú no tomes lo otro, tú te tienes que vestir así (…)”* (Itxasne, 65 años, H10)

*“Una discusión entre mi padre y mi madre (…) yo estaba detrás de una mecedora y lo oí; hablaban más bien de ir cada uno por su lado, como una separación o cosa por el estilo (…) yo tendría unos 3 años”* (Aire, 71 años, H12)

*“Pues que mi madre me quería ver y mi padre se ponía así [con los brazos cruzados] y no la dejaba”* (Isabel, 100 años, H13)

*“Lo tengo muy claro (…) mis hermanos y yo íbamos andando al Cole con algún compañero más (…) entonces nos repartían las cosas de granjas cercanas, por ejemplo un lechero que iba con un carrito y ese lechero siempre nos paraba y nos quería llevar en el carro los dos kilómetros hasta el Colegio (…) el primer día dije que sí y nos sentamos donde estaban los cacharros (…) hasta que yo descubrí de que ese señor lo que tenía era intenciones sexuales con las niñas, a ver, yo entonces solo recuerdo la sensación de desagrado y a los dos días que bajamos ya en el carro, yo dije que no, que no subíamos nadie, porque me di cuenta que el señor quería a la chicas, sentarnos a su lado o encima de él (…)”* (Marymontaña, 77 años, H11)



*“(…) mi padre bebía el fin de semana y llegaba a la casa hablándole mal a mi madre y un día en concreto nos echó de la casa y entonces nos íbamos a la casa de mi tía que vivía en el mismo pueblo y una de mis hermanas me decía: te vas a mear en la cama de la tía y yo: ¡que no, que calla, que no me digas eso que yo no me meo! Y sí que me meaba, era verdad, aunque no llegamos a la casa de la tía, porque mi padre fue a buscarnos y a mitad del trayecto volvíamos pa casa” (Rojo, 65 años, H8)*

*“En el mismo Colegio (…) pasó que mi padre hizo un viaje y traía un regalo de cacharritos de cocina de aluminio (…) era la hora de la comida y empecé a decir que no me encontraba bien (…) no me quería ir al Colegio, quería jugar (…) por la ventana me llama la vecina y yo salí y le dije: no voy, porque estoy enferma, y entonces, mi madre que era muy estricta (…) salió por detrás y dijo: “no va, porque no le da la gana”. Mi amiga fue al Colegio y cuando me pasaron lista, mi amiga repitió la frase de mi madre, las monjas al día siguiente ya te puedes imaginar cómo me recibieron y me quitaron el cordón de honor que tenía, mi madre, me confesó más tarde, que se arrepintió (…)” (Verde, 74 años, H5)*

*“En la Escuela, por ejemplo, a parte de la rigidez y tal; yo aprendí tempranamente a leer y tenía que aguantar horas sentada, lo pasé mal (…)” (Rosa, 67 años, H6)*

*“(…) yo tenía un hermano que me llevaba 12 años y se creía que mandaba sobre mí, entonces, en un momento dado que mis padres no estaban (…) por alguna razón cayó una botella de plástico y se rompió, él cogió, se fue al Colegio, habló con la Directora (…) que era una monja y me llamaron a mí y me quitaron todas las bandas que tenía de buen comportamiento (…) eso me marcó mucho la relación con mi hermano de toda la vida” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

“(…) Cuando vinimos de Buñol a Valencia a vivir (…) estuvimos compartiendo una vivienda con otra familia y eso sí que no me gustaba (…) siempre me resultó muy extraño (…) yo no me sentía totalmente a gusto (…)” (Mérida, 69 años, H3)

“La muerte de mi madre para mí fue un trauma (…) yo tenía 7 años (…) unos amigos de mis padres me llevaron a su casa y recuerdo que mi padre vino a recogerme y al volver a casa yo entré corriendo para verla y me encontré que la habitación estaba vacía” (Abril, 65 años, H14)

**Tabla 25.**

*Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la adolescencia.*

Etapa	Categorías
Adolescencia	- Violencia y trauma. - Ausencias de afectos cercanos. - Primeros trabajos.

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Violencia y trauma.** La tipificación y las diversas caras de la violencia como vivencia en la infancia tienen consecuencias directas en el desarrollo de cada persona, así lo manifiestan los testimonios reflejados en las 14 entrevistas analizadas. Desde violentar el espacio íntimo de convivencia, pasando por diferentes comportamientos adultos que violentan la integridad física y psicológica de la niñez hasta llegar a los malos tratos y sus secuelas, incluso la vivencia de las muertes tempranas de afectos cercanos en esta etapa como un tipo de maltrato por parte de la vida misma:

“Pues cuando intentas despegar y tienes padres autoritarios, porque me han querido mucho, me han cuidado mucho, pero luego no me han dejado hacer muchas cosas (...). Yo los domingos me iba a pasar el día por ahí, íbamos con unos tíos míos y tal y yo me aburría y quedamos que llamaría una amiga para que viniera; el teléfono

estaba en el recibidor y la conversación la estaba oyendo mi padre y yo le dije a mi amiga: “yo de ti no vendría, porque te vas a aburrir y cuando colgué el teléfono mi padre me dio un bofetón” (Esther, 68 años, H2)

“Sí, una que me ha marcado mucho (...) apareció una oferta de trabajo para una oficina (...) y el Sr. en cuestión que me citó (...) como a las cinco de la tarde (...) en la calle detrás de mi casa quedé con este Sr. (...) bajó de un coche (...) yo soy fulanito de tal, pues vamos y así te hago la entrevista y se me fue llevando por la Avenida del Puerto, hacia el puerto, hacia el puerto, hacia el puerto...y yo dije: ¡Ostras!, me asusté mucho, mucho (...) y pretendió, pues, abrazarme, bueno...yo me asusté mucho, le imploraba, lloraba (...) le pedí que me dejara salir, si no me abre no sé qué (...) me dijo: sal y había dejado el coche a la orilla del agua para que yo no pudiera salir...tanto lloré que, cuando él consideró, ya me dejó en la Avenida del Puerto y llamé a mi novio a su casa desde una cabina, conseguí encontrarlo (...) lo pasé tan mal y dije: ¡Qué inocentona y qué tonta he sido!” (Mérida, 69 años, H3)

“Pues un novio que tenía que me besó sin darme cuenta y no me gustó nada y yo digo: ¿este es un beso de amor? ¡Qué asco!” (Isabel, 100 años, H13)

“Cuando mi padre no me dejaba llegar tarde a casa” (Marymontaña, 77 años, H11)

“Cuando me castigaban alguna vez (...) a lo mejor de no haber hecho los deberes y que no te dejasen salir (...)” (Auxiliadora, 66 años, H4)

“(...) tuve un novio con 17 años y él era marinero y se fue a un barco y el barco se fue a pique y no lo encontraban (...) mi madre echó el cerrojo para que yo no saliera y mi madre y mi padre se fueron al cine y no me dejaban ni que llorara y mi novio estaba en ese barco, eso fue horrible (...) a los 19 días los encontraron, los rescataron y

*se los llevaron a Madrid para recuperarse, al volver todos los marinos al pueblo hicieron fiesta y mi madre me encerró, no me dejó ir a esperarlo (...) eso fue muy cruel para mí” (Andrea, 78 años, H9)*

*“(...) con una amiga, estábamos en tercero de carrera (...) hicimos un grupo de tres compañeras (...) y una de ellas me tenía envidia (...) llegó semana santa y quedé con ella en la esquina de casa, que venía a recogerme y me dejó plantada y me enteré de que se fue con otra amiga y yo ahí esperando en la esquina vestida de punta en blanco (...) y me dejó descolocada, sin ninguna explicación y yo pensé: esta ni es amiga ni es nada (...)” (Verde, 74 años, H5)*

*“Siempre me sentí muy marginada en los terrenos de la amistad (...) no era aceptada por ningún grupo de amigas, íbamos al pueblo a veranear y yo era la pincha discos, la paga fantas que llaman ahora; era siempre ir detrás por no estar sola, por no tener que justificar de que estaba sola (...)” (Itxasne, 65 años, H10)*

*“(...) por ejemplo, la hora de elegir qué carrera iba a estudiar, mi padre no quiso de ninguna manera que me fuese a estudiar a otro sitio (...) yo hubiese estudiado Biología, pero no había en Valencia (...)” (Rosa, 67 años, H6)*

**Ausencias de afectos cercanos.** Tanto las ausencias por lejanía como por decesos:

*“Yo a los 18 ya festeaba y mi novio estaba en la Mili y no nos veíamos y pues eso mismo” (Blanca, 71 años, H7)*

*“Sí, faltó mi abuela y mi abuelo se volvió a casar (...) entonces, yo decidí volver a Valencia con mis padres, porque la persona con la que estaba mi abuelo me escondía hasta la comida (...) y mi abuelo me dejó de hablar delante de ella” (Aire, 71 años, H12)*

Primeros trabajos. Se refleja el trabajo infantil como explotación laboral desde un punto de vista legal, desde los recuerdos de las participantes esto se pone en evidencia, donde innegablemente el rol de género atraviesa dichas experiencias:

*(...) cuando yo empezaba a trabajar mi padre iba conmigo a entrevistas (...) entonces no te ponían en la Seguridad Social con 16 años que yo tenía y mi padre siempre decía: “no, no, si a la chiquita no la aseguran, la chiquita no se queda” (...) y gracias a eso yo me he podido jubilar a los 60 años con el 100% del sueldo (...)*  
(Rubita, 68 años, H1)

*“Eso lo podía sacar más bien del trabajo (...) cuando vas a trabajar, te dan un dinero, resuelves los problemas, pero no te sientes bien por la manera en que te hablan, no te sientes valorado”* (Rojo, 65 años, H8)

*“Me puse a trabajar con 14 años, cosiendo a máquina en una fábrica de marroquinería, te trataban como que eras una aprendiz y que por tener esa edad todo el mundo se tenía que meter contigo, todo el mundo te tenía que decir cosas; no valoraban que yo cosía a máquina mejor que muchísimas otras personas allí con muchísimos más años”* (Abril, 65 años, H14)

**Tabla 26.**

*Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la juventud.*

Etapa	Categorías
Juventud	- Violencia y trauma. - Ámbito laboral. - Sin recuerdo de maltrato.

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Violencia y trauma.** La tipificación y las diversas caras de la violencia como vivencia en la infancia tienen consecuencias directas en el desarrollo de cada persona, así lo manifiestan los testimonios reflejados en las 14 entrevistas analizadas. Desde violentar el espacio íntimo de convivencia, pasando por diferentes comportamientos adultos que violentan la integridad física y psicológica de la niñez hasta llegar a los malos tratos y sus secuelas, incluso la vivencia de las muertes tempranas de afectos cercanos en esta etapa como un tipo de maltrato por parte de la vida misma:

*“(...) pues cuando me casé (...) el día antes de casarnos, yo a mi marido lo vi muy asustado (...) y le dije: “(...) si no quieres casarte, no nos casamos y ya”; “no, no!, si yo me quiero casar, pero lo que vamos a hacer es que es muy gordo” (...) no me esperaba yo esa reacción de él, ese susto (...) que él dudó en ese momento (...)” (Esther, 68 años, H2)*

*“(...) Con una vecina, era la mujer del director del Instituto, era muy marimandona (...) se me estropeó la plancha (...) y me dice la chica que le había pedido prestada la plancha a esta vecina (...) y la chica sorprendida me cuenta: pero me ha dicho que por qué no se compra usted una plancha” (Verde, 74 años, H5)*

*“Pues sí, quizá el conflicto con el padre de mi hijo fue un momento importante, crucial (...)” (Rosa, 67 años, H6)*

*“Pues a lo mejor por mi suegro, que era un poco raro (...) veníamos de una Comunion y yo llevaba a mis hijos muy bien vestidos y nada más entrar me dijo: aquí cuando vengas, los niños no tienen que venir ni arreglados ni mudados ni nada y no quería que le dieran besos, los apartaba, ni ellos ni los otros nietos, que tenía trece, era un hombre muy raro” (Blanca, 71 años, H7)*

*“Yo he sido mujer mal tratada desde los 19 años (...) la primera vez que mi exmarido me pegó fue una patada estando embarazada de 7-8 meses de mi hijo el mayor” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

*“La ruptura con mi gran primer ex, porque yo pensaba vivir toda la vida con él (...) me engañaron a espaldas mías, ella se hizo íntimamente amiga mía y se enrollaron (...)” (Aire, 71 años, H12)*

*“Pues cuando me enteré que mi marido había regalado una sortija a una mujer, entonces me llevé un chasco terrible (...)” (Isabel, 100 años, H13)*

*“(...) mucho dolor, porque mi hermano mayor no quería saber nada de nuestra familia (...) él sí que estudió y tenía un gran trabajo y él nos consideraba poco al resto de la familia, porque no pudimos estudiar, sin reconocer que a mí no me habían dado esa posibilidad y a él sí que se la dieron y luego qué poco humano había sido hacia los demás. Íbamos a su casa y nos trataba como de segunda, tercera o cuarta” (Abril, 65 años, H14)*

*“La muerte de mi suegra (...) yo estaba entonces ya casi a punto de dar a luz a mi hija (...)” (Mérida, 69 años, H3)*

*“El día que me casé, que mis padres no vinieron a mi boda, dijeron que, si me casaba con él que no, porque me iba a Alemania, porque decían que a Alemania se iban las criadas” (Andrea, 78 años, H9)*

Ámbito laboral. Recuerdos sobre conflictos en el ámbito laboral. Clara identificación de la discriminación laboral por razones de género. Tomar en cuenta las emociones desagradables que nos genera un ambiente laboral conflictivo, excluyente y en general, basado en la falta de reconocimiento y de respeto sobre el trabajo desempeñado:

*“(...) el trabajo en hostelería (...) había mucha tensión, entrabas y la atmósfera podía cortarse como con un cuchillo (...)”* (Rojo, 65 años, H8)

*“(...) Había una compañera mía aquí, yo la quería mucho, ella quería ir allí, yo la llevé. Lo único que quería era promocionarse y en cuanto llegó allí te das cuenta que no era porque quería; fue como la falsedad de las personas cuando quieren un objetivo, eso para mí eso es muy serio (...) ella tenía el objetivo de trepar, trepar, trepar (...)”* (Marymontaña, 77 años, H11)

*“(...) en el trabajo había mucha discriminación de sexo (...) ascendían solo los hombres (...) los hombres se podían salir a la calle a tomarse un café, a tomarse una cerveza y nosotras no podíamos ni salir ni llamar por teléfono”* (Rubita, 68 años, H1)

Sin recuerdo de maltrato. Algunas de las participantes no identifican recuerdos de maltrato en esta etapa vital:

*“Esa época es buena (...), maltratada no, entonces ya no me dejo maltratar, trabajé mucho los problemas con respecto a la obesidad, con respecto a mi capacidad intelectual y ya me siento que no me pueden maltratar, aunque quieran, no me insulta lo que la gente diga (...)”* (Itxasne, 65 años, H10)



**Tabla 27.**

Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la adultez media.

Etapa	Categorías
Adultez Media	- Ámbito laboral. - Ámbito familiar. - Relaciones interpersonales. - Ausencia de afectos cercanos.

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Ámbito laboral.** Recuerdos sobre conflictos en el ámbito laboral. Clara identificación de la discriminación laboral por razones de género. Tomar en cuenta las emociones desagradables que nos genera un ambiente laboral conflictivo, excluyente y en general, basado en la falta de reconocimiento y de respeto sobre el trabajo desempeñado:

*“Ya casi fue en la etapa que dejé de trabajar con los Seguros (...) fue uno de los motivos por los que yo me marché, una persona (...) que intentaba quitarte clientes, manipular determinadas cosas para que me pudiera perjudicar (...) fue creando mal ambiente, entonces me lo fui dejando poco a poco”* (Mérida, 69 años, H3)

*“También, con compañeros de trabajo (...) estuve 8 años en un Instituto y me dejé las uñas y los pies (...) cuando llegó el horario, me enteré que uno de los compañeros le dijo al que tenía que hacer los horarios: “A esa, le plantas dos tardes”, esa era yo, con un desprecio (...)”* (Verde, 74 años, H5)

*“(...) El llegar allí, a una de las casas donde ayudaba a domicilio y haber hecho mucho por la persona y no sentirte valorada ni por las personas que está sola ni por los familiares que llegaban de vez en cuando”* (Rojo, 65 años, H8)

*“En el trabajo (...) he tenido muchas veces incomprensión de mi forma de trabajo (...) en la Unidad de Conductas Adictivas tuve un verdadero problema porque*

*no pude evitar el acercamiento hacia la gente que venía, una gente muy desprovista de afectividad, de reconocimiento (...) yo con esta gente me sentí muy sensibilizada hacia ellas y traté de apoyarlas más allá de mi trabajo y eso me costó casi, casi la expulsión de mi trabajo y eso me dolió mucho (...)*” (Itxasne, 65 años, H10)

*“Ante la consecución de metas conseguidas, algunas personas, profesores (...) no asumían la Dirección de una persona como yo que era más joven y que no tenía la Cátedra (...)*” (Marymontaña, 77 años, H11)

**Ámbito familiar.** Experiencias desagradables sobre malos tratos, conflictos y ninguneo familiar:

*“De forma intermitente, yo con mi marido he tenido problemas por su carácter, entonces hemos tenido enfrentamientos (...) yo no he sabido poner una barrera (...) hemos tenido problemas gordos (...)*” (Esther, 68 años, H2)

*“Pues ahí también tenía experiencias desagradables, porque el padre de mis hijos tenía de todo menos bonito, pero como yo me había casado y el marido me te lo habías buscado tú, entonces yo tenía la experiencia de que a casa no podía volver y aguanté al padre de mis hijos todo lo que quiso y más (...)*” (Andrea, 78 años, H9)

*“(...) mi hermano se aprovechó de mi situación económica, falsificó la firma de mi padre (...) por la situación con mi marido, se puso todo a nombre de mi hermano todo lo que había a nombre de mi hermano y yo no tenía nada para salvaguardarlo y se había hablado de hacer un reconocimiento de deudo y si te he visto no me acuerdo, no lo hizo (...) me fastidió aún más la vida”* (Auxiliadora, 66 años, H4)

*“Pues mira, un caso que nos pasó. Mi marido tenía dos primos y uno trabajaba junto con él en la maquinaria, hicieron una sociedad y trabajaban juntos, éste tenía un hermano que estaba en Suiza y se vino y montó una empresa de muebles y el primo le*

*dijo a mi marido: ¿Quieres que le firmemos el aval del préstamo? Y mi marido dijo: sí, lo que haga falta y su primo dijo: yo no le firmaría, es mi hermano, pero estos están acostumbrados a vivir ganando mucho dinero, pero gastándose también (...) y el primo no pagaba, pero eso no lo sabíamos nadie y un día (...) oigo que llaman a la puerta y veo a dos Guardias Civiles y un Señor con traje (...) y dice: ¿Aquí vive fulanito de tal? -el nombre de mi marido- es que tiene aquí un embargo y yo asustada digo: ¿Un embargo?” (Blanca, 71 años, H7)*

*“(...) más que maltratada, ninguneada por un familiar (...)” (Rubita, 68 años, H1)*

**Relaciones interpersonales.** Decepciones en los vínculos de amistad y de pareja y la generación de conflicto personal, a partir de las propuestas de convivencia estable con nuevos vínculos amorosos:

*“Amigas que, yo creí que podía ser con ellas como soy. Yo hablo bastante, hasta con el médico hablo muchísimo (...) y ellas están constantemente criticándome por eso y porque al mismo tiempo esas otras personas con las que me detengo a hablar me cuentan sus cosas y nos extendemos en las conversaciones, entonces, no entiendo cómo este rasgo de mi personalidad puede causarles tanta molestia hasta el punto de echármelo en cara (...)” (Aire, 71 años, H12)*

*“(...) Alguna relación con algún hombre de la época, lo cual debe ser bastante clásico” (Rosa, 67 años, H6)*

*“Pues cuando algunos amantes me querían llevar con ellos, que dejara mi casa e insistían e insistían, es un recuerdo muy desagradable.” (Isabel, 100 años, H13)*

Ausencia de afectos cercanos. Tanto las ausencias por lejanía como por decesos:

*“La muerte de mi tía y mi hermano no apareció hasta dos días después cuando tuvo que ir mi marido y un vecino a buscarlo y decirle que mi tía había muerto”* (Abril, 65 años, H14)

**Tabla 28.**

*Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la adultez tardía.*

---

Etapa	Categorías
	- Ámbito laboral.
Adultez	- Relaciones interpersonales.
Tardía	- Deterioro de la Salud.
	- Ausencia de afectos cercanos.

---

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Ámbito laboral.** Recuerdos sobre conflictos en el ámbito laboral. Clara identificación de la discriminación laboral por razones de género. Tomar en cuenta las emociones desagradables que nos genera un ambiente laboral conflictivo, excluyente y en general, basado en la falta de reconocimiento y de respeto sobre el trabajo desempeñado:

*“(…) Conflictos en el trabajo (...) de hecho yo me jubilé anticipadamente y perdí parte de mi pensión, porque no tenía todos esos años cotizado a pesar de haber trabajado más de lo que toca (...)cada vez más trabajo y más salarios bajitos para los nuevos, la precarización ya entró a saco total”* (Rosa, 67 años, H6)

*“(…) cuando un servicio abusaba de mi tiempo y al mismo tiempo irte incorporando cada vez más cosas; no saber decir que no y llegar a agobiarte (...)”* (Rojo, 65 años, H8)

*“A nivel laboral, he tenido un enfrentamiento muy gordo con un compañero de trabajo por cuestiones ideológicas y porque yo dije, cuando entré a trabajar, que allí no se podía fumar, que yo si veía a la gente fumando allí la iba a denunciar, porque sabía que estaban fumando dentro del Centro (...)” (Itxasne, 65 años, H10)*

*“(...) cuando encuentro envidias entre los compañeros, es lo que más me destroza (...) por ejemplo, una persona que te levanta un falso testimonio, eso a ti te duele muchísimo, te cuesta muchísimo, pero mi experiencia es que al final la verdad sale (...)” (Marymontaña, 77 años, H11)*

Relaciones interpersonales. Decepciones en los vínculos familiares, de amistad y de pareja:

*(...) mi hermana es una egoísta (...) a raíz de la muerte de mi madre pues ha habido algunos problemas con la herencia y en estos momentos no nos hablamos (...)” (Esther, 68 años, H2)*

*“Falleció mi madre y mi hermano no dejó hacerme cargo de la situación (...) él se estaba apropiando de un dinero que luego se vio (...)” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

*“Sí, cuando conocí a su hermana. Pasó que ella se creía que yo estaba con él por interés (...) me hizo sentir mal como si yo iba a por el dinero de él y nada más lejos, porque yo me valgo sola y lo que tengo me basta (...) hasta que lo arreglé; han hecho testamento a favor de su hermana y hasta ahí me dijo: ahora me doy cuenta lo justa que eres y yo pensé: no, no estás contenta por eso, sino porque ahora sabes que todo es para ti” (Aire, 71 años, H12)*

*“Un maltrato era, pero claro tampoco sabíamos que estaba con demencia, mi suegra (...) nos maltrataba mucho, nos insultaba a todos (...) hacía que nos sintiéramos*

*muy mal, como que no éramos de su familia (...) cuando lo supimos cambiamos por completo también nuestra actitud (...)*” (Rubita, 68 años, H1)

*“El marido de mi hija es que es muy rarito, he discutido con él dos o tres veces y ahora ya lo dejo pasar, que me habla, hablo, que no me habla, no le hablo (...)*” (Abril, 65 años, H14)

*“Una cosa desagradable fue pues uno que iba a la misa y me dijo: solo tengo este dinero y él quería ir a bailar y le dije: Adiós muy buenas”* (Isabel, 100 años, H13)

**Deterioro de la salud.** Se empiezan a recibir diagnósticos sanitarios desagradables, por ejemplo: la detección de cáncer:

*“A raíz de la enfermedad de mi marido (...) le diagnosticaron la enfermedad de una manera brutal y así directamente el médico le dijo: “usted tiene un cáncer de colon, con metástasis en hígado y pulmón (...) inoperable, estuvimos cerca de dos horas sin decirnos ni una palabra, cogidos de la mano, esperando a la Oncóloga (...) me sentí tan mal tratada (...) una sensación, una soledad, nunca me he sentido más sola que en ese momento, algo hasta doloroso a nivel físico (...)*” (Verde, 74 años, H5)

*“Mi marido estaba un poco enfermo, de un accidente que tuvimos se quedó con dificultad del pulmón y vamos un día y nos dice el médico: tienes que hacerte un análisis porque te sale el ph muy alto (...) vamos al neurólogo y nos dicen que hay que hacer una y nos dicen que mi marido tenía cáncer (...)*” (Andrea, 78 años, H9)

**Ausencia de afectos cercanos.** En esta etapa las ausencias se remiten al fallecimiento:

*“La muerte de mi madre”* (Mérida, 69 años, H3)

*“(...) la muerte de él (...)*” [su marido] (Blanca, 71 años, H7)

**Tabla 29.**

*Categorización de los recuerdos de maltrato en la etapa de la vejez.*

Etapa	Categorías
Vejez	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sin recuerdo de maltrato.</li><li>- Ámbito laboral.</li><li>- Relaciones interpersonales.</li><li>- Deterioro de la salud.</li><li>- Ausencia de afectos cercanos.</li><li>- No ha lugar.</li></ul>

Nota: Creación *ad hoc* para esta tesis.

**Sin recuerdo de maltrato.** Algunas de las participantes no identifican recuerdos de maltrato en esta etapa vital:

*“(...) en este momento no sabría decirte cuál (...) no he tenido discusiones con nadie, afortunadamente, (...) no recuerdo nada desagradable (...) de verdad”* (Rubita, 68 años, H1)

*“No me he sentido maltratada, quizá con la madurez y la edad también se pone uno a salvo, digamos, es más hábil y es cierto que se vuelve más invisible, sobre todo, si eres mujer”* (Rosa, 67 años, H6)

**Ámbito laboral.** Recuerdos sobre conflictos en el ámbito laboral. Tomar en cuenta las emociones desagradables que nos genera un ambiente laboral conflictivo, excluyente y en general, basado en la falta de reconocimiento y de respeto sobre el trabajo desempeñado:

*“(...) tensiones del trabajo, el no cumplimiento correcto de alguien en el trabajo me cuesta (...)”* (Mérida, 69 años, H3)

*“Las envidias de los más cercanos, de los propios compañeros (...)”* (Marymontaña, 77 años, H11)

Relaciones interpersonales. Decepciones y deterioros en los vínculos familiares, de amistad y de pareja: *“Ay, con mis hijas, que estaban peleando por la herencia”* (Isabel, 100 años, H13)

*“(...) En la Confirmación de mi nieto, mi exmarido me hizo la cusqui como siempre (...) por medio de mi única nieta (...) tuvo todo el rato cogida a mi nieta de la mano para que no se acercase a mí (...)”* (Auxiliadora, 66 años, H4)

*“¡Ay sí! Tengo un vecino aquí que es un imbécil, que se ha considerado que es el dueño de la finca y si no estás de acuerdo con él ha decidido quitarte el saludo y es muy desagradable (...)”* (Verde, 74 años, H5)

*“Las personas que no me conocen realmente, en general, que me juzguen: es que siempre te metes en líos, tonterías, sólo porque yo hago tonterías para que algunas personas se rían y se sientan mejor (...)”* (Aire, 71 años, H12)

Deterioro de la salud. Se empiezan a recibir diagnósticos sanitarios desagradables, por ejemplo: la detección de cáncer:

*“Estoy un día aquí en mi casa, con mi marido, me llama mi hija por teléfono y me dice: ¿Qué haces?, le contesto y me dice: ¿Puedes sentarte? Mami, tengo cáncer”* (Andrea, 78 años, H9)

Ausencia de afectos cercanos. En esta etapa las ausencias se remiten al fallecimiento:

*“No encuentro ningún recuerdo tan grande como la muerte de mi marido, pues sí, que se ha roto la máquina de segar o el tractor nos ha salido malo, esos son malos recuerdos, pero eso se resuelve y ya”* (Blanca, 71 años, H7)

No ha lugar. 65 años “recién” cumplidos y no evocaron recuerdos:

(Rojo, 65 años, H8. Itxasne, 65 años, H10 / Abril, 65 años, H14.)



---

**CAPÍTULO VI:**

**TEORÍA FUNDAMENTADA SOBRE EL BUENTRATO Y EL  
MALTRATO, A PARTIR DE LA MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA  
EN MUJERES MAYORES SANAS.**

1. Hallazgos en el proceso de categorización sobre la vivencia del buentrato y maltrato, a partir de las entrevistas a mujeres mayores.

2. Un recorrido entre las dimensiones social, personal y relacional propuestas por Fina Sanz sobre buentrato y maltrato y los componentes cognitivo, emocional y conductual de la Teoría del Apego de John Bowlby.

2.1 Agrupación de las relaciones de *buentrato*, según las dimensiones sociales, relacionales y personales de Sanz (2016) en relación con los componentes de la Teoría del Apego de Bowlby (1969). Creación *ad hoc* para esta Tesis, Pérez-Cuadra, 2022.

2.2 Agrupación de las relaciones de *maltrato*, según las dimensiones sociales, relacionales y personales de Sanz (2016) en relación con los componentes de la Teoría del Apego de Bowlby (1969). Creación *ad hoc* para esta Tesis, Pérez-Cuadra, 2022.

---



## **CAPÍTULO VI: TEORÍA FUNDAMENTADA SOBRE EL BUENTRATO Y EL MALTRATO, A PARTIR DE LA MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA EN MUJERES MAYORES SANAS.**

A modo de introducción de este capítulo clave para esta investigación y pensando en el público no familiarizado con la metodología cualitativa y, específicamente, con la teoría fundamentada (Glaser & Strauss, 1967), nos parece pertinente, explicar, brevemente, en qué consiste:

Los creadores de este enfoque metodológico son los sociólogos estadounidenses Barney Glaser (San Francisco, 1930) y Anselm Strauss (Nueva York, 1916). El objetivo de esta propuesta es la construcción de “teorías emergentes”, a partir de la sistematización y el análisis de los datos obtenidos en el proceso de la recogida de la información y posterior categorización.

Según Glaser (1992), esta propuesta constituye un planteamiento metodológico general para analizar los datos de orden cualitativo que suelen utilizar de manera sistemática diferentes tipos de métodos y técnicas que producen una “teoría inductiva” sobre un área de estudio sustantiva.

En cuanto a “la teoría emergente”, está compuesta por categorías, subcategorías, propiedades (características) y dimensiones (espectros) relacionadas entre sí, desde un devenir complejo donde confluye el procedimiento de: describir, comparar y conceptualizar los datos obtenidos. A partir de esta confluencia de subprocesos, se genera lo que se llama “teoría sustantiva”, la cual explica el tema de investigación (fenómeno, evento, problema) en un contexto concreto, a partir de un ámbito de investigación específico, por ejemplo: “los cuidados sanitarios” en personas mayores.

Así pues, a partir de no encontrar una teoría ya estructurada que devenga en un modelo único de explicación y fundamentación para el tema de investigación, nos damos a la

tarea de plantear y desarrollar, a través de los datos obtenidos en el arduo proceso de “categorización”, un esquema de un modelo que proponga una nueva mirada al respecto de la “cuestión investigada” y se sustente en los referentes teóricos ya existentes como inicio de la validación de la propuesta metodológica emergente, en nuestro caso, referenciada en la teoría del apego (Bowlby, 1969) y el sistema relacional basado en buentrato y maltrato (Sanz, 2016).

A continuación describimos el planteamiento de la teoría fundamentada específica, que hemos construido para la presente tesis:

## **1. Hallazgos en el proceso de categorización sobre la vivencia del buentrato y maltrato, a partir de las entrevistas a mujeres mayores.**

A partir del análisis de contenido obtenido de las respuestas de las mujeres mayores entrevistadas, encontramos los siguientes resultados:

El “buentrato” y el “maltrato” pueden ser explicados, a la luz de los datos, bajo un único modelo para ambas realidades.

Este modelo presenta unas características evolutivas específicas en las diferentes etapas del desarrollo.

La teoría del apego (Bowlby, 1969) y sus componentes pueden explicar las vivencias de estas dos realidades en las diferentes etapas, así también, las dimensiones social, personal y relacional planteadas por Sanz (2016) para situar el buentrato y el maltrato.

Pasamos a desarrollar estos postulados:

El buentrato y el maltrato pueden ser explicados, a la luz de los datos, bajo un único modelo para ambas realidades:

Los datos aportados por las mujeres pueden ser interpretados en base a las relaciones normativas más importantes en cada una de las etapas evolutivas: las “figuras familiares” (presentes desde la infancia y hasta la vejez), las “relaciones entre pares” (que adquieren

relevancia, a partir de la adolescencia y continúan hasta la vejez), los compañeros en el “ámbito laboral” (que inician su relevancia de igual manera en la adolescencia y continúan a lo largo de todo el curso vital) y las relaciones en el “ámbito sanitario” (que se hacen presentes en la vida adulta y continúan hasta la vejez).

Este análisis es válido tanto para el “buentrato” como para el “maltrato”, podríamos decir, normativos.

Sin embargo, aparecen dos categorías que diferencian el modelo de *buentrato* -no normativo por excepcional- y de *maltrato* -asimismo excepcional-. Estas categorías son, en el caso del *buentrato*, lo que ha sido categorizado como “nutrición afectiva”, y en el de *maltrato* como “violencia y trauma”. Ambas están presentes a lo largo de las diferentes etapas de todo el ciclo vital.

Es decir, las relaciones importantes para el sujeto van variando en cuanto a su relevancia -como era de esperar- a lo largo de la vida, presentando un panorama esperado desde el punto de vista evolutivo (Ver en Anexo VIII, p. 340)

Las “figuras familiares” van pasando desde los abuelos y padres, hermanos, pareja, hijos y las nuevas generaciones (nietos), aunque estos últimos quedan englobados, sobre todo, en el caso del *maltrato* por la categoría “familia”, en general. Asimismo, el “reencuentro” y la “recuperación de vínculos” queda más patente en el *buentrato*, mientras que el “distanciamiento” (físico, psicológico y definitivo por la muerte), aparece como experiencia en la relación de “figuras familiares” en el *maltrato*.

La “relación entre pares”, si bien van unidas a las relaciones de amistad a lo largo de la vida, estas quedan más diluidas en actividades, participación social, vivencias profesionales y el valor del reencuentro, en el caso del *buentrato*. Mientras que, en el *maltrato*, las relaciones de amistad, las rupturas, el distanciamiento y la incorporación en esos vínculos de “conocidos”, como fuente de *maltrato*, toman mayor protagonismo.

En el “ámbito laboral”, llama la atención cómo, por tratarse de generaciones en las que algunas se incorporaban al mundo laboral en la adolescencia, aparecen recuerdos de buentrato y maltrato ya en esta etapa. Respecto al *buentrato* destaca, en esta etapa, la valoración de la independencia económica proporcionada por los primeros trabajos (autonomía), tan importante en mujeres en las generaciones del estudio, mientras que, respecto al *maltrato*, aparecen la vivencia de la explotación laboral -acentuada en función del género, pero asimismo generacional-, específicamente la discriminación (laboral) por género e incluso, en este ámbito, el intento de violación, que podría ser situado en la categoría de “violencia o trauma” -por excepcional- por lo que ubicamos esta categoría (por producirse en el “ámbito laboral”) con las relaciones de poder que esta relación entraña habitualmente y que se ve acentuado por las relaciones laborales en el contexto histórico de los años 50/60 en nuestro país.

En relación con las etapas posteriores, en la categoría del “buentrato” destaca la satisfacción en el mundo laboral, y la importancia del reconocimiento en ese ámbito desde la adultez media hasta la vejez, llegando en esta etapa a destacarse el reconocimiento explícito, a través de ritos de jubilación y homenajes.

En lo que respecta al “maltrato”, es de destacar en toda la vida adulta la importancia de los conflictos, las envidias y la falta de reconocimiento que se mantiene hasta la vejez.

Por último, en relación con la categoría de “cuidado sanitario”, llama la atención cómo este -lo cual era de esperar en cuanto a su relevancia y su relación con la conciencia de pérdida de salud-, aparece en la adultez media, en el caso del buentrato y en la adultez tardía, en el caso del maltrato.

En cuanto al “buentrato”, sobresale la importancia del “cuidado” (comunicación, humanización) que permanece hasta la vejez. Y en lo referente al maltrato, no se destaca tanto

la ausencia de cuidados como las consecuencias de la enfermedad -que son vividas como maltrato, quizás con uno/a mismo/a-, y el aumento de la dependencia con el paso del tiempo.

En relación con las categorías específicas de *buentrato* y *maltrato*, aparecen, en el primer caso lo que hemos denominado “nutrición afectiva” y en el segundo “violencia y trauma”. Ambas serían categorías de contenido que superan la normatividad en las relaciones, tanto de una como de otra categoría, si bien también presentan una evolución a lo largo del curso vital.

En la “nutrición afectiva”, aparecen en la infancia el reencuentro con figuras afectivas y las festividades navideñas. En la adolescencia, la aceptación y el reconocimiento y las fiestas y actividades de ocio con pares. A partir de la juventud comienza la importancia de las celebraciones y el “compartir”, los viajes, los homenajes -no específicamente por jubilación- y las celebraciones (cumpleaños). Podríamos decir que la “fiesta” es un regalo más allá de lo esperado -normativamente- como gesto de buentrato.

Con relación a la “violencia y trauma” aparecen desde la infancia recuerdos o vivencias de maltrato físico, maltrato que puede venir originado tanto por / en la escuela, los hermanos, conocidos, e incluye la exposición -siendo niño/a- de situaciones de violencia. En la adolescencia es el intento de abuso sexual o invasión del cuerpo por parte de padres o conocidos lo relatado como importante, de gran relevancia en el caso de las participantes en la investigación, mujeres. En la juventud, y hasta la vejez, la familia y la pareja ocuparán un lugar destacado en los recuerdos de maltrato. Asimismo, dicho maltrato se muestra como maltrato psicológico en forma de exclusión, ninguneo y rechazo.

Aparecen el distanciamiento como producto de la muerte de personas queridas por las participantes, como forma de trauma en las relaciones, asimismo, podríamos pensar en un maltrato padecido por las mujeres, pero en el que no existen culpables del mismo, sino que la pérdida es vivida como un trauma que violenta el curso de la vida.

## **2. Un recorrido entre las dimensiones social, personal y relacional propuestas por Fina Sanz sobre buentrato y maltrato y los componentes cognitivo, afectivo y conductual de la Teoría del Apego de John Bowlby.**

Encontramos una segunda fundamentación teórica en relación con la teoría del apego y la relación entre los componentes de la misma en las diferentes categorías descritas y el desarrollo evolutivo que presentan dichas categorías. Por los resultados del análisis de contenido, podemos afirmar que el “buentrato” y el “maltrato” se fundamentan en las relaciones tanto a nivel social, como personal y relacional; estas tienen su origen en los vínculos afectivos que manifiestan el desarrollo del apego a lo largo de la vida. Parece evidente que esas relaciones están representadas por los abuelos, las abuelas, las madres y los padres, los/as compañeros/as y amigos/as, la pareja, los/as hijos/as y las nuevas generaciones.

Siguiendo a Sanz (2016), el buentrato y maltrato están integrados en tres dimensiones: social, relacional y personal. Hemos intentado agrupar las relaciones, según estas dimensiones, además de la identificación de los componentes de apego (Bowlby, 1969) en cada uno de los recuerdos compartidos por las participantes, llegando a la siguiente conclusión: Al agrupar los recuerdos de *buentrato* y *maltrato*, según las dimensiones relacionales de Sanz (2016), encontramos que, predominan los recuerdos sobre maltrato y es en la *dimensión social* donde se ve mucho más acentuada la presencia de este tipo de recuerdos. Y descubrimos que es en la *dimensión personal* de los recuerdos sobre *buentrato* donde se agrupa la mayor cantidad de estos.

En cuanto a los *componentes de apego* (Bowlby, 1969), encontramos una presencia significativa del componente *emocional* en los recuerdos sobre *buentrato* y del componente *cognitivo* en los de *maltrato*. En cuanto al componente *conductual*, está mucho más presente en los recuerdos sobre *maltrato* y mínimamente en los de *buentrato*, lo cual podemos constatar a continuación:



**2.1 Agrupación de las relaciones de *buentrato*, según las dimensiones sociales, relacionales y personales de Sanz (2016) en relación con los componentes de la Teoría del Apego de Bowlby (1969). Creación *ad hoc* para esta Tesis, Pérez-Cuadra, 2022.**

## **BUENTRATO**

Como ya se ha dicho, las relaciones poseen tres dimensiones, que quedan demostradas en los siguientes recuerdos, en este apartado, de *buentrato*:

### **Dimensión Social:**

*“(...) fue en el Colegio (...) yo tengo un problema desde los dos años con una vacuna que me provocó la difteria, yo no podía llevar los cuellos duros (...) y tenía permiso para llevarlos hechos en mi casa con un poquito de almidón (...) un día una monja algo me dijo del cuello, entonces llegué a mi casa (...) llorando (...) y entonces, mi padre se presentó en el Colegio (...) por lo visto para explicar, yo no sé qué pasó, pero al día siguiente las monjas no sabían dónde ponerme (...) mimada, me sentí protegida en la única vez que mi padre intervino en todo mi proceso escolar (...)”* (H5, Verde, 74 años): *Componente Conductual*.

*“Yo tendría 7 años o algo así, habíamos ido a vivir a un pueblito fuera de Valencia donde no había Escuela, pero había una joven maestra que en su casa nos daba clase a algunos, estábamos en su casa debajo de un ciruelo y leíamos algo interesante (...)”* (H6, Rosa, 67 años): *Componente Conductual*.

*“Pues nada, que salíamos a jugar mucho a la calle con vecinos y éramos muy felices (...) nos poníamos unas brozas que se hacían muy grandes, nos las poníamos en la cabeza como si fueran sombreros y hacíamos desfiles (...)”* (H7, Blanca, 71 años): *Componente Conductual*.

*“Tengo unos médicos magníficos que me están cuidando maravillosamente desde hace 40 años y siguen cuidándome” (H11, Marymontaña, 77 años): Componente Cognitivo.*

*“Cuando mi madre rezaba el rosario al lado de mi cama” (H13, Isabel, 100 años): Componente Emocional.*

*“Cuando a los 58 años, por enfermedad tuve que dejar de trabajar y me hicieron una despedida preciosa, muy bonita” (H14, Abril, 65 años): Componente Conductual.*

### Dimensión Relacional:

*“(…) hay una imagen (…) repetitiva, porque mi padre, (…) era marino mercante y pasaba muchos meses fuera de casa y cuando mi padre llegaba a casa ¡Y me emociono! ¡Era Navidad, era una alegría!, eso” (H3, Mérida, 69 años): Componente Conductual.*

*“En algún viaje, que la gente te trata bien, he estado en América y las veces que he estado han sido potentes, este recibimiento que ya me gustaría a mí que fuese del revés y que fuese más común y tal; el experimento quizá de la generosidad de los otros, el reconocimiento de la generosidad de los otros” (H6, Rosa, 67 años): Componente Cognitivo.*

*“He comenzado alguna amistad, incluso nueva, lo cual cuando uno es tan mayor parece difícil y he descubierto afinidades que desconocía (…)” (H6, Rosa, 67 años): Componente Cognitivo.*

*“En la ayuda a domicilio también me he sentido bien tratada (…) una persona que depositaba mucha confianza en ti y te lo cuenta todo y te lo diga: pero si te lo cuento todo, he cogido tanta confianza contigo; ahí me he sentido bien” (H8, Rojo, 65 años): Componente Emocional.*

*“(…) con mis jefes, ellos me daban consejos (…) que mi primer novio ya no quería festejar conmigo por toda la situación con mi madre, pues me decían que lo dejara pasar, que yo no me merecía eso, que ya vendría otro(…)” (H9, Andrea, 78 años): Componente Cognitivo.*

*“Mi paso por la Escuela de Enfermería, yo fui bien tratada, la gente me valoraba, me elegían de Delegada de Curso” (H10, Ixtasne, 65 años): Componente Emocional.*

*“Mi primer recuerdo es muy agradable (...) era una vivencia familiar muy buena (...) los niños estábamos siempre muy bien tratados; muy acogedores y también muy exigentes (...) por ejemplo mi abuelo era muy exigente a nivel intelectual, a nivel de formación, pero a la vez era un encanto de persona que nos procuraba acoger, cuidar, indicar los caminos (...)” (H11, Marymontaña, 77 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

*“Todos mis viajes por América Latina, yo tengo mi cabeza en España, pero tengo el corazón en América Latina (...)” (H11, Marymontaña, 77 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

*“(...) mi abuelo [materno] era militar, pidió destino a Marrueco y me fui con ellos; la de Marruecos fue una etapa para mí muy buena (...) conocí gente distinta, pensamientos distintos, el Colegio era de gente de muchos sitios (...)” (H12, Aire, 71 años): Componente Cognitivo.*

*“De viajes de Cooperación con mi amigo jesuita; el solo escucharlo y el ánimo que me ha dado en la vida ha significado muy buen trato para mí, me ha regalado muchos libros (...) me ha cuidado mucho en los momentos más difíciles, de enfermedad y soledad (...)” (H12, Aire, 71 años): Componente Emocional.*

*“Tengo cuatro sobrinos nietos y me siento tan bien tratada con el abrazo que me dan ellos, me dan unas palmaditas en la espalda y eso me hace sentir mucho mejor persona” (H12, Aire, 71 años): Componente Emocional.*

*“Tenía un noviete que me puso en una pared: “no me olvides, nunca te olvidaré” y aún está en esa pared” (H13, Isabel, 100 años): Componente Emocional.*

*“(…) mi hermano se hizo novio y la novia de mi hermano me hizo la primera tarta de cumpleaños que jamás había tenido en mi vida (…)” (H14, Abril, 65 años): Componentes Cognitivo y Emocional.*

*“(…) me casé con 21 años (…) yo no me podía quedar embarazada y mi marido siempre me decía: no te preocupes que ya tendremos hijos, tú no te sofoques. La tranquilidad que él me daba, no me agobiaba y me he sentido muy valorada en ese sentido” (H14, Abril, 65 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

### Dimensión Personal:

*“(…) Siempre lo tengo presente y era mi abuela paterna, (…) se volcaba conmigo y efectivamente el chocolate (…) todas las tardes me lo ponía para merendar y es algo que lo tengo grabado (…) como algo maravilloso (…)” (H1, Rubita, 68 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

*“Pues recuerdo que los sábados y los domingos cuando me despertaba, me iba al cuarto de mis padres y me metía en medio de ellos dos y me acostaba “(H2, Esther, 68 años): Componente Conductual.*

*“(…) es el día de Reyes, para mí era muy importante, siempre alrededor para mí había como un halo de esperanza (…)” (H4, Auxiliadora, 66 años): Componente Cognitivo.*

*“En la época de la enseñanza (…) el que venga el Director a decirte que en la Selectividad los alumnos estaban tan bien preparados o que los esquemas que los alumnos habían hecho eran muy buenos, pues es muy satisfactorio (…)” (H5, Verde, 74 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

*“Pues el nacimiento de mi hijo mayor fue una alegría muy grande” (H7, Blanca, 71 años): Componente Emocional.*

*“Pues el recuerdo agradable de criar a las chiquillas, de las alegrías que te dan los bebés, mis nietas (…)” (H7, Blanca, 71 años): Componente Emocional.*

*“Un recuerdo agradable: que mi madre me dijese ¡ay mi pequeñaja, ¡qué bonica!” (H8, Rojo, 65 años): Componente Emocional.*

*“(…) el haberme quedado embarazada (….) y luego cuando nació (….)” (H8, Rojo, 65 años): Componente Emocional.*

*“(…) en casa de una vecina, que cada vez que me reñía mi madre, me iba allí y me daba mucho cariño (….) me cogían, me besaban y me decía: es que tu mamá es muy madrastrona (….)” (H9, Andrea, 78 años): Componente Cognitivo.*

*“Me fui a trabajar a una pastelería y los dueños eran encantadores, ¡me querían!, me adoraban, me daban cariño. El tiempo que estaba allí era super feliz, super feliz, porque yo lo tenía todo allí” (H9, Andrea, 78 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

*“Pues en estos últimos años me afilié al partido y, a partir de eso me he sentido bien tratada por los compañeros de partido, reconocimiento a mi trabajo anterior, a mi experiencia, me he sentido muy bien tratada” (H10, Itxasne, 65 años): Componente Cognitivo y Conductual.*

*“(…) Cuando saqué las oposiciones, me tocó un Centro de protección a menores, de chicas, para mí aquello fue un alucine de vida (….)” (H11, Marymontaña, 77 años): Componente Cognitivo.*

*“Un perro, me acompañaba a todos los sitios, lo encontró mi padre lleno de heridas, lo curó y me lo trajo como un regalo, me sentía muy acompañada por el perro, lo quería mucho, era perra, era perra, no era perro” (H12, Aire, 71 años): Componente Emocional.*

*“Con mi actual cariño. Me dijo que él, aunque había ido con muchas y aunque yo era como era, no me cambiaba por nadie, que no deseaba por nada del*

*mundo perderme y eso no me lo habían dicho nunca” (H12, Aire, 71 años):  
Componente Cognitivo y Emocional.*

*“Cuando me casé, mi marido me cogió delante de la virgen y me dio un beso  
diferente y yo me quedé así, [muestra asombro con su expresión facial] porque era  
distinto” (H13, Isabel, 100 años): Componente Conductual.*

*“Un recuerdo concreto es uno de mis amigos que me quería hasta que se ha  
muerto. Me llamaba y me decía que era la mujer ideal, la que no sé cuántos y no sé  
más” (H13, Isabel, 100 años): Componente Cognitivo y Emocional.*

**2.2 Agrupación de las relaciones de *maltrato*, según las dimensiones sociales, relacionales y personales de Sanz (2016) en relación con los componentes de la Teoría del Apego de Bowlby (1969). Creación *ad hoc* para esta Tesis, Pérez-Cuadra, 2022.**

## **MALTRATO:**

De la misma manera, que, en el *buentrato*, las relaciones basadas en dinámicas de *maltrato* se estructuran, a partir de las tres dimensiones ya citadas y que se demuestran en los siguientes recuerdos:

### **Dimensión Social:**

*“(...) todos los niños lo hemos vivido (...) darle un bofetón a un niño, a mí me los han dado (...) me lo dieron y era lo que tocaba en ese momento y lo asumía y punto (...)”* (H1, Rubita, 68 años): *Componente Conductual*.

*“(...) Cuando vinimos de Buñol a Valencia a vivir (...) estuvimos compartiendo una vivienda con otra familia y eso sí que no me gustaba (...) siempre me resultó muy extraño (...) yo no me sentía totalmente a gusto (...)”* (H3, Mérida, 69 años): *Componente Emocional*.

*“Sí, una que me ha marcado mucho (...) apareció una oferta de trabajo para una oficina (...) y el Sr. en cuestión que me citó (...) como a las cinco de la tarde (...) en la calle detrás de mi casa quedé con este Sr. (...) bajó de un coche (...) yo soy fulanito de tal, pues vamos y así te hago la entrevista y se me fue llevando por la Avenida del Puerto, hacia el puerto, hacia el puerto, hacia el puerto...y yo dije: ¿Ostras!, me asusté mucho, mucho (...) y pretendió, pues, abrazarme, bueno...yo me asusté mucho, le imploraba, lloraba (...) le pedí que me dejara salir, si no me abre no sé qué (...) me dijo: sal y había dejado el coche a la orilla del agua para que yo no pudiera salir...tanto lloré que, cuando él consideró, ya me dejó en la Avenida del Puerto y llamé a mi novio a su casa desde una cabina, conseguí encontrarlo (...) lo pasé tan mal y dije: ¡Qué inocentona y qué tonta he sido!”* (H3, Mérida, 69 años): *Componentes Emocional y Cognitivo*.

“Yo he sido mujer maltratada desde los 19 años (...) la primera vez que mi exmarido me pegó fue una patada estando embarazada de 7-8 meses de mi hijo el mayor” (H4, Auxiliadora, 66 años): *Componente Conductual*.

“(...) era la hora de la comida y empecé a decir que no me encontraba bien (...) no me quería ir al Colegio, quería jugar (...) por la ventana me llama la vecina y yo salí y le dije: no voy, porque estoy enferma, y entonces, mi madre que era muy estricta (...) salió por detrás y dijo: “no va, porque no le da la gana”. Mi amiga fue al Colegio y cuando me pasaron lista, mi amiga repitió la frase de mi madre, las monjas al día siguiente ya te puedes imaginar cómo me recibieron y me quitaron el cordón de honor que tenía, mi madre, me confesó más tarde, que se arrepintió (...)” (H5, Verde, 74 años): *Componentes Conductual y Cognitivo*.

“(...) Con una vecina, era la mujer del director del Instituto, era muy marimandona (...) se me estropeó la plancha (...) y me dice la chica que le había pedido prestada la plancha a esta vecina (...) y la chica sorprendida me cuenta: pero me ha dicho que por qué no se compra usted una plancha” (H5, Verde, 74 años): *Componente Cognitivo*.

“(...) por ejemplo, la hora de elegir qué carrera iba a estudiar, mi padre no quiso de ninguna manera que me fuese a estudiar a otro sitio (...) yo hubiese estudiado Biología, pero no había en Valencia (...)” (H6, Rosa, 67 años): *Componente Cognitivo*.

“(...) Conflictos en el trabajo (...) de hecho yo me jubilé anticipadamente y perdí parte de mi pensión, porque no tenía todos esos años cotizado a pesar de haber trabajado más de lo que toca (...)” (H6, Rosa, 67 años): *Componentes Conductual*.

“(...) un día (...) oigo que llaman a la puerta y veo a dos Guardias Civiles y un Señor con traje (...) y dice: ¿Aquí vive fulanito de tal? -el nombre de mi marido- es que tiene aquí un embargo y yo asustada digo: ¿Un embargo?” (H7, Blanca, 71 años): *Componentes Cognitivo*.



“No encuentro ningún recuerdo tan grande como la muerte de mi marido” (H7, Blanca, 71 años): *Componentes Emocional*.

“(…) una de mis hermanas me decía: te vas a mear en la cama de la tía y yo: ¡que no, que calla, que no me digas eso que yo no me meo! Y sí que me meaba, era verdad, aunque no llegamos a la casa de la tía, porque mi padre fue a buscarnos y a mitad del trayecto volvíamos pa casa” (H8, Rojo, 65 años): *Componentes Cognitivo y Conductual*.

“(…) el trabajo en hostelería (...) había mucha tensión, entrabas y la atmósfera podía cortarse como con un cuchillo (...)” (H8, Rojo, 65 años): *Componentes Cognitivo y Conductual*.

“(…) tuve un novio con 17 años y él era marinero y se fue a un barco y el barco se fue a pique y no lo encontraban (...) mi madre echó el cerrojo para que yo no saliera (...) a los 19 días los encontraron, los rescataron y se los llevaron a Madrid para recuperarse, al volver todos los marinos al pueblo hicieron fiesta y mi madre me encerró, no me dejó ir a esperarlo (...) eso fue muy cruel para mí” (H9, Andrea, 78 años): *Componentes Conductual y Emocional*.

“El día que me casé, que mis padres no vinieron a mi boda, dijeron que, si me casaba con él que no, porque me iba a Alemania, porque decían que a Alemania se iban las criadas” (H9, Andrea, 78 años): *Componente Conductual*.

“(…) el padre de mis hijos tenía de todo menos bonito, pero como yo me había casado y el marido me te lo habías buscado tú, entonces yo tenía la experiencia de que a casa no podía volver y aguanté al padre de mis hijos todo lo que quiso y más (...)” (H9, Andrea, 78 años): *Componente Conductual*.

“Siempre me sentí muy marginada en los terrenos de la amistad (...) no era aceptada por ningún grupo de amigas, íbamos al pueblo a veranear y yo era la pincha discos, la paga

*fantas que llaman ahora; era siempre ir detrás por no estar sola, por no tener que justificar que estaba sola (...)*” (H10, Itxasne, 65 años): *Componente Emocional*.

*“En el trabajo (...) he tenido muchas veces incompreensión de mi forma de trabajo (...) en la Unidad de Conductas Adictivas tuve un verdadero problema porque no pude evitar el acercamiento hacia la gente que venía, una gente muy desprovista de afectividad, de reconocimiento (...) yo con esta gente me sentí muy sensibilizada hacia ellas y traté de apoyarlas más allá de mi trabajo y eso me costó casi, casi la expulsión de mi trabajo y eso me dolió mucho (...)*” (H10, Itxasne, 65 años): *Componentes Conductual y Emocional*.

*“Cuando mi padre no me dejaba llegar tarde a casa”* (H11, Marymontaña, 77 años): *Componente Conductual*.

*“Ante la consecución de metas conseguidas, algunas personas, profesores (...) no asumían la Dirección de una persona como yo que era más joven y que no tenía la Cátedra (...)*” (H11, Marymontaña, 77 años): *Componente Cognitivo*.

*“Ay, con mis hijas, que estaban peleando por la herencia”* (H13, Isabel, 100 años): *Componente Cognitivo*.

*“Me puse a trabajar con 14 años, cosiendo a máquina en una fábrica de marroquinería, te trataban como que eras una aprendiz y que por tener esa edad todo el mundo se tenía que meter contigo, todo el mundo te tenía que decir cosas; no valoraban que yo cosía a máquina mejor que muchísimas otras personas allí con muchísimos más años”* (H14, Abril, 65 años): *Componentes Conductual y Cognitivo*.

### Dimensión Relacional:

*“Pues, yo le llevo a mi hermana 6 años y 3 meses y yo era la hermana mayor y ella la pequeña, pero la que se asustaba cuando pasaba algo era yo, porque yo era la que iba a recibir, porque mi hermana hacía teatro, yo no la había tocado y ya se caía al suelo. ¡Claro! yo temblaba de que aparecieran mi padre y mi madre; la pequeñita en el suelo con 6 de*

*diferencia, pues ¿la culpa de quién va a ser? (...) yo recuerdo ese pánico a que aparecieran mi padre y mi madre y me dieran una palmada (...)*” (H2, Esther, 68 años): *Componente Emocional*.

*“(...) yo tenía un hermano que me llevaba 12 años y se creía que mandaba sobre mí, entonces, en un momento dado que mis padres no estaban (...) por alguna razón cayó una botella de plástico y se rompió, él cogió, se fue al Colegio, habló con la Directora (...) que era una monja y me llamaron a mí y me quitaron todas las bandas que tenía de buen comportamiento (...) eso me marcó mucho la relación con mi hermano de toda la vida”* (H4, Auxiliadora, 66 años): *Componentes Conductual y Emocional*.

*“(...) con una amiga, estábamos en tercero de carrera (...) hicimos un grupo de tres compañeras (...) y una de ellas me tenía envidia (...) llegó semana santa y quedé con ella en la esquina de casa, que venía a recogerme y me dejó plantada y me enteré que se fue con otra amiga y yo ahí esperando en la esquina vestida de punta en blanco (...) y me dejó descolocada, sin ninguna explicación y yo pensé: esta ni es amiga ni es nada (...)*” (H5, Verde, 74 años): *Componentes Conductual y Emocional*.

*“Mi marido tenía dos primos y uno trabajaba junto con él en la maquinaria, hicieron una sociedad y trabajaban juntos, éste tenía un hermano que estaba en Suiza y se vino y montó una empresa de muebles y el primo le dijo a mi marido: ¿Quieres que le firmemos el aval del préstamo? Y mi marido dijo: sí, lo que haga falta y su primo dijo: yo no le firmaría, es mi hermano, pero estos están acostumbrados a vivir ganando mucho dinero, pero gastándose también (...)*” (H7, Blanca, 71 años): *Componentes Cognitivo y Conductual*.

*“(...) mi padre bebía el fin de semana y llegaba a la casa hablándole mal a mi madre y un día en concreto nos echó de la casa y entonces nos íbamos a la casa de mi tía que vivía en el mismo pueblo(...)*” (H8, Rojo, 65 años): *Componente Conductual*.

*“(...) El llegar allí, a una de las casas donde ayudaba a domicilio y haber hecho mucho por la persona y no sentirte valorada ni por la persona que está sola ni por los familiares que llegaban de vez en cuando” (H8, Rojo, 65 años): Componentes Conductual y Emocional.*

*“(...) al parecer mi madre en casa no era feliz, nos pegaba a mi hermano y a mí por cualquier cosa, me castigaba por cualquier cosa (...)” (H9, Andrea, 78 años): Componentes Conductual y Cognitivo.*

*“Sí, faltó mi abuela y mi abuelo se volvió a casar (...) entonces, yo decidí volver a Valencia con mis padres, porque la persona con la que estaba mi abuelo me escondía hasta la comida (...) y mi abuelo me dejó de hablar delante de ella” (H12, Aire, 71 años): Componentes Conductual y Cognitivo.*

*“La ruptura con mi gran primer ex, porque yo pensaba vivir toda la vida con él (...) me engañaron a espaldas mías, ella se hizo íntimamente amiga mía y se enrollaron (...)” (H12, Aire, 71 años): Componentes Conductual y Cognitivo.*

*“Amigas que, yo creí que podía ser con ellas como soy. Yo hablo bastante, hasta con el médico hablo muchísimo (...) y ellas están constantemente criticándome por eso (...)” (H12, Aire, 71 años): Componente Cognitivo.*

*“Pues un novio que tenía que me besó sin darme cuenta y no me gustó nada y yo digo: ¿este es un beso de amor? ¡Qué asco!” (H13, Isabel, 100 años): Componentes Conductual y Cognitivo.*

*“Pues cuando me enteré que mi marido había regalado una sortija a una mujer, entonces me llevé un chasco terrible (...)” (H13, Isabel, 100 años): Componentes Cognitivo y Emocional.*

*“(...) mucho dolor, porque mi hermano mayor no quería saber nada de nuestra familia (...) él sí que estudió y tenía un gran trabajo y él nos consideraba poco al resto de la*

*familia, porque no pudimos estudiar (...) Íbamos a su casa y nos trataba como de segunda, tercera o cuarta” (H14, Abril, 65 años): Componentes Emocional y Cognitivo.*

*“La muerte de mi tía y mi hermano no apareció hasta dos días después cuando tuvo que ir mi marido y un vecino a buscarlo y decirle que mi tía había muerto” (H14, Abril, 65 años): Componentes Emocional y Cognitivo.*

*“El marido de mi hija es que es muy rarito, he discutido con él dos o tres veces y ahora ya lo dejo pasar, que me habla, hablo, que no me habla, no le hablo (...)” (H14, Abril, 65 años): Componentes Cognitivo y Emocional.*

### Dimensión Personal:

*“La muerte de mi suegra (...) yo estaba entonces ya casi a punto de dar a luz a mi hija (...)” (H3, Mérida, 69 años): Componentes Cognitivo y Conductual.*

*“En la Escuela, por ejemplo, a parte de la rigidez y tal; yo aprendí tempranamente a leer y tenía que aguantar horas sentada, lo pasé mal (...)” (H6, Rosa, 67 años): Componente Cognitivo.*

*“En lo mismo, juegos de niños, había dos hermanos que uno era más conflictivo que el otro y no sé si me empujaron o me caí, no sé y me di en la nariz y yo creo que la tengo desviada o aquí me noto un hueso desde entonces y yo me acuerdo que lloraba y encima se burlaban, eso es un recuerdo que no se me ha ido” (H7, Blanca, 71 años): Componentes Cognitivo y Conductual.*

*“Pues a lo mejor por mi suegro, que era un poco raro (...) veníamos de una Comunion y yo llevaba a mis hijos muy bien vestidos y nada más entrar me dijo: aquí cuando vengas, los niños no tienen que venir ni arreglados ni mudados ni nada y no quería que le dieran besos, los apartaba, ni ellos ni los otros nietos, que tenía trece, era un hombre muy raro” (H7, Blanca, 71 años): Componentes Cognitivo y Conductual.*

*“No encuentro ningún recuerdo tan grande como la muerte de mi marido (...)”*

(H7, Blanca, 71 años): *Componentes Cognitivo y Conductual.*

*“(...) el maltrato cotidiano venía siempre alrededor de la comida, tú estás gorda, tú no puedes comer, tú no tomes esto, tú no tomes lo otro, tú te tienes que vestir así (...)”* (H10, Itxasne, 65 años): *Componentes Cognitivo y Conductual.*

*“Una discusión entre mi padre y mi madre (...) yo estaba detrás de una mecedora y lo oí; hablaban más bien de ir cada uno por su lado, como una separación o cosa por el estilo (...) yo tendría unos 3 años”* (H12, Aire, 71 años): *Componentes Cognitivo y Conductual.*

*“Me hice Cooperante, me fui a Nicaragua con mi amigo el jesuita (...) empecé a ser feliz sin motivo (...) me habría quedado allí, pero tenía que volver, era un trato tan humano que nunca había experimentado antes (...)”* (H12, Aire, 71 años): *Componentes Emocional y Cognitivo.*

*“la muerte de mi madre para mí fue un trauma (...) yo tenía 7 años (...) unos amigos de mis padres me llevaron a su casa y recuerdo que mi padre vino a recogerme y al volver a casa yo entré corriendo para verla y me encontré que la habitación estaba vacía”* (H14, Abril, 65 años): *Componentes Emocional, Cognitivo y Conductual.*

Si el apego es definido como un vínculo afectivo, intenso, duradero y de carácter singular que se establece entre los seres humanos, generalmente el adulto humano y su “cría” (Barudy, 2014), como resultado de la interacción y que les lleva a mantener proximidad y contacto en búsqueda de seguridad, consuelo y protección (Salcedo & Serra, 2013), parece evidente que, a la vista de los resultados de la presente investigación, la vivencia del *buentrato* y el *maltrato* poseen una relación evidente con las figuras de apego a lo largo de la vida.

Partiendo de que, el “modelo mental” de la relación se refiere a las representaciones mentales (simbólicas), formadas, a partir de los resultados del niño por conseguir la proximidad con su cuidador, respondiendo a la accesibilidad de la figura de apego, a su disponibilidad y la respuesta interna acerca de si el sujeto es merecedor de dicha accesibilidad, podemos entender cómo la muerte de otros es considerada como maltrato (ya que una figura de apego resulta , por causas ajenas a nuestra voluntad, inaccesible):

*“La muerte de mi madre”* (Mérida, 69 años, H3)

*“(...) la muerte de él (...)”* [su marido] (Blanca, 71 años, H7)

*“Sí, faltó mi abuela (...)”* (Aire, 71 años, H12)

*“La muerte de mi suegra”* (Mérida, 69 años, H3)

Lo que parece estar presente en todo el análisis es que el “modelo mental” de la relación de apego no es estrictamente individual en el recuerdo de las experiencias de buentrato y maltrato, sino que podríamos encontrar, en las mujeres de la investigación, una expresión de ese modelo mental de apego “colectivo” entre mujeres mayores, con las dificultades de aplicación o generalización de los datos, tratándose de una metodología cualitativa.

Lo que nos preguntamos, a la vista del análisis de contenido y que afiance la teoría fundamentada en la presente investigación era, hasta qué punto, los componentes del apego (conductuales, cognitivos y emocionales), pueden verse más o menos representados en el modelo evolutivamente.

Es decir, se trata de encontrar una relación (si la hay) entre un mayor énfasis explicativo en los recuerdos autobiográficos en las distintas etapas del desarrollo con cada uno de los tres componentes (cognitivo, conductual y emocional).

Respecto al componente conductual, podemos encontrar recuerdos en las primeras etapas (tanto en el buentrato como en el maltrato), las relaciones (encuentros) entre las figuras de apego del sujeto -abuelos, padres, hermanos-:

*“(...) Siempre lo tengo presente y era mi abuela paterna, (...) se volcaba conmigo y efectivamente el chocolate (...) todas las tardes me lo ponía para merendar y es algo que lo tengo grabado (...) como algo maravilloso (...)”* (Rubita, 68 años, H1)

*“(...) por ejemplo mi abuelo era muy exigente a nivel intelectual, a nivel de formación, pero a la vez era un encanto de persona que nos procuraba acoger, cuidar, indicar los caminos (...)”* (Marymontaña, 77 años, H11)

*“(...) porque tenía un poco más de libertad, estaba con mi abuela y una tía abuela mía (...)”* (Auxiliadora, 66 años, H4)

*“(...) yo recuerdo ese pánico a que aparecieran mi padre y mi madre y me dieran una palmada (...)”* (Esther, 68 años, H2)

*“(...) al parecer mi madre en casa no era feliz, nos pegaba a mi hermano y a mí por cualquier cosa, me castigaba por cualquier cosa (...)”* (Andrea, 78 años, H9)

*“(...) el maltrato cotidiano venía siempre alrededor de la comida, tú estás gorda, tú no puedes comer, tú no tomes esto, tú no tomes lo otro, tú te tienes que vestir así (...)”* (Itxasne, 65 años, H10)

*“(...) mi padre bebía el fin de semana y llegaba a la casa hablándole mal a mi madre y un día en concreto nos echó de la casa (...)”* (Rojo, 65 años, H8)

*“(...) yo tenía un hermano que me llevaba 12 años y se creía que mandaba sobre mí (...) habló con la Directora (...) que era una monja y me llamaron a mí y me quitaron todas las bandas que tenía de buen comportamiento (...) eso me marcó mucho la relación con mi hermano de toda la vida”* (Auxiliadora, 66 años, H4)



El componente cognitivo va apareciendo en el reconocimiento y la satisfacción (laboral, principalmente).

*“(...) en el trabajo, el reconocimiento por el esfuerzo (...)”* (Mérida, 69 años, H3)

*“En el trabajo (...) conseguí verme muy bien relacionada en el primer destino (...) hubo un problema en el que yo pude ayudar a resolverlo y me sentí muy bien, para mí fue satisfactorio (...) a un alumno le suspendieron la Selectividad porque le dejaron el valenciano, aunque en las demás pruebas tenía nota”* (Verde, 74 años, H5)

*“En la ayuda a domicilio también me he sentido bientratada (...) una persona que depositaba mucha confianza en ti y te lo cuenta todo y te lo diga: pero si te lo cuento todo, he cogido tanta confianza contigo; ahí me he sentido bien”* (Rojo, 65 años, H8)

*“(...) La primera vez que yo le fui a decir al Rector de entonces, que yo quería (...) firmar un Convenio para facilitar un Doctorado en América Latina (...) hablé también con el Decano del Departamento y luego de los papeleos, lo firmó el Rectos y empezamos con el Doctorado para América Latina, empezamos con República Dominicana (...)”* (Marymontaña, 77 años, H11)

El componente afectivo parece estar presente en el sentimiento de exclusión, ninguneo, rechazo y la falta de reconocimiento que es más evidente, a partir de la juventud, en la etapa adulta y en la vejez.

*“(...) pues cuando me casé (...) el día antes de casarnos, yo a mi marido lo vi muy asustado (...) y le dije: “(...) si no quieres casarte, no nos casamos y ya”; “no, no!, si yo me quiero casar, pero lo que vamos a hacer es que es muy gordo” (...) no me esperaba yo esa reacción de él, ese susto (...) que él dudó en ese momento (...)”* (Esther, 68 años, H2)

*“(...) Con una vecina, era la mujer del director del Instituto, era muy marimandona (...) se me estropeó la plancha (...) y me dice la chica que le había pedido prestada la*

*plancha a esta vecina (...) y la chica sorprendida me cuenta: pero me ha dicho que por qué no se compra usted una plancha” (Verde, 74 años, H5)*

*“Pues sí, quizá el conflicto con el padre de mi hijo fue un momento importante, crucial (...)” (Rosa, 67 años, H6)*

*“Pues a lo mejor por mi suegro, que era un poco raro (...) veníamos de una Comunción y yo llevaba a mis hijos muy bien vestidos y nada más entrar me dijo: aquí cuando vengas, los niños no tienen que venir ni arreglados ni mudados ni nada y no quería que le dieran besos, los apartaba, ni ellos ni los otros nietos, que tenía trece, era un hombre muy raro” (Blanca, 71 años, H7)*

*“Yo he sido mujer mal tratada desde los 19 años (...) la primera vez que mi ex marido me pegó fue una patada estando embarazada de 7-8 meses de mi hijo el mayor” (Auxiliadora, 66 años, H4)*

*“La ruptura con mi gran primer ex, porque yo pensaba vivir toda la vida con él (...) me engañaron a espaldas mías, ella se hizo íntimamente amiga mía y se enrollaron (...)” (Aire, 71 años, H12)*

*“Pues cuando me enteré que mi marido había regalado una sortija a una mujer, entonces me llevé un chasco terrible (...)” (Isabel, 100 años, H13)*

*“(...) mucho dolor, porque mi hermano mayor no quería saber nada de nuestra familia (...) él sí que estudió y tenía un gran trabajo y él nos consideraba poco al resto de la familia, porque no pudimos estudiar, sin reconocer que a mí no me habían dado esa posibilidad y a él sí que se la dieron y luego qué poco humano había sido hacia los demás. Íbamos a su casa y nos trataba como de segunda, tercera o cuarta” (Abril, 65 años, H14)*

*“El día que me casé, que mis padres no vinieron a mi boda, dijeron que, si me casaba con él que no, porque me iba a Alemania, porque decían que a Alemania se iban las criadas” (Andrea, 78 años, H9)*

*“(...) en el trabajo había mucha discriminación de sexo (...) ascendían solo los hombres (...) los hombres se podían salir a la calle a tomarse un café, a tomarse una cerveza y nosotras no podíamos ni salir ni llamar por teléfono” (Rubita, 68 años, H1)*

*“De forma intermitente, yo con mi marido he tenido problemas por su carácter, entonces hemos tenido enfrentamientos (...) yo no he sabido poner una barrera (...) hemos tenido problemas gordos (...)” (Esther, 68 años, H2)*

*“(...) más que maltratada, ninguneada por un familiar (...)” (Rubita, 68 años, H1).*



---

**CAPÍTULO VII:**  
**DISCUSIÓN, CONCLUSIONES,**  
**LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.**

1. Discusión.
  2. Conclusiones.
  3. Limitaciones y prospectiva.
-



## **CAPÍTULO VII: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.**

### **1. Discusión**

Partiendo de los objetivos planteados para esta tesis:

GENERALES:

1. Conocer las vivencias a lo largo del curso vital sobre la experiencia del buentrato y maltrato en una muestra de mujeres mayores sanas.

2. Utilizar la memoria autobiográfica de mujeres mayores sanas sobre las experiencias de buentrato y maltrato.

3. Elaborar una teoría fundamentada, a partir de los datos del discurso sobre buentrato y maltrato en las mujeres mayores sanas.

ESPECÍFICOS:

1. Analizar la perspectiva evolutiva del recuerdo autobiográfico sobre el buentrato y maltrato en la muestra de mujeres mayores sanas.

2. Verificar si las vivencias de buentrato y maltrato responden a modelos explicativos semejantes o diferentes.

Consideramos que:

La presente investigación ofrece un nuevo abordaje de los conceptos de “buentrato” y “maltrato”, desde una perspectiva evolutiva y, a través de las vivencias en primera persona de mujeres mayores sanas en una muestra comunitaria de la población española.

Hasta el momento han predominado los trabajos de investigación sobre malos tratos (American Medical Association, 1994; Gracia, 2002; Instituto de la Mujer, 2002;

Organización Mundial de la Salud, 2002; Fernández et al., 2003; Lorente, 2007) en mujeres y, especialmente -cuando se ha tratado de población mayor-, en ámbitos residenciales (Pérez-Rojo et al., 2008; Buzgova & Ivanova, 2009; Shinan-Altman & Cohen, 2009; Pérez-Rojo & Chulián, 2013; Ramos Toro, 2021; )

Si bien en los últimos tiempos han surgido líneas de trabajo sobre “buenos tratos” en mayores, (Epp, 2003; Crandall, White, Schuldheis & Talerico, 2007; Perel-Levin, 2008; McCormack et al., 2012; Pérez-Rojo et al., 2017) en contextos residenciales especialmente, y que, se han reflejados en la celebración del I Congreso Virtual Internacional sobre buen trato a las personas mayores en instituciones (Madrid, 2021), quedando todos estos contenidos recogidos en la publicación del libro: “Promoción del buen trato a personas mayores en instituciones” (Pérez-Rojo & López, 2021).

Nuestra investigación tiene en cuenta los datos ofrecidos por la anterior visión sobre los malos tratos y buenos tratos, sin embargo, hemos encontrado que, ofrece la novedad de una concepción teórica distinta sobre el “buentrato” y “maltrato” (Sanz, 2016; Guerrero, 2012) en una muestra comunitaria (no residencial), utilizando una metodología cualitativa (Dankhe, 1986; Sage, 1994; Maxwell, 1996/2012), con una entrevista semiestructurada (Schutz, 1974; Lincoln, 1995; Manning, 1997; Alonso, 1999, De Toscano, 2009), a partir de las etapas del desarrollo y utilizando el recuerdo autobiográfico (Tulving, 1987; Pillemer & White 1989; Conway, 1996; Bauer & Wewerka, 1997; Escribano, 2021) como medio de expresión de las vivencias a lo largo de la vida (Serra 2013; Serra, González & Oller 1989; Andrés, 2015).

Es importante señalar que, en nuestra investigación no nos referimos a lo que se ha definido hasta ahora como “buenas prácticas de buen trato o de prevención en el



maltrato”, sino a la “vivencia del buentrato y del maltrato” en primera persona y, sobre todo, a la sutileza de esas vivencias a lo largo del ciclo vital. Además, de cara a esta tesis y sus objetivos, lo importante no son los aspectos y características que definen maltrato y buen trato, desde un cómo se le ha tratado a la persona, sino que, nos interesa conocer y describir la experiencia de las personas sobre cómo se han sentido bientratadas y maltratadas. Y en cuanto a definición, solamente consideramos que coincide en las categorías “picos”, tanto de buentrato (nutrición afectiva) como de maltrato (violencia y trauma) respecto a la literatura.

Dentro de la metodología cualitativa, se hace imprescindible la búsqueda de fundamentación teórica (Glasser & Strauss, 1967; Sage, 1990, Glasser, 1992), a partir de los resultados.

En nuestro caso, los datos aportan una visión basada en el modelo relacional (Sanz, 2016) y los componentes del apego (Bowlby, 1969; Salcedo & Serra, 2013).

La búsqueda de un único modelo explicativo (o dos modelos alternativos), sugiere que la teoría fundamentada, en esta investigación, responde a un único modelo, tanto de buentrato como de maltrato.

La triangulación (Denzin & Lincoln, 2000; Patton, 2002; Sage, 2002) de los datos, el lema de vida y los recuerdos importantes y felices en las diferentes etapas han dado un buen resultado solo en algunas participantes.

Una aportación nueva de la investigación es la utilización de la interpretación simbólica del lema de vida -a través de gráficas, dibujos, collage- con autoría de la investigadora.

## **2. Conclusiones**

1. Las mujeres mayores participantes en esta tesis, pueden identificar, a través del recuerdo autobiográfico, en sus historias, aspectos “favorables” que contribuyen a la construcción del buentrato.
2. Las mujeres mayores participantes en esta tesis, pueden identificar, a través del recuerdo autobiográfico en sus historias, aspectos “desfavorables” que contribuyen a la identificación y deconstrucción del maltrato.
3. El buentrato y el maltrato, sin embargo, pueden ser explicados, a partir de un único modelo -teoría fundamentada-.
4. Es posible visibilizar, a través del discurso narrativo, las diferencias existentes sobre las experiencia y vivencia, acerca del buentrato y maltrato en mujeres mayores.
5. El fomento de vínculos familiares e intergeneracionales, desde la perspectiva de la nutrición afectiva, favorece el buentrato a lo largo de la vida de las mujeres mayores, manifestado, a través de sus recuerdos.
6. Diversas manifestaciones de la violencia y el maltrato son una constante en las narrativas compartidas por todas las participantes en el presente estudio.
7. En este diálogo entre participantes, referencias bibliográficas y nuestra narrativa sobre el proceso de investigación en esta tesis, podemos afirmar que, las mujeres entre 65 y 100 años, que hemos entrevistado, saben diferenciar y tienen una idea y práctica bastante clara sobre la importancia de gestar, promover y practicar el buentrato en sus vidas, así como el rechazo rotundo a las relaciones basadas en maltrato y malos tratos.

8. Las mujeres entrevistadas ponen el foco sobre el buentrato en la construcción de relaciones de cuidado.
9. Un aspecto que destaca a lo largo de las entrevistas es la importancia de sentirse y ser vistas, de ser visibles y de importar para otras personas.
10. El poder compartir tiempo de calidad y no estar tan solas aparece en los diferentes hilos narrativos de las 14 entrevistas analizadas.

### **3. Limitaciones y prospectiva.**

1. Las propias de la metodología cualitativa, debido al análisis verbal (exclusivamente) del contenido aportado, a través de una entrevista semiestructurada.
2. El proceso de saturación de contenidos para delimitar una muestra suficientemente fiable, puede verse condicionado por la visión de las personas expertas (investigadora y directoras), que han contribuido al análisis de los contenidos.
3. La dinámica de la entrevista semiestructurada puede verse condicionada por la presencia y características de la investigadora, el contexto (ámbito doméstico) y la demanda de datos expresados temporalmente (por etapas evolutivas).
4. Los medios de obtención de información (a través de la grabación autorizada), pueden haber restado espontaneidad en los resultados, como muestra el hecho de que, finalizada la grabación, seguía un discurso más espontáneo y libre, conectado con el tema objeto de estudio.
5. La utilización del recuerdo autobiográfico, si bien ha demostrado su utilidad y fiabilidad, supone un medio (instrumento) para obtener de forma indirecta la experiencia vivida, a través de los años.
6. Al tratarse de un diseño transversal (una sola medida) no podemos inferir una relación entre causas y efectos por no ofrecernos una perspectiva temporal acerca de las vivencias.

7. El tipo de muestra (intencionada y comunitaria) no permite una generalización sobre los resultados aportados, si bien son válidos en un contexto histórico y social determinados.

Como prospectiva, la investigación realizada ha abierto un campo más allá de los “malos tratos” en mujeres, en las diferentes etapas de la vida, y ha generado una conceptualización nueva acerca del “buentrato” y del “maltrato” expresado comunitariamente -y no en ámbitos clínicos y de intervención social-.

Dada la novedad del abordaje del tema, la investigación nos deja más preguntas que respuestas y requiere una constatación de la teoría fundamentada en investigaciones futuras.

Se abre la posibilidad de investigar el buentrato y el maltrato en muestras pertenecientes a los ámbitos clínicos y de intervención social, con el fin de comparar, tanto los contenidos como las teorías que los sustentan.



---

**CAPÍTULO VIII: BIBLIOGRAFÍA**

---





- Alonso, L. E. (1999). Sujeto y discurso en la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. Juan Delgado y Juan Gutiérrez (coords.). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Ed. Síntesis.
- Amezcuca, M., & Gálvez Toro, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de salud pública*, 76, 423-436. Versión On-line ISSN 2173-9110.
- Andrés S., L. (2015). *Construcción de la Transición de ser abuela: Un acercamiento cualitativo desde la Narrativa Personal*. Universidad de Valencia (Tesis doctoral)
- Andrés, L. & Serra, E. (2018). *La experiencia de ser abuela*. ACCI.
- Angrosino, M. (2007). Analyzing ethnographic data. *Doing Ethnographic and Observational Research*. SAGE Publications Ltd, 67-77.
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa* (Vol. 3). Ediciones Morata.
- Artavia, G. J. M. (2012). Manifestaciones de violencia explícita o evidente durante el desarrollo del recreo escolar. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 12(2), 1-29.
- Baltes, P. B., Reese, H. W., & Lipsitt, L. P. (1980). *Life-span developmental psychology*. Annual review of psychology, 31(1), 65-110.
- Baltes, P. B., Reese, H. W., & Lipsit, J. R. (1980). *Métodos de investigación en psicología evolutiva: enfoque del ciclo vital*. Ediciones Morata.

- Baltes, P. B. (1997). *On the incomplete architecture of human ontogeny: Selection, optimization, and compensation as foundation of developmental theory*. *American psychologist*, 52(4), 366.
- Baltes, P. B., & Lindenberger, U. (1997). *Emergence of a powerful connection between sensory and cognitive functions across the adult life span: a new window to the study of cognitive aging?*. *Psychology and aging*, 12(1), 12.
- Baltes, P. B., & Staudinger, U. M. (2000). *Wisdom: A metaheuristic (pragmatic) to orchestrate mind and virtue toward excellence*. *American psychologist*, 55(1), 122.
- Baltes, P. B., Glück, J., & Kunzmann, U. (2002). *Wisdom: Its structure and function in regulating successful life span development*. In C. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of positive psychology* (pp. 327–347). Oxford University Press.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2005). Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia. *Los buenos tratos a la infancia*, 1-246.
- Bauer, P. J. & Wewerka, S. S. (1997). Saying is revealing: Verbal expression of event memory in the transition from infancy to early childhood. En P. W. van den Broek, P. J. Bauer, T. Bourg (Eds.), *Developmental spans in event comprehension and representation: Bridging fictional and actual events* (p. 139–68). Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Berelson, B. (1952). *Content analysis in communication research*. Free Press.

- Berg, B. L. (1998). "Designing Qualitative Research". In: *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. California State University/ Allyn & Bacon.
- Bluck, S., Alea, N., Habermas, T., & Rubin, D. C. (2005). A tale of three functions: The self-reported uses of autobiographical memory. *Social cognition*, 23(1), 91-117.
- Bogdan, R., & Biklen, S. (1982). *Qualitative reseach for Education: An introduction to theory methods*. Allyn and Bacon.
- Bourdieu, P. (1984). Espace social et genèse des" classes". *Actes de la recherche en sciences sociales*, 52(1), 3-14.
- Bourdieu, P. (1987). *Distinction: A social critique of the judgement of taste*. Harvard university press.
- Bowlby, J. (1969). Attachment and loss: volume I: attachment. In *Attachment and Loss: Volume I: Attachment* (pp. 1-401). The Hogarth Press and the Institute of Psycho-Analysis.
- Bowlby, J. (1989). Aplicaciones clínicas de una teoría del apego. Ibérica. Paidós.
- Bowlby, J. (2014). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida: Edición renovada*. Ediciones Morata.
- Brewer, W. F. (1986). What is autobiographical memory. *Autobiographical memory*, 25-9.
- Brewer, W.F. (1988). "Memory for randomly sampled autobiographical events". En U. Neisser y E. Winograd (Eds.), *Remembering reconsidered: Ecological and traditional approaches to the study of memory*. (pp. 21-90). Cambridge University Press.
- Bruschi, A. (1999). *Metodologia delle scienze sociali*. Pearson Italia Spa.

- Bužgová, R., & Ivanová, K. (2009). Elder abuse and mistreatment in residential settings. *Nursing ethics*, 16(1), 110-126. doi: 10.1177/0969733008097996.
- Carey, T. A., Carey, M., Stalker, K., Mullan, R. J., Murray, L. K., & Spratt, M. B. (2007). Psychological change from the inside looking out: A qualitative investigation. *Counselling and Psychotherapy Research*, 7(3), 178-187. doi: 10.1080/14733140701514613.
- Casullo, M. M. (2006). El capital psíquico. Aportes de la Psicología Positiva. *Psicodebate*, 6, 59-72.
- Charmaz, K. (2000). Grounded theory: Objectivist and constructivist methods. *Handbook of qualitative research*, 2(1), 509-535. Sage.
- Cohen, G. & Faulkner, D. (1988). Life-span changes in Autobiographical Memory. Practical aspects of memory: Current research issues. *Vol 1, Memory in veryday life* (pp. 277-282). Wiley.
- Cohen, G., Conway, M. A. & Maylor, E. A. (1994). Flashbulb memories in older adults. *Psychology and Aging*, 9, 454-463.
- Conway, M.A. & Bekerian, D.A. (1987). Organization in autobiographical memory. *Memory and Cognition*, 15(2), 119-132.
- Conway, M. A. (1990). *Autobiographical Memory: An Introduction*. Milton Keynes: Open University Press.
- Conway, M. A. & Rubin, D. C. (1993). The structure of autobiographical memory. *Theories of memory* (pp. 103-137). Erlbaum.

- Conway, M. A. (1996). Autobiographical knowledge and autobiographical memories. *Remembering our past: Studies in autobiographical memory* (pp. 67-93). Cambridge University Press.
- Conway, M. A., Singer, J. A. & Tagini, A. (2004). The Self and Autobiographical Memory: Correspondence and Coherence. *Social Cognition*, 22(5), 491-529.
- Crandall, L. G., White, D. L., Schuldheis, S., & Talerico, K. A. (2007). Initiating person centered care practices in long-term facilities. *Journal of Gerontological Nursing*, 33, 47-56.
- Corbetta, P. (2003). *Social research: Theory, methods and techniques*. Sage.
- Corbin, J., & Strauss, A. (2002). Bases de la investigación cualitativa. *Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, 2.
- Creswell, J. W., Fetters, M. D. & Curry, L. A. (2013). Achieving integration in mixed methods designs—principles and practices. *Health services research*, 48(6pt2), 2134-2156. doi: 10.1111/1475-6773.12117.
- crc Committee. (2011). General Comment No. 13: right of the child to freedom from all forms of violence, UN Doc. CRC/C/GC/13, p. 34.
- Csikszentmihalyi, M. (1998). *Aprender a fluir*. Ed. Kairós.
- Csikszentmihalyi, M., & Seligman, M. (2000). *Positive psychology*. American Psychologist, 55(1), 5-14.
- Dankhe, G. (1986). *Metodología de la investigacion.(segunda edicion)*. Mc Graw Hill.
- Datan, N., & Ginsberg, L. (1975). *LifeSpan Development Psychology. Normative life crises*. En N. Datan, y L. Ginsberg (Eds.) Academic Press.

- Deci, E. & Ryan, R. (2008). Hedonia, eudaimonia, and well-being: An introduction. *Journal of Happiness Studies*, 9, 1-11. doi:10.1007/s10902-006-9018-1.
- Delyser, D. (2008). Teaching qualitative research. *Journal of geography in Higher education*, 32(2), 233-244. doi: 10.1080/03098260701514074.
- Denzin, N. K. (1998). *“Triangulation”*: Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handbook. Pergamon Press.
- Denzin, N. K., Lincoln, Y. S., & Giardina, M. D. (2006). Disciplining qualitative research. *International journal of qualitative studies in education*, 19(6), 769-782. doi: 10.1080/09518390600975990.
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46. Disponible en: [https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)
- Erikson, E. H. (2000). *El ciclo vital completado*: Versión extendida. Ed. Paidós.
- Escribano López, M. (2021). *La Autobiografía Guiada: Programa de intervención para promover la integridad y el bienestar en mujeres de 60 a 75 años*. Universidad de Valencia. (Tesis Doctoral).
- Fernández-Rey, J., & Redondo, J. (2017). Efectos moduladores de la valencia emocional sobre la memoria de reconocimiento para imágenes de alto arousal. *Universitas Psychologica*, 16(1).
- Fivush, R., Berlin, L., McDermott Sales, J., Mennuti-Washburn, J., & Cassidy, J.(2003). Functions of parent-child reminiscing about emotionally negative events. *Memory*, 11(2), 179-192.

- Fox, N. J. (2008). The SAGE encyclopedia of qualitative research methods. doi: 10.4135/9781412963909.n332.
- Fredrickson, B. L. (1998). What good are positive emotions?. *Review of general psychology*, 2(3), 300-319.
- Freud, S. (1937). Analysis terminable and interminable. *International Journal of Psycho-Analysis*, 18, 373-405.
- Freund, A. M., & Baltes, P. B. (1998). Selection, optimization, and compensation as strategies of life management: correlations with subjective indicators of successful aging. *Psychology and aging*, 13(4), 531.
- Gadamer, H. G. (1992). *Verdad y método*. Ed. Sígueme. p.243.
- Glasser, B. (1992). *Basics of grounded theory analysis: Emergency vs. forcing*. The sociology Press.
- Glasser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *The development of grounded theory*. Alden.
- Guerrero, A. P. (2012). “CORAZONAR Una Antropología comprometida con la vida”. Ed. Académica Española, primera edición.
- Habermas, J. (2003). *La ética del discurso y la cuestión de la verdad*. Ed. Paidós.
- Hammersley, M. & Atkinson, P. (1994). “El diseño de la investigación: problemas, casos y muestras”. En: *Etnografía: métodos de investigación*. Ed. Paidós.
- Hernández, V. (2014). Diseño de estudios transversales. *Metodología de la investigación, bioestadística y bioinformática en ciencias médicas y de la salud*, 2e. McGraw Hill.

Hollinshead, M. T. (1952). Patterns of social competence in older mental retardates.

*American journal of mental deficiency*, 56(3), 603-608.

Holloway, I. (1997). Basic concepts for qualitative research. *Wiley-Blackwell*.

Holmes, T. H., & Rahe, R. H. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of psychosomatic research*. 11(2), 213-218.

Huberman, A.M. & Miles, M.B. (1994). Data management and analysis methods.

*Handbook of Qualitative Research*. Sage. Pp. 428-444.

HUMANOS, A. C. P. L. D. (2014). Modelo de protocolo latinoamericano de investigación de las muertes violentas de mujeres por razones de género (femicidio/feminicidio). *ONU Mujeres/ONU Derechos Humanos*.

Iborra, A., García, D., Margalef, L. & Pérez V. (2010). Generating collaborative contexts to promote learning and development. *Collaborative learning: Methodology, types of interactions and techniques*. p. 47-80.

Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. *Investigación cualitativa en Salud. Recuperado Vol. 17*.

Koestler, A. (1961). The Pressure of the Past. *Psychoanalytic Review*, 48(3), 25-40.

Koestler, A. (1961). *Arrow in the blue, an autobiography*. Ed. Macmillan.

Lahman, M. K., & Geist, M. R. (2008). Qualitative methodologies. *Encyclopedia of counseling*, 1, 359-363.

Lehr, U., & Thomae, H. (1994). *La vida cotidiana: tareas, métodos y resultados*.

Herder.



- Lichtman, M. (2013). *Qualitative research for the social sciences*. SAGE publications.
- Lieblich, A., Tuval-Mashiach, R., & Zilber, T. (1998). *Narrative research: Reading, analysis, and interpretation* (Vol. 47). Sage.
- Lincoln, Y. S. (1995). Emerging criteria for quality in qualitative and interpretive research. *Qualitative inquiry*, 1(3), 275-289. doi: 10.1177/107780049500100301
- Lincoln, Y. S. (2010). "What a long, strange trip it's been...": Twenty-five years of qualitative and new paradigm research. *Qualitative inquiry*, 16(1), 3-9. doi: 10.1177/1077800409349754.
- Lindenberger, U. & Baltes, P. B. (1997). *Intellectual functioning in old and very old age: cross-sectional results from the Berlin Aging Study*. *Psychology and aging*, 12(3), 410.
- López, J. & Pérez-Rojo, G. (2021). Promoción del buen trato a personas mayores en Instituciones. *Dykinson*.
- Mandela, N. (2002). *Spirit of the nation: reflections on South Africa's educational ethos*. New Africa Books.
- Mandela, N. R. (2002). Nelson Mandela on leadership and the role of the churches: An interview. *Verbum et Ecclesia*, 23(3), 615-620.
- Manning, K. (1997). Authenticity in constructivist inquiry: Methodological considerations without prescription. *Qualitative inquiry*, 3(1), 93-115. doi: 10.1177/107780049700300105.
- Marshall, C. & Rossman, G. B. (2011). *Designing Qualitative Research*. Sage.

Martínez, G. C. & López P. E. (2018). «Reconciliación preventiva» desde el derecho al buen trato: liderar la transformación de conflictos desde la siguiente generación.

*icade. Revista de la Facultad de Derecho*, (103).

doi: 10.14422/icade.i103.y2018.004

Massé García, M. D. C. (2017). La mujer y el cuidado de la vida. Comprensión histórica y perspectivas de futuro. *Cuadernos de Bioética XXVIII 2017/3<sup>a</sup>*. Universidad de Comillas.

Maxwell, J. A. (2004). Using qualitative methods for causal explanation. *Field methods*, 16(3), 243-264. doi: 10.1177/1525822X04266831.

Maxwell, J. A. (2012). *Qualitative research design: An interactive approach*. Sage publications.

McCormack, B. (2004). Person-centredness in gerontological nursing: An over-view of the literature. *Journal of Clinical Nursing*, 13(3A), 31-38. doi: 10.1111/j.1365-702.2004.00924.x

McCormack, B., Roberts, T., Meyer, J., Morgan, D., & Boscart, V. (2012). Appreciating the 'person' in long-term care. *International Journal of Older People Nursing*, 7(4), 284-294. doi:10.1111/j.1748-3743.2012.00342.x

Minayo, M. C. D. S., Deslander, S. F., Neto, O. C., & Gomes, R. (1994). Teoría, método y creatividad. *Lugar Editorial*.

Moreno Candil, D., Chapa Romero, A. C., & Rivas Zavala, C. E. (2016). De lo dicotómico a lo relativo. Estudio de las teorías implícitas de la violencia de pareja. *Región y sociedad*, 28(66), 131-160.

- Morse, J. M. & Richards, L., (2012). *Readme first for a user's guide to qualitative methods*. Sage.
- Nelson, K. (1993). Explaining the emergence of autobiographical memory in early childhood. *Theories of memory* (pp. 355–385). Erlbaum.
- Nelson, K. y Fivush, R. (2004). The Emergence of Autobiographical Memory: A Social Cultural Developmental Theory. *Psychological Review*, 111(2), 486-511.
- Neri, A. L. (2002). Subjective well-being in adulthood and old age: toward a positive psychology in Latin America.
- Neugarten, B. L. (1966). Adult personality: A developmental view. *Human Development*, 9(1/2), 61-73.
- Neugarten, B. L. (1996). *The meanings of age: Selected papers*. University of Chicago Press.
- Park, N., Peterson, C. (2009). Achieving and sustaining a good life. *Perspectives on Psychological Science*, 4(4), 422–428
- Park, N., Peterson, C., & Sun, J. K. (2013). La psicología positiva: investigación y aplicaciones. *Terapia psicológica*, 31(1), 11-19.
- Patton, M. Q. (1988). *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. Sage.
- Patton, M. Q. (2002). Two decades of developments in qualitative inquiry: A personal, experiential perspective. *Qualitative social work*, 1(3), 261-283.
- Perel-Levin, S. & World Health Organization (2008). *Discussing Screening For Elder Abuse at Primary Health Care Level* by Perel-Levin.

- Pérez-Rojo, G., Izal, M., Montorio, I., & Nuevo, R. (2008). Identificación de factores de riesgo de maltrato hacia personas mayores en el ámbito comunitario. *International Journal of clinical and health Psychology*, 8(1), 105-117.
- Pérez-Rojo, G. & Chulián, A. (2013). Marco conceptual de los malos tratos hacia las personas mayores. *Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales*, (41), 127-167.
- Pérez-Rojo, G., Velasco, C., López, P., Noriega, C., Carretero I. & López J. (2017). De los Malos Tratos al Buen Trato en las personas mayores. Nuevo paradigma en la evaluación. *Revista de victimología*. 6/2017, 57-80. doi: 10.12827/RVJV.6.03.
- Peterson, C., & Seligman, M. E. (2004). *Character strengths and virtues: A handbook and classification* (Vol. 1). Oxford University Press.
- Peterson, C., & Seligman, M. E. (2012). *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification* (American Psychological Association & Oxford University Press, 2004). *Reflective Practice: Formation and Supervision in Ministry*, 32.
- Portelli, A. (2005). El uso de la entrevista en la historia oral. *Historia, memoria y pasado reciente: Anuario N°20*. Universidad Nacional de Rosario. Pp. 35-50.
- Pillemer, D. B., Krensky, L., Kleinman, S. N., Goldsmith, L. R., & White, S. H. (1991). Chapters in narratives: Evidence from oral histories of the first year in college. *Journal of Narrative and Life History*, 1(1), 3-14.
- Pillemer, D. B. (1992). Remembering personal circumstances: A functional analysis. En E. Winograd y U. Neisser (Eds.), *Affect and accuracy in recall: Studies of "flashbulb" memories* (pp. 236-264). Cambridge University Press.

Pillemer, K. A., Mueller-Johnson, K. U., Mock, S. E., Suito, J. J., & Lachs, M. S.

(2008). Interventions to prevent elder mistreatment. In L.S. Doll, S.E.

Bonzo, D.A. Sleet, J.A., Mercy (Eds.), *Handbook of Injury and Violence Prevention*. Ed. Springer.

Preissle, J. (2008). How to be an inspired qualitative methodologist: learning from Egon

Guba and his work. doi: 10.1080/09518390802489014.

Punch, K. F., & Oancea, A. (2014). *Introduction to research methods in education*.

Sage.

Quintana Peña, A., & Montgomery, W. (2006). Psicología: Tópico de actualidad.

*Metodología de Investigación Cualitativa*, 47-84.

Real Academia Española. (s.f.). Maltrato. En *Diccionario de la lengua española*.

Recuperado el 5 de abril de 2022, de <https://dle.rae.es/maltrato?m=form>

Reese, E., Haden, C. A., & Fivush, R. (1993). Mother-child conversations about the

past: Relationships of style and memory over time. *Cognitive development*, 8(4), 403-430.

Reese, E. & Fivush, R. (1993). Parental styles of talking about the past. *Developmental*

*Psychology*, 29(3), 596-606. doi: 10.1037/0012-1649.29.3.596.

Reese, E. & Newcombe, R. (2007). Training Mothers in Elaborative Reminiscing

Enhances Children's Autobiographical Memory and Narrative. *Child*

*Development* 78, 1153-70. doi: 10.1111/j.1467-8624.2007.01058.x.

- Reyes Araos, K. (2018). El Buen Trato en las relaciones de cuidado con niños y niñas. *Unidad de Protección y Buen Trato, JUNJI*. Recuperado de:  
<https://www.crececontigo.gob.cl/columna/el-buen-trato-en-las-relaciones-de-cuidado-con-ninos-y-ninas/>
- Rogers, C. R. (1942). *Counseling and psychotherapy; newer concepts in practice*. Houghton Mifflin.
- Rogers, C. (1980). *A Way of Being*. Boston, M.A: Houghton Mifflin Company.
- Ruch, W., Proyer, R.T., & Weber, M. (2010). Humor as a character strength among the elderly: Empirical findings on age-related changes and its contribution to satisfaction with life. *Zeitschrift Für Gerontologie Und Geriatrie*, 43(1), 13-18.  
doi: 10.1007 /s00391-009-0090-0.
- Ruiz, J., & Ispizua, M. A. (1989). La técnica Delphi. *Ruiz Olabuénaga, J. e Ispizua, MA La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. (171-179).
- Ruiz-Vargas, J. M. (2004). Claves de la memoria autobiográfica. *Autobiografía en España: Un balance*. (pp. 183-220). Ed. Visor.
- Ruiz-Vargas, J.M. (2010). *El recuerdo del pasado personal: La memoria autobiográfica. Manual de psicología de la memoria* (pp. 323-364). Ed. Síntesis.
- Salcedo, A., & Desfilis, E. S. (2013). El apego en la infancia y la edad adulta. *Amores dependientes: Teoría del apego como origen, mantenimiento y solución a la dependencia en el amor* (pp. 19-89). Márgenes.
- Sanz Ramón, F. (2016). "El buentrato como proyecto de vida". (pp. 29-241) Ed. Kairós.  
1ª Ed.

- Sanz Ramón, F. (2016). “*Los vínculos amorosos*”. (pp. 34-123) 13ª Edición. Ed. Kairós.
- Savin-Baden, M., & Howell-Major, C. (2013). Qualitative research: The essential guide to theory and practice. *Qualitative Research: The Essential Guide to Theory and Practice*. Routledge.
- Schooler, J.W. & Eich, E. (2000). Memory for emotional events. *The Oxford handbook of memory*. Oxford University Press.
- Schutz, A., & Brodersen, A. (1974). *Estudios sobre teoría social*. (pp. 95-107). Ed. Amorrortu.
- Schwartz, H., & Jacobs, J. (1984). La observación participativa y la entrevista. *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*, 3, 62-72.
- Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5-14. doi:10.1037//0003-066X.55.1.5
- Seligman, M. E. (2002). *Authentic happiness: Using the new positive psychology to realize your potential for lasting fulfillment*. Simon and Schuster.
- Seligman, M. E. P. (2003). *La auténtica felicidad*. Ediciones B.
- Seligman, M. E., & Pawelski, J. O. (2003). Positive psychology: FAQs. *Psychological Inquiry*, 159-163.
- Seligman, M. E., Steen, T. A., Park, N., & Peterson, C. (2005). Positive psychology progress: empirical validation of interventions. *American psychologist*, 60(5), 410.
- Seligman, M. E., P., Rashid, T. y Parks, A. C. (2006). Positive psychotherapy. *American Psychologist*, 61(8), 774–788.

- Serra, E. (1982). *Introducción y conceptos básicos de Psicología Evolutiva*. Ediciones Rubio Esteban.
- Serra, E., Dato, C., & Leal, C. (1988). *Jubilación y nido vacío ¿Principio o fin? Un estudio evolutivo*. Nau LLibres.
- Serra, E., Gonzalez, A., & Oller, A. (1989). *Desarrollo Adulto: Sucesos Evolutivos a lo largo de la vida*. Grupo Editor Universitario.
- Serra, E. (2013). La historia de vida como método de estudio en Psicogerontología. *Revista Ibero-americana de Gerontología*, 1, 91-117.
- Sinnott, J. D. (2013). *Positive psychology: Advances in understanding adult motivation*. Springer Science+ Business Media.
- Smith, B., Sparkes, A. C., & Caddick, N. (2014). 18 Judging qualitative research. *Research methods in sports coaching*, 192.
- Soler, P., & Enrique, A. (2012). Reflexión sobre el rigor científico en la investigación cualitativa. *Estudios sobre el mensaje periodístico*, 18, 879. doi: 10.5209/rev\_ESMP.2012.v18.40966
- Strauss, A., & Corbin, J. M. (1997). *Grounded theory in practice*. Sage.
- Staudinger, U. M., & Pasupathi, M. (2000). *Life-span perspectives on self, personality, and social cognition. The handbook of aging and cognition* (pp. 633–688). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. Paidós.



- Taylor, J. M., & Neimeyer, G. J. (2017). *Continuing education and lifelong learning strategies*. Handbook of private practice: Keys to success for mental Health practitioners (pp. 602–618). Oxford University Press. doi: 10.1093/med:psych/9780190272166.003.0046
- Tenney, Y. J. (1989). Predicting conversational reports of a personal event. *Cognitive science*, 13(2), 213-233.
- Terman, L. M., & Oden, M. H. (1947). The gifted child grows up: Twenty-five years' follow-up of a superior group.
- Thomae, H. (1979). Personality development in two cultures: A selective review on research aims and issues. *Human Development*, 296-319.
- Thomae, H. (1979). Concept of development and life-span developmental psychology. *Life-span development and behavior*.
- Toro, M. R. (2018). Estudio etnográfico sobre el envejecer de las mujeres mayores desde una perspectiva de género y de curso vital. *Prisma Social: revista de investigación social*, (21), 75-107.
- Toro, M. R. (2001). Antropología de la vejez desde la perspectiva del género. *Los mayores activos* (pp. 339-370). Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT).
- Tulving, E. (1972). Episodic and semantic memory. En E. Tulving y W. Donaldson (Eds.): *Organization of memory*. Academic Press.
- Tulving, E. (1985). Memory and consciousness. *Canadian Journal of Psychology*, 26, 1, 1-12.

- Tulving, E. (1987): Multiple memory systems and consciousness. *Human Neurobiology*, 6, 67-80.
- Tulving, E. (1989): Memory: Performance, knowledge and experience. *European Journal of Cognitive Psychology*, 1, 3-26.
- Van Dijk, T. A. (1980). The semantics and pragmatics of functional coherence in discourse. *Speech act theory: Ten years later*, 49-65.
- Vargas-Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. the interview in the qualitative research: trends and challengers. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. doi: 10.22458/caes.v3i1.436.
- Williams J.M.G & Dritschel B.H. (1992). Categorical and extended autobiographical memories. En M.A. Conway, D.C. Rubin, H. Spiner y W.A. Wagenaar. (Eds.). *Theoretical perspectives on autobiographical memory*. (pp. 391-412). Kluwer Academic.

---

## **ANEXOS.**

ANEXO I: Formato del guión para la entrevista semiestructurada.

ANEXO II: Consentimiento informado.

ANEXO III: INSTRUMENTO de tipo cuantitativo.

ANEXO IV: Transcripción de la información relevante en las entrevistas realizadas a las participantes.

ANEXO V: Formatos del proceso de categorización-reducción. Primera categorización.

ANEXO VI: Segunda categorización

ANEXO VII: Tercera categorización

ANEXO VIII: Cuarta categorización

---



**ANEXO I: Formato del guión para la entrevista semiestructurada.****Historia N°**

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

**1. Datos sociodemográficos**

**Código / n° de entrevista:** - Mujer N° - Seudónimo:

**Fecha:**

Edad:	Estudios:
Lugar de nacimiento:	Ocupación:
Lugar de residencia:	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as?	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as?	

**3.1. Infancia****A. Un recuerdo sobre buen trato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**1. ¿Qué pasó?**

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**1. ¿Qué pasó?**

**C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**1. ¿Qué pasó?**

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

1. ¿Qué pasó?

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó?

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó?

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

1. ¿Qué pasó?

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó?

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó?

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

1. ¿Qué pasó?

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó?

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó?

### 3.5. Adulthood

#### A. A memory of good treatment

Now we will focus on the stage of late adulthood. This period covers from 51 to 65 years, approximately.

1. ¿Qué pasó?

#### B. A memory of abuse

Focus on a memory where you felt abused in your late adulthood, in which you have experienced unpleasant emotions. Describe it with the maximum number of details possible.

1. ¿Qué pasó?

#### C. An important memory

Now we are going to focus on a moment of your late adulthood that was important for you, that made you change your vision of the world, of life in general. It is not necessary that it was an important event at that moment, but that it could have become important with the passage of time.

1. ¿Qué pasó?

### 3.6. Old age

#### A. A memory of good treatment

Now we will focus on the stage of old age. This period covers from 66 to the present.

1. ¿Qué pasó?

#### B. A memory of abuse

Focus on a memory where you experienced unpleasant sensations, that you felt abused in your old age. Describe it with the maximum number of details possible.

1. ¿Qué pasó?

#### C. An important memory

Now we are going to focus on a moment of your old age that was important for you, that made you change your vision of the world, of life in general. It is not necessary that it was an important event at that moment, but that it could have become important with the passage of time.

1. ¿Qué pasó?

#### 4. Good Treatment:

¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buen trato en su vida? ¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buen trato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?

#### 5. Future Script:

Now that you are more aware of good treatment and abuse, how do you see your future regarding this topic, how to relate with other people and how they will relate with you?

#### 6. Life Motto:

I invite you to look back and contemplate your whole life history, identifying a central motto for your life. ¿Cuál sería?

#### 7. Happy Memory:

And to finish, a memory that throughout your life has made you happy.

¡Muchas gracias!

## ANEXO II: Consentimiento informado.

### **Consentimiento informado**

Usted ha sido invitada a participar en un estudio de investigación sobre historias de buentrato y maltrato mujeres mayores como parte de la tesis doctoral de Esperanza Pérez Cuadra, doctoranda del Departamento de Psicología del Desarrollo y de la Educación de la Universidad de Valencia. Para ello le realizaremos una entrevista sobre su vida, que será hablada y grabada en audio para su análisis posterior. Esperamos que los resultados que encontremos ayuden a entender mejor cómo ha sido la historia de *buentrato* y *maltrato* de las personas en su situación.

Sus datos de identificación personal (nombre y apellidos, teléfono o dirección) no serán utilizados en el estudio de investigación, son confidenciales. La información que proporcione sobre su experiencia sólo podrá utilizarse para la investigación y únicamente podrá ser publicada o difundida con fines científicos, siempre de forma anónima.

Si usted desea participar, se le pedirá que firme esta hoja de consentimiento informado, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada. Siéntase con la confianza de preguntarnos cualquier duda que pueda tener al respecto.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales y, a través de la cumplimentación de este documento, usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines de investigación por parte de Esperanza Pérez Cuadra, alumna de la Universidad de Valencia.

He sido informado/a de que:

1. Esta forma de consentimiento es requerida para todas las personas que participen en este proyecto.
2. Puedo dejar de participar en la entrevista en cualquier momento sin que ello me perjudique.
3. Tengo derecho a la privacidad y toda la información que se obtenga de esta entrevista será confidencial y solamente para el uso de esta Tesis Doctoral.
4. Acepto voluntariamente participar en este estudio.

Antes de firmar este documento, si desea más información o tiene cualquier duda, hágame las preguntas que desee.

D/D a \_\_\_\_\_ Da \_\_\_\_\_  
Firma de la participante. Firma Responsable de la Investigación

....., a.....de.....de 20\_\_.



**ANEXO III: INSTRUMENTO de tipo cuantitativo:****- Mini-examen cognoscitivo (lobo et al, 1079)****DESCRIPCIÓN:**

El MEC de Lobo es la versión adaptada y validada en España del MMSE (Mini-Mental State Examination) de Folstein. Se trata de un test de cribaje de demencias, útil también en el seguimiento evolutivo de las mismas.

Existen dos versiones, de 30 y de 35 puntos respectivamente, siendo la de 30 puntos un instrumento más útil para comparaciones internacionales. Diseñado por Folstein y McHung en 1975, con la idea de proporcionar un análisis breve y estandarizado del estado mental que sirviera para diferenciar, en pacientes psiquiátricos, los trastornos funcionales orgánicos.

Hoy en día, se utiliza sobre todo para detectar y evaluar la progresión del Trastorno Cognitivo asociado a Enfermedades Neurodegenerativas como la de tipo Alzheimer. El MEC fue la primera versión en castellano del MMSE, adaptada por Lobo y col. La versión de 35 puntos fue la primera y es la más utilizada actualmente. Se trata de una sencilla escala estructurada, que no requiere más de 5 – 10 minutos para su administración.

Sus ítems exploran 5 áreas cognitivas: Orientación, Fijación, Concentración y Cálculo, Memoria y Lenguaje.

**INSTRUCCIONES GENERALES:**

Invitar al entrevistado a colaborar. No corregir nunca al paciente, aunque se equivoque. Contabilizar los puntos correctos de cada uno de los 5 ítems del test.

1. Orientación: No se permite la Comunidad Autónoma como respuesta correcta para la provincia ni para nación o país(excepto en las comunidades históricas).

2. Fijación. Repetir claramente cada palabra en un segundo. Le damos tantos puntos como palabras repita correctamente al primer intento. Hacer hincapié en que las recuerde, ya que más tarde se le volverán a preguntar. Asegurarse de que el paciente repita las tres palabras correctamente hasta que las aprenda. Están permitidos seis intentos para que las repita correctamente.

3. Concentración y Cálculo: Sustracción de 3 en 3. Si no le entiende se puede reformular la pregunta. Si tiene 30 pesetas y me da tres ¿cuántas le quedan?, y seguir pero sin repetir cifra que dé el paciente. Se dará un punto por cada sustracción correcta. Repetir los dígitos 5 – 9 – 2 lentamente: 1 segundo cada uno, hasta que los aprenda, se le da 1 punto por cada dígito que coloque en posición inversa correcta.

4. Memoria: Dar un amplio margen de tiempo para que pueda recordar sin ayudarlo. 1 punto por cada palabra recordada sin tener en cuenta el orden.

5. Lenguaje y construcción: El entrevistador ha de leer la frase poco a poco y correctamente articulada, un error en la letra, es 0 puntos en el ítem:

- Semejanzas: En las semejanzas perro-gato las respuestas correctas son animales de “x” características. Órdenes verbales, si el paciente coge el papel con la mano izquierda, se valorará como error, si lo dobla más de dos veces es otro error.

– Lectura, escritura y dibujo: Si utiliza gafas se solicita que se las ponga.

– Frase: Advertir que no se considerará correcta si escribe su nombre. Si es necesario se le puede poner un ejemplo, pero insistiendo en que ha de escribir algo diferente. Debe construir una frase con sujeto, verbo y complemento para valorarla con un punto.

- Figura. Cada pentágono ha de tener exactamente 5 lados y 5 ángulos y debe entrelazarse en dos puntos de contacto.

### **PUNTUACIÓN:**

La puntuación total máxima es de 35 puntos. Se considera que hay deterioro cognitivo si la puntuación es < 23 puntos.

Excluimos las preguntas que hayan sido eliminadas, básicamente por analfabetismo o por imposibilidad física de cumplir un ítem (ej.: ceguera). Entonces calculamos la puntuación total corregida: la obtenida por regla de tres después de corregir la puntuación total.

Por ejemplo, si el paciente es ciego y no puede acceder a 4 de los 35 puntos posibles, la puntuación final se calculará sobre 31 puntos posibles. Imaginemos que la puntuación total ha sido 20, aplicando la corrección obtenemos una puntuación  $(20 \times 35 / 31) = 22,5$  (redondearemos al núm. entero + próximo, el 23).

### **INTERPRETACIÓN:**

Instrumento sencillo y breve de aplicación, no requiere de especiales habilidades para su administración.

La edad y la escolarización influyen en la puntuación total.

Existen limitaciones a su uso en pacientes con bajo nivel cultural, analfabetos o con déficit sensoriales.

No explora todas las áreas cognitivas. Posibilidad de que pasen inadvertidos los casos incipientes de deterioro cognitivo.

### **RANGO de PUNTUACION 0 – 35.**

Lobo y col, proponen:

- Pacientes GERIATRICOS:(> de 65 años), punto de corte 23/24( es decir, 23 ó menos igual a “caso” y 24 ó más a “no caso”., y en
- Pacientes NO GERIATRICOS punto de corte 27/28 (es decir, 27 0 menos igual a “caso”, y 28 ó más igual a “no caso”).

En España, la titular de los derechos del MEC de Lobo es Tea Ediciones, y su sitio web es <http://www.teaediciones.com>

## ANEXO IV: Transcripción de la información relevante en las entrevistas realizadas a las participantes.

### Historia N° 1

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** R280518/01 - Mujer N° 1 - Seudónimo: Rubita.

**Fecha:** 28/05/2018

Edad: <b>68 años</b>	Estudios: <b>Bachiller elemental administrativo / Estudios Medios.</b>
Lugar de nacimiento: <b>Valencia</b>	Ocupación: <b>Jubila – ex-administrativa de Banca.</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input checked="" type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>3</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>3</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**1. ¿Qué pasó?** “(...) Siempre lo tengo presente y era mi abuela paterna, (...) se volcaba conmigo y efectivamente el chocolate (...) todas las tardes me lo ponía para merendar y es algo que lo tengo grabado (...) como algo maravilloso (...)”

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**1. ¿Qué pasó?** “(...) todos los niños lo hemos vivido (...) darle un bofetón a un niño, a mí me los han dado (...) me lo dieron y era lo que tocaba en ese momento y lo asumía y punto (...)”

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**1. ¿Qué pasó?** “(...) el día que tomé la Comunión, lo recuerdo como algo muy, muy agradable y muy bonito (...)”

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

1. ¿Qué pasó? *“Pues cuando conocí a mi marido a los 18 (...) esa etapa fue muy dura (...) porque mi madre estaba enferma (...) en aquella época decían que estaba enferma de los nervios; por el mero hecho de ser chica a mí me toca asumir un rol y un papel (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó? *“(...) cuando yo empezaba a trabajar mi padre iba conmigo a entrevistas (...) entonces no te ponían en la Seguridad Social con 16 años que yo tenía y mi padre siempre decía: “no, no, si a la chiquita no la aseguran, la chiquita no se queda” (...) y gracias a eso yo me he podido jubilar a los 60 años con el 100% del sueldo (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó? *“(...) surgió una convocatoria de empleo en el banco (...) habían 12 plaza, yo saqué la número 8, conseguí la plaza (...)”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

1. ¿Qué pasó? *“Pues yo conocí a mi marido con 18 años (...) cuando a él lo conocí, cuando éramos novios, que salíamos a lo que llamábamos entonces a festejar, que quedábamos (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó? *“(...) en el trabajo había mucha discriminación de sexo (...) ascendían solo los hombres (...) los hombres se podían salir a la calle a tomarse un café, a tomarse una cerveza y nosotras no podíamos ni salir ni llamar por teléfono”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó? *“(...) la boda fue importante (...)”*

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

1. ¿Qué pasó? *“(...) a los 42 que tuve una operación (...) siempre en el hospital me han tratado muy bien (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó? *“(...) más que maltratada, ninguneada por un familiar (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó? *“La adolescencia de mis hijos, las tres adolescencias, que cada una fue de una manera”*

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

1. ¿Qué pasó? *“(...) recuerdo que mi madre ya había enviudado, vino su hermana que vivía fuera (...) ella ya estaba bien por decirlo así, eso le daba mucha felicidad y a la vez a mí me la transmitía (...) ellas dos venían mucho, nos juntábamos mucho (...) fue una etapa que ella vivió y yo pude vivir con ella”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó? *“Un maltrato era, pero claro tampoco sabíamos que estaba con demencia, mi suegra (...) nos maltrataba mucho, nos insultaba a todos (...) hacía que nos sintiéramos muy mal, como que no éramos de su familia (...) cuando lo supimos cambiamos por completo también nuestra actitud (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó? *“(...) el nacimiento de mis nietos los mellizos que fueron los primeros (...)”*

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

1. ¿Qué pasó? *“(...) el día de la jubilación (...) me despedí de todo el edificio entero (...) recibí muchísimas felicitaciones (...) me hicieron regalos (...) me dieron una comida de homenaje (...)”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

1. ¿Qué pasó? *“(...) en este momento no sabría decirte cuál (...) no he tenido discusiones con nadie, afortunadamente, (...) no recuerdo nada desagradable (...) de verdad”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

1. ¿Qué pasó? *“(...) que mis hijos educan de una manera diferente a sus hijos y yo lo tengo que aceptar, estarán en lo cierto, no estarán, no lo sé, son sus hijos y son quienes deben de, pero a mí me choca (...) porque yo actuaría de otra manera (...)”*

#### **4. Buentrato:**

##### **¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Desde siempre, bueno quizá a los 12 años no, pero ya cuando soy adulta y te vas dando cuenta que todo lo que yo recibo tengo que dar gracias y siempre hemos tenido ayuda (...) de familia, de amigos, de vecinos (...) y sobre todo una cosa que me marcó mucho en el sentido de valorar el buen trato y que la gente te ayuda sin conocerte de nada fue lo que le pasó a mi tía, que ella vivía en Barcelona (...) en una pensión ella era modista, como no encontraba trabajo limpiaba casas (...) vivía en una pensión y le robaron todo lo que tenía (...) y se encontró en la calle sin trabajo, sin nada, sin poder pagar la pensión, llorando en un banco (...) de un parque (...) y un señor se le acercó y le preguntó: “¿qué le pasaba?” Le expuso toda la situación y dice “¿Y usted qué sabe hacer?” y dice: “yo soy modista”, le dio una tarjeta (...) diga usted que va de mi parte (...) y le dieron trabajo (...) y eso te enseña que ni puedes juzgar a nadie cuando pide (...) porque yo no sé las circunstancias (...) y siempre hay alguien dispuesto a ayudar.”*

##### **¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Muy positivamente, porque yo siempre trato de ayudar dentro de mis posibilidades (...) ayudarnos unos a otros (...) tratar de no ser muy egoísta (...) si tú puedes echar una mano a alguien, la echas y punto, porque yo he recibido muchas manos y no sería justo”*

#### **5. Guión Futuro:**

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

##### **Buentrato:**

*(...) lo veo muy bien (...) si pienso en temas de buen trato, a mí me tratan bien en todos los sitios y mi familia también, yo también los trato y los respeto (...)*

##### **¿Cómo relacionarse con las demás personas?**

*“Con educación, esa es la base de todo, la educación”*

##### **¿Cómo se relacionaría con usted misma?**

*“Ser fiel a mí misma y actuar conforme yo pienso, que eso me ha costado muchos años conseguirlo”*

##### **Maltrato:**

*“(...) pues espero no tenerlo (...) hay que evitarlo entiendo yo.”*

##### **¿Cómo se relacionen con usted?**

*“Si se relacionan puedo optar por dos cosas: (...) por no discutir lo más probable o quitarle del medio o quitarme a esa persona de mi vida con suavidad y ya está, pero que no me duela (...)*

#### **6. Lema de Vida:**

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Es mejor renunciar al propio derecho que violentar el ajeno”*

#### **7. Recuerdo Feliz:**

**Y para finalizar, un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“La casa de mi abuela, que todas las tardes jugábamos allí, que todas las tardes nos juntábamos (...) me hace muy feliz, porque es un recuerdo muy bueno que tengo (...) los recuerdos de casa de mi abuela”*

¡Muchas gracias!

## Historia N° 2

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** E20092018/03 - Mujer N° 2 – Seudónimo: Esther.

**Fecha:** 20/09/2018

Edad: <b>68 años</b>	Estudios: <b>Superiores</b>
Lugar de nacimiento: <b>Valencia</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b> – <b>Docente Universitaria.</b>
Lugar de residencia: <b>Paterna.</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input checked="" type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>2 hijas</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>2 nietas</b>	

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Pues recuerdo que los sábados y los domingos cuando me despertaba, me iba al cuarto de mis padres y me metía en medio de ellos dos y me acostaba “*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“Pues, yo le llevo a mi hermana 6 años y 3 meses y yo era la hermana mayor y ella la pequeña, pero la que se asustaba cuando pasaba algo era yo, porque yo era la que iba a recibir, porque mi hermana hacía teatro, yo no la había tocado y ya se caía al suelo. ¡Claro! yo temblaba de que aparecieran mi padre y mi madre; la pequeñita en el suelo con 6 de diferencia, pues ¿la culpa de quién va a ser? (...) yo recuerdo ese pánico a que aparecieran mi padre y mi madre y me dieran una palmada (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“(...) un detalle que lo recuerdo con mucho cariño, porque los Reyes dejaban en la mesa del comedor todas las cosas y mi padre era diabético desde (...) los 38 años, entonces cuando ponían los juguetes (...) mi padre iba a la nevera y cogía unos cardos y los ponía en un vaso con agua o cogía unas alcachofas y las ponía con agua y entonces, bueno: “fíjate que a*

*mí me han dejado esto, como saben que soy diabético (...) mi padre decía, todos los años lo hacen (...) esto que traen ellos es que tiene un sabor, es que!!!". Y yo pensaba, ¿Qué detalle tienen? ¡Fíjate!, aparte de los regalos saben que es diabético, a mí aquello me impresionó muchísimo (...) lo pienso ahora y me emociono (...) y en aquel momento para mí era muy importante aquello (...)"*

### **3.2. Adolescencia**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.**

**¿Qué pasó?** *"Yo importunaba a mi madre, porque yo no era vergonzosa para preguntar, así como en público sí, pero luego con la relación de tú a tú y con mi madre me he llevado siempre bien y le preguntaba cosas sobre sexo. Para mi madre, con unos estudios justitos, pues (...) eran unas preguntas que (...) le hacían sentirse incómoda y yo quería (...) que me contestaran y me acuerdo (...) que yo le decía: "mamá si no lo sabes tú se lo preguntaré a la mamá de (...) ¡y claro! Mi madre se asustaba y yo estaba dispuesta a preguntárselo a la madre de mi amiga (...) mi madre no tenía más remedio que entrar al trapo y explicarme (...) entonces, para mí era una satisfacción hablar con mi madre de esos temas y que me los explicara (...)"*

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *"Pues cuando intentas despegar y tienes padres autoritarios, porque me han querido mucho, me han cuidado mucho, pero luego no me han dejado hacer muchas cosas (...). Yo los domingos me iba a pasar el día por ahí, íbamos con unos tíos míos y tal y yo me aburría y quedamos que llamaría una amiga para que viniera; el teléfono estaba en el recibidor y la conversación la estaba oyendo mi padre y yo le dije a mi amiga: "yo de ti no vendría, porque te vas a aburrir y cuando colgué el teléfono mi padre me dio un bofetón"*

#### **C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *"(...) cuando yo quería estudiar, a mí me gustaba mucho la bioquímica (...) y mi padre pues como era una chica, pues que hiciera, a ver Derecho y tal (...) pues un trabajo de 8 hasta a medio día y que eso para una chica va muy bien y muy tal y yo eso no lo quería para nada y hasta que se convencieron que a mí me gustaba para mí (...) y pude hacer la carrera que yo quería, también fue una satisfacción para mí"*

### **3.3. Juventud**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.**

**¿Qué pasó?** *"(...) pues cuando me casé (...) el día antes de casarnos, yo a mi marido lo vi muy asustado (...) y le dije: "(...) si no quieres casarte, no nos casamos y ya"; "no, no!, si yo me quiero casar, pero lo que vamos hacer es que es muy gordo" (...) no me esperaba yo esa reacción de él, ese susto (...) que él dudó en ese momento (...)"*

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *"Pues yo tengo una experiencia desagradable con mi marido antes de casarnos (...) el primer regalo que yo le hice (...) por eso he dejado de hacerle regalos (...) quería un mapa de carreteras y yo fui y le compré un mapa de carreteras (...) pues no cogí el adecuado"*



(...) vio el mapa y dijo: “ es una mierda”. ¡Claro! A mí no me sentó bien y yo me enfadé (...) porque se puede decir de muchas maneras (...) luego quedamos unos días después y me trajo un perrito de cerámica muy bonito (...) ese perrito yo lo he roto hace varias navidades (...) que yo tenía tal cabreo (...) tenemos un trozo de una pista de tenis, lo metí en una bolsa y más a gusto le di ¡Paaan! (...) y luego se lo dije a mi marido (...)

#### **C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “(...)Yo a mis hijas les dije yo ni soy creyente ni soy atea, yo me quedo en el punto de decir soy agnóstica, es un tema que me interesa, porque lo llevo metido dentro (...)”

### **3.4. Adulthood Media**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “(...) desde los 35 a lo 45, 50 años yo me sentís pletórica (...) el recuerdo era que hubo unos 10, 15 años que vi que era el momento ideal como mujer”

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “De forma intermitente, yo con mi marido he tenido problemas por su carácter, entonces hemos tenido enfrentamientos (...) yo no he sabido poner una barrera (...) hemos tenido problemas gordos (...)”

#### **C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “(...) mi hija pequeña con 14 años entró en una depresión clínica y eso fue muy desagradable (...)”

### **3.5. Adulthood tardía**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “(...) las bodas de mis hijas”

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) mi hermana es una egoísta (...) a raíz de la muerte de mi madre pues ha habido algunos problemas con la herencia y en estos momentos no nos hablamos (...)”

#### **C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Bueno, este que te he dicho es importante”

### 3.6. Vejez

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** [No contestó, porque estaba muy nerviosa y con mucha necesidad de hablar y extenderse en detalles, a partir de uno de los primeros recuerdos, luego de todas las preguntas han estado condicionadas desde su expansión narrativa. Cuando llegamos a esta etapa del ciclo vital, me dijo que no tenía recuerdos significativos como para compartirlos]

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** [ídem]

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “[ídem]

### 4. Buentrato:

**¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“(...) desde que voy al colegio creo que tengo consciencia de las relaciones con las demás personas y me ha gustado siempre que me trataran bien, sí que es verdad que yo he hecho porque me trataran bien, que yo he sido buenecita, quizá demasiado y por eso a veces (...)”*

**¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buen trato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Yo siempre he tenido claro que tienes que tratar a los demás bien y los demás te tienen que tratar a ti bien (...) cuando se amplían las relaciones a otra familia, cuando aparece mi marido aparece otra familia extraña a nosotros, entonces te percatas de más cosas (...) pues ahí ha habido problemas y he tardado en reaccionar (...) yo decía hasta aquí (...)”*

### 5. Guión Futuro:

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“Lo que he ido viendo con los años es que, uno tiene que quererse mucho (...) eso lo vemos muchas veces como egoísmo, pero tengo claro que tienes que quererte mucho para que las relaciones con los demás (...) funcionen bien (...)”*

### 6. Lema de Vida:

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Quererse a sí misma para lograr las cosas que quieres”*

### 7. Recuerdo Feliz:

**Y para finalizar, un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“(...) han sido momentos de estar hablando con gente y compenetrarse mucho, con amigas, las conversaciones iniciales con mi marido cuando nos conocimos (...) y ahora que he tenido tiempo de leer, hay veces que leyendo he sentido una satisfacción muy buena (...)”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 3

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** M10102018/04 - Mujer N° 3 – Seudónimo: Mérida.

**Fecha:** 10/10/2018

Edad: <b>69 años</b>	Estudios: <b>Bachiller elemental - Medios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Buñol</b>	Ocupación: <b>Gerente/Empresaria</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input type="checkbox"/>
<b>“Ninguna de las dos.”</b>	
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input checked="" type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>2 (1 hija y 1 hijo)</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>2 nietas</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** “(...) hay una imagen (...) repetitiva, porque mi padre, (...) era marino mercante y pasaba muchos meses fuera de casa y cuando mi padre llegaba a casa ¡Y me emocionó! ¡Era Navidad, era una alegría!, eso”

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** “(...) Cuando vinimos de Buñol a Valencia a vivir (...) estuvimos compartiendo una vivienda con otra familia y eso sí que no me gustaba (...) siempre me resultó muy extraño (...) yo no me sentía totalmente a gusto (...)”

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** “(...) la ausencia de mi padre (...), es algo en mi vida que me marcó mucho, es lo que más me ha marcado mi infancia, pero no con amargura, sino con la nostalgia o la añoranza de no haber disfrutado de mi padre más o de mi padre y mi madre juntos (...)”

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** “Con los amigos, teníamos un grupo de amigos y amigas muy bueno y teníamos un muy buen ambiente (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “Sí, una que me ha marcado mucho (...) apareció una oferta de trabajo para una oficina (...) y el Sr. en cuestión que me citó (...) como a las cinco de la tarde (...) en la calle detrás de mi casa quedé con este Sr. (...) bajó de un coche (...) yo soy fulanita de tal, pues vamos y así te hago la entrevista y se me fue llevando por la Avenida del Puerto, hacia el puerto, hacia el puerto, hacia el puerto...y yo dije: ¡Ostras!, me asusté mucho, mucho (...) y pretendió, pues, abrazarme, bueno...yo me asusté mucho, le imploraba, lloraba (...) le pedí que me dejara salir, si no me abre no sé qué (...) me dijo: sal y había dejado el coche a la orilla del agua para que yo no pudiera salir...tanto lloré que, cuando él consideró, ya me dejó en la Avenida del Puerto y llamé a mi novio a su casa desde una cabina, conseguí encontrarlo (...) lo pasé tan mal y dije: ¡Qué inocentona y qué tonta he sido!”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Conocer a mi marido”

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “El nacimiento de mi hijo”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “La muerte de mi suegra (...) yo estaba entonces ya casi a punto de dar a luz a mi hija (...)”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Cuando me quedé embarazada de mi hijo dejé de trabajar (...) y ya con 35 años me puse a trabajar en una Compañía de Seguros y fue una experiencia muy buena (...) y yo decía: puedo hacer mucho más cosas que ser ama de casa (...)”

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “(...) en el trabajo, el reconocimiento por el esfuerzo (...)”

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Ya casi fue en la etapa que dejé de trabajar con los Seguros (...) fue uno de los motivos por los que yo me marché, una persona (...) que intentaba quitarte clientes, manipular determinadas cosas para que me pudiera perjudicar (...) fue creando mal ambiente, entonces me lo fui dejando poco a poco”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...)mi marido dejó la banca (...) entonces montamos una tienda de alimentación (...) durante varios años, preciosa, muy bonita (...) él de banca y yo de seguros (...) meternos en un mundo totalmente distinto (...) y nos salió muy bien (...)”*

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“(...) con el anterior rector, cuando se marchó, el que me dijera que había estado muy a gusto atendido por mí y que me lo agradecía muchísimo, eso para mí fue muy importante, sí, la verdad que sí”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“La muerte de mi madre”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Mis dos nietas, mi vidilla”*

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** *“(...) cualquier día, un día normal, entra mi marido por ahí y me ha traído un ramo de flores y dices ¿y por qué?, pues porque ha querido”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(...) tensiones del trabajo, el no cumplimiento correcto de alguien en el trabajo me cuesta (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...) El viaje que hicimos con las niñas a Disneyland Paris”*

#### **4. Buentrato:**

##### **¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Yo creo que desde siempre, es algo que va implícito en mi carácter, en mi forma de ser, en mi forma de ver las cosas, por eso cuando alguien o algo está en contra de lo que es la buena convivencia o algo, no me gusta, me tensiona”*

##### **¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“En intentar crear siempre buen ambiente allá donde estoy y con quien estoy; ¡no siempre lo consigo, eh!”*

#### **5. Guión Futuro:**

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

##### **Buentrato:**

*“Para crear o tener buentrato, hay que primero hablar con buenas formas, intentar crear un ambiente agradable, que la gente se sienta a gusto y eso es desde la amabilidad, desde la atención, desde escuchar y eso se crea así, es una actitud, tener la predisposición para que quien viene, sea una o varias personas puedan sentirse a gusto (...)”*

##### **¿Cómo relacionarse con las demás personas?, ¿Cómo se relacionen con usted?**

*“Si mi actitud es buena con la gente yo espero que los demás actúen bien, no siempre se da el caso, hay quien a lo mejor por lo que sea...”*

##### **Maltrato:**

*“Puedo actuar de dos maneras, puedo intentar que ese maltrato se relaje, argumentando a lo mejor si yo estoy equivocada o esa persona está equivocada o a veces soy muy dura, muy enérgica y si tengo que decir algo desagradable a alguien lo digo, si considero que tengo razón, sino no digo nada”*

#### **6. Lema de Vida:**

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Alegría, ilusionada siempre”*

#### **7. Recuerdo Feliz:**

**Y para finalizar, un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Mi Colegio, en la Alameda, eso me hizo muy feliz (...) mis horas de recreo (...) tenía una amiga y salíamos a la terraza, a la galería que daba a nuestra clase, nos sacábamos el bocadillo y ese ratito para mí era una maravilla, mi Cole”*

**¡Muchas gracias!**

### Historia N° 4

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** A15012019/05 - Mujer N° 4 – Seudónimo: Auxiliadora.

**Fecha:** 15/01/2019

Edad: <b>66 años.</b>	Estudios: <b>Bachillerato técnico / Estudios Medios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Valencia</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input checked="" type="checkbox"/> Divorciada/Separada (Anulada)	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>2 hijos y 1 hija</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>6 nietos y 1 nieta</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables, que se haya sentido bien tratada. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** “(...) es el día de Reyes, para mí era muy importante, siempre alrededor para mí había como un halo de esperanza (...)”

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** “(...) yo tenía un hermano que me llevaba 12 años y se creía que mandaba sobre mí, entonces, en un momento dado que mis padres no estaban (...) por alguna razón cayó una botella de plástico y se rompió, él cogió, se fue al Colegio, habló con la Directora (...) que era una monja y me llamaron a mí y me quitaron todas las bandas que tenía de buen comportamiento (...) eso me marcó mucho la relación con mi hermano de toda la vida”

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** “(...) nosotros tuvimos una educación en la cual nos hablaban mucho de toda Latinoamérica en general (...) nos dieron una educación (...) de ayuda a la gente”

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bientratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** *“(...) teníamos una finca de tierras en Albacete y en los veranos íbamos allí, teníamos una pandilla (...) fueron uno de los momentos más tal de mi vida (...) porque tenía un poco más de libertad, estaba con mi abuela y una tía abuela mía (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Cuando me castigaban alguna vez (...) a lo mejor de no haber hecho los deberes y que no te dejasen salir (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...) la muerte de Cecilia, que era una cantante, que tuvo un accidente, entonces fue cuando me di cuenta que la vida no solo era juerga, que habían cosas importantes y que te podían pasar (...) ahí empecé a ser consciente que la vida es un minuto”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bientratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“El nacimiento de mi hijo”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Yo he sido mujer maltratada desde los 19 años (...) la primera vez que mi ex marido me pegó fue una patada estando embarazada de 7-8 meses de mi hijo el mayor”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Mi trabajo (...) como Directora de zona igual en Mallorca que en Valencia de una Multinacional”*

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Mis amistades son las que me ayudaron a conllevar que tenía todos los días a un juzgado en la puerta y estar de pleito en pleito en los juzgados (...)”*



**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(...) mi hermano se aprovechó de mi situación económica, falsificó la firma de mi padre (...) por la situación con mi marido, se puso todo a nombre de mi hermano todo lo que había a nombre de mi hermano y yo no tenía nada para salvaguardarlo y se había hablado de hacer un reconocimiento de deudo y si te he visto no me acuerdo , no lo hizo (...) me fastidió aún más la vida ”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El abrirme al mundo y tener muchísima gente en mi casa que me ha dado el conocimiento y el saber que todas las mujeres en todas las partes del mundo tenemos los mismos problemas, porque hablando que da igual que con una americana, con una argentina, con una mejicana, que con una canadiense, que con una japonesa, que con la ONU completa que ha pasado por mi casa (...). Experiencias que nos hemos contado mutuamente y con esa experiencia he llegado a esa conclusión”*

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Yo estaba muy mal económicamente (...) me había caído escaleras abajo por las escaleras del metro y pude lograr que me diesen una minusvalía, porque cuando me caí estuve cuatro meses sin poder hablar (...) y fui a una psicóloga que me preguntó sobre mi familia a lo largo de toda mi vida y estuvo abierta a ayudarme y se lo agradezco con toda mi alma, de corazón (...)”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Falleció mi madre y mi hermano no dejó hacerme cargo de la situación (...) él se estaba apropiando de un dinero que luego se vio (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El poder demostrarle a la gente que yo tenía razón y que mi hermano era un sinvergüenza (...)”*

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** *“El día de mi último cumpleaños”*

## B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) En la Confirmación de mi nieto, mi ex marido me hizo la cusqui como siempre (...) por medio de mi única nieta (...) tuvo todo el rato cogida a mi nieta de la mano para que no se acercase a mí (...)”

## C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “(...) se suicidó una amiga (...) que la conocía cuarenta años (...)”

## 4. Buentrato:

**¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Yo creo que desde siempre, pero sobre todo desde que fui mujer maltratada”*

**¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Pues ha sido bastante importante, por lo que comentaba también hace un momento, que a veces nos enfadamos por tonterías, que dices: pero ¿qué importancia tiene esto? (...) ¿Cómo vas a dejar de hablar a una persona por esto? O yo qué sé, no sé, por una tontería estás crispada todo el día y luego reaccionas, analizas las situaciones (...) y piensas: qué tonterías! ¿cómo puede ser?, pero es, también siendo consciente que la gente es así, yo creo que a la gente no se le puede cambiar”*

**¿Cómo ha influido ese ser consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Pues en mi vida, no admitiendo maltrato de ninguna clase por parte de nadie”*

## 5. Guión Futuro:

Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?

**Buentrato:**

*“(...) intentar ser independiente lo máximo posible, controlar mi salud lo máximo que se pueda y hacer muchas cosas, todo lo que pueda en lo que me lleve de vida”*

**Maltrato:**

*“Pues le diría que no dejándome evidentemente nunca más que nadie me maltrate, me da igual hombre, mujer, que niño, niña o perico de todos los palotes”*

**¿Cómo relacionarse con las demás personas?, ¿Cómo se relacionen con usted?**

*“Desde el buentrato, yo creo que soy una persona bastante normal y que tengo relaciones, amigos, amigas a parte de familia de diferentes edades, porque creo que soy bastante versátil en ese tema e igual puedo hablar con una niña de 18 años que con uno de 80 o de 90 y eso con respecto al buentrato creo que si una persona lo recibe la otra te lo devuelve”*

*“Con el maltrato, no admitiéndolo, siendo mucho más rígida en ese sentido y cuando veo algo, hablarlo y si veo que la persona no va a cambiar ese maltrato: bye, bye!”*

## 6. Lema de Vida:

La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?

*“Vive y deja vivir”*

## 7. Recuerdo Feliz:

Y para finalizar, un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.

*“(...) mucha gente a mi alrededor que me quieren, que yo hago las cosas porque me nacen y no porque las tengo que hacer y luego cuando me lo dicen me da hasta pudor”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 5

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** V10052019/08 – Mujer N° 5 – Seudónimo: Verde.

**Fecha:** 10/05/2019

Edad: <b>74 años</b>	Estudios: <b>Licenciada en Historia y Geografía / Estudios Superiores.</b>
Lugar de nacimiento: <b>Melilla</b>	Ocupación: <b>Jubilada – ex Prof. de Secundaria.</b>
Lugar de residencia: <b>Xátiva</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input checked="" type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>3 hijas</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>2 nietas</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** “(...) fue en el Colegio (...) yo tengo un problema desde los dos años con una vacuna que me provocó la difteria, yo no podía llevar los cuellos duros (...) y tenía permiso para llevarlos hechos en mi casa con un poquito de almidón (...) un día una monja algo me dijo del cuello, entonces llegué a mi casa (...) llorando (...) y entonces, mi padre se presentó en el Colegio (...) por lo visto para explicar, yo no sé qué pasó, pero al día siguiente las monjas no sabían dónde ponerme (...) mimada, me sentí protegida en la única vez que mi padre intervino en todo mi proceso escolar (...)”

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** “En el mismo Colegio (...) pasó que mi padre hizo un viaje y traía un regalo de cacharritos de cocina de aluminio (...) era la hora de la comida y empecé a decir que no me encontraba bien (...) no me quería ir al Colegio, quería jugar (...) por la ventana me llama la vecina y yo salí y le dije: no voy, porque estoy enferma, y entonces, mi madre que era muy estricta (...) salió por detrás y dijo: “no va, porque no le da la gana”. Mi amiga fue al Colegio y cuando me pasaron lista, mi amiga repitió la frase de mi madre, las monjas al día siguiente ya te puedes imaginar cómo me recibieron y me quitaron el cordón de honor que tenía, mi madre, me confesó más tarde, que se arrepintió (...)”

### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“En aquella época me marcó mucho la obsesión que tenía mi madre de que tenía que salir con la vecina, a todo sitio con la vecina, una niña de carácter raro, pero no podía ir a ningún sitio si no iba con ella (...)”*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** *“Pues cuando conocí a un chico (...) de referencia por las amigas”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(...) con una amiga, estábamos en tercero de carrera (...) hicimos un grupo de tres compañeras (...) y una de ellas me tenía envidia (...) llegó semana santa y quedé con ella en la esquina de casa, que venía a recogerme y me dejó plantada y me enteré de que se fue con otra amiga y yo ahí esperando en la esquina vestida de punta en blanco (...) y me dejó descolocada, sin ninguna explicación y yo pensé: esta ni es amiga ni es nada (...)”*

### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...) Cuando llegué a cuarto, voy a por las notas y me suspenden tres asignaturas, no se me olvida (...) y mi madre me dijo si no quieres estudiar no estudies, pero, a partir de ahora te quedarás en casa ayudándome con tus hermanos. A la mañana siguiente me desperté y le dije: mamá, la historia y la religión las estudiaré yo por mi cuenta y el latín búscame un profesor (...) desde entonces me puse a estudiar y, a partir de allí me convertí en una empollona (...)”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“En la época de la enseñanza (...) el que venga el Director a decirte que en la Selectividad los alumnos estaban tan bien preparados o que los esquemas que los alumnos habían hecho eran muy buenos, pues es muy satisfactorio (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(...) Con una vecina, era la mujer del director del Instituto, era muy marimandona (...) se me estropeó la plancha (...) y me dice la chica que le había pedido prestada la plancha a esta vecina (...) y la chica sorprendida me cuenta: pero me ha dicho que por qué no se compra usted una plancha”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El nacimiento de mis hijas”*

**3.4. Adulthood Media****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“En el trabajo (...) conseguí verme muy bien relacionada en el primer destino (...) hubo un problema en el que yo pude ayudar a resolverlo y me sentí muy bien, para mí fue satisfactorio (...) a un alumno le suspendieron la Selectividad porque le dejaron el valenciano, aunque en las demás pruebas tenía nota”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“También, con compañeros de trabajo (...) estuve 8 años en un Instituto y me dejé las uñas y los pies (...) cuando llegó el horario, me enteré que uno de los compañeros le dijo al que tenía que hacer los horarios: “A esa, le plantas dos tardes”, esa era yo, con un desprecio (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Con 50 años yo dejé de fumar”*

**3.5. Adulthood tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“El día que mis hijas, yo sin saberlo, mis hijas me prepararon una despedida sorpresa, cuando me jubilé (...) vinieron compañeros del trabajo, mi nieta, hicimos una comida, me regalaron un cuadro, mis hermanas me enviaron un regalo (...), alumnos que habían llamado (...)”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“A raíz de la enfermedad de mi marido (...) le diagnosticaron la enfermedad de una manera brutal y así directamente el médico le dijo: “usted tiene un cáncer de colon, con metástasis en hígado y pulmón (...) inoperable, estuvimos cerca de dos horas sin decirnos ni una palabra, cogidos de la mano, esperando a la Oncóloga (...) me sentí tan mal tratada (...) una sensación, una soledad, nunca me he sentido más sola que en ese momento, algo hasta doloroso a nivel físico (...)”*

### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

¿Qué pasó? “La muerte de mi marido (...) yo tenía 52 cuando él murió”

### 3.6. Vejez

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

¿Qué pasó? “Sí, mi hermana y con mi cuñado, el año pasado que me fui a mi pueblo (...) mi cuñado nos recibió a mi hija y a mí muy cariñoso y le agradezco que él no cambió su vida, no cambió nada (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

¿Qué pasó? “¡Ay sí! Tengo un vecino aquí que es un imbécil, que se ha considerado que es el dueño de la finca y si no estás de acuerdo con él ha decidido quitarte el saludo y es muy desagradable (...)”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

¿Qué pasó? “El nacimiento de mi segunda nieta (...)”

### 4. Buentrato:

¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?

“¿Desde cuándo? Siempre, a mí me gusta que me quieran (...) hago las cosas y también me gusta que me lo reconozcan, que me lo agradezcan (...) porque yo soy agradecida (...)”

¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?

“Yo creo que, ha sido siempre, porque yo soy espléndida en las cosas y pienso que la gente debe ser lo mismo. Eso significa “la vida, la vida” yo no podría vivir de otra manera (...) yo lo tengo aquí metido ¡eh!, por ejemplo, yo quiero mucho a mis hijas ¿vale?, pero si una no me quisiera, ¡a ser puñetas!, ¿queda claro?”

### 5. Guión Futuro:

Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?

“Yo siempre, yo el buentrato todo, bueno, a nivel familiar por supuesto, pero yo, a quien me encuentro, a quien le compro, yo nunca he sido (...) de la gente que trata mal, ni al camarero, ni al empleado, creo que nunca lo he hecho, al menos así lo creo yo (...) pienso que eso es vital (...)”

### 6. Lema de Vida:

La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?

“A lo mejor es brutal, pero es: El trabajo, desde que me levanto hasta que me acuesto, toda mi vida”

### 7. Recuerdo Feliz:

Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.

“Yo, coger mis auriculares y coger calle y echar a andar, ¡ay! eso me ha hecho feliz!”  
¡Muchas gracias!

### Historia N° 6

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** R27052019/09 – Mujer N° 6 – Seudónimo: Rosa.

**Fecha:** 27/05/2019

Edad: <b>67 años</b>	Estudios: <b>Estudios Superiores</b>
Lugar de nacimiento: <b>Buenos Aires</b>	Ocupación: <b>Jubilada – ex Prof. de Universidad</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input type="checkbox"/>
<b>“Ninguna de las dos”</b>	
<b>Estado civil</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>1 hijo</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>2 nietas</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buentrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Yo tendría 7 años o algo así, habíamos ido a vivir a un pueblito fuera de Valencia donde no había Escuela, pero había una joven maestra que en su casa nos daba clase a algunos, estábamos en su casa debajo de un ciruelo y leíamos algo interesante (...)”*

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“En la Escuela, por ejemplo, a parte de la rigidez y tal; yo aprendí tempranamente a leer y tenía que aguantar horas sentada, lo pasé mal (...)”*

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“No sé, no sé, quizá cierto aprecio a las cosas, porque yo fui una niña, hija única entre comillas, digamos que no fui pobre, mis padres tampoco eran ricos, pero hay algunos momentos en aquella época donde uno descubre que existe la pobreza, ¿no?, pues eso, porque tienen que ir a hacer cola para el petróleo o pues porque un gato le roba a mi madre un pollo y mi madre llora (...) en el recuerdo como situaciones desagradables (...)”*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** *“Enfermé seriamente, precisamente en una etapa de exámenes, cuando yo hacía poco que había entrado en la Universidad y entonces (...) me sentí abrumada incluso por los cuidados y tal (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(...) por ejemplo, la hora de elegir qué carrera iba a estudiar, mi padre no quiso de ninguna manera que me fuese a estudiar a otro sitio (...) yo hubiese estudiado Biología, pero no había en Valencia (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...) La amistad con un ciego (...) fuimos amigos y nos ayudamos (...) es una metáfora, pero es una historia real: aprendes a ver, a través de los ojos de otros, incluso, a través de la ceguera de otros (...)”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“(...) fui madre, entre medias tuve un hijo (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Pues sí, quizá el conflicto con el padre de mi hijo fue un momento importante, crucial (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...) el fin del Franquismo (...)”*

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“En algún viaje, que la gente te trata bien, he estado en América y las veces que he estado han sido potentes, este recibimiento que ya me gustaría a mí que fuese del revés y que fuese más común y tal; el experimento quizá de la generosidad de los otros, el reconocimiento de la generosidad de los otros”*



**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) Alguna relación con algún hombre de la época, lo cual debe ser bastante clásico”

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “(...) tuve que estar de baja, porque tuve un accidente importante (...) sufrí una caída y me hice una lesión en la columna”

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “Mi nieta”

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) Conflictos en el trabajo (...) de hecho yo me jubilé anticipadamente y perdí parte de mi pensión, porque no tenía todos esos años cotizado a pesar de haber trabajado más de lo que toca (...) cada vez más trabajo y más salarios bajitos para los nuevos, la precarización ya entró a saco total”

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “(...) es un momento en el cual empiezan a faltarnos los amigos, por ejemplo, tus padres y eso también, aunque, sobre todo, los que son iguales a ti y empiezan a desaparecer”

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** “He comenzado alguna amistad, incluso nueva, lo cual cuando uno es tan mayor parece difícil y he descubierto afinidades que desconocía (...) luego hacerte compañero y amigo de tu hijo y seguir trabajando el afecto por los más pequeños (...)”

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “No me he sentido maltratada, quizá con la madurez y la edad también se pone uno a salvo, digamos, es más hábil y es cierto que se vuelve más invisible, sobre todo, si eres mujer”

### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “No sé qué decirte... ¡jeehh! Un día de playa, quiero decir, lo cotidiano, quizá sea ahora un recuerdo importante en esta etapa”

### 4. Buentrato:

**¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“¡Uuuff!, desde siempre, quizás ¿no?, desde que tengo memoria”*

**¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Significa, por un lado que sigues conservando un sano narcisismo, una parte de querer que las cosas sean diferentes, sí, eso está ahí y siempre está ahí, porque ocasiones para uno sentirse maltratado, pues hasta el más pintado en la esquina, además si eres mujer...”*

### 5. Guión Futuro:

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“Claro, es que lo de buentrato y maltrato no es solo, porque bueno y malo es diferente, según quién habla, sino porque trato ¿Qué es eso de trato? ¿no? Una palabra por cierto tan cercana a trata que es tan fea, entonces, desde luego, las mujeres como yo hemos tenido que pelear por el hecho de ser mujer, yo, en fin! Mi experiencia temprana, relativamente temprana, al entrar a la Universidad y politizarme, sobre todo, en el Feminismo y esto ¡claro! Te hace entrar en conflicto con tu vida y con algunas personas que estimas y tal, lo cual es un poco dramático, pero al mismo tiempo te curte y te hace sensible para otras contiendas que hallas. Así que significa, mucho aprender todo el rato.”*

### 6. Lema de Vida:

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Últimamente (...) lo he dicho muchas veces (...) es una frase de Voltaire los peores tiempos son siempre los que nos ha tocado vivir”*

### 7. Recuerdo Feliz:

**Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Oír la radio con las luces apagadas en casa de mis abuelos”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 7

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** B23092019/11 – Mujer N° 7 – Seudónimo: Blanca.

**Fecha:** 23/09/2019

Edad: <b>71 años</b>	Estudios: <b>Estudios Primarios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Massanassa</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Massanassa</b>	¿Se considera una persona religiosa? <b>X</b>
	¿Se considera una persona espiritual? <b>X</b> <i>“Creo en Dios y soy Católica, pero no creo en los curas ni en todas esas parafernalias”</i>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input checked="" type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>2 hijas y 2 hijos.</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>2 nietos y 3 nietas.</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Pues nada, que salíamos a jugar mucho a la calle con vecinos y éramos muy felices (...) nos poníamos unas brozas que se hacían muy grandes, nos las poníamos en la cabeza como si fueran sombreros y hacíamos desfiles (...)”*

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“En lo mismo, juegos de niños, habían dos hermanos que uno era más conflictivo que el otro y no sé si me empujaron o me caí, no sé y me di en la nariz y yo creo que la tengo desviada o aquí me noto un hueso desde entonces y yo me acuerdo que lloraba y encima se burlaban, eso es un recuerdo que no se me ha ido”*

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“Unos tíos míos de un pueblo de por aquí, que no tenían hijos, en unas fiestas me proponían que me quedara con ellos y yo en ese momento quise venirme a casa”*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** *“(...) Que mi primo se puso a festejar con una chica de otro pueblo y a las fiestas nos íbamos allí, nos quedábamos en la casa de la novieta de mi primo y lo recuerdo con mucho cariño, lo pasábamos muy bien”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Yo a los 18 ya festeaba y mi novio estaba en la Mili y no nos veíamos y pues eso mismo”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Pues las fiestas, íbamos a los bailas de las calles (...) San Pedro, pues la calle de San Pedro hacía fiesta y allí nos reuníamos con las amigas (...)”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Pues el nacimiento de mi hijo mayor fue una alegría muy grande”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Pues a lo mejor por mi suegro, que era un poco raro (...) veníamos de una Compañía y yo llevaba a mis hijos muy bien vestidos y nada más entrar me dijo: aquí cuando vengas, los niños no tienen que venir ni arreglados ni mudados ni nada y no quería que le dieran besos, los apartaba, ni ellos ni los otros nietos, que tenía trece, era un hombre muy raro”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El tener a mis hijos, ese es un recuerdo importante y que me cambió, era un paso muy grande (...) pues le contaba un problema a mi marido y como ya venía cansado del campo, pues: ay, no me cuentes problemas, no quiero saber y digo yo: a quién se los tengo que contar, ¿quieres que salga a la calle y se los cuente al vecino?. Y me ha pasado más de una vez, empezar a contarle problemas y los hombres no querían saber nada; chica lo que tú decidas, decía (reuniones de Colegios, eso para ellos no era)”*

### 3.4. Adultez Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. Desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“El casamiento de mi hijo el mayor”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “Pues mira, un caso que nos pasó. Mi marido tenía dos primos y uno trabajaba junto con él en la maquinaria, hicieron una sociedad y trabajaban juntos, éste tenía un hermano que estaba en Suiza y se vino y montó una empresa de muebles y el primo le dijo a mi marido: ¿Quieres que le firmemos el aval del préstamo? Y mi marido dijo: sí, lo que haga falta y su primo dijo: yo no le firmaría, es mi hermano, pero estos están acostumbrados a vivir ganando mucho dinero, pero gastándose también (...) y el primo no pagaba, pero eso no lo sabíamos nadie y un día (...) oigo que llaman a la puerta y veo a dos Guardias Civiles y un Señor con traje (...) y dice: ¿Aquí vive fulanito de tal? -el nombre de mi marido- es que tiene aquí un embargo y yo asustada digo: ¿Un embargo?”

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “(...) La muerte de mi prima (...) era 4 años mayor que yo, pero nos habíamos criado como hermanas (...)”

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “(...) nos arreglamos la casa con mucha ilusión y estábamos juntos, ya casi solos (...) hemos convivido muy felices (...)”

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) la muerte de él (...)”

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Esa ha sido mi vida, no le encuentro ninguna importancia, porque he sido una mujer de casa, no he salido mucho” [estaba muy emocionada con el recuerdo de la muerte de su marido y no ha lugar seguir haciendo las otras preguntas de este recuerdo, porque de hecho me dio una respuesta muy general a la pregunta concreta de un recuerdo importante]

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** “Pues el recuerdo agradable de criar a las chiquillas, de las alegrías que te dan los bebés, mis nietas (...)”

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “No encuentro ningún recuerdo tan grande como la muerte de mi marido, pues sí, que se ha roto la máquina de segar o el tractor nos ha salido malo, esos son malos recuerdos,

*pero eso se resuelve y ya” [estaba muy emocionada con el recuerdo de la muerte de su marido y no ha lugar seguir haciendo las otras preguntas de este recuerdo, porque de hecho me dio una respuesta muy general a la pregunta concreta de un recuerdo importante]*

### **C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“El poder acoplarme a las cosas y empezar por salir, voy a la Gimnasia, los domingos vamos al Auditorio si hacen películas, música o teatro aquí en el pueblo, mi cuñada, mis amigas y yo (...)”*

### **4. Buentrato:**

**¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“De toda la vida ha sido muy importante”*

**¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buen trato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Ha significado mi manera de vivir, tratar bien a las personas. Y cuando alguien me hace algún feo también lo noto, alguna amiga más conflictiva que tenemos de estas que les gusta, pues...joder! -jajaja- pues eso, me duele y ya no lo soporto (...)”*

### **5. Guión Futuro:**

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“Pues lo veo desde un muy buen trato, porque como yo trato bien a las personas, ellas me tratan bien a mí y si hay alguna persona más esquiva, pues es porque así es su carácter, porque hay personas que todo lo hacemos más sencillo y hay personas que les gusta complicar las cosas, pero bueno, yo trato muy bien a la gente y espero que me traten bien y si hay alguna que yo noto que no le hago mucho, porque no podemos ser bien para todas, yo la evito, yo la evito”*

### **6. Lema de Vida:**

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Hacer lo que pueda por los demás y, sobre todo, por mi familia (...) yo me siento bien ayudando a los demás (...)”*

### **7. Recuerdo Feliz:**

**Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Mis hijos, mi marido, mis padres me han querido mucho, mi padre me quería con locura ¡Ay su niña, su niña! Y mi madre me ha querido mucho también, yo he tenido una infancia muy feliz (...) el nacimiento de mis niñas y de mis niños, que son mis nietas y nietos, me ha hecho muy feliz, muy feliz”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 8

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** R26092019/12 – Mujer N° 8 – Seudónimo: Rojo.

**Fecha:** 26/09/2019

Edad: <b>65 años</b>	Estudios: <b>Estudios Primarios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Algezares, Murcia</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <b>X</b> <i>“Fuero interno, causa-efecto, intenciones/deseos para que las cosas vayan bien para mí y el resto de personas a nivel global”</i>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input checked="" type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>1 hijo</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>No tiene</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Un recuerdo agradable: que mi madre me dijese ¡ay mi pequeñaja, qué bonica!”*

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“(…) mi padre bebía el fin de semana y llegaba a la casa hablándole mal a mi madre y un día en concreto nos echó de la casa y entonces nos íbamos a la casa de mi tía que vivía en el mismo pueblo y una de mis hermanas me decía: te vas a mear en la cama de la tía y yo: ¡que no, que calla, que no me digas eso que yo no me meo! Y sí que me meaba, era verdad, aunque no llegamos a la casa de la tía, porque mi padre fue a buscarnos y a mitad del trayecto volvíamos pa casa”*

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“Yo recuerdo que, que, no que tuviera que trabajar, pero sí tenía en mente*

*aprender, no llevaba bien no conocer las vocales, no lo llevaba bien, quería yo como resurgir, que yo buscara en mí misma el salir de no saber, por ejemplo, porque ya era muy pequeña y yo quería saber o sea nació inquieta mentalmente”*

### **3.2. Adolescencia**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.**

*¿Qué pasó? “Ahí ya es cuando empecé a trabajar, una de las cosas que más me satisfacía era tener yo mi propia autonomía, trabajar, ganarme yo mi vida y al hilo de eso tener amistades, las chicas con las que vivía, nos hicimos amigas, compartíamos todo, hablar de lo que nos pasaba en los trabajos”*

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

*¿Qué pasó? “Eso lo podía sacar más bien del trabajo (...) cuando vas a trabajar, te dan un dinero, resuelves los problemas, pero no te sientes bien por la manera en que te hablan, no te sientes valorado”*

#### **C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

*¿Qué pasó? “(...) Lo que para mí fue importante es descubrir que sí, que yo tenía unos hermanos, que tenía una familia, pero tenía que aprender a no contar con ellos”*

### **3.3. Juventud**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.**

*¿Qué pasó? “(...) el haberme quedado embarazada (...) y luego cuando nació (...)”*

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

*¿Qué pasó? “(...) el trabajo en hostelería (...) había mucha tensión, entrabas y la atmósfera podía cortarse como con un cuchillo (...)”*

#### **C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

*¿Qué pasó? “Considero un recuerdo importante el tener más conocimiento sobre los seres humanos; el trabajo de la ayuda a domicilio me ha proporcionado eso, he podido ver que de cara a la galería somos una cosa y dentro otra (...)”*

### **3.4. Adulthood Media**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.**

*¿Qué pasó? “En la ayuda a domicilio también me he sentido bien tratada (...) una persona que depositaba mucha confianza en ti y te lo cuenta todo y te lo diga: pero si te lo cuento todo, he cogido tanta confianza contigo; ahí me he sentido bien”*



**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(…) El llegar allí, a una de las casas donde ayudaba a domicilio y haber hecho mucho por la persona y no sentirte valorada ni por la personas que está sola ni por los familiares que llegaban de vez en cuando”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El sentirme útil. Llegar a sus casas, cubrir las necesidades de las personas que lo necesitan y que las personas estén bien conmigo, que me cuenten sus cosas, el agradecimiento, el que me ha echado de menos al irme de vacaciones, porque se ha hecho un lazo afectivo y te hacen sentir querida y te lo agradecen, tienen su manera de agradeceréte lo (...)”*

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Un recuerdo que me haya hecho feliz es que un día iba a terminar de trabajar, quería descansar y pasar a otra etapa, por ejemplo, todo eso que no he podido ocuparme, retomarlo y empezar a ocuparme de mí”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(…) cuando un servicio abusaba de mi tiempo y al mismo tiempo irte incorporando cada vez más cosas; no saber decir que no y llegar a agobiarte (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(…) mi hermana, no tiene relación con nadie, está completamente sola y me había cogido a mí como cura, me contaba todas las cosas que le pasaban, luego también me di cuenta que a algunas otras personas se las cuenta y va y me dice que soy yo la que las ha contado, cuando eso es totalmente falso”*

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** (Tiene 65 años)

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** (Ídem)

### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

¿Qué pasó? (Ídem)

#### 4. Buentrato:

¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?

*“Yo creo que toda la vida lo he pensado”*

¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?

*“Ha significado poder trabajar mejor, poder ayudar más, han habido pérdidas también, pero me ha dado más satisfacción de lo que me ha perjudicado. Yo voy con la buena fe de proporcionar una buena atmósfera (...)”*

#### 5. Guión Futuro:

Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?

*“Lo veo bien, porque la etapa en la que estoy viviendo ahora, estamos retirados de las exigencias de los trabajos, que son los que te mantienen en tensión y en guardia, entonces al relajarnos, voy a tener un campo más favorable, pienso (...). Yo como tengo la inquietud de querer aprender, porque ahora estoy como si estuviera de pequeña en la Escuela, lo paso bien escribiendo, porque es algo que tengo pendiente y que he querido cogerlo también, aunque es tarde, bueno no, nunca es tarde cuando la dicha es buena (...) Yo veo bien mi futuro en este sentido”*

*“Conmigo misma, estoy dándome tiempo, me refiero a que estoy apartándome de todo, de compañeras, de familia. Además se los he dicho, que lo que necesito ahora es estar tranquila, que no me vengan con historias”*

#### 6. Lema de Vida:

La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?

*“Mi lema yo creo que va a ser hasta el final de mi vida: Crecer como persona porque es lo que más pena me ha producido, la falta de crecimiento personal, la razón por la que he sufrido más daño, lo que a mí me ha podido pasar por esa carencia, por esa falta, no producirselo a nadie y tampoco producírmelo yo”*

#### 7. Recuerdo Feliz:

Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.

*“El recuerdo de ver a algunas personas y decirnos: nos vemos en tal sitio, nos tomamos algo y charlamos un rato, el tener eso es una de las cosas que mejores recuerdos me trae”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 9

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** A30092019/13 – Mujer N° 9 – Seudónimo: Andrea.

**Fecha:** 30/09/2019

Edad: <b>78 años</b>	Estudios: <b>Sin estudios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Isla Cristina, Huelva, Andalucía.</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input checked="" type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>2 hijas</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>3 nietos y 2 nietas</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** “(...) en casa de una vecina, que cada vez que me reñía mi madre, me iba allí y me daba mucho cariño (...) me cogían, me besaban y me decía: es que tu mamá es muy madrastrona y tal y yo me encontraba muy, muy a gusto, lo que pasa es que mi mamá llamaba enseguida, porque sabía que estaba allí”

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** “(...) al parecer mi madre en casa no era feliz, nos pegaba a mi hermano y a mí por cualquier cosa, me castigaba por cualquier cosa, de pequeña no fui al Colegio”

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** “(...) quería ir al Cole y no podía ir, tenía que cuidar a mi hermana que luego nació, yo le llevaba 7 años, yo la llevaba a ella al Colegio y me sentía muy, muy mal, porque yo me iba y tenía que acarrear agua, es que no tengo recuerdos buenos en esa época. Yo quise hacer la Comunión y no la hice, la hicieron mis hermanos, mis amigas y yo no”

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** *“Me fui a trabajar a una pastelería y los dueños eran encantadores, ¡me querían!, me adoraban, me daban cariño. El tiempo que estaba allí era super feliz, super feliz, porque yo lo tenía todo allí”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(…) tuve un novio con 17 años y él era marinero y se fue a un barco y el barco se fue a pique y no lo encontraban (…) mi madre echó el cerrojo para que yo no saliera y mi madre y mi padre se fueron al cine y no me dejaban ni que llorara y mi novio estaba en ese barco, eso fue horrible (…) a los 19 días los encontraron, los rescataron y se los llevaron a Madrid para recuperarse, al volver todos los marinos al pueblo hicieron fiesta y mi madre me encerró, no me dejó ir a esperarlo (…) eso fue muy cruel para mí”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Sigue siendo con ese muchacho, porque él se fue a la Mili y él me escribía y ella no me las daba (…), cuando venía de vacaciones, como hacía la Mili con mi hermano, venían al pueblo en la misma época y mi madre me ponía a coserle la ropa a mi hermano para que no saliera y no lo viera, si venía a pedirle que me dejara ir al cine, mi madre no me dejaba ir al cine con él”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“(…) siempre en la Pastelería, con mis jefes, ellos me daban consejos (…) que mi primer novio ya no quería festejar conmigo por toda la situación con mi madre, pues me decían que lo dejara pasar, que yo no me merecía eso, que ya vendría otro (…) cuando vino mi segundo novio que estaba en Alemania, me casé y él en Alemania y yo aquí trabajando y dije: ¡Qué guay! No hay novio en casa, no hay que aguantar nada, él está en Alemania y yo en España, hago lo que quiero y él está allí; ese tiempo super contenta y super feliz”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“El día que me casé, que mis padres no vinieron a mi boda, dijeron que si me casaba con él que no, porque me iba a Alemania, porque decían que a Alemania se iban las criadas”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El día que nació mi hija”*

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. **Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.**

**¿Qué pasó?** *“En esa época tuve la otra (...) y la tuve sin cesárea (...) también fue precioso, muy lindo (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Pues ahí también tenía experiencias desagradables, porque el padre de mis hijos tenía de todo menos bonito, pero como yo me había casado y el marido me te lo había buscado tú, entonces yo tenía la experiencia de que a casa no podía volver y aguanté al padre de mis hijos todo lo que quiso y más (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Importante es el día que dejé a mi marido, al padre de mis hijas”*

### 3.5. Adulthood Tardía

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. **Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.**

**¿Qué pasó?** *“(...) el día que se casó mi hija pequeña (...)”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Mi marido estaba un poco enfermo, de un accidente que tuvimos se quedó con dificultad del pulmón y vamos un día y nos dice el médico: tienes que hacerte un análisis porque te sale el ph muy alto (...) vamos al neurólogo y nos dicen que hay que hacer una y nos dicen que mi marido tenía cáncer (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El día que cumplimos los 10 años de casados, los celebramos otra vez como si fuera el día de nuestra boda, porque la primera vez la hicimos en Alemania, entonces una vez aquí invité a todas mis amigas y celebramos los diez años, porque yo era muy feliz”*

### 3.6. Vejez

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su vejez, en el que usted haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. **Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.**

**¿Qué pasó?** *“La Comunión de mi nieta”*

### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Estoy un día aquí en mi casa, con mi marido, me llama mi hija por teléfono y me dice: ¿Qué haces?, le contesto y me dice: ¿Puedes sentarte? Mami, tengo cáncer”*

### **C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Mis nietos, mis hijas (...) aunque ya no esté con él, tengo una familia preciosa y cuando hay una fiesta o algo comparten conmigo, me llaman todos los días (...)”*

### **4. Buentrato:**

**¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Desde que conocí a mi marido el segundo”*

**¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Ha significado lo mejor del mundo, es que tener gente que te valoren (...) yo siempre he sido valorada en Alemania, no de mi familia de origen, pero de la gente a mi alrededor, mi madre me decía que yo tenía fama, mis amigas, todas me querían, en casa no he sido valorada, pero en mis trabajos sí (...)”*

### **5. Guión Futuro:**

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“El relacionarme yo con los demás, ¡perfecto!, a mí me llaman y eso, si no me quisieran no me llamaban, me tienen siempre ahí a la orden del día más o menos como vamos todos los mayores, yo soy una de las mayores de nuestro grupo (...) Y yo pienso que a lo mejor me voy a buscar otra pareja y se lo he comentado a mis hijas y ellas me aplauden, pero luego me pongo a pensar, cuando estoy sola que lo tengo todo ordenado y eso y digo: ¡tú estás loca! Y las compañeras me dicen vamos a bailar y no voy, porque fui un día a bailar y enseguida me salió un pretendiente y ya quería invitarme, traerme y por eso no he querido salir más a bailar, porque aquí yo no quiero meter a nadie, pero ya con nuestra edad tampoco somos de ir a tomar café y luego tú a tu casa y yo a la mía (...)”*

*“Tanto el relacionarme con las demás personas y cómo se relacionen conmigo, yo lo veo bien para mi futuro, aunque a veces me encuentro sola, también me quiero apuntar al Cole, voy a Gimnasia y eso”*

### **6. Lema de Vida:**

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“(...) Triste de todo lo que he hecho en mi vida y en sí estoy sola”*

### **7. Recuerdo Feliz:**

**Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“El día que me casé con mi segunda pareja (...) he sido muy feliz con él (...)”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 10

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** I02102019/14 – Mujer N° 10 – Seudónimo: Itxasne.

**Fecha:** 02/10/2019

Edad: <b>65 años</b>	Estudios: <b>Estudios Medios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Valencia</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Albal</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input type="checkbox"/>
	<b>“Ninguna, atea.”</b>
<b>Estado civil</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>1 hijo</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>No tiene</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** “(...) En la cocina de la casa donde vivía, sentada en los brazos del novio de la chacha que teníamos y ella haciéndole la cena al novio, era la postguerra, no tenía donde cocinarse y eso, debía vivir en una pensión, porque eran unos inmigrantes andaluces y yo allí era como más feliz me sentía dentro de una familia”

##### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** “(...) el maltrato cotidiano venía siempre alrededor de la comida, tú estás gorda, tú no puedes comer, tú no tomes esto, tú no tomes lo otro, tú te tienes que vestir así (...)”

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** “Un recuerdo muy importante para mí ha sido (...) una conversación de mi madre con una prima suya por teléfono sobre mi capacidad intelectual, mi hermana aprendió a leer a los 3 años (...) y siempre había la comparación de una es lista, la otra es tonta, una es guapa y la otra es fea y a mí me toco todo el bagaje ese negativo de la sociedad (...) y le oigo decir a mi madre que si puede ser ya terminaré yo el bachillerato y ya verán qué hacen conmigo,

*porque no creen que yo pueda estudiar más allá del obligatorio, que entonces eran 14 años, como diciendo si no pues la prepararemos para la vida de casa y madre y así mejor (...) y además mi madre dudaba si yo podría conseguir un novio (...)*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De los 12 a los 18 años.**

*¿Qué pasó? “Esa época de mi vida es tan mala, tan mala por no poder eeehh, no tengo amigos; hay que pensar que entré en el Colegio con 10 años cumplidos (...) siempre iba un curso detrás, porque ni me veía ni me integraba, ni ná y no hay nada en mi adolescencia agradable que te pueda decir. No tengo un recuerdo de decir: ¡Qué bien me la pasaba yo jugando, qué bien me la pasaba! No, si quieres desagradables, te puedo contar miles”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

*¿Qué pasó? “Siempre me sentí muy marginada en los terrenos de la amistad (...) no era aceptada por ningún grupo de amigas, íbamos al pueblo a veranear y yo era la pincha discos, la paga fantas que llaman ahora; era siempre ir detrás por no estar sola, por no tener justificar que estaba sola (...)*

#### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

*¿Qué pasó? “Entonces yo pertenecía como a un Club Social de la Parroquia y ahí conseguí yo sentirme como persona (...) había un club de debate que se convirtió en un club de debate político, filosófico; ahí empecé yo a ser yo, esas tardes de sábados que pasábamos un grupo de gente joven de la Parroquia me cambió (...)*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

**Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.**

*¿Qué pasó? “Mi paso por la Escuela de Enfermería, yo fui bien tratada, la gente me valoraba, me elegían de Delegada de Curso”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

*¿Qué pasó? “Esa época es buena (...), maltratada no, entonces ya no me dejo maltratar, trabajé mucho los problemas con respecto a la obesidad, con respecto a mi capacidad intelectual y ya me siento que no me pueden maltratar, aunque quieran, no me insulta lo que la gente diga (...)*

#### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

*¿Qué pasó? “Pues mi conexión con la gente en Nicaragua, sobre todo, con una brigadista que estaba allí, fue una persona muy importante, yo conviví con ella y recuerdo aquella época marcándome en bien como persona, marcándome políticamente, porque ella me valoró bien como persona y yo la valoré a ella, esa conexión que hubo siempre se lo agradeceré a ella.*



*Una persona con su importancia política (...) era una mujer extraordinaria (...) que esa mujer me valorara a mí (...) hizo que yo me creciera, fue como un fermento en mi capacidad personal de crecer”*

### **3.4. Adultez Media**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.**

**¿Qué pasó?** *“Tomé la decisión de tener a mi hijo (...) aunque me sentí más correspondida en el hecho de concebirlo que en el de tenerlo, el embarazo lo disfruté mucho más que el parto (...)”*

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“En el trabajo (...) he tenido muchas veces incomprensión de mi forma de trabajo (...) en la Unidad de Conductas Adictivas tuve un verdadero problema porque no pude evitar el acercamiento hacia la gente que venía, una gente muy desprovista de afectividad, de reconocimiento (...) yo con esta gente me sentí muy sensibilizada hacia ellas y traté de apoyarlas más allá de mi trabajo y eso me costó casi, casi la expulsión de mi trabajo y eso me dolió mucho (...)”*

#### **C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“En el período de la UCA, vinieron dos chicos a decir que se querían suicidar y que querían compartir aquella situación y no pudimos o no pude hacer nada y que al día siguiente estaban muertos (...)”*

### **3.5. Adultez tardía**

#### **A. Un recuerdo sobre buentrato**

**Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.**

**¿Qué pasó?** *“Pues en estos últimos años me afilié al partido y, a partir de eso me he sentido bientratada por los compañeros de partido, reconocimiento a mi trabajo anterior, a mi experiencia, me he sentido muy bientratada”*

#### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“A nivel laboral, he tenido un enfrentamiento muy gordo con un compañero de trabajo por cuestiones ideológicas y porque yo dije, cuando entré a trabajar, que allí no se podía fumar, que yo si veía a la gente fumando allí la iba a denunciar, porque sabía que estaban fumando dentro del Centro (...)”*

#### **C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“Pues mira, la fiesta que me hizo mi hijo por la Jubilación (...) buscó a casi todas las amistades que pudo localizar y traer para que estuvieran el día de mi fiesta, ese intento de agradarme de mi hijo, de hacerme un homenaje, ha sido muy importante, muy bonito (...)”*

### 3.6. Vejez

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

¿Qué pasó? (Tiene 65 años)

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

¿Qué pasó? (Ídem)

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

¿Qué pasó? (Ídem)

### 4. Buentrato:

¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?

*“Pues no lo sé, porque el Buentrato como tal no me lo he planteado nunca, sí que me he planteado la parte negativa, el maltrato, no me merezco ser maltratada, pero tampoco me he planteado nunca, me merezco ser bientratada, aunque lo he deseado, no me lo he planteado nunca, yo me merezco ser bientratada. Quizá últimamente, más así de decir: yo tengo ya una vida hecha, tengo un bagaje y yo merezco que me reconozcas, empiezo ahora eh, a los 65, hasta ahora no, hasta ahora siempre he vivido me merezco no ser maltratada, pero no ser bientratada, que creo que son dos aspectos muy importantes de la historia.”*

¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?

*“Un poco difícil, primera porque no me lo había planteado. He intentado(...) no tratar mal a la gente, más que tratar bien, sobre todo, a la gente que estaba en situaciones de dependencia mía, el ser positivo con la gente que dependía de mí, en el trabajo o en cualquier otro sitio, más que tratar bien, he sido protectora (...) más que buena tratadora (...) no le he dado un lugar al buentrato, sino contra el maltrato (...).”*

### 5. Guión Futuro:

Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?

*“Bueno, pienso que es difícil cambiar cosas de vida, pero valorar el que quiera un buentrato para mí, aunque sea inconscientemente; la gente esa que le llaman ahora tóxica, me ha costado mucho abandonar a la gente tóxica y, a partir de hace poco he aprendido a decir: esta persona a mí me está haciendo daño y no puedo aguantar que a mí esta persona me esté haciendo daño, porque ella quiera hacer daño a la gente, no, no puede ser”*

### 6. Lema de Vida:

La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?

*“Servir para servir”*

*“Ese lema como tal, lo interioricé cuando era muy jovencita (...) porque yo quería poder servir de algo y como dudaba de mis capacidades quería servir para poder hacer algo, entonces en ese juego de palabras de servir para servir he vivido mucha de mi vida (...).”*

### 7. Recuerdo Feliz:

Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.

*“Pues fíjate, el recuerdo del hombre este, mi compañero de trabajo, paseando con el carrito de mi hijo antes del anochecer por la población donde estábamos. Ese recuerdo me da la sensación de placer, de felicidad (...) de me siento bien, me siento satisfecha de lo que es dar un paseo con un carrito y mi hijo, ese acompañamiento, ese sentirme acompañada sin ningún compromiso, sin nada, dábamos una vuelta por allí y después nos íbamos a cenar, es una sensación muy, afectivamente, complaciente para mí” / ¡Muchas gracias!*

**Historia N° 11**

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

**1. Datos sociodemográficos**

**Código / n° de entrevista:** M16102019/16 – Mujer N° 11 – Seudónimo: Marymontaña.

**Fecha:** 16/10/2019

Edad: <b>77 años</b>	Estudios: <b>Estudios Superiores</b>
Lugar de nacimiento: <b>Alicante</b>	Ocupación: <b>Jubilada- ex Prof. de Universidad</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <b>X</b>
	¿Se considera una persona espiritual? <b>X</b> <i>“Lo que prima en mí, es la espiritualidad”</i>
<b>Estado civil</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>No tiene</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>No tiene</b>	

**3.1. Infancia****A. Un recuerdo sobre buen trato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Mi primer recuerdo es muy agradable (...) era una vivencia familiar muy buena (...) era una casa grande con jardín (...) los niños estábamos siempre muy bien tratados, muy acogedores y también muy exigentes (...) por ejemplo mi abuelo era muy exigente a nivel intelectual, a nivel de formación, pero a la vez era un encanto de persona que nos procuraba acoger, cuidar, indicar los caminos (...)”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“Lo tengo muy claro (...) mis hermanos y yo íbamos andando al Cole con algún compañero más (...) entonces nos repartían las cosas de granjas cercanas, por ejemplo un lechero que iba con un carrito y ese lechero siempre nos paraba y nos quería llevar en el carro los dos kilómetros hasta el Colegio (...) el primer día dije que sí y nos sentamos donde estaban las cacharros (...) hasta que yo descubrí de que ese señor lo que tenía era intenciones sexuales con las niñas, a ver, yo entonces solo recuerdo la sensación de desagrado y a los dos días que bajamos ya en el carro, yo dije que no, que no subíamos nadie, porque me di cuenta que el señor quería a la chicas, sentarnos a su lado o encima de él (...)”*

### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Estábamos encaminados por un abuelo exigente y un padre encantador (...) y ahí estábamos todos dirigidos a estudiar y a sacar una carrera universitaria, estábamos encaminados para eso y para mí ese fue un hito muy importante (...) ver que tú empezabas a hacer unos estudios que luego te iban a dar una profesión y desarrollarte como persona”*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** *“Mis amigos, eramos compañeros de bachillerato (...) salíamos el fin de semana, pero no como ahora (...) y para mí era un disfrute”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Cuando mi padre no me dejaba llegar tarde a casa”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“A los 18 años yo opté por venirme a la Universidad, en Valencia (...) entonces me ofrecieron una beca y yo tomé la decisión de venirme, fue muy importante, aunque en contra de la opinión de mi madre, aunque luego me preparó todo para irme (...) yo le pedí permiso a mi padre y me dijo que perfecto (...)”*

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“(...) Cuando saqué las oposiciones, me tocó un Centro de protección a menores, de chicas, para mí aquello fue un alucine de vida, aprendí más que en todos mis años de Psicología (...) y en ese momento salieron del Ministerio de Asuntos exteriores unas becas para profesores en ejercicio para irse a trabajar a Bélgica con emigrantes y para mí era un proceso que me encantaba, fue mi primer salto a Europa para ya trabajar en el plan oficial”*

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“(...) Había una compañera mía aquí, yo la quería mucho, ella quería ir allí, yo la llevé. Lo único que quería era promocionarse y en cuanto llegó allí te das cuenta que no era porque quería; fue como la falsedad de las personas cuando quieren un objetivo, eso para mí eso es muy serio (...) ella tenía el objetivo de trepar, trepar, trepar (...)”*

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“(...) En esa época yo he conseguido, a nivel intelectual y personal, todos los objetivos que yo me había propuesto (...)”*

### 3.4. Adultez Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “(...) La primera vez que yo le fui a decir al Rector de entonces, que yo quería (...) firmar un Convenio para facilitar un Doctorado en América Latina (...) hablé también con el Decano del Departamento y luego de los papeleos, lo firmó el Rectos y empezamos con el Doctorado para América Latina, empezamos con República Dominicana (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “Ante la consecución de metas conseguidas, algunas personas, profesores (...) no asumían la Dirección de una persona como yo que era más joven y que no tenía la Cátedra (...)”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “A los 50 años tuve cáncer por primera vez (...) fue muy violento, muy duro”

### 3.5. Adultez tardía

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bientratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “Todos mis viajes por América Latina, yo tengo mi cabeza en España, pero tengo el corazón en América Latina (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) cuando encuentro envidias entre los compañeros, es lo que más me destroza (...) por ejemplo, una persona que te levanta un falso testimonio, eso a ti te duele muchísimo, te cuesta muchísimo, pero mi experiencia es que al final la verdad sale (...)”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “A ver, mi mayor felicidad: ver defender aquí a 20 personas de República Dominicana su Tesis Doctoral y 10 de Perú”

### 3.6. Vejez

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió bientratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** “Tengo unos médicos magníficos que me están cuidando maravillosamente desde hace 40 años y siguen cuidándome”

### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Las envidias de los más cercanos, de los propios compañeros (...)”*

### **C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Un recuerdo importante en estos últimos años es el hecho de que no tengo a ningún sobrino en paro”*

### **4. Buentrato:**

**¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Te he dicho, desde los 8 años, que yo noté que aquella persona lo que quería era un maltrato, fue radical, le dije a mis hermanos: ¡nadie subimos con este señor en este carro, andando! o sea desde los 8 años yo soy consciente de la gente que hace año o sea del maltrato, intento si puedo justificarlo, si una persona se ha sentido maltratada, maltratará o personas que no consiguen las cosas, maltratas y luego hay otras personas que porque quieren más, maltratan (...). A mí me han maltratado también, pero a estas alturas de mi vida intento recordar solo lo positivo”*

**¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Intentando tratar bien a las personas, pero si una persona me maltrata estoy segura que yo sin querer maltrataré, en vez de apoyarla en no sé qué, pues no apoyarla, con eso tienes bastante para maltratar a una persona”*

### **5. Guión Futuro:**

Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?

*“Yo soy consciente que a lo mejor, a veces, yo no he tratado bien, yo intento tratar bien, pero yo sé que a veces sin querer seguramente he tratado mal. Basta con que no dejes a una persona hacer una cosa o basta con que le digas que lo que está haciendo está mal y ya la estás maltratando y sin querer a veces maltratas pues porque un día le dices: oye esto es que está mal hecho y aunque no quieras maltrata. Intento tratar bien, a veces estoy segura que contestaré mal, porque yo tengo mucho genio, aquí me ves pacífica, pero yo tengo genio.”*

### **6. Lema de Vida:**

La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?

*“La superación”*

*“ En todos los aspectos, hasta en el afectivo; las personas se tienen que superar siempre, ellas, no hacer que se superen las demás, sino ellas mismas y de paso dar la oportunidad a los demás que se superen también, no poner zancadillas, no jorobar”*

### **7. Recuerdo Feliz:**

**Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Mi primer recuerdo más feliz es mi madre, era maravillosa, mi madre nos hacía felices a todas, para mí mi madre era un ejemplo de bondad y de hacer felices a los demás (...)”*

¡Muchas gracias!

**Historia N° 12**

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

**1. Datos sociodemográficos**

**Código / n° de entrevista:** A14012020/17 \_ Mujer N° 12 – Seudónimo: Aire.

**Fecha:** 14/01/2020

Edad: <b>71 años.</b>	Estudios: <b>Bachillerato – Estudios Medios</b>
Lugar de nacimiento: <b>Valencia</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado civil</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>No tiene</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>No tiene</b>	

**3.1. Infancia****A. Un recuerdo sobre buen trato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Un perro, me acompañaba a todos los sitios, lo encontré mi padre lleno de heridas, lo curó y me lo trajo como un regalo, me sentía muy acompañada por el perro, lo quería mucho, era perra, era perra, no era perro”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“Una discusión entre mi padre y mi madre (...) yo estaba detrás de una mecedora y lo oí; hablaban más bien de ir cada uno por su lado, como una separación o cosa por el estilo (...) yo tendría unos 3 años”*

**C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“La reconciliación de mis padres”*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** “(...) mi abuelo [materno] era militar, pidió destino a Marrueco y me fui con ellos; la de Marruecos fue una etapa para mí muy buena (...) conocí gente distinta, pensamientos distintos, el Colegio era de gente de muchos sitios (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “Sí, faltó mi abuela y mi abuelo se volvió a casar (...) entonces, yo decidí volver a Valencia con mis padres, porque la persona con la que estaba mi abuelo, me escondía hasta la comida (...) y mi abuelo me dejó de hablar delante de ella”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Cruzar el Estrecho de Gibraltar hacia España”

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “Me hice Cooperante, me fui a Nicaragua con mi amigo el jesuita (...) empecé a ser feliz sin motivo (...) me habría quedado allí, pero tenía que volver, era un trato tan humano que nunca había experimentado antes (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “La ruptura con mi gran primer ex, porque yo pensaba vivir toda la vida con él (...) me engañaron a espaldas mías, ella se hizo íntimamente amiga mía y se enrollaron (...)”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “La tirada del muñeco, un muñeco que me había acompañado desde niña, incluso en el juicio por la separación de mis padres”

### 3.4. Adulthood

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “De viajes de Cooperación con mi amigo jesuita; el solo escucharlo y el ánimo que me ha dado en la vida ha significado muy buen trato para mí, me ha regalado muchos libros (...) me ha cuidado mucho en los momentos más difíciles, de enfermedad y soledad (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “Amigas que, yo creí que podía ser con ellas como soy. Yo hablo bastante, hasta con el médico hablo muchísimo (...) y ellas están constantemente criticándome por eso y porque al mismo tiempo esas otras personas con las que me detengo a hablar me cuentan sus cosas y nos extendemos en las conversaciones, entonces, no entiendo cómo este rasgo de mi personalidad puede causarles tanta molestia hasta el punto de echármelo en cara (...)”



**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Conocí a mi actual cariño mío, fue un choque, porque no pensamos igual (...) trato de suavizarlo y a veces no puedo, sin embargo, ha sido importante para mí conocerlo”*

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Con mi actual cariño. Me dijo que él aunque había ido con muchas y aunque yo era como era, no me cambiaba por nadie, que no deseaba por nada del mundo perderme y eso no me lo habían dicho nunca”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Sí, cuando conocí a su hermana. Pasó que ella se creía que yo estaba con él por interés (...) me hizo sentir mal como si yo iba a por el dinero de él y nada más lejos, porque yo me valgo sola y lo que tengo me basta (...) hasta que lo arreglé; han hecho testamento a favor de su hermana y hasta ahí me dijo: ahora me doy cuenta lo justa que eres y yo pensé: no, no estás contenta por eso, sino porque ahora sabes que todo es para ti”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“El desengaño de las personas en general, no de todas, pero sí de algunas, eso que acudes a una personas y le cuentas algo y te vas dando cuenta que no hay que idealizar las relaciones (...) al no tener reciprocidad me sienta mal y me doy cuenta que eso es por las carencias afectivas que yo he tenido desde pequeña (...)”*

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** *“Tengo cuatro sobrinos nietos y me siento tan bien tratada con el abrazo que me dan ellos, me dan unas palmaditas en la espalda y eso me hace sentir mucho mejor persona”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Las personas que no me conocen realmente, en general, que me juzguen: es que siempre te metes en líos, tonterías, sólo porque yo hago tonterías para que algunas personas se rían y se sientan mejor (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Conocer a mi actual cariño”*

#### **4. Buentrato:**

##### **¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Creo que siempre. La verdad es que yo siempre he tenido la sensación de ayudar, que egoístamente me estoy ayudando yo, entonces me acuerdo que habían en mi casa unas sillas que eran de terciopelo el asiento y por abajo estaban rellenas con estorpajo o con algo como cuerdas y deshiladas y yo cogía un montoncito por la noche y para que ni mi madre tuviera envidia de que dormía en la parte de mi abuela o que mi abuela tuviera envidia de que durmiera yo en la parte de mi madre (...) cogía un montoncito de eso y les decía: si queréis pensar en mí, tocar eso que esa soy yo y eso se me quedó ahí ya para siempre y yo quería que ellas supieran que yo las quería.”*

*“El hecho de ser bientratada no me puedo quejar, porque en la vida yo he sido mejor tratada de lo que yo pensaba y esto ha sido muy importante para mí.”*

##### **¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Ha sido lo máximo, lo máximo. Las relaciones humanas tienen que ser, ya lo dice la palabra: humanas, con sus bajos y sus altos, con sus lloros y sus alegrías, estar al lado del que verdaderamente te necesita, es muy difícil el saber quién realmente te necesita, pero a veces tienes que compartir lo que tienes y dividirlo para llegar a alcanzar a todo el mundo”*

#### **5. Guión Futuro:**

##### **Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“Yo ahora el futuro lo veo, vamos a ver, mi relación con las demás personas no va a cambiar más y la relación de las demás personas la tengo que aceptar según cómo ellos piensen.”*

*“A veces tengo fallos, pensar que los trato bien y tal vez no es así. Yo (...) quiero que las personas se sientan lo mejor posible, porque yo necesito a las personas, sean como sean, además he llegado a un punto de mi vida en que acepto las cosas de manera más tranquila, más apasiguadas, ya no lloro de rabia, sino de pena de lo pasado porque eso no vuelve o de las mismas emociones que uno tiene dentro de sí, pero las acepto mejor (...)”*

#### **6. Lema de Vida:**

##### **La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Vivir, simplemente”*

#### **7. Recuerdo Feliz:**

##### **Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Dar. El abrazo de la gente en todos los sitios que he podido estar, sea cual sea su ideología, su raza, su país, me ha hecho muy feliz”*

¡Muchas gracias!

### Historia N° 13

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

#### 1. Datos sociodemográficos

**Código / n° de entrevista:** I17/012020/18 – Mujer N° 13 – Seudónimo: Isabel.

**Fecha:** 17/01/2019

Edad: <b>100 años</b>	Estudios: <b>Bachillerato – Estudios Medios.</b>
Lugar de nacimiento: <b>Valencia</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input type="checkbox"/>
	¿Se considera una persona espiritual? <b>X</b>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input checked="" type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>1 hija y 2 hijos (1 hijo falleció)</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>5 nietos, 4 nietas. 2 bisnietos, 2 bisnietas.</b>	

#### 3.1. Infancia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“Cuando mi madre rezaba el rosario al lado de mi cama”*

##### B. Un recuerdo sobre mal trato

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“Pues que mi madre me quería ver y mi padre se ponía así [con los brazos cruzados] y no la dejaba”*

##### C. Un recuerdo importante

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“Pues ese, eso mismo, de ver a mi padre diciendo no te acerques y ver a mi madre llorando y yo también”*

#### 3.2. Adolescencia

##### A. Un recuerdo sobre buen trato

**En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.**

**¿Qué pasó?** *“Tenía un noviete que me puso en una pared: no me olvides, nunca te olvidaré y aún está en esa pared”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Pues un novio que tenía que me besó sin darme cuenta y no me gustó nada y yo digo: ¿este es un beso de amor? ¡Qué asco!”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Yo era muy noviera, tenía un novio, era en la guerra y como bombardearon mi padre nos llevó a otro pueblo y tenía un novio que venía a verme y me tenía mucho respeto y todo, cuando llegábamos a un árbol, entonces me abrazaba y era agradable que me respetara así”*

**3.3. Juventud**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Cuando me casé, mi marido me cogió delante de la virgen y me dio un beso diferente y yo me quedé así, [muestra asombro con su expresión facial] porque era distinto”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Pues cuando me enteré que mi marido había regalado una sortija a una mujer, entonces me llevé un chasco terrible (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Pues tuve un amigo que me cantaba: en los jardines de granada, cerca de por aquí, tengo un palacio para ti y yo decía: ¡Porras! Yo qué me voy a dejar mi seguridad de mi vida por este? ¡No!”*

**3.4. Adulthood Media**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Mis nenes, era muy feliz con mis niños”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“Pues cuando algunos amantes me querían llevar con ellos, que dejara mi casa e insistían e insistían, es un recuerdo muy desagradable.”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Un amigo que lo dejé y me decía: aunque me veas por tu calle, no te asomes a hablar, no me hagas caso, porque hasta que se me pase pasaré por tu calle”*

### 3.5. Adulthood

#### A. A memory of a good deed

Now we will focus on the stage of late adulthood. This period covers from 51 to 65 years, approximately.

**¿Qué pasó?** *“Un recuerdo concreto es uno de mis amigos que me quería hasta que se ha muerto. Me llamaba y me decía que era la mujer ideal, la que no sé cuantos y no sé más”*

#### B. A memory of abuse

Center on a memory where you felt mistreated in your late adulthood, in which you have experienced unpleasant emotions. Describe it with the maximum number of details possible.

**¿Qué pasó?** *“Una cosa desagradable fue pues uno que iba a la misa y me dijo: solo tengo este dinero y él quería ir a bailar y le dije: Adiós muy buenas”*

#### C. An important memory

Now we are going to focus on a moment of your late adulthood that was important for you, that made you change your vision of the world, of life in general. It is not necessary that it was an important event in that moment, but that it could have become something important with the passage of time.

**¿Qué pasó?** *“Este hombre que me ha querido hasta ahora, me dejaba entradas para el Teatro, se sentaba él en el suelo y me cogía la mano”*

### 3.6. Old age

#### A. A memory of a good deed

Now we will focus on the stage of old age. This period covers from 66 to the present.

**¿Qué pasó?** *“En esa época hacía Teatro y me sentía muy bien, me tomaba la vida no en serio, sino en broma, muchos momentos me lo he pasado bien en esta etapa”*

#### B. A memory of abuse

Center on a memory where you felt mistreated in your old age, in which you have experienced unpleasant emotions. Describe it with the maximum number of details possible.

**¿Qué pasó?** *“Ay, con mis hijas, que estaban peleando por la herencia”*

#### C. An important memory

Now we are going to focus on a moment of your old age that was important for you, that made you change your vision of the world, of life in general. It is not necessary that it was an important event in that moment, but that it could have become something important with the passage of time.

**¿Qué pasó?** *“El día que me hicieron el homenaje, mis hijos y nietos alquilaron un coche con caballos y me llevaron por toda Valencia y la gente me aplaudía, yo decía: se creerán que era una extranjera, mis nietas y mis nietos iban detrás con las motos diciendo: ¡Viva la abuela!”*

### 4. Good deed:

#### ¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buen trato en su vida?

*“Desde el primer desaire que noté, cuando notaba un gesto que no me gustaba, desaparecía, me iba corriendo y decía: quien hace un gesto hace cientos, entonces ya está, fuera. No reñía, pero decía: hoy no puedo salir, estoy muy ocupada y tal y poquito a poco me alejaba de quien yo veía que me iba a hacer otra”*

#### ¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buen trato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?

*“Pues en educación, sobre todo, porque cuando tienes educación, no dices ninguna grosería que le pueda molestar al otro ¿Por qué?. Si algo no te gusta, te vas, pero no maltratas”*

**5. Guión Futuro:**

**Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“Veo muy bien mi futuro en este sentido, porque cuando algo me molesta, me tapo los oídos y no lo oigo. Yo procuraré tratarlas bien, pero en el caso de la familia cuando me molestan con lo del dinero, les seguiré diciendo que no quiero oír nada y ya, que eso lo hagan cuando me muera, no ahora, porque con eso me están fastidiando y no lo voy a permitir”*

**6. Lema de Vida:**

**La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“No hacer caso de nada, porque me hace daño y lo primero soy yo”*

**7. Recuerdo Feliz:**

**Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Uno de ellos, cuando le decía a mi marido: eres mi marido ¡cumple!, porque prefiero cumplir contigo que revolcarme por ahí, así que ala a cumplir la obligación que eres mi marido, jajajajaja y yo le decía: ¡te odio! Y él me decía: odíame así que así me gusta que me odies, jajajajajaja”*

**¡Muchas gracias!**

**Historia N° 14**

En primer lugar, queremos darle las gracias por recibirnos y darnos la oportunidad de hablar con usted. Esta es una entrevista sobre su vida en la que le pediremos que nos la cuente como si fuera un relato. Las historias de vida de las personas son muy distintas, cada una tiene la suya, por lo que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Al contarnos la historia de su vida, no es necesario que nos cuente todo lo que le haya pasado. Una historia de vida es selectiva, es decir, se centra en hechos, relaciones y temas clave que sean importantes para usted, en este caso lo enfocaremos en sus experiencias de buen trato y mal trato. ¿Tiene alguna pregunta antes de empezar?

**1. Datos sociodemográficos**

**Código / n° de entrevista:** A23012020/19 – Mujer N° 14 – Seudónimo: Abril.

**Fecha:** 23/01/2020

Edad: <b>65 años</b>	Estudios: <b>Estudios Primarios.</b>
Lugar de nacimiento: <b>Manzanares, Ciudad Real.</b>	Ocupación: <b>Jubilada</b>
Lugar de residencia: <b>Valencia</b>	¿Se considera una persona religiosa? <input checked="" type="checkbox"/> X
	¿Se considera una persona espiritual? <input type="checkbox"/> <i>“Muy religiosa, soy practicante”</i>
<b>Estado civil</b>	
<input type="checkbox"/> Soltera	
<input checked="" type="checkbox"/> Casada/En pareja	
<input type="checkbox"/> Divorciada/Separada	
<input type="checkbox"/> Viuda	
¿Tienes hijos/as?, ¿cuántos/as? <b>1 hija y 1 hijo</b>	
En caso de tener hijos/as, ¿tienes nietos/as? ¿cuántos/as? <b>2 nietas</b>	

**3.1. Infancia****A. Un recuerdo sobre buen trato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió bien tratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones agradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles. De 0 a 11 años.**

**¿Qué pasó?** *“(…) Por el oficio de mi padre vivíamos en otro pueblo y allí íbamos todas las tardes a esperar a mi padre al trabajo, mi madre nos arreglaba, nos ponía guapos y nos íbamos a esperar a mi padre, (…) mi padre una alegría cuando nos veía llegar y yo eso lo recuerdo con mucho cariño, también la Semana Santa y cuando llegaba la Navidad”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

**Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su infancia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.**

**¿Qué pasó?** *“la muerte de mi madre para mí fue un trauma (…) yo tenía 7 años (…) unos amigos de mis padres me llevaron a su casa y recuerdo que mi padre vino a recogerme y al volver a casa yo entré corriendo para verla y me encontré que la habitación estaba vacía”*

**C. Un recuerdo importante**

**Ahora vamos a centrarnos en un momento de su infancia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.**

**¿Qué pasó?** *“Cuando mi madre se puso enferma, mi madre también tenía mucho fe, no se encontraba bien y hizo una promesa de ir descalza desde donde vivíamos hasta el patrón del pueblo y me cogió a mí de la mano y nos fuimos, ella iba rezando por el camino (…) y eso a mí me ha abierto (…) a aclamarme al Señor y notar una paz interior”*

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

En este momento, vamos a centrarnos en la etapa de la adolescencia. Un recuerdo donde se sintió bien tratada en esta etapa. De los 12 a los 18 años.

**¿Qué pasó?** “(...) mi hermano se hizo novio y la novia de mi hermano me hizo la primera tarta de cumpleaños que jamás había tenido en mi vida (...)”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adolescencia, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “Me puse a trabajar con 14 años, cosiendo a máquina en una fábrica de marroquinería, te trataban como que eras una aprendiz y que por tener esa edad todo el mundo se tenía que meter contigo, todo el mundo te tenía que decir cosas; no valoraban que yo costara a máquina mejor que muchísimas otras personas allí con muchísimos más años”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adolescencia que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Cuando conocí a mi marido, un chico super guapo, nos llevamos 5 años, yo tenía 17, él entonces estaba haciendo la Mili, es que me ha tratado siempre con mucho cariño, el primer regalo que me trajo fue un ramo de flores de dos docenas de rosas rojas, que ese ramo lo tengo en el pensamiento incluso el olor que hacían, ¡qué maravilla!”

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la juventud. Este periodo comprende desde los 19 a los 35 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “(...) me casé con 21 años (...) yo no me podía quedar embarazada y mi marido siempre me decía: no te preocupes que ya tendremos hijos, tú no te sofoques. La tranquilidad que él me daba, no me agobiaba y me he sentido muy valorada en ese sentido”

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su juventud, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** “(...) mucho dolor, porque mi hermano mayor no quería saber nada de nuestra familia (...) él sí que estudió y tenía un gran trabajo y él nos consideraba poco al resto de la familia, porque no pudimos estudiar, sin reconocer que a mí no me habían dado esa posibilidad y a él sí que se la dieron y luego qué poco humano había sido hacia los demás. Íbamos a su casa y nos trataba como de segunda, tercera o cuarta”

#### C. Un recuerdo importante

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su juventud que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** “Pues el recuerdo que acabo de contar es un momento muy desagradable y a mí me abrió la visión al cariño hacia las demás personas, el darme yo hacia las demás personas y no preocuparme nunca de mí misma, sino de hablar y ayudar a los demás, si yo tenía uno, pero veía que los demás necesitaban pues quitarme la mitad par dárselo a los demás (...)”

### 3.4. Adulthood Media

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

Ahora vamos a centrarnos en la etapa de la adultez. Este periodo comprende desde los 36 a los 50 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** “El ver que mis hijos se hacían adultos, que ya no me necesitaban, que ellos tenían unos estudios más que nosotros, para mí eso ha sido una satisfacción muy grande (...)”



**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“La muerte de mi tía y mi hermano no apareció hasta dos días después cuando tuvo que ir mi marido y un vecino a buscarlo y decirle que mi tía había muerto”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“Se casó mi hija”*

**3.5. Adultez tardía****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la adultez tardía. Este periodo comprende de los 51 a los 65 años, aproximadamente.

**¿Qué pasó?** *“Cuando a los 58 años, por enfermedad tuve que dejar de trabajar y me hicieron una despedida preciosa, muy bonita”*

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su adultez tardía, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** *“El marido de mi hija es que es muy raro, he discutido con él dos o tres veces y ahora ya lo dejo pasar, que me habla, hablo, que no me habla, no le hablo (...)”*

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su adultez tardía que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** *“La enfermedad (...) un infarto, la limitación de mis fuerzas físicas, han disminuido mucho (...)”*

**3.6. Vejez****A. Un recuerdo sobre buentrato**

Ahora nos centraremos en la etapa de la vejez. Este periodo comprende desde los 66 a la actualidad.

**¿Qué pasó?** (Tiene 65 años)

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

Céntrese en un recuerdo donde se sintió maltratada en su vejez, en el que haya experimentado emociones desagradables. Descríbalo con el mayor número de detalles posibles.

**¿Qué pasó?** (Tiene 65 años)

**C. Un recuerdo importante**

Ahora vamos a centrarnos en un momento de su vejez que fuera importante para usted, que le hiciera cambiar su visión del mundo, de la vida en general. No es necesario que fuera un hecho importante en aquel momento, si no que podría haberse convertido en algo importante con el paso del tiempo.

**¿Qué pasó?** (Tiene 65 años)

#### **4. Buentrato:**

##### **¿Desde cuándo es consciente de la importancia del buentrato en su vida?**

*“Desde que era pequeña yo he notado el buentrato, sobre todo, de mi padre, yo no tengo un mal recuerdo de él, de mi madre tampoco, pero como murió tan joven siendo yo tan niña, pues ahí está ese hachazo que me dio la vida (...)”*

##### **¿Cómo ha influido / Qué ha significado el llegar a ser consciente del buentrato en las relaciones humanas a lo largo de su vida?**

*“Ha influido muchísimo, porque me ha hecho que, igual que a mí me habían tratado, yo debería tratar a las demás personas con el mismo cariño y con la misma forma (...)”*

#### **5. Guión Futuro:**

##### **Ahora que es más consciente sobre el buentrato y el maltrato ¿cómo ve su futuro en cuanto a este tema, a el cómo relacionarse con las demás personas y el cómo se relacionen con usted?**

*“Pues en el futuro yo sé que hay personas que va a llegar un momento en que ellas harán su vida y yo la mía, pero no porque bueno, tampoco son personas allegadas, luego hay otras personas que no dejaré nunca de estar con ellas. Y el cómo me tratan a mí, me tratan con mucho cariño y yo les voy a corresponder ¡vamos! Por encima de mí les voy a corresponder en el cariño hacia esas personas que yo sé que me quieren, que me han querido y que me seguirán queriendo (...)”*

#### **6. Lema de Vida:**

##### **La invito a que mire hacia atrás y contemple toda su historia de vida, identificando un lema central para su vida. ¿Cuál sería?**

*“Una mujer luchadora para sacar adelante mi familia y yo misma”*

#### **7. Recuerdo Feliz:**

##### **Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Pues entre alegría y dolor; me ha marcado mucho el dolor desde pequeña, el desprecio de mi hermano desde pequeña; me hubiese encantado poder estudiar, sobre todo, la carrera de Medicina, eso para mí ¡vamos!, pero nunca me han dado la posibilidad (...) para poder ayudar a los demás (...)”*

##### **Y para finalizar: Un recuerdo que a lo largo de su vida le haya hecho feliz.**

*“Las Navidades con mis padres, las recuerdo con mucho, mucho, mucho cariño y el salir a ir a esperar a mi padre, la alegría que le daba cuando nos veía, ¡vamos! Eso me causa mucha felicidad”*

¡Muchas gracias!

**ANEXO V: Formatos del proceso de categorización-reducción.****PRIMERA CATEGORIZACIÓN:****Historia N° 1****3.1. Infancia****A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Abuela – Nutrición (afectiva y física)
2. Reacción Positiva ↑
3. No cognición (conceptualización)
4. Felicidad
5. Diversión/Disfrute

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Castigo físico normalizado
2. Aceptación
3. Normalización del maltrato moral / heteronorma
4. Dolor moral
5. Normalización y justificación generacional / Estilo de crianza.

**C. Un recuerdo importante**

1. Recuerdo positivo. Celebración Primera Comunión / Rito de transición
---

**3.2. Adolescencia****A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Conocer al marido/válvula de escape/ amortiguador. Dureza/madre enferma de los nervios. Asumir rol por ser mujer/carencia emocional materna.
2. “Currando” / asumiendo el “papel femenino” de ama de casa.
3. No cognición
4. Sentimiento malo ↑ / falta de “madre”, no contar con ella / crecimiento personal, bienestar emocional (ambivalencia)
5. Racionalización / mala experiencia / hace madurar.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. - A nivel laboral: falta de reconocimiento por ser mujer. - Defensa de la figura paterna.
2. Normalización: por edad y por ser mujer.
3. - Normalización de la “autoridad” (moral) paterna. - Valorar la figura paterna cuidadosa.
4. Sentimiento de aceptación.
5. Racionalización / Aceptación / Madurez.

**C. Un recuerdo importante**

1. A nivel laboral: aprobar oposiciones.
--

**3.3. Juventud****A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Noviazgo / amortiguador.
2. Felicidad ↑.
3. Encuentro con una persona diferente a su padre.

4. Felicidad ↑.
5. Paz, cariño, arropada, felicidad ↑.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Discriminación laboral por ser mujer.
2. Normalización y justificación generacional.
3. Resistencia pasiva verbal / indefensión / Adaptación.
4. Rechazo / Exclusión / Manipulación.
5. Razón histórica(generacional) y política (contextual).
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Boda / rito de transición.
<b>3.4. Adultez Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Buen trato en la enfermedad por parte de profesionales sanitarios.
2. Aceptación y ausencia de temor.
3. Apoyo familiar (racionalizado).
4. Bien / racionalización / comprensión / adaptación.
5. Liberación.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. “Ninguneo” familiar.
2. Evitación / silencio.
3. Agresión verbal pasiva.
4. Rechazo y sentimiento de inferioridad.
5. Dolor y exclusión.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Adolescencia de los hijos. Rito de transición.
<b>3.5. Adultez tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Reencuentro con la madre.
2. Gratificante.
3. Recuperación de pérdida en la infancia.
4. Utilidad y reciprocidad.
5. Comprensión.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Insultos por persona con demencia / sensación de maltrato por suegra con demencia (disculpa).
2. Falta de comprensión de la situación / racionalización.
3. Falta de comprensión de la situación / racionalización.
4. Desprecio.
5. Justificación / relativización.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Nacimiento nietos / parto gemelar / rito de transición.

### 3.6. Vejez

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Jubilación y homenaje Oportunidad / bienestar / rito de transición.
2. Emoción muy positiva ↑ / llorar de emoción.
3. Sentido de libertad.
4. Muy querida por compañeros/as y jefes.
5. Cambio total / transición / resiliencia.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. No recuerdo de maltrato
----------------------------

#### C. Un recuerdo importante

1. Ambivalencia: Resistencia al tipo de educación de los nietos y adaptación generacional.
--

#### 4. Buentrato:

1

- Adolescencia / adultez (fluctúa)
- Agradecimiento por lo recibido.
- Valoración del trabajo propio.
- Idea de la bondad de la gente
- No juzgar

2

- Aprendizaje vicario por modelos
- Agradecimiento y reciprocidad.
- Altruismo. - Solidaridad
- Valor de la sociedad, de la colectividad.

#### 5. Guión Futuro:

- Pronóstico muy positivo ↑
- Reciprocidad
- Importancia de la Educación ↑ / amabilidad ↑
- Fiel a sí misma: Autoestima consolidada.
- EVITAR maltrato
- Ambivalencia: Evitación - Aceptación
- Valores primarios / Derechos Fundamentales

#### 6. Lema de Vida:

“Es mejor renunciar al propio derecho que violentar el ajeno”

#### 7. Recuerdo Feliz:

Vivencia en casa de su abuela

## Historia N° 2

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Fin de semana con los padres / búsqueda de afecto → acompañamiento.
2. A gusto (confortable).
3. Deseo / búsqueda de afecto y comunicación.
4. Felicidad.
5. Acogimiento placentero.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Temor al rechazo / al juicio de los padres / desaprobación.
2. Susto.
3. Temor exagerado al castigo.
4. Mal.
5. Falta de valor por inseguridad.

#### C. Un recuerdo importante

1. Recuerdo de noche de Reyes / Sentido del cuidado (bien cuidar).
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Búsqueda de comunicación intergeneracional desde el cuidado.
2. Satisfacción.
3. Obtener información.
4. Obtener información.
5. Unión madre-hija (complicidad).

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Autoritarismo de los padres / Reto ante la autoridad.
2. Rabia pasiva.
3. Sentido de injusticia (pasivo).
4. Rabia y actitud retante.
5. Protesta pasiva.

#### C. Un recuerdo importante

1. Discriminación por ser mujer / Búsqueda de aprobación / reto.
--

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Día de la boda y duda del marido / Reto y Satisfacción.
2. Buena reacción ↑.
3. Racionalización y justificación.
4. Racionalización.
5. Relativización.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Rechazo y desaprobación ante la elección de un regalo / restitución del daño, a través de un regalo / regalo utilizado como “arma arrojada”, después de años: venganza.
2. Enfado / disgusto.

3. Aceptación y descarga / canalización.
4. Mal.
5. Liberación, a través de la venganza.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Defensa de las propias creencias ante la familia.
<b>3.4. Adulthood Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Toma de conciencia de etapa de satisfacción vital.
2. Satisfacción física (consciencia corporal).
3. Satisfacción general.
4. Muy bien.
5. Etapa bonita.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Maltrato conyugal intermitente.
2. Rabia pasiva.
3. Luces y sombras.
4. Mal.
5. Gasto energético.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Depresión de una hija.
<b>3.5. Adulthood tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Bodas de las hijas.
2. Motivo de felicidad.
3. Esperanza de abuelidad.
4. Contenta y guapa.
5. Reconocimiento de las decisiones de la siguiente generación.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Rivalidad fraterna por asuntos de herencia.
2. Somatización.
3. Valoración negativa.
4. Decepción.
5. Fatalismo y consideración con la generación anterior.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Repetición y anclaje en el recuerdo de maltrato / bloqueo.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. [MARCADO ANCLAJE en el conflicto fraterno].
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. ídem
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Ídem

**4. Buentrato:**

1

- Desde la niñez / deseo de buentrato.
- Complacencia para lograrlo / Rabia pasiva.

2

- Reactividad / rabia pasiva
- Merecimiento de buentrato / reciprocidad.

**5. Guión Futuro:**

Toma de consciencia de la necesidad de ser bientratada y de la propia estima.

**6. Lema de Vida:**

“Quererse a sí misma para lograr las cosas que quieres”

**7. Recuerdo Feliz:**

Buena comunicación y la lectura.



## Historia N° 3

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Vuelta a casa de papá por Navidad.
2. Expectante y a gusto ↑.
3. Permanencia del momento, del compartir.
4. Felicidad ↑.
5. Expectante / Disfrute / A gusto.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Tener que compartir vivienda con otra familia.
2. Rebeldía.
3. Vergüenza.
4. Incomodidad.
5. Trauma / Traumática.

#### C. Un recuerdo importante

1. La ausencia del padre por motivos laborales / La no convivencia con papá y mamá juntos.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Buen ambiente entre pares / amistades en la adolescencia.
2. Felicidad ↑.
3. No cognición (conceptualización).
4. Felicidad ↑.
5. Disfrute y coherencia.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Acoso sexual con tentativa de abuso / violación.
2. Pánico.
3. Invocar a la madre.
4. Temor ↑ / Susto ↑.
5. Desconfianza / Precaución.

#### C. Un recuerdo importante

1. Conocer al marido.
-----------------------

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Nacimiento de su primer hijo.
2. Ambivalencia: Despagada por el sexo del recién nacido / Maravillada por la nueva vida.
3. Mala experiencia con y en el parto.
4. Felicidad ↑ con el nacimiento.
5. Enfocar la vida desde el amor materno-filial.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. El fallecimiento de su suegra.
2. Dolor ↑.

3. Cuestionamiento por lo que no pudo ser en vida.
4. Tristeza ↑.
5. Frustración / Falta de reconocimiento como nuera.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Autorreconocimiento: autovaloración de sus multifacetas, más allá de ser madre y ama de casa.
<b>3.4. Adultez Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Reconocimiento a nivel laboral.
2. Sentimientos encontrados: felicidad / vergüenza / Autovaloración.
3. Autovaloración.
4. Orgullosa de sí misma.
5. Reconocimiento de su esfuerzo / Afianzamiento laboral.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Bullying laboral / Renuncia forzada.
2. Tristeza ↑.
3. Indignación / Sentido de injusticia.
4. Impotencia.
5. Afectación / Dolor / Daño.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Creación de un negocio propio-familiar junto a su marido con resultado exitoso.
<b>3.5. Adultez tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Reconocimiento en el ámbito laboral (por la calidad de su trabajo).
2. Agradecimiento ↑
3. Dándole importancia al buentrato laboral.
4. Agradecimiento ↑
5. Experiencia agradable ↑ / Pérdida del referente principal.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. El fallecimiento de su madre.
2. Tristeza ↑
3. Vacío significativo / pérdida del referente principal.
4. Tristeza ↑.
5. Marcado cambio en el ciclo vital.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Nacimiento de sus dos nietas.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Compartir cotidiano y bientratante con su marido.
2. Alegría ↑.
3. Afortunada ↑.
4. Seguridad ↑.
5. Amor recíproco.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Incumplimiento en el trabajo por parte del personal a su cargo.
2. Tensión, incomodidad y enfado ↑.
3. Autoculpabilidad / Rumiación.
4. Tristeza.
5. Preocupación por las consecuencias.

**C. Un recuerdo importante**

1. Viaje recreativo intergeneracional: ella, su marido y sus nietas.
--

**4. Buentrato:**

1.  
- Reconocimiento de su Yo y de sus emociones.
  
2.  
- Actitud colaboradora / Constructiva / Proactiva.

**5. Guión Futuro:**

- Protagonista y corresponsable de la construcción de relaciones basadas en buentrato.
- Importancia de la Educación / amabilidad.
- Conciencia de sus capacidades y límites para ser bientratada y evitar el maltrato.

**6. Lema de Vida:**

“Alegría, ilusionada siempre”

**7. Recuerdo Feliz:**

Vivencias compartidas en el recreo con su amiga del Cole.

## Historia N° 4

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Recuerdo de Noche de Reyes.
2. Alegría y satisfacción.
3. Sentido de felicidad y logro.
4. Alegría ↑ y agradecimiento.
5. Protección y toma de valores.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Inicio de un conflicto fraternal (con su hermano mayor).
2. Frustración ↑.
3. Sentido de injusticia.
4. Agravio / Ofensa.
5. Instauración y mantenimiento de por vida este conflicto fraternal.

#### C. Un recuerdo importante

1. Haber recibido una educación con sentido de servicio a los demás.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Vacaciones de verano en la casa de campo familiar.
2. Alegría ↑ / Libertad ↑.
3. - Alta valoración del compartir entre la familia y los pares (amistades). - Sentido de bienestar.
4. A gusto ↑ y acogida ↑.
5. Construcción de amistades para la vida.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Castigo por parte de los padres / prohibido salir de casa.
2. Enfado y resignación.
3. Sentido de injusticia.
4. Malestar y resignación / Aceptación del castigo.
5. Construcción del sentido de autoridad y propios límites.

#### C. Un recuerdo importante

1. Accidente y fallecimiento de una cantante, referente para ella y sus pares (amistades).
--

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. El nacimiento de su primer hijo.
2. Valentía / Asunción de la nueva etapa / Aprendizaje.
3. La grandeza de la vida.
4. Bienestar / Valentía.
5. La crianza como sacrificio y reto.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Maltrato físico y moral por parte de su marido.
2. Sorpresa.

3. Sorpresa.
4. Miedo ↑, mal ↑.
5. Que el maltrato va a más y se sale de ahí, hablando y con apoyos.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. A nivel laboral: la excelente experiencia de trabajo en una Multinacional.
<b>3.4. Adultez Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Apoyo de sus amistades para afrontar el proceso que conlleva denunciar maltrato y malos tratos.
2. Reciprocidad / Correspondencia.
3. Reconocimiento del apoyo recibido por parte de sus amistades.
4. Acompañamiento.
5. Resiliencia.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Rivalidad fraterna por asuntos de herencia.
2. Defensa de sus Derechos.
3. Sentido de agravio.
4. Mal ↑.
5. Decepción / Imposición.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Darse cuenta de la situación universal de discriminación por el hecho de ser mujer.
<b>3.5. Adultez tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Lograr una pensión por minusvalía.
2. Agradecimiento.
3. Sentido de la bondad.
4. Apoyada / Comprendida.
5. Comprensión.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Fallecimiento de la madre / Reactivación conflicto fraterno por la herencia.
2. Decepción / Aceptación.
3. Sentido de injusticia.
4. Mal ↑.
5. Decepción / Imposición.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Demostración pública de su honestidad versus engaño fraterno por motivos de herencia.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Celebración de su último cumpleaños.
2. A gusto / Agradecimiento divino.
3. Reconocimiento y agradecimiento por la vida.
4. A gusto / fenomenal.
5. Alegría y paz.

### **B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Exclusión por parte de su ex marido en un rito de transición de su nieto con uso de su nieta para la exclusión.
--

2. Aceptación / Rabia pasiva.
-------------------------------

3. Sentido de agravio.
------------------------

4. Mal ↑.
-----------

5. Aceptación y asunción de no cambio en algunos comportamientos humanos.
---

### **C. Un recuerdo importante**

1. Suicidio de una amiga cercana.
-----------------------------------

#### **4. Buentrato:**

1.

- Consciencia de la importancia del buentrato a lo largo de su vida y, sobre todo, a raíz de ser maltratada por su marido.

2.

- Darse cuenta de la diferencia entre discusiones cotidianas por diversidad de opiniones y el maltrato meramente dicho y consumado.

3.

- Decisión contundente para no admitir maltrato de ningún tipo.

#### **5. Guión Futuro:**

- Valor de su independencia y autocuidado (bientratarse).

- Claridad para poner límites ante el maltrato “venga de quien venga”.

#### **6. Lema de Vida:**

“Vive y deja vivir”

#### **7. Recuerdo Feliz:**

El reconocimiento de sus seres queridos por los cuidados que ella les ha provisto.

## Historia N° 5

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Protección y cuidados ↑ por parte de su padre.
2. Admiración / Asombro / Felicidad ↑.
3. Sentido de protección / Satisfacción.
4. Felicidad ↑ / Querida ↑.
5. Protección paterno-filial ↑.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Retirada de una distinción escolar.
2. Enfado ↑.
3. Sentido de injusticia y traición.
4. Rabia ↑.
5. Tener cuidado de lo que se dice por las implicaciones.

#### C. Un recuerdo importante

1. Compañía de una vecina coetánea, forzada/obligada por su madre.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Conocer a un chico que le gustaba.
2. Sensación agradable / contacto físico de acuerdo a las normas de la época.
3. Prejuicio intercultural.
4. Bien ↑ / emoción agradable ↑.
5. Evitar parejas interculturales.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Descuido de la relación de amistad por parte de una de sus amigas.
2. Pasiva
3. Sentido de traición y descuido.
4. Mal ↑.
5. Hacerse más cuidadosa/desconfiada en la elección de amistades.

#### C. Un recuerdo importante

1. Suspender en cuarto tres asignaturas y convertirse en “empollona” de por vida.
---

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Reconocimiento en el ámbito laboral.
2. Superación.
3. Sentido de valoración externa.
4. Satisfacción.
5. Reconocimiento del esfuerzo / Reto para mejorar.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Cuestionamiento negativo de una vecina/conocida cercana.
2. Dolor / Enfado / Precaución.
3. Desconfianza.

4. Mal ↑.
5. Hacerse más cuidadosa / Desconfianza.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. El nacimiento de sus hijas.
<b>3.4. Adulthood Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Beneficios de estar bien relacionada a nivel laboral.
2. Bien ↑.
3. Sentido de obrar con justicia.
4. Satisfecha.
5. Sentido de orgullo ↑ (“por los cuatro costados”).
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Un tipo de bullying laboral.
2. Enfado ↑.
3. Sentido de agravio.
4. Mal ↑ / Desprecio / Desvaloración / Insulto.
5. Decepción.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Dejar de fumar a sus 50 años.
<b>3.5. Adulthood tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Jubilación y homenaje.
2. Conmoción ↑ / Agradecimiento ↑.
3. Sorpresa ↑ / Merecimiento ↑.
4. Alegría ↑ / Sorpresa ↑.
5. Reconocimiento público / Agradable.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Maltrato en el hospital al recibir el diagnóstico de cáncer en fase terminal de su marido.
2. Mal ↑.
3. Sentido de precipitación de la muerte de su marido.
4. Tristeza ↑ y fortaleza ↑.
5. Resignación, resignificación de la nueva realidad.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. La muerte de su marido.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Reencuentro con su familia de origen.
2. Amabilidad / Reciprocidad / Agradecimiento.
3. Darse cuenta.
4. Cariño ↑.
5. Reconexión / Reestablecimiento de vínculos.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Conflicto con un vecino / Problemas de comunicación.



2. Incomodidad ↑ / Somatización ↑.
3. Ideas de patologización.
4. Mal ↑ / Inquietud / Excitación.
5. Desconfianza / Evitación / Tener cuidado.

**C. Un recuerdo importante**

1. Nacimiento de su segunda nieta.
------------------------------------

**4. Buentrato:**

1.  
- Importancia del buentrato en las relaciones.

2.  
- Reciprocidad en el buentrato.

**5. Guión Futuro:**

Fomento y práctica de la reciprocidad del buentrato en los vínculos afectivos y sociales.

**6. Lema de Vida:**

“El trabajo, desde que me levanto hasta que me acuesto, toda mi vida.”

**7. Recuerdo Feliz:**

Caminar por las calles con sus auriculares puestos.

## Historia N° 6

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Una lectura interesante acompañada de su maestra y sus congéneres.
2. Bien.
3. Sentido de bienestar.
4. Felicidad.
5. Coherencia con su imaginario sobre la Educación.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Rigidez del Sistema Educativo.
2. Fuga.
3. Huida y Atracción / Aproximación-Evitación.
4. Mal ↑ / Ambivalencia.
5. Actitud retante / Resistencia bloqueante.

#### C. Un recuerdo importante

1. Darse cuenta de la existencia de la pobreza material.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Excesos de cuidados en la enfermedad.
2. Agobio ↑.
3. No cognición.
4. Agobio / Estrés.
5. Época conflictiva / Separación de sus padres.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Conflicto elección de carrera / Resistencia paterna al rito de transición filial.
2. Desconcierto.
3. Perspectiva de vida limitada.
4. Desconcierto.
5. Afianzamiento de sus propios deseos/ideas. Toma de decisiones importantes.

#### C. Un recuerdo importante

1. El aprendizaje en su relación de amistad con una persona no vidente.
---

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Nacimiento de su único hijo.
2. Madurez ↑ / Fortaleza.
3. Sentido de buentrato.
4. Fortaleza ↑.
5. Construcción de generosidad / Satisfacción por el bienestar filial.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Conflicto y ruptura de pareja.
2. Fortaleza.
3. Cambio radical sobre la idea del amor en pareja / Cuestionamiento de las secuelas del amor romántico.

4. Soledad ↑ / Saturación / Decepción.
5. Enfrentarse a la soledad.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. El fin del Franquismo.
<b>3.4. Adulthood Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Reconocerse bien tratada en sus viajes personales y laborales.
2. Apertura / Aprendizaje.
3. Sentido de la necesidad de seguir aprendiendo.
4. Valentía ↑.
5. Valoración de la diversidad humana y del compartir.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Decepción de una nueva relación de pareja.
2. Confusión / Decepción.
3. Asociación del amor al conflicto / Imposibilidad de relaciones a largo plazo.
4. Incomprensión
5. Darse cuenta de las dificultades que se generan en las relaciones de pareja.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Baja laboral por accidente.
<b>3.5. Adulthood tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Nacimiento de su primera nieta.
2. Mirada transformadora hacia el futuro.
3. Cambio de fase del sistema familiar.
4. Felicidad ↑ / Responsabilidad.
5. Oportunidad / Responsabilidad / Construcción de relaciones transgeneracionales basadas en la confianza.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Conflictos laborales y jubilación anticipada.
2. Ambivalencia: Rabia y alivio.
3. Visión desfavorable / Pesimismo.
4. Vacío / Frustración / Compensación.
5. Reorganización de la vida / Asunción de nuevas responsabilidades.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Fallecimiento de sus padres y algunas amistades.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Desarrollo de nuevos vínculos / Complicidad materno-filial / Cultivar el afecto transgeneracional.
2. Ambivalencia: Tranquilidad / Impaciencia.
3. Percepción de un momento/lugar vital diferente.
4. Ambivalencia: Tranquilidad e intranquilidad.
5. Reflexión sobre el momento vital desde esta etapa.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. No recuerdo de maltrato.

**C. Un recuerdo importante**

1. Lo cotidiano en esta etapa.

**4. Buentrato:**

1.

- Importancia del buentrato a lo largo de su vida.

2.

- Necesidad de cuidar su autoestima y las propias ideas frente a una realidad maltratante, “sobre todo, si eres mujer”.

**5. Guión Futuro:**

Aprendizaje continuo, a partir de su implicación en la reivindicación de los Derechos de las mujeres en una sociedad patriarcal.

**6. Lema de Vida:**

“Los peores tiempos son siempre los que nos ha tocado vivir” -Voltaire-

**7. Recuerdo Feliz:**

Vivencias como oír la radio en casa de sus abuelos.

## Historia N° 7

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Jugar con sus congéneres en la calle.
2. Felicidad ↑.
3. No cognición. Conexión con sentirse a gusto ↑ / sentido de seguridad.
4. Felicidad ↑. / Sentirse bien ↑.
5. La calle como un espacio público seguro para jugar.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Maltrato físico y moral por parte de iguales.
2. Llorando, mal ↑.
3. Proyección de venganza a posteriori.
4. Mal ↑ / Humillación.
5. Sin sentido de significado / Racionalización.

#### C. Un recuerdo importante

1. Resistencia ante la usurpación de sus figuras materna/paterna por parte de otros familiares.
---

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Compartir días festivos con sus coetáneos (familiares y amistades)
2. Felicidad ↑ / Risas ↑.
3. Conexión inmediata de cognición con emoción: Bien ↑.
4. Bien ↑.
5. Felicidad / Bienestar.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Ausencia de su novio por la Mili.
2. Bien / Disfrute materno-paterno-filial.
3. Sentido de reencuentro.
4. Soledad.
5. Decepción ↑ / Darse cuenta.

#### C. Un recuerdo importante

1. Celebrar festividades en espacios públicos con iguales.
--

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Nacimiento del primer hijo.
2. Recuperación inmediata / Bienestar.
3. Conexión pensamiento-emoción / Bienestar.
4. Bien ↑ / Difícil ↑.
5. Felicidad.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Maltrato (moral) por parte de su suegro.
2. Reacción pasiva / Toma de decisión: Distanciamiento.
3. Comparación y claridad entre buentrato y maltrato.

4. Mal ↑.

5. Falta de apoyo.

**C. Un recuerdo importante**

1. Tener a todos sus hijos / Afrontar sola el proceso de crianza, aunque estaba su marido.

**3.4. Adultez Media**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. El matrimonio de su hijo mayor.

2. Ambivalencia: Alegría / Pesar.

3. Realidad económica limitante / Sin posibilidad para dar más materialmente.

4. Frustración.

5. Deseo de dar más. Reconocimiento de los diferentes estilos de vida intergeneracionales.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Conflictos familiares por enredos sistémicos económicos.

2. Resiliencia.

3. Racionalización / Puesta de límites.

4. Mal ↑.

5. Trauma.

**C. Un recuerdo importante**

1. El fallecimiento de su prima-hermana más cercana y favorita.

**3.5. Adultez tardía**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Nueva etapa en la pareja / Nido Vacío / Retomar proyectos en común.

2. Normalidad

3. Valoración conyugal.

4. Bien ↑ / Importancia de sí misma.

5. Reconocimiento del bienestar mutuo.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. El fallecimiento de su marido.

2. Ocultando el duelo.

3. No asunción de muerte casi inmediata.

4. Mal ↑.

5. Tristeza ↑ / Dureza ↑.

**C. Un recuerdo importante**

1. No encuentra recuerdo importante / Anclada en el recuerdo de la muerte de su marido.

**3.6. Vejez**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Crianza de las nietas.

2. Alegría ↑.

3. Acogimiento pleno de la nueva generación.

4. Bien ↑ / Sentirse útil / renacer.

5. Valoración del sentido familiar / La familia ↑.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. La muerte de su marido.
2. Sin respuesta. Conectada al recuerdo del fallecimiento de su marido.
3. Sin respuesta. Conectada al recuerdo del fallecimiento de su marido.
4. Sin respuesta. Conectada al recuerdo del fallecimiento de su marido.
5. Sin respuesta. Conectada al recuerdo del fallecimiento de su marido.

**C. Un recuerdo importante**

1. Vivencias de actividades cotidianas.
---

**4. Buentrato:**

1.
  - Alta importancia del buentrato a lo largo de toda su vida.
2.
  - Es su manera de vivir / valora positivamente el buentrato.
3.
  - Evitar siempre el maltrato.

**5. Guión Futuro:**

- Desde una práctica mutua del buentrato.
- Evitar cualquier expresión de maltrato.

**6. Lema de Vida:**

“Hacer lo que pueda por los demás y, sobre todo, por mi familia (...) yo me siento bien ayudando a los demás (...)”

**7. Recuerdo Feliz:**

Las dinámicas familiares basadas en buentrato con su familia de origen y la formada por ella y las de su descendencia.

## Historia N° 8

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Recibir buentrato verbal (halagos) de su madre.
2. A gusto.
3. Reconocimiento del amor materno-filial.
4. Bien.
5. Fortaleza / Sentido de vida / Acompañamiento.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Alcoholismo del padre con maltrato hacia su madre.
2. Sin reacción.
3. Sentido de drama / Conflicto.
4. Mal ↑.
5. Disgusto.

#### C. Un recuerdo importante

1. Deseo y aspiración de aprender a leer.
---

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Primer trabajo y desarrollo de relaciones de amistad.
2. Bien ↑.
3. Sentido de ingenuidad.
4. Bien.
5. Sentido de independencia / Fortaleza.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Falta de reconocimiento / Maltrato verbal laboral.
2. Pasividad.
3. Sentido de injusticia / Solo fuerza de trabajo.
4. Mal ↑.
5. Resiliencia / Consciencia / Crecimiento personal.

#### C. Un recuerdo importante

1. Aprender a poner límites saludables a su familia de origen.
--

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. El embarazo y nacimiento de su único hijo.
2. Fortaleza / Satisfacción.
3. Sentido de satisfacción.
4. Alegría ↑.
5. Impulso de vida / Fortaleza.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Conflictos ámbito laboral.
2. Pasividad / Evitación.
3. Consciencia de atmósfera conflictiva / Bullying laboral.



4. Mal ↑.
5. Resiliencia.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Experiencia y aprendizaje laboral cuidando personas.
<b>3.4. Adultez Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Buentrato ámbito laboral ayuda a domicilio.
2. Alegría.
3. Resiliencia / Optimismo.
4. Bien ↑ / Reconocimiento laboral.
5. Autoconfianza / Autovaloración.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Falta de reconocimiento laboral / Ninguneo.
2. Dolor.
3. Tristeza / No cognición.
4. Tristeza.
5. Darse cuenta de la falta de empatía versus nivel académico.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Sentirse útil y reconocida a nivel laboral.
<b>3.5. Adultez tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Pensamientos recurrentes sobre su jubilación.
2. Alegría.
3. Construir planes a futuro / Hacer lo que quería.
4. Bien.
5. Identificar necesidades de cambio vital.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Sobrecarga laboral sin poner límites.
2. Pasividad.
3. Sentido de indefensión.
4. Mal / Rabia pasiva / indefensión.
5. Generación de consciencia sobre autocuidado.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Relación fraternal insatisfactoria, conflictiva-pasiva.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.

**4. Buentrato:**

1.
  - Ha considerado al buentrato como una práctica importante durante toda su vida.
2.
  - Utilidad para el ámbito laboral.
3.
  - Se siente protagonista en las decisiones para contribuir al buentrato en sus relaciones.

**5. Guión Futuro:**

- Pronóstico favorable.
- Visualización de bienestar.
- Importancia del autocuidado.

**6. Lema de Vida:**

“Crece como persona, porque es lo que más pena me ha producido, la falta de crecimiento personal, la razón por la que he sufrido más daño, lo que a mí me ha podido pasar por esa carencia, por esa falta, no producirlo a nadie y tampoco producirme yo.”

**7. Recuerdo Feliz:**

Vivencias cotidianas, contacto social.

## Historia N° 9

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Recibir apoyo maternal de una vecina / Maternaje del corazón.
2. Felicidad ↑.
3. Expectativa latente de castigo materno (madre biológica).
4. Felicidad / Deseo de permanencia.
5. Generación de espacio catalizador / transformador. Resiliencia.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Castigo físico materno / Privación de Enseñanza (Educación Básica).
2. Tristeza ↑ / Llanto / Ideas de suicidio.
3. Sentido de desamor materno / Desnutrición afectiva.
4. Mal ↑ / Tristeza ↑.
5. Tristeza / Sentido de indefensión.

#### C. Un recuerdo importante

1. Privación de la Educación Básica / Imposición de roles no correspondientes a su edad cronológica / Parentalización impuesta.
---

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Trabajo infantil remunerado / Asunción de figuras materna-materna construidas / Encuentro de relaciones bientratantes.
2. Reconocimiento / Alegría.
3. Autoindulgencia / Reflexión sobre la relación materno-filial de origen.
4. Felicidad.
5. Espacio de seguridad / Situación de buentrato.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Encierro domiciliario / Castigo materno-paterno.
2. Dolor ↑.
3. Sentido de injusticia.
4. Tristeza ↑.
5. Experiencia traumática.

#### C. Un recuerdo importante

1. Encierro domiciliario / Castigo materno.
---

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Su boda.
2. Felicidad ↑.
3. Indiferencia ante las críticas maternas.
4. Liberación / Felicidad.
5. Sentido de liberación / A gusto.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Ausencia de sus padres en su boda.
2. Materializando rito de transición / Sorpresa.

3. Tristeza ↑ / No cognición.

4. Mal ↑.

5. Resiliencia / Liberación / Coherencia.

**C. Un recuerdo importante**

1. Nacimiento de su primera hija.

**3.4. Adulthood Media**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Nacimiento de su segunda hija.

2. Felicidad.

3. Conceptualización: Parto natural igual a sí ser madre / Defensa de sus propias creencias.

4. Felicidad.

5. Satisfacción por parto vaginal-natural.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Maltrato por parte de su marido.

2. Enfado / Discusiones / Expectativa de cambio.

3. Comparación con su referente paterno / Expectativa de cambio.

4. Mal ↑.

5. Asunción de su propia decisión.

**C. Un recuerdo importante**

1. Separación de su marido.

**3.5. Adulthood tardía**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. La boda de su hija pequeña.

2. Felicidad ↑.

3. Reflexión sobre los altos y bajos a lo largo de su vida.

4. Felicidad ↑.

5. Disfrutando del rito de transición / Dejarse querer.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Diagnóstico de cáncer a su segundo marido.

2. Mal ↑.

3. Dudas / Sentido de acompañamiento.

4. Tristeza ↑.

5. Liberación de que el otro entendiera el diagnóstico.

**C. Un recuerdo importante**

1. Décimo aniversario de su segundo matrimonio.

**3.6. Vejez**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. La Comunión de su nieta.

2. Viviendo agradablemente su papel de abuela.

3. Comparación y reconocimiento de tiempos mejores en su vida.

4. Felicidad.

5. Celebración / Compartir en familia.

---

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Diagnóstico de cáncer a una de sus hijas.
--

2. Negación / Rechazo.
------------------------

3. Sentido de injusticia.
---------------------------

4. Mal ↑ / Autoindulgencia.
-----------------------------

5. Ambivalencia: Resiliencia y sensación de deterioro físico y psicológico.
---

**C. Un recuerdo importante**

1. Sentirse acompañada por su descendencia.
---

**4. Buentrato:**

1.

- El encuentro con su segundo marido marca un inicio de buentrato en su vida.

2.

- Reconocimiento de la importancia del buentrato mutuo en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

3.

- Rechazo al maltrato recibido en su familia de origen.

**5. Guión Futuro:**

- Voluntad propositiva para establecer vínculos basados en buentrato.

- Relación entre buentrato y soltería.

- Disfrute de la soledad elegida y de las relaciones de amistad.

**6. Lema de Vida:**

“Tiste de todo lo que he hecho en mi vida y en sí estoy sola”

**7. Recuerdo Feliz:**

Matrimonio con su segunda pareja. El día de su segundo matrimonio.

## Historia N° 10

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Vivencias compartidas con la empleada del hogar.
2. Bien.
3. Sensación de recuerdo agradable / No cognición.
4. Bien / Agradable.
5. Valor añadido a su posicionamiento sobre lucha de clases.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Maltrato cotidiano / “Gordofobia” (estigma)
2. Sumisión / Asunción.
3. Asunción del rechazo y de la “gordofobia” (del estigma)
4. Humillación / Castigo.
5. Lucha contra su obesidad como castigo.

#### C. Un recuerdo importante

1. Descubrir lo que su madre pensaba, peyorativamente, sobre ella.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. No recuerdos sobre buentrato en esta etapa.
2. Aceptación.
3. Autoculpabilización / Autorrechazo.
4. Mal ↑.
5. Deterioro de la autoestima.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Búsqueda de amistades para no estar sola / Rechazo de sus pares.
2. Sin reacción / Asunción / Sumisión.
3. No cognición / Aceptación.
4. Soledad / Marginación.
5. Condicionamiento a lo largo de su vida.

#### C. Un recuerdo importante

1. Pertenencia a un grupo de debate político-filosófico del club social de la parroquia.
--

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Vivencias bientratantes / sentirse bientratada en su Formación Profesional.
2. Responsabilidad / Implicación.
3. Autorreconocimiento de su papel conciliador.
4. Bien ↑ / Reconocimiento.
5. Empoderamiento / Fortalecimiento.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. No recuerdo de maltrato.
2. Crecimiento personal.
3. Resiliencia.

4. Empoderamiento.
5. Aceptación / Resiliencia.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Encuentro y reconocimiento mutuo con una compañera de trabajo en el ámbito de la Cooperación Internacional.
<b>3.4. Adulthood Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Tomar la decisión de tener un hijo / El embarazo.
2. Desarrollo y continuidad de vida cotidiana.
3. Sentido de no comprensión por parte de su entorno.
4. Bien.
5. Cambio de etapa vital.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Conflictos laborales.
2. Rabia.
3. Percepción de falta de empatía.
4. Depresión.
5. Incomprensión del Sistema Sanitario Público.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. El suicidio de dos pacientes con toxicomanías.
<b>3.5. Adulthood tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Vivencias de reconocimiento y buentrato en un partido político.
2. Implicación.
3. Defensa de sus propias ideas y creencias.
4. Bien ↑.
5. Reconocimiento, sentido de servicio y satisfacción.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Conflictos laborales.
2. Denuncia.
3. Sentido de injusticia / Nepotismo / Corrupción.
4. Agravio.
5. Persistencia en la defensa de sus ideas y en la búsqueda del buentrato.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Homenaje-celebración filio-materno por jubilación.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.

**4. Buentrato:**

1.

- Un claro reconocimiento sobre la construcción del maltrato versus la invisibilidad del buentrato y del merecimiento de éste.

2.

- Reflexión-Acción sobre el lugar que le ha dado a la lucha contra el maltrato y la consciencia de no construir una actitud bientratante.

**5. Guión Futuro:**

- Poner claros límites a personas maltratantes y maltratadoras.

- Valorar la incorporación del buentrato en su vida.

**6. Lema de Vida:**

“Servir para servir”

**7. Recuerdo Feliz:**

Las vivencias cotidianas con un compañero-amigo en el ámbito laboral de la Cooperación al Desarrollo.



## Historia N° 11

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

- |   |
|---|
| 1. Vivencias cotidianas acogedoras y de exigencias en compañía de su abuelo y sus hermanos. |
| 2. Felicidad ↑.   |
| 3. Sentido de normatividad / Aceptación de la autoridad.                                    |
| 4. Bien / Reconocimiento / Apoyo.   |
| 5. Exigencia ↑ / Aceptación.  |

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

- |  |
|--|
| 1. Intento de abuso sexual por parte de un vecino. |
| 2. Evitación.                                      |
| 3. Sentido de autoprotección / Evitación.          |
| 4. Incomodidad.                                    |
| 5. Experiencia desagradable.                       |

#### C. Un recuerdo importante

- |   |
|---|
| 1. El acogimiento de las exigencias intelectuales de su abuelo y el acompañamiento paterno. |
|---|

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

- |  |
|--|
| 1. Vivencias agradables con sus coetáneos / Pares.       |
| 2. Bien.   |
| 3. Sentido de apertura a la diversidad de posibilidades. |
| 4. Bien ↑.   |
| 5. Experiencia agradable.                                |

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

- |   |
|---|
| 1. Normas estrictas por parte de su padre.    |
| 2. Rebeldía.                                  |
| 3. Sentido de responsabilidad y autocuidado.  |
| 4. Enfado.                                    |
| 5. Cultivar el sentido de corresponsabilidad. |

#### C. Un recuerdo importante

- |  |
|--|
| 1. La decisión de empezar estudios universitarios. |
|--|

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

- |  |
|--|
| 1. Satisfacción en el ámbito laboral.                        |
| 2. Aprendizaje continuo / Empezando nuevas etapas.           |
| 3. Sentido de satisfacción / Valoración del propio esfuerzo. |
| 4. Bien ↑.   |
| 5. Experiencia satisfactoria / Sentido de servicio.          |

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

- |  |
|--|
| 1. Ámbito laboral: manipulación emocional con fines de ascenso profesional por parte de una compañera. |
| 2. Cambio / Traslado de sitio y de contexto.   |

3. Arrepentimiento de actitud colaboradora.
4. Traición / Decepción.
5. Desconfianza / Precaución.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Alcance / Logro de todos sus objetivos profesionales.
<b>3.4. Adultez Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Cumplimiento de nuevos objetivos profesionales.
2. Trabajo continuo / Seguimiento de logros laborales.
3. Sentido de justicia.
4. Felicidad ↑.
5. Sentido de servicio / Agente de cambio-transformación.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Ámbito laboral: Rechazo por edadismo y prejuicios de jerarquía.
2. Trabajo continuo / Incomodidad.
3. Ambivalencia: Actitud conciliadora y decepción.
4. Decepción.
5. Reconocimiento del propio sentido de justicia.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Recibir un diagnóstico de cáncer.
<b>3.5. Adultez tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Viajes y vínculos profesionales.
2. Trabajo continuo.
3. Sentido de servicio y de justicia.
4. Acogimiento / Satisfacción.
5. Autovaloración del sentido de servicio y acompañamiento.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Conflictos laborales por calumnias.
2. Defensa de su propio honor.
3. Racionalización / Demostración.
4. Mal ↑.
5. Resiliencia.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Objetivos laborales cumplidos satisfactoriamente.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Buentrato sanitario en la enfermedad.
2. Agradecimiento.
3. Reconocimiento del Estado de Bienestar.
4. Bientratada.
5. Reconocimiento de la importancia de los cuidados.

---

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Envidias en el ámbito laboral.
2. Indiferencia
3. Sentido de corresponsabilidad.
4. Mal.
5. Dolor y sentido de corresponsabilidad.

**C. Un recuerdo importante**

1. Ámbito familiar: Empleo activo al completo.
--

**4. Buentrato:**

1.

- A partir de los 8 años se recuerda consciente del maltrato.
- Conecta sobre su consciencia sobre maltrato y no sobre buentrato.

2.

- “Intenta” ser bientratante y autorreconoce la propia reactividad ante comportamientos maltratantes.

**5. Guión Futuro:**

- Realiza una retrospectiva sobre las propias actitudes bientratantes y maltratantes.
- Leve conexión con su imaginario y/o visualización a futuro sobre la construcción de relaciones basadas en buentrato o condicionadas por el maltrato.

**6. Lema de Vida:**

“La superación”

**7. Recuerdo Feliz:**

Los efectos agradables del papel, del rol desarrollado por su madre (maternaje nutritivo).

## Historia N° 12

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Un regalo de su padre, vivido como expresión de amor y cuidado.
2. Cariño / Admiración.
3. Reconocimiento del amor paterno.
4. Felicidad ↑.
5. Darle sentido al cuidado y al amor.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Una discusión entre su padre y su madre.
2. Soledad ↑ / Mal.
3. Respeto / Expectativas / Sentido de parentalización.
4. Dolor.
5. Dureza y desarrollo del sentido de protección filial.

#### C. Un recuerdo importante

1. La reconciliación de sus padre-madre.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Migración “elegida” al lado de sus abuelos.
2. Positiva.
3. Reconocimiento de nuevos aprendizajes.
4. Felicidad ↑.
5. Apertura de su cosmovisión / Universalización de las vivencias humanas.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Fallecimiento de su abuela / Nuevas nupcias del abuelo y deterioro en el vínculo.
2. Soledad.
3. Sentido de estorbo / Conciencia de maltrato.
4. Mal ↑.
5. Relativización / Resiliencia / Desarrollo del sentido de servicio a los demás.

#### C. Un recuerdo importante

1. El regreso a su país de origen.
------------------------------------

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Hacerse Cooperante de la mano de un gran amigo / Sentirse bien tratada en el ámbito de la Cooperación al Desarrollo.
2. Acogimiento / Amor.
3. Reconocimiento de otras realidades / Desarrollo de nuevos vínculos.
4. Orgullo de sí misma / Autovaloración positiva.
5. Sentido vitalista / Reconocimiento del buentrato.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Ruptura con su primera pareja.
2. Resistencia bloqueante.
3. Sentido de resiliencia.

4. Dolor.
5. Resiliencia.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Tirar un objeto de apego infantil.
<b>3.4. Adulthood Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Los viajes de Cooperación junto a su gran amigo.
2. Bien ↑.
3. Mantener vínculo de amistad.
4. Felicidad ↑.
5. Reconocimiento de la bondad humana / Contexto inmediato favorable.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Sentirse criticada por sus amigas.
2. Separación / Distanciamiento.
3. Sentido de injusticia / Autovaloración.
4. Dolor.
5. Decepción.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Inicio de una nueva relación de pareja.
<b>3.5. Adulthood tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Reconocimiento por parte de su pareja actual.
2. Abrazo / Muestra de afecto físico.
3. Aceptación / Saber tomar y recibir.
4. Ambivalencia: Felicidad y pena.
5. Saberse amada y reconocida en la adulthood tardía desde la vivencia erótica.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Prejuicios de la nueva familia política por asuntos de herencia.
2. Hablando / Aclarando / Dialogando.
3. Sentido de discriminación.
4. Rechazo / Juicio.
5. Actitud proactiva / Resolutiva.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Falta de reciprocidad en las relaciones / Identificación de las propias carencias afectivas.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Expresiones de afecto físico por parte de sus sobrinos-nietos.
2. Conmoción.
3. Reconocerse querida por las nuevas generaciones de su sistema familiar.
4. Conmoción.
5. El gran sentido de la vida.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Sentirse juzgada por personas conocidas, cercanas.
---

2. Mal y expresión del malestar.
----------------------------------

3. Sentido de injusticia por censura a sus opiniones.
---

4. Juzgada.
-------------

5. Incomodidad y resiliencia / Autoprotección.
--

**C. Un recuerdo importante**

1. Conocer a su actual pareja.
--------------------------------

**4. Buentrato:**

1.

- Desde su infancia, reconoce la importancia del buen trato a lo largo de su vida.

2.

- Valoración de su sentido de servicio desde la conciliación.

3.

- Reconocerse bien tratada a lo largo de su vida.

- Valoración de las relaciones humanas y el compartir como hilo conductor en la construcción de éstas.

**5. Guión Futuro:**

- Pronóstico resiliente.

- Sentido de corresponsabilidad.

- Aceptación del momento vital.

**6. Lema de Vida:**

“Vivir, simplemente”

**7. Recuerdo Feliz:**

Recibir abrazos / Afecto físico.

## Historia N° 13

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Su madre rezando cerca de ella.
2. Escucha activa
3. Ambivalencia: sentido de felicidad y pena.
4. Bien ↑.
5. Comprensión del estado anímico de su madre.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Sentirse “moneda de cambio” en la separación de sus padres.
2. Rabia.
3. Frustración.
4. Mal ↑ / Llanto.
5. Resiliencia.

#### C. Un recuerdo importante

1. Ella, utilizada como “campo de batalla” en la separación de sus padres.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Expresión pública de amor por parte de un “noviete”.
2. Alegría ↑ / Sentido de preservación del afecto.
3. Valoración positiva.
4. Agradable.
5. Sentido vital de resiliencia / relativización.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Que el novio de entonces la besara sin preguntárselo.
2. Abandono de la relación.
3. Defensa de sus propias ideas / Rechazo.
4. Asco.
5. Precaución y autodefensa.

#### C. Un recuerdo importante

1. Un nuevo novio que la respetaba según sus cánones.
---

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. El beso de su marido el día de su boda.
2. A gusto.
3. Aceptación según sus cánones.
4. Bien.
5. Resignificar, de manera positiva, la sexualidad.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Infidelidad de su marido.
2. Bien ↑ / Relativización / Cálculo.
3. Sentido de desamor.

4. Dolor y venganza.

5. Cambio vital / Búsqueda de la felicidad erótica-afectiva fuera de casa.

**C. Un recuerdo importante**

1. Racionalización ante una nueva posible relación de pareja.

**3.4. Adultez Media**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Sus hijos.

2. Seguridad ↑.

3. Autovaloración positiva.

4. Felicidad ↑.

5. Hiper focalización en el amor a sus hijos por frustración matrimonial / Compensación.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Propuestas de establecimiento de nuevos vínculos de pareja.

2. Desplazamiento / Refuerzo del vínculo materno-filial.

3. Defensa de su propia seguridad material y la de su descendencia.

4. Ambivalencia: Mal y satisfecha.

5. Racionalización de las dinámicas de vida, de los vínculos afectivos.

**C. Un recuerdo importante**

1. Ruptura con un nuevo vínculo erótico-afectivo.

**3.5. Adultez tardía**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. La expresión de amor y cuidado por parte de un amigo erótico-afectivo.

2. A gusto.

3. Rechazo / Ironía.

4. Alegría.

5. Satisfacción de su orgullo / Vanidad.

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Aproximación-evitación de nuevos vínculos eróticos-afectivos.

2. Huida / Evitación.

3. Rechazo / Descalificación.

4. Ofensa.

5. Sentido de descalificación hacia el género masculino.

**C. Un recuerdo importante**

1. Recuerdo agradable de un gesto erótico-afectivo, según sus cánones.

**3.6. Vejez**

**A. Un recuerdo sobre buentrato**

1. Hacer teatro.

2. Disfrute.

3. Sentido de disfrute.

4. Felicidad.

5. Pasárselo bien ↑.



---

**B. Un recuerdo sobre maltrato**

1. Conflictos filiales por motivos de herencia.
---

2. Evitación / Evación.
-------------------------

3. Cuestionamiento / Sentido negativo.
--

4. Frialidad.
---------------

5. Sentido de resiliencia / relativización.
---

**C. Un recuerdo importante**

1. Homenaje familiar por su centenario.
---

**4. Buentrato:**

1.

- Desde la primera vez que identificó rechazo (sin situarlo por etapa vital)

2.

- Evitación y huida como mecanismo de defensa ante posible maltrato.

3.

- Identifica claramente lo que significa el maltrato para ella.

**5. Guión Futuro:**

- Pronóstico positivo.

- La educación como pilar para distinguir e identificar el maltrato.

- Uso de sus mecanismos, según su guión de vida para evitar el maltrato.

- Predisposición a tratar bien y claridad en la puesta de límites al identificar posible maltrato.

**6. Lema de Vida:**

“No hacer caso de nada, porque me hace daño y lo primero soy yo”

**7. Recuerdo Feliz:**

Vivencias contradictorias en la sexualidad con su marido.

## Historia N° 14

### 3.1. Infancia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Momentos de encuentro y celebración familiar, sobre todo con su padre.
2. Felicidad ↑.
3. Sentido de suerte vital.
4. Amor.
5. La familia como un valor muy grande.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. La muerte temprana de su madre.
2. Desconcierto / echar en falta.
3. Sentido de acompañamiento materno más allá de la muerte.
4. Dolor ↑.
5. Madurar precozmente.

#### C. Un recuerdo importante

1. Acompañar a su madre en rituales de sanación durante la enfermedad.
--

### 3.2. Adolescencia

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. Recibir su primera tarta de cumpleaños.
2. Reciprocidad en el amor.
3. Satisfacción / Alegría.
4. Reconocimiento.
5. Sentirse importante y afortunada en su familia.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Trabajo infantil / Maltrato / Explotación Laboral.
2. Llanto y silencio.
3. Sentido de crueldad humana.
4. Frustración ↑ / Dolor ↑.
5. Endurecimiento emocional.

#### C. Un recuerdo importante

1. Conocer a su futuro marido.
--------------------------------

### 3.3. Juventud

#### A. Un recuerdo sobre buentrato

1. La comprensión de su marido al no quedarse embarazada.
2. Tranquilidad / Comprensión.
3. Sentido de respeto.
4. Comprensión.
5. Aprender a cultivar la paciencia.

#### B. Un recuerdo sobre maltrato

1. Ninguneo familiar.
2. Dolor ↑ / Sin reacción aparente.
3. Sentido de inequidad / injusticia / superficialidad.

4. Mal ↑.
5. Desvincular lo material de los valores.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Lo desagradable del recuerdo anterior.
<b>3.4. Adulter Media</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. El desarrollo vital de sus hijos.
2. Apoyo / Facilitación.
3. Sentido de buena inversión.
4. Satisfacción.
5. Ver reproducido su legado.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Ausencia de su hermano en el fallecimiento de su tía y madre del corazón.
2. Dolor↑ / Sin reacción aparente.
3. Sentido de juicio: exclusión y desagradecimiento.
4. Desestimación / Menosprecio.
5. Vivir al otro como soberbio.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Boda de su hija.
<b>3.5. Adulter tardía</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Jubilación anticipada por enfermedad / Homenaje.
2. Satisfacción
3. Sentido de desmerecimiento / Hacer sin esperar a cambio.
4. Reconocimiento.
5. Aprendizaje / Darse cuenta / Encontrar sentido a las propias acciones.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Discusiones con su yerno.
2. Dolor ↑.
3. Falta de respeto.
4. Frustración ↑.
5. Encontrarse en un bucle de maltrato.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. La vivencia cotidiana de su enfermedad cardíaca.
<b>3.6. Vejez</b>
<b>A. Un recuerdo sobre buentrato</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.
<b>B. Un recuerdo sobre maltrato</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.
<b>C. Un recuerdo importante</b>
1. Mujer de 65 años, no ha lugar.

**4. Buentrato:**

1.

- Desde la infancia es consciente de identificar el buentrato, teniendo como referente a su padre.

2.

- Desarrollo del sentido de reciprocidad en el buentrato.

**5. Guión Futuro:**

- Pronóstico favorable.

- Sentido de corresponsabilidad y reciprocidad.

- Relativización.

**6. Lema de Vida:**

“Una mujer luchadora para sacar adelante a mi familia y yo misma”

**7. Recuerdo Feliz:**

Las vivencias y celebraciones con su padre y su familia.

## ANEXO VI: SEGUNDA CATEGORIZACIÓN:

**BUENTRATO**

<b>Etapa</b>	<b>Unidades basadas en el análisis sobre tipos de recuerdos.</b>
<b>Infancia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia cotidiana y significativa de los abuelos y abuelas.</li> <li>- Importancia del padre como figura protectora y afectiva.</li> <li>- Relevancia de la madre como figura bientratante, protectora y afectiva.</li> <li>- La Noche de Reyes.</li> <li>- Vivencias con referentes afectivos fuera del núcleo familiar: profesora, empleada del hogar, congéneres, vecina.</li> </ul>
<b>Adolescencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primeras vivencias erótico afectivas.</li> <li>- Construcción de relaciones y vivencias entre pares/congéneres, amistades y familiares.   - Trabajo infantil.   - Asunción de roles por ser mujer.</li> <li>- Comunicación intergeneracional materno-filial.</li> <li>- Vacaciones de verano.   - Construcción y asunción de referentes materno y paterno del corazón.   - Vivencias intergeneracionales, abuelas-nietas.</li> <li>- Encuentro de relaciones bientratantes.   - Sin recuerdos de buentrato.</li> </ul>
<b>Juventud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noviazgo.</li> <li>- Bodas propias.</li> <li>- Nacimiento del primer hijo.</li> <li>- Reconocimiento y satisfacción en el ámbito laboral.</li> <li>- Vivencias relevantes en Formación Profesional.</li> <li>- Expresiones de cuidado por parte de maridos.</li> <li>- Cooperación internacional y amistad.</li> </ul>
<b>Adulthood Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento y satisfacción en el ámbito laboral.</li> <li>- Transiciones de sus descendencias.</li> <li>- Nacimientos de primeros y/o segundos hijos.</li> <li>- Viajes.</li> <li>- Etapa de satisfacción.</li> <li>- Buentrato en el ámbito sanitario.</li> </ul>
<b>Adulthood Tardía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jubilación anticipada y a término.</li> <li>- Homenajes por jubilación.</li> <li>- Bodas de sus descendencias.</li> <li>- Reencuentro con la madre.</li> <li>- Viajes y vínculos profesionales.</li> <li>- Experiencias en la política partidaria.</li> <li>- Nido vacío.</li> </ul>
<b>Vejez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de transición y desarrollo de las nietas.</li> <li>- Expresiones de afecto transgeneracional.</li> <li>- Jubilación y homenaje.</li> <li>- Vivencia conyugal.</li> <li>- Celebración de cumpleaños.</li> <li>- Buentrato sanitario en la enfermedad.</li> <li>- Experiencia escénico-creativa.</li> <li>- Reencuentro y desarrollo de vínculos.</li> </ul>

### MALTRATO

Etapa	Unidades basadas en el análisis sobre tipos de recuerdos.
<b>Infancia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maltrato físico, verbal y psicológico.</li> <li>- Intento de abuso sexual.</li> <li>- Alcoholismo paterno.</li> <li>- Rigidez del Sistema Educativo.</li> <li>- Cimientos conflicto fraterno.</li> <li>- Compartir casa con otra familia.</li> <li>- Duelo por muerte temprana de la madre.</li> </ul>
<b>Adolescencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Privación de libertad por parte de padres/madres.</li> <li>- Decepción y Rechazo en la amistad.</li> <li>- Normas estrictas de crianza.</li> <li>- Ausencia y fallecimiento de afectos cercanos.</li> <li>- Exclusión por asuntos de género.</li> <li>- Conflictos en rito de transición.</li> <li>- Explotación laboral infantil.</li> <li>- Invasión del cuerpo.</li> </ul>
<b>Juventud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maltrato por parte de afectos cercanos.</li> <li>- Malos tratos por parte de parejas.</li> <li>- Conflictos varios en el ámbito laboral.</li> <li>- Ruptura de parejas.</li> <li>- Ninguneo familiar.</li> <li>- Fallecimiento y ausencia de afectos cercanos.</li> <li>- Discriminación laboral por ser mujer.</li> <li>- Rechazo y desaprobación por parte de la pareja.</li> </ul>
<b>Adultez Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos laborales diversos (bullying, edadismo, prejuicios de jerarquía)</li> <li>- Malos tratos por parte de la pareja.</li> <li>- Conflictos familiares por herencias.</li> <li>- Ninguneo familiar.</li> <li>- Nueva decepción amorosa.</li> <li>- Conflictos en la amistad.</li> <li>- Posibilidad de creación de nuevos vínculos de pareja a largo plazo.</li> <li>- Ausencia de afectos cercanos en ritos de transición.</li> </ul>
<b>Adultez Tardía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos laborales multicausales.</li> <li>- Fallecimiento de diferentes afectos cercanos.</li> <li>- Conflictos familiares por temas de herencia.</li> <li>- Diagnósticos de cáncer en sus cónyuges.</li> <li>- Conflictos familiares de diversa índole y con distintos grados de parentesco.</li> <li>- Aproximación-Evitación de nuevos vínculos eróticos-afectivos.</li> </ul>
<b>Vejez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No recuerdo de maltrato.</li> <li>- Conflictos laborales multicausales.</li> <li>- Conflictos familiares por temas de herencia.</li> <li>- No ha lugar por edad.</li> <li>- Dificultades de comunicación y sentido de juicio con personas conocidas.</li> <li>- La muerte del cónyuge.</li> </ul>

## ANEXO VII: TERCERA CATEGORIZACIÓN.

## BUENTRATO

Etapa	Categorías
<b>Infancia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia de abuelos y abuelas.</li> <li>- Figura del padre protector.</li> <li>- Figura de la madre nutricia.</li> <li>- Festividades.</li> <li>- Figuras nutrientes extrafamiliares.</li> </ul>
<b>Adolescencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vivencias erótico-afectivas.</li> <li>- Relaciones entre pares.</li> <li>- Primeros trabajos.</li> <li>- Roles femeninos.</li> <li>- Comunicación maternofilial.</li> <li>- Vivencias abuelos-nieta.</li> <li>- Experiencias bientratantes.</li> <li>- Sin recuerdos de buentrato.</li> </ul>
<b>Juventud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noviazgo.   - Bodas propias.</li> <li>- Nacimiento del primer hijo.</li> <li>- Satisfacción en el ámbito laboral.</li> <li>- Vivencias en el proceso de formación.</li> <li>- Cuidados conyugales.   - Acciones conjuntas con amigo.</li> </ul>
<b>Adultez Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción en el ámbito laboral.</li> <li>- Transiciones de sus descendientes.</li> <li>- Nacimiento y vivencias con los hijos/as.</li> <li>- Viajes.   - Etapa de satisfacción.</li> <li>- Presencia de amistades.   - Cuidados en el ámbito sanitario.</li> </ul>
<b>Adultez Tardía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción en el ámbito laboral.</li> <li>- Jubilación. - Homenajes por jubilación.</li> <li>- Bodas de sus descendientes.</li> <li>- Reencuentro con la madre.</li> <li>- Vivencias conyugales.   - Cuidados en el ámbito sociosanitario.</li> <li>- Vínculos profesionales originados por viajes.</li> <li>- Experiencias en la política.</li> <li>- Nuevas generaciones.</li> <li>- Consecuencias del nido vacío.</li> </ul>
<b>Vejez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas generaciones.</li> <li>- Transiciones de las nietas.</li> <li>- Afecto transgeneracional.</li> <li>- Jubilación y homenaje.</li> <li>- Vivencia conyugal.   - Celebración de cumpleaños.</li> <li>- Cuidados en el ámbito sanitario.</li> <li>- Experiencia escénico-creativa.</li> <li>- Reencuentro y desarrollo de vínculos.</li> <li>- Sin respuesta. - No ha lugar.</li> </ul>

## MALTRATO

### I

Etapa	Categorías
<b>Infancia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maltrato y malos tratos</li> <li>- Intento de abuso sexual.</li> <li>- Alcoholismo paterno.</li> <li>- Rigidez del Sistema Educativo.</li> <li>- Cimientos conflicto fraterno.</li> <li>- Compartir casa con otra familia.</li> <li>- Muerte temprana de la madre.</li> </ul>
<b>Adolescencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas estrictas de crianza.</li> <li>- Rechazo en la amistad.</li> <li>- Ausencia y fallecimiento de afectos cercanos.</li> <li>- Exclusión por asuntos de género.</li> <li>- Conflictos en rito de transición.</li> <li>- Explotación Laboral Infantil.</li> <li>- Tentativa de violación.</li> <li>- Invasión del cuerpo.</li> </ul>
<b>Juventud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos con afectos cercanos.   - Malos tratos.</li> <li>- Conflictos en el ámbito laboral.</li> <li>- Ruptura de parejas.   - Ninguneo familiar.</li> <li>- Fallecimiento y ausencia de afectos cercanos.</li> <li>- Discriminación laboral por género.</li> <li>- Rechazo conyugal.</li> <li>- Sin recuerdo de maltrato.</li> </ul>
<b>Adultez Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos laborales.   - Malos tratos.</li> <li>- Conflictos familiares.   - Ninguneo familiar.</li> <li>- Nueva decepción amorosa.</li> <li>- Conflictos en la amistad.</li> <li>- Nuevos vínculos de pareja “estable”.</li> <li>- Fallecimiento y ausencia de afectos cercanos.</li> </ul>
<b>Adultez Tardía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos laborales.</li> <li>- Fallecimiento de afectos cercanos.</li> <li>- Conflictos familiares por herencias</li> <li>- Diagnósticos de cáncer.</li> <li>- Conflictos familiares.</li> <li>- Nuevos vínculos eróticos-afectivos.</li> </ul>
<b>Vejez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No recuerdo de maltrato.</li> <li>- Conflictos laborales.</li> <li>- Conflictos familiares por herencias.</li> <li>- Diagnóstico de cáncer.</li> <li>- Dificultades de comunicación.</li> <li>- La muerte del cónyuge.</li> <li>- No ha lugar por edad.</li> <li>- Sin respuesta.</li> </ul>



**MALTRATO****II**

<b>Etapa</b>	<b>Categorías</b>
<b>Infancia</b>	- Violencia y trauma.
<b>Adolescencia</b>	- Violencia y trauma. - Ausencias de afectos cercanos. - Primeros trabajos.
<b>Juventud</b>	- Ámbito laboral. - Ámbito familiar. - Relaciones interpersonales. - Ausencia de afectos cercanos.
<b>Adultez Media</b>	- Ámbito laboral. - Relaciones interpersonales. - Deterioro de la Salud. - Ausencia de afectos cercanos.
<b>Adultez Tardía</b>	- Ámbito laboral. - Relaciones interpersonales. - Deterioro de la Salud. - Ausencia de afectos cercanos.
<b>Vejez</b>	- Sin recuerdo de maltrato. - Ámbito laboral. - Relaciones interpersonales. - Deterioro de la salud. - Ausencia de afectos cercanos. - No ha lugar por edad.

**ANEXO VIII: CUARTA CATEGORIZACIÓN.**

**BUENTRATO**

Categorías	Etapa					
	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adultez Media	Adultez Tardía	Vejez
<b>Nutrición afectiva.</b>	- Reencuentro figuras afectivas. - Festividades navideñas.	- Aceptación y reconocimiento. - Fiesta y ocio con Pares.	- Compartir con figuras afectivas. - Celebraciones (bodas)	- Viajes. - Aprendizajes, acogimiento.	- Homenaje / reconocimiento.	- Celebraciones (cumpleaños y jubilaciones).
<b>Figuras familiares.</b>	- Abuelos/Padres.	- Relación abuelas/nietas.	- Pareja. - Reconocimiento.	- Hijos. - Satisfacción.	- Reencuentro de vínculos familiares.	- Relación con nuevas generaciones. - Recuperación de vínculos familiares.
<b>Relaciones entre pares.</b>	-----	- Actividades de ocio en compañía. - Vivencias erótico-afectivas.	- Participación Social / Formación . - Noviazgo / cuidados conyugales. - Actividades con amistades.	- Apoyo social funcional desde la amistad.	- Vivencias profesionales por viajes. - Experiencia política.	- Reencuentro y desarrollo de nuevos vínculos de amistad.
<b>Ámbito laboral.</b>	-----	- Primeros trabajos. - Independencia económica.	- Satisfacción ámbito laboral.	- Satisfacción ámbito laboral. - Reconocimiento.	- Satisfacción ámbito laboral. - Reconocimiento.	- Reconocimiento. - Jubilación. - Homenaje por jubilación.
<b>Cuidado sanitario.</b>	-----	-----	-----	- Cuidados. - Comunicación. - Humanización.	- Cuidados.	- Cuidados.

## MALTRATO

Categorías	Etapa					
	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adulthood Media	Adulthood Tardía	Vejez
<b>Violencia y trauma.</b>	- Maltrato físico - Rigidez del sistema educativo. - Hermanos - Conocidos - Exposición a situaciones de violencia.	- Padres - El Sistema - Conocidos - Intento abuso sexual. - Invasión del cuerpo.	- Familia - Pareja - Rechazo. - Ninguneo.	- Familia - Pareja - Exclusión - Ninguneo - Amistades - Distanciamiento y muertes.	- Familia - Pareja - Amistades - Rechazo - Ninguneo - Distanciamiento y muerte.	- Familia - Pareja - Amistades - Rechazo - Ninguneo - Problemas de comunicación - Enfermedad y muerte.
<b>Figuras familiares.</b>	- Padres - Hermanos	- Padres - Hermanos - Pareja	- Familia	- Familia - Pareja	- Familia - Hermanos - Pareja - Distanciamiento y muertes	- Familia - Hermanos - Pareja - Distanciamiento y muertes
<b>Relaciones entre pares.</b>	-----	- Amistades.	- Parejas. - Rupturas.	- Amistad. - Distanciamiento entre pares.	- Amistad. - Conocidos.	-Amistad. - Conocidos.
<b>Ámbito laboral.</b>	-----	- Explotación Laboral - Discriminación por género - Intento de violación.	- Discriminación por género - Envidias	- Conflictos laborales. - Falta de reconocimiento.	- Conflictos laborales. - Precariedad. - Envidias.	- Conflictos laborales. - Falta de reconocimiento.
<b>Cuidado sanitario.</b>	-----	-----	-----	-----	- Enfermedad - Más dependencia.	- Enfermedad





VNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

2022

Esperanza Pérez Cuadra

TESIS DOCTORAL